

ዓለም አቀፍ የተጠቃሚ የግላዊነት ማስታወቂያ

ስራ ላይ የሚውልበት ቀን፡- ጃንዋሪ January 31፣ 2026

የኮከ-ኮላ ኩባንያ እና ተባባሪዎቹ (በጋራ፡ **ኩኩ-ኮላ** ወይም **እጃ**) ግላዊነትዎን ያከብራሉ፤ እንዲሁም ለግል መረጃዎ ጥበቃ ከፍተኛ ትኩረት ይሰጣሉ። እምነትዎ ለእኛ ትልቅ ዋጋ አለው፤ ውሂብዎን (Data) ለመጠበቅ እና በውሂብዎ ላይ ቁጥጥር እንዲኖርዎት ለማድረግ ቁርጠኛ ነን። ይህ ማስታወቂያ ውሂብዎን እንዴት እንደምንይዝ እና እርስዎም በሚኖሩበት ቦታ ላይ በመመስረት እንዴት ማስተዳደር እንደሚችሉ ያብራራል።

ይህ ማስታወቂያ፡ ወደዚህ ማስታወቂያ አገናኝ ያላቸው አገልግሎቶቻችንን (ከዚህ በታች እንደተገለጸው) ሲጠቀሙ ተፈጻሚ ይሆናል፤ ነገር ግን ከድረ-ገጻችን አንዱ የራሱ የሆነ የተለየ ማስታወቂያ ሲኖረው ይህ ማስታወቂያ ተፈጻሚ አይሆንም። በአካባቢዎ ወይም በአገልግሎቶቻችን አጠቃቀም ላይ በመመስረት ተጨማሪ የግላዊነት ማስታወቂያዎቻችን በእርስዎ ላይ ተፈጻሚ ሊሆኑ ይችላሉ፤ ለዝርዝሩ የእኛን ተጨማሪ የግላዊነት ማስታወቂያዎች ገጽ ይመልከቱ።

ኮከ ኮላ የግል መረጃዎን እንዴት እንደሚያሰናዳ ጥያቄዎች ካሉዎት፤ እባክዎን ያነጋግሩን።

በዚህ የተጠቃሚ የግላዊነት ማስታወቂያ ውስጥ ምን ተካቷል?

1. የግል መረጃ ምንጮች
2. የምንሰበስበው የግል መረጃ ዓይነት
3. የግል መረጃዎን እንዴት እንደምንጠቀም
4. የኩኩ ማስታወቂያ
5. የግል መረጃን ማጋራት
6. የግል መረጃን እንዴት እንደምንጠብቅ
7. የግል መረጃን ለምን ያህል ጊዜ እንደምናቆይ
8. የእርስዎ የግላዊነት ምርጫዎች
9. የወጣቶች መረጃ
10. የግል መረጃ ዓለም አቀፍ ዝውውሮች
11. በዚህ የተጠቃሚ የግላዊነት ማስታወቂያ ላይ የሚደረጉ ለውጦች

1. የግል መረጃ ምንጮች

የግል መረጃ ማለት በቀጥታ (እንደ ስምዎ) ወይም በተዘዋዋሪ (እንደ መታወቂያ ቁጥር)፣ ወይም በሚመለከታቸው የግላዊነት ሕጎች በተገለጸው መሠረት የእርስዎን ማንነት የሚለይ ማንኛውም ነገር ማለት ነው።

ይህ ማስታወቂያ በሚከተሉት ምንጮች (**አገልግሎቶች**) አማካኝነት እርስዎ ወይም ስለ እርስዎ በኮከ ኮላ ብራንዶች ወይም ምርቶች በሚሰበሰብ የግል መረጃ ላይ ተፈጻሚ ይሆናል፡-

የኮከ-ኮላ ድረ-ገጾች እና መተግበሪያዎች። በራሳችን ደሜዴኖች/URLs ስር የምናስተዳድራቸውን ድረ-ገጾች፣ እንደ ፌስቡክ ባሉ የሶሰተኛ ወገን ማህበራዊ አውታረ መረቦች ላይ የምንጠቀምባቸውን አነስተኛ ድረ-ገጾች እና የስማርትፎን መተግበሪያዎችን ጨምሮ በእኛ ወይም ለኛ የሚንቀሳቀሱ ለተጠቃሚ-የተዘጋጁ ድረ-ገጾች፣ የሞባይል ድረ-ገጾች፣ ወይም መተግበሪያዎች።

የመሳሪያ ውሂብ። የእኛን ድረ-ገጾች ወይም መተግበሪያዎች ለመጠቀም ከሚገለገሉባቸው መሳሪያዎች የሚገኝ መረጃ።

የመስመር ላይ መለያ፣ ምዝገባዎች፣ ወይም ጥያቄዎች። የእርስዎ የኮከ ኮላ መለያ፣ ለማስተዋወቂያ ተሳትፎ የሚሞሉ የምዝገባ ቅጾች፣ የዳሰሳ ጥናቶች ወይም የሽልማት ፕሮግራሞች፣ እና ለእኛ ቀጥተኛ ጥያቄ በሚያቀርቡበት ጊዜ።

በመደብሮቻችን በኩል የሚደረጉ የመስመር ላይ ወይም ከመስመር ውጭ ግዢዎች። የእኛን ምርቶች እና/ወይም አገልግሎቶች ሲገዙ የሚሰጡ ዝርዝሮች።

ኢ.ሜይል፣ ኤስኤምኤስ እና ሌሎች የኤሌክትሮኒክ መልዕክቶች። በእርስዎ እና በኮከ ኮላ መካከል የሚደረጉ የኤሌክትሮኒክ ግንኙነቶች ልውውጥ።

የኮከ ኮላ የተጠቃሚ እንክብካቤ አገልግሎቶች። ከእኛ የተጠቃሚ እንክብካቤ ቡድን ጋር የሚደረጉ ግንኙነቶች። እንደ ጤና መረጃ ሊቆጠር የሚችል የግል መረጃን እንዴት ልናሰናዳ እንደምንችል ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት እባክዎ የተጠቃሚ ጤና መረጃ የግላዊነት ፖሊሲን ይመልከቱ።

በአካል የሚደረጉ ግንኙነቶች። በአካል በሚደረጉ ተሳትፎዎች ወቅት፣ ለምሳሌ በመደብር ውስጥ በሚደረጉ ማሳያዎች ወይም የምርት ናሙናዎች በሚቀምሱበት ወቅት የመገናኛ መረጃዎን ሲሰጡ፣ በውድድሮችና በማስተዋወቂያ ፕሮግራሞች ላይ ሲሳተፉ፣ ወይም ከቦታዎቻችን በአንዱ ወይም በኮከ ኮላ ስፖንሰር በተደረጉ ወይም በተዘጋጁ ዝግጅቶች ላይ የዝግ-ዑደት የቪዲዮ ክትትል ካሜራዎችን (CCTV) ስንጠቀም ከእርስዎ መረጃ እንሰበስባለን።

ከማስታወቂያዎቻችን ጋር የተያያዘ አጠቃቀም። ማስታወቂያዎቻችንን በሚያዩበት ጊዜ የምናገኘው መረጃ (ለምሳሌ፡ በሶስተኛ ወገን ድረ-ገጽ ላይ ያለ ማስታወቂያችንን ሲጫኑ ወይም ሲያዩ፣ ስለዚህ አጠቃቀም መረጃ ሊደርስን ይችላል) ወይም የግብይት መገናኛዎቻችንን ለመቀበል ሲመዘገቡ።

ሽልማት በሚያስገኝ ውድድር፣ በሌሎች ማስተዋወቂያዎች ወይም በታማኝነት ፕሮግራም ላይ መሳተፍ። ሽልማት በሚያስገኙ ውድድሮች፣ የመስመር ላይ እና ከመስመር ውጭ ማስተዋወቂያዎች ላይ ሲሳተፉ ወይም ሲገቡ እና/ወይም ለታማኝነት ፕሮግራም ሲመዘገቡ የሚሰጧቸው ዝርዝር መረጃዎች። ለምሳሌ፡ በመስመር ላይ የማርኬቲንግ ተሞክሮ ለመሳተፍ ፎቶዎን ወይም ቪዲዮዎን ለመስቀል ሲመርጡ።

እኛ የምንፈጥረው ውሂብ። ከእርስዎ ጋር በሚኖረን ግንኙነት ወቅት፣ ስለ እርስዎ የግል መረጃ ልንፈጥር እንችላለን (ለምሳሌ ድረ-ገጾቻችንን ወይም መተግበሪያዎቻችንን ሲጠቀሙ በራስ-ሰር የሚሰበስቡ መረጃዎች፣ ይህም የአይፒ (IP) አድራሻ፣ የመሳሪያ መታወቂያ፣ የየአሳሽ አይነት እና ከድረ-ገጾቻችን ጋር ያደረገቱን ግንኙነት ያጠቃልላል)።

ከሌሎች ምንጮች የሚገኝ ውሂብ። ከሽያጭ አጋሮቻችን (ለምሳሌ፡ ከTikTok መደብር የሽያጭ መዘገቦች)፣ ከውሂብ ትንታኔ አቅራቢዎች (ለምሳሌ፡ Google Analytics እና Meta)፣ የመዳፊት ጠቅታዎችን (mouse clicks) እና የገጽ ማሸብለልን ጨምሮ የተጠቃሚ ተሞክሮ መረጃን ለመቆጣጠር ከሚረዱ የሶስተኛ ወገን መሳሪያዎች፣ ከማህበራዊ አውታረ መረቦች (ለምሳሌ፡ Meta)፣ ከማስታወቂያ አውታረ መረቦች (ለምሳሌ፡ Google)፣ ከማስታወቂያ አጋሮች፣ ከገበያ ጥናት ኩባንያዎች (ግብረ-መልሱ ስም-አልባ በሆነ መልኩ ካልተሰጠ)፣ ከሶስተኛ ወገን ውሂብ አሰባሳቢዎች፣ ከግብይት ኩባንያዎች፣ ከኮከ ኮላ የማስተዋወቂያ አጋሮች፣ እንደ LinkedIn ካሉ የባለሙያ መረጃ የሕዝብ ምንጮች፣ እና ሌሎች ኩባንያዎችን ስንገዛ የሚገኝ ውሂብን ጨምሮ ከሶስተኛ ወገን አጋሮቻችን ስለ እርስዎ መረጃ ልንሰበስብ እንችላለን።

ይህ ማስታወቂያ በሌሎች ድርጅቶች የሚንቀሳቀሱ ድረ-ገጾችን ወይም የመስመር ላይ አገልግሎቶችን አይሸፍንም። መረጃዎን እንዴት እንደሚይዙ ለመረዳት የእነሱን የግላዊነት ማስታወቂያዎች ይመልከቱ።

2. የምንሰበስበው የግል መረጃ ዓይነት

እርስዎ ለእኛ ለመስጠት የመረጡት መረጃ። ከአገልግሎቶቻችን ጋር በተያያዘ አጠቃቀም ላይ በመመስረት፣ የሚከተሉትን የግል መረጃ ምድቦች ጨምሮ፡ እርስዎ ለእኛ ለማጋራት የመረጡትን የግል መረጃ እንሰበስባለን፡-

