

## 《全球消費者私隱聲明》

生效日期：January 31, 2026 | 2026 年 1 月 31 日

可口可樂公司及其聯屬公司（統稱「**可口可樂**」或「**我們**」或「**我方**」）尊重您的私隱，並嚴正重視保護您的個人資訊。我們重視您的信任，並致力保護您的數據，讓您掌握控制權。本聲明闡述我們如何處理您的數據，以及您如何根據居住地予以管理。

本聲明適用於您使用連結至本聲明的服務（定義見下文），若我們的網站另有特定聲明則不適用。根據您所在地或使用服務的情況，我們的補充私隱聲明可能同樣適用；詳情請見 [《補充私隱聲明》頁面](#)。

如果您對可口可樂處理您個人資料的方式有任何疑問，請[聯絡我們](#)。

本《消費者私隱聲明》中有何內容？

1. SOURCES OF PERSONAL INFORMATION
2. WHAT TYPE OF PERSONAL INFORMATION WE COLLECT
3. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION
4. COOKIE NOTICE
5. PERSONAL INFORMATION SHARING
6. HOW WE PROTECT PERSONAL INFORMATION
7. HOW LONG WE KEEP PERSONAL INFORMATION
8. YOUR PRIVACY CHOICES
9. YOUTH DATA
10. INTERNATIONAL TRANSFERS OF PERSONAL INFORMATION
11. CHANGES TO THIS CONSUMER PRIVACY NOTICE

### 1. 個人資料來源

**個人資料**指任何能直接（例如姓名）或間接（例如身份證號碼）識別您身份的資料，或按適用私隱法律確立的内容。

本聲明適用於透過以下來源（**服務**）由可口可樂品牌或產品從您收集或與您相關的個人資料：

**可口可樂網站及應用程式**。由我們或代表我們營運的消費者導向網站、流動網站或應用程式，包括我們自有網域/URL 運作的網站、於 **Facebook** 等第三方社交網絡開設的迷你網站，以及智能手機應用程式。

**裝置數據**。來自您用於存取我們網站或應用程式的裝置資料。

**網上帳戶、註冊或請求**。您的可口可樂帳戶、用於參與推廣活動的登記表格、問卷調查或獎賞計劃，以及您向我們直接提出請求時提供的資料。

**透過我們商店進行的網上或離線購物**。您購買我們產品及/或服務時提供的詳細資料。

**電郵、短訊及其他電子訊息**。您與可口可樂之間的電子通訊互動。

**可口可樂消費者服務中心。**與可口可樂消費者服務團隊的通訊。請參閱《消費者健康資料私隱政策》，進一步了解我們如何處理可能被視為健康資料的個人資料。

**親身互動。**我們會在親身互動時向您收集資料，例如您在店內示範或產品試食活動提供聯絡資料、參加比賽及推廣活動，或在我們場地或可口可樂贊助或舉辦的活動中使用閉路電視攝錄機（**CCTV**）時。

**廣告互動。**與我們廣告的互動（例如若您在第三方網站與我們的廣告互動，我們可能會接收相關互動資料）或當您訂閱我們的市場推廣通訊時。

**參與抽獎比賽、其他推廣活動或忠誠會員計劃。**您參與或登記我們抽獎活動、網上及離線推廣和/或登記忠誠會員計劃時提供的詳細資料。例如，當您選擇上傳照片或影片參與網上市場推廣體驗時。

**我們創建的數據。**您互動期間，我們可能會生成關於您的個人資料（例如存取我們網站或應用程式時自動收集的數據，包括 IP 地址、裝置 ID、瀏覽器類型及您與我們網站的互動記錄）。

**來自其他來源的數據。**我們可能從第三方合作夥伴收集關於您的資料，包括銷售夥伴（例如 TikTok 商店的銷售記錄）、數據分析供應商（例如 Google Analytics 及 Meta）、監測用戶體驗資訊的第三方工具（包括滑鼠點擊及頁面捲動）、社交網絡（例如 Meta）、廣告網絡（例如 Google）、廣告合作夥伴、市場調查公司（若然不是匿名提供意見）、第三方數據整合商、市場推廣公司、可口可樂推廣合作夥伴、公開來源（例如 LinkedIn 上的專業資料），以及我們收購其他公司時接收的數據。

