

Thông báo Quyền riêng tư của Người tiêu dùng Toàn cầu

Ngày có hiệu lực: Ngày 31 tháng 1 năm], 2026

Công ty Coca-Cola và các chi nhánh (gọi chung là **Coca-Cola** hoặc **chúng tôi**) tôn trọng quyền riêng tư của bạn và nghiêm túc bảo vệ thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi trân trọng sự tin tưởng của bạn và cam kết bảo vệ dữ liệu của bạn cũng như trao cho bạn quyền kiểm soát dữ liệu đó. Thông báo này giải thích cách chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn và cách bạn có thể quản lý dữ liệu tùy theo nơi bạn sinh sống.

Thông báo này áp dụng khi bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi (được định nghĩa dưới đây) liên kết đến thông báo này và không áp dụng khi một trong các trang web của chúng tôi có thông báo riêng cụ thể. Các thông báo quyền riêng tư bổ sung của chúng tôi cũng có thể áp dụng cho bạn dựa trên vị trí của bạn hoặc việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi; xem [Trang Thông báo Quyền riêng tư Bổ sung](#) của chúng tôi để biết chi tiết.

NEU BAN CO CAU HOI VE CACH THUC COCA-COLA XU LY THONG TIN CA NHAN, VUI LONG LIEN HE VOI CHÚNG TÔI.

THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG NÀY LÀ GÌ?

1. NGUỒN THÔNG TIN CÁ NHÂN	1
2. CHÚNG TÔI THU THẬP LOẠI THÔNG TIN CÁ NHÂN NÀO	3
3. CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN	5
4. THÔNG BÁO COOKIE	7
5. CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN	9
6. CÁCH CHÚNG TÔI BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN	10
7. CHÚNG TÔI LƯU GIỮ THÔNG TIN CÁ NHÂN TRONG BAO LÂU.	10
8. LỰA CHỌN QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BẠN	11
9. DỮ LIỆU CỦA THANH THIẾU NIÊN	14
10. CHUYỂN THÔNG TIN CÁ NHÂN RA QUỐC TẾ	14
11. THAY ĐỔI ĐỐI VỚI THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG NÀY	15

1. NGUỒN THÔNG TIN CÁ NHÂN

Thông tin cá nhân có nghĩa là bất kỳ thông tin nào xác định danh tính của bạn một cách trực tiếp (như tên của bạn) hoặc gián tiếp (như số ID) hoặc theo định nghĩa của luật hiện hành về quyền riêng tư.

Thông báo này áp dụng cho thông tin cá nhân được thu thập từ bạn hoặc về bạn bởi các thương hiệu hoặc sản phẩm của Coca-Cola từ các nguồn sau đây (**Dịch vụ**):

Các trang web và ứng dụng của Coca-Cola. Các trang web, trang web di động hoặc ứng dụng hướng đến người tiêu dùng do chúng tôi vận hành hoặc được vận hành thay mặt chúng tôi, bao gồm các trang web mà chúng tôi vận hành dưới tên miền/URL của chúng tôi, các trang web nhỏ mà chúng tôi vận hành trên mạng xã hội của bên thứ ba như Facebook và các ứng dụng điện thoại thông minh.

Dữ liệu Thiết bị. Thông tin từ các thiết bị bạn sử dụng để truy cập các trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi.

Tài khoản trực tuyến, đăng ký hoặc yêu cầu. Tài khoản Coca-Cola, các biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi, khảo sát hoặc chương trình khách hàng thân thiết và khi bạn đưa ra yêu cầu trực tiếp tới chúng tôi.

Mua hàng trực tuyến hoặc ngoại tuyến thông qua các cửa hàng của chúng tôi. Thông tin chi tiết được cung cấp khi bạn mua sản phẩm và/hoặc dịch vụ của chúng tôi.

Email, SMS và các tin nhắn điện tử khác. Các tương tác bằng thông tin liên lạc điện tử giữa bạn và Coca-Cola.

Dịch vụ Chăm sóc Người tiêu dùng Coca-Cola. Thông tin liên lạc với Đội ngũ Chăm sóc Người tiêu dùng của chúng tôi. Vui lòng xem Chính sách Quyền riêng tư Dữ liệu Sức khỏe Người tiêu dùng để biết thêm thông tin về cách chúng tôi có thể xử lý thông tin cá nhân mà có thể được coi là dữ liệu sức khỏe.

Tương tác trực tiếp. Chúng tôi thu thập thông tin từ bạn trong quá trình tương tác trực tiếp, chẳng hạn như khi bạn cung cấp thông tin liên hệ tại các buổi trình diễn hoặc dùng thử sản phẩm tại cửa hàng, tham gia các cuộc thi và chương trình khuyến mãi, hoặc khi chúng tôi sử dụng camera giám sát bằng video mạch kín (CCTV) tại một trong các địa điểm của chúng tôi hoặc tại các sự kiện do Coca-Cola tài trợ hoặc tổ chức.

Tương tác quảng cáo. Tương tác với các quảng cáo của chúng tôi (ví dụ: nếu bạn tương tác với một trong các quảng cáo của chúng tôi trên trang web của bên thứ ba, chúng tôi có thể nhận được thông tin về tương tác đó) hoặc khi bạn đăng ký nhận thông tin tiếp thị của chúng tôi.

Tham gia cuộc thi rút thăm trúng thưởng, chương trình khuyến mãi khác hoặc chương trình khách hàng thân thiết. Thông tin chi tiết mà bạn cung cấp khi tham gia hoặc đăng ký tham gia cuộc rút thăm trúng thưởng, chương trình khuyến mãi trực tuyến và ngoại tuyến của chúng tôi và/hoặc đăng ký chương trình khách hàng thân thiết. Ví dụ, khi bạn chọn tải ảnh hoặc video lên để tham gia trải nghiệm tiếp thị trực tuyến.

Dữ liệu do chúng tôi tạo ra. Trong quá trình tương tác với bạn, chúng tôi có thể tạo thông tin cá nhân về bạn (chẳng hạn như dữ liệu được thu thập tự động khi bạn truy cập các trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi, bao gồm địa chỉ IP, ID thiết bị, loại trình duyệt và tương tác của bạn với các trang web của chúng tôi).

Dữ liệu từ các nguồn khác. Chúng tôi có thể thu thập thông tin về bạn từ các đối tác bên thứ ba của chúng tôi, bao gồm các đối tác bán hàng (ví dụ: hồ sơ bán hàng từ TikTok Shop), nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu (ví dụ: Google Analytics và Meta), công cụ bên thứ ba để giám sát thông tin trải nghiệm người dùng, bao gồm nhấp chuột và cuộn trang, mạng xã hội (ví dụ: Meta), mạng quảng cáo (ví dụ: Google), đối tác quảng cáo, công ty nghiên cứu thị trường (nếu phản hồi không được cung cấp ẩn danh), đơn vị tổng hợp dữ liệu bên thứ ba, công ty tiếp thị, đối tác quảng cáo của Coca-Cola, các nguồn công khai như thông tin nghề nghiệp trên LinkedIn, và dữ liệu nhận được khi chúng tôi mua lại các công ty khác.

Thông báo này không bao gồm các trang web hoặc dịch vụ trực tuyến do các tổ chức khác điều hành. Kiểm tra thông báo quyền riêng tư của họ để hiểu cách họ xử lý thông tin của bạn.