ምድብ	ምሳሌዎች
የእውቂያና የመለያ መረጃ	ስም፣ የኢሜይል አድራሻ፣ የፖስታ አድራሻ፣ ስልክ ቁጥር፣ የእድሜ ክልል እና የትውልድ ቀን፣ የተጠቃሚ ስም እና የይለፍ ቃል ወይም ሌላ የደህንነት መልስ፣ የግል ዲጂታል የምስክር ወረቀት (ለተጠቃሚ ማረጋገጫ)፣ በመንግስት የተሰጠ መታወቂያ፣ ወይም ሌላ መለያ።
ከእኛ ጋር የሚደረጉ ግንኙነቶች	ኢሜይሎች፣ ቻቶች፣ የድር ቅጾች፣ እና የስልክ ጥሪዎች (በሕግ በሚጠየቅበት ቦታ በእርስዎ ፈቃድ ጋር የተቀረጹ ቅጂዎችን ጨምሮ)።
የስነ-ሕዝብ መረጃ እና ፍላጎቶች	የእርስዎን የስነ-ሕዝብ ወይም የባህሪ መግለጫዎችን የሚገልጽ መረጃ፣ ለምሳሌ የእርስዎ የዕድሜ ክልል እና የትውልድ ቀን፣ ጾታ፣ ጂኦግራፊያዊ መገኛ (ለምሳሌ፡ ዚፕ ኮድ)፣ ተወዳጅ ምርቶች፣ የይዘት ምርጫዎች፣ የትርፍ ጊዜ ማሳለፊያዎች እና ፍላጎቶች፣ እና የቤተሰብ ወይም የአኗኗር ዘይቤ መረጃ።

በተጠቃሚዎች የተፈጠረ ይዘት (UGC)	የማህበራዊ ሚዲያ ልጥፎች፣ አስተያየቶች ወይም ሀሳቦች፣ የዳሰሳ ጥናት ምላሾች፣ የደንበኞች አገልግሎት ጥያቄዎች፣ የድምጽ ቅጂዎች፣ ፎቶዎች፣ ቪዲዮዎች፣ እና እርስዎ የሚያቀርቧቸው ሌሎች የሚዲያ ፋይሎች።
በማህበራዊ ሚዲያ መድረክ ላይ ካለ መለያ ጋር የተያያዘ መረጃ	በማህበራዊ ሚዲያ መለያዎችዎ አማካኝነት በመገናኘት ወይም በመግባት አገልግሎቶቻችንን ሲጠቀሙ፣ በማህበራዊ ሚዲያ መድረኩ እና በመለያዎ ፈቃዶች የተፈቀደውን የግል መረጃ እንሰበስባለን፤ ለምሳሌ የመገለጫ ፎቶ፣ ኢሜይል፣ ላይኮች፣ ፍላጎት፣ ጓደኞች፣ ተከታዮች ወይም ተመሳሳይ መረጃ። ይህን መረጃ ለእኛ መስጠት የማይፈልጉ ከሆነ በማህበራዊ ሚዲያ መለያዎችዎ ውስጥ ቅንብሮችዎን ማስተካከል ይችላሉ።
ለድረ-ገጻችን እና መተግበሪያዎቻችን የሚጋራ ሌላ መረጃ (በእርስዎ ፈቃድ)	አስፈላጊ በሆነበት ቦታ በእርስዎ ፈቃድ የሚከተሉትን ልንሰበስብ እንችላለን፡- የመገኛ አካባቢ ውሂብ፣ የድምጽ ቅጂዎች፣ ቪዲዮዎች፣ ፎቶዎች፣ እና ሌሎች የሚዲያ ፋይሎች። በመተግበሪያዎቻችን ላይ የተወሰኑ ተግባራትን (ለምሳሌ፣ የመገኛ አካባቢ አገልግሎቶችን) ለመጠቀም፣ በመተግበሪያው ውስጥ ተግባሩን ማስቻል እና ማጋራትን ለማስቻል በሞባይል መሳሪያዎ ላይ ፈቃዶችን ማዘጋጀት ይኖርብዎታል። ስለ ውሂብ አሰባሰብ ለማወቅ እና ፈቃዶችን ለማስተካከል የመሳሪያዎን ቅንብሮች እና የተወሰነውን መተግበሪያ ያወረዱበትን መድረክ ይከልሱ። እነዚህን ቅንብሮች መለወጥ አንዳንድ የመተግበሪያ ባህሪያትን ሊገድብ ይችላል። መተግበሪያውን ማስወገድ ሁሉንም የመረጃ አሰባሰብ ያቆማል።

አንዳንድ የግል መረጃ ዓይነቶች በሚመለከታቸው የውሂብ ጥበቃ ሕጎች መሰረት እንደ ሚስጥራዊ የግል መረጃ ወይም ልዩ የመረጃ ምድቦች ተለይተው ይታወቃሉ። በእነዚህ አጋጣሚዎች፣ ሁሉንም ተፈጻሚነት ያላቸውን የውሂብ ጥበቃ ግዴታዎች እናከብራለን። ለምሳሌ፣ በሚከተሉት ሕጎች መሰረት የሚከተሉት የግል መረጃ ዓይነቶች እንደ ሚስጥራዊ የግል መረጃ ሊቆጠሩ ይችላሉ፡

ምድብ	ምሳሌዎች
ትክክለኛ የጂኦግራፊያዊ አቀማመጥ መረጃ	በሞባይል መሳሪያዎ አፕሬትንግ ሲስተም በኩል ለመፍቀድ ሲመርጡ እና በሌላ መልኩ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ በእርስዎ ፈቃድ ትክክለኛ የጂኦግራፊያዊ አቀማመጥ (ለምሳሌ፣ ጂ.ፒ.ኤስ) መረጃን በመተግበሪያዎቻችን በኩል ሲፈቀድ እንሰበስባለን።
የባዮሜትሪክ መረጃ	በሚመለከታቸው የውሂብ ጥበቃ ሕጎች ላይ በመመስረት፣ እርስዎ ለማጋራት የሚመርጧቸው ፎቶዎች፣ የድምጽ ቅጂዎች፣ እና ቪዲዮዎች መረጃው የአንድን ግለሰብ ልዩ ማንነት መለየት የሚያስችል ከሆነ እንደ ባዮሜትሪክ መረጃ ሊቆጠር ይችላል። ኮከብ ላይ የባዮሜትሪክ መረጃዎችን የሚሰበስበው አስፈላጊ በሆነበት ቦታ በእርስዎ ግልፅ ፈቃድ ብቻ ነው።
የጤና መረጃ	በአካል በሚደረጉ ዝግጅቶቻችን ላይ ለመገኘት ከመረጡ፣ የአመጋገብ ፍላጎቶቻችን እና ሌሎች የመስተንግዶ ጥያቄዎችን የሚመለከት መረጃ ሊሰጡ ይችላሉ። ይህ መረጃ የሚሰበስበው እና የሚጋራው በእርስዎ ስምምነት እና እርስዎ የጠየቁቸውን አገልግሎቶች ለማቅረብ ሲባል ብቻ ነው።

በራስ-ሰር የምንሰበስበው መረጃ፡- የግል መረጃ ሊሆን የሚችል የተወሰነ መረጃን ከአገልግሎቶቻችን አጠቃቀም እና ስለ አገልግሎቶቻችን አጠቃቀም ከኮምፒውተሮቻቸው፣ ሞባይሎችዎ፣ እና ሌሎች መሳሪያዎችዎ በራስ-ሰር እንሰበስባለን። ይህ መረጃ ኩኪዎችን፣ ፒክሰሎችን፣ የዌብ ቢኮዶችን እና ተመሳሳይ ቴክኖሎጂዎችን በመጠቀም በራስ-ሰር ይሰበስባል።

ምድብ	ምሳሌዎች
የመሳሪያ አጠቃቀም እና የመገኛ አካባቢ መረጃ	አገልግሎቶቻችንን ለማግኘት የሚጠቀሙበት የኮምፒውተር ስርዓት ወይም ሌላ ቴክኖሎጂያዊ መሳሪያን የሚመለከት ማንኛውም መረጃ፣ ለምሳሌ፡- የኢንተርኔት ፕሮቶኮል (IP) አድራሻ፣ የመሳሪያ ዓይነት እና መለያ ቁጥር፣ የኢንተርኔት አገልግሎት አቅራቢ፣ የሞባይል አውታረ መረብ፣ የኦፕሬቲንግ ሲስተም ዓይነት፣ ድር፣ የአሳሽ ዓይነት እና ስሪት፣ የስርዓት ክስተቶች፣ ከአይፒ አድራሻ የሚገኝ ግምታዊ የመገኛ አካባቢ ወይም ከWi-Fi፣ ብሎቴዝ ወይም ገመድ አልባ የኔትወርክ አገልግሎት ጋር ያሉ ግንኙነቶች። የእርስዎ ኮምፒውተር ወይም የሞባይል መሳሪያ ከአገልግሎቶቻችን ጋር እንዴት እንደሚገናኝ፣ የሚከተሉትን ጨምሮ፡- አገልግሎቶቻችን የተጎበኙበት ቀን እና ሰዓት፣ ከማርኬቲንግ ኢሜይሎቻችን ጋር የተደረጉ ግንኙነቶች (ለምሳሌ፣ ከተከፈቱ)፣ የፍለጋ ጥያቄዎች እና ውጤቶች፣ የመዳፊት ጠቅታዎች እና እንቅስቃሴዎች፣ የተጎበኙ የተወሰኑ ድረ-ገጾች፣ የገጽ ማሸብሰል እና በድረ-ገጽ ቅጾች ውስጥ የገቡ ጽሑፎች፣ የተጫኑ አገናኞች እና የታዩ ቪዲዮዎች፣ የትራፊክ እና የአጠቃቀም መለኪያዎች፣ እና ከአገልግሎቶቻችን ጋር ከመገናኘትዎ በፊት ስለተጎበኙ የሶስተኛ ወገን ድረ-ገጾች ወይም አገልግሎቶች መረጃ። የምርት/አገልግሎቶች ተወዳጅነትን እና የመስመር ላይ እንቅስቃሴን ለመወሰን የመጀመሪያ እና የሶስተኛ ወገን ኩኪዎችን እና ሌሎች የመከታተያ ቴክኖሎጂዎችን በመጠቀም የድረ-ገጽ አጠቃቀም መረጃ ይያዛል። ለተጨማሪ ዝርዝሮች እባክዎን የእኛን የኩኪ ማስታወቂያ ይመልከቱ።

	የተጠቃሚ ተሞክሮ መረጃን ለመከታተል እንደ Microsoft Clarity እና Full Story ያሉ የሶስተኛ ወገን መሳሪያዎችን እንጠቀማለን። እነዚህ መሳሪያዎች የመዳፊት ጠቅታዎችን እና እንቅስቃሴዎችን፣ የጽሑፍ ማሸብለልን እና በድረ-ገጽ ቅጾች ላይ የገባን ማንኛውንም ጽሑፍ ጨምሮ የአጠቃቀም መረጃን በራስ-ሰር ይሰበስባሉ። የሚሰበስበው መረጃ የይለፍ ቃላትን፣ የክፍያ ዝርዝሮችን፣ ወይም ሌሎች ሚስጥራዊ የግል መረጃዎችን አያካትትም። ይህ መረጃ በራስ-ሰር የሚሰበስበው ኩኪዎች፣ ፒክሰሎች፣ የዌብ ቢኮዎች እና ተመሳሳይ የመረጃ አሰባሰብ ቴክኖሎጂን (በጥቅሉ፣ የመረጃ አሰባሰብ ቴክኖሎጂ) በመጠቀም ነው። የMicrosoft የግላዊነት መግለጫን እና የFull Story የግላዊነት መግለጫን በመጎብኘት የበለጠ ማወቅ ይችላሉ።
የግዢ መረጃ	የትኞቹን ምርቶች እንደገዙ፣ ምን ያህል ጊዜ እንደገዙ፣ ከግዢ ጋር የተያያዙ ማንኛውንም ሽልማቶች ወይም ማስተዋወቂያዎች፣ እና ለወደፊት ግዢ በግዢ ጋሪዎ ውስጥ ያስቀመጧቸውን ምርቶች ጨምሮ ስለ እርስዎ ግብይቶች መረጃ እንሰበስባለን። የክፍያ ካርድ ግዢዎች የሚሰናዱት በሶስተኛ ወገን የክፍያ አቀነባሪዎች ነው። ኮካ ኮላ የተሟላ የባንክ ሂሳብ ቁጥሮችን፣ የክሬዲት ካርድ ቁጥሮችን ወይም የዴቢት ካርድ ቁጥሮችን ማግኘት አይችልም።
እኛ የምንፈጥረው መረጃ	ስለ እርስዎ የግዢዎችን መዝገቦች የመሳሰሉ የግል መረጃዎችን ልናመነጭ እንችላለን። እንዲሁም የግል ምርጫዎችን ለመገምገም፣ ለመተንተን ወይም ለመተንበይ ስለ እርስዎ ያለን የግል መረጃ ልናጣምር እንችላለን።
የድምጽ እና ምስል መረጃ	እኛን በሚጎበኙበት ጊዜ የድምጽ እና ምስል መረጃን ልንሰበስብ እንችላለን። ለምሳሌ፣ በአንዳንድ ቦታዎቻችን CCTV ሊተከል ይችላል፤ እና እነዚህ የCCTV ካሜራዎች የድምጽ፣ ምስል እና ተመሳሳይ መረጃዎችን ሊሰበስቡ ይችላሉ።

