

Globale Datenschutzerklärung für Verbraucher

Datum des Inkrafttretens: 31. Januar 2025

Die Coca-Cola Company und ihre verbundenen Unternehmen (zusammen **Coca-Cola** oder **wir**) respektieren Ihre Privatsphäre und nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Wir schätzen Ihr Vertrauen und betrachten es als unsere Aufgabe, Ihre Daten zu schützen und Ihnen die Kontrolle darüber zu ermöglichen. In dieser Datenschutzerklärung wird erklärt, wie wir Ihre Daten behandeln und wie Sie diese in Abhängigkeit von Ihrem jeweiligen Wohnort verwalten können.

Diese Erklärung gilt, wenn Sie unsere Dienste (wie unten definiert), die diese Erklärung verlinken, nutzen. Sie gilt jedoch nicht, wenn eine unserer Websites über ihre eigene spezifische Erklärung verfügt. Basierend auf Ihrem Standort oder Ihrer Nutzung unserer Dienste können unsere zusätzlichen Datenschutzerklärungen auch für Sie gelten. Siehe dazu unsere [Seite mit ergänzenden Datenschutzerklärungen](#) für ausführliche Informationen.

WENN SIE FRAGEN DAZU HABEN, WIE COCA-COLA IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, KONTAKTIEREN SIE UNS BITTE.

WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR VERBRAUCHER?

1. QUELLEN FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN
2. WELCHE ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN WIR ERHEBEN
3. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN
4. COOKIE-HINWEIS
5. DIE WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN
6. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN SCHÜTZEN
7. FRISTEN FÜR UNSERE SPEICHERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN
8. IHRE ENTSCHEIDUNGEN ZUM DATENSCHUTZ
9. VON JUGENDLICHEN STAMMENDE DATEN
10. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN PERSONENBEZOGENER DATEN
11. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR VERBRAUCHER

1. QUELLEN FÜR PERSONENBEZOGENE DATEN

Personenbezogene Daten bezeichnet alle Informationen, mit deren Hilfe Sie direkt (wie Ihr Name) oder indirekt (wie eine ID-Nummer) oder im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze identifiziert werden können.

Diese Erklärung betrifft die personenbezogenen Daten, die von Coca-Cola-Marken oder -Produkten aus den folgenden Quellen erhoben werden (**Dienste**):

Websites und Apps von Coca-Cola. Damit sind von uns oder für uns betriebene für Verbraucher gedachte Websites, mobile Websites oder Anwendungen, einschließlich Websites, die wir unter unseren eigenen Domains/URLs betreiben, Mini-Websites, die wir in sozialen Netzwerken Dritter wie Facebook und Smartphone-Apps betreiben, gemeint.

Gerätedaten Informationen zu den von Ihnen für den Zugriff auf unsere Websites oder Apps verwendeten Geräten.

Online-Konto, Registrierungen oder Anfragen. Ihr Coca-Cola-Konto, die Registrierungsformulare für die Teilnahme an Werbeaktionen, die Umfragen oder Treueprogramme und wenn Sie eine direkte Anfrage an uns stellen.

Online- oder Offline-Käufe über unsere Stores. Details, die im Zusammenhang mit dem Kauf unserer Produkte und/oder Dienstleistungen angegeben werden.

E-Mail, SMS und andere elektronische Nachrichten. Interaktionen mittels elektronischer Kommunikationen zwischen Ihnen und Coca-Cola.

Coca-Cola Consumer Care Services. Die Kommunikation mit unserem Consumer Care Team. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie zu den Verbrauchergesundheitsdaten, die zusätzliche Informationen darüber bietet, wie wir gegebenenfalls die personenbezogenen Daten verarbeiten, die möglicherweise zur Kategorie der Gesundheitsdaten gehören.

Persönliche Interaktionen. Wir erheben Informationen von Ihnen im Rahmen persönlicher Interaktionen. Das geschieht z. B., wenn Sie Kontaktdaten im Geschäft bei Vorführungen oder für Produktproben angeben, an Wettbewerben und Werbeaktionen teilnehmen oder wenn wir Videoüberwachungskameras (**CCTV-Kamera**) an einem unserer Standorte oder auf Veranstaltungen einsetzen, die von Coca-Cola gesponsert oder veranstaltet werden.

Interaktionen im Zusammenhang mit Werbung. Interaktionen mit unseren Werbeanzeigen (z. B. wenn Sie mit einer unserer Anzeigen auf der Website eines Dritten interagieren, erhalten wir möglicherweise Informationen über diese Interaktion) oder wenn Sie sich für unsere Marketingmitteilungen anmelden.

Teilnahme an einem Gewinnspiel, einer anderen Aktion oder einem Treueprogramm. Angaben, die Sie machen, wenn Sie an unseren Gewinnspielen, Online- und über traditionelle Kanäle erfolgenden Werbeaktionen teilnehmen oder einschreiben, und/oder sich in einem Treueprogramm anmelden. Zum Beispiel, wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihr Foto oder Video hochzuladen, um an einer Online-Marketingaktion teilzunehmen.

Von uns generierte Daten. Während unserer Interaktionen mit Ihnen können wir personenbezogene Daten zu Ihnen generieren (wie z. B. Daten, die automatisch erhoben werden, wenn Sie auf unsere Websites oder Apps zugreifen, wie unter anderem IP-Adresse, Geräte-ID, Browsertyp und Ihre Interaktion mit unseren Websites).

Daten aus anderen Quellen. Wir können von unseren externen Partnern stammende Informationen über Sie erheben, zu denen Vertriebspartner (z. B. Verkaufsunterlagen aus dem TikTok Shop), Anbieter von Datenanalytics-Leistungen (z. B. Google Analytics und Meta), Tools von externen Dienstleistern zum Monitoring von Benutzererfahrungsinformationen, wie etwa Mausklicks und Seiten-Scrolling, soziale Netzwerke (z. B. Meta), Werbenetzwerke (z. B. Google), Werbepartner, Marktforschungsunternehmen (falls das Feedback nicht anonym erfolgt), externe Datenaggregatoren, Marketingunternehmen, Werbepartner von Coca-Cola, öffentliche Quellen wie etwa berufliche Informationen auf LinkedIn, und Daten gehören können, die wir erhalten, wenn wir andere Unternehmen erwerben.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites oder Online-Dienste, die von anderen Organisationen betrieben werden. Lesen Sie deren Datenschutzerklärungen, um zu verstehen, wie sie mit Ihren Daten umgehen.

