

Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov spotrebiteľov

DÁTUM NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI: 31. januára 2026

Spoločnosť Coca-Cola a jej pridružené spoločnosti (spoločne **Coca-Cola** alebo **my**) vo všetkých gramatických tvaroch) rešpektujú vaše súkromie a berú ochranu vašich osobných údajov vážne. Vážime si vašu dôveru a zaväzujeme sa chrániť vaše údaje a poskytovať vám nad nimi kontrolu. V tomto oznámení sa vysvetľuje, ako spracúvame vaše údaje a ako ich môžete spravovať podľa toho, kde žijete.

Toto oznámenie platí, keď používate naše služby (ako sú vymedzené nižšie), ktoré odkazujú na toto oznámenie, a neplatí pre prípady, keď má niektorá z našich webových stránok svoje vlastné špecifické oznámenie. Naše doplnkové oznámenia o ochrane osobných údajov sa na vás môžu vzťahovať aj na základe vašej polohy alebo používania našich služieb. Podrobnosti nájdete na našej stránke [Doplnkové oznámenia o ochrane osobných údajov](#).

AK MÁTE OTÁZKY O TOM, AKO SPOLOČNOSŤ COCA-COLA SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, KONTAKTUJTE NÁS.

ČO JE V TOMTO OZNÁMENÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOTREBITEĽOV?

1. ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV
2. AKÝ TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÍSKAVAME
3. AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE
4. OZNÁMENIE O SÚBOROCH COOKIE
5. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV
6. AKO CHRÁNIME OSOBNÉ ÚDAJE
7. AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE
8. VAŠE VOĽBY V RÁMCI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV
9. ÚDAJE O MLADISTVÝCH
10. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV
11. ZMENY TOHTO OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOTREBITEĽOV

1. ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje znamenajú čokoľvek, čo vás priamo identifikuje (napríklad vaše meno) alebo nepriamo (napríklad identifikačné číslo), alebo ako sú definované platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Toto oznámenie sa vzťahuje na osobné údaje získané od vás alebo o vás značkami alebo produktmi spoločnosti Coca-Cola z nasledujúcich zdrojov (**Služby**):

Webové stránky a aplikácie spoločnosti Coca-Cola. Webové stránky, mobilné stránky alebo aplikácie určené pre spotrebiteľov, ktoré prevádzkujeme alebo ktoré sú prevádzkované pre nás vrátane stránok, ktoré prevádzkujeme v rámci našich vlastných domén/URL, ministránok, ktoré prevádzkujeme na externých sociálnych sieťach, ako sú Facebook a aplikácie pre smartfóny.

Údaje zariadenia. Informácie zo zariadení, ktoré používate na prístup k našim webovým stránkam alebo aplikáciám.

Online účet, registrácie alebo žiadosti. Váš účet Coca-Cola, registračné formuláre pre účasť na propagačnej akcii, prieskumy alebo vernostné programy a keď nám podáte priamu žiadosť.

Online alebo offline nákupy prostredníctvom našich obchodov. Podrobnosti uvedené pri nákupe našich produktov a/alebo služieb.

E-mail, SMS a iné elektronické správy. Interakcie s elektronickou komunikáciou medzi vami a spoločnosťou Coca-Cola.

Služby starostlivosti o spotrebiteľov Coca-Cola. Komunikácia s naším tímom starostlivosti o spotrebiteľov. Ďalšie informácie o tom, ako môžeme spracúvať osobné údaje, ktoré by sa mohli považovať za zdravotné údaje, nájdete v Zásadách ochrany zdravotných osobných údajov spotrebiteľov.

Osobné interakcie. Informácie od vás zhromažďujeme počas osobných stretnutí, napríklad keď poskytnete kontaktné údaje pri ukážkach alebo ochutnávkach produktov v obchode, zúčastníte sa súťaží a propagačných akcií, alebo keď používame kamery uzavretého televízneho okruhu (**CCTV**) v niektorej z našich prevádzok alebo na podujatiach sponzorovaných alebo organizovaných spoločnosťou Coca-Cola.

Reklamné interakcie. Interakcie s našimi reklamami (napr. ak komunikujete s jednou z našich reklám na externej webovej stránke, môžeme o tejto interakcii dostávať informácie) alebo keď sa zaregistrujete na prijímanie našej marketingovej komunikácie.

Účasť v súťaži, inej propagačnej akcii alebo vernostnom programe. Údaje, ktoré poskytnete pri účasti v našich súťažiach, online a offline akciách a/alebo pri registrácii do vernostného programu. Napríklad, keď sa rozhodnete nahrať fotografiu alebo video, aby ste sa mohli zúčastniť na marketingovom podujatí online.

Údaje, ktoré vytvárame. Pri našich interakciách s vami môžeme generovať osobné údaje o vás (napríklad údaje automaticky získané pri prístupe na naše webové stránky alebo aplikácie vrátane IP adresy, ID zariadenia, typu prehliadača a vašej interakcie s našimi stránkami).

Údaje z iných zdrojov. Môžeme zhromažďovať informácie o vás od našich externých partnerov, vrátane obchodných partnerov (napr. záznamy o predaji z obchodu TikTok Shop), poskytovateľov analytických údajov (napr. Google Analytics a Meta), nástrojov tretích strán na monitorovanie informácií o používateľských skúsenostiach, vrátane kliknutí myšou a posúvania stránky, sociálnych sietí (napr. Meta), reklamných sietí (napr. Google), reklamných partnerov, spoločností zaoberajúcich sa prieskumom trhu (ak sa spätná väzba neposkytuje anonymne), agregátorov údajov tretích strán, marketingových spoločností, propagačných partnerov Coca-Coly, verejných zdrojov, ako sú profesionálne informácie na LinkedIn, a údajov získaných pri akvizícii iných spoločností.

Toto oznámenie sa nevzťahuje na webové stránky ani online služby prevádzkované inými organizáciami. Prečítajte si ich oznámenia o ochrane osobných údajov, aby ste pochopili, ako spracúvajú vaše informácie.