ከሶስተኛ ወገኖች የተሰበሰበ መረጃ፦ ከጊዜ ወደ ጊዜ ስለ ተጠቃሚዎቻችን የበለጠ ለማወቅ፣ የተጠቃሚን ተሞክሮ ግላዊ ለማድረግ፣ እና አገልግሎቶቻችንን ይበልጥ ውጤታማ በሆነ መንገድ ለማስተዋወቅ እና ለማሻሻል ከሶስተኛ ወገኖች የግል መረጃ እናገኛለን።

ምድብ	ምሳሌዎች
የሶስተኛ ወገን አጋሮች	ከአጋሮች፣ ከትንታኔ አገልግሎት አቅራቢዎች፣ ከማርኬቲንግ አገልግሎት አቅራቢዎች፣ እና ከሌሎች ሶስተኛ ወገኖች በአገልግሎቶቻችን ላይ እና ከአገልግሎቶቻችን ውጭ ስለሚያደርጉት እንቅስቃሴ መረጃ እንሰበስባለን እና እንቀበላለን። ለምሳሌ፦ • ከግዢ ጋር የተያያዙ የግል መረጃዎች። • ስለ ኮካ ኮላ የበለጠ ለማወቅ ፍላጎት ሊኖራቸው የሚችሉ ተጠቃሚዎችን እና ታዳሚዎችን ለመለየት እንዲረዳ እና የበለጠ ተዛማጅነት ያለው ማስታወቂያ እንድናቀርብ ለማግኘት አስቀድሞ ያለንን የግል መረጃ ለማሟላት የሚያገለግል ከግብይት አገልግሎት አቅራቢዎች በንግድ የሚገኝ ወይም በግብይት አጋሮች በዘመቻዎች እና ዝግጅቶች አማካይነት የተሰበሰበ የግል መረጃ። • አምራች አጋሮች ለኮካ ኮላ ያጋሩት የግል መረጃ። • በይፋ ከሚገኙ ምንጮች የሚገኝ የግል መረጃ፣ ለምሳሌ በሶስተኛ ወገን ማህበራዊ አውታረ መረብ ላይ በይፋ የሚያጋሩት መረጃ። ምሳሌዎች የእርስዎን የእውቂያ እና የመለያ መረጃ፣ እና የሶስተኛ ወገን ማህበራዊ አውታረ መረብ እንዲያጋሩ የፈቀዱትን ማንኛውም ሌላ መረጃ ወይም እንቅስቃሴዎች፣ ወይም በLinkedIn ላይ ያለ ያለዎትን ሙያዊ መረጃ ያካትታሉ። • የሚጎበኙት ድረ-ገጾች እና የኩኪ ውሂብ። ለተጨማሪ መረጃ እባክዎን የእኛን የኩኪ ማስታወቂያ ይመልከቱ። • የሶስተኛ ወገን አጋሮች ለእኛ እንዲያጋሩ የጠየቁቸው የግል መረጃዎች (ለምሳሌ፣ ለማርኬቲንግ ዓላማዎች የኢሜይል አድራሻዎ)። ስለእርስዎ ያለንን መረጃ ወይም ከሶስተኛ ወገን የመረጃ ምንጮች የሚገኝ መረጃ ልናጣምር እንችላለን። እያንዳንዱ የሶስተኛ ወገን የመረጃ አቅራቢ ለኮካ ኮላ የግል መረጃን ማጋራቱ ለሽማግሌ ግልጽ እና በሌላ መልኩ ህጋዊ መሆኑን እንዲያረጋግጥ እንጠይቃለን።

3. የግል መረጃዎን እንዴት እንደምንጠቀም

የሚከተለው ዝርዝር የግል መረጃዎን ለምን እንደምንሰበስብ ያብራራል እንዲሁም አንዳንድ ምሳሌዎችን ያቀርባል። ማንኛውም ተጨማሪ አጠቃቀም በሕግ በተፈቀደው መሰረት ብቻ፣ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ እርስዎን በማሳወቅ እና በእርስዎ ስምምነት የሚከናወን ይሆናል።

- **ምርቶቻችንን እና አገልግሎቶቻችንን ለእርስዎ ለማቅረብ።** ለምሳሌ፣ መለያዎችን ለማዋቀር፣ ማንነትን እና ለተሞክሮዎች ተሳትፎ ብቁነትን ለማረጋገጥ፣ በአገልግሎታችን ላይ ተሞክሮን ለማቅረብ፣ እና በአገልግሎቶቻችን ላይ ያለዎትን ተሞክሮ ለማሻሻል እና ግላዊ ለማድረግ የእውቂያ እና የመለያ መረጃን እንጠቀማለን።
- **ስለ እርስዎ የበለጠ ለማወቅ።** ለምሳሌ፣ ምርጫዎችን ለመገመት፣ አገልግሎቶቻችንን ለማመቻቸት (optimize)፣ እና የተጠቃሚ አመለካከቶችን ለመረዳት የስነ-ሕዝብ መረጃን እና ፍላጎቶችን፣ ከማህበራዊ ሚዲያ መለያዎች ጋር የተያያዘ መረጃን፣ እና የግዢ መረጃን እንጠቀማለን። ይህ ከሶስተኛ ወገኖች ወይም ከሌሎች ምንጮች የምንሰበስበውን መረጃ ሊያካትት ይችላል። እንዲሁም ስለ ተጠቃሚዎቻችን የበለጠ ለማወቅ እና ግንዛቤዎችን ለማዳበር ሲባል በውሂብ ማጣሪያ ክፍሎች ውስጥ ስም-አልባ የተደረገ መረጃን ማዛመድን ጨምሮ፣ ለታዳሚ ግኝት፣ ለታዳሚ ማስፋፊያ፣ ለታዳሚ ኢላማ ማድረግ እና ተመሳሳይ ታዳሚ ሞዴሊንግ ዓላማ የግል ምርጫዎችን ለመገምገም፣ ለመተንተን ወይም ለመተንበይ የግል መረጃን እናጣምራለን።
- **ሽልማት የሚያስገኝ ውድድርን፣ ማስተዋወቂያን፣ ወይም የሽልማት ፕሮግራምን ለማስተዳደር።** ለምሳሌ፣ ብቁነትን ለመፈተሽ እና ሽልማት በሚያስገኝ ውድድር፣ ማስተዋወቂያ፣ ወይም የሽልማት ፕሮግራም ላይ የእርስዎን ተሳትፎ ለማመቻቸት ወይም ሲመርጡ የግል መረጃዎን ለሶስተኛ ወገን አጋሮች ለማጋራት የስነ-ሕዝብ መረጃን እንጠቀማለን።
- **ማርኬቲንግን፣ ኢላማ የተደረገ ማስታወቂያ፣ ወይም ሌላ የማስተዋወቂያ መረጃን ለእርስዎ ለማቅረብ።** ለምሳሌ፣ በተገመቱ ፍላጎቶች ላይ የተመሰረተ የማርኬቲንግ ግንኙነቶችን ለእርስዎ ለመላክ የእውቂያ እና የመለያ መረጃን፣ በእርስዎ የመስመር ላይ እንቅስቃሴ የመነጨ መረጃን፣ የመገኛ አካባቢ ውሂብን፣ ወይም ከመለያዎ ወይም ከማህበራዊ ሚዲያ መለያዎች ጋር የተያያዘ ሌላ መረጃን ወይም የባህሪ አዝማሚያዎችን እና ቅጦችን ለመለየት ጥቅም ላይ ከዋሉት የመሳሪያ መታወቂያ እና የስርዓት ክስተቶች ጥምረት የተገኘ መረጃን እንጠቀማለን። እንዲሁም አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ከስምምነት ጋር ግላዊ የተደረጉ የማርኬቲንግ ግንኙነቶችን እንልካለን እንዲሁም ኢላማ የተደረገ ማስታወቂያን ከእርስዎ ጋር እንጋራለን። እርስዎ ሊወዱት ይችላሉ ብለን የምናስበውን ስለ ምርቶቻችን እና አገልግሎቶቻችን፣ እንዲሁም የአጋር አቀርቦቶችን መረጃ እንልካለን።
- **እኛን በሚያነጋግሩበት ጊዜ ከእርስዎ ጋር ለመግባባት ወይም ግብረ-መልስዎን ለመጠየቅ።** ለምሳሌ፣ ጥያቄዎችን ለመመለስ፣ ግብረ-መልስን ለመጠየቅ፣ እና ማርኬቲንግ ያልሆኑ ግንኙነቶችን ለመላክ ወይም ለመነጋገር የእውቂያ እና የመለያ መረጃን፣ ከእኛ ጋር ያደረጓቸውን ግንኙነቶች፣ እና ከእርስዎ ጋር የተያያዘ ሌላ መረጃን (ለምሳሌ፣ የማህበራዊ ሚዲያ መለያዎች) እንጠቀማለን።
- **የእኛን ውሎች፣ ስምምነቶች እና ፖሊሲዎች ለማስከበር።** ለምሳሌ፣ የመለያ መረጃን ወይም የተጠቃሚ ሚዲያ ስቀላዎችን እንገመግማለን እንዲሁም ደህንነቱ የተጠበቀ፣ አስተማማኝ እና የታመነ አካባቢን ለመጠበቅ ሲባል በተሞክሮ ለመሳተፍ የሚሰቅሏቸውን እንደ ድምጽ፣ ምስሎች እና ቪዲዮዎች ያሉ ይዘቶችን እንዲሁም በተጠቃሚ የመነጨ ይዘትን እንቆጣጠራለን። የህንጻ ደህንነትን ለመቆጣጠር፣ የወንጀል መከላከልን፣ መለየትን እና ምርመራን ለማግዘ፣ እና በቦታዎቻችን የሰራተኞቻችንን እና የጎበኚዎችን ደህንነት ለማረጋገጥ CCTV እንጠቀማለን።
- **ምርቶቻችንን እና አገልግሎቶቻችንን ለማሻሻል።** ለምሳሌ፣ ችግሮችን መፍታት እንድንችል እና የተሻለ ተሞክሮ ለእርስዎ ለመስጠት ትንታኔ ለማካሄድ የተጠቃሚ ተሞክሮ መረጃን ለመከታተል የሶስተኛ ወገን መሳሪያዎችን እንጠቀማለን።
- **ሕጎችን እና ፖሊሲዎችን ለማክበር።** ለምሳሌ፣ ማጭበርበርን ለመከላከል ወይም የደህንነት ክስተቶችን ለመለየት ወይም የተጠቃሚ ስምምነቶችን መከበር ለመከታተል እና ለማስከበር የእርስዎን የእውቂያ እና የመለያ መረጃ ወይም ሌሎች ግንኙነቶችን ልንጠቀም እንችላለን።
- **የሕግ ግዴታዎቻችንን ለመወጣት ወይም የሕግ የይገባኛል ጥያቄዎችን ወይም አለመግባባቶችን ለመፍታት።** ለምሳሌ፣ እንደ የግብር ሕጎች ባሉ በተወሰኑ ሕጎች እና ደንቦች መሰረት የተወሰነ መረጃን እንድናሰናዳ፣ እንዲሁም ለውስጣዊ አስተዳደራዊ ዓላማዎች ተገቢ መዝገቦችን እንድንይዝ፣ ተፈጻሚ የሆኑ የሕግ እና የቁጥጥር ግዴታዎችን እንድናከብር፣ እና ለሕጋዊ የመንግስት ጥያቄዎች ወይም የይገባኛል ጥያቄዎች ምላሽ እንድንሰጥ ልንገደድ እንችላለን።

