

Aviso Global de Privacidade para Consumidores

Data de entrada em vigor: 31 de janeiro de 2026

A The Coca-Cola Company e as suas afiliadas (em conjunto, **Coca-Cola** ou **nós**) respeitamos a sua privacidade e levamos a proteção da sua Informação Pessoal a sério. Valorizamos a sua confiança e mantemos o compromisso de proteger os seus dados e de garantir que mantemos o controlo sobre a sua informação. Este aviso explica de que forma tratamos os seus dados e como os pode gerir, em função do país em que reside.

Este aviso aplica-se quando utiliza os nossos Serviços (definidos infra) que remetem para o mesmo e não se aplica quando um dos nossos websites dispõe do seu próprio aviso específico. Os nossos avisos de privacidade suplementares podem também aplicar-se a si, consoante a sua localização ou a forma como utiliza os nossos Serviços; para mais informações, consulte a nossa [Página de Avisos de Privacidade Suplementares](#).

SE TIVER DÚVIDAS SOBRE A FORMA COMO A COCA-COLA TRATA A SUA INFORMAÇÃO PESSOAL, [CONTACTE-NOS](#).

O QUE CONTÉM ESTE AVISO DE PRIVACIDADE DO CONSUMIDOR?

1. FONTES DE INFORMAÇÃO PESSOAL
2. QUE TIPO DE INFORMAÇÃO PESSOAL RECOLHEMOS
3. COMO UTILIZAMOS A SUA INFORMAÇÃO PESSOAL
4. AVISO DE COOKIES
5. PARTILHA DE INFORMAÇÃO PESSOAL
6. COMO PROTEGEMOS A INFORMAÇÃO PESSOAL
7. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS A INFORMAÇÃO PESSOAL
8. AS SUAS OPÇÕES DE PRIVACIDADE
9. DADOS DE MENORES
10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE INFORMAÇÃO PESSOAL
11. ALTERAÇÕES AO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE PARA CONSUMIDORES

1. FONTES DE INFORMAÇÃO PESSOAL

Informação Pessoal significa qualquer dado que o(a) identifique diretamente (como o seu nome) ou indiretamente (como um número de identificação), ou conforme definido pelas leis de privacidade aplicáveis.

Este aviso aplica-se à Informação Pessoal recolhida junto de si ou a seu respeito pelas marcas ou produtos da Coca-Cola a partir das seguintes fontes (**Serviços**):

Websites e aplicações da Coca-Cola. Websites, sites móveis ou aplicações direcionados ao consumidor, operados por nós ou em nosso nome, incluindo os sites que gerimos nos nossos próprios domínios/URL, mini-sites que mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook, e aplicações para smartphone.

Dados do dispositivo. Informação proveniente dos dispositivos que utiliza para aceder aos nossos websites ou aplicações.

Conta online, registos ou pedidos. A sua conta Coca-Cola, os formulários de registo para participação em promoções, inquéritos ou programas de fidelização e quando nos dirige um pedido direto.

Compras online ou offline através das nossas lojas. Dados fornecidos quando adquire os nossos produtos e/ou serviços.

E-mail, SMS e outras mensagens eletrónicas. Interações com as comunicações eletrónicas trocadas entre si e a Coca-Cola.

Serviços de Assistência ao Consumidor da Coca-Cola. Comunicações com a nossa Equipa de Assistência ao Consumidor. Consulte a Política de Privacidade de Dados de Saúde do Consumidor para obter mais informações sobre como podemos tratar Informação Pessoal que possa ser considerada dados de saúde.

Interações presenciais. Recolhemos informação junto de si durante interações presenciais, como quando fornece dados de contacto em demonstrações ou provas de produtos nas lojas, participa em concursos e promoções, ou quando utilizamos câmaras de videovigilância de circuito fechado (CCTV) num dos nossos espaços ou em eventos patrocinados ou organizados pela Coca-Cola.

Interações com publicidade. Interações com a nossa publicidade (por exemplo, se interagir com um dos nossos anúncios num website de terceiros, podemos receber informação sobre essa interação) ou quando subscreve as nossas comunicações de marketing.

Participação num concurso de sorteio, noutra promoção ou num programa de fidelização. Dados que fornece quando participa ou se inscreve nos nossos sorteios, promoções online e offline e/ou quando adere a um programa de fidelização. Por exemplo, quando opta por carregar a sua fotografia ou vídeo para participar numa experiência de marketing online.

Dados que criamos. Durante as nossas interações consigo, podemos gerar Informação Pessoal sobre si (como os dados recolhidos automaticamente quando acede aos nossos websites ou aplicações, incluindo o endereço IP, o ID do dispositivo, o tipo de navegador e a sua interação com os nossos sites).

Dados de outras fontes. Podemos recolher informação sobre o Consumidor junto dos nossos parceiros terceiros, incluindo parceiros de vendas (por exemplo, registos de vendas da TikTok Shop), fornecedores de serviços de análise de dados (como o Google Analytics e a Meta), ferramentas de terceiros utilizadas para monitorizar informação sobre a experiência do utilizador, incluindo cliques de rato e deslocação de página, redes sociais (como a Meta), redes de publicidade (como a Google), parceiros de publicidade, empresas de estudos de mercado (quando o feedback não é fornecido de forma anónima), agregadores de dados de terceiros, empresas de marketing, parceiros promocionais da Coca-Cola, fontes públicas, como informação profissional disponível no LinkedIn, e dados recebidos quando adquirimos outras empresas.

Este aviso não abrange websites ou serviços online geridos por outras organizações. Consulte os respetivos avisos de privacidade para compreender como tratam a sua informação.