2. AKÝ TYP OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÍSKAVAME

Informácie, ktoré sa nám rozhodnete poskytnúť V závislosti od toho, ako komunikujete s našimi službami, získavame osobné údaje, ktoré sa rozhodnete nám poskytnúť, vrátane nasledujúcich kategórií osobných údajov:

Kategória	Príklady
Kontaktné údaje a údaje o účte	Meno, e-mailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo, vekový rozsah a dátum narodenia, používateľské meno a heslo alebo iná bezpečnostná odpoveď, osobný digitálny certifikát (na overenie používateľa), štátom vydaný doklad totožnosti alebo iný doklad.
Komunikácia s nami	E-maily, konverzácie, webové formuláre a telefónne hovory (vrátane záznamov s vaším súhlasom, ak sa to vyžaduje podľa právnych predpisov).
Demografické informácie a záujmy	Informácie, ktoré opisujú vaše demografické alebo behaviorálne charakteristiky, ako je váš vekový rozsah a dátum narodenia, pohlavie, zemepisná poloha (napr. PSC), obľúbené produkty, preferencie obsahu, záľuby a záujmy a informácie o domácnosti alebo životnom štýle.
Obsah generovaný používateľmi (UGC)	Príspevky na sociálnych sieťach, komentáre alebo názory, odpovede na prieskumy, otázky týkajúce sa služieb zákazníkom, hlasové nahrávky, fotografie, videá a ďalšie mediálne súbory, ktoré poskytnete.
Informácie spojené s účtom na platforme sociálnych sietí	Keď prístupujete k našim službám pripojením alebo prihlásením sa prostredníctvom svojich účtov na sociálnych sieťach, získavame osobné údaje povolené platformou sociálnych sietí a povoleniami vášho účtu, ako napríklad profilovú fotografiu, e-mail, označenia „Páči sa mi to“, záujmy, priateľov, sledovateľov alebo podobné informácie. Ak nám už tieto informácie nechcete poskytovať, môžete upraviť svoje nastavenia v účtoch sociálnych sietí.
Ďalšie informácie poskytované naším webovým stránkam a aplikáciám (s vaším povolením)	S vaším súhlasom môžeme v prípade potreby získavať tieto údaje: údaje o polohe, hlasové nahrávky, videá, fotografie a ďalšie mediálne súbory. Ak chcete používať určité funkcie v našich aplikáciách (napr. lokalizačné služby), budete musieť povoliť funkcie v aplikácii a nastaviť povolenia na svojom mobilnom zariadení, aby ste umožnili poskytovanie. Skontrolujte nastavenia zariadenia a platformu, z ktorej ste si stiahli konkrétnu aplikáciu, aby ste sa dozvedeli viac o získavaní údajov a o úpravách povolení. Zmena týchto nastavení môže obmedziť niektoré funkcie aplikácie. Odinštalovanie aplikácie zastaví všetko získavanie údajov.

Niektoré typy osobných údajov sú označené ako citlivé osobné údaje alebo osobitné kategórie údajov podľa príslušných právnych predpisov o ochrane údajov. V týchto prípadoch dodržiavame všetky príslušné povinnosti týkajúce sa ochrany údajov. Podľa niektorých právnych predpisov sa napríklad za citlivé osobné údaje môžu považovať tieto typy osobných údajov:

Kategória	Príklady
Presné údaje o zemepisnej polohe	Získavame presné údaje o zemepisnej polohe (napr. GPS), ak je to povolené z našich aplikácií, keď sa to rozhodnete povoliť prostredníctvom operačného systému svojho mobilného zariadenia a inak v prípade potreby s vaším súhlasom.
Biometrické údaje	V závislosti od platných právnych predpisov o ochrane údajov môžu fotografie, hlasové nahrávky a videá, ktoré sa rozhodnete zdieľať,

	predstavovať biometrické údaje, ak údaje umožňujú jedinečnú identifikáciu jednotlivca. Spoločnosť Coca-Cola zhromažďuje biometrické údaje iba s vaším konkrétnym súhlasom, ak je potrebný.
Zdravotné informácie	Ak sa rozhodnete zúčastniť sa na jednom z našich osobných podujatí, môžete poskytnúť informácie týkajúce sa vašich požiadaviek na stravu a iných žiadostí o vyhovenie. Tieto informácie sa budú získavať a poskytovať s vaším súhlasom iba na účely poskytovania požadovaných služieb.

Informácie, ktoré získavame automaticky: Z našich Služieb, vašich počítačov, mobilov a iných zariadení automaticky zhromažďujeme určité informácie o využívaní našich Služieb, ktoré môžu byť osobnými údajmi. Tieto informácie sa automaticky získavajú pomocou súborov cookie, pixelov, webových majákov a podobných technológií.

Kategória	Príklady
Informácie o používaní a umiestnení zariadenia	<p>Akékoľvek informácie o počítačovom systéme alebo inom technologickom zariadení, ktoré používate na prístup k našim službám, ako napríklad: adresa internetového protokolu (IP); typ a identifikačné číslo zariadenia; poskytovateľ internetových služieb; mobilná sieť; typ operačného systému; web; typ a verzia prehliadača; systémové udalosti; približná poloha z IP adresy alebo pripojenia k Wi-Fi, Bluetooth alebo bezdrôtovej sieti.</p> <p>Ako váš počítač alebo mobilné zariadenie interaguje s našimi službami vrátane: dátumu a času prístupu k našim službám; interakcií s našimi marketingovými e-mailmi (napr. ak sú otvorené); požiadaviek a výsledkov vyhľadávania; kliknutí a pohybov myšou; prístupu k určitým webovým stránkam; posúvania stránok a zadávania textu do formulárov webových stránok; kliknutí na odkazy a sledovaní videí; meraní návštevnosti a používania; a údajov o stránkach alebo službách tretích strán, ktoré boli prístupné pred interakciou s našimi službami.</p> <p>Údaje o používaní webovej stránky sa zaznamenávajú pomocou interných a externých súborov cookie a iných sledovacích technológií na určenie obľúbenosti produktov/služieb a online aktivít. Ďalšie podrobnosti nájdete v našom Oznámení o súboroch cookie.</p> <p>Na monitorovanie informácií o používateľských skúsenostiach používame externé nástroje, ako sú Microsoft Clarity a Full Story. Tieto nástroje automaticky získavajú informácie o používaní vrátane kliknutí a pohybov myšou, posúvania strán a akéhokoľvek textu zadaného do formulárov na webovej stránke. Získané informácie nezahŕňajú heslá, platobné údaje ani iné citlivé osobné údaje.</p> <p>Tieto informácie sa automaticky získavajú použitím súborov cookie, pixelov, webových majákov a podobných technológií získavania údajov (spoločne ďalej len technológie získavania údajov). Ďalšie informácie nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Microsoft a Vyhlásení o ochrane osobných údajov služby Full Story.</p>
Informácie o nákupe	Získavame informácie o vašich transakciách vrátane toho, aké produkty nakupujete, ako často ich nakupujete, akýchkoľvek odmien alebo

	propagačných akcií spojených s nákupom a produktov, ktoré ste umiestnili do nákupného košíka pre budúci nákup. <i>Nákupy platobnou kartou spracúvajú spracovatelia platieb tretích strán. Spoločnosť Coca-Cola nemá prístup k úplným číslam bankových účtov, číslam kreditných kariet alebo číslam debetných kariet.</i>
Údaje, ktoré vytvárame	Môžeme o vás generovať osobné údaje, ako sú záznamy o vašich nákupoch. Môžeme tiež kombinovať osobné údaje o vás, aby sme vyhodnotili, analyzovali alebo predpovedali vaše osobné preferencie.
Zvukové a vizuálne informácie	Pri vašej návšteve môžeme získavať zvukové a vizuálne informácie. V niektorých našich prevádzkach môžu byť napríklad nainštalované kamery uzavretého televízneho okruhu CCTV a tieto kamery CCTV môžu zaznamenávať zvukové, vizuálne a podobné informácie.