ለማሰናዳት የምንጠቀማቸው የሕግ መሠረቶች፡- በአንዳንድ አካባቢዎች፣ የግል መረጃዎን በተወሰኑ የሕግ መሠረቶች ላይ በመመስረት እንደምናሰናዳ ለእርስዎ የማሳወቅ ግዴታ አለብን። የሚከተሉትን የሕግ መሠረቶች እንጠቀማለን፡-

- **ከእርስዎ ጋር ውል ለመደምደም ወይም ለመፈጸም።** ለምሳሌ፣ አገልግሎቶቻችንን ሲያገኙ ወይም ሲጠቀሙ (ለምሳሌ፣ የምርቶች እና የአገልግሎቶች ግዢዎችዎን ወይም ጥያቄዎችዎን ለማሰናዳት)፣ የተጠቃሚ መለያዎችን ለመመዝገብ እና ለማረጋገጥ፣ ሽልማቶችን እና ማስተዋወቂያዎችን ለማስተዳደር፣ እና ከክፍያ ጋር የተያያዙ ተግባራትን ጨምሮ የድረ-ገጾቻችንን እና የሞባይል መተግበሪያዎቻችንን ተግባር ለማመቻቸት።
- **ለሕጋዊ ጥቅሞቻችን።** በእርስዎ የግላዊነት ወይም ሌሎች መሠረታዊ መብቶች እና ነጻነቶች የማይሻሩ ከሆኑ፣ ለምሳሌ ከመለያዎችዎ፣ ከአገልግሎቶቻችን፣ ከማርኬቲንግ፣ እና ከጥያቄዎችዎ ጋር በተያያዘ ከእርስዎ ጋር ለመገናኘት ወይም ውሎቻችንን፣ ስምምነቶቻችንን እና ፖሊሲዎቻችንን ለማስከበር የተወሰነ የግል መረጃን ለሕጋዊ የንግድ ጥቅሞቻችን እና ሰናዳለን።
- **ተፈጻሚ ሕጎችን ለማክበር።** በተወሰኑ ህጎች እና ደንቦች ለምሳሌ በግብር ሕጎች መሠረት የተወሰነ የግል መረጃን እንድናሰናዳ፣ እንዲሁም ለውስጣዊ አስተዳደራዊ ዓላማዎች ተገቢ መዝገቦችን እንድንይዝ እና እንደ አስፈላጊነቱ ለሕጋዊ የመንግስት ጥያቄዎች ምላሽ እንድንሰጥ እንገደዳለን።
- **በእርስዎ ስምምነት መሠረት።** ይህን ለማድረግ የእርስዎ ስምምነት ካለን፣ በማርኬቲንግ የመገናኛ ዘዴዎች (ኢሜይል፣ SMS፣ የፑሽ ማስታወቂያዎችን ጨምሮ) ግላዊ ማስተዋወቂያዎችን እና ልዩ ቅናሾችን ለእርስዎ መላክን እና ስለ ስለ ብራንዶቻችን፣ ምርቶች፣ ዝግጅቶች እና ሌሎች የማስተዋወቂያ እንቅስቃሴዎች እርስዎን ማሳወቅን ጨምሮ የተወሰነ የግል መረጃን እና ሰናዳለን።

በ ያነጋግሩን ገጽ ላይ የሚገኘውን የእኛን የግላዊነት ጥያቄ ቅጽ በመጠቀም በማንኛውም ጊዜ ስምምነትዎን መሻር ይችላሉ። ስምምነትዎን መሻር ከመሻሩ በፊት የነበረውን የማሰናዳት ሕጋዊነት አይነካም።

4. የኩኪ ማስታወቂያ

[ተፈጻሚ የሚሆንበት ቀን፡- January 31 2026

ይህ የኩኪ ማስታወቂያ የእኛን ዓለም አቀፍ የተጠቃሚ የግላዊነት ማስታወቂያ ያሟላል። ስለ የግላዊነት አሰራሮቻችን ሙሉ መግለጫ ለማግኘት እባክዎ ሙሉውን ዓለም አቀፍ የተጠቃሚ የግላዊነት ማስታወቂያ ያንብቡ።]

በአገልግሎቶቻችን ላይ ኩኪዎችን፣ የድር ቢኮኖችን፣ የፒክሰል ታጎችን፣ እና ተመሳሳይ ቴክኖሎጂዎችን (በጋራ “ኩኪዎች”) እንጠቀማለን። ይህ የኩኪ ማስታወቂያ ኩኪ ምን እንደሆነ፣ ምን ዓይነት ኩኪዎችን እንደምንጠቀም እና በሚኖሩበት ቦታ ላይ በመመስረት፣ ኩኪዎችን እንዴት ማስተዳደር እንደሚችሉ ያብራራል። አንዳንድ ድረ-ገጾቻችን ወይም መተግበሪያዎቻችን በቀጥታ የሚተገናኝ የተለየ የኩኪ ማስታወቂያ ሊኖራቸው ይችላል።

የምንጠቀማቸው ኩኪዎች እንደ አካባቢዎ እና እንደ ሚጠቀሙበት አገልግሎት ይለያያሉ። ለበለጠ መረጃ፣ ካለ፣ በሚጠቀሙበት አገልግሎት ላይ ያለውን የኩኪ መሳሪያ ይመልከቱ።

ኩኪዎች ምንድን ናቸው? ኩኪዎች ድረ-ገጹን፣ መተግበሪያን ሲጎበኙ፣ ወይም በተወሰኑ የማርኬቲንግ ኢሜይሎች ውስጥ አገናኞችን ሲጫኑ በሚጠቀሙት ኮምፒውተር፣ ሞባይል ወይም ሌላ መሳሪያ ላይ የሚቀመጡ ትናንሽ የጽሑፍ ፋይሎች ናቸው። ፒክሰሎች ስለ ኢሜይል መክፈት እና ስለ ድርጣቢያ አጠቃቀም መረጃዎችን በድርጣቢያዎች እና በጊዜ ሂደት መሰብሰብ የሚችሉ ግልጽ ምስሎች ናቸው።

ኩኪዎች ቋሚ ወይም የክፍለ-ጊዜ ኩኪዎች ናቸው። ቋሚ ኩኪዎች ጊዜያቸው እስኪያልቅ ወይም እርስዎ እስኪሰርዙቸው ድረስ በመሳሪያዎ ላይ ይቆያሉ፤ የተጠቃሚ ባህሪን ይተነትናሉ። የክፍለ-ጊዜ ኩኪዎች ጊዜያዊ ናቸው እና አሳሽዎን ሲዘጉ ጊዜያቸው ያልቃል፤ በጉብኝትዎ ወቅት እንቅስቃሴዎን ይከታተላሉ።

ኩኪዎች የመጀመሪያ ወገን ወይም የሶስተኛ ወገን ኩኪዎች ናቸው። የመጀመሪያ ወገን ኩኪዎች የሚመጡት ከኮካ ኮላ ነው። የሶስተኛ ወገን ኩኪዎች ለትንታኔ እና ለማርኬቲንግ አውቶሜሽን ከሌሎች ወገኖች የሚመጡ ሲሆን መሳሪያዎን በተለያዩ ድረ-ገጾች ላይ ለይተው ማወቅ ይችላሉ።

ኩኪዎች ምን መረጃ ይሰበስባሉ? ኩኪዎች ብዙውን ጊዜ የመጡበትን የዶሜይን ስም (የኢንተርኔት መገኛ)፣ የሚያበቁበትን ቀን፣ እና ልዩ መለያን ይይዛሉ። እንዲሁም ስለ መሳሪያዎ መረጃን፣ ለምሳሌ ቅንብሮቹን፣ የአሰሳ ታሪክን፣ እና አገልግሎቶቻችንን በሚጠቀሙበት ጊዜ የሚያደርጓቸውን እንቅስቃሴዎች ያከማቻሉ።

በኮካ ኮላ አገልግሎቶች ላይ ምን ዓይነት ኩኪዎች ጥቅም ላይ ይውላሉ እና ለምን እንጠቀማቸዋለን? አገልግሎቶቻችንን በሚጠቀሙበት መንገድ ላይ በመመስረት የሚከተሉትን የኩኪ ዓይነቶች ልንጠቀም እንችላለን፡-

- **በጣም አስፈላጊ ኩኪዎች** እነዚህ ኩኪዎች አገልግሎቶቻችን እንዲሰሩ ያስችላሉ እና ሊሰናከሉ አይችሉም። እንደ የግላዊነት ምርጫዎችን ማሰናዳት፣ መግባት፣ ወይም ቅጾችን መሙላት ላሉ ጥያቄዎችዎ ምላሽ ይሰጣሉ።
- **የትንታኔ ኩኪዎች** እነዚህ ኩኪዎች አገልግሎቶቻችንን ለማሻሻል አፈጻጸምን እና አጠቃቀምን ለመተንተን ጉብኝቶችን እና የትራፊክ ምንጮችን በመቁጠር አገልግሎቶቻችን እንዴት ጥቅም ላይ እንደሚውሉ በንቃት ይከታተላሉ። እነዚህ ኩኪዎች እርስዎ እስኪሰርዙቸው ድረስ በመሳሪያዎ ላይ ይቆያሉ።
- **የማስታወቂያ ኩኪዎች** እነዚህ ኩኪዎች በእኛ ወይም በሶስተኛ ወገን አጋሮቻችን የሚቀመጡ ሲሆኑ፣ በአሰሳ መገለጫዎ ላይ በመመስረት የፍላጎቶችዎን መገለጫ ለመገንባት መረጃን ያጋራሉ፤ እንዲሁም ከተገመቱት ፍላጎቶችዎ ጋር የሚዛመዱ ማስታወቂያዎችን እንድናሳይ፣ ተደጋጋሚ ማስታወቂያዎችን እንድንከላከል፣ እና ለማስታወቂያ አስነጋሪዎች ትክክለኛ የማስታወቂያ አቀራረብን እንድናረጋግጥ ያስችላሉ።
- **የግላዊነት ማላበሻ ኩኪዎች** እነዚህ ኩኪዎች በእኛ ወይም በድረ ገጾቻችን ላይ ተግባራትን እና ባህሪያትን በሚጨምሩ (ለምሳሌ፡- ቪዲዮዎች) የሶስተኛ ወገን አቅራቢዎቻችን የሚቀመጡ ሲሆኑ፣ እንደ ተዛማጅ ይዘት (ለምሳሌ፡- ቪዲዮዎች) ወይም እርስዎን ሊሰቡ በሚችሉ ምርቶች (ለምሳሌ፡- ከዚህ ቀደም ባዩት ላይ በመመስረት) ባሉ ባህሪያት በድረ ገጾችን ላይ ያለዎትን ተሞክሮ ግላዊ ለማድረግ መረጃን ያጋራሉ። እነዚህ ለምሳሌ የቋንቋ ወይም የአቀማመጥ ምርጫዎችን፣ በአሳሽ-ተኮር ጨዋታ ላይ ያቆሙበትን ቦታ ማስቀመጥን፣ ወይም የመግቢያ መረጃዎን ወይም ተወዳጅ ምርቶችዎን ማስታወስን ሊያካትቱ ይችላሉ። የግላዊነት ማላበሻ ኩኪዎች ተቀባይነት ካላገኙ አንዳንድ ተግባራት እና ባህሪዎች ላይሰሩ ይችላሉ።