2. QUE TIPO DE INFORMAÇÃO PESSOAL RECOLHEMOS

Informação que escolhe fornecer-nos Dependendo da forma como interage com os nossos Serviços, recolhemos a informação pessoal que decide partilhar connosco, incluindo as seguintes categorias de Informação Pessoal:

Categoria	Exemplos
Informações de contacto e de conta	Nome, endereço de e-mail, morada postal, número de telefone, faixa etária e data de nascimento, nome de utilizador e palavra-passe ou outra resposta de segurança, certificado digital pessoal (para autenticação do utilizador), identificação emitida pelo governo ou outro identificador.
Comunicações connosco	E-mails, chats, formulários online e chamadas telefónicas (incluindo gravações com o seu consentimento, quando exigido por lei).
Informação demográfica e interesses	Informação que descreve as suas características demográficas ou comportamentais, como a sua faixa etária e data de nascimento, género, localização geográfica (por exemplo, código postal), produtos favoritos, preferências de conteúdos, passatempos e interesses, bem como informação sobre o seu agregado familiar ou estilo de vida.
Conteúdos Gerados pelo Utilizador (CGU)	Publicações nas redes sociais, comentários ou opiniões, respostas a inquéritos, pedidos de assistência ao consumidor, gravações de voz, fotografias, vídeos e outros ficheiros multimédia que disponibiliza.
Informação associada a uma conta numa plataforma de redes sociais	Quando acede aos nossos Serviços ligando ou iniciando sessão através das suas contas de redes sociais, recolhemos a Informação Pessoal permitida pela plataforma de redes sociais e pelas permissões da sua conta, como a fotografia de perfil, e-mail, gostos, interesses, amigos, seguidores ou informação semelhante: Pode ajustar as definições das suas contas de redes sociais se já não quiser disponibilizar-nos esta informação.
Outra informação partilhada com os nossos websites e aplicações (com a sua permissão)	Podemos recolher o seguinte com o seu consentimento, quando exigido: dados de localização, gravações de voz, vídeos, fotografias e outros ficheiros multimédia. Para utilizar determinadas funcionalidades das nossas aplicações (por exemplo, os serviços de localização), terá de ativar essa funcionalidade na aplicação e definir as permissões no seu dispositivo móvel para permitir a partilha. Consulte as definições do seu dispositivo e a plataforma a partir da qual descarregou a aplicação em questão para saber mais sobre a recolha de dados e ajustar as permissões. Se alterar estas definições, poderá limitar algumas funcionalidades da Aplicação. Se desinstalar a Aplicação, toda a recolha de dados será interrompida.

Alguns tipos de Informação Pessoal são classificados como Informação Pessoal Sensível ou como categorias especiais de dados pelas leis de proteção de dados aplicáveis. Nesses casos, cumprimos todas as obrigações de proteção de dados aplicáveis. Por exemplo, os seguintes tipos de Informação Pessoal podem ser considerados Informação Pessoal Sensível ao abrigo de determinadas leis:

Categoria	Exemplos
Dados de geolocalização precisa	Recolhemos dados de geolocalização precisa (por exemplo, GPS) quando tal é permitido pelos nossos Serviços, quando opta por autorizar essa recolha através do sistema operativo do seu dispositivo móvel e, noutros casos, com o seu consentimento, quando exigido.

Dados biométricos	Dependendo da legislação de proteção de dados aplicável, as fotografias, gravações de voz e vídeos que decida partilhar podem constituir dados biométricos quando os dados permitam a identificação única de uma pessoa. A Coca-Cola recolhe dados biométricos apenas com o seu consentimento específico, quando exigido.
Informação de saúde	Se optar por participar num dos nossos eventos presenciais, poderá fornecer informação sobre as suas necessidades alimentares e outros pedidos de adaptação. Esta informação só será recolhida e partilhada com o seu consentimento, exclusivamente para prestar os serviços que solicitou.

Informação que recolhemos automaticamente: Recolhemos automaticamente determinada informação proveniente da utilização que faz dos nossos Serviços nos seus computadores, telemóveis e outros dispositivos, a qual pode constituir Informação Pessoal. Esta informação é recolhida automaticamente através de cookies, pixels, web beacons e tecnologias semelhantes.

Categoria	Exemplos
Informação de utilização e de localização do dispositivo	<p>Qualquer informação sobre o sistema informático ou outro dispositivo tecnológico que utiliza para aceder aos nossos Serviços, como: endereço do protocolo de internet; tipo de dispositivo e número de identificação; fornecedor de serviços de Internet; rede móvel; tipo de sistema operativo; navegador; tipo e versão do navegador; eventos do sistema; localização aproximada obtida a partir de um endereço IP ou de ligações a serviços de rede sem fios, Bluetooth ou redes móveis.</p> <p>A forma como o seu computador ou dispositivo móvel interage com os nossos Serviços, incluindo: a data e hora em que os nossos Serviços são acedidos; interações com os nossos e-mails de marketing (por exemplo, se foram abertos); pedidos de pesquisa e respetivos resultados; cliques e movimentos do rato; páginas web específicas acedidas; deslocação de página e texto introduzido em formulários do website; ligações em que clicou e vídeos visualizados; métricas de tráfego e de utilização; e dados sobre os sites ou serviços de terceiros acedidos antes de interagir com os nossos Serviços.</p> <p>Os dados de utilização do website são recolhidos através de cookies próprios e de terceiros e de outras tecnologias de monitorização, para determinar a popularidade dos produtos/serviços e a atividade online. Para mais informações, consulte o nosso Aviso de Cookies.</p> <p>Utilizamos ferramentas de terceiros, como o Microsoft Clarity e o FullStory, para monitorizar informação sobre a experiência do utilizador. Estas ferramentas recolhem automaticamente informação de utilização, incluindo cliques e movimentos do rato, deslocação de página e qualquer texto introduzido em formulários do website. A informação recolhida não inclui palavras-passe, dados de pagamento ou outra Informação Pessoal Sensível. Esta informação é recolhida automaticamente através de cookies, pixels, web beacons e tecnologia semelhante de recolha de dados (coletivamente, “tecnologia de recolha de dados”). Pode obter mais informações consultando a Declaração de Privacidade da Microsoft e a Declaração de Privacidade da</p>

	FullStory.
Informação de compras	Recolhemos informação sobre as suas transações, incluindo os produtos que adquire, a frequência com que os adquire, as recompensas ou promoções associadas a uma compra e os produtos que colocou no seu carrinho para uma compra futura. <i>As compras efetuadas com cartão de pagamento são processadas por processadores de pagamento de terceiros. A Coca-Cola não tem acesso aos números completos de contas bancárias, cartões de crédito ou cartões de débito.</i>
Dados que criamos	Podemos gerar Informação Pessoal sobre si, como registos das suas compras. Podemos também combinar Informação Pessoal sobre si para avaliar, analisar ou prever as suas preferências pessoais.
Informação áudio e visual	Podemos recolher informação áudio e visual quando nos visita. Por exemplo, podem existir câmaras de videovigilância (CCTV) instaladas em alguns dos nossos espaços, e essas câmaras podem recolher informação áudio, visual e informação semelhante.