2. CHÚNG TÔI THU THẬP LOẠI THÔNG TIN CÁ NHÂN NÀO

Thông tin mà bạn chọn cung cấp cho chúng tôi. Tùy thuộc vào cách bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi thu thập thông tin cá nhân mà bạn chọn chia sẻ với chúng tôi, bao gồm các danh mục thông tin cá nhân sau đây:

Danh mục	Ví dụ
Thông tin liên hệ và tài khoản	Tên, địa chỉ email, địa chỉ gửi thư, số điện thoại, độ tuổi và ngày sinh, tên người dùng và mật khẩu hoặc câu trả lời bảo mật khác, chứng nhận kỹ thuật số cá nhân (để xác thực người dùng), giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp hoặc thông tin định danh khác.
Thông tin liên lạc với chúng tôi	Email, trò chuyện, biểu mẫu web và cuộc gọi điện thoại (bao gồm bản ghi âm với sự đồng ý của bạn khi luật pháp yêu cầu).
Thông tin nhân khẩu học & sở thích	Thông tin mô tả đặc điểm nhân khẩu học hoặc hành vi của bạn, chẳng hạn như độ tuổi và ngày sinh, giới tính, vị trí địa lý (ví dụ: mã zip), sản phẩm yêu thích, sở thích nội dung, sở thích riêng và mối quan tâm, cũng như thông tin về hộ gia đình hoặc lối sống.
Nội dung do người dùng tạo (UGC)	Bài đăng, bình luận hoặc ý kiến trên mạng xã hội, câu trả lời khảo sát, yêu cầu dịch vụ khách hàng, bản ghi âm giọng nói, ảnh, video và các tệp phương tiện khác mà bạn cung cấp.
Thông tin liên quan đến tài khoản trên nền tảng mạng xã hội	Khi bạn truy cập vào Dịch vụ của chúng tôi bằng cách kết nối hoặc đăng nhập thông qua các tài khoản mạng xã hội của mình, chúng tôi thu thập thông tin cá nhân được nền tảng mạng xã hội cho phép và các quyền đối với tài khoản của bạn, ví dụ như ảnh hồ sơ, email, lượt thích, sở thích và bạn bè, người theo dõi, hoặc thông tin tương tự. Bạn có thể điều chỉnh cài đặt của mình trong các tài khoản mạng xã hội nếu bạn không còn muốn cung cấp thông tin này cho chúng tôi.
Các thông tin khác được chia sẻ với các trang web và ứng dụng của chúng tôi (với sự cho phép của bạn)	Chúng tôi có thể thu thập những thông tin sau đây với sự đồng ý của bạn, nếu cần: dữ liệu vị trí, bản ghi âm giọng nói, video, ảnh và các tệp phương tiện khác. Để sử dụng một số chức năng nhất định trên các ứng dụng của chúng tôi (ví dụ: dịch vụ định vị), bạn sẽ cần bật chức năng này trong ứng dụng và thiết lập quyền trên thiết bị di động để cho phép chia sẻ. Xem lại cài đặt thiết bị của bạn và nền tảng mà bạn đã tải xuống ứng dụng cụ thể để tìm hiểu về việc thu thập dữ liệu và điều chỉnh quyền. Việc thay đổi các cài đặt này có thể hạn chế một số tính năng của Ứng dụng. Việc gỡ cài đặt Ứng dụng sẽ dừng mọi hoạt động thu thập dữ liệu.

Một số loại thông tin cá nhân được xác định là thông tin cá nhân nhạy cảm hoặc các danh mục dữ liệu đặc biệt theo luật bảo vệ dữ liệu có liên quan. Trong những trường hợp này, chúng tôi tuân thủ mọi nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu hiện hành. Ví dụ, các loại thông tin cá nhân sau đây có thể được coi là thông tin cá nhân nhạy cảm theo một số luật nhất định:

Danh mục	Ví dụ
Dữ liệu Vị trí địa lý Chính xác	Chúng tôi thu thập dữ liệu vị trí địa lý chính xác (ví dụ như GPS) khi được phép thông qua Dịch vụ của chúng tôi khi bạn chọn cho phép dữ liệu đó thông qua hệ điều hành của thiết bị di động của bạn hoặc được sự đồng ý của bạn, nếu cần.

Dữ liệu Sinh trắc học	Tùy thuộc vào luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, ảnh, bản ghi âm giọng nói và video mà bạn chọn chia sẻ có thể cấu thành dữ liệu sinh trắc học trong đó dữ liệu cho phép nhận dạng duy nhất của một cá nhân. Coca-Cola chỉ thu thập dữ liệu sinh trắc học khi được sự đồng ý rõ ràng của bạn, nếu cần.
Thông tin Sức khỏe	Nếu bạn chọn tham dự một trong các sự kiện trực tiếp của chúng tôi, bạn có thể cung cấp thông tin liên quan đến các yêu cầu về chế độ ăn uống và các yêu cầu lưu trú khác. Thông tin này sẽ chỉ được thu thập và chia sẻ với sự đồng ý của bạn chỉ nhằm mục đích cung cấp các dịch vụ mà bạn đã yêu cầu.

Thông tin mà chúng tôi tự động thu thập: Chúng tôi tự động thu thập một số thông tin nhất định từ và về việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi từ máy tính, thiết bị di động và các thiết bị khác của bạn, đó có thể là thông tin cá nhân. Thông tin này được thu thập tự động bằng cookie, pixel, đèn hiệu web và các công nghệ tương tự.

Danh mục	Ví dụ
Thông tin về Sử dụng Thiết bị và Vị trí	Bất kỳ thông tin nào về hệ thống máy tính hoặc thiết bị công nghệ khác mà bạn sử dụng để truy cập Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như: địa chỉ giao thức internet (IP); loại thiết bị và số định danh; nhà cung cấp dịch vụ internet; mạng di động; loại hệ điều hành; web; loại và phiên bản trình duyệt; các sự kiện hệ thống; vị trí gần đúng từ địa chỉ IP hoặc kết nối với Wi-Fi, Bluetooth hoặc dịch vụ mạng không dây. Cách máy tính hoặc thiết bị di động của bạn tương tác với Dịch vụ của chúng tôi, bao gồm: ngày và giờ truy cập Dịch vụ của chúng tôi; tương tác với email tiếp thị của chúng tôi (ví dụ như nếu được mở); yêu cầu và kết quả tìm kiếm; nhấp chuột và chuyển động chuột; các trang web cụ thể được truy cập; cuộn trang và văn bản được nhập vào biểu mẫu trang web; các liên kết đã nhấp và video đã xem; đo lường lưu lượng truy cập và sử dụng; và dữ liệu về các trang web hoặc dịch vụ của bên thứ ba được truy cập trước khi tương tác với Dịch vụ của chúng tôi. Dữ liệu sử dụng trang web được thu thập bằng cookie của bên thứ nhất và bên thứ ba và các công nghệ theo dõi khác để xác định mức độ phổ biến của sản phẩm/dịch vụ và hoạt động trực tuyến. Vui lòng xem Thông báo Cookie của chúng tôi để biết thêm chi tiết. Chúng tôi sử dụng các công cụ của bên thứ ba, như Microsoft Clarity và Full Story, để theo dõi thông tin về trải nghiệm người dùng. Các công cụ này tự động thu thập thông tin sử dụng, bao gồm nhấp chuột và di chuyển chuột, cuộn trang và bất kỳ văn bản nào được nhập vào các biểu mẫu trên trang web. Thông tin được thu thập không bao gồm mật khẩu, chi tiết thanh toán hoặc thông tin cá nhân nhạy cảm khác. Thông tin này được thu thập tự động bằng cookie, pixel, đèn hiệu web và công nghệ thu thập dữ liệu tương tự (gọi chung là công nghệ thu thập dữ liệu). Bạn có thể tìm hiểu thêm bằng cách truy cập Tuyên bố Quyền riêng tư của Microsoft và Tuyên bố Quyền riêng tư của FullStory.
Thông tin Mua hàng	Chúng tôi thu thập thông tin về các giao dịch của bạn, bao gồm các sản phẩm bạn mua, tần suất mua sản phẩm, bất kỳ phần thưởng hoặc khuyến mãi nào

	liên quan đến việc mua hàng và các sản phẩm bạn đã đặt trong giỏ hàng để mua sau này. <i>Việc mua hàng bằng thẻ thanh toán được xử lý bởi các bộ xử lý thanh toán của bên thứ ba. Coca-Cola không có quyền truy cập vào số tài khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng, hoặc số thẻ ghi nợ một cách đầy đủ.</i>
Dữ liệu do chúng tôi tạo ra	Chúng tôi có thể tạo thông tin cá nhân về bạn, chẳng hạn như hồ sơ mua hàng của bạn. Chúng tôi cũng có thể kết hợp thông tin cá nhân về bạn để đánh giá, phân tích, hoặc dự đoán sở thích cá nhân của bạn.
Thông tin Âm thanh và Hình ảnh	Chúng tôi có thể thu thập thông tin âm thanh và hình ảnh khi bạn đến các địa điểm của chúng tôi. Ví dụ, CCTV có thể được lắp đặt tại một số địa điểm của chúng tôi và các camera CCTV này có thể thu thập thông tin âm thanh, hình ảnh và thông tin tương tự.