- **የማህበራዊ ሚዲያ ኩኪዎች** እነዚህ ኩኪዎች የማህበራዊ ሚዲያ አገልግሎቶች ይዘትን ለጓደኞች እና ለአውታረ መረቦች እንዲያጋሩ (ለምሳሌ፡- የማጋሪያ ቁልፍ) ያስችላሉ። ማህበራዊ አውታረ መረቡ ይህንን ድርጊት ይመዘግባል፤ ይህም ከኢላማ ማድረግ እና ከማስታወቂያ እንቅስቃሴዎች ጋር ሊገናኝ ይችላል።

እርስዎ እንዳሉበት የአስተዳደር ወሰን፣ ለማቀናበር የተወሰኑ ዓላማዎች እና የሕግ መሠረቶች ሊለያዩ ይችላሉ። በተፈጻሚ የአካባቢ ውሂብ ጥበቃ ሕጎች እውቅና በተሰጣቸው የሕግ መሠረቶች ላይ ከኩኪዎች እና ተመሳሳይ ቴክኖሎጂዎች ውሂብን ልናሰናዳ እንችላለን፤ ይህም ሕጋዊ ጥቅሞችን፣ ውል ለመፈጸም ወይም ለመግባት አስፈላጊነትን፣ ወይም የእርስዎን ፈቃድ ሊያካትት ይችላል።

ከሶስተኛ ወገኖች ምን መረጃ እንሰበስባለን እና ምንሰላስላለን? በሕግ በሚፈቀድበት ቦታ፣ አገልግሎቶቻችንን ወይም የሶስተኛ ወገን ድረ-ገጽን ሲጠቀሙ ከሶስተኛ ወገኖች፣ እንደ Google Analytics፣ YouTube፣ Facebook፣ Instagram፣ Messenger፣ Facebook Apps፣ እና TikTok ያሉ የውሂብ ትንታኔ አቅራቢዎችን ጨምሮ ስለ እርስዎ መረጃ ልንሰበስብ እንችላለን። ለምሳሌ፣ በሶስተኛ ወገን ድረ-ገጽ ላይ ከማስታወቂያዎቻችን አንዱን ሲጫኑ፣ ወይም በአገልግሎቶቻችን ላይ የተካተተ ባህሪን ለምሳሌ የተካተተ የYouTube ቪዲዮን ወይም ወደ እኛ የማህበራዊ ሚዲያ መለያዎች የሚወስዱ አገናኞችን ሲጠቀሙ፣ ወይም የላክንልዎትን የማርኬቲንግ ኢሜይል ሲከፍቱ።

ሶስተኛ ወገኖች ጎብኚዎችን ለመከታተል እና የተጠቃሚ መረጃን (የግል መረጃን ጨምሮ) እኛን በመወከል ለመሰብሰብ እና ከእኛ ጋር ለመጋራት እና/ወይም ለራሳቸው ዓላማዎች፣ ለምሳሌ የራሳቸውን ምርቶች እና አገልግሎቶች ለማሻሻል ወይም በተለያዩ ድረ-ገጾች እና የመስመር ላይ አገልግሎቶች ላይ በጊዜ ሂደት ስለ እርስዎ መረጃ ለመሰብሰብ ኩኪዎችን ይጠቀማሉ።

ከሶስተኛ ወገኖች የምንሰበስበው የኩኪ መረጃ ለምሳሌ፣ የእርስዎን የአይፒ አድራሻ፣ የአሳሽ ዝርዝሮች፣ የመሳሪያ ቅንብሮች፣ የአሁኑ URL፣ የድረ-ገጽ ወይም የኢሜይል ግንኙነቶች፣ እና ቀደም ሲል የተገቡ ድረ-ገጾችን ሊያካትት ይችላል። ይህ መረጃ ኮካ ኮላ አጠቃቀምን እና ተሳትፎን እንዲተነትን እና ማርኬቲንግን እና ማስታወቂያዎችን ግላዊ ለማድረግ ይረዳል። እንዲሁም የግል ምርጫዎችን ለመገምገም፣ ለመተንተን ወይም ለመተንበይ ይህንን መረጃ ልናጣምር እንችላለን። ከሶስተኛ ወገኖች ስለምንሰበስበው ሌላ መረጃ ለተጨማሪ ዝርዝሮች፣ የምንሰበስበው የግል መረጃ ዓይነት የሚለውን ክፍል ይመልከቱ።

በሚመለከተው ሕግ ለተፈቀዱ ወይም ለሚጠየቁ ዓላማዎች ብቻ ከኩኪ ጋር የተያያዘ መረጃን ከተመረጡ አገልግሎት አቅራቢዎች፣ የንግድ አጋሮች፣ ከሚመለከታቸው የሕዝብ ባለስልጣናት፣ ወይም በሌላ መልኩ በእኛ ዓለም አቀፍ ተጠቃሚ የግላዊነት ማስታወቂያ እንደተገለጸው ልንጋራ እንችላለን።

የኩኪ ምርጫዎች፡- በመገኛ አካባቢዎ ላይ በመመስረት፣ በአሳሽዎ ውስጥ ወይም በእኛ የኩኪ መሳሪያ ውስጥ ቅንብሮችን በማስተካከል ኩኪዎችን መቀበል አለመፍቀድ ይቻላል።

አብዛኛዎቹ አሳሾች ኩኪዎችን በራስ-ሰር ይቀበላሉ፣ ነገር ግን በጣም አስፈላጊ ያልሆኑ ኩኪዎችን በማንኛውም ጊዜ እንዲቀበል ወይም እንዲሰርዝ አሳሽዎን ማዘጋጀት ይችላሉ። የተወሰኑ ኩኪዎች ከተሰናከሉ የአገልግሎቶቻችን አንዳንድ ባህሪያት በትክክል ላይሰሩ እንደሚችሉ ልብ ይበሉ። እያንዳንዱ አሳሽ የተለየ ነው፣ ስለዚህ ቅንብሮችን ለማሻሻል የእገዛ ምናሌውን ወይም በአሳሽዎ የቀረቡ መመሪያዎችን ይጠቀሙ።

በአጠቃላይ ስለ ኩኪዎች የበለጠ ለማወቅ፣ www.allaboutcookies.orgን ይጎብኙ። እንዲሁም የየግላዊነት ማስታወቂያዎቻቸውን በቀጥታ በመጎብኘት ሶስተኛ ወገኖች ውሂብዎን እንዴት እንደሚጠቀሙበት የበለጠ መረጃ ማግኘት ይቻላል።

የግል መረጃዎን እና የኩኪ አጠቃቀማችንን በተመለከተ ተጨማሪ ምርጫዎች ሊኖሩዎት ይችላሉ። እባክዎ የእኛን ዓለም አቀፍ የተጠቃሚ የግላዊነት ማስታወቂያ የሚለውን ይመልከቱ ወይም [ያነጋግሩን](#)።

5. የግል መረጃን ማጋራት

የግል መረጃን ለሚከተሉት የተቀባይ ምድቦች እናጋራለን፡-

- **ሙያዊ አማካሪዎች፡** እንደ ጠበቆች፣ የሂሳብ ባለሙያዎች፣ መድን ሰጪዎች እና የመረጃ ደህንነት እና የወንጀል ምርመራ ባለሙያዎች።
- **አገልግሎት አቅራቢዎች** የማርኬቲንግ ሻጮችን፣ የማስታወቂያ ኤጀንሲዎችን፣ የደመና ማከማቻ (cloud storage) መፍትሄዎችን፣ የክፍያ አሰናጃችን፣ የቴክኖሎጂ አቅራቢዎችን፣ የድረ-ገጽ እና የውሂብ ማስተናገጃን፣ የምርት እና አገልግሎቶች አቅርቦትን፣ የውሂብ ትንታኔን፣ የውሂብ ደህንነትን፣ የኢ-ኮሚርስ ስራዎችን፣ የዳሰሳ ጥናቶችን፣ ምርምርን፣ የማስተዋወቂያዎች፣ የቅናሾች እና የሽልማት ፕሮግራሞች አስተዳደርን ጨምሮ እኛን ወክለው አገልግሎቶችን እንዲያቀርቡ ለማስቻል፣ እና በሌላ መልኩ የንግድ ስራችንን እንድናከናውን ለማገዝ። ይህ የግል መረጃን እና ስም-አልባ የተደረገ መረጃን ያካትታል፣ ለምሳሌ፣

ለታዳሚ ግኝት፣ ለታዳሚ ማስፋፊያ፣ ለታዳሚ ኢላማ ማድረግ፣ እና ለተመሳሳይ ታዳሚ ሞዴሊንግ ዓላማ የውሂብ ማጣሪያ ክፍሎች አጠቃቀም።

- የሶስተኛ ወገን የመስመር ላይ ማስታወቂያ አውታረ መረቦች፣ የማህበራዊ ሚዲያ ኩባንያዎች፣ እና ሌሎች የሶስተኛ ወገን አገልግሎቶች ሊጠቀሙባቸው በሚችሉ ሌሎች መሳሪያዎች፣ መተግበሪያዎች፣ እና መድረኮች ላይ ማስታወቂያዎችን ማጫወት ወይም ማሳየት እንዲችሉ በጊዜ ሂደት ስለ አገልግሎቶቻችን አጠቃቀም መረጃን ለመስብስብ።
- የንግድ አጋሮች (አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ፣ በስምምነት) ተጨማሪ አቅርቦቶችን ለእርስዎ ለማቅረብ፣ ከአጋሮቻችን መረጃ ለማግኘት፣ እና ለማርኬቲንግ ዓላማዎች።
- በንግድ ሥራችን ወይም በንግድ ሥራችን ውስጥ በሙሉ ወይም በከፊል ከማንኛውም ተጨባጭ ወይም የታቀደ ውህደት፣ ግዥ ወይም ኢንቨስትመንት ጋር በተያያዘ ሊሆኑ የሚችሉ ወይም ትክክለኛ ገዢዎች ወይም ባለሀብቶች እና ባለሙያ አማካሪዎቻቸው።
- የኮከ ኮላ ተባባሪዎች እና አምራች አጋሮች የተለያዩ የማርኬቲንግ መረጃዎችን፣ የማስተዋወቂያ ዝግጅቶችን፣ እና አሳታፊ ጨዋታዎችን ለእርስዎ ለማቅረብ።
- ኃላፊነት ያላቸው የሕግ አስከባሪ አካላት፣ የመንግስት ተቆጣጣሪዎች እና ፍርድ ቤቶች መረጃውን ይፋ ማድረግ (i) ሕግን ለማክበር፣ (ii) ሕጋዊ መብቶችን ለመጠቀም፣ ለመመስረት ወይም ለመከላከል፣ ወይም (iii) የኮከ ኮላን፣ የተጠቃሚዎችን፣ የንግድ አጋሮችን፣ የአገልግሎት አቅራቢዎችን ወይም የሌላ ሶስተኛ ወገን ወሳኝ ጥቅሞችን ለመጠበቅ አስፈላጊ ነው ብለን ስናምን።
- በአገልግሎቶቻችን ላይ ያሉ ጎብኚዎች። በአገልግሎቶቻችን ላይ ይዘት ካጋሩ፣ የሚያጋሩት ይዘት በአገልግሎቶቻችን ላይ ባሉ ሌሎች ጎብኚዎች ሊታይ ይችላል። በእነዚህ የሕዝብ ቦታዎች ለማስገባት ለመረጡት መረጃ እኛ ኃላፊነት እንወስድም።
- ሌሎች ሶስተኛ ወገኖች በእርስዎ ፈቃድ ወይም በእርስዎ ጥያቄ።