Informação recolhida junto de terceiros: Pontualmente, recebemos Informação Pessoal de terceiros, que utilizamos para conhecer melhor os nossos consumidores, personalizar a experiência do consumidor e promover e melhorar os nossos Serviços de forma mais eficaz.

Categoria	Exemplos
Parceiros terceiros	<p>Recolhemos e recebemos informação de parceiros, fornecedores de serviços de análise, fornecedores de serviços de marketing e outros terceiros sobre as suas atividades dentro e fora dos nossos Serviços, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informação Pessoal associada a compras. • Informação Pessoal disponibilizada comercialmente por parceiros de marketing ou fornecedores de serviços de marketing, ou recolhida por parceiros de marketing através de campanhas e eventos, e que é utilizada para ajudar a identificar consumidores e públicos que possam ter interesse em saber mais sobre a Coca-Cola e para complementar a informação pessoal que já possuímos, de modo a permitir-nos fornecer publicidade mais relevante. • Informação Pessoal partilhada com a Coca-Cola por parceiros engarrafadores. • Informação Pessoal proveniente de fontes acessíveis ao público, como a informação que partilha publicamente numa rede social de terceiros. Alguns exemplos incluem as suas informações de contacto e de conta, qualquer outra informação ou atividade que autorize a rede social de terceiros a partilhar, ou a informação profissional do seu perfil no LinkedIn. • Websites que visita e dados de cookies. Para obter mais informações, consulte o nosso Aviso de Cookies. • Informação Pessoal que solicita aos parceiros terceiros que partilhem connosco (por exemplo, o seu endereço de e-mail para fins de marketing). <p>Podemos combinar a Informação que temos sobre si ou combinar dados provenientes de fontes de dados de terceiros. Solicitamos a cada fornecedor externo de dados que confirme que a respetiva partilha de Informação</p>

	Pessoal com a Coca-Cola é transparente para com os consumidores e está em plena conformidade com a lei.
--	---

3. COMO UTILIZAMOS A SUA INFORMAÇÃO PESSOAL

A lista que se segue explica as finalidades para as quais recolhemos a sua Informação Pessoal e apresenta alguns exemplos. Qualquer outra utilização só ocorrerá conforme permitido por lei, mediante a sua notificação e o seu consentimento, quando exigido.

- **Para lhe fornecer os nossos produtos e Serviços.** Por exemplo, utilizamos as informações de contacto e de conta para criar contas, verificar a identidade e a elegibilidade para participar em experiências, disponibilizar uma experiência no nosso Serviço e melhorar e personalizar a sua experiência nos nossos Serviços.
- **Para saber mais sobre si.** Por exemplo, utilizamos informação demográfica e interesses, informação associada a contas de redes sociais e informação de compras para antecipar preferências, otimizar os nossos Serviços e compreender as opiniões dos consumidores. Tal pode incluir informação que recolhemos junto de terceiros ou de outras fontes. Combinamos também Informação Pessoal para avaliar, analisar ou prever preferências pessoais, incluindo através da correspondência de informação pseudonimizada em data clean rooms, de modo a aprofundar o conhecimento e desenvolver perceções sobre os nossos consumidores, para fins de descoberta de públicos, expansão de públicos, direcionamento de públicos e modelação de públicos semelhante.
- **Para gerir um concurso, uma promoção ou um programa de fidelização.** Por exemplo, utilizamos informação demográfica para verificar a elegibilidade e facilitar a sua participação num concurso, numa promoção ou num programa de fidelização, ou para partilhar a sua Informação Pessoal com parceiros terceiros, quando assim o escolher.
- **Para lhe fornecer marketing, publicidade direcionada ou outra informação promocional.** Por exemplo, utilizamos informações de contacto e de conta, informação gerada pela sua atividade online, dados de localização, outra informação associada à sua conta ou às suas contas de redes sociais, ou informação derivada da combinação do ID do dispositivo com os eventos do sistema utilizados para identificar tendências e padrões comportamentais, para lhe enviar comunicações de marketing com base em interesses inferidos. Enviamos também comunicações de marketing personalizadas e partilhamos publicidade direcionada consigo, mediante o seu consentimento, quando exigido. Enviamos informações sobre os nossos produtos e serviços que consideramos que possam ser do seu interesse, bem como ofertas de parceiros.
- **Para interagir consigo quando nos contacta ou para solicitar o seu feedback.** Por exemplo, utilizamos as informações de contacto e de conta, as suas comunicações connosco e outra informação associada a si (por exemplo, contas de redes sociais) para interagir consigo ou responder a perguntas, solicitar o seu feedback e enviar comunicações não relacionadas com marketing.
- **Para aplicar os nossos termos, acordos e políticas.** Por exemplo, analisamos a informação de conta ou os ficheiros multimédia carregados pelos consumidores e moderamos conteúdos, como áudio, fotografias e vídeos que carrega para participar numa experiência, bem como conteúdos gerados pelos consumidores, de modo a manter um ambiente seguro, protegido e de confiança. Utilizamos sistemas de videovigilância (CCTV) para monitorizar a segurança dos edifícios, apoiar a prevenção, deteção e investigação de crimes e assegurar a segurança dos nossos colaboradores e dos visitantes dos nossos espaços.

- **Para melhorar os nossos produtos e Serviços.** Por exemplo, utilizamos ferramentas de terceiros para monitorizar informação sobre a experiência do utilizador, de modo a podermos resolver problemas e realizar análises que nos permitam proporcionar-lhe uma melhor experiência.
- **Para cumprir as leis e políticas.** Por exemplo, podemos usar as suas informações de contacto e de conta ou outras comunicações para proteger contra fraudes, detetar incidentes de segurança ou monitorizar e garantir o cumprimento dos contratos com os consumidores.
- **Para cumprir as nossas obrigações legais ou resolver questões legais ou litígios.** Por exemplo, podemos ser obrigados a tratar determinada informação ao abrigo de certas leis e regulamentos, como as leis fiscais, bem como a manter registos adequados para fins administrativos internos, a cumprir obrigações legais e regulamentares aplicáveis e a responder a pedidos ou pretensões legítimos de entidades governamentais.