Informácie získané od tretích strán: Z času na čas dostávame osobné informácie od tretích strán, ktoré používame na to, aby sme sa dozvedeli viac o našich spotrebiteľoch, prispôsobili spotrebiteľské zážitky a efektívnejšie propagovali a zlepšovali naše služby.

Kategória	Príklady
Externí partneri	<p>Získavame a prijímame informácie od partnerov, poskytovateľov analytických služieb, poskytovateľov marketingových služieb a iných externých strán o vašich aktivitách v našich službách a mimo nich, ako sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osobné údaje spojené s nákupmi. • osobné údaje, ktoré sú komerčne dostupné od marketingových partnerov alebo poskytovateľov marketingových služieb, alebo ktoré marketingoví partneri získavajú prostredníctvom kampaní a podujatí, a ktoré sa používajú na identifikáciu spotrebiteľov a publika, ktoré by mohli mať záujem dozvedieť sa viac o spoločnosti Coca-Cola, a na doplnenie osobných údajov, ktoré už máme, aby sme mohli poskytovať relevantnejšiu reklamu. • osobné údaje poskytnuté spoločnosti Coca-Cola od partnerských plniarní. • Osobné údaje z verejne dostupných zdrojov, ako sú informácie, ktoré zdieľate verejne na externej sociálnej sieti. Patria sem napríklad vaše kontaktné údaje a informácie o účte a akékoľvek ďalšie informácie alebo aktivity, ktoré povolujete externej sociálnej sieti zdieľať, alebo profesionálne informácie vo vašom profile LinkedIn. • Webové stránky, ktoré navštívite, a údaje o súboroch cookie. Ďalšie informácie nájdete v našom Oznámení o súboroch cookie. • Osobné údaje, o ktoré požiadate externých partnerov, aby nám ich poskytli (napr. vaša e-mailová adresa na marketingové účely). <p>Môžeme spájať informácie, ktoré o vás máme, alebo spájať údaje z externých zdrojov údajov. Každého externého poskytovateľa údajov požiadame, aby potvrdil, že poskytovanie osobných údajov spoločnosti Coca-Cola je pre spotrebiteľov transparentné a inak zákonné.</p>

3. AKO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Nasledujúci zoznam vysvetľuje účely, prečo získavame vaše osobné údaje, a uvádza niektoré príklady. Akékoľvek ďalšie použitie sa uskutoční iba v súlade s právnymi predpismi, s vašim oznámením a súhlasom, ak sa to vyžaduje.

- **Aby sme vám mohli poskytovať naše produkty a služby.** Kontaktné údaje a informácie o účtoch používame napríklad na vytvorenie účtov, overenie totožnosti a oprávnenosti na účasť na skúsenostiach, poskytnutie skúseností s našou službou a na zlepšenie a prispôsobenie vašich skúseností s našimi službami.
- **Aby sme sa o vás dozvedeli viac.** Používame napríklad demografické informácie a záujmy, informácie spojené s účtami na sociálnych sieťach a informácie o nákupe na predvídanie preferencií, optimalizáciu našich služieb a pochopenie názorov spotrebiteľov. Môže to zahŕňať informácie, ktoré získavame od externých alebo iných zdrojov. Osobné údaje tiež kombinujeme na vyhodnotenie, analýzu alebo predpovedanie osobných preferencií, a to aj porovnávaním pseudonymizovaných informácií v čistých miestnostiach pre údaje, aby sme sa dozvedeli viac a získali prehľad o našich spotrebiteľoch na účely objavovania publika, rozšírenia publika, zacielenia publika a modelovania publika na základe podobnosti.
- **Na spravovanie stávok, súťaží alebo iných propagačných akcií alebo vernostného programu.** Demografické údaje používame napríklad na kontrolu oprávnenosti a na uľahčenie vašej účasti v súťaži, propagačnej akcii alebo vernostnom programe, alebo na poskytovanie vašich osobných údajov externým partnerom, keď sa tak rozhodnete.
- **Aby sme vám poskytli marketingové, cieleňé reklamné alebo iné propagačné informácie.** Používame napríklad kontaktné informácie a informácie o účte, informácie generované vašou online aktivitou, údaje o polohe alebo iné informácie spojené s vašim účtom alebo účtami na sociálnych sieťach alebo informácie odvodené z kombinácie ID zariadenia a systémových udalostí používaných na identifikáciu trendov a vzorov správania, aby sme vám mohli posielat' marketingovú komunikáciu na základe odvodených záujmov. Taktiež posielame personalizovanú marketingovú komunikáciu a v prípade potreby s vami s vašim súhlasom zdieľame cieleňú reklamu. Posielame informácie o svojich produktoch a službách, o ktorých si myslíme, že by sa vám mohli páčiť, ako aj ponuky partnerov.
- **Aby sme sa s vami spojili, keď sa na nás obrátite, alebo s cieľom požiadať vás o odozvu.** Používame napríklad kontaktné informácie a informácie o účte, vašu komunikáciu s nami a ďalšie informácie spojené s vami (napr. účty na sociálnych sieťach), aby sme sa zapojili do komunikácie alebo odpovedali na otázky, požiadali o spätnú väzbu a zasielali nemarketingovú korešpondenciu.
- **Na presadzovanie našich podmienok, dohôd a zásad.** Kontrolujeme napríklad informácie o účte alebo odovzdané spotrebiteľské médiá a moderujeme obsah, ako sú zvuky, obrázky a videá, ktoré odovzdáte, aby ste sa mohli zúčastniť na skúsenostiach, ako aj obsah generovaný spotrebiteľmi, aby sme zachovali bezpečné a dôveryhodné prostredie. Používame kamerové systémy na monitorovanie bezpečnosti budov, pomoc pri prevencii, odhaľovaní a vyšetrovaní trestných činov a na zaistenie bezpečnosti našich zamestnancov a návštevníkov v našich prevádzkach.
- **Na zlepšenie našich produktov a služieb.** Používame napríklad externé nástroje na monitorovanie informácií o používateľských skúsenostiach, aby sme mohli riešiť problémy a vykonávať analýzu, aby sme vám poskytli lepšie skúsenosti.
- **Na dodržiavanie právnych predpisov a zásad.** Môžeme napríklad použiť vaše kontaktné údaje a informácie o účte alebo inú komunikáciu na ochranu pred podvodmi, na zisťovanie bezpečnostných incidentov alebo na monitorovanie a presadzovanie dodržiavania spotrebiteľských dohôd.