Thông tin thu thập từ bên thứ ba: Đôi khi chúng tôi nhận được thông tin cá nhân từ các bên thứ ba mà chúng tôi sử dụng để tìm hiểu thêm về người tiêu dùng của mình, cá nhân hóa trải nghiệm của người tiêu dùng, cũng như quảng bá và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi một cách hiệu quả hơn.

Danh mục	Ví dụ
Đối tác Bên thứ ba	Chúng tôi thu thập và nhận thông tin từ các đối tác, nhà cung cấp dịch vụ phân tích, nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị và các bên thứ ba khác về các hoạt động của bạn trong và ngoài Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như: - Thông tin cá nhân liên quan đến việc mua hàng. - Thông tin cá nhân có sẵn về mặt thương mại từ các đối tác tiếp thị hoặc nhà cung cấp dịch vụ tiếp thị hoặc được các đối tác tiếp thị thu thập thông qua các chiến dịch và sự kiện, được sử dụng để giúp xác định những người tiêu dùng và đối tượng có thể muốn tìm hiểu thêm về Coca-Cola và bổ sung thông tin cá nhân mà chúng tôi đã có, để giúp chúng tôi cung cấp quảng cáo phù hợp hơn. - Thông tin cá nhân được các đối tác đóng chai chia sẻ với Coca-Cola. - Thông tin cá nhân từ các nguồn công khai, chẳng hạn như thông tin mà bạn chia sẻ công khai trên mạng xã hội của bên thứ ba. Ví dụ bao gồm thông tin liên hệ và thông tin tài khoản của bạn và bất kỳ thông tin hoặc hoạt động nào khác mà bạn cho phép mạng xã hội bên thứ ba chia sẻ, hoặc thông tin chuyên môn trên LinkedIn của bạn. - Các trang web bạn truy cập và dữ liệu cookie. Vui lòng xem Thông báo Cookie của chúng tôi để biết thêm thông tin. - Thông tin Cá nhân mà bạn yêu cầu các đối tác bên thứ ba chia sẻ với chúng tôi (ví dụ: địa chỉ email của bạn cho mục đích tiếp thị). Chúng tôi có thể kết hợp thông tin mà chúng tôi có về bạn hoặc kết hợp dữ liệu từ các nguồn dữ liệu của bên thứ ba. Chúng tôi yêu cầu mỗi nhà cung cấp dữ liệu bên thứ ba xác nhận rằng việc họ chia sẻ thông tin cá nhân với Coca-Cola là minh bạch đối với người tiêu dùng và hợp pháp.

3. CÁCH CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN

Danh sách sau đây giải thích mục đích tại sao chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của bạn và đưa ra một số ví dụ. Bất kỳ việc sử dụng thêm nào sẽ chỉ xảy ra khi được pháp luật cho phép, có thông báo cho bạn và có sự đồng ý của bạn nếu cần.

- **Để cung cấp cho bạn các sản phẩm và Dịch vụ của chúng tôi.** Ví dụ, chúng tôi sử dụng thông tin liên hệ và thông tin tài khoản để thiết lập tài khoản, xác minh danh tính và điều kiện hợp lệ cho việc tham gia trải nghiệm, cung cấp trải nghiệm trên Dịch vụ của chúng tôi cũng như cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên Dịch vụ của chúng tôi.
- **Để tìm hiểu thêm về bạn.** Ví dụ, chúng tôi sử dụng thông tin nhân khẩu học và sở thích, thông tin liên quan đến các tài khoản mạng xã hội và thông tin mua hàng để dự đoán các ưu tiên, tối ưu hóa Dịch vụ của chúng tôi và để hiểu quan điểm của người tiêu dùng. Điều này có thể bao gồm thông tin mà chúng tôi thu thập từ bên thứ ba hoặc các nguồn khác. Chúng tôi cũng kết hợp thông tin cá nhân để đánh giá, phân tích hoặc dự đoán sở thích cá nhân, bao gồm việc đối chiếu thông tin giả danh trong các phòng làm sạch dữ liệu để tìm hiểu thêm và phát triển thông tin chi tiết về người tiêu dùng nhằm mục đích khám phá đối tượng, mở rộng đối tượng, nhằm mục tiêu đối tượng và mô hình hóa đối tượng tương tự.
- **Để quản lý cuộc thi rút thăm trúng thưởng, chương trình khuyến mãi hoặc chương trình khách hàng thân thiết.** Ví dụ, chúng tôi sử dụng thông tin nhân khẩu học để kiểm tra tính đủ điều kiện và để hỗ trợ bạn tham gia cuộc thi rút thăm trúng thưởng, chương trình khuyến mãi hoặc chương trình khách hàng thân thiết hoặc để chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các đối tác bên thứ ba khi bạn chọn chia sẻ.
- **Để cung cấp cho bạn thông tin tiếp thị, quảng cáo nhắm mục tiêu hoặc các thông tin khuyến mãi khác.** Ví dụ, chúng tôi sử dụng thông tin liên hệ và thông tin tài khoản, thông tin được tạo ra bởi hoạt động trực tuyến, dữ liệu vị trí của bạn hoặc thông tin khác liên quan đến tài khoản hoặc các tài khoản mạng xã hội hoặc thông tin có nguồn gốc từ sự kết hợp ID thiết bị và các sự kiện hệ thống được sử dụng để xác định xu hướng và kiểu hành vi để gửi cho bạn thông tin tiếp thị dựa trên sở thích đã suy luận. Chúng tôi cũng gửi thông tin tiếp thị cá nhân hóa và chia sẻ quảng cáo nhắm mục tiêu với bạn nếu có sự đồng ý khi cần thiết. Chúng tôi gửi thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của mình mà chúng tôi nghĩ rằng bạn có thể thích, cũng như các dịch vụ của đối tác.
- **Để tương tác với bạn khi bạn liên hệ với chúng tôi hoặc để yêu cầu phản hồi của bạn.** Ví dụ, chúng tôi sử dụng thông tin liên hệ và thông tin tài khoản, thông tin liên lạc của bạn với chúng tôi, và các thông tin khác liên quan đến bạn (ví dụ: các tài khoản mạng xã hội), để tương tác hoặc trả lời các câu hỏi, yêu cầu phản hồi và gửi các thông tin không tiếp thị.
- **Để thực thi các điều khoản, thỏa thuận và chính sách của chúng tôi.** Ví dụ, chúng tôi xem xét thông tin tài khoản hoặc nội dung phương tiện do người tiêu dùng tải lên và kiểm duyệt nội dung, chẳng hạn như âm thanh, hình ảnh và video mà bạn tải lên để tham gia trải nghiệm cũng như nội dung do người tiêu dùng tạo ra, nhằm duy trì một môi trường an toàn, bảo mật và đáng tin cậy. Chúng tôi sử dụng CCTV để giám sát an ninh tòa nhà, hỗ trợ phòng ngừa, phát hiện và điều tra tội phạm, đồng thời đảm bảo an toàn cho nhân viên và khách đến thăm các địa điểm của chúng tôi.
- **Để cải thiện các sản phẩm và Dịch vụ của chúng tôi.** Ví dụ, chúng tôi sử dụng các công cụ của bên thứ ba để theo dõi thông tin về trải nghiệm người dùng để chúng tôi có thể khắc phục sự cố và tiến hành phân tích nhằm mang lại cho bạn trải nghiệm tốt hơn.
- **Để tuân thủ luật pháp và chính sách.** Ví dụ, chúng tôi có thể sử dụng thông tin liên hệ và thông tin tài khoản của bạn hoặc các thông tin liên lạc khác để bảo vệ chống lại gian lận hoặc để phát hiện sự cố bảo mật hoặc để giám sát và thực thi việc tuân thủ các thỏa thuận với người tiêu dùng.
- **Để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi hoặc giải quyết các khiếu nại hoặc tranh chấp pháp lý.** Ví dụ, chúng tôi có thể được yêu cầu xử lý một số thông tin nhất định theo các luật và quy định cụ thể, chẳng hạn như luật thuế, cũng như lưu giữ hồ sơ phù hợp cho mục đích hành chính nội bộ, tuân thủ các nghĩa vụ về pháp lý và quy định hiện hành và phản hồi các yêu cầu hoặc khiếu nại hợp pháp từ chính phủ.