Fundamentos jurídicos para o tratamento: Em algumas jurisdições, temos a obrigação de o(a) informar de que tratamos a sua Informação Pessoal com base em determinados fundamentos jurídicos. Baseamo-nos nos seguintes fundamentos jurídicos:

- **Para celebrar ou executar um contrato consigo.** Por exemplo, quando acede ou utiliza os nossos serviços (por exemplo, para processar as suas compras ou pedidos de produtos e Serviços), registar e verificar contas de consumidor, administrar prémios e promoções, e assegurar a funcionalidade dos nossos websites e aplicações móveis, incluindo funcionalidades relacionadas com pagamentos.
- **Para a prossecução dos nossos interesses legítimos.** Tratamos determinada Informação Pessoal no âmbito dos nossos interesses comerciais legítimos, desde que estes não se sobreponham ao seu direito à privacidade ou a outros direitos e liberdades fundamentais, por exemplo, para comunicar consigo relativamente às suas contas, aos nossos Serviços, ao nosso marketing e aos seus pedidos, ou para fazer cumprir os nossos termos, acordos e políticas.
- **Para cumprir as Leis Aplicáveis.** Somos obrigados a tratar determinada Informação Pessoal ao abrigo de certas leis e regulamentos, como as leis fiscais, bem como a manter registos adequados para fins administrativos internos e a responder a pedidos legítimos de entidades governamentais, sempre que necessário.
- **Com o seu consentimento.** Se tivermos o seu consentimento para o efeito, trataremos determinada Informação Pessoal, incluindo o envio de promoções personalizadas e ofertas especiais através de canais de comunicação de marketing (incluindo e-mail, SMS e notificações *push*) e a transmissão de informação sobre as nossas marcas, produtos, eventos e outras atividades promocionais. Pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, utilizando o Formulário de Pedido de Privacidade da nossa página Contacte-nos. A revogação do seu consentimento não afeta a licitude do tratamento efetuado antes dessa revogação.

4. AVISO DE COOKIES

Data de entrada em vigor: 31 de janeiro de 2026

Este Aviso de Cookies complementa o nosso Aviso Global de Privacidade para Consumidores. Leia o Aviso Global de Privacidade para Consumidores na íntegra para obter uma descrição completa das nossas práticas de privacidade.

Utilizamos cookies, web beacons, pixel tags e tecnologias semelhantes (coletivamente, “Cookies”) nos nossos Serviços. Este Aviso de Cookies explica o que é um Cookie, que tipo de Cookies utilizamos e, dependendo da sua localização, como pode gerir os seus Cookies. Alguns dos nossos websites ou aplicações podem estar sujeitos a um aviso de cookies diferente, que será disponibilizado através de uma ligação direta.

Os Cookies que utilizamos variam dependendo da sua localização e do Serviço que estiver a utilizar. Para mais informações, consulte a Ferramenta de Cookies no Serviço que estiver a utilizar, se disponível.

O que são cookies? Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador, telemóvel ou noutro dispositivo que utiliza quando visita um website ou uma aplicação, ou quando clica em ligações presentes em determinados e-mails de marketing. Os píxeis são imagens transparentes que podem recolher informação sobre a abertura de e-mails e sobre a utilização de websites, tanto entre diferentes websites como ao longo do tempo.

Os cookies podem ser persistentes ou de sessão. Os cookies persistentes permanecem no seu dispositivo, até expirarem ou até que os apague, e analisam o comportamento dos consumidores. Os cookies de sessão são temporários e expiram quando fecha o seu navegador, registando a sua atividade durante a visita.

Cookies podem ser próprios ou de terceiros. Os cookies próprios são originários da Coca-Cola. Os cookies de terceiros são definidos por outras entidades para fins de análise e automação de marketing e conseguem reconhecer o seu dispositivo em diferentes websites.

Que informação recolhem os cookies? Os cookies geralmente contêm o nome de domínio (localização na internet) de onde se originaram, a data de expiração e um identificador único. Também armazenam informação sobre o seu dispositivo, como as respetivas definições, o histórico de navegação e as atividades enquanto utiliza os nossos Serviços.

Que tipos de cookies são utilizados nos Serviços da Coca-Cola e por que motivo os utilizamos? Dependendo da forma como utiliza os nossos Serviços, poderemos utilizar os seguintes tipos de Cookies:

- Os **Cookies estritamente necessários** permitem que os nossos Serviços funcionem e não podem ser desativados. Respondem aos seus pedidos, como definir preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários.
- Os **Cookies analíticos** acompanham ativamente a forma como os nossos Serviços são utilizados, contabilizando visitas e fontes de tráfego para analisar o desempenho e a utilização, de modo a melhorar os nossos Serviços. Estes cookies permanecem no seu dispositivo até que os apague.
- Os **Cookies de publicidade** são configurados por nós ou pelos nossos parceiros terceiros e partilham informação para criar um perfil dos seus interesses com base no seu perfil de navegação, permitindo-nos apresentar anúncios que correspondam aos seus interesses inferidos, evitar anúncios repetitivos e assegurar a apresentação adequada dos anúncios aos anunciantes.
- Tanto nós como os nossos fornecedores terceiros configuramos **Cookies de personalização** que acrescentam funções e funcionalidades aos nossos sites (por exemplo, vídeos) e partilham informação para nos ajudar a personalizar a sua experiência no nosso site, com funcionalidades como conteúdos relevantes (por exemplo, vídeos) ou produtos que possam ser do seu interesse (por exemplo, com base no que visualizou anteriormente).

Estes cookies podem incluir, por exemplo, preferências de língua ou de apresentação, guardar o ponto onde ficou num jogo baseado no navegador ou recordar o seu início de sessão ou os seus produtos favoritos. Algumas funções e funcionalidades podem não funcionar se os Cookies de personalização não forem aceites.

- Os **Cookies de redes sociais** permitem que os serviços de redes sociais lhe possibilitem partilhar conteúdos com amigos e redes (por exemplo, através de um botão de partilha). A rede social regista esta ação, que pode estar associada a atividades de segmentação e publicidade.