የግል መረጃን የምናጋራ ከሆነ፣ ተቀባዮቹ የግል መረጃን ይህንን ማስታወቂያ በማክበር እንዲይዙ፣ ተፈጻሚ የግላዊነት ሕጎችን እንዲያከብሩ፣ እና የግል መረጃዎን ለተጋራባቢ ዓላማ ብቻ እንዲጠቀሙ እንጠይቃለን።

6. የግል መረጃን እንዴት እንደምንጠብቅ

ኮከ ኮላ በአደራ የተሰጠንን የግል መረጃ ለመከላከል እና ደህንነቱ የተጠበቀ እንዲሆን አስፈላጊውን ጥንቃቄ ያደርጋል። የምናሰናዳውን የግል መረጃ ለመጠበቅ እና የመጥፋት፣ አላግባብ መጠቀም፣ ያልተፈቀደ መዳረሻ፣ ይፋ የማድረግ፣ ወይም የግል መረጃዎን የመቀየር አደጋን ለመቀነስ የታሰቡ ቴክኒካዊ፣ አካላዊ፣ እና አስተዳደራዊ ጥበቃዎችን እንጠቀማለን። እርምጃዎቻችንን በየጊዜው እንፈትሻለን፣ እንገመግማለን፣ እንዲሁም እናዘምናለን፣ ሆኖም፣ በሳይበር ደህንነት አደጋዎች ተፈጥሮ ምክንያት፣ የግል መረጃን ከማሰናዳት ጋር የተያያዙ የደህንነት አደጋዎችን ሙሉ በሙሉ ማስወገድ አንችልም።

የይለፍ ቃሎቶቻችን የመጠበቅ እና የመሳሪያዎቻችን ደህንነት የመጠበቅ ሃላፊነት አለብዎት። ኮከ ኮላ በመለያ መረጃዎችዎ አማካይነት ወደ እኛ አገልግሎቶች መድረስን በእርስዎ ፈቃድ እንደተከናወነ ይቆጥራል።

ማንኛውንም የደህንነት ጥሰት ከተጠራጠርን ወይም ካወቅን ኮከ ኮላ ያለማስታወቂያ የአገልግሎቶቻችንን ሁሉንም ወይም የተወሰነ ክፍል አጠቃቀምን ሊያቋርጥ ይችላል። ለኮከ ኮላ ያቀረቡት መረጃ ወይም መለያዎ ከእንግዲህ ደህንነቱ የተጠበቀ አይደለም ብለው የሚያምኑ ከሆነ እባክዎ ያነጋግሩን።

የግል መረጃዎ ደህንነት ላይ ተጽዕኖ የሚያሳድር ጥሰት እንዳለ ካወቅን በሚመለከተው ሕግ በሚጠየቀው መሰረት ለእርስዎ እና ለማንኛውም የሚመለከተው የውሂብ ጥበቃ ተቆጣጣሪ ማሳወቂያ እናቀርባለን። በሚመለከተው ህግ ሲፈቀድ ኮከ ኮላ ይህንን ማሳወቂያ ከመለያዎ ጋር በተያያዘው የኢሜይል አድራሻ ወይም ከሌላ ከመለያዎ ጋር በተያያዘ የተፈቀደ ዘዴ በመጠቀም ያቀርብልዎታል።

7. የግል መረጃን ለምን ያህል ጊዜ እንደምናቆይ

በተለየ ሁኔታ የግል መረጃዎን እንድንሰርዝ ካልጠየቁን በስተቀር፣ አገልግሎቶቻችንን ለማቅረብ፣ የውሂብ ማቆያ ፖሊሲያችንን እና ተፈጻሚ የሆኑ የሕግ መስፈርቶችን ለማክበር፣ አለመግባባቶችን ለመፍታት፣ እና ስምምነቶቻችንን ለማስከበር አስፈላጊ እስከሆነ ድረስ የግል መረጃዎን እናቆያለን።

ተፈጻሚ የሚሆነውን የማቆያ ጊዜ ስንወስን፣ የተለያዩ መመዘኛዎችን ከግምት ውስጥ እናስገባለን፣ ለምሳሌ፦

- መዝገቡ እርስዎ የጠየቁትን አገልግሎቶች ለእርስዎ ለመስጠት ምን ያህል ጊዜ እንደሚያስፈልግ (ለምሳሌ፣ እንደ ዲጂታል ማርኬቲንግ ተሞክሮ አካል ሆነው የተሰጡ ፎቶዎች እና ቪዲዮዎች የሚቆዩት የማርኬቲንግ ማስተዋወቂያው ካበቃ በኋላ ለተወሰነ ጊዜ ብቻ ነው)፤
- መዝገቡ የአሰራር ሂደቶቻችንን ለመደገፍ እና ለማሻሻል ለምን ያህል ጊዜ እንደሚያስፈልግ፤
- መዝገቡ መብቶቻችንን እና ይሕግ ጥቅሞቻችንን ለመጠበቅ ለምን ያህል ጊዜ እንደሚያስፈልግ፤ እና

- መዝገቡ የሚመለከታቸው ሕጎችን እና ደንቦችን ለማክበር ለምን ያህል ጊዜ መቀመጥ እንዳለበት (ለምሳሌ፣ የውሂብ ባለቤት ጥያቄዎችን መዝገቦች መያዝ)።

በሚመለከተው የማቆያ ጊዜ መጨረሻ ላይ የግል መረጃን እንሰርዛለን ወይም ማንነቱን የማይታወቅ እንዲሆን እናደርጋለን ወይም የግል መረጃን መሰረዝ ወይም ማንነቱ የማይታወቅ እንዲሆን ማድረግ ካልቻልን የግል መረጃን እስከሚሰረዝ ወይም ማንነቱ የማይታወቅ ማድረግ እስከሚቻል ድረስ ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ እናከማቻለን። ስም-አልባ የተደረገ መረጃ ከእንግዲህ የግል መረጃ አይደለም፤ ነገር ግን አሁንም በተፈጻሚ ሕጎች እና ኮንትራቶች መሠረት እናሰናዳለን።

እንዲሁም፣ ከእንግዲህ ንቁ የመለያ ተጠቃሚ ካልሆኑ ወይም የማጭበርበር እንቅስቃሴ መኖሩን ካወቅን የግል መረጃዎን የመሰረዝ መብታችን የተጠበቀ ነው።

8. የእርስዎ የግላዊነት ምርጫዎች

ኮካ ኮላ የግል መረጃዎን በሚይዝበት መንገድ ላይ ምርጫ ማድረግ ይችላሉ። በአሳሽዎ አማካይነት የሚገኙ የተለያዩ መሳሪያዎችን በመጠቀም ወይም እንደ እርስዎ የአስተዳደር ወሰን ኮካ ኮላ ለእርስዎ በሚያቀርባቸው መሳሪያዎች የግላዊነት ቅንብሮችዎን ማስተዳደር ይችላሉ፤ እንዲሁም እኛን ማነጋገር ይችላሉ። በአንዳንድ ሁኔታዎች የግል መረጃዎን የማግኘት ወይም የመቆጣጠር ችሎታዎ በሚመለከተው ሕግ የተገደበ ነው።

የግላዊነት ምርጫዎችዎን መጠቀም፡- በመኖሪያዎ፣ በተሰበሰበው የግል መረጃ ዓይነት፣ እና በተወሰኑ ልዩ ሁኔታዎች ተፈጻሚነት ላይ፣ በመመስረት የግል መረጃዎን በተመለከተ ምርጫዎች ሊኖሩዎት ይችላሉ፤ እና ከእነዚህ ምርጫዎች አንዳንዶቹ ለልዩ ሁኔታዎች እና ለብቁነት መስፈርቶች ተገዢ ናቸው። እንዲሁም በሚመለከተው ሕግ ባይጠበቅብንም እነዚህን ምርጫዎች ለእርስዎ ለማራዘም ልንመርጥ እንችላለን፡-

- **መረጃ የማግኘት፡-** የግል መረጃዎ እንዴት እንደሚሰናዳ መረጃ መጠየቅ ይችላሉ። በአንዳንድ ቦታዎች ውሂብዎ የተጋራላቸውን ሶስተኛ ወገኖች ማንነት በተመለከተ መረጃ መጠየቅ ይችላሉ።
- **መዳረሻ፡-** የግል መረጃዎን ለማግኘት መጠየቅ ይችላሉ።
- **ማስተካከል ወይም ማረም፡-** ትክክል ያልሆነ ወይም ያልተሟላ የግል መረጃ እንዲታረም መጠየቅ ይችላሉ።
- **መሰረዝ፡-** የግል መረጃዎ እንዲሰረዝ መጠየቅ ይችላሉ።
- **ማሰናዳትን መገደብ፡-** በተወሰኑ ጉዳዮች ላይ የግል መረጃዎ መሰናዳት እንዲገደብ መጠየቅ ይችላሉ (ለምሳሌ፣ ፕሮፋይሊንግ፣ ሕጋዊ ወይም ተመሳሳይ ጉልህ ውጤቶችን የሚያስገኝ ራስ-ሰር ውሳኔ አሰጣጥ)።
- **የውሂብ ተንቀሳቃሽነት፡-** የግል መረጃዎን በማሸን ሊነበብ በሚችል ቅርጽ ለመቀበል ወይም ወደ ሌላ ተቆጣጣሪ እንድንልክልዎ መጠየቅ ይችላሉ።
- **መቃወም ወይም ፈቃድን መሻር፡-** የግል መረጃዎ መሰናዳትን መቃወም ወይም በማንኛውም ጊዜ ፈቃድዎን ማንሳት (ለምሳሌ፣ ለማርኬቲንግ) ይችላሉ።

እነዚህን የግላዊነት ምርጫዎች ከተጠቀሙ፣ መድልዎ ወይም የበቀል እርምጃ እንዳይወሰድብዎ የማድረግ መብት አለዎት። በሌላ መልኩ ካልተገለጸ በስተቀር፣ ለጥያቄዎችዎ በራሳችን ወጪ ምላሽ እንሰጣለን።

ጥያቄዎችን ማቅረብ፡- የግላዊነት ምርጫዎችዎን ለመጠቀም እና የግላዊነት ጥያቄ ቅጽ ለማስገባት፣ እባክዎን ያነጋግሩን። ጥያቄዎን ሲያቀርቡ፣ ጥያቄዎን ለማሟላት እንድንችል የተወሰነ የግል መረጃ (ለምሳሌ፣ ስም፣ ኢሜይል አድራሻ፣ የመኖሪያ ቦታ፣ የመታወቂያ ቁጥር) ማቅረብ ሊኖርብዎ ይችላል። ጥያቄዎችን በተመጣጣኝ ፍጥነት እና ከሚመለከታቸው ሕጎች ጋር በሚስማማ መልኩ ለማጠናቀቅ እንጥራለን። ከእኛ ጋር መለያ ካለዎት፣ በመለያ መገለጫ ገጽዎ በኩል በቀጥታ የተወሰኑ ለውጦችን ማድረግ ይችላሉ። በአገልግሎቶቻችን በኩል በመለያ መገለጫ ገጽዎ ላይ የሚያደርጓቸው ለውጦች በእኛ በሚተዳደሩ ሌሎች የአገልግሎቶቻችን ክፍሎች ላይ ሁልጊዜ ላይንጸባረቁ እንደሚችሉ ልብ ይበሉ።