- **Na plnenie našich zákonných povinností alebo riešenie právnych nárokov alebo sporov.** Môžeme byť napríklad požiadaní, aby sme spracúvali určité informácie podľa určitých právnych predpisov a nariadení, ako sú daňové právne predpisy, ako aj viedli príslušné záznamy na interné administratívne účely, dodržiavali príslušné zákonné a regulačné povinnosti a reagovali na zákonné požiadavky alebo nároky štátnych orgánov.

Právne základy spracúvania: V niektorých miestach sme povinní informovať vás, že vaše osobné údaje spracúvame podľa určitých právnych základov. Opierame sa o nasledujúce právne základy:

- **Na uzavretie alebo plnenie zmluvy s vami.** Keď napríklad pristupujete k našim službám alebo ich používate (napr. na spracúvanie vašich nákupov produktov a služieb alebo žiadostí o ne), zaregistrujeme a overujeme zákaznícke účty, spravujeme ceny a propagačné akcie a uľahčujeme funkčnosť našich webových stránok a mobilných aplikácií vrátane funkcií súvisiacich s platbou.
- **Pre naše oprávnené záujmy.** Určité osobné údaje spracúvame z našich oprávnených obchodných záujmov, ak nad nimi neprevažuje vaše právo na súkromie alebo iné základné práva a slobody, napríklad na komunikáciu s vami vo vzťahu k vašim účtom, našim službám, nášmu marketingu a vašim požiadavkám alebo na presadzovanie našich podmienok, dohôd a zásad.
- **Na dodržiavanie platných právnych predpisov.** Sme povinní spracúvať určité osobné údaje podľa určitých právnych predpisov a nariadení, napríklad daňových právnych predpisov, ako aj viesť príslušné záznamy na interné administratívne účely a podľa potreby reagovať na zákonné požiadavky štátnych orgánov.
- **S vaším súhlasom.** Ak na to máme váš súhlas, spracujeme určité osobné údaje vrátane zasielania prispôsobených propagačných akcií a špeciálnych ponúk prostredníctvom marketingových komunikačných kanálov (vrátane e-mailu, SMS, push oznámení) a informovania vás o našich značkách, produktoch, podujatiach a iných propagačných aktivitách. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať pomocou nášho formulára žiadosti o ochranu osobných údajov na našej stránke Kontaktujte nás. Odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním súhlasu.

4. OZNÁMENIE O SÚBOROCH COOKIE

Dátum účinnosti: **31. januára 2026**

Toto oznámenie o súboroch cookie dopĺňa naše globálne oznámenie o ochrane osobných údajov spotrebiteľov. Prečítajte si celé globálne oznámenie o ochrane osobných údajov spotrebiteľov, kde nájdete úplný opis našich postupov ochrany osobných údajov.]

Vo svojich službách používame súbory cookie, webové majáky, pixlové značky a podobné technológie (súhrnne „súbory cookie“). V tomto oznámení o súboroch cookie sa vysvetľuje, čo je súbor cookie, aký druh súborov cookie používame a ako môžete spravovať svoje súbory cookie v závislosti od vašej polohy. Na niektoré z našich webových stránok alebo aplikácií sa môže vzťahovať iné oznámenie o súboroch cookie, ktoré bude priamo prepojené.

Súbory cookie, ktoré používame, sa líšia v závislosti od vašej polohy a služby, ktorú používate. Ďalšie informácie nájdete v nástroji na súbory cookie v službe, ktorú používate, ak je k dispozícii.

Čo sú to súbory cookie? Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači, mobilnom zariadení alebo inom zariadení, ktoré používate pri návšteve webovej stránky, aplikácie alebo kliknutí na odkazy v určitých marketingových e-mailoch. Pixely sú priehľadné obrázky, ktoré

môžu zhromažďovať informácie o otvorení e-mailov a používaní webových stránok na webových stránkach v priebehu času.

Existujú trvalé súbory cookie a súbory cookie relácie. Trvalé súbory cookie zostávajú vo vašom zariadení, kým neuplynie ich platnosť alebo ich nevymažete, a analyzujú správanie spotrebiteľov. Súbory cookie relácie sú dočasné a ich platnosť uplynie, keď zatvoríte prehliadač, a sledujú vašu aktivitu počas návštevy.

Súbory cookie sú buď súbory cookie prvej strany alebo súbory cookie tretej strany. Interné súbory cookie pochádzajú od spoločnosti Coca-Cola. Externé súbory cookie pochádzajú od iných strán na účely analýz a automatizácie marketingu a dokážu rozpoznať vaše zariadenie na rôznych webových stránkach.

Aké informácie získavajú súbory cookie? Súbory cookie zvyčajne obsahujú názov domény (internetové umiestnenie), z ktorého pochádzajú, dátum uplynutia platnosti a jedinečný identifikátor. Taktiež ukladajú informácie o vašom zariadení, ako sú jeho nastavenia, história prehliadania a aktivity počas používania našich služieb.

Aký typ súborov cookie sa používa v službách spoločnosti Coca-Cola a prečo ich používame? V závislosti od toho, ako používate naše služby, môžeme používať nasledujúce typy súborov cookie:

- **Nevyhnutné súbory cookie** umožňujú našim službám fungovať a nedajú sa deaktivovať. Odpovedajú na vaše požiadavky, napríklad na nastavenie predvolieb ochrany osobných údajov, prihlásenie alebo vyplnenie formulárov.
- **Analytické súbory cookie** aktívne sledujú, ako sa naše služby používajú, počítajú návštevy a zdroje návštevnosti na analýzu výkonnosti a používania na zlepšenie našich služieb. Tieto súbory cookie zostávajú vo vašom zariadení, kým ich neodstránite.
- **Reklamné súbory cookie** nastavujeme my alebo naši externí partneri a poskytujeme informácie na vytvorenie profilu vašich záujmov na základe vášho profilu prehliadania a umožňujú nám zobrazovať reklamy, ktoré zodpovedajú vašim odvodeným záujmom, predchádzať opakovaným reklamám a zabezpečiť správnu reklamnú prezentáciu pre inzerentov.
- **Personalizačné súbory cookie** nastavujeme my alebo naši externí poskytovatelia, ktorí na naše stránky pridávajú funkcie a vlastnosti (napr. videá) a poskytujú informácie, ktoré nám pomáhajú prispôsobiť vaše skúsenosti na našich stránkach pomocou funkcií, ako je relevantný obsah (napr. videá) alebo produkty, ktoré by vás mohli zaujímať (napr. na základe toho, čo ste si predtým prezerali). Môže to zahŕňať napríklad predvoľby jazyka alebo rozloženia, uloženie miesta, kde ste skončili naposledy na základe prehliadača, alebo zapamätanie si prihlasovacích údajov alebo obľúbených produktov. Niektoré funkcie a vlastnosti nemusia fungovať, ak personalizačné súbory cookie nie sú prijaté.
- **Súbory cookie sociálnych sietí** umožňujú službám sociálnych sietí zdieľať obsah s priateľmi a okruhmi známych (napr. tlačidlo zdieľania). Sociálna sieť zaznamenáva túto činnosť, ktorá môže súvisieť s aktivitami zameranými na cielenie a reklamu.