Dependendo da sua jurisdição, as finalidades específicas e os fundamentos jurídicos para o tratamento podem diferir. Podemos tratar dados provenientes de cookies e tecnologias semelhantes com base nos fundamentos jurídicos reconhecidos pela legislação local de proteção de dados aplicável, que podem incluir interesses legítimos, a necessidade de executar ou celebrar um contrato ou o seu consentimento.

Que informação recolhemos junto de terceiros e partilhamos com terceiros? Sempre que permitido por lei, podemos recolher informação sobre si junto de terceiros, incluindo fornecedores de análise de dados, como o Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps e TikTok, quando utiliza os nossos Serviços ou um website de terceiros. Por exemplo, quando clica num dos nossos anúncios num website de terceiros, quando utiliza uma funcionalidade incorporada nos nossos Serviços, como um vídeo do YouTube incorporado ou ligações para ou nas nossas contas de redes sociais, ou quando abre um e-mail de marketing que lhe enviamos.

Os cookies são também utilizados por terceiros para acompanhar os visitantes e recolher informação de consumidores (incluindo Informação Pessoal) em nosso nome, partilhando-a connosco e/ou para os seus próprios fins, por exemplo, para melhorar os seus próprios produtos e serviços ou para recolher informação sobre si em vários websites e serviços online ao longo do tempo.

A informação que recolhemos dos cookies de terceiros pode incluir, por exemplo, o seu endereço IP, detalhes do navegador, definições do dispositivo, o URL atual, interações com websites ou e-mails e páginas web visitadas anteriormente. Estes dados ajudam a Coca-Cola a analisar a utilização e o nível de interação e a personalizar o marketing e os anúncios. Podemos também combinar esta informação para avaliar, analisar ou prever preferências pessoais. Para mais detalhes sobre outras informações que recolhemos junto de terceiros, consulte a secção Que tipo de Informação Pessoal recolhemos.

Podemos partilhar dados relacionados com cookies com determinados prestadores de serviços, parceiros comerciais ou autoridades públicas competentes, ou conforme indicado no nosso Aviso Global de Privacidade para Consumidores, exclusivamente para fins permitidos ou exigidos pela legislação aplicável.

Opções de cookies: Dependendo da sua localização, poderá rejeitar cookies ajustando as definições do seu navegador ou as suas preferências na nossa Ferramenta de cookies.

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas pode configurar o seu navegador para rejeitar ou apagar, a qualquer momento, os cookies que não sejam estritamente necessários. Importa notar que algumas funcionalidades dos nossos Serviços podem não funcionar corretamente se determinados cookies estiverem desativados. Cada navegador é diferente, pelo que

deverá utilizar o menu de Ajuda ou as instruções fornecidas pelo seu navegador para alterar as definições.

Para mais informações sobre cookies em geral, consulte www.allaboutcookies.org. Poderá também obter mais informações sobre a forma como terceiros tratam os seus dados consultando diretamente os respetivos avisos de privacidade.

Poderão ainda estar disponíveis outras opções relativas à sua Informação Pessoal e à forma como utilizamos cookies. Consulte o nosso Aviso Global de Privacidade para Consumidores ou [Contacte-nos](#).

5. PARTILHA DE INFORMAÇÃO PESSOAL

Partilhamos Informação Pessoal com as seguintes categorias de destinatários:

- **Consultores profissionais**, como advogados, contabilistas, seguradoras e especialistas em segurança da informação e análises forenses.
- **Prestadores de serviços** para lhes permitir executar serviços em nosso nome, incluindo fornecedores de marketing, agências de publicidade, soluções de armazenamento na cloud, processadores de pagamentos, fornecedores de tecnologia, alojamento de websites e de dados, entrega de produtos e Serviços, análises de dados, segurança dos dados, operações de comércio eletrónico, inquéritos, investigação, administração de promoções, ofertas e programas de fidelização, bem como outros serviços destinados a apoiar a nossa atividade empresarial. Esta partilha pode incluir tanto Informação Pessoal como informação pseudonimizada, por exemplo quando são utilizadas data clean rooms para identificar audiências, ampliar públicos, direcionar comunicações ou criar modelos de públicos semelhantes.
- **Redes de publicidade online de terceiros, empresas de redes sociais e outros serviços de terceiros** para efeitos de recolha de informação sobre a forma como utiliza os nossos Serviços ao longo do tempo, permitindo-lhes apresentar publicidade noutros dispositivos, aplicações ou plataformas que utilize.
- **Parceiros comerciais** (mediante consentimento, quando exigido) com vista à disponibilização de ofertas complementares, ao acesso a informações dos nossos parceiros e a finalidades de marketing.
- **Potenciais ou efetivos adquirentes ou investidores**, bem como os respetivos consultores profissionais, no âmbito de qualquer fusão, aquisição ou investimento, efetivo ou proposto, relativo à totalidade ou a qualquer parte da nossa atividade.
- **Afiladas da Coca-Cola e parceiros engarrafadores** para lhe disponibilizar informações de marketing, eventos promocionais e jogos interativos.
- **Autoridades policiais competentes, entidades reguladoras e tribunais**, sempre que consideremos que a divulgação é necessária: (i) para cumprir a lei; (ii) para exercer, estabelecer ou defender direitos legais; ou (iii) para proteger os direitos, os bens ou a segurança da Coca-Cola, dos nossos consumidores, parceiros comerciais, prestadores de serviços ou de qualquer outra terceira entidade.
- **Visitantes dos nossos Serviços**. Se partilhar conteúdo nos nossos Serviços, esse conteúdo poderá ser visualizado por outros visitantes. Não assumimos responsabilidade pelas informações que decidir disponibilizar nessas áreas públicas.
- **Outras entidades terceiras** mediante o seu consentimento ou a seu pedido.

Se partilharmos Informação Pessoal, exigiremos que as terceiras entidades destinatárias a tratem em conformidade com o presente aviso, cumpram a legislação aplicável em matéria de privacidade e utilizem a sua Informação Pessoal apenas para a finalidade para a qual foi partilhada.