本聲明不涵蓋其他機構營運的網站或網上服務。請查閱其私隱聲明，以了解其如何處理您的資料。

## 2. 我們收集哪類個人資料

**您選擇向我們提供的資料。**根據您使用服務的方式，我們會收集您選擇分享的個人資料，包括以下各類個人資料：

類別	例子
聯絡方式和帳戶資料	姓名、電郵地址、郵寄地址、電話號碼、年齡範圍及出生日期、用戶名稱及密碼或其他安全答案、個人數碼證書（用於用戶認證）、政府簽發身份證明文件或其他識別碼。
與我們的通訊	電郵、聊天記錄、網上表格及電話通話（包括按法律要求經您同意的錄音）。
人口統計資料及興趣	描述您人口統計或行為特徵的資料，例如年齡範圍及出生日期、性別、地理位置（例如郵政編碼）、喜愛產品、內容偏好、嗜好及興趣，以及家庭或生活模式資料。
用戶生成內容 (UGC)	您提供的社交媒體帖文、評論或意見、問卷調查回應、客戶服務查詢、錄音、照片、影片及其他媒體檔案。
與社交媒體平台帳戶相關的資料	當您透過社交媒體帳戶連接或登入存取我們的服務時，我們會根據社交媒體平台的許可及您的帳戶權限收集個人資料，例如頭像照片、電郵地址、讚好內容、興趣愛好、朋友列表、關注者或類似資料。如您不再希望向我們提供這些資料，可於社交媒體帳戶內調整相關設定。

與我們的網站和應用程式分享的其他資料（經您許可）	經您同意下，我們可能會於必要時收集以下資料：位置數據、語音錄音、影片、照片及其他媒體檔案。如要使用我們應用程式內的特定功能（例如定位服務），您需要在應用程式中啟用該功能，並於流動裝置上設定權限以允許分享資料。請查閱裝置設定及下載該應用程式的平台，了解數據收集方式並調整權限設定。更改這些設定的話，可能會限制部分應用程式功能。解除安裝應用程式，可停止收集所有數據。
--------------------------	---

根據相關數據保護法例，某些類別的個人資料被界定為敏感個人資料或特殊類別數據。在這些情況下，我們遵守所有適用的數據保護義務。例如，根據某些法律規定，以下各類個人資料可能被視為敏感個人資料：

類別	例子
準確的地理位置數據	當您透過流動裝置的操作系統選擇允許，且在需要時徵得您的同意下，我們會透過我們的服務收集精確的地理位置（例如 <b>GPS</b> ）數據。
生物特徵數據	根據適用的資料保護法例，您選擇分享的照片、語音錄音及影片若可進行個人獨特識別，則可能構成生物特徵數據。在需要時，可口可樂僅在取得您明確同意的情況下收集生物特徵數據。
健康資料	若您選擇親身參與我們的實體活動，可能會提供有關飲食要求及其他住宿請求的資料。此等資料僅會經您同意下，為提供您所請求的服務方被收集和分享。

**我們自動收集的資料：**我們會從您的電腦、流動裝置及其他設備自動收集有關使用我們服務的特定資訊，這些可能屬於個人資料。這些資料透過 **Cookie**、像素、網絡信標及類似技術自動收集。

類別	例子
裝置使用及位置資料	<p>關於您用來存取我們服務的電腦系統或其他技術設備的任何資訊，例如：互聯網協定（<b>IP</b>）地址；裝置類型及識別號碼；互聯網服務供應商；流動網絡；操作系統類型；網絡；瀏覽器類型及版本；系統事件；來自 <b>IP</b> 地址或連接 <b>Wi-Fi</b>、藍牙或無線網絡服務的近似位置。</p> <p>您的電腦或流動裝置與我們服務的互動情況，包括存取我們服務的日期和時間；與我們推廣電郵的互動（例如是否開啟）；搜尋請求及結果；滑鼠點擊及移動；存取的特定網頁；頁面滾動及輸入網站表格的文字；點擊的連結及觀看的影片；流量及使用量測量；以及與我們服務互動前存取的第三方網站或服務資料。</p> <p>網站使用數據透過第一方及第三方 <b>Cookie</b> 及其他追蹤技術擷取，以判斷產品/服務熱門程度及網上活動狀況。請參閱《<b>Cookie</b> 聲明》，以了解更多詳細資料。</p> <p>我們使用第三方工具，例如 <b>Microsoft Clarity</b> 及 <b>Full Story</b>，以監測用戶體驗資料。這些工具會自動收集使用資料，包括滑鼠點擊及移動、頁面捲動以及輸入網站表格的任何文字。收集的資料不包括密碼、付款詳情或其他敏感個人資料。</p>

