

Aviso global de privacidad del consumidor

Fecha de entrada en vigor: 31 de enero de 2026

The Coca-Cola Company y sus filiales (conjuntamente, **Coca-Cola o nosotros**) respetan su privacidad y se toman en serio la protección de su información personal. Valoramos su confianza y nos comprometemos a proteger sus datos y a darle control sobre ellos. Este aviso explica cómo gestionamos sus datos y cómo puede usted gestionarlos en función de dónde viva.

Este aviso es de aplicación cuando utiliza Servicios nuestros (definidos a continuación) que enlazan con el aviso, y no es de aplicación cuando uno de nuestros sitios web tiene su propio aviso específico. Nuestros avisos de privacidad complementarios también pueden serle de aplicación en función de su ubicación o uso de nuestros Servicios; consulte nuestra [Página de Avisos de privacidad complementarios](#) para obtener más detalles.

SI TIENE PREGUNTAS SOBRE CÓMO TRATA COCA-COLA SU INFORMACIÓN PERSONAL, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS.

¿QUÉ CONTIENE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR?

1. FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL
2. QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILAMOS
3. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL
4. AVISO DE COOKIES
5. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PERSONAL
6. CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL
7. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL
8. SUS OPCIONES DE PRIVACIDAD
9. DATOS DE JÓVENES
10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN PERSONAL
11. CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR

1. FUENTES DE INFORMACIÓN PERSONAL

Información personal se refiere a cualquier elemento que le identifique directamente (como su nombre) o indirectamente (como un número de identificación), o a lo que definen las leyes de privacidad correspondientes.

Este aviso se aplica a la información personal recopilada de usted o sobre usted por marcas o productos de Coca-Cola a partir de las siguientes fuentes (**Servicios**):

Sitios web y aplicaciones de Coca-Cola. Sitios web dirigidos al consumidor, sitios móviles o aplicaciones operadas por nosotros o para nosotros, incluidos sitios que operamos bajo nuestros propios dominios/URL, minisitios que ejecutamos en redes sociales de terceros como Facebook y aplicaciones para smartphones.

Datos del dispositivo. Información de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros sitios web o aplicaciones.

Cuenta en línea, registros o solicitudes. Su cuenta de Coca-Cola, formularios de registro para la participación en promociones, encuestas o programas de fidelidad, y cuando nos hace una solicitud directa.

Compras en línea o fuera de línea a través de nuestras tiendas. Detalles proporcionados cuando compra nuestros productos y/o servicios.

Correo electrónico, SMS y otros mensajes electrónicos. Interacciones con comunicaciones electrónicas entre usted y Coca-Cola.

Servicios de atención al consumidor de Coca-Cola. Comunicaciones con nuestro equipo de atención al consumidor. Consulte la Política de privacidad de datos de salud del consumidor para obtener información adicional sobre cómo podemos tratar información personal que podría considerarse datos de salud.

Interacciones en persona. Recopilamos información suya durante las interacciones en persona, como cuando proporciona datos de contacto en demostraciones en tienda o muestras de productos, participa en concursos y promociones, o cuando utilizamos cámaras de videovigilancia de circuito cerrado (**CCTV**) en una de nuestras ubicaciones o en eventos patrocinados u organizados por Coca-Cola.

Interacciones publicitarias. Interacciones con nuestros anuncios (p. ej., si interactúa con uno de nuestros anuncios en un sitio web de terceros, podemos recibir información sobre esa interacción) o cuando se suscribe a nuestras comunicaciones de marketing.

Participación en un sorteo, otra promoción o un programa de fidelización. Detalles que proporciona cuando participa en nuestros sorteos, promociones en línea y/o fuera de línea y/o se inscribe en un programa de fidelización. Por ejemplo, cuando elige subir su foto o video para participar en una experiencia de marketing en línea.

Datos que creamos. Durante nuestras interacciones con usted, podemos generar información personal sobre usted (como datos recopilados automáticamente cuando accede a nuestros sitios web o aplicaciones, incluida la dirección IP, el ID del dispositivo, el tipo de navegador y su interacción con nuestros sitios).

Datos de otras fuentes. Podemos recopilar información sobre usted a partir de nuestros socios externos, incluidos socios comerciales (p. ej., registros de ventas de la tienda TikTok), proveedores de análisis de datos (p. ej., Google Analytics y Meta), herramientas de terceros para supervisar información de experiencia de usuario, incluidos clics del ratón y el desplazamiento por páginas, redes sociales (p. ej., Meta), redes publicitarias (p. ej., Google), socios publicitarios, empresas de investigación de mercado (si no se proporcionan comentarios de forma anónima), agregadores de datos de terceros, empresas de marketing, socios promocionales de Coca-Cola, fuentes públicas como información profesional en LinkedIn, y datos recibidos cuando adquirimos otras empresas.

Este aviso no cubre sitios web ni servicios en línea gestionados por otras organizaciones. Consulte los avisos de privacidad de estas entidades para comprender cómo gestionan su información.

2. QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILAMOS

Información que usted decide proporcionarnos. Dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, recopilamos la información personal que decide compartir con nosotros, incluidas las siguientes categorías de información personal:

| Categoría | Ejemplos |
|--|---|
| Información de contacto y de cuenta | Nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, banda de edad y fecha de nacimiento, nombre de usuario y contraseña u otra respuesta de seguridad, certificado digital personal (para autenticación de usuario), documento oficial de identificación u otro identificador. |
| Comunicaciones con nosotros | Correos electrónicos, chats, formularios web y llamadas telefónicas (incluidas grabaciones con su consentimiento cuando lo exija la ley). |
| Información demográfica e intereses | Información que describe sus características demográficas o conductuales, como su banda de edad y fecha de nacimiento, sexo, ubicación geográfica (p. ej., código postal), productos favoritos, preferencias de contenido, aficiones e intereses e información sobre el hogar o el estilo de vida. |
| Contenido generado por el usuario (CGU) | Publicaciones en redes sociales, comentarios u opiniones, respuestas a encuestas, consultas de servicio al cliente, grabaciones de voz, fotos, vídeos y otros archivos multimedia que proporcione. |
| Información asociada a una cuenta en una plataforma de redes sociales | Cuando accede a nuestros Servicios conectándose o iniciando sesión a través de sus cuentas en redes sociales, recopilamos la información personal permitida por la plataforma de redes sociales y sus permisos de cuenta, como la foto de perfil, correo electrónico, los “Me gusta”, intereses, amigos, seguidores o información similar. Puede modificar su configuración en sus cuentas de redes sociales si ya no desea proporcionarnos esta información. |
| Otra información compartida con nuestros sitios web y aplicaciones (con su permiso) | Podemos recopilar lo siguiente con su consentimiento, cuando sea necesario: datos de ubicación, grabaciones de voz, vídeos, fotos y otros archivos multimedia. Para utilizar ciertas funcionalidades en nuestras aplicaciones (p. ej., servicios de ubicación), deberá habilitar la funcionalidad en la aplicación y establecer los permisos en su dispositivo móvil para habilitar el uso compartido. Revise la configuración de su dispositivo y la plataforma desde la que descargó la aplicación en particular para obtener información sobre la recopilación de datos y ajustar los permisos. Cambiar estos ajustes puede limitar algunas funciones de la aplicación. La desinstalación de la aplicación detiene toda recopilación de datos. |

Algunos tipos de información personal se identifican como información personal sensible o categorías especiales de datos según las leyes de protección de datos pertinentes. En estos casos, cumplimos con todas las obligaciones de protección de datos aplicables. Por ejemplo, los siguientes tipos de información personal pueden considerarse información personal sensible de acuerdo con ciertas leyes:

| Categoría | Ejemplos |
|--|---|
| Datos precisos de geolocalización | Recopilamos datos precisos de geolocalización (p. ej., GPS) a través de nuestros Servicios, en caso de que sea posible, cuando usted decide permitirlos a través del sistema operativo de su dispositivo móvil, y en general con su consentimiento, cuando sea necesario. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Datos biométricos | Dependiendo de las leyes de protección de datos aplicables, las fotos, las grabaciones de voz y los vídeos que decida compartir pueden constituir datos biométricos cuando los datos permitan la identificación única de una persona. Coca-Cola recopila datos biométricos solo con su consentimiento específico, cuando sea necesario. |
| Información de salud | Si decide asistir a uno de nuestros eventos presenciales, es posible que proporcione información sobre sus requisitos dietéticos y demás solicitudes de alojamiento. Esta información solo se recopilará y compartirá con su consentimiento y únicamente con el fin de prestar los servicios que haya solicitado. |

Información que recopilamos automáticamente: Recopilamos automáticamente cierta información de y sobre el uso de nuestros Servicios a partir de sus ordenadores, móviles y demás dispositivos, pudiendo tratarse de información personal. Esta información se recopila de forma automática mediante cookies, píxeles, balizas web y tecnologías similares.

| Categoría | Ejemplos |
|--|--|
| Información sobre el uso y la ubicación del dispositivo | <p>Cualquier información sobre el sistema informático u otro dispositivo tecnológico que utilice para acceder a nuestros Servicios, como: dirección de protocolo de internet (IP); tipo de dispositivo y número de identificación; proveedor de servicios de Internet; red móvil; tipo de sistema operativo; web; tipo y versión de navegador; eventos del sistema; ubicación aproximada desde una dirección IP o conexiones a Wi-Fi, Bluetooth o un servicio de red inalámbrica.</p> <p>Cómo interactúa su ordenador o dispositivo móvil con nuestros Servicios, incluido: fecha y hora en que se accede a nuestros Servicios; interacciones con nuestros correos electrónicos de marketing (p. ej., si se abren); solicitudes y resultados de búsqueda; clics y movimientos del ratón; páginas web específicas a las que se accede; desplazamiento en páginas y texto introducido en formularios de sitios web; enlaces en los que se ha hecho clic y vídeos vistos; mediciones de tráfico y uso; y datos sobre los sitios o servicios de terceros a los que se accede antes de interactuar con nuestros Servicios.</p> <p>Los datos de uso del sitio web se capturan utilizando cookies de origen y de terceros y otras tecnologías de seguimiento para determinar la popularidad de los productos/servicios y la actividad en línea. Consulte nuestro Aviso de cookies para obtener más detalles.</p> <p>Utilizamos herramientas de terceros, como Microsoft Clarity y Full Story, para supervisar la información de experiencia de usuario. Estas herramientas recopilan automáticamente información de uso, incluidos clics y movimientos del ratón, el desplazamiento por páginas y cualquier texto introducido en los formularios del sitio web. La información recopilada no incluye contraseñas, datos de pago u otra información personal confidencial. Esta información se recopila de forma automática mediante cookies, píxeles, balizas web y tecnología de recopilación de datos similar (en conjunto, tecnología de recopilación de datos). Puede obtener más información</p> |

| | |
|--------------------------------|--|
| | accediendo a la Declaración de Privacidad de Microsoft y la Declaración de Privacidad de Full Story. |
| Información de compra | Recopilamos información sobre sus transacciones, incluidos los productos que compra, la frecuencia con la que los compra, las recompensas o promociones asociadas con una compra y los productos que ha colocado en su carrito de la compra para futuras compras. <i>Las compras con tarjeta de pago son procesadas por procesadores de pago externos. Coca-Cola no tiene acceso a números de cuenta bancaria completos, números de tarjeta de crédito ni de tarjeta de débito.</i> |
| Datos que creamos | Podemos generar información personal sobre usted, como registros de sus compras. También podemos combinar información personal sobre usted para evaluar, analizar o predecir sus preferencias personales. |
| Información audiovisual | Podemos recopilar información audiovisual cuando nos visite. Por ejemplo, es posible que se hayan instalado circuitos cerrados de televisión en algunas de nuestras ubicaciones y estas cámaras de circuito cerrado de televisión pueden recopilar información de audio, visual y similar. |