6. COMO PROTEGEMOS A INFORMAÇÃO PESSOAL

A Coca-Cola tem o cuidado de proteger e salvaguardar a Informação Pessoal que lhe é confiada. Utilizamos salvaguardas técnicas, físicas e administrativas destinadas a proteger a Informação Pessoal que tratamos e a reduzir o risco de perda, utilização indevida, acesso não autorizado, divulgação ou alteração da sua Informação Pessoal. Testamos, avaliamos e atualizamos regularmente as nossas medidas de segurança; contudo, devido à natureza inerente dos riscos de cibersegurança, não é possível eliminar totalmente os riscos associados ao tratamento de Informação Pessoal.

O Utilizador é responsável por proteger as respetivas palavras-passe e por manter a segurança dos dispositivos que utiliza. A Coca-Cola considera que o acesso aos nossos Serviços efetuado através das credenciais da conta é autorizado pelo respetivo Utilizador.

A Coca-Cola poderá suspender, sem aviso prévio, a utilização total ou parcial dos nossos Serviços pelo Utilizador caso suspeite ou detete qualquer violação de segurança. Se o Utilizador considerar que a informação fornecida à Coca-Cola, ou a segurança da respetiva conta, deixou de estar assegurada, [Contacte-nos](#).

Se tomarmos conhecimento de uma violação que afete a segurança da sua Informação Pessoal, notificaremos o Utilizador e a autoridade de proteção de dados competente, conforme exigido pela legislação aplicável. Quando permitido pela legislação aplicável, a Coca-Cola enviará esta notificação ao Utilizador através do endereço de email associado à respetiva conta ou por qualquer outro meio admissível associado a essa conta.

7. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS A INFORMAÇÃO PESSOAL

A menos que o Utilizador solicite expressamente o apagamento da sua Informação Pessoal, conservamos essa informação pelo período necessário para prestar os nossos Serviços, cumprir a nossa política de conservação de dados e os requisitos legais aplicáveis, resolver litígios e fazer cumprir os nossos acordos.

Ao determinar o período de conservação aplicável, temos em conta vários critérios, nomeadamente:

- Durante quanto tempo o registo é necessário para lhe disponibilizar os Serviços que solicita (p. ex., fotografias e vídeos fornecidos no âmbito de uma experiência de marketing digital são conservados apenas por um período limitado após o termo da respetiva promoção);
- Durante quanto tempo o registo é necessário para apoiar e melhorar os nossos processos operacionais;
- Durante quanto tempo o registo é necessário para proteger os nossos direitos e interesses jurídicos; e
- Durante quanto tempo o registo deve ser conservado para cumprir a legislação e regulamentação aplicáveis (p. ex., os registos relativos a pedidos de titulares de dados têm prazos legais de conservação).

No final do período de conservação aplicável, apagamos ou anonimizamos a Informação Pessoal. Se tal não for possível nesse momento, a Informação Pessoal é armazenada de forma segura até que o

apagamento ou a anonimização se torne viável. Os dados anonimizados deixam de constituir Informação Pessoal, mas continuamos a tratá-los em conformidade com a legislação aplicável e com os contratos em vigor.

Reservamo-nos também o direito de apagar a sua Informação Pessoal caso o Utilizador deixe de ter uma conta ativa ou se detetarmos atividade fraudulenta.

8. AS SUAS OPÇÕES DE PRIVACIDADE

O Utilizador pode definir as opções relativas ao modo como a Coca-Cola trata a sua Informação Pessoal. Dependendo da sua jurisdição, poderá gerir as suas definições de privacidade utilizando as diversas ferramentas disponíveis no seu navegador ou disponibilizadas pela Coca-Cola. Em alternativa, [Contacte-nos](#). Em determinados casos, a sua capacidade de aceder ou controlar a Informação Pessoal está limitada pela legislação aplicável.

Exercer as suas opções de Privacidade: O local onde reside, o tipo de Informação Pessoal tratada e as respetivas exceções legais podem influenciar as opções de que dispõe relativamente à sua Informação Pessoal, algumas das quais podem também estar sujeitas a condições ou limitações legais. Podemos também decidir alargar estas opções ao Utilizador, mesmo quando tal não seja exigido pela legislação aplicável:

- **Ser informado:** Pode solicitar informação sobre a forma como a sua Informação Pessoal é tratada. Em determinados locais, pode solicitar informação sobre a identidade das terceiras entidades com as quais os seus dados foram partilhados.
- **Acesso:** Pode solicitar o acesso à sua Informação Pessoal.
- **Corrigir ou retificar:** Pode solicitar a correção de Informação Pessoal inexata ou incompleta.
- **Apagar:** Pode solicitar o apagamento da sua Informação Pessoal.
- **Limitar o tratamento:** Pode solicitar que o tratamento da sua Informação Pessoal seja limitado em situações específicas (p. ex., definição de perfis ou tomada de decisões automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou efeitos significativamente semelhantes).
- **Portabilidade dos dados:** Pode solicitar que a sua Informação Pessoal seja recebida num formato legível por máquina ou pedir que a enviemos para outro responsável pelo tratamento.
- **Opor-se ou revogar o consentimento:** Pode opor-se ao tratamento da sua Informação Pessoal ou revogar o consentimento em qualquer momento (p. ex., para fins de marketing).

Ao exercer estas opções de privacidade, o Utilizador mantém o direito de não ser tratado de forma discriminatória nem ser alvo de retaliação. Responderemos aos seus pedidos, suportando nós os respetivos custos, salvo indicação em contrário.

Submeter pedidos: Para exercer as suas opções de privacidade e submeter um formulário de pedido relacionado com privacidade, **Contacte-nos**. Quando submeter o seu pedido, poderá ter de fornecer alguma Informação Pessoal (p. ex., nome, endereço de email, local de residência ou número de identificação) para que seja possível satisfazê-lo. Procuramos satisfazer os pedidos com a maior brevidade possível, em conformidade com a legislação aplicável. Se tiver uma conta connosco, poderá também efetuar determinadas alterações diretamente na página de perfil da sua conta. Importa notar que as alterações efetuadas na página de perfil da sua conta, através dos nossos Serviços, podem não ficar imediatamente refletidas noutras áreas dos Serviços que operamos.