Cơ sở Pháp lý để Xử lý: Ở một số địa điểm, chúng tôi có nghĩa vụ thông báo cho bạn rằng chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn theo một số cơ sở pháp lý nhất định. Chúng tôi dựa vào các cơ sở pháp lý sau đây:

- **Để Ký kết hoặc Thực hiện Hợp đồng với bạn.** Ví dụ, khi bạn truy cập hoặc sử dụng các dịch vụ của chúng tôi (ví dụ: để xử lý các giao dịch mua hoặc yêu cầu của bạn đối với các sản phẩm và Dịch vụ), đăng ký và xác minh tài khoản người tiêu dùng, quản lý giải thưởng và chương trình khuyến mãi, và hỗ trợ chức năng của các trang web và ứng dụng di động của chúng tôi, bao gồm chức năng liên quan đến thanh toán.
- **Vì Lợi ích Hợp pháp của chúng tôi.** Chúng tôi xử lý một số thông tin cá nhân vì lợi ích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi nếu việc đó không bị chi phối bởi quyền riêng tư hoặc các quyền và quyền tự do cơ bản khác của bạn, ví dụ như để liên lạc với bạn liên quan đến tài khoản của bạn, Dịch vụ của chúng tôi, hoạt động tiếp thị của chúng tôi và yêu cầu của bạn hoặc để thực thi các điều khoản, thỏa thuận và chính sách của chúng tôi.
- **Để Tuân thủ Luật hiện hành.** Chúng tôi được yêu cầu xử lý một số thông tin cá nhân nhất định theo các luật và quy định cụ thể, ví dụ như luật thuế, cũng như lưu giữ hồ sơ phù hợp cho mục đích hành chính nội bộ và đáp ứng các yêu cầu hợp pháp của chính phủ, khi cần thiết.
- **Với sự Đồng ý của bạn.** Nếu chúng tôi có sự đồng ý của bạn, chúng tôi sẽ xử lý một số thông tin cá nhân nhất định, bao gồm việc gửi cho bạn các chương trình khuyến mãi và ưu đãi đặc biệt được cá nhân hóa qua các kênh truyền thông tiếp thị (bao gồm email, SMS, thông báo đẩy) và thông báo cho bạn về các thương hiệu, sản phẩm, sự kiện và các hoạt động quảng bá khác của chúng tôi. Bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào bằng cách sử dụng Biểu mẫu Yêu cầu Quyền riêng tư trên trang Liên hệ với Chúng tôi. Việc rút lại sự đồng ý của bạn không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý trước khi rút lại.

4. THÔNG BÁO COOKIE

Ngày có hiệu lực: **Ngày 31 tháng 1 năm], 2026**

Thông báo Cookie này bổ sung cho Thông báo Quyền riêng tư của Người tiêu dùng Toàn cầu của chúng tôi. Vui lòng đọc toàn bộ Thông báo Quyền riêng tư của Người tiêu dùng Toàn cầu để biết về mô tả đầy đủ về các thực hành quyền riêng tư của chúng tôi.]

Chúng tôi sử dụng cookie, đèn hiệu web, thẻ pixel và các công nghệ tương tự (gọi chung là “Cookie”) trên Dịch vụ của chúng tôi. Thông báo Cookie này giải thích Cookie là gì, loại Cookie chúng tôi sử dụng và tùy thuộc vào vị trí của bạn, cách bạn có thể quản lý Cookie của mình. Một số trang web hoặc ứng dụng của chúng tôi có thể phải tuân theo một thông báo cookie khác mà sẽ được liên kết trực tiếp.

Cookie mà chúng tôi sử dụng thay đổi tùy thuộc vào địa điểm của bạn và Dịch vụ mà bạn đang sử dụng. Vui lòng kiểm tra Công cụ Cookie trên Dịch vụ mà bạn đang sử dụng, nếu có, để biết thêm thông tin.

Cookie là gì? Cookie là các tệp văn bản nhỏ được lưu trữ trên máy tính, thiết bị di động hoặc thiết bị khác mà bạn sử dụng khi truy cập trang web, ứng dụng hoặc nhấp vào các liên kết trong một số email tiếp thị nhất định. Pixel là những hình ảnh trong suốt có thể thu thập thông tin về việc mở email và sử dụng trang web trên các trang web và theo thời gian.

Cookie có thể là cookie cố định hoặc cookie phiên. Cookie cố định sẽ lưu lại trên thiết bị của bạn cho đến khi chúng hết hạn hoặc bạn xóa chúng, nhằm phân tích hành vi của người tiêu dùng. Cookie phiên

là tạm thời và hết hạn khi bạn đóng trình duyệt, nhằm theo dõi hoạt động của bạn trong quá trình truy cập.

Cookie có thể là cookie của bên thứ nhất hoặc bên thứ ba. Cookie của bên thứ nhất đến từ Coca-Cola. Cookie của bên thứ ba đến từ các bên khác để phân tích và tự động hóa tiếp thị và có thể nhận ra thiết bị của bạn trên các trang web khác nhau.

Cookie thu thập thông tin gì? Cookie thường chứa tên miền (vị trí internet) nơi nó bắt nguồn, ngày hết hạn và mã định danh duy nhất. Chúng cũng lưu trữ thông tin về thiết bị của bạn, chẳng hạn như cài đặt, lịch sử duyệt web và các hoạt động khi sử dụng Dịch vụ của chúng tôi.

Loại cookie nào được sử dụng trên Dịch vụ của Coca-Cola và tại sao chúng tôi sử dụng chúng?

Tùy thuộc vào cách bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi có thể sử dụng các loại Cookie sau đây:

- **Cookie Thực sự Cần thiết** cho phép Dịch vụ của chúng tôi hoạt động và không thể bị vô hiệu hóa. Chúng phản hồi các yêu cầu của bạn, chẳng hạn như thiết lập tùy chọn quyền riêng tư, đăng nhập hoặc điền vào biểu mẫu.
- **Cookie Phân tích** tích cực theo dõi cách Dịch vụ của chúng tôi được sử dụng, đếm lượt truy cập và nguồn lưu lượng truy cập để phân tích hiệu suất và mức sử dụng nhằm cải thiện Dịch vụ của chúng tôi. Những cookie này sẽ lưu lại trên thiết bị của bạn cho đến khi bạn xóa chúng.
- **Cookie Quảng cáo** được thiết lập bởi chúng tôi hoặc các đối tác bên thứ ba của chúng tôi và chia sẻ thông tin để xây dựng hồ sơ về sở thích của bạn dựa trên hồ sơ duyệt web của bạn và cho phép chúng tôi hiển thị quảng cáo phù hợp với sở thích suy ra của bạn, ngăn chặn quảng cáo lặp lại và đảm bảo việc trình bày quảng cáo phù hợp cho các nhà quảng cáo.
- **Cookie Cá nhân hóa** được thiết lập bởi chúng tôi hoặc các nhà cung cấp bên thứ ba của chúng tôi vốn thêm các chức năng và tính năng vào các trang web của chúng tôi (ví dụ: video) và chia sẻ thông tin để giúp chúng tôi cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên trang web của chúng tôi với các tính năng như nội dung có liên quan (ví dụ: video) hoặc các sản phẩm mà bạn có thể quan tâm (ví dụ: dựa trên những gì bạn đã xem trước đó). Ví dụ, chúng có thể bao gồm tùy chọn về ngôn ngữ hoặc bố cục, lưu lại nơi bạn đã rời đi trong trò chơi dựa trên trình duyệt hoặc ghi nhớ thông tin đăng nhập hoặc các sản phẩm yêu thích của bạn. Một số chức năng và tính năng có thể không hoạt động nếu Cookie Cá nhân hóa không được chấp nhận.
- **Cookie Mạng Xã hội** cho phép các dịch vụ mạng xã hội giúp bạn chia sẻ nội dung với bạn bè và mạng (ví dụ: nút chia sẻ). Mạng xã hội ghi lại hành động này, có thể liên kết với các hoạt động nhằm mục tiêu và quảng cáo.