Información recopilada de terceros: De vez en cuando, obtenemos información personal de terceros que utilizamos para obtener más información sobre nuestros consumidores, personalizar la experiencia del consumidor, así como promover y mejorar de forma más efectiva nuestros Servicios.

| Categoría | Ejemplos |
|------------------------|--|
| Socios externos | Recopilamos y recibimos información de socios, proveedores de servicios de análisis, proveedores de servicios de marketing y otros terceros sobre sus actividades dentro y fuera de nuestros Servicios, como: <ul style="list-style-type: none"> • Información personal asociada con compras. • Información personal disponible comercialmente a partir de socios de marketing o proveedores de servicios de marketing o recopilada por socios de marketing a través de campañas y eventos, que se utiliza para ayudar a identificar a consumidores y públicos que puedan estar interesados en obtener más información sobre Coca-Cola y para complementar la información personal que ya tenemos, que nos ayude a brindar publicidad más relevante. • Información personal que comparten con Coca-Cola sus socios embotelladores. • Información personal de fuentes disponibles públicamente, como información que usted comparte públicamente en una red social de terceros. Entre los ejemplos se incluyen su información de contacto y de cuenta y cualquier otra información o actividad que usted permita que la red social de terceros comparta, o información profesional en su LinkedIn. • Sitios web que visita y datos de cookies. Consulte nuestro Aviso de cookies para obtener más información. • Información personal que usted solicita a socios externos que comparten con nosotros (p. ej., su dirección de correo electrónico con fines de marketing). Podremos combinar información que tengamos sobre usted o combinar datos procedentes de fuentes de datos de terceros. Nosotros exigimos que |

| | |
|--|--|
| | cada proveedor de datos externo confirme que su intercambio de información personal con Coca-Cola sea transparente para los consumidores y, por lo demás, legal. |
|--|--|

3. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

La siguiente lista explica los fines para los que recopilamos su información personal y proporciona algunos ejemplos. Cualquier uso adicional solo tendrá lugar según lo permitido por la ley, con su notificación y consentimiento cuando sea necesario.

- **Para proporcionarle nuestros productos y Servicios.** Por ejemplo, utilizamos la información de contacto y de cuenta para configurar cuentas, verificar la identidad y elegibilidad para participar en experiencias, proporcionar una experiencia en nuestro Servicio y mejorar y personalizar su experiencia en nuestros Servicios.
- **Para obtener más información sobre usted.** Por ejemplo, utilizamos información demográfica e intereses, información asociada con cuentas de redes sociales e información de compras para prever preferencias, optimizar nuestros Servicios y comprender las opiniones de los consumidores. Esto puede incluir información que recopilamos de terceros u otras fuentes. También combinamos información personal para evaluar, analizar o predecir preferencias personales, incluido el cotejo de información seudonimizada en salas limpias de datos para obtener más información y desarrollar información sobre nuestros consumidores a fin de descubrir el público, ampliarlo, dirigirnos a él y modelar un público similar.
- **Para administrar un sorteo, promoción o programa de fidelización.** Por ejemplo, utilizamos información demográfica para comprobar la elegibilidad y facilitar su participación en un sorteo, promoción o programa de fidelización o para compartir su información personal con socios externos cuando usted lo decida.
- **Para proporcionarle información de marketing, publicidad dirigida u otra información promocional.** Por ejemplo, utilizamos información de contacto y de cuenta, información generada por su actividad en línea, datos de ubicación u otra información asociada con su cuenta o cuentas de redes sociales o información derivada de la combinación del ID del dispositivo y los eventos del sistema utilizados para identificar tendencias y patrones de comportamiento, para enviarle comunicaciones de marketing basadas en intereses inferidos. También enviamos comunicaciones de marketing personalizadas y compartimos publicidad dirigida con usted con consentimiento cuando sea necesario. Enviamos información sobre nuestros productos y servicios que creemos que podrían gustarle, así como ofertas de socios.
- **Para interactuar con usted cuando se pone en contacto con nosotros o para solicitar sus comentarios.** Por ejemplo, utilizamos información de contacto y de cuenta, sus comunicaciones con nosotros y otra información asociada con usted (p. ej., cuentas de redes sociales), para interactuar o responder a preguntas, solicitar comentarios y enviar comunicaciones que no sean de marketing.
- **Para hacer cumplir nuestros términos, acuerdos y políticas.** Por ejemplo, revisamos la información de la cuenta o las cargas multimedia de consumidores y el contenido moderado, como audio, imágenes y vídeos que usted carga para participar en una experiencia, así como contenido generado por el consumidor para mantener un entorno seguro, protegido y de confianza. Utilizamos un circuito cerrado de televisión para supervisar la seguridad de los edificios, ayudar en la prevención, detección e investigación de delitos y garantizar la seguridad de nuestro personal y de los visitantes de nuestras ubicaciones.
- **Para mejorar nuestros productos y Servicios.** Por ejemplo, utilizamos herramientas de terceros para supervisar información de experiencia de usuario, de modo que podamos solucionar problemas y realizar análisis para ofrecerle una mejor experiencia.

- **Para cumplir con las leyes y políticas.** Por ejemplo, podemos utilizar su información de contacto y de cuenta u otras comunicaciones para proteger contra el fraude o detectar incidentes de seguridad o para supervisar y aplicar el cumplimiento de los acuerdos con el consumidor.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones legales o atender reclamaciones o disputas legales.** Por ejemplo, es posible que debamos tratar cierta información en virtud de determinadas leyes y normativas, como las leyes fiscales, así como mantener registros adecuados para fines administrativos internos, cumplir con obligaciones legales y reglamentarias aplicables y responder a solicitudes o reclamaciones legales del gobierno.