Ao submeter o seu pedido, note o seguinte:

- Poderemos ter de verificar a sua identidade antes de dar seguimento ao seu pedido relacionado com privacidade. Depois de recebermos e registarmos o pedido, entraremos em contacto consigo através do endereço de email indicado, enviando instruções sobre como proceder à verificação da identidade; concluída essa etapa, confirmaremos nos nossos registos a existência de informação correspondente.
- Poderemos não satisfazer parte ou a totalidade do seu pedido, por exemplo, determinados tipos de Informação Pessoal que recolhemos podem estar excluídos de pedidos de apagamento, como é o caso de informação tornada pública por entidades governamentais ou por outros motivos legais. Nestes casos, explicaremos na nossa resposta o motivo pelo qual o pedido não pode ser satisfeito, ou quando for necessário conservar determinada Informação Pessoal para efeitos de registo e/ou para concluir uma transação iniciada antes da apresentação do pedido (p. ex., se efetuar uma compra ou participar numa promoção, poderá não conseguir alterar ou apagar a Informação Pessoal fornecida até à conclusão da compra ou da promoção).
- Se se opuser ao tratamento da sua Informação Pessoal ou revogar o consentimento, e após verificarmos a sua identidade, deixaremos de recolher e tratar a sua Informação Pessoal de imediato.
- Se solicitar o apagamento da sua Informação Pessoal, só procederemos ao mesmo depois de verificarmos a sua identidade. Poderá não ser possível apagar de imediato a Informação Pessoal correspondente armazenada nos sistemas de cópias de segurança, devido a limitações impostas pela legislação aplicável e pela própria tecnologia de segurança. Conservaremos a sua Informação Pessoal de forma segura e limitaremos qualquer tratamento dessa informação até que possa ser apagada dos sistemas de cópias de segurança.
- Em alguns locais, a nossa obrigação de resposta abrange apenas um número limitado de pedidos por ano, e podemos estar sujeitos a restrições quanto à Informação Pessoal que é possível divulgar.
- Conservaremos todos os pedidos relacionados com privacidade em conformidade com a nossa política de conservação. Essa informação não será utilizada para qualquer outro fim, salvo para rever processos de conformidade ou para cumprir uma obrigação legal.
- A decisão de fornecer a sua Informação Pessoal é voluntária; no entanto, essa informação é essencial para podermos cumprir os objetivos indicados no nosso aviso. Se recusar fornecer essa Informação Pessoal, poderão ser aplicadas limitações aos Serviços e à sua participação em determinadas funcionalidades ou benefícios.

Pedidos de Agentes ou Representantes: Dependendo do seu local de residência, poderá autorizar um agente ou outro representante a apresentar pedidos relacionados com privacidade em seu nome. Neste caso, poderemos pedir-lhe que confirme diretamente que concedeu a autorização. Uma

vez confirmada, o seu agente ou representante poderá agir em seu nome, nos termos permitidos por lei. Os pedidos apresentados por agentes ou representantes podem demorar mais tempo a ser processados.

Outras Informações de contacto (p. ex., Responsável pelo tratamento, Recursos, Autoridade de controlo): Para obter informações de contacto específicas por jurisdição, consulte a nossa página [Contacte-nos](#). Por exemplo, dependendo do seu local de residência, poderá ter o direito de recorrer de uma decisão relativa a um pedido, apresentar uma reclamação junto de outra autoridade ou consultar informações de contacto aplicáveis relativas ao seu responsável pelo tratamento, encarregado de proteção de dados, autoridade de controlo, autoridade de proteção de dados ou outro órgão regulador.

Informação insuficiente e pedidos recusados: Parte da Informação Pessoal que conservamos não é suficientemente específica para podermos associá-la a um Consumidor verificado (p. ex., dados associados apenas a um identificador pseudonimizado no navegador). Não incluímos essa Informação Pessoal nas respostas a esses pedidos. Se a Coca-Cola recusar um pedido, no todo ou em parte, serão explicados os motivos na resposta e fornecidos detalhes sobre como recorrer ou apresentar uma reclamação relativamente à recusa, sempre que tal seja exigido.

GERIR AS SUAS DEFINIÇÕES DE PRIVACIDADE

Controlos de Privacidade Global: O Controlo de Privacidade Global (*Global Privacy Control*, GPC) é uma definição ao nível do navegador que permite aos utilizadores indicar aos websites que não pretendem que a sua Informação Pessoal seja vendida ou partilhada. Pode obter mais informações junto do fornecedor do seu navegador. Dispomos de ferramentas que permitem detetar e reconhecer mais eficazmente os pedidos efetuados através do sinal GPC, como pedidos de exercício do direito de oposição (*opt-out*) na partilha de Informação Pessoal, na medida exigida pela legislação aplicável. Apesar de procurarmos atender a estes pedidos no que respeita à Informação Pessoal associada ao sinal GPC, não nos é possível relacionar a informação ligada ao seu sinal GPC com toda a Informação Pessoal que conservamos sobre si. Estas definições são distintas das definições disponíveis na nossa Ferramenta de Cookies.

Preferências em dispositivos móveis: Os sistemas operativos móveis e as plataformas de aplicações (p. ex., Google Play, App Store) incluem definições de permissões para determinados tipos de dados e notificações em dispositivos móveis, como o acesso aos contactos, aos serviços de geolocalização e às notificações *push*. Pode utilizar as definições do seu dispositivo móvel para autorizar ou recusar determinadas recolhas de informação e notificações *push*. Algumas definições das aplicações também lhe permitem alterar permissões e configurar as notificações *push*. Em algumas aplicações, a alteração destas definições pode resultar em que determinados elementos da aplicação deixem de funcionar corretamente. Pode cessar toda a recolha de informação por uma aplicação desinstalando-a. Se desinstalar uma aplicação, considere também verificar as definições do sistema operativo para confirmar que o identificador único e outras atividades associadas à utilização dessa aplicação foram apagados do seu dispositivo móvel.