	該等資料是利用 <b>Cookie</b> 、像素、網絡信標和類似的數據收集技術（統稱為「數據收集技術」）所自動收集。瀏覽《 <b>Microsoft</b> 私隱聲明》及《 <b>Full Story</b> 私隱聲明》，即可了解更多。
<b>購買資料</b>	我們收集您的交易資料，包括購買的產品、購買頻率、與購買相關的任何獎賞或推廣活動，以及您放入購物車以待未來購買的產品。 <i>銀行卡消費由第三方付款處理商處理。可口可樂無法取得完整的銀行賬戶號碼、信用卡號碼或扣賬卡號碼。</i>
<b>我們創建的數據</b>	我們可能會生成關於您的個人資料，例如您的購買記錄。 我們亦可能合併關於您的個人資料，以評估、分析或預測您的個人偏好。
<b>音訊和視覺資料</b>	當您到訪我們的場所時，我們可能會收集音訊和視覺資料。例如，我們部分場所或裝有 <b>CCTV</b> ，這些 <b>CCTV</b> 攝錄機可能會收集音訊、視覺及類似資料。

**從第三方收集而來的資料：**我們會不時從第三方獲取個人資料，目的是進一步了解我們的消費者、向消費者提供個人化體驗，以及更有效地推廣和改善我們的服務。

類別	例子
<b>第三方合作夥伴</b>	<p>我們從合作夥伴、分析服務供應商、市場推廣服務供應商及其他第三方收集並接收您於我們服務內外的活動資料，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>與消費相關的個人資料。</li> <li>來自市場推廣合作夥伴或營銷服務供應商的商業可用個人資料，或由市場推廣合作夥伴透過活動收集的個人資料，這些資料用於協助識別可能有意了解更多可口可樂資料的消費者及受眾，並補充我們現有的個人資料，以助我們提供更相關的廣告。</li> <li>裝瓶商合作夥伴與可口可樂分享的個人資料。</li> <li>來自公開來源的個人資料，例如您在第三方社交網絡上公開分享的資料。例如包括您的聯絡及帳戶資料，以及您允許第三方社交網絡分享的任何其他資料或活動，或您 <b>LinkedIn</b> 上的專業資料。</li> <li>您瀏覽的網站及 <b>Cookie</b> 數據。請參閱《<b>Cookie</b> 聲明》，以了解更多資料。</li> <li>您要求第三方合作夥伴與我們分享的個人資料（例如用於市場推廣的電郵地址）。</li> </ul> <p>我們可能會合併我方所持有關於您的資料，或合併來自第三方數據來源的數據。我們要求各第三方數據供應商須確認其與可口可樂分享個人資料的行為對消費者透明且符合法律規範。</p>

### 3. 我們如何使用您的個人資料

以下清單說明我們收集您個人資料的目的，並舉例說明。任何額外用途僅會在法律允許、並在需要時經您知悉及同意後進行。

- **向您提供我們的產品及服務。**例如，我們使用聯絡及帳戶資料來設立帳戶、驗證身份及參與體驗的資格、在我方服務上提供體驗，以及改善和個人化您在我方服務上的體驗。
- **進一步了解您。**例如，我們使用人口統計資料及興趣、有關社交媒體帳戶的資料，以及購買資料來預測偏好、優化我方服務，以及了解消費者觀點。這可能包括我們從第三方或其他來源收集的資料。我們亦會合併個人資料以評估、分析或預測個人偏好，包括透過匹配

數據無塵室中的假名化資料，從而更深入了解我們的消費者並發展洞察，用於受眾發掘、受眾擴展、受眾定位及相似受眾建模。

- **管理抽獎活動、比賽、推廣活動或忠誠會員計劃。**例如，我們使用人口統計資料來檢查資格並協助您參加抽獎比賽、推廣或忠誠會員計劃，或在您選擇時與第三方合作夥伴分享您的個人資料。
- **向您提供市場推廣、定向廣告或其他推廣資料。**例如，我們使用聯絡及帳戶資料、您的網上活動產生的資料、位置數據，或與您的帳戶或社交媒體帳戶相關的其他資料，或來自裝置 ID 與用於識別行為趨勢和模式的系統事件相結合而衍生的資料，根據推斷的興趣向您發送市場推廣通訊。如有需要，我們亦會在經您同意後，向您發送個人化市場推廣通訊和分享定向廣告。我們會發送我方認為您可能喜歡的產品和服務資料，以及合作夥伴的優惠資訊。
- **在您聯絡我們時與您互動或徵求您的意見。**例如，我們使用聯絡及帳戶資料、您與我們的通訊，以及與您相關的其他資料（例如社交媒體帳戶），來與您互動或回應問題、徵求意見，以及發送非市場推廣通訊。
- **執行我們的條款、協議和政策。**例如，我們審核帳戶資料或消費者上載的媒體內容並作監管，例如您為參與體驗而上載的音訊、圖片和影片，以及消費者生成的內容，以維持安全可靠、安心可信的環境。我們使用 CCTV 來監控建築物安全、協助預防、偵測及調查犯罪，並確保我們員工和訪客在我方場所無虞。
- **改善我們的產品和服務。**例如，我們使用第三方工具來監控用戶體驗資料，以便排除故障和進行分析，為您改善體驗。
- **遵守法律及政策。**例如，我們可能使用您的聯絡及帳戶資料或其他通訊，來防範詐騙或偵測安全事件，或監察和強制執行消費者協議的合規性。
- **履行我方法律義務或解決法律申索或爭議。**例如，我們可能要根據某些法律和規例（例如稅法）處理特定資料，並為內部行政目的保存適當記錄、遵守適用的法律和監管義務，以及回應合法的政府要求或申索。