Tùy thuộc vào khu vực pháp lý của bạn, mục đích cụ thể và cơ sở pháp lý để xử lý có thể khác nhau. Chúng tôi có thể xử lý dữ liệu từ cookie và các công nghệ tương tự trên cơ sở pháp lý đã được công nhận theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành tại địa phương, có thể bao gồm lợi ích hợp pháp, sự cần thiết phải thực hiện hoặc ký kết hợp đồng hoặc sự đồng ý của bạn.

Chúng tôi thu thập và chia sẻ thông tin gì với các bên thứ ba? Khi được pháp luật cho phép, chúng tôi có thể thu thập thông tin về bạn từ các bên thứ ba, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu, chẳng hạn như Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, các Ứng dụng Facebook và TikTok, khi bạn đang sử dụng Dịch vụ của chúng tôi hoặc trang web của bên thứ ba. Ví dụ, khi bạn nhấp vào một trong các quảng cáo của chúng tôi trên trang web của bên thứ ba hoặc khi bạn sử dụng một tính năng nhúng trên Dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như video YouTube nhúng hoặc các liên kết đến hoặc trên các tài khoản mạng xã hội của chúng tôi hoặc khi bạn mở email tiếp thị mà chúng tôi gửi cho bạn.

Các bên thứ ba sử dụng Cookie để theo dõi khách truy cập và thu thập thông tin người tiêu dùng (bao gồm thông tin cá nhân) thay mặt chúng tôi và chia sẻ thông tin đó với chúng tôi và/hoặc cho mục đích riêng của họ, ví dụ như để cải thiện sản phẩm và dịch vụ của riêng họ hoặc để thu thập thông tin về bạn trên nhiều trang web và dịch vụ trực tuyến khác nhau theo thời gian.

Thông tin cookie mà chúng tôi thu thập từ các bên thứ ba có thể bao gồm, ví dụ như địa chỉ IP, chi tiết trình duyệt, cài đặt thiết bị, URL hiện tại, tương tác qua email hoặc trang web và các trang web đã truy cập trước đó. Dữ liệu này giúp Coca-Cola phân tích mức độ sử dụng và tương tác cũng như cá nhân hóa hoạt động tiếp thị và quảng cáo. Chúng tôi cũng có thể kết hợp thông tin này để đánh giá, phân tích hoặc dự đoán sở thích cá nhân. Để biết thêm chi tiết về các thông tin khác mà chúng tôi thu thập từ các bên thứ ba, hãy xem mục Chúng tôi Thu thập Loại Thông tin Cá nhân nào.

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu liên quan đến cookie với các nhà cung cấp dịch vụ, đối tác kinh doanh, cơ quan công quyền có liên quan, hoặc như được tiết lộ trong Thông báo Quyền riêng tư của Người tiêu dùng Toàn cầu, chỉ cho các mục đích được luật hiện hành cho phép hoặc yêu cầu.

Lựa chọn Cookie: Tùy thuộc vào vị trí của bạn, bạn có thể từ chối Cookie bằng cách điều chỉnh cài đặt trong trình duyệt hoặc trong Công cụ Cookie của chúng tôi.

Hầu hết các trình duyệt chấp nhận Cookie một cách tự động, nhưng bạn có thể thiết lập trình duyệt để từ chối hoặc xóa Cookie không thực sự cần thiết bất kỳ lúc nào. Lưu ý rằng một số tính năng trong Dịch vụ của chúng tôi có thể không hoạt động bình thường nếu một số Cookie bị vô hiệu hóa. Mỗi trình duyệt đều khác nhau, vì vậy hãy sử dụng menu Trợ giúp hoặc các hướng dẫn do trình duyệt của bạn cung cấp để sửa đổi cài đặt.

Để tìm hiểu thêm về Cookie nói chung, hãy truy cập www.allaboutcookies.org. Bạn cũng có thể tìm thêm thông tin về cách bên thứ ba sử dụng dữ liệu của bạn bằng cách truy cập trực tiếp vào thông báo quyền riêng tư của họ.

Bạn có thể có thêm các lựa chọn liên quan đến thông tin cá nhân của bạn và việc chúng tôi sử dụng cookie. Vui lòng tham khảo Thông báo Quyền riêng tư của Người tiêu dùng Toàn cầu hoặc [Liên hệ với Chúng tôi](#).

5. CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân với những danh mục người nhận sau đây:

- **Các cố vấn chuyên môn**, ví dụ như luật sư, kế toán viên, nhân viên bảo hiểm và các chuyên gia về an ninh thông tin và pháp y.
- **Các nhà cung cấp dịch vụ** để họ có thể thực hiện các dịch vụ thay mặt chúng tôi, bao gồm nhà cung cấp tiếp thị, đại lý quảng cáo, giải pháp lưu trữ đám mây, bộ xử lý thanh toán, nhà cung cấp công nghệ, dịch vụ lưu trữ trang web và dữ liệu, cung cấp sản phẩm và Dịch vụ, phân tích dữ liệu, bảo mật dữ liệu, hoạt động thương mại điện tử, khảo sát, nghiên cứu, quản lý các chương trình khuyến mãi, ưu đãi và chương trình khách hàng thân thiết, cũng như các hoạt động khác để giúp chúng tôi thực hiện công việc kinh doanh. Điều này bao gồm thông tin cá nhân và thông tin ở dạng ẩn danh, ví dụ, trong việc sử dụng các phòng làm sạch dữ liệu, nhằm mục đích khám phá đối tượng, mở rộng đối tượng, nhắm mục tiêu đối tượng và mô hình hóa đối tượng tương tự.
- **Các mạng quảng cáo trực tuyến bên thứ ba, các công ty truyền thông xã hội và các dịch vụ bên thứ ba khác** để thu thập thông tin về việc bạn sử dụng Dịch vụ của chúng tôi theo thời

gian để họ có thể phát hoặc hiển thị quảng cáo trên các thiết bị, ứng dụng và nền tảng khác mà bạn có thể sử dụng.

- **Các đối tác kinh doanh** (với sự đồng ý, nếu cần) để cung cấp cho bạn các dịch vụ hỗ trợ, quyền truy cập vào thông tin từ các đối tác của chúng tôi và cho mục đích tiếp thị.
- **Những người mua lại hoặc nhà đầu tư tiềm năng hoặc thực tế** và các cố vấn chuyên môn của họ liên quan đến bất kỳ hoạt động thực tế hoặc được đề xuất nào về sáp nhập, mua lại hoặc đầu tư vào toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của doanh nghiệp của chúng tôi.
- **Các chi nhánh và đối tác đóng chai của Coca-Cola** để cung cấp cho bạn nhiều thông tin tiếp thị, sự kiện quảng bá và trò chơi tương tác khác nhau.
- **Cơ quan thực thi pháp luật có thẩm quyền, cơ quan quản lý của chính phủ và tòa án** khi chúng tôi tin rằng việc tiết lộ là cần thiết (i) để tuân thủ luật pháp, (ii) để thực hiện, thiết lập hoặc bảo vệ các quyền hợp pháp, hoặc (iii) để bảo vệ các quyền, tài sản và sự an toàn của Coca-Cola, người tiêu dùng, đối tác kinh doanh, nhà cung cấp dịch vụ hoặc bên thứ ba khác.
- **Khách truy cập trên Dịch vụ của chúng tôi.** Nếu bạn chia sẻ nội dung trên Dịch vụ của chúng tôi, thì nội dung mà bạn chia sẻ có thể được nhìn thấy bởi những khách truy cập khác trên Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về thông tin bạn chọn gửi trong các khu vực công cộng này.
- **Các bên thứ ba khác** với sự cho phép của bạn hoặc theo yêu cầu của bạn.

Nếu chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân, chúng tôi yêu cầu người nhận xử lý thông tin cá nhân theo thông báo này, tuân thủ luật hiện hành về quyền riêng tư và chỉ sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho mục đích mà thông tin đó đã được chia sẻ.