V závislosti od vašej jurisdikcie sa konkrétne účely a právne základy spracúvania môžu líšiť. Údaje zo súborov cookie a podobných technológií môžeme spracúvať na právnych základoch uznávaných podľa platných miestnych právnych predpisov o ochrane údajov, ktoré môžu zahŕňať oprávnené záujmy, potrebu plnenia alebo uzavretia zmluvy alebo váš súhlas.

Aké informácie získavame a poskytujeme externým stranám? Ak to umožňujú právne predpisy, môžeme získavať informácie o vás od externých strán vrátane poskytovateľov analytických údajov,

ako sú Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps a TikTok, keď používate naše služby alebo externú webovú stránku. Keď napríklad kliknete na niektorú z našich reklám na externej webovej stránke alebo keď používate v našich službách zabudovanú funkciu, napríklad vložené video YouTube alebo odkazy na naše účty na sociálnych sieťach, alebo keď otvoríte marketingový e-mail, ktorý vám pošleme.

Externé strany používajú súbory cookie na sledovanie návštevníkov a získavanie informácií o spotrebiteľoch (vrátane osobných údajov) v našom mene a ich poskytovanie nám a/alebo na ich vlastné účely, napríklad na zlepšenie svojich vlastných produktov a služieb alebo na získavanie informácií o vás na rôznych webových stránkach a online službách v priebehu času.

Informácie zo súborov cookie, ktoré získavame od externých strán, môžu zahŕňať napríklad vašu IP adresu, podrobnosti o prehliadači, nastavenia zariadenia, aktuálnu adresu URL, webové alebo e-mailové interakcie a predtým navštívené webové stránky. Tieto údaje pomáhajú spoločnosti Coca-Cola analyzovať používanie a angažovanosť a personalizovať marketing a reklamy. Tieto informácie môžeme tiež kombinovať na vyhodnotenie, analýzu alebo predpovedanie osobných preferencií. Ďalšie podrobnosti o ďalších informáciách, ktoré získavame od externých strán, nájdete v časti Aký typ osobných údajov získavame.

Údaje súvisiace so súbormi cookie môžeme poskytovať vybraným poskytovateľom služieb, obchodným partnerom, príslušným verejným orgánom alebo iným spôsobom uvedeným v našom globálnom oznámení o ochrane osobných údajov spotrebiteľov výhradne na účely povolené alebo požadované platnými právnymi predpismi.

Výbery súborov cookie: V závislosti od vašej polohy môžete súbory cookie odmietnuť úpravou nastavení vo svojom prehliadači alebo v našom nástroji na súbory cookie.

Väčšina prehliadačov prijíma súbory cookie automaticky, ale svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby odmietal alebo vymazal súbory cookie, ktoré nie sú nevyhnutne potrebné. Upozorňujeme, že niektoré funkcie našich služieb nemusia fungovať správne, ak sú niektoré súbory cookie zakázané. Každý prehliadač je iný, preto na úpravu nastavení použite ponuku Pomocník alebo pokyny, ktoré sú uvedené vo vašom prehliadači.

Ak sa chcete dozvedieť viac o súboroch cookie vo všeobecnosti, navštívte stránku www.allaboutcookies.org. Ďalšie informácie o tom, ako externé strany používajú vaše údaje, nájdete aj priamo v ich oznámeniach o ochrane osobných údajov.

Môžete mať ďalšie možnosti týkajúce sa vašich osobných údajov a nášho používania súborov cookie. Prečítajte si naše globálne oznámenie o ochrane osobných údajov spotrebiteľov alebo [nás kontaktujte](#).

5. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje poskytujeme nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- **odborným poradcom**, napr. právnikom, účtovníkom, poisťovateľom, odborníkom na informačnú bezpečnosť a odborníkom v oblasti súdneho lekárstva,
- **poskytovateľom služieb**, aby sme im umožnili vykonávať služby v našom mene, vrátane marketingových dodávateľov, reklamných agentúr, riešení cloudového úložiska, spracovateľov platieb, poskytovateľov technológií, hostingu webových stránok a dát,

dodávania produktov a služieb, analýzy údajov, zabezpečenia údajov, prevádzky elektronického obchodu, prieskumov, výskumu, správy propagačných akcií, ponúk a vernostných programov a inak nám pomáhajú vykonávať našu obchodnú činnosť. Patria sem osobné údaje a informácie v pseudonymizovanej podobe, napríklad pri používaní čistých miestností pre údaje, na účely zisťovania cieľovej skupiny, rozšírenia cieľovej skupiny, zacielenia na cieľovú skupinu a modelovania podobnej cieľovej skupiny,

- **externým on-line reklamným sieťam, spoločnostiam sociálnych sietí a iným externým službám** na získavanie informácií o vašom používaní našich služieb v priebehu času, aby mohli prehrávať alebo zobrazovať reklamy na iných zariadeniach, aplikáciách a platformách, ktoré môžete používať,
- **obchodným partnerom** (podľa potreby so súhlasom), aby vám poskytli doplnkové ponuky, prístup k informáciám od našich partnerov a na marketingové účely,
- **potenciálnym alebo skutočným nadobúdateľom alebo investorom** a ich odborným poradcom v súvislosti s akoukoľvek skutočnou alebo navrhovanou fúziou, akvizíciou alebo investíciou do celej našej obchodnej činnosti alebo do akejkoľvek jej časti,
- **pridruženým spoločnostiam a partnerským plniarňam spoločnosti Coca-Cola**, aby vám poskytli marketingové informácie, propagačné podujatia a interaktívne hry,
- **príslušným orgánom činným v trestnom konaní, štátnym regulačným orgánom a súdom**, ak sa domnievame, že zverejnenie je nevyhnutné (i) na dodržiavanie právnych predpisov, (ii) na uplatňovanie, preukazovanie alebo obhajobu zákonných práv alebo (iii) na ochranu práv, majetku a bezpečnosti spoločnosti Coca-Cola, našich spotrebiteľov, obchodných partnerov, poskytovateľov služieb alebo inej externej strany,
- **návštevníkom našich služieb**. Ak zdieľate obsah v našich službách, obsah, ktorý zdieľate, môžu vidieť iní návštevníci našich služieb. Nie sme zodpovední za informácie, ktoré sa rozhodnete poskytnúť v týchto verejných oblastiach,
- **iným externým stranám** s vašim súhlasom alebo na vašu žiadosť.