2. WELCHE ARTEN PERSONENBEZOGENER DATEN WIR ERHEBEN

Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. In Abhängigkeit von Ihren jeweiligen Interaktionen mit unseren Diensten erheben wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, einschließlich der folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorie	Beispiele
Kontakt- und Kontoinformationen	Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Altersbereich und Geburtsdatum, Benutzername und Passwort oder andere Sicherheitsantworten, persönliche digitale Zertifikate (zur Benutzerauthentifizierung), amtliche Ausweisnummern oder andere Kennungen.
Kommunikationen mit uns	E-Mails, Chats, Webformulare und Telefonanrufe (einschließlich deren mit Ihrer Einwilligung erfolgenden Aufzeichnung, sofern gesetzlich vorgeschrieben).
Demografische Informationen & Angaben zu Interessen	Informationen, die Ihre demografischen oder Verhaltensmerkmale beschreiben, wie z. B. Altersgruppe und Geburtsdatum, Geschlecht, geografischer Aufenthaltsort (z. B. Postleitzahl), Lieblingsprodukte, Inhaltspräferenzen, Hobbys und Interessen sowie Informationen zu Haushalt oder Lebensstil.
Nutzergenerierte Inhalte (User Generated Content, UGC)	Beiträge, Kommentare oder Meinungen in den sozialen Medien, Antworten auf Umfragen, Kundendienst Anfragen, Sprachaufzeichnungen, Fotos, Videos und andere Mediendateien, die Sie bereitstellen.
Die mit einem Konto auf einer Social-Media-Plattform verknüpften Daten	Wenn Sie mithilfe eines Ihrer Social-Media-Konten auf unsere Dienste zugreifen, indem Sie darüber die Verbindung herstellen oder sich mit diesem anmelden, erheben wir die personenbezogenen Daten, wie durch die Social-Media-Plattform und gemäß Ihren Kontoberechtigungen zugelassen. Das können beispielsweise Ihr Profilfoto, Ihre E-Mail, Ihre Likes und Interessen sowie Ihre Freundes-, Follower- oder ähnliche Informationen sein. Sie können Ihre Einstellungen in Ihren Social-Media-Konten anpassen, falls Sie uns diese Informationen nicht länger zur Verfügung stellen möchten.
Andere Informationen, die über unsere Websites und Apps (mit Ihrer Erlaubnis) weitergegeben werden	Wir werden gegebenenfalls mit Ihrer Einwilligung die folgenden Informationen erheben: Standortdaten, Sprachaufzeichnungen, Videos, Fotos und andere Mediendateien. Damit bestimmte Funktionen in unseren Apps genutzt werden können (z. B. Standortdienste), müssen Sie die Funktionen in der App aktivieren und die Berechtigungen auf Ihrem Mobilgerät so festlegen, dass die Weitergabe möglich ist. In Ihren Geräteeinstellungen und auf der Plattform, von der Sie die jeweilige App heruntergeladen haben, finden Sie weitere Informationen zur Datenerhebung und Sie können dort die Berechtigungen anpassen. Falls Sie diese Einstellungen ändern, könnten dadurch einige App-Funktionen eingeschränkt werden. Die Deinstallation der App beendet die Datenerhebung vollständig.

Einige Arten personenbezogener Daten werden in den relevanten Datenschutzgesetzen als sensible personenbezogene Daten oder besondere Datenkategorien definiert. In diesen Fällen halten wir uns an alle jeweils geltenden Datenschutzpflichten. Beispielsweise können gemäß bestimmten Gesetzen

die folgenden Arten personenbezogener Daten als sensible personenbezogene Daten eingestuft werden:

Kategorie	Beispiele
Präzise Geolokalisierungsdaten	Wir erheben, soweit zulässig präzise Geolokalisierungsdaten (z. B. GPS-Daten) über unsere Apps, wenn Sie dies über das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts zulassen, und andernfalls mit Ihrer Zustimmung, falls diese erforderlich ist.
Biometrische Daten	Je nach geltendem Datenschutzrecht können Fotos, Sprachaufnahmen und Videos, die Sie freiwillig teilen, biometrische Daten darstellen, sofern sie die eindeutige Identifizierung einer Person ermöglichen. Coca-Cola erhebt biometrische Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung falls erforderlich.
Gesundheitsinformationen	Wenn Sie an einer unserer Präsenzveranstaltungen teilnehmen, geben Sie möglicherweise Informationen zu Ihren Ernährungsgewohnheiten und zu anderen Wünschen in Hinblick auf Ihre Unterbringung an uns weiter. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Einwilligung sowie einzig und allein für den Zweck erhoben und weitergegeben, die von Ihnen bestellten Dienstleistungen zu erbringen.

Informationen, die wir automatisch erheben: Wir erheben von den Computern und Mobilgeräten der Nutzer automatisch bestimmte Daten aus der und über die Nutzung unserer Dienste, bei denen es sich auch personenbezogene Daten handeln kann. Diese Daten werden automatisch mithilfe von Cookies, Pixeln, Web-Beacons und ähnlichen Technologien erhoben.

Kategorie	Beispiele
Informationen zur Gerätenutzung und zum Standort	Alle Informationen über das Computersystem oder andere technische Geräte, die Sie für den Zugriff auf unsere Dienste nutzen, wie z. B.: Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse); Gerätetyp und Gerätekenung; Internetdienstanbieter; Mobilfunknetz; Betriebssystemtyp; Webbrowsertyp und -version; Systemvorfälle; ungefähre Standort von einer IP-Adresse oder Verbindungen zu WLAN, Bluetooth oder einem drahtlosen Netzwerkdienst. Wie Ihr Computer oder Mobilgerät mit unseren Diensten interagiert, einschließlich: Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Dienste; Interaktionen mit unseren Marketing-E-Mails (z. B. ob und wann diese geöffnet werden); Suchanfragen und Ergebnisse; Mausklicks und -bewegungen; Aufrufen bestimmter Webseiten; Scrollen von Seiten und Eingabe von Text in Website-Formulare; Anklicken von Links und Wiedergabe von Videos; Traffic- und Nutzungsmessdaten; und Daten über die Websites oder Dienste Dritter, auf die vor der Interaktion mit unseren Diensten zugegriffen wird. Daten zur Websitenutzung werden mithilfe von First-Party- und Third-Party-Cookies sowie anderen Tracking-Technologien erfasst, um die Beliebtheit von Produkten und Dienstleistungen sowie die Online-Aktivitäten zu ermitteln. Ausführliche Informationen dazu finden Sie in unserem Cookie-Hinweis.

	Wir nutzen die Tools externer Anbieter, wie Microsoft Clarity und Full Story, zum Monitoring von Benutzererfahrungsinformationen. Diese Tools erheben automatisch Nutzungsinformationen, wie etwa Mausklicks und -bewegungen, das Scrollen von Seiten und die Eingabe von Text in Website-Formulare. Die erhobenen Informationen enthalten keinerlei Passwörter, Zahlungsdaten oder andere sensible personenbezogene Daten. Diese Daten werden automatisch mithilfe von Cookies, Pixeln, Web-Beacons und ähnlichen Datenerhebungstechnologien (zusammenfassend Datenerhebungstechnologien) erhoben. Für weitere Informationen rufen Sie bitte die Microsoft-Datenschutzerklärung und Full-Story-Datenschutzerklärung auf.
Kaufdaten	Wir erheben Informationen über Ihre Transaktionen, wie etwa welche Produkte Sie kaufen, wie oft Sie diese kaufen, zu etwaigen Prämien oder Werbeaktionen, die mit einem Kauf im Zusammenhang stehen, und welche Produkte Sie für zukünftige Einkäufe in Ihren Warenkorb gelegt haben. <i>Käufe per Zahlungskarte werden von Drittanbietern verarbeitet. Coca-Cola hat keinen Zugriff auf die vollständigen Bankkontonummern, Kreditkartennummern oder Debitkartennummern.</i>
Von uns generierte Daten	Wir können personenbezogene Daten zu Ihnen generieren, wie z. B. Datensätze zu Ihren Einkäufen. Wir können auch personenbezogene Daten über Sie miteinander kombinieren, um so Ihre persönlichen Präferenzen zu bewerten, zu analysieren oder vorherzusagen.
Audio- und visuelle Informationen	Wir können Audio- und visuelle Informationen erheben, wenn Sie uns besuchen. Zum Beispiel kann an einigen unserer Standorte Videoüberwachung installiert sein und diese Überwachungskameras können Audio-, visuelle und ähnliche Informationen erheben.