ጥያቄዎን በሚያቀርቡበት ጊዜ፣ እባክዎን የሚከተለውን ልብ ይበሉ፡-

- በግላዊነት ጥያቄዎ ላይ እርምጃ ከመውሰዳችን በፊት ማንነትዎን ማረጋገጥ ሊያስፈልገን ይችላል። ጥያቄዎን ተቀብለን ካሰናዳን በኋላ፣ ማንነትዎን እንዴት ማረጋገጥ እንደሚችሉ መመሪያዎችን የያዘ መልዕክት በጥያቄዎ ውስጥ ወደቀረበው የኢሜይል አድራሻ እንልካለን፤ ከዚያ በኋላ በመዝገቦቻችን ውስጥ ተዛማጅ መረጃዎችን እንፈትሻለን።
- ጥያቄዎን በከፊል ወይም ሙሉ በሙሉ ላንቀበል እንችላለን - ለምሳሌ፣ የምንሰበሰበው የተወሰነ መረጃ ከመሰረዝ ጥያቄዎች ነፃ ሊሆን ይችላል፤ ለምሳሌ በመንግስት በይፋ በሚገኝ መረጃ ወይም በሌሎች ሕጋዊ ምክንያቶች። በእነዚህ ሁኔታዎች፣ ምላሽ በምንሰጥበት ጊዜ ጥያቄዎን ለምን እንደማንቀበል፣ ወይም ለመዝገብ አያያዝ ዓላማዎች እና/ወይም ጥያቄዎን

ከማቅረብ በፊት የጀመሩትን ማንኛውንም ግብይት ለማጠናቀቅ (ለምሳሌ፣ ግዢ ሲፈጽሙ ወይም ማስተዋወቂያ ውስጥ ሲገቡ፣ ግዢው ወይም ማስተዋወቂያው እስኪጠናቀቅ ድረስ የተሰጠውን የግል መረጃ መለወጥ ወይም መሰረዝ ላይችሉ ይችላሉ) የተወሰነ የግል መረጃ መያዝ ካስፈለገን እናብራራለን።

- የግል መረጃዎን መሰናዳት ከተቃወሙ ወይም ፈቃድዎን ከሻሩ፣ ማንነትዎን ካረጋገጥን በኋላ፣ የግል መረጃዎን መሰብሰብ እና ማሰናዳት ወዲያውኑ እናቆማለን።
- መረጃዎን እንድንሰርዝ ከጠየቁን፣ ማንነትዎን ካረጋገጥን በኋላ ብቻ እንሰርዝዋለን። በሚለከተው ሕግ እና በደህንነት ቴክኖሎጂ ገደቦች ምክንያት በመጠባበቂያ ስርዓት ውስጥ ያለን ተጓዳኝ መረጃ ወዲያውኑ ልንሰርዝ አንችል ይሆናል። በመጠባበቂያ ስርዓት ውስጥ እስኪጸዳ ድረስ የግል መረጃዎን ደህንነቱ በተጠበቀ ሁኔታ እናቆያለን እንዲሁም ማንኛውንም ማሰናዳት አንገድባለን።
- በአንዳንድ ቦታዎች፣ በየዓመቱ ለተወሰኑ የጥያቄዎችዎ ብዛት ብቻ ምላሽ ለመስጠት እንገደዳለን እንዲሁም ልንገልጸው በምንችለው የግል መረጃ ላይ ገደብ ሊኖርብን ይችላል።
- ሁሉንም የግላዊነት ጥያቄዎችዎን በመረጃ ማቆየት ፖሊሲያችን መሠረት እንጠብቃለን፤ እንዲሁም ይህ መረጃ የተገዢነት ሂደቶችን ለመገምገም ወይም የሕግ ግዴታን ለማከበር ካልሆነ በስተቀር ለሌላ ለማንኛውም ዓላማ አይውልም።
- የግል መረጃዎን መስጠት በፈቃደኝነት የሚደረግ ነው፤ ሆኖም፣ በማስታወቂያችን ውስጥ የተገለጹትን ዓላማዎች ለማሳካት አስፈላጊ ነው። እንደዚህ ዓይነቱን የግል መረጃ ለመስጠት ፈቃደኛ አለመሆን የአገልግሎቶች አቅርቦትን በከፊል ወይም ሙሉ በሙሉ ሊከለክል ይችላል፤ እንዲሁም በተወሰኑ ባህሪያት ወይም ጥቅሞች ላይ ተሳትፎዎን ሊገድብ ይችላል።

የወኪል ወይም የተወካይ ጥያቄዎች፡- በመኖሪያዎ ላይ በመመስረት፣ ለእርስዎ የግላዊነት ጥያቄዎችን እንዲያቀርብ ለወኪል ወይም ሌላ ተወካይ ስልጣን መስጠት ይችላሉ። ይህንን ውክልና በቀጥታ እንዲያረጋግጡ ልንጠይቅዎ እንችላለን። ከተረጋገጠ በኋላ፣ ወኪልዎ ወይም ተወካይዎ በሕግ በተፈቀደው መሰረት ለእርስዎ ሊሰሩ ይችላሉ። ከወኪሎች እና ከተወካዮች የሚመጡ ጥያቄዎች ለማስተናገድ ረዘም ያለ ጊዜ ሊወስዱ ይችላሉ።

ሌላ የእውቂያ መረጃ (ለምሳሌ፣ የውሂብ ተቆጣጣሪ፣ ይግባኞች፣ ተቆጣጣሪ ባለስልጣን)፡- የአስተዳደር ወሰን ተኮር የእውቂያ መረጃን ለማግኘት እባክዎን የእኛን ያነጋግሩን ገጽ ይጎብኙ። ለምሳሌ፣ በመኖሪያዎ ላይ በመመስረት፣ ጥያቄን በሚመለከተው ውሳኔ ላይ ይግባኝ የማለት፣ ለሌላ ባለስልጣን ቅሬታ የማቅረብ፣ ወይም ለአካባቢዎ የውሂብ ተቆጣጣሪ፣ የውሂብ ጥበቃ አፈሰር፣ ተቆጣጣሪ ባለስልጣን፣ የውሂብ ጥበቃ ባለስልጣን፣ ወይም የሌላ ተቆጣጣሪ የእውቂያ መረጃ የማግኘት መብት ሊኖርዎት ይችላል።

ያልተሟላ መረጃ እና ውድቅ የሚደረጉ ጥያቄዎች፡- እኛ የምንይዘው አንዳንድ የግል መረጃ ከተረጋገጠ ተጠቃሚ ጋር ለማገናኘት የሚሆን በቂ ዝርዝር የለውም (ለምሳሌ፣ ከስም-አልባ የአሳሽ መታወቂያ ጋር ብቻ የተሳሰረ ውሂብ)። ለእነዚህ ጥያቄዎች በምንሰጠው ምላሽ ይህንን የግል መረጃ አናካትትም። አንድ ጥያቄን በከፊል ወይም ሙሉ በሙሉ ውድቅ ካደረግን፣ ኮካ ኮላ በምላሻችን ላይ ምክንያቶቹን ያብራራል፤ እንዲሁም አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ፣ ስለ እምቢታው እንዴት ይግባኝ ማለት ወይም ቅሬታ ማቅረብ እንደሚችሉ ዝርዝሮችን ይሰጥዎታል።

የእርስዎን የግላዊነት ቅንብሮች ያስተዳድሩ

ሁለንተናዊ የግላዊነት መቆጣጠሪያዎች፡- ሁለንተናዊ የግላዊነት መቆጣጠሪያ (GPC) ተጠቃሚዎች የግል መረጃቸው እንዲሸጥ ወይም እንዲጋራ እንደማይፈልጉ ለድረ-ገጾች ምልክት የሚያስተላልፍ በዌብ አሳሽ ደረጃ የተቀመጠ ቅንብር ነው። ስለ እነሱ ከድር አሳሽ አቅራቢዎ የበለጠ ማወቅ ይችላሉ። የGPC ምልክትን በመጠቀም የሚደረጉ ጥያቄዎችን በሚመለከተው ሕግ በሚጠየቀው መጠን የግል መረጃን ከማጋራት የመውጣት ጥያቄዎች አድርጎ በተሻለ ሁኔታ ለማወቅ እና ለማከበር የሚረዱ መሳሪያዎች አሉ። ከGPC ምልክት ጋር የተገናኘን ማንኛውንም የግል መረጃ በተመለከተ እነዚህን ጥያቄዎች ለማከበር ብንጥርም፣ ከእርስዎ GPC ምልክት ጋር የተያያዘውን መረጃ ስለ እርስዎ ካለን ሁሉም የግል መረጃ ጋር ማያያዝ አንችልም። እነዚህ ቅንብሮች በእኛ የኩኪ መሳሪያ ውስጥ ከሚገኙት ቅንብሮች የተለዩ ናቸው።

የሞባይል መሣሪያ ምርጫዎች፡- የሞባይል አፕሬትን ሲስተሞች እና የመተግበሪያ መድረኮች (ለምሳሌ፣ Google Play፣ App Store) ለተወሰኑ የሞባይል መሳሪያ ውሂብ ዓይነቶች እና ማሳወቂያዎች፣ ለምሳሌ ለግንኙነቶች፣ ለጂኦሎጂ-ፊደራል-አካባቢ አገልግሎቶች፣ እና ለፑሽ ማሳወቂያዎች መዳረሻ የፈቃድ ቅንብሮች አሏቸው። የተወሰኑ የመረጃ አሰባሰብ እና የፑሽ ማሳወቂያዎችን ለመቀበል ወይም ላለመቀበል በተንቀሳቃሽ መሣሪያዎ ላይ ያሉትን ቅንብሮች መጠቀም ይችላሉ። የተወሰኑ የመተግበሪያ ቅንብሮች ፍቃዶችን እና የፑሽ ማሳወቂያዎችን ቅንብሮች ለመለወጥ ያስችሉዎታል። ለአንዳንድ መተግበሪያዎች፣ ቅንብሮችን መቀየር የተወሰኑ የመተግበሪያው ገጽታዎች በትክክል እንዳይሰሩ ሊያደርግ ይችላል። መተግበሪያውን በማስወገድ ከመተግበሪያው ሁሉንም የመረጃ መሰብሰብ ማቆም ይችላሉ። አንድን መተግበሪያ ካስወገዱ እባክዎ ከሞባይል መሳሪያዎ ጋር የተያያዙ ልዩ መለያ እና ሌሎች እንቅስቃሴዎች እንደተሰረዙ ለማረጋገጥ እባክዎ የአፕሬትን ሲስተምዎን ቅንብሮች ለመፈተሽ ያስቡ።

ከኮካ ኮላ ኢሜይሎች እና የጽሑፍ መልዕክቶች መርጦ መውጣት፡- የማስተዋወቂያ ኢሜይሎችን ከኮካ ኮላ መቀበል ለማቆም እባክዎን በኢሜይል ታችኛው ክፍል ላይ ያለውን የ "Unsubscribe" አገናኝ ጠቅ ያድርጉ። መርጠው ከወጡ በኋላ አሁንም እንደ ግዢ ደረሰኞች ወይም ስለ መለያዎ አስተዳደራዊ መረጃ ያሉ የማስተዋወቂያ ያልሆኑ ግንኙነቶችን ልንልክልዎ እንችላለን። የመለያዎ ቅንብሮች እንዲሁ