Ak poskytujeme osobné údaje, vyžadujeme, aby príjemcovia zaobchádzali s osobnými údajmi v súlade s týmto oznámením, dodržiavali platné právne predpisy o ochrane osobných údajov a používali vaše osobné údaje iba na účely, na ktoré boli poskytnuté.

6. AKO CHRÁNIME OSOBNÉ ÚDAJE

Spoločnosť Coca-Cola sa stará o zabezpečenie a ochranu osobných údajov, ktoré nám boli zverené. Používame technické, fyzické a administratívne bezpečnostné opatrenia určené na ochranu osobných údajov, ktoré spracúvame, a na zníženie rizika straty, zneužitia, neoprávneného prístupu, zverejnenia alebo úpravy vašich osobných údajov. Pravidelne testujeme, posudzujeme, vyhodnocujeme a aktualizujeme svoje bezpečnostné opatrenia, vzhľadom na neodmysliteľnú povahu rizík kybernetickej bezpečnosti však nemôžeme úplne eliminovať bezpečnostné riziká spojené so spracúvaním osobných údajov.

Zodpovedáte za ochranu svojich hesiel a zachovanie bezpečnosti svojich zariadení. Spoločnosť Coca-Cola považuje prístup k našim službám prostredníctvom vašich prihlasovacích údajov k účtu za vami povolený.

Spoločnosť Coca-Cola môže pozastaviť vaše používanie služieb ako celku alebo jej časti bez upozornenia, ak máme podozrenie alebo zistíme akékoľvek porušenie bezpečnosti. Ak sa domnievate, že informácie, ktoré ste poskytli spoločnosti Coca-Cola alebo váš účet už nie sú bezpečné, [kontaktujte nás](#).

Ak sa dozvieme o porušení, ktoré má vplyv na bezpečnosť vašich osobných údajov, pošleme vám aj príslušnému úradu na ochranu osobných údajov oznámenie podľa platných právnych predpisov. Ak to povolujú platné právne predpisy, spoločnosť Coca-Cola vám toto oznámenie pošle na e-mailovú adresu priradenú k vášmu účtu alebo inou povolenou metódou priradenou k vášmu účtu.

7. AKO DLHO UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Pokiaľ nás výslovne nepožiadate o vymazanie svojich osobných údajov, uchováваме vaše osobné údaje, pokiaľ je to potrebné na poskytovanie našich služieb, dodržiavanie našich zásad uchovávaní údajov a platných zákonných požiadaviek, riešenie sporov a presadzovanie našich zmlúv.

Pri určovaní príslušného obdobia uchovávaní zvažujeme rôzne kritériá, ako napríklad:

- ako dlho je záznam potrebný na to, aby sme vám poskytli požadované služby (napr. fotografie a videá poskytnuté ako súčasť digitálnej marketingovej skúsenosti sa uchováujú iba obmedzené obdobie po ukončení marketingovej akcie);
- ako dlho je záznam potrebný na podporu a zlepšenie našich prevádzkových procesov;
- ako dlho je záznam potrebný na ochranu našich práv a právnych záujmov; a
- ako dlho sa záznamy musia uchovávať, aby boli v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami (napr. vedenie záznamov o žiadostiach dotknutých osôb).

Na konci príslušného obdobia uchovávaní osobné údaje odstránime alebo anonymizujeme, a ak ich nemôžeme odstrániť alebo anonymizovať, osobné údaje bezpečne uchováваме, kým nebude možné ich odstrániť alebo anonymizovať. Anonymizované údaje už nie sú osobnými údajmi, ale stále ich spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi a zmluvami.

Vyhradzujeme si tiež právo vymazať vaše osobné údaje, ak už nie ste aktívnym používateľom účtu alebo ak zistíme podvodnú aktivitu.

8. VAŠE VOĽBY V RÁMCI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Môžete si vybrať, ako bude spoločnosť Coca-Cola nakladať s vašimi osobnými údajmi. Svoje nastavenia ochrany osobných údajov môžete spravovať pomocou rôznych nástrojov dostupných v prehliadači alebo ktoré vám spoločnosť Coca-Cola sprístupňuje v závislosti od vašej jurisdikcie, a takisto nás môžete kontaktovať. V niektorých prípadoch je vaša možnosť prístupu alebo kontroly vašich osobných údajov obmedzená príslušnými právnymi predpismi.

Uplatnite si voľby týkajúce sa ochrany osobných údajov: V závislosti od vášho bydliska, typu získaných osobných údajov a s výhradou určitých výnimiek môžete mať na výber s ohľadom na svoje osobné údaje a niektoré z týchto možností podliehajú výnimkám a kritériám. Môžeme sa tiež rozhodnúť rozšíriť pre vás tieto možnosti, aj keď to od nás nevyžadujú platné právne predpisy:

- **Byť informovaný:** Môžete požiadať o informácie o tom, ako sa vaše osobné údaje spracúvajú. Na niektorých prevádzkach môžete požiadať o informácie o totožnosti tretích strán, ktorým boli vaše údaje poskytnuté.
- **Prístup:** Môžete požiadať o prístup k svojim osobným údajom.
- **Oprava alebo úprava:** Môžete požiadať o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov.
- **Vymazanie:** Môžete požiadať o vymazanie svojich osobných údajov.

- **Obmedzenie spracúvania:** Môžete požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v konkrétnych prípadoch (napr. profilovanie, automatické rozhodovanie, ktoré má právne alebo podobne významné účinky).
- **Prenosnosť údajov:** Môžete požiadať o získanie svojich osobných údajov v strojovo čitateľnom formáte alebo nás požiadať o ich zaslanie inému prevádzkovateľovi.
- **Namietanie alebo odvolanie súhlasu:** Kedykoľvek môžete namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov alebo odvolať svoj súhlas (napr. marketing).

Ak uplatňujete tieto voľby ochrany osobných údajov, máte právo, aby sa s vami nezaobchádzalo diskriminačným alebo odvetným spôsobom. Na vaše žiadosti odpovieme na vlastné náklady, pokiaľ nie je uvedené inak.

Ako podávať žiadosti: Ak si chcete uplatniť voľby ochrany osobných údajov a podať formulár žiadosti o ochranu osobných údajov, kontaktujte nás. Keď podáte svoju žiadosť, možno budete musieť poskytnúť niektoré osobné údaje (napr. meno, e-mailovú adresu, miesto bydliska, identifikačné číslo), aby sme mohli vašej žiadosti vyhovieť. Naším cieľom je vybaviť žiadosti čo najskôr a v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak u nás máte účet, určité zmeny môžete vykonať aj priamo prostredníctvom stránky profilu účtu. Upozorňujeme, že zmeny, ktoré vykonáte na stránke profilu svojho účtu prostredníctvom našich služieb, nemusia byť vždy zahrnuté v iných častiach našich služieb, ktoré prevádzkujeme.