Von Dritten erhobene Daten: Von Zeit zu Zeit erhalten wir personenbezogene Daten von Dritten, mit deren Hilfe wir mehr über unsere Verbraucher erfahren, die Verbrauchererfahrung personalisieren sowie unsere Dienste effektiver bewerben und verbessern können.

Kategorie	Beispiele
Externe Partner	Wir erheben und erhalten Informationen über Ihre Aktivitäten innerhalb und außerhalb unserer Dienste von Partnern, Analysedienstleistern, Marketingdienstleistern und anderen Dritten, zu denen z. B. Folgende gehören: • Personenbezogene Daten in Verbindung mit Einkäufen. • Personenbezogene Daten, die kommerziell von Anbietern von Marketing-Diensten bereitgestellt oder von Marketingpartnern oder Marketingdienstleistern im Rahmen von Kampagnen und Veranstaltungen erhoben werden. Diese Informationen werden zur Identifizierung von Verbrauchern und Zielgruppen, die möglicherweise daran interessiert sind, mehr über Coca-Cola zu erfahren, und zur Ergänzung personenbezogener Daten, die uns bereits vorliegen, verwendet und helfen uns, unserer Werbung relevanter zu gestalten. • Personenbezogene Daten, die Coca-Cola von Abfüllpartnern bereitgestellt werden.

	• Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wie z. B. Informationen, die Sie öffentlich in dem sozialen Netzwerk eines externen Anbieters teilen. Beispiele hierfür sind Ihre Kontakt- und Kontoinformationen sowie alle anderen Informationen oder Aktivitäten, für die Sie dem sozialen Netzwerk eines externen Anbieters eine Weitergabe gestatten, oder Informationen zur Ihrer beruflichen Tätigkeit in Ihrem LinkedIn-Profil. • Daten zu den von Ihnen besuchten Websites und Cookie-Daten. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserem Cookie-Hinweis. • Personenbezogene Daten, die externe Partner in Ihrem Auftrag an uns weitergeben (z. B. Ihre E-Mail-Adresse für Marketingzwecke). Möglicherweise kombinieren wir Informationen, die wir über Sie besitzen, oder Daten aus externen Datenquellen miteinander. Wir verlangen, dass jeder Drittanbieter von Daten bestätigt, dass die Weitergabe von personenbezogenen Daten an Coca-Cola für den Verbraucher transparent und in jeder Hinsicht gesetzeskonform erfolgt.
--	--

3. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

In der folgenden Liste werden die Zwecke für unsere Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erläutert und dazu einige Beispiele gegeben. Jede zusätzliche Nutzung erfolgt nur, soweit diese gesetzlich zulässig sowie mit Ihrer Benachrichtigung und Einwilligung, falls diese erforderlich ist.

- **Zur Bereitstellung unserer Produkte und zur Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie.** Beispielsweise nutzen wir Kontakt- und Kontoinformationen für die Einrichtung von Konten, für die Verifizierung der Identität und von Berechtigungen zur Teilnahme an Aktivitäten, für die Bereitstellung von Angeboten in unserem Dienst sowie zur Verbesserung und Personalisierung Ihrer Erfahrung in unseren Diensten.
- **Um Sie besser kennenzulernen.** Zum Beispiel nutzen wir demografische Informationen und Interessen, Informationen in Verbindung mit Social-Media-Konten und Einkaufsinformationen für die Prognose von Präferenzen, zur Optimierung unserer Dienste und für ein besseres Verständnis der Meinungen von Verbrauchern. Dazu können Informationen gehören, die wir von Dritten einholen oder aus anderen Quellen erheben. Wir kombinieren zudem personenbezogene Daten, um persönliche Präferenzen zu bewerten, zu analysieren oder vorherzusagen. Das geschieht unter anderem durch Abgleichen pseudonymisierter Informationen in Data-Clean-Rooms für die Sammlung und Vertiefung unseres Wissens über unsere Verbraucher zum Zweck der Erkennung, Erweiterung, dem Targeting und der Lookalike-Modellierung von Zielgruppen.
- **Für die Organisation und Durchführung von Gewinnspielen, Wettbewerben, Werbeaktionen oder Treueprogrammen.** Zum Beispiel überprüfen wir anhand demografischer Daten die jeweiligen Teilnahmeberechtigungen, um Ihre Teilnahme an einem Gewinnspiel, einer Werbeaktion oder einem Treueprogramm zu ermöglichen oder um Ihre personenbezogenen Daten an externe Partner weiterzugeben, wenn Sie sich dafür entscheiden.
- **Um Ihnen Marketing-, zielgerichtete Werbungs- oder andere Werbeinformationen anzuzeigen.** Zum Beispiel verwenden wir Kontakt- und Kontoinformationen, Informationen, die durch Ihre Online-Aktivität generiert werden, Standortdaten oder andere Informationen, die mit Ihrem Konto oder Ihren Social-Media-Konten im Zusammenhang stehen, oder Informationen, die aus der Kombination der Geräte-ID und der Systemereignisse abgeleitet werden, um Verhaltenstrends und -muster zu identifizieren, sodass wir Ihnen

Marketingmitteilungen basierend auf abgeleiteten Interessen senden können. Zudem senden wir Ihnen personalisierte Marketingmitteilungen und zeigen Ihnen mit Ihrer Zustimmung, falls diese erforderlich ist, gezielte Werbung. Wir senden Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen, von denen wir glauben, dass diese Ihnen gefallen könnten, sowie Partnerangebote.

- **Um mit Ihnen zu interagieren, wenn Sie uns kontaktieren, oder um Sie um Ihr Feedback zu bitten.** Zum Beispiel verwenden wir Kontakt- und Kontoinformationen, Ihre Kommunikation mit uns und andere mit Ihnen im Zusammenhang stehende Informationen (z. B. Social-Media-Konten), um Fragen zu klären oder auf diese zu antworten, um um Feedback zu bitten und um Mitteilungen zu senden, die nicht dem Marketing dienen.
- **Um unsere Bedingungen, Vereinbarungen und Richtlinien durchzusetzen.** Beispielsweise überprüfen wir Kontoinformationen oder von Verbrauchern hochgeladene Medien und moderieren Inhalte wie Audiodateien, Bilder und Videos, die Sie hochladen, um an einem Erlebnis teilzunehmen, sowie von Verbrauchern erstellte Inhalte, um eine sichere, geschützte und vertrauenswürdige Umgebung zu gewährleisten. Wir setzen Videoüberwachung ein, um die Gebäudesicherheit zu überwachen, bei der Prävention, Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten zu helfen und um die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Besucher an unseren Standorten zu gewährleisten.
- **Zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen.** Beispielsweise nutzen wir die Tools externer Anbieter zum Monitoring der Nutzungsinformationen, damit wir Fehler beheben und Analysen durchführen können, um unser Leistungsangebot für Sie zu verbessern.
- **Für die Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien.** Beispielsweise nutzen wir Ihre Kontakt- und Kontoinformationen oder andere Mitteilungen gegebenenfalls, zum Schutz vor Betrug, zur Erkennung von Sicherheitsvorfällen oder für die Überwachung und Durchsetzung der Einhaltung von Verbraucherverträgen.
- **Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten oder zur Klärung von Rechtsansprüchen oder Streitigkeiten.** Beispielsweise können wir verpflichtet sein, gemäß bestimmten Gesetzen und Vorschriften, wie z. B. den Steuergesetzen, bestimmte Informationen zu verarbeiten und angemessene Aufzeichnungen für interne administrative Zwecke zu führen, geltende gesetzliche und regulatorische Pflichten zu erfüllen und auf rechtmäßige behördliche Anfragen oder Aufforderungen zu reagieren.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung: An einigen Standorten sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß bestimmten Rechtsgrundlagen verarbeiten. Wir stützen uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zu erfüllen.** Wenn Sie beispielsweise auf unsere Dienste zugreifen oder diese nutzen (z. B. um Ihre Käufe oder Anfragen zu Produkten und Dienstleistungen zu bearbeiten), damit wir Verbraucherkonten registrieren und verifizieren, Preise und Werbeaktionen verwalten, und die Funktionalität unserer Websites und mobilen Anwendungen, einschließlich zahlungsbezogener Funktionen, erleichtern können.
- **Für unsere berechtigten Interessen.** Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten basierend auf unseren berechtigten Geschäftsinteressen, sofern in einem solchen Fall diese nicht durch Ihre Privatsphäre oder andere Grundrechte und -freiheiten aufgehoben werden, z. B. zur Kommunikation mit Ihnen in Bezug auf Ihre Konten, unsere Dienstleistungen, unser Marketing und Ihre Anfragen oder zur Durchsetzung unserer Bedingungen, Vereinbarungen und Richtlinien.

- **Zur Einhaltung geltender Gesetze.** Wir sind verpflichtet, gemäß bestimmten Gesetzen und Vorschriften, wie etwa den Steuergesetzen, bestimmte Informationen zu verarbeiten und angemessene Aufzeichnungen für interne administrative Zwecke zu führen und so wie erforderlich auf rechtmäßige behördliche Anfragen oder Aufforderungen zu reagieren.
- **Mit Ihrer Einwilligung** Wenn wir Ihre Einwilligung dazu haben, verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten, einschließlich für die Zusendung personalisierter Werbeaktionen und von Sonderangeboten über Marketing-Kommunikationskanäle (einschließlich E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigungen) und für Bereitstellung von Information für Sie über unsere Marken, Produkte, Veranstaltungen und andere Werbeaktivitäten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mithilfe unseres Datenschutz-Antragsformulars auf unserer Seite Kontaktieren Sie uns widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf durchgeführten Verarbeitung.

4. COOKIE-HINWEIS

Datum des Inkrafttretens: **31. Januar 2025**

Dieser Cookie-Hinweis ergänzt unsere Globale Datenschutzerklärung für Verbraucher. Bitte lesen Sie sich die Globale Datenschutzerklärung für Verbraucher durch, da Sie dort eine vollständige Beschreibung unserer Datenschutzpraktiken finden.

Wir setzen Cookies, Web Beacons, Pixel Tags und ähnliche Technologien (zusammen „Cookies“) in unseren Diensten ein. In diesem Cookie-Hinweis wird erklärt, was ein Cookie ist, welche Art von Cookies wir verwenden und wie Sie Ihre Cookies in Abhängigkeit von Ihrem jeweiligen Standort verwalten können. Für einige unserer Websites oder Apps gelten möglicherweise andere Cookie-Hinweise, die direkt verlinkt werden.

Die von uns verwendeten Cookies variieren in Abhängigkeit von Ihrem jeweiligen Standort und dem von Ihnen verwendeten Dienst. Bitte schauen Sie sich das Cookie-Tool im Dienst, den Sie nutzen, an, da Sie dort weitere Informationen finden.

Was sind Cookies? Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer, Mobilgerät oder einem anderen von Ihnen verwendeten Gerät gespeichert werden, wenn Sie eine Website oder App besuchen oder auf Links in bestimmten Marketing-E-Mails klicken. Pixel sind transparente Bilder, die Daten zu E-Mail-Öffnungen und Website-Nutzung über Websites hinweg und im Zeitverlauf erheben können.

Cookies sind entweder dauerhafte Cookies oder Sitzungscookies. Dauerhafte Cookies verbleiben auf Ihrem Gerät, bis sie ablaufen oder Sie diese löschen, und analysieren das Verbraucherverhalten. Sitzungscookies sind temporär und laufen ab, sobald Sie Ihren Browser schließen. Sie dienen zum Tracking Ihrer Aktivitäten während Ihres Besuchs auf der Website.

Cookies lassen sich in First-Party- sowie in Third-Party-Cookies unterteilen. First-Party-Cookies stammen von Coca-Cola. Third-Party-Cookies stammen von anderen Parteien, dienen zur Analyse sowie Marketingautomatisierung und können Ihr Gerät auf verschiedenen Websites wiedererkennen.

Welche Informationen werden mithilfe von Cookies erhoben? Cookies enthalten typischerweise den Namen der Domain (Internet-Standort), von der das Cookie stammt, die „Lebensdauer“ des

Cookies und eine eindeutige Kennung. Sie speichern zudem Informationen über Ihr Gerät, wie z. B. dessen Einstellungen, Browserverlauf und Aktivitäten während der Nutzung unserer Dienste.

Welche Cookie-Arten werden auf Coca-Cola Services verwendet und warum verwenden wir diese? Je nachdem, wie Sie unsere Dienste nutzen, können wir die folgenden Cookiearten verwenden:

- **Strictly Necessary Cookies (unbedingt notwendige Cookies)** sind für den Betrieb unserer Dienste erforderlich und können nicht deaktiviert werden. Sie reagieren auf Ihre Eingaben, wie z. B. das Festlegen von Datenschutzeinstellungen, das Anmelden oder das Ausfüllen von Formularen.
- **Analytics-Cookies** tracken aktiv, wie unsere Dienste genutzt werden, zählen Besuche und Traffic-Quellen, um so die Leistung und Nutzung zu analysieren, sodass wir unsere Dienste verbessern können. Diese Cookies verbleiben auf Ihrem Gerät, bis Sie diese löschen.
- **Advertising Cookies** (Werbe-Cookies) werden durch uns oder unseren externen Partnern gesetzt und teilen Informationen, um ein Profil Ihrer Interessen basierend auf Ihrem Browserprofil zu erstellen. Das ermöglicht es uns, Anzeigen anzuzeigen, die Ihren abgeleiteten Interessen entsprechen, sich wiederholende Anzeigen zu verhindern und eine ordnungsgemäße Anzeigenpräsentation für Werbetreibende sicherzustellen.
- **Personalisierungs-Cookies** werden von uns oder unseren externen Dienstleistern, die für bestimmte Funktionen und Eigenschaften unserer Websites zuständig sind (z. B. Videos) und Informationen teilen, gesetzt. Mithilfe dieser Cookies können wir Ihre Erfahrung auf unserer Website etwa durch relevante Inhalte (z. B. Videos) oder Produkte personalisieren, die Sie möglicherweise interessieren (z. B. basierend auf Dingen, die Sie sich zuvor angesehen haben). Dazu können beispielsweise gewünschte Sprach- oder Layouteinstellungen, das Speichern Ihres Fortschritts in einem browserbasierten Spiel, oder das Speichern Ihrer Anmeldedaten oder Ihrer Lieblingsprodukte gehören. Einige Funktionen und Merkmale funktionieren möglicherweise nicht, wenn Personalisierungs-Cookies nicht akzeptiert werden.
- **Social Media Cookies** sind erforderlich, damit Sie in den Social-Media-Diensten Inhalte mit Freunden und Netzwerken teilen können (z. B. mit der Schaltfläche „Teilen“). Das soziale Netzwerk zeichnet diese Aktion auf, die mit Targeting- und Werbeaktivitäten verknüpft werden kann.

In Abhängigkeit von Ihrer jeweiligen Region können unterschiedlich spezifische Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung vorliegen. Wir können Daten aus Cookies und ähnlichen Technologien entsprechend den jeweiligen Rechtsgrundlagen verarbeiten, die nach den geltenden nationalen Datenschutzgesetzen anerkannt sind. Dazu können berechtigte Interessen, die Notwendigkeit, einen Vertrag zu erfüllen oder abzuschließen, oder Ihre Einwilligung gehören.

Welche Informationen erheben wir von Dritten bzw. geben wir an jene weiter? Soweit gesetzlich zulässig, können wir Informationen über Sie von Dritten, darunter Anbieter von Datenanalytics-Leistungen, wie Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps und TikTok, erheben, wenn Sie unsere Dienste oder eine externe Website nutzen. Wenn Sie beispielsweise auf eine unserer Anzeigen auf einer externen Website klicken oder wenn Sie eine eingebettete Funktion in unseren Diensten verwenden, wie etwa ein eingebettetes YouTube-Video oder Links zu bzw. auf unseren Social-Media-Konten, oder wenn Sie eine Marketing-E-Mail öffnen, die wir Ihnen senden.

Dritte verwenden Cookies, um Besucher zu tracken und Verbraucherinformationen (einschließlich personenbezogener Daten) in unserem Namen zu erheben und diese an uns und/oder für ihre

eigenen Zwecke weiterzugeben, um beispielsweise ihre eigenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern oder Informationen über Sie über verschiedene Websites und Online-Dienste sowie über längere Zeiträume hinweg zu erheben.

Zu den Cookie-Informationen, die wir von Dritten erheben, können beispielsweise Ihre IP-Adresse, Browserdetails, Geräteeinstellungen, aktuelle URL, Website- oder E-Mail-Interaktionen und zuvor besuchte Webseiten gehören. Mithilfe dieser Daten kann Coca-Cola Nutzung und Engagement analysieren sowie Marketing und Werbung personalisieren. Wir können außerdem diese Informationen miteinander kombinieren, um persönliche Präferenzen zu bewerten, zu analysieren oder vorherzusagen. Weitere Informationen zu anderen Informationen, die wir von Dritten erheben, finden Sie im Abschnitt „Welche Arten personenbezogener Daten wir erheben“.

Wir können cookiebezogene Daten an ausgewählte Dienstleister, Geschäftspartner, zuständige Behörden oder wie anderweitig in unserer „Globalen Datenschutzerklärung für Verbraucher“ festgelegt, ausschließlich für Zwecke, die nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich sind, weitergeben.

Cookie-Auswahl: In Abhängigkeit von Ihrem Standort können Sie Cookies möglicherweise ablehnen, indem Sie entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser oder in unserem Cookie-Tool vornehmen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, jedoch können Sie jederzeit Ihren Browser so einstellen, dass er die Cookies ablehnt oder löscht, die nicht unbedingt erforderlich sind. Allerdings müssen Sie beachten, dass einige unserer Dienste möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn bestimmte Cookies deaktiviert werden. Jeder Browser ist etwas anders strukturiert. Daher sollten Sie auf das Hilfemenü oder die Anweisungen Ihres Browsers zurückgreifen, um die Einstellungen zu ändern.

Ausführlichere Informationen über Cookies im Allgemeinen finden Sie auf www.allaboutcookies.org. Weitere Informationen über die Nutzung Ihrer Daten durch Dritte finden Sie zudem direkt in deren Datenschutzerklärungen.

Sie haben möglicherweise zusätzliche Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und unsere Nutzung von Cookies. Bitte lesen Sie dazu unsere Globale Datenschutzerklärung für Verbraucher oder [Kontaktieren Sie uns](#).

5. DIE WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir geben personenbezogene Daten an Empfänger der folgenden Kategorien weiter:

- **Fachberater** wie Anwälte, Wirtschaftsprüfer, Versicherer sowie Informationssicherheits- und Forensikexperten.
- **Dienstleister**, sodass jene Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen können, wie etwa Marketingdienstleister, Werbeagenturen, Cloud-Speicherlösungen, Zahlungsabwickler, Technologiedienstleister, Website- und Datenhosting, Produktlieferanten und Diensteanbieter, Datenanalyse, Datensicherheit, E-Commerce-Betrieb, Umfragen, Forschung, Organisation und Durchführung von Werbeaktionen, Angeboten und Treueprogrammen, und für andere Zwecke, damit jene uns bei der Durchführung unserer Geschäfte unterstützen. Dazu gehören personenbezogene Daten und Informationen in pseudonymisierter Form, z. B. bei der Nutzung von Data-Clean-Rooms, zum Zwecke der Erkennung, Erweiterung, des Targetings und der Lookalike-Modellierung von Zielgruppen.

- **Externe Online-Werbenetzwerke, Social-Media-Unternehmen und andere externe Dienste** zur Erhebung von Informationen über Ihre Nutzung unserer Dienste über einen längeren Zeitraum hinweg, damit sie Werbung auf anderen Geräten, Anwendungen und Plattformen, die Sie möglicherweise nutzen, abspielen oder anzeigen können.
- **Geschäftspartner** (mit Zustimmung, sofern erforderlich), damit jene Ihnen ergänzende Angebote, Zugriff auf Informationen von unseren Partnern und zu Marketingzwecken bereitstellen können.
- **Potenzielle oder tatsächliche Käufer oder Investoren** und deren Fachberater in Verbindung mit tatsächlichen oder geplanten Fusionen, Übernahmen oder Investitionen in Bezug auf unser gesamtes Unternehmen oder Teile unseres Geschäfts.
- **Tochtergesellschaften und Abfüllpartner von Coca-Cola**, die für Sie verschiedene Marketinginformationen, Werbeveranstaltungen und interaktive Spiele zur Verfügung zu stellen.
- **Zuständige Strafverfolgungsbehörden, staatliche Behörden und Gerichte**, wenn wir der Meinung sind, dass eine Offenlegung erforderlich ist, (i) um geltendes Recht einzuhalten, (ii) um gesetzliche Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen oder (iii) um die Rechte, das Eigentum sowie die Sicherheit von Coca-Cola, unserer Verbraucher, Geschäftspartner, Dienstleister oder anderer Dritter zu schützen.
- **Besucher unserer Dienste**. Wenn Sie Inhalte über unsere Dienste teilen, können die von Ihnen geteilten Inhalte von anderen Besuchern unserer Dienste eingesehen werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Informationen, die Sie in diesen öffentlichen Bereichen bereitstellen.
- **Andere Dritte**, sofern Ihre Erlaubnis vorliegt bzw. auf Ihren Wunsch hin.

Wenn wir personenbezogene Daten weitergeben, verlangen wir von den Empfängern, dass sie personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandeln, die geltenden Datenschutzgesetze einhalten und Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zweck verwenden, für den diese weitergegeben wurden.

6. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN SCHÜTZEN

Coca-Cola kümmert sich um die Sicherheit und den Schutz der uns anvertrauten personenbezogenen Daten. Wir setzen für den Schutz der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten technische, physische und administrative Sicherheitsvorkehrungen ein und reduzieren so das Risiko von Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, unbefugter Weitergabe oder Änderung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir testen, bewerten, evaluieren und aktualisieren unsere Sicherheitsvorkehrungen regelmäßig. Allerdings können wir angesichts der Natur der Cybersicherheitsrisiken die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verbundenen Sicherheitsgefahren nicht vollständig beseitigen.

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Passwörter zu schützen und die Sicherheit für Ihre Geräte zu gewährleisten. Coca-Cola behandelt den Zugriff auf unsere Dienste, der mit den Anmeldeinformationen für Ihr Konto erfolgt, als von Ihnen genehmigt.

Coca-Cola kann Ihre Nutzung aller oder eines Teils unserer Dienste ohne Vorankündigung unterbrechen, wenn wir einen Sicherheitsverstoß vermuten oder feststellen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Daten, die Sie Coca-Cola zur Verfügung gestellt haben, oder Ihr Konto nicht mehr sicher sind, kontaktieren Sie uns bitte.

Wenn wir von einem Vorfall erfahren, der die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gefährdet, werden wir Sie und alle jeweils zuständigen Datenschutzbehörden gemäß geltendem Recht benachrichtigen. Sofern nach geltendem Recht zulässig wird Coca-Cola Ihnen diese Mitteilung unter Verwendung der mit Ihrem Konto verbundenen E-Mail-Adresse oder einer anderen mit Ihrem Konto verbundenen zulässigen Methode zukommen lassen.

7. FRISTEN FÜR UNSERE SPEICHERUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Sofern Sie uns nicht ausdrücklich auffordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen sollen, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Bereitstellung unserer Dienste, die Einhaltung unserer Datenaufbewahrungsrichtlinie und der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, die Beilegung von Streitigkeiten und die Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist.

Zur Festlegung der jeweils zutreffenden Aufbewahrungsfrist berücksichtigen wir verschiedene Kriterien, wie z. B.:

- Wie lange der Datensatz benötigt wird, um Ihnen die von Ihnen gewünschten Dienste bereitzustellen (z. B. werden Fotos und Videos, die im Rahmen digitaler Marketingkampagnen bereitgestellt werden, nur für einen begrenzten Zeitraum nach dem Ende der Marketingaktion aufbewahrt);
- Wie lange der Datensatz benötigt wird, um unsere betrieblichen Prozesse zu unterstützen und zu verbessern;
- Wie lange der Datensatz für den Schutz unserer Rechte und rechtmäßigen Interessen benötigt wird; und
- Wie lange der Datensatz für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften aufbewahrt werden muss (z. B. Aufbewahrung von Unterlagen über Anfragen betroffener Personen).

Am Ende der relevanten Aufbewahrungsfrist löschen oder anonymisieren wir entweder personenbezogene Daten oder, falls eine Löschung oder Anonymisierung nicht möglich ist, speichern wir personenbezogene Daten, bis eine Löschung oder Anonymisierung möglich ist. Anonymisierte Daten sind nicht länger personenbezogene Daten. Trotzdem wir verarbeiten diese auch weiterhin in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Verträgen.

Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn Sie kein aktiver Kontonutzer mehr sind oder wenn wir betrügerische Aktivitäten feststellen.

8. IHRE ENTSCHEIDUNGEN ZUM DATENSCHUTZ

Sie können Entscheidungen darüber treffen, wie Coca-Cola mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen mithilfe der verschiedenen Tools verwalten, die über Ihren Browser verfügbar sind oder die Coca-Cola Ihnen in Abhängigkeit von Ihrer jeweiligen Region bereitstellt, und Sie können uns kontaktieren. In einigen Fällen ist Ihre Fähigkeit, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen oder diese zu kontrollieren, durch geltendes Recht eingeschränkt.

Ausübung Ihrer Datenschutzentscheidungen: Abhängig von Ihrem Wohnsitz, der Art der erhobenen personenbezogenen Daten und vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen haben Sie möglicherweise Wahlmöglichkeiten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, und für einige dieser Wahlmöglichkeiten gelten Ausnahmen und Einschränkungen. Wir können zudem

beschließen, diese für Sie bestehenden Wahlmöglichkeiten auszuweiten, auch wenn wir nach geltendem Recht nicht dazu verpflichtet sind:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. An einigen Standorten können Sie Informationen zu den Identitäten solcher Dritten anfordern, an die Ihre Daten weitergegeben wurden.
- **Zugang:** Sie können den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten verlangen.
- **Berichtigung oder Korrektur** Sie können die Berichtigung fehlerhafter oder unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.
- **Löschen:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen einschränken (z. B. in Bezug auf Profiling, automatische Entscheidungsfindung, die rechtliche oder ähnlich signifikante Auswirkungen mit sich bringen).
- **Datenübertragbarkeit:** Sie können die Aushändigung Ihrer personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format verlangen oder uns bitten, diese an einen anderen Verantwortlichen zu senden.
- **Widerspruch gegen die bzw. Widerruf der Einwilligung:** Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen (z. B. Marketing).

Wenn Sie diese Datenschutzentscheidungen ausüben, sind Sie von Rechts wegen gegen jedwede Diskriminierung bzw. gegen Vergeltungsmaßnahmen geschützt. Sofern nicht anders angegeben, tragen wir die Kosten für die Beantwortung Ihrer Anfragen.

Anfragen einreichen: Zur Ausübung Ihrer Datenschutzentscheidungen sowie für die Einreichung eines Datenschutz-Antragsformular kontaktieren Sie uns bitte. Wenn Sie Ihre Anfrage einreichen, müssen Sie möglicherweise einige personenbezogene Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Wohnsitz, amtliche Ausweisnummer) angeben, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Wir streben an, Ihre Anfrage so bald wie praktisch möglich und unter Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen zu bearbeiten. Wenn Sie ein Konto bei uns haben, können Sie auch bestimmte Änderungen direkt auf der Profilseite Ihres Kontos vornehmen. Bitte beachten Sie, dass Änderungen, die Sie über unsere Dienste auf der Profilseite Ihres Kontos vornehmen, möglicherweise nicht immer in anderen Teilen der von uns betriebenen Dienste übernommen werden.

Bitte beachten Sie bei der Einreichung Ihrer Anfrage:

- Wir müssen möglicherweise Ihre Identität verifizieren, bevor wir auf Ihre Datenschutzanfrage reagieren können. Nachdem wir Ihre Anfrage erhalten und bearbeitet haben, werden wir Ihnen an die in Ihrer Anfrage angegebenen E-Mail-Adresse Anweisungen für die Verifizierung Ihrer Identität senden. Anschließend werden wir die Informationen mit unseren Unterlagen auf Übereinstimmung abgleichen.
- Wir können Ihrer Anfrage teilweise oder vollständig ablehnen – zum Beispiel können bestimmte Informationen, die wir erheben, von Löschungsanfragen ausgenommen werden. Das betrifft z. B. öffentliche Informationen, die aus staatlichen Quellen stammen, oder beruht auf anderen rechtlichen Gründen. In diesen Situationen werden wir erklären, warum wir Ihrem Antrag nicht nachkommen können, wenn wir Ihnen antworten oder wenn wir bestimmte personenbezogene Daten zur Aktenführung und/oder zur Durchführung einer Transaktion aufbewahren müssen, die Sie vor der Einreichung Ihrer

Anfrage begonnen haben (z. B. wenn Sie einen Kauf tätigen oder an einer Werbeaktion teilnehmen, können Sie die bereitgestellten personenbezogenen Daten möglicherweise erst nach Abschluss des Kaufs oder der Werbeaktion ändern oder löschen lassen).

- Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir, sobald wir Ihre Identität verifiziert haben, die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unverzüglich einstellen.
- Wenn Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen, werden wir diese erst löschen, nachdem wir Ihre Identität verifiziert haben. Aufgrund von sich aus dem geltenden Recht und der Sicherheitstechnologie ergebenden Einschränkungen können wir entsprechende Informationen im Datensicherungssystem möglicherweise nicht sofort löschen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und jegliche Verarbeitung derselben einschränken, bis sie im Datensicherungssystem gelöscht werden können.
- An manchen Standorten sind wir nur dazu verpflichtet, jedes Jahr auf eine begrenzte Anzahl Ihrer Anfragen zu antworten, und es kann sein, dass wir nur eingeschränkt Auskunft über die personenbezogenen Daten geben können.
- Wir werden alle Ihre Datenschutzanfragen gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie aufbewahren. Dabei werden diese Informationen nicht für andere Zwecke als zur Überprüfung von Compliance-Prozessen oder in Übereinstimmung mit einer gesetzlichen Pflicht verwendet.
- Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig; diese sind jedoch notwendig, um die in unserer Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen. Falls Sie sich gegen die Bereitstellung personenbezogener Daten entscheiden, kann das die Erbringung der Dienste teilweise oder vollständig verhindern sowie Ihre Nutzung bestimmter Funktionen oder die Inanspruchnahme von Vorteilen einschränken.

Durch Bevollmächtigte oder Vertreter gestellte Anfragen: In Abhängigkeit von Ihrem jeweiligen Wohnsitz können Sie einen Bevollmächtigten oder einen anderen Vertreter die Befugnis erteilen, in Ihrem Auftrag Datenschutzanfragen zu stellen. Wir können Sie bitten, diese Vollmacht direkt zu bestätigen. Nach erfolgter Verifizierung kann Ihr Bevollmächtigter bzw. Vertreter im gesetzlich zulässigen Rahmen an Ihrer statt handeln. Die Bearbeitung von Anfragen durch Bevollmächtigte und Vertreter kann länger dauern.

Sonstige Kontaktinformationen (z. B. Datenverantwortlicher, Einsprüche, Aufsichtsbehörde): Bitte besuchen Sie unsere Seite [Uns kontaktieren](#), wenn Sie länderspezifische Informationen einholen möchten. In Abhängigkeit von Ihrem jeweiligen Wohnsitz haben Sie beispielsweise das Recht, gegen eine Entscheidung bezüglich eines Antrags Einspruch einzulegen, eine Beschwerde bei einer anderen Behörde einzureichen oder alternative Kontaktinformationen zu dem für Sie vor Ort zuständigen Datenverantwortlichen, Datenschutzbeauftragten, die für verantwortliche Aufsichtsbehörde, Datenschutzbehörde bzw. die Kontaktinformationen anderer Aufsichtsbehörde zu verlangen.

Unzureichende Informationen & abgelehnte Anfragen: Einige personenbezogene Daten in unseren Beständen sind nicht spezifisch genug, um sie einem verifizierten Verbraucher zuordnen zu können (z. B. Daten, die sich nur einer pseudonymisierten Browser-ID zuordnen lassen). Derartige personenbezogene Daten können wir nicht für unsere Antworten auf derartige Anfragen berücksichtigen. Wenn wir eine Anfrage ganz oder teilweise ablehnen, wird Coca-Cola Ihnen die Gründe in unserer Antwort darlegen und Sie bei Bedarf darüber informieren, wie Sie Widerspruch einlegen oder sich über die Ablehnung beschweren können.

VERWALTUNG IHRER DATENSCHUTZEINSTELLUNGEN

Globale Datenschutzkontrollen: Eine globale Datenschutzkontrolle (Global Privacy Control –GPC) ist eine Einstellung auf Browsersebene, mit deren Hilfe Benutzer den Websites signalisieren kann, dass sie dem Verkauf bzw. der Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nicht zustimmen. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von dem Anbieter Ihres Webbrowsers. Wir verfügen über Tools, mit denen sich Anfragen, die unter Verwendung des GPC-Signals als Aufforderung zur Unterlassung von Verkauf oder Weitergabe personenbezogener Daten gestellt werden, besser zu erkennen und erfüllen lassen, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Obwohl wir uns bemühen, diesen mit dem GPC-Signal gestellten Anfragen in Bezug auf personenbezogene Daten entsprechend nachzukommen und wir sind nicht in der Lage, Informationen, die mit Ihrem GPC-Signal assoziiert sind, mit allen personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, zu verknüpfen. Diese Einstellungen unterscheiden sich von den Einstellungen, die in unserem Cookie-Tool verfügbar sind.

Einstellungen für Mobilgeräte: Mobile Betriebssysteme und App-Plattformen (z. B. Google Play, App Store) verfügen über Berechtigungseinstellungen für bestimmte Daten und Benachrichtigungen in Hinblick auf Mobilgeräte, wie z. B. für den Zugriff auf Kontakte, Geolokalisierungsdienste und Push-Benachrichtigungen. Sie können über die Einstellungen auf Ihrem mobilen Gerät der Erhebung bestimmter Daten und Push-Benachrichtigungen zustimmen oder diese ablehnen. Bestimmte App-Einstellungen erlauben Ihnen zudem die Vornahme von Änderungen der Einstellungen zu Berechtigungen und Push-Benachrichtigungen. Bei einigen Apps können Änderungen in Einstellungen jedoch dazu führen, dass bestimmte Aspekte der entsprechenden App nicht ordnungsgemäß funktionieren. Sie können die Erhebung sämtlicher Daten über eine App stoppen, indem Sie die App deinstallieren. Nach Deinstallation einer App prüfen Sie bitte auch in den Einstellungen Ihres Betriebssystems, ob die eindeutige Kennung und andere Aktivitätsdaten über Ihre Nutzung der App von Ihrem Mobilgerät gelöscht wurden.

Opt-out (Abmelden) für E-Mails und Textnachrichten von Coca-Cola: Wenn Sie keine Werbe-E-Mails mehr von Coca-Cola mehr erhalten wollen, klicken Sie bitte auf den Link „Unsubscribe“ (Abmelden) am Ende der E-Mail. Nach Ihrem Opt-out senden wir Ihnen möglicherweise weiterhin bestimmte werbefreie Mitteilungen zu, wie z. B. Belege für Einkäufe oder administrative Informationen über Ihr Konto. In den Kontoeinstellungen können Sie auch Ihre Benachrichtigungseinstellungen, z. B. den Erhalt von Push-Benachrichtigungen aus einer App, ändern. Um keine Werbetextnachrichten (SMS oder MMS) mehr zu erhalten, senden Sie bitte eine Antworttextnachricht, in der Sie angeben, dass Sie keine Werbe-Textnachrichten mehr von uns erhalten möchten – z. B., indem Sie uns eine Textnachricht mit dem Wort „Stopp“ schicken. Sie können zudem mit uns Kontakt aufnehmen und uns so informieren: Bitte geben Sie zusammen mit der entsprechenden Telefonnummer, Adresse und/oder E-Mail-Adresse an, welche Arten von Nachrichten Sie nicht mehr erhalten möchten. Auch nach Ihrem Opt-out zum Erhalt von Marketing-bezogenen Nachrichten von uns können wir Ihnen dennoch wichtige administrative Nachrichten senden, wie z. B. E-Mails über Ihre Konten oder Einkäufe.

Bevorzugte Cookie-Einstellungen verwalten: Lesen Sie den Abschnitt „Wie Cookies verwaltet werden“ im Cookie-Hinweis. Dieser benennt die Optionen, die Sie bezüglich der Verwendung von Cookies einschließlich des Cookie-Tools haben.

Ihr Konto löschen: Sie können Ihr registriertes Konto jederzeit, nachdem Sie sich angemeldet haben, kündigen. Wir können nicht garantieren, dass nach Erhalt Ihrer Anfrage zur Löschung Ihres Kontos die entsprechenden Informationen sofort aus dem Sicherungssystem gelöscht werden. Derartige Informationen werden jedoch im Rahmen der nächsten Aktualisierung des Datensicherungssystems gelöscht, sofern nicht geltende Gesetze und Vorschriften nicht etwas anderes vorsehen.

9. VON JUGENDLICHEN STAMMENDE DATEN

Sofern in unseren Diensten nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, erhebt Coca-Cola wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern, die jünger als 13 Jahre sind, oder wie gemäß dem geltenden nationalen Recht vorgeschrieben (z. B. Kinder von unter 14 Jahren in der Volksrepublik China oder Personen von unter 18 Jahren für Indien), ohne dass die Einschränkungen, die für die Verarbeitung der von Jugendlichen stammenden Daten gelten (z. B. Einholung der gesetzlich vorgeschriebenen elterlichen Einwilligung), eingehalten werden. Gemäß unserer Richtlinie für verantwortungsvolles Marketing beträgt das für uns gültige Mindestalter 13 Jahre. Unser Marketing richtet sich unter keinen Umständen direkt an Kinder, die jünger als 13 Jahre sind. Wir respektieren und halten alle nationalen Vorschriften ein, die für Kinder eine höhere Altersgrenze festlegen.“

Manche unserer Dienste unterliegen Altersbeschränkungen, die sicherstellen sollen, dass wir geltende Gesetze einhalten: So dürfen Kinder beispielsweise in einigen Regionen unsere Dienste nur mit nachweislicher Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten nutzen. Falls wir feststellen, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind ohne die erforderliche Einwilligung oder andere angemessene Rechtsgrundlage gemäß den geltenden Gesetzen erhoben oder erhalten haben, werden wir diese Daten löschen.

10. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNGEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Coca-Cola kann personenbezogene Daten grenzüberschreitend an alle Orte übermitteln, an denen wir sowie unsere Lieferanten und Geschäftspartner tätig sind. Die Datenschutzgesetze an diesen anderen Orten können sich von den Gesetzen unterscheiden, die an Ihrem Wohnort gelten (und in einigen Fällen geringeren Schutz bieten). Durch Ihre Nutzung unserer Dienste stimmen Sie der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Standorte außerhalb Ihres Wohnsitzlandes zu.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten durch uns oder in unserem Auftrag grenzüberschreitend übermittelt werden, greifen wir auf angemessene Garantien und Sicherheitsvorkehrungen, wie etwa die Vereinbarung von Standardvertragsklauseln oder Modellklauseln zurück, um Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht zu schützen. Diese Sicherheitsvorkehrungen verlangen, dass unsere Tochtergesellschaften, Lieferanten und Partner personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen schützen. Wir verlassen uns auch auf die folgenden für die einzelnen Regionen spezifischen Übermittlungsmechanismen und -sicherungen:

- **Das EU-U.S. Data Privacy Framework** Unsere Ergänzende Richtlinie zum Data Privacy Framework, die beschreibt, wie wir personenbezogene Daten behandeln, die Coca-Cola in den USA aus der EU, Großbritannien und der Schweiz gestützt auf das EU-U.S. Data Privacy Framework, auf die für Großbritannien geltende Erweiterung (UK Extension to the EU-U.S. DPF) und auf das Swiss-U.S. Data Privacy Framework, im durch US-Handelsministerium festgelegten Wortlaut (zusammen das **DPF Framework**) erhält.
- **Das System für die grenzüberschreitenden Datenschutzregeln (Cross Border Privacy Rules System – CBPR-System).** Die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenschutzpraktiken von der Coca-Cola Company entsprechen dem System für die globalen grenzüberschreitenden Datenschutzregeln (Global Cross-Border Privacy Rules System – CBPR-System). Weitere Informationen zum CBPR-System finden Sie [hier](#). Wenn Sie sich unsere Zertifizierung anzeigen lassen möchten, rufen Sie bitte

das [CBPR System Directory](#) auf. Für weitere Informationen zum Umfang unserer Teilnahme oder falls Sie [eine Datenschutzanfrage über BBB National Programs](#) als unserem Accountability Agent einreichen möchten, lassen Sie sich unsere CBPR-Zertifizierung [hier](#) anzeigen.

- **Einwilligung.** Wenn eine Einwilligung für die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des Standorts erforderlich ist, werden wir vor der Übermittlung Ihre separate Einwilligung einholen. Zum Beispiel: personenbezogene Daten, die auf dem Territorium der Volksrepublik China erhoben und generiert werden, werden auf dem Territorium der Volksrepublik China gespeichert. Wenn es notwendig ist, Ihre personenbezogenen Daten außerhalb von China zu übermitteln, werden wir vor der Übermittlung Ihre separate Einwilligung einholen. Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übermitteln, werden wir einen gesetzlich zulässigen Mechanismus für die Übermittlung etablieren und Maßnahmen ergreifen, die sicherstellen, dass die Verarbeitung durch den Empfänger den geltenden chinesischen Gesetzen entspricht.

Wenn Sie weitere Informationen über unsere Standardvertragsklauseln oder andere Garantien und Sicherheitsvorkehrungen für grenzüberschreitende Übermittlungen personenbezogener Daten wünschen, [kontaktieren Sie uns](#) bitte.

11. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR VERBRAUCHER

Angesichts der Weiterentwicklung von Wirtschaft und Technologie kann eine Aktualisierung dieser Mitteilung erfolgen, die derartigen Änderungen Rechnung tragen soll. Die neueste Version wird mit dem Datum des Inkrafttretens auf der Website veröffentlicht. Bestimmte Gesetze können zusätzliche Schritte erfordern, wie z. B., dass Sie informiert werden müssen, oder die Einholung Ihrer Einwilligung für erhebliche Änderungen, bevor diese implementiert werden. Durch regelmäßige Überprüfung dieser Erklärung erhalten Sie Informationen über alle Aktualisierungen im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer persönlichen Daten.