6. CÁCH CHÚNG TÔI BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Coca-Cola quan tâm đến việc bảo mật và bảo vệ thông tin cá nhân được giao phó cho chúng tôi. Chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo vệ kỹ thuật, vật lý và hành chính nhằm bảo vệ thông tin cá nhân mà chúng tôi xử lý và giảm nguy cơ mất mát, sử dụng sai, truy cập trái phép, tiết lộ hoặc sửa đổi thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi thường xuyên kiểm tra, đánh giá, thẩm định và cập nhật các biện pháp bảo mật của chúng tôi, tuy nhiên, do bản chất vốn có của rủi ro an ninh mạng, chúng tôi không thể loại bỏ hoàn toàn các rủi ro bảo mật liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân.

Bạn có trách nhiệm bảo vệ mật khẩu và duy trì tính bảo mật cho các thiết bị của bạn. Coca-Cola xử lý việc truy cập vào Dịch vụ của chúng tôi thông qua thông tin đăng nhập tài khoản của bạn với sự ủy quyền của bạn.

Coca-Cola có thể đình chỉ việc bạn sử dụng toàn bộ hoặc một phần Dịch vụ của chúng tôi mà không cần thông báo nếu chúng tôi nghi ngờ hoặc phát hiện bất kỳ vi phạm nào về bảo mật. Nếu bạn cho rằng thông tin mà bạn cung cấp cho Coca-Cola hoặc tài khoản của bạn không còn an toàn, vui lòng [Liên hệ với Chúng tôi](#).

Nếu chúng tôi phát hiện có vi phạm ảnh hưởng đến việc bảo mật thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn và bất kỳ cơ quan quản lý bảo vệ dữ liệu có liên quan nào theo yêu cầu của luật hiện hành. Khi được luật hiện hành cho phép, Coca-Cola sẽ thông báo cho bạn qua địa chỉ email được liên kết với tài khoản của bạn hoặc một phương thức được phép khác liên kết với tài khoản của bạn.

7. CHÚNG TÔI LƯU GIỮ THÔNG TIN CÁ NHÂN TRONG BAO LÂU

Trừ khi bạn yêu cầu chúng tôi xóa thông tin cá nhân của bạn một cách cụ thể, chúng tôi lưu giữ thông tin cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để cung cấp Dịch vụ của chúng tôi, tuân thủ chính sách

lưu giữ dữ liệu của chúng tôi và các yêu cầu pháp lý hiện hành, giải quyết tranh chấp và thực thi các thỏa thuận của chúng tôi.

Khi xác định khoảng thời gian lưu giữ phù hợp, chúng tôi xem xét nhiều tiêu chí khác nhau, chẳng hạn như:

- Hồ sơ cần lưu giữ trong bao lâu để cung cấp cho bạn Dịch vụ mà bạn yêu cầu (ví dụ: ảnh và video được cung cấp như một phần của trải nghiệm tiếp thị kỹ thuật số chỉ được lưu giữ trong một khoảng thời gian giới hạn sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi tiếp thị);
- Hồ sơ cần lưu giữ trong bao lâu để hỗ trợ và nâng cao các quy trình hoạt động của chúng tôi;
- Hồ sơ cần lưu giữ trong bao lâu để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của chúng tôi; và
- Hồ sơ phải được lưu giữ trong bao lâu để tuân thủ luật pháp và quy định hiện hành (ví dụ: duy trì hồ sơ về các yêu cầu của chủ thể dữ liệu).

Khi kết thúc thời gian lưu giữ liên quan, chúng tôi sẽ xóa hoặc ẩn danh các thông tin cá nhân, hoặc nếu không thể xóa hoặc ẩn danh thì chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin cá nhân một cách an toàn cho đến khi có thể xóa hoặc ẩn danh. Dữ liệu ẩn danh không còn là thông tin cá nhân, nhưng chúng tôi vẫn xử lý dữ liệu đó theo hợp đồng và luật hiện hành.

Chúng tôi cũng có quyền xóa thông tin cá nhân của bạn nếu bạn không còn là người dùng tài khoản đang hoạt động hoặc nếu chúng tôi phát hiện hoạt động gian lận.

8. LỰA CHỌN QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BẠN

Bạn có thể đưa ra các lựa chọn về việc Coca-Cola xử lý thông tin cá nhân của mình. Bạn có thể quản lý cài đặt quyền riêng tư bằng cách sử dụng nhiều công cụ khác nhau có sẵn thông qua trình duyệt của bạn hoặc được Coca-Cola cung cấp cho bạn tùy thuộc vào khu vực pháp lý của bạn và bạn có thể Liên hệ với Chúng tôi. Trong một số trường hợp, khả năng truy cập hoặc kiểm soát thông tin cá nhân của bạn bị hạn chế theo pháp luật hiện hành.

Thực hiện lựa chọn quyền riêng tư của bạn: Tùy thuộc vào nơi cư trú của bạn, loại thông tin cá nhân được thu thập và tuân theo một số miễn trừ nhất định, bạn có thể có các lựa chọn liên quan đến thông tin cá nhân của mình và một số lựa chọn này phải tuân theo các miễn trừ và tiêu chuẩn đủ điều kiện. Chúng tôi cũng có thể chọn mở rộng các lựa chọn này cho bạn ngay cả khi chúng tôi không bắt buộc phải làm như vậy theo luật hiện hành:

- **Hãy lưu ý:** Bạn có thể yêu cầu thông tin về cách xử lý thông tin cá nhân của bạn. Ở một số địa điểm, bạn có thể yêu cầu thông tin về danh tính của bên thứ ba mà dữ liệu của bạn đã được chia sẻ.
- **Truy cập:** Bạn có thể yêu cầu quyền truy cập vào thông tin cá nhân của mình.
- **Chỉnh sửa hoặc Hiệu chỉnh:** Bạn có thể yêu cầu chỉnh sửa thông tin cá nhân không chính xác hoặc không đầy đủ.
- **Xóa:** Bạn có thể yêu cầu xóa thông tin cá nhân của mình.
- **Hạn chế Xử lý:** Bạn có thể yêu cầu chúng tôi giới hạn việc xử lý thông tin cá nhân của bạn trong các trường hợp cụ thể (ví dụ: lập hồ sơ, ra quyết định tự động nhằm tạo ra tác động pháp lý hoặc tác động quan trọng tương tự).
- **Khả năng di chuyển Dữ liệu:** Bạn có thể yêu cầu nhận thông tin cá nhân của mình ở định dạng có thể đọc được bằng máy hoặc yêu cầu chúng tôi gửi thông tin đó đến một bên kiểm soát khác.
- **Phản đối hoặc Rút lại sự đồng ý:** Bạn có thể phản đối việc xử lý thông tin cá nhân hoặc rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào (ví dụ: xử lý cho mục đích tiếp thị).

Nếu bạn thực hiện các lựa chọn quyền riêng tư này, bạn có quyền không bị đối xử theo cách phân biệt hoặc trả đũa. Chúng tôi sẽ phản hồi yêu cầu của bạn bằng chi phí của chúng tôi, trừ khi có quy định khác.

Gửi yêu cầu: Để thực hiện lựa chọn quyền riêng tư của bạn và gửi biểu mẫu yêu cầu về quyền riêng tư, vui lòng Liên hệ với Chúng tôi. Khi bạn gửi yêu cầu, bạn có thể cần cung cấp một số thông tin cá nhân (ví dụ: tên, địa chỉ email, nơi cư trú, số ID) để chúng tôi thực hiện yêu cầu của bạn. Chúng tôi mong muốn hoàn thành các yêu cầu ngay khi có thể thực hiện được một cách hợp lý và phù hợp với bất kỳ luật hiện hành nào. Nếu bạn có tài khoản với chúng tôi, bạn cũng có thể trực tiếp thực hiện một số thay đổi thông qua trang hồ sơ tài khoản của bạn. Xin lưu ý rằng những thay đổi mà bạn thực hiện trên trang hồ sơ tài khoản của bạn thông qua Dịch vụ của chúng tôi có thể không luôn được phản ánh trên các phần khác của Dịch vụ do chúng tôi vận hành.