የማሳወቂያ ምርጫዎችን እንዲቀይሩ ሊፈቅዱልዎት ይችላሉ፤ ለምሳሌ ከመተግበሪያ የመጡ የፑሽ ማሳወቂያዎች፡፡ የማስተዋወቂያ የጽሑፍ መልዕክቶችን (ኤስኤምኤስ ወይም ኤምኤምኤስ) መቀበል ለማቆም እባክዎ ከእኛ የማስተዋወቂያ የጽሑፍ መልዕክቶችን መቀበል ማቆም እንደሚፈልጉ የሚጠቁም የጽሑፍ መልዕክት ምላሽ ይላኩ፤ ለምሳሌ “Stop” የሚለውን ቃል ለመለክ በመሞከር፡፡ እንዲሁም ለእኛ ለማሳወቅ ሊያነጋግሩን ይችላሉ፡፡ እባክዎ ከእንግዲህ የትኛውን የግንኙነት አይነት መቀበል እንደማይፈልጉ እንዲሁም የሚመለከታቸውን የስልክ ቁጥር፡ አድራሻ እና/ወይም የኢሜይል አድራሻ ይግለጹ፡፡ ከኛ ከግብይት ጋር የተያያዙ መልዕክቶችን ከመቀበል መርጠው ከወጡ አሁንም አስፈላጊ አስተዳደራዊ መልዕክቶችን ልንልክልዎ እንችላለን፤ ለምሳሌ ስለ መለያዎች ወይም ስለ ግዢዎችዎ ኢሜይሎች፡፡

የኩኪ ምርጫዎችን ማስተዳደር፡- የኩኪ መሳሪያን መጠቀምን ጨምሮ ስለ ኩኪዎች አጠቃቀም ያሏችሁን ምርጫዎች ለመገምገም በኩኪ ማስታወቂያው ውስጥ “ኩኪዎችን እንዴት ማስተዳደር እንደሚቻል” የሚለውን ክፍል ይመልከቱ፡፡

መለያዎን መሰረዝ፡- በመለያ ከገቡ በኋላ የተመዘገበ መለያዎን በማንኛውም ጊዜ መሰረዝ ይችላሉ፡፡ መለያዎን የመሰረዝ ጥያቄዎን ከተቀበልን በኋላ፤ ተጓዳኝ መረጃው ከመጠባበቂያ ስርዓቱ ወዲያውኑ እንደሚሰረዝ ዋስትና መስጠት አንችልም፡፡ ሆኖም፤ በሚመለከታቸው ሕጎች እና ደንቦች በሌላ መልኩ ካልተደነገገ በስተቀር የመጠባበቂያ ስርዓቱ ሲዘመን እንደዚህ ያለው መረጃ ይሰረዛል፡፡

9. የወጣቶች መረጃ

በማንኛቸውም አገልግሎቶቻችን ላይ በግልጽ በሌላ መልኩ ካልተገለጸ በስተቀር፤ የወጣቶች መረጃን በማቀናበር ላይ ያሉ ገደቦችን ሳያከብር (ለምሳሌ፡ በሕግ የሚፈለግ የወላጅ ስምምነትን ማግኘት) ኮካ ኮላ ከ13 ዓመት በታች ከሆኑ ሕጻናት ወይም በሚመለከታቸው የአካባቢ ሕጎች እንደተደነገገው (ለምሳሌ፡ ለዋናው ቻይና ከ14 በታች ወይም ለህንድ 18) የግል መረጃን እያወቀ አይሰበስብም፡፡ “በእኛ ኃላፊነት የሚሰማው የማርኬቲንግ ፖሊሲ መሠረት፤ የእኛ ዝቅተኛ የዕድሜ ገደብ 13 ነው፡፡ የእኛ ማርኬቲንግ በማንኛውም ሁኔታ ከ13 ዓመት በታች የሆኑ ሕጻናትን በቀጥታ ዒላማ አያደርግም፡፡ ሕጻናትን በከፍተኛ የዕድሜ ገደብ የሚገልጹ ሁሉንም የአካባቢ ደንቦች እናከብራለን እና እንተገብራለን፡፡”

የሚመለከታቸው ሕጎችን ማክበራችንን ለማረጋገጥ አንዳንድ አገልግሎቶቻችን የዕድሜ ገደቦች አሏቸው፤ ለምሳሌ ሕጻናት አገልግሎቶቻችንን እንዲጠቀሙ የሚፈቀድላቸው በአንዳንድ የአስተዳደር ወሰኖች ውስጥ ሊረጋገጥ በሚችል የወላጅ ወይም የአሳዳጊ ስምምነት ብቻ ነው፡፡ አስፈላጊው ፈቃድ ወይም በሚመለከታቸው ሕጎች መሠረት ሌላ ተገቢ ሕጋዊ መሠረት ሳይኖር ከሕጻን የግል መረጃ እንደሰበሰብን ወይም እንደተቀበልን ከተረዳን፤ ያንን መረጃ እንሰርዛለን፡፡

10. የግል መረጃ ዓለም አቀፍ ዝውውሮች

ኮካ ኮላ የግል መረጃን ድንበር ተሻጋሪ በሆነ መንገድ እኛ እና አቅራቢዎቻችን እና የንግድ አጋሮቻችን ወደምንሰራባቸው ቦታዎች ሁሉ ሊያስተላልፍ ይችላል፡፡ እነዚህ ቦታዎች እርስዎ ከሚኖሩበት አገር ሕግ የተለየ (እና በአንዳንድ ሁኔታዎች አነስተኛ ጥበቃ ያለው) የውሂብ ጥበቃ ሕግ ሊኖራቸው ይችላል፡፡ አገልግሎቶቻችንን በመጠቀም፤ የግል መረጃዎ ከመኖሪያ ቦታዎ ውጭ ወደሆኑ ቦታዎች እንዲተላለፍ ይስማማሉ፡፡

የግል መረጃዎ በእኛ ወይም በእኛ ስም ድንበር ተሻግሮ የሚተላለፍ ከሆነ፤ የግል መረጃዎን በዚህ ማስታወቂያ እና በሚመለከተው ሕግ መሠረት ለመጠበቅ፤ ለመደበኛ የውል አንቀጾች ወይም ለሞዴል አንቀጾች እንደመስማማት ያሉ ተገቢ የሆኑ ጥበቃዎችን እንጠቀማለን፡፡ እነዚህ ጥበቃዎች ተባባሪዎቻችን፤ አቅራቢዎቻችን እና አጋሮቻችን የግል መረጃዎችን የሚመለከታቸው የግላዊነት ሕጎች በሚያዙት መሰረት እንዲጠብቁ ይጠይቃሉ፡፡ እንዲሁም በሚከተሉት የአስተዳደር ወሰን ተኮር የዝውውር ዘዴዎች እና ጥበቃዎች ላይ እንመሰረታለን፡-

- **የአውሮፓ ህብረት-አሜሪካ የውሂብ የግላዊነት ማዕቀፍ፡፡** የእኛ ተጨማሪ የአውሮፓ ህብረት-አሜሪካ የውሂብ የግላዊነት ማዕቀፍ ፖሊሲ፤ በአሜሪካ የንግድ መምሪያ እንደተቀመጠው በአውሮፓ ህብረት-አሜሪካ የውሂብ የግላዊነት ማዕቀፍ፤ በአውሮፓ ህብረት-አሜሪካ DPF የዩኤ ማራዘሚያ፤ እና በስዊስ-አሜሪካ የውሂብ የግላዊነት ማዕቀፍ (በጋራ፤ **DPDF ማዕቀፍ**) ላይ በመመስረት ከአውሮፓ ህብረት፤ ዩኤ፤ እና ስዊዘርላንድ በዩኤስ ውስጥ ኮካ ኮላ የሚቀበለውን የግል መረጃ እንዴት እንደምንይዝ ይገልጻል፡፡
- **የድንበር ተሻጋሪ የግላዊነት ደንቦች (CBPRs) ስርዓት፡፡** በዚህ የግላዊነት ማስታወቂያ ውስጥ የተገለጹት የኮካ ኮላ ኩባንያ የግላዊነት አሰራሮች፤ ዓለም አቀፍ የድንበር ተሻጋሪ የግላዊነት ደንቦች (CBPRs) ስርዓትን ያከብራሉ፡፡ ስለ CBPR ስርዓት ተጨማሪ መረጃ [እዚህ](#) ማግኘት ይቻላል፡፡ የእኛን ማረጋገጫ ለማየት፤ እባክዎ [የCBPR ስርዓት ማውጫን](#) ይመልከቱ፡፡ በእኛ ተሳትፎ ወሰን ላይ ለተጨማሪ መረጃ፤ ወይም [በእኛ የተጠያቂነት ወኪል BBB National Programs በኩል የግላዊነት ጥያቄ ለማቅረብ](#)፤ እባክዎን የCBPR [ማረጋገጫችንን እዚህ](#) ይመልከቱ፡፡
- **ስምምነት፡፡** የግል መረጃዎን ከቦታ ውጭ ለማስተላለፍ ስምምነት የሚጠየቅ ከሆነ፤ ከዝውውሩ በፊት የእርስዎን የተለየ ስምምነት እናገኛለን፡፡ ለምሳሌ፤ በቻይና ሕዝባዊ ሪፐብሊክ ግዛት ውስጥ የተሰበሰበ እና የመነጨ የግል መረጃ በቻይና

ሕዝባዊ ሪፐብሊክ ግዛት ውስጥ ይከማቻል። የግል መረጃዎን ከቻይና ውጭ ማስተላለፍ አስፈላጊ ከሆነ፣ ከዝውውሩ በፊት የእርስዎን የተለየ ስምምነት እናገኛለን። የግል መረጃዎን ወደ ውጭ አገር ከማስተላለፋችን በፊት፣ በሕግ የተፈቀደ ሕጋዊ የዝውውር ዘዴን እንከተላለን እንዲሁም የተቀባዩ የመረጃ ማሰናዳት ተፈጻሚ የሆኑ የቻይና ሕጎችን ማክበሩን ለማረጋገጥ አስፈላጊ እርምጃዎችን እንወስዳለን።

ስለ መደበኛ የውል አንቀጾቻችን ወይም ለድንበር ተሻጋሪ የግል መረጃ ማስተላለፎች ስላሉ ሌሎች መከላከያዎች መረጃ ለማግኘት እባክዎ ያነጋግሩን።

11. በዚህ የተጠቃሚ የግላዊነት ማስታወቂያ ላይ የሚደረጉ ለውጦች

ንግድ እና ቴክኖሎጂ ሲሻሻሉ፣ ይህ ማስታወቂያ ለውጦችን ለማንጸባረቅ ሊዘምን ይችላል። በጣም የቅርብ ጊዜው ስሪት ተፈጻሚ ከሚሆንበት ቀን ጋር በድረ-ገጹ ላይ ይለጠፋል። የተወሰኑ ሕጎች ጉልህ ለውጦች ከመተግበራቸው በፊት እርስዎን ማሳወቅ ወይም የእርስዎን ስምምነት ማግኘት ያሉ ተጨማሪ እርምጃዎችን ሊጠይቁ ይችላሉ። ይህንን ማስታወቂያ በየጊዜው መክለስ የግል መረጃዎን አጠቃቀም በተመለከተ ስለሚደረጉ ማናቸውም ዝመናዎች መረጃ ይሰጣል።