Como deixar de receber e-mails e mensagens de texto da Coca-Cola Para deixar de receber *e-mails* promocionais da Coca-Cola, clique na ligação “Cancelar subscrição” na parte inferior do *e-mail*. Depois de cancelar a subscrição, poderemos continuar a enviar-lhe comunicações não promocionais, como recibos de compras ou informações administrativas relativas à sua conta. As definições da sua conta também poderão permitir-lhe alterar as suas preferências de notificação, como as notificações *push* de uma Aplicação. Para deixar de receber mensagens de texto

promocionais (SMS ou MMS), envie uma mensagem de resposta a indicar que pretende deixar de receber mensagens promocionais da nossa parte — por exemplo, enviando a palavra “Stop”. Pode também Contactar-nos para nos informar dessa sua decisão. Indique quais os tipos de comunicações que já não pretende receber, juntamente com o número de telefone, morada e/ou endereço de e-mail relevantes. Se cancelar a subscrição das nossas mensagens de marketing, poderemos ainda assim continuar a enviar-lhe mensagens administrativas importantes, como e-mails relativos às suas contas ou às suas compras.

Gerir preferências de cookies: Consulte a secção “Como gerir cookies” no Aviso de Cookies para rever as opções de que dispõe relativamente à utilização de Cookies, incluindo a utilização da Ferramenta de Cookies.

Cancelar a sua conta: Poderá cancelar a sua conta registada a qualquer momento depois de iniciar sessão. Não podemos garantir que, mesmo depois de recebermos o seu pedido de cancelamento da conta, a informação correspondente seja removida de imediato dos sistemas de cópias de segurança. No entanto, salvo disposição em contrário na legislação ou regulamentação, essa informação será eliminada quando os sistemas de cópias de segurança forem atualizados.

9. DADOS DE MENORES

Salvo indicação expressa em contrário nos nossos Serviços, a Coca-Cola não recolhe intencionalmente Informação Pessoal de crianças com menos de 13 anos, ou da idade definida pelas leis locais aplicáveis (por exemplo, menos de 14 anos na China Continental ou menos de 18 anos na Índia), sem cumprir as restrições aplicáveis ao tratamento de dados de menores, incluindo, quando exigido por lei, a obtenção do consentimento parental. De acordo com a nossa Política de Marketing Responsável, “O nosso limite etário mínimo é de 13 anos. Em nenhuma circunstância procuraremos alcançar diretamente crianças com menos de 13 anos através de iniciativas de marketing. Respeitamos e aplicamos todas as regulamentações locais que, na definição do que é uma criança, estabelecem um limite de idade mais elevado.”

Alguns dos nossos Serviços têm restrições etárias para garantir o cumprimento da legislação aplicável; por exemplo, em algumas jurisdições as crianças só podem utilizar os nossos Serviços mediante consentimento verificável de um dos progenitores ou de um tutor. Se tivermos conhecimento de que recolhemos ou recebemos Informação Pessoal de uma criança sem o consentimento necessário ou outra base legal adequada ao abrigo da legislação aplicável, apagaremos essa informação.

10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE INFORMAÇÃO PESSOAL

A Coca-Cola poderá transferir Informação Pessoal além-fronteiras para qualquer local em que a própria empresa, bem como os seus fornecedores e parceiros comerciais, exerçam atividade. Estes locais podem ter leis de proteção de dados diferentes (e, em alguns casos, menos protetoras) das leis do país em que reside. Ao utilizar os nossos Serviços, aceita a transferência da sua Informação Pessoal para locais fora do país em que reside.

Se a sua Informação Pessoal for transferida além-fronteiras por nós ou em nosso nome, aplicamos as salvaguardas adequadas, como a celebração de cláusulas contratuais-tipo ou cláusulas-modelo, para proteger a sua Informação Pessoal em conformidade com o presente Aviso e com a legislação aplicável. Estas salvaguardas estabelecem que as nossas afiliadas, fornecedores e parceiros devem

proteger a Informação Pessoal em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis. Recorremos também aos seguintes mecanismos e salvaguardas específicos de cada jurisdição:

- **Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA** A nossa Política Suplementar ao Quadro de Proteção de Dados UE-EUA descreve a forma como tratamos a Informação Pessoal que a Coca-Cola recebe nos Estados Unidos proveniente da União Europeia, do Reino Unido e da Suíça, ao abrigo do Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, da Extensão do Reino Unido ao mesmo quadro e do Quadro de Proteção de Dados Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento do Comércio dos EUA (coletivamente, o **QPD**).
- **Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriças (CBPR)** As práticas de privacidade da The Coca-Cola Company, descritas no presente aviso de privacidade, estão em conformidade com o Sistema Global de Regras de Privacidade Transfronteiriças (*Global Cross-Border Privacy Rules*, CBPR). Encontrará mais informações sobre o sistema CBPR [aqui](#). Pode também consultar a nossa certificação no [Diretório do Sistema CBPR](#). Para mais informações sobre o âmbito da nossa participação, ou para [apresentar um pedido relativo à privacidade através dos Programas Nacionais BBB](#), o nosso Agente de Responsabilização, consulte a nossa [certificação CBPR aqui](#).
- **Consentimento.** Se for necessário obter consentimento para transferir a sua Informação Pessoal para fora da sua jurisdição, solicitaremos o seu consentimento específico antes de proceder à transferência. Por exemplo, a Informação Pessoal recolhida e gerada no território da República Popular da China será armazenada dentro do próprio território da República Popular da China. Se for necessário transferir a sua Informação Pessoal para fora da China, solicitaremos o seu consentimento específico antes de proceder à transferência. Antes de transferirmos a sua Informação Pessoal para o estrangeiro, adotaremos um mecanismo de transferência permitido por lei e tomaremos as medidas necessárias para assegurar que o tratamento realizado pelo destinatário cumpre a legislação chinesa aplicável.

Para solicitar informações sobre as nossas cláusulas contratuais-tipo ou outras salvaguardas aplicáveis às transferências internacionais de Informação Pessoal, [Contacte-nos](#).

11. ALTERAÇÕES AO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE PARA CONSUMIDORES

Com a evolução da nossa atividade e da tecnologia, este aviso poderá ser atualizado de forma a refletir eventuais alterações. A versão mais recente será disponibilizada no respetivo website juntamente com a data de entrada em vigor. Determinadas leis poderão implicar passos adicionais, como informar o Utilizador ou obter o seu consentimento quanto a alterações significativas antes de estas serem implementadas. A consulta periódica deste aviso permitir-lhe-á acompanhar quaisquer atualizações relacionadas com a utilização da sua Informação Pessoal.