**處理資料的法律依據：**在某些地點，我們有義務告知您，我們按照特定法律依據處理您的個人資料。我們依賴以下法律依據：

- **與您締結或履行合約。**例如，當您存取或使用我方服務（例如處理您購買或申請產品及服務）、註冊及驗證消費者帳戶、管理獎品和推廣活動，以及促進我方網站和流動應用程式的功能（包括付款相關功能）時。
- **惠及我們的合法權益。**若然您的私隱或其他基本權利和自由未凌駕於此，我們會基於合法商業權益處理某些個人資料，例如就您的帳戶、我方服務、市場推廣及您的請求與您通訊，或強制執行我方條款、協議和政策。
- **遵守適用法律。**根據某些法律和規例（例如稅法），我們必須處理特定個人資料，同時為內部行政目的保存適當記錄，並按需要回應合法的政府要求。
- **經您同意。**如果經您的同意，我們會處理特定個人資料，包括透過市場推廣通訊渠道（包括電郵、SMS、推送通知）向您發送個人化推廣和特別優惠，並讓您得知我方品牌、產品、活動及其他推廣活動。您可隨時使用「聯絡我們」頁面上的私隱請求表格，以撤回同意。撤回同意不會影響撤回前處理資料的合法性。

#### 4. 《COOKIE 聲明》

[生效日期：[insert]]

本《Cookie 聲明》補充我們的《全球消費者私隱聲明》。請閱讀《全球消費者私隱聲明》全文，了解我方私隱實務的完整描述。

我們在服務中使用 Cookie、網絡信標、像素標籤及類似技術（統稱「Cookie」）。本《Cookie 聲明》說明何謂 Cookie、我們使用哪類 Cookie，以及您可如何根據所在地點管理 Cookie。我們的某些網站或應用程式可能受不同的 Cookie 聲明規限，有關聲明將直接附有連結。

我們使用的 Cookie 會因應您所在地點及使用的服務而有所不同。請查閱您所用服務上的 Cookie 工具（如有），以了解更多。

**甚麼是 Cookie？** Cookie 是小型文字檔案；當您瀏覽網站、應用程式或點擊特定推廣電郵內的連結時，Cookie 會儲存於您使用的電腦、流動裝置或其他裝置上。像素是透明圖像，可收集有關電郵開啟和網站使用情況，包括跨越不同網站和時間的資料。

Cookie 分為持久性 Cookie 或工作階段 Cookie。持久性 Cookie 保留在您的裝置上，直至到期或被您刪除，用於分析消費者行為。工作階段 Cookie 屬暫時性質，當瀏覽器關閉時便會過期，用於追蹤您到訪期間的活動。

Cookie 分為第一方及第三方 Cookie。第一方 Cookie 來自可口可樂。第三方 Cookie 來自其他方，用於分析及市場推廣自動化，並能夠跨不同網站識別您的裝置。

**Cookie 會收集哪些資料？** Cookies 通常載有其來源的域名（互聯網位置）、到期日及唯一識別碼。它們亦儲存有關您裝置的資料，例如設定、瀏覽紀錄和使用服務期間的活動。

**可口可樂服務使用哪類 Cookies？使用目的是甚麼？** 根據您使用我方服務的方式，我們可能使用以下各類 Cookie：

- **絕對必要的 Cookie** 讓我方服務得以運作，且不可停用。它們回應您的請求，例如設定私隱偏好、登入或填寫表格。
- **分析 Cookie** 主動追蹤我方服務的使用情況，計算到訪次數和流量來源，以分析表現及使用情況來改善我方服務。這些 Cookie 會保留在您的裝置上，直到您刪除為止。
- **廣告 Cookie** 由我們或第三方合作夥伴設定，並分享資料以根據您的瀏覽檔案建立個人興趣檔案，讓我們能顯示符合您推斷興趣的廣告、避免重複廣告，並確保為廣告客戶展示適合的廣告。
- **個人化 Cookie** 由我們或為我方網站添加功能及特點（例如影片）的第三方供應商設定，並分享資料以助我們透過相關內容（例如影片）或您可能感興趣的產品（例如根據您曾觀看的內容）等特點來在我方網站為您獻上個人化體驗。例如，當中可能包括語言或版面偏好、儲存您在基於瀏覽器的遊戲中的進度，或記住您的登入資料或心儀產品。如果不接受個人化 Cookie，可能無法使用某些功能和特點。
- **社交媒體 Cookie** 讓社交媒體服務允許您與朋友和網絡分享內容（例如分享按鈕）。社交網絡會記錄此操作，該操作或會與定向及廣告活動關聯起來。

根據您所在的司法管轄區，處理的具體目的及法律依據或會有所不同。我們可能根據適用當地資料保護法認可的法律依據處理來自 Cookie 及類似技術的數據，該等依據可能包括合法權益、履行或訂立合約的必要性，或您的同意。

**我們向第三方收集和分享哪些資料？** 在法律允許的情況下，當您使用我方服務或第三方網站時，我們可能從第三方（包括數據分析供應商，例如 Google Analytics、YouTube、Facebook、Instagram、Messenger、Facebook Apps 及 TikTok）收集關於您的資料。例如，當您點擊第三方網站上的我們廣告、使用我方服務上的嵌入式功能（例如嵌入式 YouTube 影片或連結至我們社交媒體帳戶的連結），或開啟我們發送給您的推廣電郵時。

第三方使用 Cookie 追蹤訪客，並代表我們收集消費者資料（包括個人資料），以及與我們分享及／或作其自身用途，例如改善其自身產品和服務，或隨時間跨不同網站及網上服務收集與您相關的資料。

我們從第三方收集的 Cookie 資料可能包括，例如您的 IP 地址、瀏覽器詳細資料、裝置設定、當前 URL、網站或電郵互動，以及曾瀏覽的網頁。此數據有助可口可樂分析使用情況及參與度，並提供個人化的市場推廣及廣告。我們亦可能合併此資料，以評估、分析或預測個人偏好。若要進一步了解我們從第三方收集的其他資料，請參閱「我們收集哪類個人資料」。

我們可能與選定的服務供應商、業務合作夥伴、相關公共主管機構分享 Cookie 相關數據，或按《全球消費者私隱聲明》披露的其他方式處理，其只用於適用法律許可或要求的目的。

**Cookie 選擇：**根據您所在的地點，您或可透過調整瀏覽器或我方 Cookie 工具中的設定來拒絕 Cookie。

大多數瀏覽器均會自動接受 Cookie，但您可將瀏覽器設為隨時拒絕或刪除非絕對必要的 Cookie。請注意，若停用某些 Cookie，我方服務的部分功能可能無法正常運作。每個瀏覽器各有不同，因此請使用瀏覽器提供的幫助功能表或指示來修改設定。

若要了解更多有關 Cookie 的一般資料，請瀏覽 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)。您亦可直接查閱第三方的私隱聲明，以進一步了解其如何使用您的資料。

您或可就個人資料及我們使用 Cookie 方面擁有額外選擇。請參閱我們的《全球消費者私隱聲明》或[聯絡我們](#)。

## 5. 個人資料分享

我們與以下各類接收者分享個人資料：

- **專業顧問**，例如律師、會計師、保險公司以及資訊安全和取證鑒識專家。
- **服務供應商**，使其能代表我們提供服務，包括市場推廣供應商、廣告代理商、雲端儲存方案、支付處理商、技術供應商、網站及數據託管、產品及服務交付、數據分析、數據安全、電子商務營運、調查、研究、推廣活動、優惠及忠誠會員計劃管理，以及其他協助我們開展業務的範疇。當中包括個人資料及假名化資料，例如使用數據無塵室，用於受眾發掘、受眾擴展、受眾定位及相似受眾建模。
- **第三方網上廣告網絡、社交媒體公司及其他第三方服務**，用於隨時間收集關於您使用我方服務的資料，讓其在您可能使用的其他裝置、應用程式及平台上播放或顯示廣告。
- **業務合作夥伴**（在需要時經同意）為您提供互補產品、存取我方合作夥伴的資料，以及用於市場推廣。



- 與我們全部或任何部分業務的任何實際或擬議合併、收購或投資有關的**潛在或實際收購方或投資者**及其專業顧問。
- **可口可樂聯屬公司及裝瓶合作夥伴**，為您提供各種市場推廣資料、推廣活動及互動遊戲。
- **主管執法機關、政府監管機構和法院**，當我們認為披露是必要時 (i) 以遵守法律、(ii) 以行使、確立或辯護法律權利，或 (iii) 以保護可口可樂、我方消費者、業務合作夥伴、服務供應商或其他第三方的權利、財產及安全。
- **我方服務的訪客**。如您在我方服務上分享內容，您分享的內容可能會被我方服務上的其他訪客看到。我們對您選擇在這些公開區域**提交**的資料概不負責。
- 經您許可或要求下的**其他第三方**。

如果我們分享個人資料，我們要求接收者按本聲明處理個人資料、遵守適用的私隱法律，並僅將您的個人資料用於分享的目的。

## 6. 我們如何保護個人資料

可口可樂致力保護委託予我們的個人資料之安全。我們採用技術、物理及行政保障措施，以保護所處理的個人資料，並降低您的個人資料遺失、誤用、未經授權存取、披露或修改的風險。我們定期測試、評估、評審和更新安全措施，但基於網絡安全風險的固有性質，我們無法完全消除有關處理個人資料的安全風險。

您有責任保護您的密碼，並保持您的裝置安全。可口可樂經由您的帳戶憑證存取我方服務視為您的授權。

如懷疑或發現任何違反安全規定的情況，可口可樂可暫停您使用我們的全部或部分服務，而不作另行通知。如果您認為您向可口可樂提供的資料或您的帳戶不再安全，請[聯絡我們](#)。

如我們發現影響您個人資料安全的違規行為，我們將根據適用法律的要求向您及任何相關的數據保護規管機構發出通知。在適用法律允許的情況下，可口可樂將使用與您的帳戶連結的電郵地址或與您的帳戶連結的其他獲允許方式向您提供此通知。

## 7. 我們保留個人資料多久

除非您明確要求我們刪除您的個人資料，否則我們會保留您的個人資料，直至為提供我方服務、遵守我方數據保留政策及適用法律要求、解決爭議及強制執行我方協議所需為止。

在釐定適用的保留期時，我們會考慮各種準則，例如：

- 需要該記錄多久以向您提供您要求的服務（例如作為數碼市場推廣體驗一環提供的照片和影片，只會在市場推廣活動結束後保留有限時段）；
- 需要該記錄多久以支援和提升我們的營運流程；
- 需要該記錄多久以保護我們的權利及法律權益；及
- 必須保留該記錄多久以遵守適用的法律及規例（例如保存數據當事方請求的記錄）。

在相關保留期限結束時，我們會刪除個人資料或對其進行匿名化處理；或者，如果我們無法刪除個人資料或對其進行匿名化處理，則會妥善儲存個人資料，直到可以刪除或對其進行匿名化處理為止。匿名資料不再是個人資料，但我們仍按照適用法律及合約處理。



如果您不再是活躍帳戶用戶或我們偵測到欺詐活動，我們亦保留權利刪除您的個人資料。

## 8. 您的私隱選擇

您可以選擇可口可樂處理您個人資料的方式。您可透過瀏覽器提供的各種工具或可口可樂根據您所在司法管轄區向您提供的工具以管理私隱設定，另外亦可[聯絡我們](#)。在某些情況下，您存取或控制您個人資料的權力受適用法律的限制。

**行使私隱選擇：** 根據您的居住地、收集的個人資料類型，並受某些豁免限制，您或可就個人資料作出選擇，其中部分選擇受豁免及資格限制。即使適用法律並無向我們提出要求，惟我們亦可能選擇向您延伸這些選擇：

- **知情權：** 您可要求獲取資料，以了解我們如何處理您的個人資料。在某些地點，您可要求取得有關已分享資料的第三方身份的資訊。
- **存取權：** 您可要求存取您的個人資料。
- **更正或糾正權：** 您可要求更正不準確或不完整的個人資料。
- **刪除權：** 您可以要求刪除您的個人資料。
- **限制處理權：** 您可要求我們在特定情況下限制處理您的個人資料（例如剖析、會產生法律或類似重大影響的自動化決策）。
- **資料可攜權：** 您可要求以機器可讀格式接收您的個人資料，或要求我們將其發送給其他控制者。
- **反對或撤回同意權：** 您可隨時反對處理您的個人資料或撤回同意（例如市場推廣）。

如果您行使這些私隱選擇，您有權獲得不受歧視或報復的對待。除非另有說明，否則我們將自費回應您的請求。

**提交請求：** 如欲行使私隱選擇並提交私隱請求表格，請[聯絡我們](#)。當您提交請求時，可能需要提供某些個人資料（例如姓名、電郵地址、居住地、身份證號碼），以便我們滿足您的請求。我們目標是在符合任何適用法律的合理可行情況下盡快完成請求。如果您擁有我們的帳戶，您也可以直接透過帳戶檔案頁面進行某些變更。請注意，您透過我方服務在帳戶檔案頁面所作的更改，未必總是會在我們營運的其他服務部分反映出來。

### 提交請求時，請注意：

- 我們可能需要核實您的身份，方能處理您的私隱請求。我們接收並處理您的請求後，將使用您請求中提供的電郵地址與您聯絡，提供如何核實身份的指示，隨後將檢查我方記錄以尋找匹配資料。
- 我們可能無法滿足您的部分或全部請求，例如我們收集的某些資料或可豁免於刪除請求，例如政府提供的公開資料或其他法律原因。在這些情況下，我們將在回覆時解釋為何無法滿足您的請求，或若我們需要為記錄保存目的及／或完成您在提交請求前已開始的任何交易（例如當您購物或參與推廣活動時，則在購買或推廣完成前，您可能無法更改或刪除已提供的個人資料）。
- 若您反對處理您的個人資料或撤回同意，一旦我們核實您的身份，我們將立即停止收集和處理您的個人資料。

- 如果您要求我們刪除您的數據，我們僅在核實您的身份後方會刪除。基於適用法律及安全技術的限制，我們或無法立即刪除備份系統中的相應資料。我們將安全地保留您的個人資料，並限制其任何處理，直至可在備份系統中清除為止。
- 在某些地點，我們僅有義務每年回應有限數量的請求，且可披露的個人資料可能受到限制。
- 我們將根據保留政策保存您的所有私隱請求，此等資料除用於審核合規流程或遵守法律義務外，不會用於任何其他目的。
- 提供您的個人資料純屬自願，惟這對於實現我方聲明所述目的實屬必要。拒絕提供此類個人資料可能部分或完全阻礙提供服務，並限制您獲享某些功能或優惠。

**代理或代表請求：**根據您的居住地，您可授權代理或其他代表為您提出私隱請求。我們可能會要求您直接確認此授權。驗證後，您的代理或代表可在法律允許的情況下為您行事。代理及代表的請求可能需要較長時間處理。

**其他聯絡資料（例如數據控制方、上訴、監管機構）：**請瀏覽聯絡我們頁面，以獲取特定司法管轄區的聯絡資料。例如，根據您的居住地，您可能擁有權就請求相關的決定提出上訴、向其他機構投訴，或查找您當地數據控制方、數據保護專員、監管機構、數據保護機構或其他監管機構聯絡資料的其他適用聯絡資料。

**資料不足及拒絕請求：**我們保存的某些個人資料不夠具體，使我們無法將其與已核實的消費者關聯起來（例如只與匿名瀏覽器 ID 綁定的數據）。我們不會在回應那些請求時包括該等個人資料。如果我們全部或部分拒絕請求，可口可樂將在回覆中解釋原因，並在需要時向您提供如何就拒絕決定提出上訴或投訴的詳細資料。

## 管理私隱設定

**全球私隱控制：**全球私隱控制 (GPC) 是一項瀏覽器層級設定，允許用戶向網站表明不希望其個人資料被出售或分享。您可向您的網絡瀏覽器供應商了解更多。我們已設置工具，以便加強偵測並尊重透過 GPC 訊號提出的請求，視作選擇退出分享個人資料的請求，範圍以適用法律規定為準。我們致力尊重就任何與 GPC 訊號相關個人資料提出的請求，但無法將與您 GPC 訊號相關資料與我們所持與您相關的所有個人資料連結起來。這些設定有別於我們 Cookie 工具中的可用設定。

**流動裝置偏好設定：**流動裝置操作系統和應用程式平台（例如 Google Play、App Store）具有針對特定類型的流動裝置數據和通知的權限設定，例如存取聯絡人、地理位置服務和推送通知。您可以使用流動裝置上的設定來同意或拒絕某些資訊收集和推送通知。透過某些應用程式設定，還可以更改權限和推送通知設定。對於若干應用程式，更改設定可能會導致應用程式的某些方面無法正常運作。您可以卸載應用程式，以停止所有從應用程式進行的資料收集。如果您卸載應用程式，請同時檢查操作系統的設定，以確認與您使用該應用程式相關的唯一識別碼和其他活動已從您的流動裝置中移除。

**退出可口可樂的電郵和文字訊息：**若要停止接收可口可樂的營銷電郵，請點擊電郵底部的「取消訂閱」連結。選擇退出後，我們仍可能向您發送非營銷通訊，例如購買收據或有關您帳戶的管理資訊。您的帳戶設定亦可能允許您變更通知的偏好選項，例如來自應用程式的推送通知。要停止接收營銷文字訊息（SMS 短訊或多媒體簡訊），請發送回覆文字訊息，表明您希望停止接收我們發送的營銷文字訊息，例如發送「停止（Stop）」字眼。您也可以聯絡我們，以告知我們。請註明您希望不再接收的通訊類型以及相關的電話號碼、地址和／或電郵地址。如果您選擇退出接收

我們發送的市場推廣相關訊息，我們仍可能向您發送重要的管理訊息，例如有關您的帳戶或消費的電郵。

**管理 Cookie 偏好設定：**請參閱《Cookies 聲明》中「[如何管理 Cookie](#)」部分，以查看您關於使用 Cookies 的選擇，包括使用 Cookie 工具。

**取消帳戶：**登入後，可隨時取消您的註冊帳戶。收到您取消帳戶的請求後，我們無法保證相應資料會立即從備份系統中刪除。然而，該等資料將在備份系統更新時刪除，除非法律和規例另有規定則作別論。

## 9. 青少年數據

除非我們任何服務中另有明確說明，否則可口可樂不會在有違處理青少年資料限制（例如取得法律要求的家長同意）的情況下，故意收集 13 歲以下或適用當地法律規定年齡（例如中國大陸 14 歲以下或印度 18 歲以下）兒童的個人資料。根據我方《負責任市場推廣政策》，我們的最低年齡限制為 13 歲。在任何情況下，我們的市場推廣都不會直接向 13 歲以下兒童發出。我們尊重並應用所有將兒童定義為更高年齡門檻的當地規例。」

我們的某些服務設有年齡限制以確保遵守適用法律，例如在某些司法管轄區，兒童僅在獲得可核實的家長或監護人同意後方可使用我方服務。如果我們得知在未取得必要同意或適用法律下的其他適當合法依據的情況下，從兒童收集或接收了個人資料，我們將刪除該等資料。

## 10. 個人資料的國際轉移

可口可樂可能會將個人資料跨國轉移至我們和我們的供應商及業務合作夥伴營運業務的任何地方。這些地方的數據保護法律可能與您居住地的法律不同（並且在某些情況下，保護程度可能不如您居住地的法律）。使用我們的服務，即表示您同意將您的個人資料轉移到您居住地以外的地方。

若然您的個人資料由我們或代表我們跨境轉移，我們會採用適當保障措施（例如同意標準合約條款或範本條款），根據本聲明及適用法律保護您的個人資料。此等保障要求我們的聯屬公司、供應商和合作夥伴根據適用的私隱法律保護個人資料。我們亦依賴以下特定司法管轄區的轉移機制及保障措施：

- **《歐盟-美國數據私隱框架》。**我們的《補充歐盟-美國數據私隱框架政策》，其中列載我們如何根據美國商務部制定的《歐盟-美國數據私隱框架》、《歐盟-美國數據私隱框架英國擴展條例》和《瑞士-美國數據私隱框架》（統稱為「**DPF 框架**」），處理可口可樂在美國接收來自歐盟、英國和瑞士的個人資料。
- **《跨境私隱規則》（CBPR）系統。**本私隱聲明中所述的可口可樂公司私隱實務符合全球《跨境私隱規則》（CBPR）系統。有關 CBPR 系統的更多資訊，查看[此處](#)。如欲查看我們的認證，請參閱 [CBPR 系統目錄](#)。有關我們參與範圍的更多資訊，或透過我們的問責代理 [BBB National Programs 提交私隱查詢](#)，請[在此處查看我們的 CBPR 認證](#)。
- **同意。**若然轉移您的個人資料到所在地以外需要同意，我們將在轉移前取得您的單獨同意。例如，在中華人民共和國境內收集和產生的個人資料將存儲於中華人民共和國境內。若然需要轉移您的個人資料到中國以外，我們將在轉移前取得您的單獨同意。

在將您的個人資料轉移到境外前，我們將採用法律許可的合法轉移機制，並採取必要措施以確保接收方的處理符合適用的中國法律。

如需了解我們的標準合約條款或其他跨國個人資料轉移的保障措施，請透過[聯絡我們](#)。

#### **11. 本《消費者私隱聲明》的更改**

隨著業務和技術發展，本通知或會更新以反映更改。最新版本將連同生效日期發佈於其網站。某些法律可能要求額外步驟，例如在實施重大變更前通知您或取得您的同意。定期查閱本通知將提供有關您個人資料使用相關任何更新的資訊。