Pri podávaní žiadosti dbajte na nasledovné:

- Možno budeme musieť overiť vašu totožnosť predtým, ako budeme môcť konať na základe vašej žiadosti o ochranu osobných údajov. Po prijatí a spracovaní vašej žiadosti vás budeme kontaktovať pomocou e-mailovej adresy uvedenej vo vašej žiadosti s pokynmi, ako overiť vašu totožnosť. Potom skontrolujeme svoje záznamy, či neobsahujú zodpovedajúce informácie.
- Časti alebo celej vašej žiadosti nemusíme vyhovieť – z požiadaviek na odstránenie môžu byť vyňaté napríklad niektoré informácie, ktoré získavame, ako sú verejné informácie sprístupnené vládou alebo z iných právnych dôvodov. V týchto situáciách vám pri odpovedi vysvetlíme, prečo vašej žiadosti nevyhovujeme, alebo ak si potrebujeme uchovať určité osobné údaje na účely vedenia záznamov a/alebo na dokončenie akejkoľvek transakcie, ktorú ste začali pred odoslaním žiadosti (napr. pri nákupe alebo účasti v propagačnej akcii nemusíte byť schopní zmeniť alebo vymazať poskytnuté osobné údaje, kým nákup alebo propagačná akcia nie sú dokončené).
- Ak budete namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov alebo odvoláte svoj súhlas, po overení vašej totožnosti okamžite prestaneme získavať a spracúvať vaše osobné údaje.
- Ak nás požiadate o vymazanie svojich údajov, odstránime ich až po overení vašej totožnosti. Z dôvodu obmedzení platných právnych predpisov a bezpečnostných technológií nemusíme byť schopní okamžite odstrániť príslušné informácie v záložnom systéme. Vaše osobné údaje bezpečne uchováme a obmedzíme ich spracúvanie, kým ich nebude možné vymazať v záložnom systéme.
- V niektorých miestach sme povinní odpovedať každý rok len na obmedzený počet vašich žiadostí a môžeme byť obmedzení v tom, aké osobné údaje môžeme zverejniť.
- Všetky vaše žiadosti o ochranu osobných údajov budeme uchovávať v súlade so svojimi zásadami uchovávania a tieto informácie sa nebudú používať na žiadny iný účel okrem kontroly procesov dodržiavania predpisov alebo v súlade so zákonnou povinnosťou.

- Poskytovanie vašich osobných údajov je dobrovoľné; je však potrebné na splnenie účelov opísaných v našom oznámení. Odmietnutie poskytnúť takéto osobné údaje môže čiastočne alebo úplne zabrániť poskytovaniu služieb, ako aj obmedziť vašu účasť na určitých funkciách alebo výhodách.

Žiadosti zástupcov alebo splnomocnencov: V závislosti od vášho bydliska môžete oprávniť zástupcu alebo iného splnomocnenca, aby za vás predložil žiadosti o ochranu osobných údajov. Môžeme vás požiadať o priame potvrdenie tohto oprávnenia. Po overení môže váš zástupca alebo splnomocnenec konať za vás v súlade s právnymi predpismi. Spracúvanie žiadostí od zástupcov a splnomocnencov môže trvať dlhšie.

Ďalšie kontaktné údaje (napr. prevádzkovateľ údajov, odvolania, dozorný orgán): Navštívte našu stránku [Kontaktujte nás](#), kde nájdete kontaktné údaje pre konkrétne jurisdikcie. V závislosti od vášho bydliska môžete mať napríklad právo odvolať sa proti rozhodnutiu týkajúcemu sa žiadosti, podať sťažnosť inému orgánu alebo nájsť iné príslušné kontaktné údaje miestneho prevádzkovateľa údajov, zodpovednej osoby, dozorného orgánu, orgánu pre ochranu údajov alebo iných kontaktných údajov regulačného úradu.

Nedostatočné informácie a zamietnuté žiadosti: Niektoré osobné údaje, ktoré uchováваме, nie sú dostatočne špecifické na to, aby sme ich mohli priradiť k overenému spotrebiteľovi (napr. údaje spojené iba s pseudonymným ID prehliadača). Tieto osobné údaje nezahŕňame ako odpoveď na tieto žiadosti. Ak žiadosť úplne alebo čiastočne zamietneme, spoločnosť Coca-Cola vo svojej odpovedi vysvetlí dôvody a poskytne vám podrobnosti o tom, ako sa v prípade potreby odvolať alebo sťažovať na odmietnutie.

SPRAVUJTE SI NASTAVENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Globálne kontroly ochrany osobných údajov: Globálna kontrola ochrany osobných údajov (Global Privacy Control, GPC) je nastavenie na úrovni prehliadača, ktoré umožňuje používateľom signalizovať webovým stránkam, že nechcú, aby ich osobné údaje predávali ani poskytovali. Viac sa o nich dozviete od poskytovateľa webového prehliadača. Máme k dispozícii nástroje na lepšie odhaľovanie a dodržiavanie požiadaviek, ktoré boli podané pomocou signálu GPC ako žiadosti o zrušenie poskytovania osobných údajov v rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi. Aj keď sa snažíme vyhovieť týmto požiadavkám v súvislosti s osobnými údajmi spojenými so signálom GPC, nie sme schopní prepojiť informácie spojené s vašim signálom GPC so všetkými osobnými údajmi, ktoré o vás máme. Tieto nastavenia sa odlišujú od nastavení dostupných v našom nástroji na súbory cookie.

Predvoľby mobilného zariadenia: Mobilné operačné systémy a platformy aplikácií (napr. Google Play, App Store) majú nastavenia povolení pre konkrétne typy údajov a upozornení mobilných zariadení, napríklad prístup ku kontaktom, službám zemepisnej polohy a upozorneniam push. Vyjadriť súhlas alebo odmietnuť získavanie určitých informácií alebo upozornení push môžete nastaveniami svojho mobilného zariadenia. Niektoré nastavenia aplikácie vám tiež umožňujú zmeniť povolenia a nastavenia upozornení push. V prípade niektorých aplikácií môže zmena nastavení spôsobiť, že niektoré hľadiská aplikácie nebudú správne fungovať. Získavanie všetkých informácií z aplikácie môžete zastaviť odinštalovaním aplikácie. Ak aplikáciu odinštalujete, zvážte tiež kontrolu nastavení operačného systému, aby ste sa uistili, že jedinečný identifikátor a iná aktivita spojená s používaním aplikácie je z vášho mobilného zariadenia odstránená.

Odhlásenie sa z prijímania e-mailov a textových správ od spoločnosti Coca-Cola: Ak chcete zastaviť zasielanie propagačných e-mailov od spoločnosti Coca-Cola, kliknite na odkaz „Zrušiť odber“ v dolnej časti e-mailu. Po zrušení vám môžeme naďalej posielat' nepropagačné oznámenia, ako sú potvrdenia o nákupoch alebo administratívne informácie o vašom účte. V nastaveniach účtu môžete tiež zmeniť predvoľby upozornení, ako sú upozornenia push z aplikácie. Ak chcete zastaviť zasielanie propagačných textových správ (SMS alebo MMS), odpovedzte textovou správou, v ktorej uvediete, že od nás nechcete dostávať propagačné textové správy – napríklad zaslaním slova „Zastaviť“. Môžete **nás tiež kontaktovať**, aby ste nás o tom informovali. Uved'te, aké typy oznámení už nechcete dostávať, spolu s príslušným telefónnym číslom, adresou a/alebo e-mailovou adresou. Ak sa odhlásite z rozosielania marketingových správ od nás, môžeme vám naďalej posielat' dôležité administratívne správy, ako sú e-maily o vašich účtoch alebo nákupoch.

Správa predvolieb súborov cookie: Pozrite si časť „Ako spravovať súbory cookie“ v Oznámení o súboroch cookie, aby ste si prezreli voľby, ktoré máte v súvislosti s používaním súborov cookie, vrátane používania nástroja pre súbory cookie.

Zrušenie účtu: Zaregistrovaný účet môžete kedykoľvek po prihlásení zrušiť. Po prijatí vašej žiadosti o zrušenie vášho účtu nemôžeme zaručiť, že príslušné informácie budú okamžite odstránené zo záložného systému. Takéto informácie sa však odstránia po aktualizácii záložného systému, pokiaľ právne predpisy a predpisy neustanovujú inak.

9. ÚDAJE O MLADISTVÝCH

Pokiaľ nie je v niektorej z našich služieb výslovne uvedené inak, spoločnosť Coca-Cola vedome nezískava osobné údaje od detí mladších ako 13 rokov alebo podľa platných miestnych právnych predpisov (napr. do 14 rokov pre kontinentálnu Čínu alebo 18 rokov pre Indiu) bez dodržiavania obmedzení spracúvania údajov o mladistvých (napr. získanie zákonom požadovaného rodičovského súhlasu). V súlade s našimi Zásadami zodpovedného marketingu „naša minimálna veková hranica je 13 rokov. Naš marketing sa za žiadnych okolností nezameriava priamo na deti mladšie ako 13 rokov. Rešpektujeme a uplatňujeme všetky miestne predpisy, ktoré definujú deti vo vyššej vekovej hranici.“

Niektoré z našich služieb majú vekové obmedzenia na zabezpečenie toho, aby sme dodržiavali platné právne predpisy, napríklad deti môžu používať naše služby iba v niektorých jurisdikciách s overiteľným súhlasom rodiča alebo zákonného zástupcu. Ak sa dozvieme, že sme od dieťaťa získali alebo prijali osobné údaje bez potrebného súhlasu alebo iného vhodného zákonného základu podľa platných právnych predpisov, tieto informácie odstránime.

10. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Coca-Cola môže prenášať osobné údaje cez hranice na ktorékoľvek z miest, kde pôsobíme my a naši dodávatelia a obchodní partneri. Na tieto ďalšie miesta sa môžu vzťahovať právne predpisy na ochranu údajov, ktoré sa líšia (a v niektorých prípadoch aj menej chránia) od právnych predpisov v krajine vášho bydliska. Používaním našich služieb súhlasíte s prenosom vašich osobných údajov na miesta mimo vášho bydliska.

Ak vaše osobné údaje prenášame cez hranice my alebo niekto iný v našom mene, používame vhodné záruky, ako napríklad súhlas so štandardnými zmluvnými doložkami alebo vzorovými doložkami, na ochranu vašich osobných údajov v súlade s týmto oznámením a platnými právnymi predpismi. Podľa týchto záruk sa vyžaduje, aby naše pridružené spoločnosti, dodávatelia a partneri chránili osobné

údaje v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Spoliehame sa aj na nasledujúce mechanizmy prenosu a bezpečnostné opatrenia špecifické pre danú jurisdikciu:

- **Zásady rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA** V našich doplnkových zásadách rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA sa opisuje, ako zaobchádzame s osobnými údajmi, ktoré spoločnosť Coca-Cola prijíma v USA z EÚ, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska, a to na základe rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, rozšírenia rámca DPF medzi EÚ a USA pre Spojené kráľovstvo a rámca ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA, ako ich stanovilo Ministerstvo obchodu USA (súhrnne označované ako **rámec DPF**).
- **Systém pravidiel ochrany osobných údajov pri cezhraničnom styku (CBPRs)** Postupy ochrany osobných údajov spoločnosti Coca-Cola opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov sú v súlade so systémom globálnych pravidiel ochrany osobných údajov pri cezhraničnom styku (CBPRs). Viac informácií o systéme CBPRs nájdete [tu](#). Ak si chcete skontrolovať naše osvedčenie, pozrite si [adresár systému CBPRs](#). Ďalšie informácie o rozsahu našej účasti alebo o [podávaní žiadosti o ochranu osobných údajov prostredníctvom národných programov BBB](#), nášho zástupcu pre zodpovednosť, nájdete v našom [osvedčení CBPRs tu](#).
- **Súhlas.** Ak sa na prenos vašich osobných údajov mimo prevádzky vyžaduje súhlas, pred prenosom získame váš osobitný súhlas. Napríklad osobné údaje získané a vytvorené na území Čínskej ľudovej republiky sa budú uchovávať na území Čínskej ľudovej republiky. Ak bude potrebné preniesť vaše osobné údaje mimo Číny, pred prenosom získame váš samostatný súhlas. Pred prenosom vašich osobných údajov do zahraničia prijmemo mechanizmus zákonného prenosu, ktorý povoľujú právne predpisy, a prijmemo potrebné opatrenia na zabezpečenie toho, aby spracúvanie príjemcom bolo v súlade s platnými čínskymi právnymi predpismi.

Ak chcete požiadať o informácie o našich štandardných zmluvných doložkách alebo iných bezpečnostných opatreniach pre cezhraničné prenosy osobných údajov, [kontaktuje nás](#).

11. ZMENY TOHTO OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOTREBITEĽOV

S vývojom obchodu a technológií sa toto oznámenie môže aktualizovať tak, aby odrážalo zmeny. Najnovšia verzia bude zverejnená na webovej stránke s dátumom účinnosti. Podľa niektorých právnych predpisov sa môžu vyžadovať ďalšie kroky, ako je informovanie vás alebo získanie vášho súhlasu s významnými zmenami pred ich zavedením. Ak budete pravidelne kontrolovať toto oznámenie, budete mať informácie o všetkých aktualizáciách týkajúcich sa používania vašich osobných údajov.