Bases jurídicas para el tratamiento: En algunas ubicaciones, tenemos la obligación de informarle de que tratamos su información personal de acuerdo con ciertas bases jurídicas. Nos basamos en las siguientes bases jurídicas:

- **Para celebrar o ejecutar un contrato con usted.** Por ejemplo, cuando accede o utiliza nuestros servicios (p. ej., para procesar sus compras o solicitudes de productos y Servicios), registrar y verificar cuentas de consumidores, administrar premios y promociones y facilitar la funcionalidad de nuestros sitios web y aplicaciones móviles, incluida la funcionalidad relacionada con el pago.
- **Por nuestros intereses legítimos.** Tratamos cierta información personal en nuestros intereses comerciales legítimos si no se ve anulada por sus derechos y libertades fundamentales en materia de privacidad u otros ámbitos, por ejemplo, para comunicarnos con usted en relación con sus cuentas, con nuestros Servicios, nuestro marketing y sus solicitudes, o para hacer cumplir nuestros términos, acuerdos y políticas.
- **Para cumplir con las leyes aplicables.** Tenemos que tratar cierta información personal en virtud de determinadas leyes y normativas, por ejemplo, las leyes fiscales, así como mantener registros adecuados para fines administrativos internos y responder a solicitudes legales del gobierno, según sea necesario.
- **Con su consentimiento.** Si tenemos su consentimiento para ello, trataremos cierta información personal, incluido el envío de promociones personalizadas y ofertas especiales a través de canales de comunicación de marketing (como correo electrónico, SMS, notificaciones push) e informarle de nuestras marcas, productos, eventos y otras actividades promocionales. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando nuestro Formulario de solicitud de privacidad en nuestra página de Contacto. La retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento anterior a la retirada.

4. AVISO DE COOKIES

Fecha de entrada en vigor: **31 de enero de 2026**

Este Aviso de cookies complementa nuestro Aviso de privacidad global del consumidor. Lea el Aviso global de privacidad del consumidor para obtener una descripción completa de nuestras prácticas de privacidad.]

Utilizamos cookies, balizas web, etiquetas de píxel y tecnologías similares (colectivamente, "Cookies") en nuestros Servicios. Este Aviso de cookies explica qué es una cookie, qué tipo de cookies utilizamos y, dependiendo de su ubicación, cómo puede gestionarlas. Algunos de nuestros sitios web o aplicaciones pueden estar sujetos a un aviso de cookies diferente, al que se enlazará directamente.

Las Cookies que utilizamos varían en función de su ubicación y del Servicio que esté utilizando. Consulte la Herramienta de cookies en el Servicio que esté utilizando, si está disponible, para obtener más información.

¿Qué son las cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador, dispositivo móvil u otro dispositivo que utiliza cuando visita un sitio web, aplicación o hace clic en enlaces dentro de ciertos correos electrónicos de marketing. Los píxeles son imágenes transparentes que pueden recopilar información sobre las aperturas de correo electrónico y el uso del sitio web en todos los sitios web y con el tiempo.

Las cookies pueden ser cookies persistentes o de sesión. Las cookies persistentes permanecen en su dispositivo hasta que caducan o usted las elimina, analizando el comportamiento del consumidor. Las cookies de sesión son temporales y caducan cuando cierra su navegador, haciendo un seguimiento de su actividad durante su visita.

Las cookies pueden ser cookies propias o de terceros. Las cookies propias provienen de Coca-Cola. Las cookies de terceros proceden de otras partes para la automatización de análisis y marketing y pueden reconocer su dispositivo en diferentes sitios web.

¿Qué información recopilan las cookies? Las cookies suelen contener el nombre de dominio (ubicación de Internet) desde el que se originaron, la fecha de caducidad y un identificador único. También almacenan información sobre su dispositivo, como sus ajustes, historial de navegación y actividades mientras utiliza nuestros Servicios.

¿Qué tipo de cookies se utilizan en los Servicios de Coca-Cola y por qué las utilizamos?

Dependiendo de cómo utilice nuestros Servicios, podemos utilizar los siguientes tipos de Cookies:

- **Las Cookies estrictamente necesarias** permiten que nuestros Servicios funcionen, y no se pueden deshabilitar. Responden a solicitudes suyas, como establecer preferencias de privacidad, iniciar sesión o llenar formularios.
- Las **Cookies de análisis** realizan un seguimiento activo de cómo se utilizan nuestros Servicios, contando las visitas y las fuentes de tráfico para analizar el rendimiento y el uso y mejorar así nuestros Servicios. Estas cookies permanecen en su dispositivo hasta que usted las elimina.
- Las **Cookies de publicidad** las establecemos nosotros o las colocan nuestros socios externos, y comparten información para crear un perfil de intereses suyos basado en su perfil de navegación; además, nos permiten mostrar anuncios que coincidan con sus intereses inferidos, evitar anuncios repetitivos y garantizar una presentación de anuncios adecuada para los anunciantes.
- Las **Cookies de personalización** las establecemos nosotros o las colocan nuestros proveedores externos que agregan funciones y características a nuestros sitios (p. ej., vídeos), y comparten información para ayudarnos a personalizar su experiencia en nuestro sitio, con características como contenido relevante (p. ej., vídeos) o productos que podrían interesarle (p. ej., en función de lo que haya visto anteriormente). Estas pueden incluir, por ejemplo, preferencias de idioma o diseño, guardar donde lo dejó un juego en el navegador o recordar su inicio de sesión o productos favoritos. Algunas funciones y características podrían no funcionar si no se aceptan las Cookies de personalización.
- Las **Cookies de redes sociales** permiten que los servicios de redes sociales le dejen compartir contenido con amigos y redes (p. ej., botón de compartir). La red social registra esta acción, que puede estar vinculada a actividades de segmentación y publicidad.

Dependiendo de su jurisdicción, pueden diferir los fines específicos y las bases jurídicas para el tratamiento. Podemos tratar datos de cookies y tecnologías similares sobre las bases jurídicas reconocidas en virtud de las leyes locales de protección de datos aplicables, que pueden incluir intereses legítimos, la necesidad de ejecutar o celebrar un contrato, o su consentimiento.

¿Qué información recopilamos y compartimos con terceros? Cuando lo permita la ley, podemos recopilar información sobre usted a partir de terceros, incluidos proveedores de análisis de datos, como Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps y TikTok, cuando esté utilizando nuestros Servicios o un sitio web de terceros. Por ejemplo, cuando hace clic en uno de nuestros anuncios en un sitio web de terceros, o cuando utiliza una función incrustada en nuestros Servicios, como un vídeo de YouTube incrustado o enlaces a o en nuestras cuentas de redes sociales, o cuando abre un correo electrónico de marketing que le enviamos.

Los terceros utilizan cookies para rastrear a los visitantes y recopilar información del consumidor (incluida información personal) en nuestro nombre y compartirla con nosotros y/o para sus propios fines, por ejemplo, para mejorar sus propios productos y servicios o para recopilar información sobre usted en diversos sitios web y servicios en línea a lo largo del tiempo.

La información sobre cookies que recopilamos de terceros puede incluir, por ejemplo, su dirección IP, detalles del navegador, configuración del dispositivo, URL actual, interacciones por correo electrónico o sitio web y páginas web visitadas previamente. Estos datos ayudan a Coca-Cola a analizar el uso y las interacciones, así como a personalizar el marketing y los anuncios. También podemos combinar esta información para evaluar, analizar o predecir preferencias personales. Para obtener más detalles sobre otra información que recopilamos de terceros, consulte Qué tipo de información personal recopilamos.

Podemos compartir datos relacionados con cookies con proveedores de servicios seleccionados, socios comerciales, autoridades públicas pertinentes o según se comunique en general en nuestro Aviso global de privacidad del consumidor, únicamente para los fines permitidos o exigidos por la legislación aplicable.

Opciones de cookies: Dependiendo de su ubicación, puede rechazar las cookies ajustando la configuración de su navegador o en nuestra herramienta de cookies.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero puede configurar su navegador en cualquier momento para que rechace o elimine cookies que no son estrictamente necesarias. Tenga en cuenta que algunas funciones de nuestros Servicios pueden no funcionar correctamente si están desactivadas ciertas Cookies. Cada navegador es diferente, por lo que debe utilizar el menú Ayuda o las instrucciones proporcionadas por su navegador para modificar la configuración.

Para obtener más información sobre las Cookies en general, visite www.allaboutcookies.org. También puede encontrar más información sobre cómo los terceros utilizan sus datos visitando directamente los avisos de privacidad que les corresponden.

Es posible que tenga opciones adicionales con respecto a su información personal y nuestro uso de cookies. Consulte nuestro Aviso global de privacidad del consumidor o póngase en Contacto con nosotros.

5. INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Compartimos información personal con las siguientes categorías de destinatarios:

- **Asesores profesionales**, como abogados, contables, aseguradoras y expertos en seguridad de la información y forenses.
- **Proveedores de servicios**, para que puedan prestar servicios en nuestro nombre, incluidos proveedores de servicios de marketing, agencias publicitarias, soluciones de almacenamiento en la nube, procesadores de pagos, proveedores de tecnología, alojamiento de sitios web y datos, suministro de productos y Servicios, análisis de datos, seguridad de datos, operaciones de comercio electrónico, encuestas, investigación, administración de promociones, ofertas y programas de fidelización y, en general, para ayudarnos a llevar a cabo nuestras actividades comerciales. Esto incluye información personal e información seudonimizada, por ejemplo, en el uso de salas limpias de datos, con el fin de descubrir público, ampliar público, orientarlo y modelar un público similar.
- **Redes de publicidad en línea de terceros, empresas de redes sociales y otros servicios de terceros** para recopilar información sobre su uso de nuestros Servicios a lo largo del tiempo y que puedan reproducir o mostrar anuncios en otros dispositivos, aplicaciones y plataformas que usted utilice.
- **Socios comerciales** (con consentimiento, cuando sea necesario) para proporcionarle ofertas complementarias, acceso a información de nuestros socios y con fines de marketing.
- **Adquirientes o inversores potenciales o reales** y sus asesores profesionales en relación con cualquier fusión, adquisición o inversión real o propuesta en, o de, la totalidad o parte de nuestro negocio.
- **Afiliados y socios embotelladores de Coca-Cola** para proporcionarle información de marketing, eventos promocionales y juegos interactivos.
- **Autoridades competentes, reguladores gubernamentales y tribunales** cuando creamos que la divulgación es necesaria (i) para cumplir con la ley, (ii) para ejercer, establecer o defender derechos legales, o (iii) para proteger los derechos, los bienes y la seguridad de Coca-Cola, nuestros consumidores, socios comerciales, proveedores de servicios u otro tercero.
- **Visitantes en nuestros Servicios**. Si comparte contenido en nuestros Servicios, el contenido que comparte puede ser visto por otros visitantes en nuestros Servicios. Nosotros no somos responsables de la información que decida enviar en estas áreas públicas.
- **Otros terceros** con su permiso o a petición suya.

Si compartimos información personal, exigimos que los destinatarios la manejen en cumplimiento de este aviso, respeten las leyes de privacidad aplicables y solo utilicen su información personal para el fin para el que se ha compartido.

6. CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

En Coca-Cola prestamos especial atención a la protección y salvaguarda de la información personal que se nos confía. Utilizamos salvaguardas técnicas, físicas y administrativas destinadas a proteger la información personal que tratamos y reducir el riesgo de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o modificación de su información personal. Probamos, evaluamos, valoramos y actualizamos regularmente nuestras medidas de seguridad; sin embargo, debido a la naturaleza inherente de los riesgos de ciberseguridad, no podemos eliminar completamente los riesgos de seguridad asociados con el tratamiento de la información personal.

Usted es responsable de proteger sus contraseñas y mantener la seguridad de sus dispositivos. Coca-Cola trata el acceso a nuestros Servicios a través de las credenciales de su cuenta conforme a lo que usted autorice.

Coca-Cola puede suspender el uso por parte suya de todos o parte de nuestros Servicios sin previo aviso si sospechamos o detectamos cualquier violación de la seguridad. Si cree que la información que proporcionó a Coca-Cola, o su cuenta, ya no es segura, póngase en [Contacto con nosotros](#).

Si tenemos conocimiento de una infracción que afecte a la seguridad de su información personal, le informaremos de ello a usted y a cualquier órgano regulador de la protección de datos que corresponda, según lo exija la legislación aplicable. Cuando la ley aplicable lo permita, Coca-Cola le proporcionará este aviso utilizando la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta u otro método permitido asociado a su cuenta.

7. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

A menos que nos pida específicamente que eliminemos su información personal, la conservamos durante el tiempo que sea necesario para prestar nuestros Servicios, cumplir con nuestra política de conservación de datos y los requisitos legales aplicables, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Para determinar el período de conservación correspondiente, tenemos en cuenta varios criterios, como:

- Cuánto tiempo se necesita el registro para proporcionarle los Servicios que solicita (p. ej., las fotos y vídeos proporcionados como parte de una experiencia de marketing digital solo se conservan durante un periodo limitado tras el final de la promoción de marketing);
- Cuánto tiempo se necesita el registro para respaldar y mejorar nuestros procesos operativos;
- Cuánto tiempo se necesita el registro para proteger nuestros derechos e intereses legales; y
- Cuánto tiempo debe conservarse el registro para cumplir con las leyes y normativas aplicables (p. ej., mantener registros de las solicitudes de interesados).

Al final del periodo de conservación pertinente, eliminamos o anonimizamos la información personal o, si no podemos eliminarla o anonimizarla, almacenamos de forma segura la información personal hasta que sea posible su eliminación o anonimización. Los datos anonimizados ya no son información personal, pero seguimos tratándolos de acuerdo con las leyes y contratos aplicables.

También nos reservamos el derecho de eliminar su información personal si ya no es un usuario activo de la cuenta o si detectamos actividad fraudulenta.

8. SUS OPCIONES DE PRIVACIDAD

Usted puede hacer determinadas elecciones sobre el manejo de su información personal por parte de Coca-Cola. Puede gestionar su configuración de privacidad utilizando varias herramientas disponibles a través de su navegador, o que Coca-Cola pone a su disposición en función de su jurisdicción, y puede ponerse en [Contacto con nosotros](#). En algunos casos, su capacidad para acceder o controlar su información personal se ve limitada por la legislación aplicable.

Ejercer sus opciones de privacidad: Dependiendo de su residencia, del tipo de información personal recopilada, y sujeto a ciertas exenciones, puede tener opciones con respecto a su información personal y algunas de estas opciones están supeditadas a exenciones y criterios de

cumplimiento. También podemos optar por ampliar a usted las siguientes opciones, aunque no estamos obligados a ello en virtud de la ley aplicable:

- **Recibir información:** Puede solicitar información sobre cómo se trata su información personal. En algunas ubicaciones puede solicitar información sobre las identidades de terceros con los que se han compartido sus datos.
- **Acceso:** Puede solicitar acceso a su información personal.
- **Corrección o rectificación:** Puede solicitar la corrección de información personal inexacta o incompleta.
- **Supresión:** Puede solicitar la supresión de su información personal.
- **Limitación del tratamiento:** Puede solicitar que limitemos el tratamiento de su información personal en casos específicos (p. ej., elaboración de perfiles, toma de decisiones automática que produzca efectos legales o igualmente significativos).
- **Portabilidad de datos:** Puede solicitar recibir su información personal en un formato legible electrónicamente o pedirnos que la envíemos a otro responsable.
- **Oposición o retirada del consentimiento:** Puede oponerse al tratamiento de su información personal o retirar su consentimiento en cualquier momento (p. ej., marketing).

Si ejerce estas opciones de privacidad, tiene derecho a no ser tratado de forma discriminatoria o en represalia. Responderemos a sus solicitudes a nuestro propio coste, a menos que se especifique lo contrario.

Envío de solicitudes: Para ejercer sus opciones de privacidad y enviar un formulario de solicitud de privacidad, póngase en [Contacto con nosotros](#). Cuando envíe su solicitud, es posible que deba proporcionar cierta información personal (p. ej., nombre, dirección de correo electrónico, lugar de residencia, número de identificación) para que podamos satisfacerla. Nuestro objetivo es dar curso a las solicitudes tan pronto como sea razonablemente posible y de conformidad con cualquier ley aplicable. Si tiene una cuenta con nosotros, también puede realizar ciertos cambios directamente a través de la página de perfil de su cuenta. Tenga en cuenta que los cambios que realice en la página de perfil de su cuenta a través de nuestros Servicios pueden no reflejarse siempre en otras partes de los Servicios que operamos.

Al enviar su solicitud, tenga en cuenta lo siguiente:

- Es posible que tengamos que verificar su identidad antes de poder actuar respecto de su solicitud de privacidad. Después de que recibamos y procesemos su solicitud, nos pondremos en contacto con usted utilizando la dirección de correo electrónico proporcionada en su solicitud con instrucciones sobre cómo verificar su identidad, tras lo cual comprobaremos nuestros registros para obtener información correspondiente.
- Es posible que no satisfagamos alguna parte o la totalidad de su solicitud; por ejemplo, cierta información que recopilamos puede estar exenta de solicitudes de supresión, como información pública puesta a disposición por un gobierno o por otros motivos legales. En estas situaciones, explicaremos por qué no satisfacemos su solicitud en el momento de responderle o si necesitamos conservar cierta información personal con fines de mantenimiento de registros y/o para completar cualquier transacción que haya iniciado antes de enviar su solicitud (p. ej., cuando realiza una compra o participa en una promoción, es posible que no pueda cambiar o eliminar la información personal proporcionada hasta después de completar la compra o promoción).

- Si se opone al tratamiento de su información personal o retira su consentimiento, una vez que hayamos verificado su identidad, dejaremos de recopilar y tratar inmediatamente su información personal.
- Si nos pide que suprimamos sus datos, los borraremos solo después de que verifiquemos su identidad. Es posible que no podamos suprimir información correspondiente en el sistema de copia de seguridad inmediatamente, debido a restricciones de la legislación aplicable y la tecnología de seguridad. Conservaremos su información personal de forma segura y limitaremos cualquier tratamiento de la misma hasta que se pueda borrar en el sistema de copia de seguridad.
- En algunas ubicaciones, solo estamos obligados a responder a un número limitado de sus solicitudes cada año y puede que haya límites en cuanto a qué información personal podemos divulgar.
- Conservaremos todas sus solicitudes de privacidad de acuerdo con nuestra política de conservación y esta información no se utilizará para ningún otro fin excepto para revisar los procesos de cumplimiento o en cumplimiento de una obligación legal.
- Proporcionar su información personal es voluntario; sin embargo, es necesario para cumplir con los fines descritos en nuestro aviso. La negativa a proporcionar dicha información personal puede impedir parcial o totalmente la prestación de Servicios, así como limitar su participación en ciertas funciones o ventajas.

Solicitudes de agentes o representantes: Dependiendo de su residencia, puede autorizar a un agente u otro representante a realizar solicitudes de privacidad por usted. Podemos pedirle que confirme esta autorización directamente. Una vez verificado, su agente o representante puede actuar por usted según lo permita la ley. Las solicitudes de agentes y representantes pueden tardar más tiempo en tramitarse.

Otra información de contacto (p. ej., responsable del tratamiento de datos, apelaciones, autoridad de control): Visite nuestra página de [Contacto con nosotros](#) para obtener información de contacto específica de la jurisdicción. Por ejemplo, dependiendo de su residencia, puede tener derecho a apelar una decisión sobre una solicitud, presentar una reclamación ante otra autoridad o encontrar otra información de contacto correspondiente, a nivel local, a su responsable del tratamiento de datos, delegado de protección de datos, autoridad de control, autoridad de protección de datos o información de contacto de otro órgano regulador.

Información insuficiente y solicitudes rechazadas: Parte de la información personal que conservamos no es suficientemente específica para que podamos asociarla con un Consumidor verificado (p. ej., datos vinculados solo a una ID de navegador seudonimizada). No incluimos esa información personal en respuesta a esas solicitudes. Si rechazamos una solicitud, en su totalidad o en parte, Coca-Cola explicará los motivos en nuestra respuesta y le proporcionará detalles sobre cómo apelar o presentar una queja sobre el rechazo, cuando sea necesario.

GESTIÓN DE SU CONFIGURACIÓN DE PRIVACIDAD

Controles de privacidad globales: Un control de privacidad global (Global Privacy Control, GPC) es una configuración a nivel de navegador que permite a los usuarios indicar a los sitios web que no desean que su información personal se venda o comparta. Puede obtener más información sobre ellos a través de su proveedor de navegador web. Contamos con herramientas para detectar y respetar mejor las solicitudes realizadas utilizando la señal GPC como solicitudes para excluirse del intercambio de información personal en la medida en que lo exija la legislación aplicable. Aunque nos esforzamos por cumplir con estas solicitudes con respecto a cualquier información personal

relacionada con la señal GPC, no podemos vincular la información asociada con su señal GPC con toda la información personal que tenemos sobre usted. Estos ajustes son distintos de los disponibles en nuestra herramienta de cookies.

Preferencias del dispositivo móvil: Los sistemas operativos móviles y las plataformas de aplicaciones (p. ej., Google Play, App Store) tienen ajustes de permisos para tipos específicos de datos y notificaciones de dispositivos móviles, como para el acceso a contactos, servicios de geolocalización y notificaciones automáticas. Puede utilizar la configuración de su dispositivo móvil para consentir o negarse a determinada recopilación de información y a notificaciones automáticas. Ciertos ajustes de aplicaciones también le permiten cambiar la configuración de permisos y notificaciones automáticas. En algunas aplicaciones, cambiar la configuración podría hacer que no funcionasen correctamente ciertos aspectos de la aplicación. Puede detener toda recopilación de información a partir de una aplicación desinstalándola. Si desinstala una aplicación, piense también en comprobar la configuración de su sistema operativo para confirmar que se elimina de su dispositivo móvil el identificador único y demás actividad asociada a su uso de la aplicación.

Exclusión de los correos electrónicos y mensajes de texto de Coca-Cola: Para dejar de recibir correos electrónicos promocionales de Coca-Cola, haga clic en el enlace “Cancelar suscripción” en la parte inferior del correo electrónico. Una vez que opte por no participar, podremos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como recibos de compras o información administrativa sobre su cuenta. La configuración de su cuenta quizás le permita también cambiar sus preferencias de notificación, como las notificaciones automáticas procedentes de una Aplicación. Para dejar de recibir mensajes de texto promocionales (SMS o MMS), envíe un mensaje de texto de respuesta que indique que desea dejar de recibir mensajes de texto promocionales de nuestra parte, por ejemplo, escribiendo la palabra “Stop”. También puede ponerse en [Contacto con nosotros](#) para comunicárnoslo. Especifique qué tipos de comunicaciones ya no desea recibir junto con el número de teléfono, la dirección y/o la dirección de correo electrónico correspondientes. Aunque opte por no recibir nuestros mensajes relacionados con el marketing, podremos seguir enviándole mensajes administrativos importantes, como correos electrónicos sobre sus cuentas o compras.

Gestionar preferencias de cookies: Consulte la sección “[Cómo gestionar las cookies](#)” en el Aviso de cookies para revisar las opciones que tiene sobre el uso de cookies, incluido el uso de la Herramienta de cookies.

Cancelar su cuenta: Puede cancelar su cuenta registrada en cualquier momento después de iniciar sesión. Después de recibir su solicitud para cancelar su cuenta, no podemos garantizar que la información correspondiente se suprima del sistema de copia de seguridad inmediatamente. Sin embargo, dicha información se suprimirá cuando se actualice el sistema de copia de seguridad, a menos que las leyes y normativas dispongan lo contrario.

9. DATOS DE JÓVENES

A menos que se indique expresamente lo contrario en cualquiera de nuestros Servicios, Coca-Cola no recopila a sabiendas Información personal de menores de 13 años o según lo prescrito por las leyes locales aplicables (p. ej., menores de 14 años para China continental o 18 para la India) sin cumplir con las limitaciones sobre tratamiento de datos de jóvenes (p. ej., obtención del consentimiento parental legalmente requerido). De acuerdo con nuestra Política de marketing responsable, “Nuestro umbral de edad mínima es de 13 años. Nuestras actividades de marketing no se dirigirán directamente a menores de 13 años en ninguna circunstancia. Además, respetamos y aplicamos todas las regulaciones locales que definen a los niños con un umbral de edad más alto”.

Algunos de nuestros Servicios tienen restricciones de edad para garantizar que cumplimos con las leyes aplicables, por ejemplo, los niños solo pueden utilizar nuestros Servicios en algunas jurisdicciones con el consentimiento verificable de los padres o tutores. Si descubrimos que hemos recopilado o recibido información personal de un menor sin el consentimiento necesario u otra base jurídica adecuada en virtud de las leyes aplicables, suprimiremos esa información.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN PERSONAL

Coca-Cola puede transferir información personal a cualquiera de los países donde nosotros y nuestros proveedores y socios comerciales hacemos negocios. Estos lugares pueden tener leyes de protección de datos que son diferentes (y, en algunos casos, menos protectoras) que las leyes de su lugar de residencia. Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta la transferencia de su información personal a lugares fuera de su lugar de residencia.

Si se transfiere su información personal a otros países por nuestra parte o en nuestro nombre, utilizamos las medidas de seguridad adecuadas, como aceptar las cláusulas contractuales tipo o cláusulas modelo, para proteger su información personal de conformidad con este aviso y con la legislación aplicable. Estas medidas de seguridad requieren que nuestras filiales, así como nuestros proveedores y socios, protejan la información personal de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables. También nos basamos en los siguientes mecanismos y salvaguardas de transferencia específicos de determinada jurisdicción:

- **Marco de privacidad de datos UE-EE. UU.** Nuestra Política complementaria de privacidad del Marco de privacidad de datos UE-EE. UU. describe cómo manejamos la información personal que recibe Coca-Cola en los EE. UU. procedentes de la UE, del Reino Unido y de Suiza al amparo del Marco de privacidad de datos UE-EE. UU., la Ampliación del Reino Unido para el MPD UE-EE. UU. y el Marco de privacidad de datos Suiza-EE. UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. (en conjunto, el **Marco MPD**).
- **Sistema de Reglas de Privacidad Transfronterizas (CBPRs).** Las prácticas de privacidad de The Coca-Cola Company, descritas en este aviso de privacidad, cumplen con el Sistema global de Reglas de Privacidad Transfronterizas (CBPRs). Puede encontrar más información sobre el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronterizas (CBPR) [aquí](#). Para ver nuestra certificación, consulte el [Directorio del Sistema CBPR](#). Para obtener más información sobre el alcance de nuestra participación, o para [enviar una consulta de privacidad a través de BBB National Programs](#), nuestro agente de responsabilidad, consulte nuestra [certificación CBPR aquí](#).
- **Consentimiento.** Si se requiere el consentimiento para transferir su información personal fuera de la ubicación, lo obtendremos por separado antes de la transferencia. Por ejemplo, la información personal recopilada y generada dentro del territorio de la República Popular China se almacenará dentro del territorio de la República Popular China. Si es necesario para transferir su información personal fuera de China, obtendremos su consentimiento por separado antes de la transferencia. Antes de transferir su información personal al extranjero, adoptaremos un mecanismo de transferencia legal permitido por la ley y tomaremos las medidas necesarias para garantizar que el tratamiento del destinatario cumpla con las leyes chinas aplicables.

Para solicitar información sobre nuestras cláusulas contractuales tipo u otras garantías para transferencias transfronterizas de información personal, póngase en [Contacto con nosotros](#).

11. CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR

A medida que evoluciona la actividad y la tecnología, este aviso puede actualizarse para reflejar cambios. La versión más reciente se publicará en su sitio web con la Fecha de entrada en vigor. Ciertas leyes pueden requerir medidas adicionales, como informarle u obtener su consentimiento para cambios significativos antes de que se implementen. Revisar este aviso periódicamente proporcionará información sobre cualquier actualización relacionada con el uso de su información personal.