Khi gửi yêu cầu của bạn, vui lòng lưu ý:

- Chúng tôi có thể cần xác minh danh tính của bạn trước khi chúng tôi có thể thực hiện yêu cầu về quyền riêng tư của bạn. Sau khi chúng tôi nhận và xử lý yêu cầu của bạn, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn theo địa chỉ email được cung cấp trong yêu cầu của bạn kèm theo hướng dẫn về cách xác minh danh tính của bạn, sau đó chúng tôi sẽ kiểm tra hồ sơ của chúng tôi để tìm thông tin phù hợp.
- Chúng tôi có thể không thực hiện một phần hoặc toàn bộ yêu cầu của bạn – ví dụ, một số thông tin chúng tôi thu thập có thể được miễn yêu cầu xóa, chẳng hạn như thông tin công khai do chính phủ cung cấp hoặc vì các lý do pháp lý khác. Trong những tình huống này, chúng tôi sẽ giải thích tại sao chúng tôi không thực hiện yêu cầu của bạn khi chúng tôi trả lời bạn hoặc nếu chúng tôi cần giữ lại một số thông tin cá nhân cho mục đích lưu giữ hồ sơ và/hoặc hoàn thành bất kỳ giao dịch nào mà bạn đã bắt đầu trước khi gửi yêu cầu (ví dụ: khi bạn mua hàng hoặc tham gia chương trình khuyến mãi, bạn không thể thay đổi hoặc xóa thông tin cá nhân được cung cấp cho đến sau khi hoàn thành việc mua hàng hoặc chương trình khuyến mãi).
- Nếu bạn phản đối việc xử lý thông tin cá nhân hoặc rút lại sự đồng ý của bạn, sau khi chúng tôi đã xác minh danh tính của bạn, chúng tôi sẽ ngay lập tức ngừng thu thập và xử lý thông tin cá nhân của bạn.
- Nếu bạn yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu của bạn, chúng tôi sẽ chỉ xóa dữ liệu đó sau khi chúng tôi xác minh danh tính của bạn. Chúng tôi không thể xóa ngay lập tức thông tin tương ứng trong hệ thống sao lưu do các hạn chế của luật hiện hành và công nghệ bảo mật. Chúng tôi sẽ lưu giữ an toàn thông tin cá nhân của bạn và hạn chế mọi hoạt động xử lý thông tin cho đến khi có thể xóa thông tin đó trong hệ thống sao lưu.
- Ở một số địa điểm, chúng tôi chỉ có nghĩa vụ phản hồi một số lượng giới hạn các yêu cầu của bạn mỗi năm và có thể bị giới hạn ở những thông tin cá nhân mà chúng tôi có thể tiết lộ.
- Chúng tôi sẽ lưu giữ mọi yêu cầu về quyền riêng tư của bạn theo chính sách lưu giữ của chúng tôi và thông tin này sẽ không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác ngoại trừ để xem xét các quy trình tuân thủ hoặc tuân thủ nghĩa vụ pháp lý.
- Việc cung cấp thông tin cá nhân của bạn là tự nguyện; tuy nhiên, việc này là cần thiết để thực hiện đầy đủ các mục đích được mô tả trong thông báo của chúng tôi. Việc từ chối cung cấp thông tin cá nhân như vậy có thể ngăn cản một phần hoặc toàn bộ việc cung cấp Dịch vụ, cũng như hạn chế sự tham gia của bạn vào một số tính năng hoặc lợi ích nhất định.

Yêu cầu của Đại lý hoặc Đại diện: Tùy thuộc vào nơi cư trú của bạn, bạn có thể ủy quyền cho một đại lý hoặc đại diện khác đưa ra các yêu cầu về quyền riêng tư thay mặt bạn. Chúng tôi có thể yêu cầu bạn xác nhận trực tiếp sự ủy quyền này. Sau khi được xác minh, đại lý hoặc đại diện của bạn có thể hành động thay mặt bạn theo sự cho phép của pháp luật. Yêu cầu từ đại lý và đại diện có thể mất nhiều thời gian hơn để xử lý.

Các Thông tin Liên hệ khác (ví dụ: Bên kiểm soát dữ liệu, Kháng cáo, Cơ quan giám sát): Vui lòng truy cập trang [Liên hệ với Chúng tôi](#) để có được thông tin liên hệ cụ thể theo khu vực pháp lý. Ví dụ, tùy thuộc vào nơi cư trú của bạn, bạn có thể có quyền kháng cáo quyết định liên quan đến yêu cầu, nộp đơn khiếu nại lên một cơ quan có thẩm quyền khác, hoặc tìm thông tin liên hệ phù hợp khác cho bên kiểm soát dữ liệu tại địa phương, chuyên viên bảo vệ dữ liệu, cơ quan giám sát, cơ quan bảo vệ dữ liệu, hoặc thông tin liên hệ của cơ quan quản lý khác.

Thông tin Không đầy đủ & Yêu cầu Bị từ chối: Một số thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ không đủ cụ thể để chúng tôi có thể liên kết thông tin đó với Người tiêu dùng đã được xác minh (ví dụ: dữ liệu chỉ gắn với ID trình duyệt ẩn danh). Chúng tôi không đưa thông tin cá nhân đó vào để phản hồi các yêu cầu đó. Nếu chúng tôi từ chối một yêu cầu, toàn bộ hoặc một phần, Coca-Cola sẽ giải thích lý do trong phản hồi của chúng tôi và cung cấp cho bạn các chi tiết về cách kháng cáo hoặc khiếu nại về việc từ chối, nếu cần.

QUẢN LÝ CÀI ĐẶT QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA BẠN

Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu: Kiểm soát Quyền riêng tư Toàn cầu (Global Privacy Control, GPC) là thiết lập cấp trình duyệt cho phép người dùng báo hiệu với các trang web rằng họ không muốn thông tin cá nhân của họ bị bán hoặc chia sẻ. Bạn có thể tìm hiểu thêm về các cài đặt này từ nhà cung cấp trình duyệt web của bạn. Chúng tôi có các công cụ để phát hiện và thực hiện tốt hơn đối với các yêu cầu được gửi thông qua tín hiệu GPC như là các yêu cầu từ chối việc chia sẻ thông tin cá nhân trong phạm vi mà luật hiện hành yêu cầu. Mặc dù chúng tôi cố gắng thực hiện các yêu cầu này đối với bất kỳ thông tin cá nhân nào được kết nối với tín hiệu GPC, nhưng chúng tôi không thể kết nối thông tin liên quan đến tín hiệu GPC của bạn với tất cả thông tin cá nhân mà chúng tôi có về bạn. Các cài đặt này khác với các cài đặt có sẵn trong Công cụ Cookie của chúng tôi.

Các Tùy chọn cho Thiết bị Di động: Các hệ điều hành di động và nền tảng ứng dụng (ví dụ: Google Play, App Store) có cài đặt quyền cho các loại dữ liệu và thông báo cụ thể của thiết bị di động, ví dụ như quyền truy cập vào danh bạ, dịch vụ định vị địa lý và thông báo đẩy. Bạn có thể sử dụng cài đặt trên thiết bị di động của mình để đồng ý hoặc từ chối việc thu thập các thông tin nhất định và thông báo đẩy. Một số cài đặt ứng dụng cũng cho phép bạn thay đổi quyền và cài đặt thông báo đẩy. Đối với một số ứng dụng, việc thay đổi cài đặt có thể khiến một số tính năng của ứng dụng không hoạt động bình thường. Bạn có thể dừng tất cả việc thu thập thông tin từ ứng dụng bằng cách gỡ cài đặt ứng dụng. Nếu bạn gỡ cài đặt ứng dụng, vui lòng xem xét việc kiểm tra cài đặt hệ điều hành của mình để xác nhận rằng số định danh duy nhất và hoạt động khác liên quan đến việc bạn sử dụng ứng dụng đó đã được xóa khỏi thiết bị di động.

Từ chối nhận email và tin nhắn văn bản của Coca-Cola: Để ngừng nhận email quảng cáo từ Coca-Cola, vui lòng nhấp vào liên kết “Hủy đăng ký” ở cuối email. Sau khi bạn chọn không tham gia, chúng tôi vẫn có thể gửi cho bạn các thông tin liên lạc không mang tính quảng cáo, ví dụ như biên lai mua hàng hoặc thông tin quản trị về tài khoản của bạn. Các cài đặt tài khoản của bạn cũng có thể cho phép bạn thay đổi tùy chọn thông báo của mình, ví dụ như thông báo đẩy từ Ứng dụng. Để ngừng nhận tin nhắn văn bản quảng cáo (SMS hoặc MMS), vui lòng gửi tin nhắn văn bản trả lời để thông báo rằng bạn muốn ngừng nhận tin nhắn văn bản quảng cáo từ chúng tôi – ví dụ như bằng cách nhấn chữ “Dừng” (Stop).

Bạn cũng có thể Liên hệ với Chúng tôi để báo cho chúng tôi biết. Vui lòng nêu rõ loại thông tin nào bạn không muốn tiếp tục nhận, kèm theo số điện thoại, địa chỉ và/hoặc địa chỉ email có liên quan. Nếu bạn từ chối nhận các tin nhắn liên quan đến tiếp thị từ chúng tôi, chúng tôi vẫn có thể gửi cho bạn các tin nhắn quản trị quan trọng, ví dụ như email về tài khoản hoặc giao dịch mua hàng của bạn.

Quản lý Tùy chọn Cookie: Tham khảo mục “Cách quản lý cookie” trong Thông báo Cookie để xem lại các lựa chọn mà bạn có về việc sử dụng Cookie, bao gồm việc sử dụng Công cụ Cookie.

Hủy Tài khoản Của bạn: Bạn có thể hủy tài khoản đã đăng ký bất kỳ lúc nào sau khi đăng nhập. Sau khi nhận được yêu cầu hủy tài khoản của bạn, chúng tôi không thể bảo đảm rằng thông tin tương ứng sẽ được xóa ngay lập tức khỏi hệ thống sao lưu. Tuy nhiên, thông tin đó sẽ được xóa khi hệ thống sao lưu được cập nhật trừ khi có quy định khác của luật pháp và quy định.

9. DỮ LIỆU CỦA THANH THIẾU NIÊN

Trừ khi có quy định rõ ràng khác trên bất kỳ Dịch vụ nào của chúng tôi, Coca-Cola không cố ý thu thập Thông tin Cá nhân từ trẻ em dưới 13 tuổi hoặc theo quy định của luật pháp địa phương hiện hành (ví dụ: dưới 14 tuổi đối với Trung Quốc Đại lục hoặc dưới 18 tuổi đối với Ấn Độ) mà không tuân thủ các hạn chế về xử lý dữ liệu của thanh thiếu niên (ví dụ: có được sự đồng ý của cha mẹ theo yêu cầu pháp lý). Theo Chính sách Tiếp thị Có trách nhiệm của chúng tôi, “Ngưỡng tuổi tối thiểu của chúng tôi là 13. Hoạt động tiếp thị của chúng tôi sẽ không trực tiếp nhắm đến trẻ em dưới 13 tuổi trong bất kỳ trường hợp nào. Chúng tôi tôn trọng và áp dụng tất cả các quy định của địa phương xác định trẻ em ở ngưỡng tuổi cao hơn.”

Một số Dịch vụ của chúng tôi có hạn chế độ tuổi để đảm bảo chúng tôi tuân thủ luật hiện hành, ví dụ: trẻ em chỉ được phép sử dụng Dịch vụ của chúng tôi ở một số khu vực pháp lý nếu có sự đồng ý có thể xác minh được của cha mẹ hoặc người giám hộ. Nếu chúng tôi biết rằng chúng tôi đã thu thập hoặc nhận thông tin cá nhân từ trẻ em mà không có sự đồng ý cần thiết hoặc cơ sở hợp pháp phù hợp khác theo luật hiện hành, chúng tôi sẽ xóa thông tin đó.

10. CHUYỂN THÔNG TIN CÁ NHÂN RA QUỐC TẾ

Coca-Cola có thể chuyển thông tin cá nhân xuyên biên giới đến bất kỳ nơi nào mà chúng tôi và các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh của chúng tôi hoạt động. Các nơi này có thể có luật bảo vệ dữ liệu khác với (và ít bảo vệ hơn trong một số trường hợp) luật nơi bạn cư trú. Bằng việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, bạn đồng ý với việc chuyển thông tin cá nhân của bạn đến những nơi bên ngoài nơi cư trú của bạn.

Nếu thông tin cá nhân của bạn được chúng tôi hoặc bên thay mặt chúng tôi chuyển xuyên biên giới thì chúng tôi sẽ sử dụng các biện pháp bảo vệ thích hợp, chẳng hạn như đồng ý với các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn hoặc các điều khoản mẫu, để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn theo thông báo này và luật hiện hành. Các biện pháp bảo vệ này yêu cầu các chi nhánh, nhà cung cấp và đối tác của chúng tôi phải bảo vệ thông tin cá nhân theo luật hiện hành về quyền riêng tư. Chúng tôi cũng dựa vào các cơ chế chuyển giao và biện pháp bảo vệ cụ thể theo khu vực pháp lý sau đây:

- **Khung Bảo mật Dữ liệu EU-Hoa Kỳ.** Chính sách Khung Bảo mật Dữ liệu EU-Hoa Kỳ Bổ sung của chúng tôi mô tả cách chúng tôi xử lý thông tin cá nhân mà Coca-Cola nhận được tại Hoa Kỳ từ Liên minh Châu Âu (EU), Vương quốc Anh (UK) và Thụy Sĩ dựa trên Khung Bảo mật Dữ liệu EU-Hoa Kỳ, Phần mở rộng dành cho Vương quốc Anh đối với DPF EU-

Hoa Kỳ và Khung Bảo mật Dữ liệu Thụy Sĩ-Hoa Kỳ, do Bộ Thương mại Hoa Kỳ quy định (gọi chung là **Khung DPF**).

- **Hệ thống Quy tắc Quyền riêng tư Xuyên Biên giới (CBPR).** Các thực hành quyền riêng tư của Công ty Coca-Cola, được mô tả trong thông báo quyền riêng tư này, tuân thủ Hệ thống Quy tắc Quyền riêng tư Xuyên Biên giới (Global Cross-Border Privacy Rules, CBPR). Có thể tìm thêm thông tin về Hệ thống CBPR [tại đây](#). Để xem chứng nhận của chúng tôi, vui lòng xem [Danh mục Hệ thống CBPR](#). Để biết thêm thông tin về phạm vi tham gia của chúng tôi hoặc để [gửi yêu cầu về quyền riêng tư thông qua Chương trình Quốc gia BBB](#), Đại diện Trách nhiệm của chúng tôi, vui lòng xem [chứng nhận CBPR của chúng tôi tại đây](#).
- **Sự đồng ý.** Nếu cần có sự đồng ý để chuyển thông tin cá nhân của bạn ra ngoài địa điểm, chúng tôi sẽ xin sự đồng ý riêng của bạn trước khi chuyển. Ví dụ, thông tin cá nhân được thu thập và tạo ra trong lãnh thổ Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa sẽ được lưu trữ trong lãnh thổ Cộng hòa Nhân dân Trung Hoa. Nếu cần chuyển thông tin cá nhân của bạn ra bên ngoài Trung Quốc, chúng tôi sẽ xin sự đồng ý riêng của bạn trước khi chuyển. Trước khi chuyển thông tin cá nhân của bạn ra nước ngoài, chúng tôi sẽ áp dụng cơ chế chuyển giao hợp pháp được pháp luật cho phép và sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng việc xử lý của người nhận tuân thủ luật pháp hiện hành của Trung Quốc.

Để yêu cầu thông tin về các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn hoặc các biện pháp bảo vệ khác đối với việc chuyển thông tin cá nhân xuyên biên giới, vui lòng [Liên hệ với Chúng tôi](#).

11. THAY ĐỔI ĐỐI VỚI THÔNG BÁO QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG NÀY

Khi hoạt động kinh doanh và công nghệ phát triển, thông báo này có thể được cập nhật để phản ánh những thay đổi. Phiên bản mới nhất sẽ được đăng trên trang web kèm theo Ngày có hiệu lực. Một số luật có thể yêu cầu thêm các bước, chẳng hạn như thông báo cho bạn hoặc xin sự đồng ý của bạn về những thay đổi quan trọng trước khi thực hiện thay đổi. Việc xem xét thông báo này định kỳ sẽ cung cấp thông tin về bất kỳ bản cập nhật nào liên quan đến việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn.