

## **Wereldwijde privacyverklaring voor consumenten**

**Ingangsdatum: 31 januari 2026**

The Coca-Cola Company en de dochterondernemingen ervan (samen **Coca-Cola** of **wij/we**) respecteren uw privacy en nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus. Wij waarderen uw vertrouwen en doen er alles aan om uw gegevens te beschermen en u controle over uw gegevens te geven. In deze verklaring wordt uitgelegd hoe wij met uw gegevens omgaan en hoe u deze kunt beheren op basis van waar u woont.

Deze verklaring is van toepassing wanneer u gebruikmaakt van onze diensten (zoals hieronder gedefinieerd) die naar deze verklaring verwijzen, en is niet van toepassing wanneer een van onze websites een eigen specifieke verklaring heeft. Onze aanvullende privacyverklaringen kunnen ook op u van toepassing zijn op basis van uw locatie of gebruik van onze diensten. Raadpleeg onze pagina [Aanvullende privacyverklaringen](#) voor meer informatie.

**ALS U VRAGEN HEBT OVER HOE COCA-COLA UW PERSOONSGEGEVENS VERWERKT, NEEM DAN CONTACT MET ONS OP.**

### **WAT STAAT ER IN DEZE PRIVACYVERKLARING VOOR CONSUMENTEN?**

1. BRONNEN VAN PERSOONSGEGEVENS
2. SOORTEN PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERZAMELEN
3. ONS GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS
4. COOKIEVERKLARING
5. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS
6. HOE WE PERSOONSGEGEVENS BESCHERMEN
7. HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN
8. UW PRIVACYKEUZES
9. GEGEVENS VAN JONGEREN
10. INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS
11. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING VOOR CONSUMENTEN

### **1. BRONNEN VAN PERSOONSGEGEVENS**

**Persoonsgegevens** verwijst naar alles dat u direct (zoals uw naam) of indirect (zoals een identificatienummer) identificeert, of zoals gedefinieerd door de toepasselijke privacywetgeving.

Deze verklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die van of over u wordt verzameld door merken of producten van Coca-Cola uit de volgende bronnen (**Diensten**):

**Websites en apps van Coca-Cola.** Consumentgerichte websites, mobiele sites of applicaties die door of voor ons worden beheerd, met inbegrip van sites die we onder onze eigen domeinen/URL's beheren, minisites die we op sociale netwerken van derden, zoals Facebook, beheren, en smartphone-apps.

**Apparaatgegevens.** Informatie over de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze websites of apps.

**Online account, registraties of verzoeken.** Uw Coca-Cola-account, registratieformulieren voor deelname aan promoties, enquêtes of loyaliteitsprogramma's, en wanneer u een rechtstreeks verzoek bij ons indient.

**Online of offline aankopen via onze winkels.** Gegevens die worden verstrekt wanneer u onze producten en/of diensten koopt.

**E-mail, sms en andere elektronische berichten.** Interacties met elektronische communicatie tussen u en Coca-Cola.

**Consumentendiensten van Coca-Cola.** Communicatie met ons team voor consumentendiensten. Raadpleeg het Privacybeleid voor gezondheidsgegevens van consumenten voor aanvullende informatie over hoe we persoonsgegevens die als gezondheidsgegevens kunnen worden beschouwd kunnen verwerken.

**Persoonlijke interacties.** We verzamelen informatie van u tijdens persoonlijk contact, bijvoorbeeld wanneer u uw contactgegevens verstrekt bij demonstraties of productproeverijen in de winkel, deelneemt aan wedstrijden en promoties, of wanneer we gebruikmaken van gesloten videobewakingscamera's (CCTV) op een van onze locaties of tijdens evenementen die worden gesponsord of georganiseerd door Coca-Cola.

**Interacties via advertenties.** Interacties met onze advertenties (bijv. wanneer u interactie hebt met een van onze advertenties op een website van een derde, kunnen wij informatie ontvangen over die interactie) of wanneer u zich aanmeldt voor onze marketingcommunicatie.

**Deelname aan een sweepstake-wedstrijd, andere vormen van promotie of een loyaliteitsprogramma.** Details die u verstrekt wanneer u deelneemt aan of zich inschrijft voor onze sweepstakes, online en offline promoties en/of zich aanmeldt voor een loyaliteitsprogramma. Bijvoorbeeld wanneer u ervoor kiest om uw foto of video te uploaden om deel te nemen aan een online marketingervaring.

**Gegevens die we creëren.** Tijdens onze interacties met u kunnen wij persoonsgegevens over u genereren (zoals gegevens die automatisch worden verzameld wanneer u onze websites of apps bezoekt, waaronder uw IP-adres, apparaatidentificatie, browsertype en uw interactie met onze sites).

**Gegevens uit andere bronnen.** We kunnen informatie over u verzamelen van onze externe partners, waaronder verkooppartners (bijvoorbeeld verkoopgegevens van de TikTok Shop), aanbieders van gegevensanalyse (bijv. Google Analytics en Meta), externe tools om informatie over de gebruikerservaring te controleren, waaronder muisklikken en scrollen door pagina's, sociale netwerken (bijv. Meta), advertentienetwerken (bijv. Google), advertentiepartners, marktonderzoeksbedrijven (als feedback niet op anonieme basis wordt verstrekt), externe gegevensverzamelaars, marketingbedrijven, promotiepartners van Coca-Cola, openbare bronnen zoals professionele informatie op LinkedIn en gegevens die we ontvangen wanneer we andere bedrijven overnemen.

Deze verklaring heeft geen betrekking op websites of online diensten die door andere organisaties worden beheerd. Raadpleeg hun privacyverklaringen om te begrijpen hoe zij met uw informatie omgaan.

## 2. SOORTEN PERSOONSgegevens DIE WE VERZAMELEN

**Informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt.** Afhankelijk van hoe u met onze diensten omgaat, verzamelen we de persoonsgegevens die u met ons wilt delen, waaronder de volgende categorieën persoonsgegevens:

| Categorie                                                                                 | Voorbeelden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contact- en accountgegevens</b>                                                        | Naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, leeftijdsgroep en geboortedatum, gebruikersnaam en wachtwoord of ander beveiligingsantwoord, persoonlijk digitaal certificaat (voor gebruikersauthenticatie), door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs of andere identificatiegegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Communicatie met ons</b>                                                               | E-mails, chats, webformulieren en telefoongesprekken (inclusief opnames met uw toestemming indien wettelijk vereist).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Demografische informatie en interesses</b>                                             | Informatie die uw demografische of gedragskenmerken beschrijft, zoals uw leeftijdsgroep en geboortedatum, geslacht, geografische locatie (bijv. postcode), favoriete producten, voorkeuren voor inhoud, hobby's en interesses, en informatie over uw huishouden of levensstijl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Door gebruiker gegenereerde inhoud (UGC)</b>                                           | Berichten, opmerkingen of meningen op sociale media, antwoorden op enquêtes, vragen aan de klantenservice, stemopnames, foto's, video's en andere mediabestanden die u verstrekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Informatie gekoppeld aan een account op een sociale mediaplatform</b>                  | Wanneer u toegang krijgt tot onze diensten door verbinding te maken of in te loggen via uw sociale media-accounts, verzamelen wij de persoonsgegevens die zijn toegestaan door het sociale mediaplatform en uw accountmachtigingen, zoals profielfoto, e-mailadres, likes, interesses, vrienden, volgers of soortgelijke informatie. U kunt uw instellingen in uw sociale media-accounts aanpassen als u ons deze informatie niet langer wilt verstrekken.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Andere informatie die (met uw toestemming) wordt gedeeld met onze websites en apps</b> | We kunnen waar nodig met uw toestemming het volgende verzamelen: locatiegegevens, stemopnames, video's, foto's en andere mediabestanden. Om bepaalde functies op onze apps te kunnen gebruiken (bijvoorbeeld locatiediensten), moet u de functie in de app inschakelen en de toestemmingen op uw mobiele apparaat instellen om delen mogelijk te maken. Controleer de instellingen van uw apparaat en het platform waarvan u de betreffende app hebt gedownload om meer te weten te komen over gegevensverzameling en om de toestemmingen aan te passen. Het wijzigen van deze instellingen kan bepaalde app-functies beperken. Door de app te verwijderen, wordt alle gegevensverzameling gestopt. |

Bepaalde soorten persoonsgegevens worden door de relevante wetgeving voor gegevensbescherming aangemerkt als gevoelige persoonsgegevens of bijzondere categorieën gegevens. In deze gevallen voldoen we aan alle toepasselijke verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming. De volgende soorten persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld op grond van bepaalde wetten als gevoelige persoonsgegevens worden beschouwd:

| Categorie                             | Voorbeelden                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nauwkeurige geolocatiegegevens</b> | Wij verzamelen nauwkeurige geolocatiegegevens (bijv. GPS) wanneer dit via onze diensten is toegestaan, wanneer u hiervoor toestemming geeft via het |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | besturingssysteem van uw mobiele apparaat en anders, indien vereist, met uw toestemming.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Biometrische gegevens</b> | Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming kunnen foto's, stemopnames en video's die u besluit te delen, biometrische gegevens vormen wanneer deze gegevens de unieke identificatie van een persoon mogelijk maken. Coca-Cola verzamelt uitsluitend biometrische gegevens met uw uitdrukkelijke toestemming, indien voorgeschreven. |
| <b>Gezondheidsinformatie</b> | Als u ervoor kiest om een van onze persoonlijke evenementen bij te wonen, kunt u informatie verstrekken over uw dieetwensen en andere accommodatieverzoeken. Deze informatie wordt alleen verzameld en gedeeld met uw toestemming, uitsluitend met het doel om de door u gevraagde diensten te leveren.                                                      |

**Informatie die we automatisch verzamelen:** We verzamelen automatisch bepaalde informatie van en over het gebruik van onze diensten vanaf uw computers, mobiele telefoons en andere apparaten, die mogelijk persoonsgegevens bevatten. Deze informatie wordt automatisch verzameld met behulp van cookies, pixels, webbakens en soortgelijke technologieën.

| <b>Categorie</b>                          | <b>Voorbeelden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apparaatgebruik en locatiegegevens</b> | <p>Alle informatie over het computersysteem of ander technologisch apparaat dat u gebruikt om toegang te krijgen tot onze diensten, zoals: internetprotocoladres (IP-adres); apparaattype en identificatienummer; internetprovider; mobiel netwerk; type besturingssysteem; web; browsertype en -versie; systeemgebeurtenissen; geschatte locatie op basis van een IP-adres of verbindingen met wifi, Bluetooth of een draadloze netwerkdienst.</p> <p>Hoe uw computer of mobiele apparaat communiceert met onze diensten, waaronder: datum en tijdstip waarop onze diensten worden geraadpleegd; interacties met onze marketingmails (bijvoorbeeld of ze worden geopend); zoekopdrachten en resultaten; muisklikken en -bewegingen; specifieke webpagina's die worden geraadpleegd; scrollen door pagina's en tekst die in websiteformulieren wordt ingevoerd; links waarop wordt geklikt en video's die worden bekeken; verkeers- en gebruikstatistieken; en gegevens over de websites of diensten van derden die worden geraadpleegd voordat er interactie plaatsvindt met onze diensten.</p> <p>Gegevens over het gebruik van de website worden verzameld met behulp van eigen en externe cookies en andere trackingtechnologieën om de populariteit van producten/diensten en online activiteit te bepalen. Raadpleeg onze Cookieverklaring voor meer informatie.</p> <p>We gebruiken tools van derden, zoals Microsoft Clarity en Full Story, om informatie over de gebruikerservaring te controleren. Deze tools verzamelen automatisch gebruiksinformatie, waaronder muisklikken en -bewegingen, scrollen door pagina's en alle tekst die in websiteformulieren wordt ingevoerd. De verzamelde informatie omvat geen wachtwoorden, betalingsgegevens of andere gevoelige persoonsgegevens.</p> |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Deze informatie wordt automatisch verzameld met behulp van cookies, pixels, webbakens en soortgelijke technologie voor gegevensverzameling (gezamenlijk technologie voor gegevensverzameling). Voor meer informatie kunt u de Privacyverklaring van Microsoft en de Privacyverklaring van Full Story bekijken.                                                                                                                                               |
| <b>Informatie over aankopen</b>     | We verzamelen informatie over uw transacties, waaronder welke producten u koopt, hoe vaak u ze koopt, eventuele beloningen of promoties die aan een aankoop zijn gekoppeld, en de producten die u in uw winkelwagen hebt geplaatst voor toekomstige aankoop.<br><i>Aankopen met betaalkaarten worden verwerkt door externe betalingsverwerkers. Coca-Cola heeft geen toegang tot volledige bankrekeningnummers, creditcardnummers of betaalkaartnummers.</i> |
| <b>Gegevens die we creëren</b>      | We kunnen persoonsgegevens over u genereren, zoals gegevens over uw aankopen.<br>Daarnaast kunnen we persoonsgegevens over u combineren om uw persoonlijke voorkeuren te evalueren, te analyseren of te voorspellen.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Audio- en visuele informatie</b> | We kunnen audio- en visuele informatie verzamelen wanneer u ons bezoekt. Zo kunnen er op sommige van onze locaties CCTV-camera's zijn geïnstalleerd die audio-, visuele en soortgelijke informatie verzamelen.                                                                                                                                                                                                                                               |

**Informatie verzameld van derden:** Van tijd tot tijd ontvangen wij persoonsgegevens van derden die wij gebruiken om meer te weten te komen over onze klanten, de klantervaring te personaliseren en onze diensten effectiever te promoten en te verbeteren.

| <b>Categorie</b>        | <b>Voorbeelden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Externe partners</b> | <p>We verzamelen en ontvangen informatie van partners, aanbieders van analysediensdiensten, leveranciers van marketingdiensten en andere derden over uw activiteiten op en buiten onze diensten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonsgegevens in verband met aankopen.</li> <li>• Persoonsgegevens die commercieel verkrijgbaar zijn bij marketingpartners of marketingdienstverleners of die door marketingpartners worden verzameld via campagnes en evenementen, worden gebruikt om consumenten en doelgroepen te identificeren die mogelijk geïnteresseerd zijn in meer informatie over Coca-Cola en om de persoonsgegevens die wij al hebben aan te vullen, zodat wij relevantere advertenties kunnen aanbieden.</li> <li>• Persoonsgegevens die door bottelaarpartners met Coca-Cola worden gedeeld.</li> <li>• Persoonsgegevens uit openbaar beschikbare bronnen, zoals informatie die u openbaar deelt op een extern sociaal netwerk. Voorbeelden hiervan zijn uw contact- en accountgegevens en alle andere informatie of activiteiten die u door het extern sociaal netwerk laat delen, of professionele informatie op uw LinkedIn-profiel.</li> <li>• Websites die u bezoekt en cookiegegevens. Raadpleeg onze Cookieverklaring voor meer informatie.</li> <li>• Persoonsgegevens die u aan externe partners vraagt om met ons te delen (bijv. uw e-mailadres voor marketingdoeleinden).</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | We kunnen informatie die we over u hebben of gegevens van gegevensbronnen van derden combineren. Wij eisen dat elke externe gegevensverstrekker bevestigt dat het delen van persoonsgegevens met Coca-Cola transparant is voor consumenten en op andere wijze rechtmatig is. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. ONS GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens

De onderstaande lijst geeft uitleg over de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verzamelen en geeft enkele voorbeelden. Elk bijkomend gebruik zal alleen plaatsvinden zoals wettelijk toegestaan, met kennisgeving aan u en, indien vereist, uw toestemming.

- **Om u onze producten en diensten te leveren.** We gebruiken contact- en accountgegevens bijvoorbeeld om accounts aan te maken, identiteit en geschiktheid voor deelname aan ervaringen te verifiëren, een ervaring op onze dienst te bieden en uw ervaring op onze diensten te verbeteren en te personaliseren.
- **Om meer over u te weten te komen.** We gebruiken demografische informatie en interesses, informatie die gekoppeld is aan sociale media-accounts en aankoopinformatie bijvoorbeeld om voorkeuren te voorspellen, onze diensten te optimaliseren en inzicht te krijgen in de mening van consumenten. Dit kan informatie omvatten die we verzamelen van derden of andere bronnen. Daarnaast combineren we persoonsgegevens om persoonlijke voorkeuren te evalueren, te analyseren of te voorspellen, onder meer door gepseudonimiseerde informatie in data clean rooms te matchen om meer te weten te komen over onze consumenten en inzichten te ontwikkelen met het oog op het ontdekken, uitbreiden en selecteren van doelgroepen en het modelleren van vergelijkbare doelgroepen.
- **Om een sweepstake-wedstrijd, promotie of loyaliteitsprogramma te beheren.** We gebruiken demografische gegevens bijvoorbeeld om te controleren of u in aanmerking komt voor deelname aan een sweepstake-wedstrijd, promotie of loyaliteitsprogramma, of om uw persoonsgegevens te delen met externe partners wanneer u daarvoor kiest.
- **Om u marketing, gerichte reclame of andere promotionele informatie te verstrekken.** We gebruiken contact- en accountgegevens, informatie die wordt gegenereerd door uw online activiteiten, locatiegegevens of andere informatie die verband houdt met uw account of sociale media-accounts, of informatie die is afgeleid van de combinatie van de apparaatidentificatie en de systeemgebeurtenissen die worden gebruikt om gedragstrends en -patronen te identificeren, bijvoorbeeld om u marketingcommunicatie te sturen op basis van afgeleide interesses. Daarnaast sturen we gepersonaliseerde marketingcommunicatie en delen, waar nodig, met toestemming gerichte advertenties met u. We sturen informatie over onze producten en diensten waarvan we denken dat u ze misschien leuk vindt, evenals aanbiedingen van partners.
- **Om contact met u op te nemen wanneer u contact met ons opneemt of om uw feedback te vragen.** We gebruiken contact- en accountinformatie, uw communicatie met ons en andere informatie die aan u is gekoppeld (bijv. sociale media-accounts), bijvoorbeeld om vragen te beantwoorden, feedback te vragen en niet-marketingcommunicatie te verzenden.
- **Om onze voorwaarden, overeenkomsten en beleidslijnen af te dwingen.** Zo controleren we bijvoorbeeld accountgegevens of door consumenten geüploade media en modereren inhoud, zoals audio, foto's en video's die u uploadt om deel te nemen aan een ervaring, evenals door consumenten gegenereerde inhoud om een veilige en betrouwbare omgeving te behouden. We gebruiken CCTV om de veiligheid van gebouwen te bewaken, te helpen bij misdaadpreventie, opsporing en onderzoek, en om de veiligheid van onze medewerkers en bezoekers aan onze locaties te garanderen.

- **Om onze producten en diensten te verbeteren.** We gebruiken bijvoorbeeld tools van derden om informatie over de gebruikerservaring te controleren, zodat we problemen kunnen oplossen en analyses kunnen uitvoeren om u een betere ervaring te bieden.
- **Om te voldoen aan de wetgeving en beleidslijnen.** We kunnen uw contact- en accountinformatie of andere communicatie bijvoorbeeld gebruiken om u te beschermen tegen fraude of om beveiligingsincidenten op te sporen of om naleving van consumentenovereenkomsten te controleren en af te dwingen.
- **Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om juridische claims of geschillen te behandelen.** We kunnen bijvoorbeeld verplicht worden om bepaalde informatie te verwerken op grond van bepaalde wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving, en om passende gegevens bij te houden voor interne administratieve doeleinden, om te voldoen aan toepasselijke wettelijke en regelgevende verplichtingen en om te reageren op wettige verzoeken of claims van overheidsinstanties.

**Rechtsgronden voor verwerking:** Op sommige locaties zijn we verplicht u te informeren dat we uw persoonsgegevens verwerken op grond van bepaalde rechtsgronden. We maken gebruik van de volgende rechtsgronden:

- **Om een contract met u af te sluiten of uit te voeren.** Wanneer u bijvoorbeeld onze diensten opent of gebruikt (bijv. om uw aankopen of aanvragen voor producten en diensten te verwerken), consumentenaccounts registreert en verifieert, prijzen en promoties beheert en de functionaliteit van onze websites en mobiele applicaties faciliteert, waaronder de functionaliteit voor betalingen.
- **Voor onze gerechtvaardigde belangen.** We verwerken bepaalde persoonsgegevens in het kader van onze gerechtvaardigde zakelijke belangen, mits uw privacy of andere fundamentele rechten en vrijheden hiervoor niet zwaarder wegen, bijvoorbeeld om met u te communiceren over uw accounts, onze diensten, onze marketing en uw verzoeken, of om onze voorwaarden, overeenkomsten en beleidslijnen af te dwingen.
- **Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.** We zijn verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken op grond van bepaalde wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving, om passende gegevens bij te houden voor interne administratieve doeleinden en om, indien nodig, te reageren op wettige verzoeken van overheidsinstanties.
- **Met uw toestemming.** Als we uw toestemming hiervoor hebben, zullen we bepaalde persoonsgegevens verwerken, waaronder het versturen van gepersonaliseerde promoties en speciale aanbiedingen via marketingcommunicatiekanalen (waaronder e-mail, sms en pushmeldingen) en u informeren over onze merken, producten, evenementen en andere promotionele activiteiten. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door gebruik te maken van ons Formulier voor privacyverzoeken op de pagina Contact met ons opnemen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking.

#### 4. COOKIEVERKLARING

Ingangsdatum: **31 januari 2026**

Deze Cookieverklaring is een aanvulling op onze Wereldwijde privacyverklaring voor consumenten. Lees de volledige Wereldwijde privacyverklaring voor consumenten voor een volledige beschrijving van onze privacypraktijken.]

We maken gebruik van cookies, webbakens, pixeltags en soortgelijke technologieën (gezamenlijk “cookies”) op onze diensten. In deze Cookieverklaring wordt uitgelegd wat een cookie is, welke

soorten cookies we gebruiken en hoe u, afhankelijk van uw locatie, uw cookies kunt beheren. Sommige van onze websites of apps kunnen onderworpen zijn aan een andere cookieverklaring, waarnaar rechtstreeks wordt verwezen.

De cookies die we gebruiken variëren afhankelijk van uw locatie en de dienst die u gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie de Cookietool van de dienst die u gebruikt, indien beschikbaar.

**Wat zijn cookies?** Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op uw computer, mobiele telefoon of ander apparaat dat u gebruikt wanneer u een website, app of links binnen bepaalde marketingmails bezoekt. Pixels zijn transparante afbeeldingen die informatie kunnen verzamelen over het openen van e-mails en het gebruik van websites op verschillende websites en in de loop van de tijd.

Cookies kunnen permanente cookies of sessiecookies zijn. Permanente cookies blijven op uw apparaat totdat ze verlopen of u ze verwijdert, en analyseren het consumentengedrag. Sessiecookies zijn tijdelijk en verlopen wanneer u uw browser sluit, en houden uw activiteit tijdens uw bezoek bij.

Cookies kunnen zowel eigen cookies als cookies van derden zijn. Eigen cookies zijn afkomstig van Coca-Cola. Cookies van derden zijn afkomstig van andere partijen voor analyse en marketingautomatisering en kunnen uw apparaat op verschillende websites herkennen.

**Welke informatie wordt er door cookies verzameld?** Cookies bevatten meestal de domeinnaam (internetlocatie) waar ze vandaan komen, de vervaldatum en een unieke identificatiecode. Ze kunnen ook informatie opslaan over uw apparaat, zoals instellingen, browsergeschiedenis en activiteiten tijdens het gebruik van onze diensten.

**Welke soorten cookies worden er gebruikt op de diensten van Coca-Cola en waarom gebruiken we ze?** Afhankelijk van hoe u onze diensten gebruikt, kunnen we gebruik maken van de volgende soorten cookies:

- **Strikt noodzakelijke cookies** zorgen ervoor dat onze diensten kunnen functioneren en kunnen niet worden uitgeschakeld. Ze reageren op uw verzoeken, zoals het instellen van privacyvoorkeuren, inloggen of het invullen van formulieren.
- **Analysecookies** houden actief bij hoe onze diensten worden gebruikt, tellen het aantal bezoeken en verkeersbronnen om de prestaties en het gebruik te analyseren en onze diensten te verbeteren. Deze cookies blijven op uw apparaat staan totdat u ze verwijdert.
- **Advertentiecookies** worden door ons of onze externe partners geplaatst en delen informatie om een profiel van uw interesses op te stellen op basis van uw browsegeschiedenis. Zo kunnen we advertenties weergeven die aansluiten bij uw vermoedelijke interesses, herhaling van advertenties voorkomen en ervoor zorgen dat advertenties correct worden weergegeven voor adverteerders.
- **Personalisatiecookies** worden door ons of onze externe leveranciers geplaatst die functies en kenmerken aan onze websites toevoegen (bijv. video's) en informatie delen om ons te helpen uw ervaring op onze website te personaliseren met functies zoals relevante inhoud (bijv. video's) of producten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent (bijv. op basis van wat u eerder hebt bekeken). Dit kunnen bijvoorbeeld taal- of lay-outvoorkeuren zijn, het opslaan van waar u bent gebleven in een browsergebaseerd spel, of het onthouden van uw login of favoriete producten. Sommige functies en kenmerken werken mogelijk niet als er geen personalisatiecookies worden geaccepteerd.



- **Sociale mediacookies** stellen sociale mediadiensten in staat om u inhoud te laten delen met vrienden en netwerken (bijv. via een deelnop). Het sociale netwerk registreert deze actie, die mogelijk gekoppeld is aan targeting- en advertentie-activiteiten.

Afhankelijk van uw rechtsgebied kunnen de specifieke doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking verschillen. We kunnen gegevens van cookies en soortgelijke technologieën verwerken op basis van de rechtsgronden die worden erkend op grond van de toepasselijke lokale wetgeving voor gegevensbescherming, waaronder gerechtvaardigde belangen, de noodzaak om een overeenkomst uit te voeren of aan te gaan, of uw toestemming.

**Welke informatie verzamelen we van en delen we met derden?** Waar wettelijk toegestaan, kunnen wij informatie over u verzamelen van derden, waaronder aanbieders van gegevensanalyse, zoals Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps en TikTok, wanneer u onze diensten of een website van een derde gebruikt. Wanneer u bijvoorbeeld op een van onze advertenties op een website van een derde klikt, of wanneer u een ingebouwde functie op onze diensten gebruikt, zoals een ingebouwde YouTube-video of links naar of op onze sociale media-accounts, of wanneer u een marketingmail opent die wij u sturen.

Derden gebruiken cookies om bezoekers te volgen en consumenteninformatie (inclusief persoonsgegevens) namens ons te verzamelen en deze met ons en/of voor hun eigen doeleinden te delen, bijvoorbeeld om hun eigen producten en diensten te verbeteren of om in de loop van de tijd informatie over u te verzamelen op verschillende websites en online diensten.

Cookie-informatie die we van derden verzamelen, kan bijvoorbeeld uw IP-adres, browsergegevens, apparaatinstellingen, huidige URL, website- of e-mailinteracties en eerder bezochte webpagina's omvatten. Deze gegevens helpen Coca-Cola om het gebruik en de betrokkenheid te analyseren en marketing en advertenties te personaliseren. Wij kunnen deze informatie ook combineren om persoonlijke voorkeuren te evalueren, analyseren of voorspellen. Voor meer informatie over andere gegevens die wij van derden verzamelen, kunt u Soorten persoonsgegevens die we verzamelen raadplegen.

We kunnen gegevens van cookies delen met geselecteerde dienstverleners, zakenpartners, relevante overheidsinstanties of zoals op een andere manier bekendgemaakt in onze Wereldwijde privacyverklaring voor consumenten, uitsluitend voor doeleinden die zijn toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving.

**Cookiekeuzes:** Afhankelijk van uw locatie kunt u cookies mogelijk weigeren door de instellingen in uw browser of in onze Cookietool aan te passen.

De meeste browsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt uw browser zo instellen dat cookies die niet strikt noodzakelijk zijn op elk moment geweigerd of verwijderd worden. Houd er rekening mee dat sommige functies van onze diensten mogelijk niet goed werken als bepaalde cookies zijn uitgeschakeld. Elke browser is anders, dus gebruik het Helpmenu of de instructies van uw browser om de instellingen te wijzigen.

Ga voor meer informatie over cookies in het algemeen naar [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Daarnaast kunt u meer informatie vinden over hoe derden uw gegevens gebruiken door rechtstreeks hun privacyverklaringen te raadplegen.

U kunt aanvullende keuzes hebben met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik van cookies. Raadpleeg onze Wereldwijde privacyverklaring voor consumenten of neem contact met ons op.

## 5. DELEN VAN PERSOONSgegevens

We delen persoonsgegevens met de volgende categorieën ontvangers:

- **Professionele adviseurs**, zoals advocaten, accountants, verzekeraars en deskundigen op het gebied van informatiebeveiliging en forensisch onderzoek.
- **Dienstverleners** om hen in staat te stellen namens ons diensten te verlenen, waaronder marketingleveranciers, reclamebureaus, cloud-opslagoplossingen, betalingsverwerkers, technologieleveranciers, website- en data-hosting, levering van producten en diensten, data-analyse, gegevensbeveiliging, e-commerceactiviteiten, enquêtes, onderzoek, beheer van promoties, aanbiedingen en loyaliteitsprogramma's, en om ons op andere manieren te ondersteunen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten. Dit omvat persoonsgegevens en informatie in gepseudonimiseerde vorm, bijvoorbeeld bij het gebruik van data clean rooms, met het oog op het ontdekken, uitbreiden en selecteren van doelgroepen en het modelleren van vergelijkbare doelgroepen.
- **Online advertentienetwerken van derden, sociale mediabedrijven en andere diensten van derden** om in de loop van de tijd informatie te verzamelen over uw gebruik van onze diensten, zodat ze advertenties kunnen afspelen of weergeven op andere apparaten, applicaties en platforms die u kunt gebruiken.
- **Zakenpartners** (met toestemming, indien vereist) om u aanvullende aanbiedingen, toegang tot informatie van onze partners en voor marketingdoeleinden te bieden.
- **Potentiële of daadwerkelijke kopers of investeerders** en hun professionele adviseurs in verband met een daadwerkelijke of voorgestelde fusie, overname of investering in of van ons bedrijf of een deel daarvan.
- **Dochterondernemingen en bottelaarpartners van Coca-Cola** om u te voorzien van verschillende marketinginformatie, promotionele evenementen en interactieve games.
- **Bevoegde wetshandhavingsinstanties, overheidsinstanties en rechtbanken** wanneer wij van mening zijn dat openbaarmaking noodzakelijk is (i) om te voldoen aan de wetgeving, (ii) om wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, of (iii) om de rechten, eigendommen en veiligheid van Coca-Cola, onze consumenten, zakenpartners, dienstverleners of andere derden te beschermen.
- **Bezoekers van onze diensten**. Als u inhoud op onze diensten deelt, kan de inhoud die u deelt worden bekeken door andere bezoekers van onze diensten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de informatie die u in deze openbare ruimtes indient.
- **Andere derden** met uw toestemming of op uw verzoek.

Als we persoonsgegevens delen, eisen we dat de ontvangers persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met deze verklaring, voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving en uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor het werd gedeeld.

## 6. HOE WE PERSOONSgegevens BESCHERMEN

Coca-Cola doet er alles aan om de aan ons toevertrouwde persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen. We maken gebruik van technische, fysieke en administratieve beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens die we verwerken te beschermen en het risico op verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of wijziging van uw persoonsgegevens te beperken. We testen, beoordelen, evalueren en actualiseren onze beveiligingsmaatregelen regelmatig, maar

vanwege de aard van cyberbeveiligingsrisico's kunnen we de beveiligingsrisico's die gepaard gaan met de verwerking van persoonsgegevens niet volledig uitsluiten.

U bent verantwoordelijk voor het beschermen van uw wachtwoorden en het in stand houden van de veiligheid van uw apparaten. Coca-Cola behandelt de toegang tot onze diensten via uw accountgegevens zoals door u geautoriseerd.

Coca-Cola kan uw gebruik van alle of een deel van onze diensten opschorten zonder voorafgaande kennisgeving als we een inbreuk op de beveiliging vermoeden of ontdekken. Als u denkt dat de informatie die u aan Coca-Cola hebt verstrekt of uw account niet langer veilig is, neem dan contact met ons op.

Als wij ons bewust worden van een inbreuk die de veiligheid van uw persoonsgegevens aantast, zullen wij u en de relevante toezichthouder voor gegevensbescherming hiervan op de hoogte stellen, zoals door de toepasselijke wetgeving is voorgeschreven. Wanneer toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal Coca-Cola u deze kennisgeving doen toekomen via het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is of via een andere toegestane methode die aan uw account gekoppeld is.

## **7. HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN**

Tenzij u ons specifiek vraagt om uw persoonsgegevens te verwijderen, bewaren wij uw persoonsgegevens zolang als nodig is om onze diensten te leveren, te voldoen aan ons beleid voor het bewaren van gegevens en de toepasselijke wettelijke vereisten, geschillen op te lossen en onze overeenkomsten af te dwingen.

Bij het bepalen van de toepasselijke bewaartermijn houden we rekening met verschillende criteria, zoals:

- hoe lang de gegevens nodig zijn om u de diensten te leveren die u vraagt (bijv. foto's en video's die worden verstrekt als onderdeel van een digitale marketingervaring worden slechts gedurende een beperkte periode na het einde van de marketingpromotie bewaard);
- hoe lang de gegevens nodig zijn om onze operationele processen te ondersteunen en te verbeteren;
- hoe lang de gegevens nodig zijn om onze rechten en wettelijke belangen te beschermen; en
- hoe lang de gegevens moeten worden bewaard om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving (bijv. het bijhouden van gegevens van verzoeken van betrokkenen).

Aan het einde van de relevante bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij persoonsgegevens. Indien wij persoonsgegevens niet kunnen verwijderen of anonimiseren, slaan wij deze veilig op totdat verwijdering of anonimisering mogelijk is. Geanonimiseerde gegevens zijn geen persoonsgegevens meer, maar we verwerken ze nog steeds in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en contracten.

We behouden ons ook het recht voor om uw persoonsgegevens te verwijderen als u niet langer een actieve accountgebruiker bent of als we frauduleuze activiteiten detecteren.

## **8. UW PRIVACYKEUZES**

U kunt keuzes maken over hoe Coca-Cola met uw persoonsgegevens omgaat. U kunt uw privacyinstellingen beheren met behulp van verschillende tools die beschikbaar zijn via uw browser of die Coca-Cola u ter beschikking stelt, afhankelijk van uw rechtsgebied, en u kunt contact met ons

opnemen. In sommige gevallen wordt uw toegang tot of controle over uw persoonsgegevens beperkt door de toepasselijke wetgeving.

**Uw privacykeuzes uitoefenen**: Afhankelijk van uw woonplaats, het soort persoonsgegevens dat wordt verzameld en onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen, kunt u keuzes maken met betrekking tot uw persoonsgegevens. Sommige van deze keuzes zijn onderworpen aan uitzonderingen en kwalificaties. We kunnen er ook voor kiezen om deze keuzes aan u uit te breiden, zelfs als we hiertoe niet verplicht zijn op grond van de toepasselijke wetgeving:

- **Blijf op de hoogte**: U kunt informatie opvragen over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Op sommige locaties kunt u informatie opvragen over de identiteit van derden waarmee uw gegevens werden gedeeld.
- **Toegang**: U kunt toegang vragen tot uw persoonsgegevens.
- **Correctie of rectificatie**: U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- **Verwijdering**: U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens.
- **Beperking van verwerking**: U kunt ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens in specifieke gevallen te beperken (bijv. profilering, automatische besluitvorming die juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen heeft).
- **Overdraagbaarheid van gegevens**: U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens in een machineleesbaar formaat te ontvangen of ons vragen deze naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te sturen.
- **Bezwaar maken tegen of intrekken van toestemming**: U kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of uw toestemming intrekken (bijv. marketing).

Als u gebruikmaakt van deze privacykeuzes, hebt u het recht om niet op discriminerende of vergeldende wijze te worden behandeld. Wij zullen op eigen kosten op uw verzoeken reageren, tenzij anders aangegeven.

**Verzoeken indienen**: Om uw privacykeuzes uit te oefenen en een formulier voor privacyverzoeken in te dienen, kunt u contact met ons opnemen. Wanneer u uw verzoek indient, moet u mogelijk enkele persoonsgegevens verstrekken (bijv. naam, e-mailadres, woonplaats, identiteitsnummer) zodat wij uw verzoek kunnen uitvoeren. We streven ernaar om verzoeken zo snel als redelijkerwijs mogelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving af te handelen. Als u een account bij ons heeft, kunt u bepaalde wijzigingen ook rechtstreeks via uw accountprofielpagina doorvoeren. Houd er rekening mee dat wijzigingen die u via onze diensten aanbrengt op uw accountprofielpagina, mogelijk niet altijd worden weergegeven op andere delen van onze diensten die door ons worden beheerd.

**Houd er bij het indienen van uw verzoek rekening mee dat:**

- we mogelijk uw identiteit moeten verifiëren voordat we uw privacyverzoek in behandeling kunnen nemen. Nadat we uw verzoek hebben ontvangen en verwerkt, nemen we contact met u op via het e-mailadres dat u in uw verzoek hebt opgegeven met instructies voor het verifiëren van uw identiteit. Daarna controleren we onze gegevens op overeenkomende informatie.
- wij uw verzoek mogelijk geheel of gedeeltelijk niet kunnen honoreren. Bepaalde informatie die wij verzamelen, kan bijvoorbeeld worden vrijgesteld van verwijderingsverzoeken, zoals openbare informatie die door een overheid beschikbaar

wordt gesteld of om andere wettelijke redenen. In deze gevallen zullen wij uitleggen waarom wij uw verzoek niet inwilligen wanneer wij u antwoorden, of indien wij bepaalde persoonsgegevens moeten bewaren voor onze administratie en/of om een transactie te voltooien die u bent begonnen voordat u uw verzoek indiende (bijvoorbeeld wanneer u een aankoop doet of deelneemt aan een promotie, kunt u de verstrekte persoonsgegevens mogelijk pas wijzigen of verwijderen nadat de aankoop of promotie is voltooid).

- Als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of uw toestemming intrekt, zullen wij, zodra we uw identiteit hebben geverifieerd, onmiddellijk stoppen met het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens.
- Als u ons vraagt om uw gegevens te verwijderen, zullen we deze pas verwijderen nadat we uw identiteit hebben geverifieerd. Vanwege beperkingen van de toepasselijke wetgeving en beveiligingstechnologieën is het mogelijk dat we de betreffende informatie niet onmiddellijk uit het back-upsysteem kunnen verwijderen. We zullen uw persoonsgegevens veilig bewaren en de verwerking ervan beperken totdat deze in het back-upsysteem kunnen worden gewist.
- Op sommige locaties zijn we alleen verplicht om elk jaar op een beperkt aantal van uw verzoeken te reageren en kunnen we beperkt zijn in de persoonsgegevens die we openbaar mogen maken.
- We zullen al uw privacyverzoeken in overeenstemming met ons beleid voor het bewaren van gegevens behandelen en deze informatie zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor het controleren van nalevingsprocessen of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Het verstrekken van uw persoonsgegevens is vrijwillig, maar noodzakelijk om de in onze verklaring beschreven doeleinden te verwezenlijken. Als u weigert dergelijke persoonsgegevens te verstrekken, kan dit ertoe leiden dat de diensten geheel of gedeeltelijk niet kunnen worden geleverd en dat uw deelname aan bepaalde functies of voordelen wordt beperkt.

**Verzoeken van agenten of vertegenwoordigers:** Afhankelijk van uw woonplaats kunt u een agent of andere vertegenwoordiger machtigen om privacyverzoeken voor u in te dienen. We kunnen u vragen om deze machtiging rechtstreeks te bevestigen. Na verificatie kan uw agent of vertegenwoordiger namens u optreden voor zover dat wettelijk is toegestaan. Het kan langer duren om verzoeken van agenten en vertegenwoordigers te verwerken.

**Overige contactgegevens (bijv. verwerkingsverantwoordelijke, beroepsinstanties, toezichthoudende instantie):** Ga naar de pagina Contact met ons opnemen voor de specifieke contactgegevens van uw rechtsgebied. Afhankelijk van uw woonplaats hebt u bijvoorbeeld het recht om tegen een beslissing met betrekking tot een verzoek in beroep te gaan, een klacht in te dienen bij een andere instantie of andere relevante contactgegevens te zoeken voor uw lokale verwerkingsverantwoordelijke, functionaris voor gegevensbescherming, toezichthoudende instantie, gegevensbeschermingsautoriteit of andere regelgevende instantie.

**Onvoldoende informatie en afgewezen verzoeken:** Sommige persoonsgegevens die wij bewaren, zijn onvoldoende specifiek om ze te kunnen koppelen aan een geverifieerde consument (bijvoorbeeld gegevens die alleen gekoppeld zijn aan een pseudonieme browseridentificatie). We nemen die persoonsgegevens niet op in onze reactie op dergelijke verzoeken. Als we een verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen, zal Coca-Cola de redenen hiervoor in onze reactie toelichten en u indien nodig informatie verstrekken over hoe u tegen de afwijzing in beroep kunt gaan of een klacht kunt indienen.

## **UW PRIVACYINSTELLINGEN BEHEREN**

**Wereldwijde privacycontroles:** Wereldwijde privacycontrole (Global Privacy Control, GPC) is een instelling op browserniveau waarmee gebruikers websites kunnen laten weten dat ze niet willen dat hun persoonsgegevens worden verkocht of gedeeld. U kunt hierover meer informatie vinden bij uw webbrowserprovider. We beschikken over tools om verzoeken die worden gedaan met behulp van het GPC-signaal beter te detecteren en te honoreren als verzoeken om af te zien van het delen van persoonsgegevens, voor zover dit vereist is door de toepasselijke wetgeving. Hoewel we ons best doen om aan deze verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens die verband houden met het GPC-signaal te voldoen, zijn we niet in staat om gegevens die verband houden met uw GPC-signaal te koppelen aan alle persoonsgegevens die we over u hebben. Deze instellingen verschillen van de instellingen die beschikbaar zijn in onze Cookietool.

**Voorkeuren voor mobiele apparaten:** Mobiele besturingssystemen en app-platforms (bijvoorbeeld Google Play, App Store) beschikken over machtigingsinstellingen voor specifieke soorten gegevens en meldingen van mobiele apparaten, zoals toegang tot contacten, geolocatieservices en pushmeldingen. U kunt de instellingen op uw mobiele apparaat gebruiken om toestemming te geven voor de verzameling van bepaalde informatie en pushmeldingen, of deze te weigeren. Met bepaalde app-instellingen kunt u ook machtigingen en de instellingen voor pushmeldingen wijzigen. Bij sommige apps kan het wijzigen van instellingen ertoe leiden dat bepaalde aspecten van de app niet correct functioneren. U kunt het verzamelen van alle informatie door een app stoppen door de app te verwijderen. Indien u een app verwijdert, raden wij u aan om ook de instellingen van uw besturingssysteem te controleren om te verifiëren dat de unieke identificatiecode en andere activiteiten die verband houden met uw gebruik van de app, van uw mobiele apparaat zijn verwijderd.

**Afmelden voor e-mails en sms-berichten van Coca-Cola:** Om geen promotionele e-mails van Coca-Cola meer te ontvangen, klikt u op de link 'Afmelden' onderaan de e-mail. Nadat u zich hebt afgemeld, kunnen wij u nog steeds niet-publiciteitsgerichte communicatie sturen, zoals ontvangstbewijzen voor aankopen of administratieve informatie over uw account. Uw accountinstellingen kunnen u ook toestaan om uw voorkeuren voor meldingen te wijzigen, zoals pushmeldingen van een app. Indien u geen promotionele sms-berichten (SMS of MMS) meer wenst te ontvangen, verzoeken wij u vriendelijk een sms-bericht te sturen waarin u aangeeft dat u geen promotionele sms-berichten meer van ons wenst te ontvangen, bijvoorbeeld door het woord 'Stop' te sms'en. U kunt ook contact met ons opnemen om ons dit te laten weten. Geef aan welke soorten berichten u niet langer wilt ontvangen, samen met het relevante telefoonnummer, adres en/of e-mailadres. Als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketingberichten van ons, kunnen we u nog steeds belangrijke administratieve berichten sturen, zoals e-mails over uw accounts of aankopen.

**Cookievoorkeuren beheren:** Raadpleeg het gedeelte "Cookies beheren" in de Cookieverklaring om de keuzes die u hebt met betrekking tot het gebruik van cookies, waaronder het gebruik van de Cookietool, te bekijken.

**Uw account annuleren:** U kunt uw geregistreerde account op elk moment na het inloggen annuleren. Nadat we uw verzoek tot annulering van uw account hebben ontvangen, kunnen we niet garanderen dat de betreffende informatie onmiddellijk uit het back-upsysteem wordt verwijderd. Deze informatie wordt echter verwijderd wanneer het back-upsysteem wordt bijgewerkt, tenzij anders bepaald door de wet- en regelgeving.

## 9. GEGEVENS VAN JONGEREN

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op een van onze diensten, verzamelt Coca-Cola niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar of zoals voorgeschreven door de toepasselijke lokale wetgeving (bijvoorbeeld jonger dan 14 jaar voor het Chinese vasteland of 18 jaar voor India) zonder te voldoen aan de beperkingen op de verwerking van gegevens van jongeren (bijvoorbeeld het verkrijgen van de wettelijk vereiste toestemming van de ouders). In overeenstemming met ons beleid voor verantwoorde marketing “is onze minimumleeftijd 13 jaar. Onze marketing richt zich onder geen enkele omstandigheid rechtstreeks op kinderen jonger dan 13 jaar. We respecteren en passen alle lokale regelgeving toe die deze leeftijdsgrens voor kinderen hoger stelt”.

Sommige van onze diensten hebben leeftijdsbeperkingen om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de toepasselijke wetgeving. Zo mogen kinderen in sommige rechtsgebieden alleen gebruikmaken van onze diensten met aantoonbare toestemming van hun ouders of voogd. Als we ontdekken dat we persoonsgegevens van een kind hebben verzameld of ontvangen zonder de vereiste toestemming of andere passende rechtsgrond op grond van de toepasselijke wetgeving, zullen we die gegevens verwijderen.

## 10. INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS

Coca-Cola kan persoonsgegevens grensoverschrijdend overdragen naar plaatsen waar wij en onze leveranciers en zakenpartners actief zijn. Deze plaatsen kunnen wetten voor gegevensbescherming hebben die verschillen van (en in sommige gevallen minder bescherming bieden dan) de wetten in het land waar u woont. Door onze diensten te gebruiken, gaat u akkoord met de overdracht van uw persoonsgegevens naar plaatsen buiten uw woonplaats.

Als uw persoonsgegevens door ons of namens ons over de grens worden overgedragen, nemen wij passende veiligheidsmaatregelen, zoals het overeenkomen van standaardcontractbepalingen of modelbepalingen, om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met deze verklaring en de toepasselijke wetgeving. Deze waarborgen schrijven voor dat onze gelieerde ondernemingen, leveranciers en partners persoonsgegevens moeten beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van privacy. Daarnaast maken we gebruik van de volgende rechtsgebiedspecifieke overdrachtsmechanismen en waarborgen:

- **EU-VS Kader voor gegevensbescherming.** Ons aanvullend EU-VS-beleid voor gegevensbescherming beschrijft hoe wij omgaan met persoonsgegevens die Coca-Cola in de VS ontvangt uit de EU, het VK en Zwitserland op basis van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, de Britse uitbreiding van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming en het Zwitsers-VS-kader voor gegevensbescherming, zoals uiteengezet door het Amerikaanse Ministerie van Handel (gezamenlijk het **DPF-kader**).
- **Systeem voor grensoverschrijdende privacyregels.** De privacypraktijken van Coca-Cola Company, beschreven in deze privacyverklaring, voldoen aan het wereldwijde systeem voor grensoverschrijdende privacyregels (Cross Border Privacy Rules, CBPR). Meer informatie over het CBPR-systeem vindt u [hier](#). Om onze certificering te bekijken, kunt u de [CBPR-systeemgids](#) raadplegen. Voor meer informatie over de reikwijdte van onze deelname, of om [een vraag met betrekking tot privacy in te dienen via BBB National Programs](#), onze verantwoordingsagent, kunt u hier onze CBPR-[certificering](#) bekijken.
- **Toestemming.** Als er toestemming nodig is om uw persoonsgegevens buiten de locatie over te dragen, zullen we voorafgaand aan de overdracht uw afzonderlijke toestemming

verkrijgen. Persoonsgegevens die bijvoorbeeld binnen het grondgebied van de Volksrepubliek China worden verzameld en gegenereerd, worden opgeslagen binnen het grondgebied van de Volksrepubliek China. Als het nodig is om uw persoonsgegevens buiten China over te dragen, zullen we voorafgaand aan de overdracht uw afzonderlijke toestemming verkrijgen. Voordat we uw persoonsgegevens naar het buitenland overdragen, zullen we een wettelijk toegestaan overdrachtsmechanisme toepassen en de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking door de ontvanger in overeenstemming is met de toepasselijke Chinese wetgeving.

Als u informatie wilt over onze modelcontractbepalingen of andere waarborgen voor grensoverschrijdende overdracht van persoonsgegevens, kunt u [contact met ons opnemen](#).

## **11. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING VOOR CONSUMENTEN**

Afhankelijk van de ontwikkelingen op het gebied van bedrijfsvoering en technologie kan deze verklaring worden bijgewerkt om wijzigingen weer te geven. De meest recente versie wordt met vermelding van de ingangsdatum op de website geplaatst. Bepaalde wetten kunnen aanvullende stappen vereisen, zoals u op de hoogte stellen of het verkrijgen van uw toestemming voor belangrijke wijzigingen voordat deze worden doorgevoerd. Door deze verklaring regelmatig te raadplegen, blijft u op de hoogte van eventuele updates met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens.