

Globalt integritetsmeddelande för konsumenter

Ikraftträdandedatum: Januari 31, 2026

The Coca-Cola Company och dess närstående bolag (tillsammans kallade **Coca-Cola** eller **vi**) respekterar din integritet och tar skyddet av dina personuppgifter på stort allvar. Vi värdesätter ditt förtroende och har åtagit oss att skydda dina uppgifter och ge dig kontroll över dem. Detta meddelande förklarar hur vi hanterar dina uppgifter och hur du kan hantera dem baserat på var du bor.

Detta meddelande gäller när du använder våra tjänster (definieras nedan) som länkar till detta meddelande och gäller inte när en av våra webbplatser har sitt eget specifika meddelande. Våra kompletterande integritetsmeddelanden kan även gälla för dig baserat på din plats eller användning av våra tjänster. Se vår [sida med kompletterande integritetsmeddelanden](#) för mer information.

OM DU HAR FRÅGOR OM HUR COCA-COLA BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER, KONTAKTA OSS.

VAD FINNS I DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE FÖR KONSUMENTER?

1. KÄLLOR TILL PERSONUPPGIFTER
2. VILKEN TYP AV PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN
3. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?
4. COOKIE-MEDDELANDE
5. DELNING AV PERSONUPPGIFTER
6. HUR VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER
7. HUR LÄNGE VI BEHÅLLER PERSONUPPGIFTER
8. DINA INTEGRITETSVAL
9. UNGDOMSDATA
10. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER
11. ÄNDRINGAR I DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE FÖR KONSUMENTER

1. KÄLLOR TILL PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter avser allt som identifierar dig direkt (som ditt namn) eller indirekt (som ett ID-nummer) eller enligt definitionen i tillämpliga integritetslagar.

Detta meddelande gäller de personuppgifter som samlas in från dig eller om dig av Coca-Colas varumärken eller produkter från följande källor (**tjänster**):

Coca-Colas webbplatser och appar. Konsumentinriktade webbplatser, mobila webbplatser eller applikationer som drivs av eller för oss, däribland webbplatser som vi driver under våra egna domäner/URL:er, miniwebbplatser som vi kör på tredje parts sociala nätverk som Facebook och smartphone-appar.

Enhetsdata. Information från enheter som du använder för att komma åt våra webbplatser eller appar.

Onlinekonto, registreringar eller förfrågningar. Ditt Coca-Cola-konto, registreringsformulär för deltagande i kampanjer, undersökningar eller lojalitetsprogram och när du gör en direkt förfrågan till oss.

Köp online eller offline via våra butiker. Uppgifter som tillhandahålls när du köper våra produkter och/eller tjänster.

E-post, SMS och andra elektroniska meddelanden. Interaktioner med elektronisk kommunikation mellan dig och Coca-Cola.

Coca-Cola Consumer Care Services. Kommunikationer med vårt Consumer Care-team. Se Integritetspolicyn för konsumenthälsodata för ytterligare information om hur vi kan behandla personuppgifter som kan betraktas som hälsouppgifter.

Personliga interaktioner. Vi samlar in information från dig vid personliga möten, till exempel när du lämnar kontaktuppgifter vid demonstrationer eller produktsmakningar i butik, deltar i tävlingar och kampanjer, eller när vi använder övervakningskameror (**CCTV**) på någon av våra platser eller vid evenemang som sponsras eller anordnas av Coca-Cola.

Annonsinteraktioner. Interaktioner med våra annonser (exempelvis om du interagerar med en av våra annonser på en tredje parts webbplats kan vi få information om den interaktionen) eller när du registrerar dig för vår marknadsföringskommunikation.

Deltagande i en lotteritävling, annan kampanj eller ett lojalitetsprogram. Detaljer som du tillhandahåller när du deltar i våra lotterier, online- och offlinekampanjer och/eller registrerar dig för ett lojalitetsprogram. När du exempelvis väljer att ladda upp ditt foto eller din video för att delta i en marknadsföringsupplevelse online.

Uppgifter som vi skapar. Under våra interaktioner med dig kan vi generera personuppgifter om dig (exempelvis uppgifter som samlas in automatiskt när du besöker våra webbplatser eller appar, inklusive IP-adress, enhets-ID, webbläsartyp och din interaktion med våra webbplatser).

Uppgifter från andra källor. Vi kan samla in uppgifter om dig från våra tredjepartspartner, inklusive försäljningspartner (t.ex. försäljningsregister från TikTok-butiken), leverantörer av dataanalys (t.ex. Google Analytics och Meta), verktyg från tredje part för att övervaka användarupplevelseinformation, inklusive musklick och sidrullning, sociala nätverk (t.ex. Meta), annonsnätverk (t.ex. Google), annonseringspartner, marknadsundersökningsföretag (om feedback inte tillhandahålls anonymt), dataaggregatorer från tredje part, marknadsföringsföretag, Coca-Colas marknadsföringspartner, offentliga källor såsom yrkesrelaterad information på LinkedIn, och uppgifter som tas emot när vi förvärvar andra företag.

Detta meddelande omfattar inte webbplatser eller onlinetjänster som drivs av andra organisationer. Kontrollera deras integritetsmeddelanden för att förstå hur de hanterar din information.

2. VILKEN TYP AV PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

Uppgifter som du väljer att ge oss Beroende på hur du interagerar med våra tjänster samlar vi in de personuppgifter du väljer att dela med oss, inklusive följande kategorier av personuppgifter:

Kategori	Exempel
----------	---------

Kontakt- och kontoinformation	Namn, e-postadress, postadress, telefonnummer, åldersintervall och födelsedatum, användarnamn och lösenord eller annat säkerhetssvar, personligt digitalt certifikat (för användarautentisering), myndighetsutfärdat ID eller annan identifierare.
Kommunikation med oss	E-postmeddelanden, chattar, webbformulär och telefonsamtal (inklusive inspelningar med ditt samtycke där det krävs enligt lag).
Demografisk information och intressen	Information som beskriver dina demografiska eller beteendemässiga egenskaper, såsom ditt åldersintervall och födelsedatum, kön, geografisk plats (t.ex. postnummer), favoritprodukter, innehållspreferenser, hobbyer och intressen samt information om hushåll eller livsstil.
Användargenererat innehåll (UGC)	Inlägg på sociala medier, kommentarer eller åsikter, undersökningssvar, kundtjänstförfrågningar, röstinspelningar, foton, videor och andra mediefiler som du tillhandahåller.
Information som är kopplad till ett konto på en plattform för sociala medier	När du använder våra tjänster genom att ansluta eller logga in via dina sociala medier samlar vi in de personuppgifter som tillåts av plattformen för sociala medier och dina kontoinställningar, såsom profilbild, e-postadress, gilla-markeringar, intressen, vänner, följare eller liknande information. Du kan justera dina inställningar i dina konton på sociala medier om du inte längre vill ge oss denna information.
Annan information som delas med våra webbplatser och appar (med ditt tillstånd)	Vi kan samla in följande med ditt samtycke, där så krävs: platsdata, röstinspelningar, videor, foton och andra mediefiler. För att använda vissa funktioner i våra appar (exempelvis platstjänster) måste du aktivera funktionen i appen och ställa in behörigheterna på din mobila enhet för att aktivera delning. Granska dina enhetsinställningar och plattformen från vilken du laddade ner appen för att lära dig mer om datainsamling och justera behörigheter. Ändring av dessa inställningar kan begränsa vissa appfunktioner. Avinstallation av appen stoppar all datainsamling.

Vissa typer av personuppgifter identifieras som känsliga personuppgifter eller särskilda kategorier av uppgifter enligt relevanta dataskyddslagar. I dessa fall uppfyller vi alla tillämpliga dataskyddsförpliktelser. Följande typer av personuppgifter kan exempelvis betraktas som känsliga personuppgifter enligt vissa lagar:

Kategori	Exempel
Exakta geolokalisering sdata	Vi samlar in exakta geolokaliseringsdata (även kallade GPS-data) när det tillåts via våra tjänster när du väljer att tillåta det via din mobila enhets operativsystem och annars med ditt samtycke, enligt vad som krävs.
Biometriska data	Beroende på tillämpliga dataskyddslagar kan foton, röstinspelningar och videor som du väljer att dela utgöra biometriska data där uppgifterna möjliggör en persons unika identifiering. Coca-Cola samlar endast in biometriska data med ditt specifika samtycke, i de fall då detta krävs.
Hälsoinformation	Om du väljer att delta i ett av våra personliga evenemang kan du lämna information om dina kostbehov och andra boendeförfrågningar. Denna information kommer endast att samlas in och delas med ditt samtycke endast i syfte att leverera de tjänster du har begärt.

Information som vi samlar in automatiskt: Vi samlar automatiskt viss information från och om användningen av våra tjänster från dina datorer, mobiler och andra enheter, vilket kan vara

personuppgifter. Denna information samlas automatiskt in med hjälp av cookies, pixlar, webbfyrar och liknande teknologier.

Kategori	Exempel
Information om enhetsanvändning och plats	All information om datorsystemet eller annan teknisk enhet som du använder för att komma åt våra tjänster, såsom: internet protokoll (IP)-adress; enhetstyp och identifikationsnummer; internetleverantör; mobilt nätverk; operativsystemtyp; webb; webbläsartyp och version; systemhändelser; ungefärlig plats från en IP-adress eller anslutningar till Wi-Fi, Bluetooth eller en trådlös nätverkstjänst. Hur din dator eller mobila enhet interagerar med våra tjänster, inklusive: datum och tid då våra tjänster nås; interaktioner med våra marknadsföringsmeddelanden (t.ex. om de öppnas); sökförfrågningar och resultat; musklick och rörelser; specifika webbsidor som nås; sidrullning och text som skrivs in i webbplatsformulär; länkar som klickas och videor som visas; trafik- och användningsmätningar; och data om tredje parts webbplatser eller tjänster som nås innan de interagerar med våra tjänster. Uppgifter om webbplatsanvändning samlas in med hjälp av cookies från första och tredje part och andra spårningstekniker för att fastställa populariteten för produkter/tjänster och onlineaktivitet. Se vårt cookiemeddelande för mer information. Vi använder verktyg från tredje part, som Microsoft Clarity och Full Story, för att övervaka information om användarupplevelsen. Dessa verktyg samlar automatiskt in användningsinformation, inklusive musklick och rörelser, sidrullning och eventuell text som skrivs in i webbplatsformulär. Den insamlade informationen omfattar inte lösenord, betalningsuppgifter eller annan känslig personlig information. Denna information samlas automatiskt in med hjälp av cookies, pixel, webbfyrar och liknande datainsamlingsteknik (sammantaget datainsamlingsteknik). Du kan läsa mer genom att besöka Microsofts integritetspolicy och integritetspolicy för Full Story.
Inköpsinformation	Vi samlar in information om dina transaktioner, inklusive vilka produkter du köper, hur ofta du köper dem, eventuella belöningar eller kampanjer i samband med ett köp och de produkter du har placerat i din kundvagn för framtida köp. <i>Betalkortsköp behandlas av tredje parts betalningsbehandlare. Coca-Cola har inte tillgång till fullständiga bankkontonummer, kreditkortsnummer eller betalkortsnummer.</i>
Uppgifter som vi skapar	Vi kan generera personuppgifter om dig, exempelvis register över dina inköp. Vi kan även kombinera personuppgifter om dig för att utvärdera, analysera eller förutsäga dina personliga preferenser.
Information om ljud och bild	Vi kan samla in information om ljud och bild när du besöker oss. Övervakningskameror kan till exempel installeras på vissa av våra platser och dessa övervakningskameror kan samla in ljud-, visuell och liknande information.

Information som samlas in från tredje part: Från tid till annan får vi personuppgifter från tredje parter som vi använder för att lära oss mer om våra konsumenter, anpassa konsumentupplevelsen och mer effektivt främja och förbättra tjänsterna.

Kategori	Exempel
Tredjepartspartner	Vi samlar in och tar emot information från partners, analystjänsteleverantörer, marknadsföringstjänsteleverantörer och andra tredje parter om dina aktiviteter på och utanför våra tjänster, såsom: • Personuppgifter som är förknippade med inköp. • Personuppgifter som är kommersiellt tillgänglig från marknadsföringspartners eller leverantörer av marknadsföringstjänster, eller som samlas in av marknadsföringspartners genom kampanjer och evenemang, och som används för att hjälpa till att identifiera konsumenter och målgrupper som kan vara intresserade av att lära sig mer om Coca-Cola samt för att komplettera den personliga information vi redan har, för att hjälpa oss att erbjuda mer relevant reklam. • Personuppgifter som delas med Coca-Cola av flaskpartner. • Personuppgifter från offentligt tillgängliga källor, exempelvis information som du delar offentligt på ett socialt nätverk från tredje part. Exempel inkluderar din kontakt- och kontoinformation och all annan information eller aktiviteter som du tillåter tredje parts sociala nätverk att dela, eller professionell information på din LinkedIn. • Webbplatser som du besöker och cookieuppgifter. Se vårt cookiemeddelande för mer information. • Personuppgifter som du ber tredje parter att dela med oss (t.ex. din e-postadress i marknadsföringssyfte). Vi kan kombinera information som vi har om dig eller kombinera data från tredjepartskällor. Vi kräver att varje tredje parts dataleverantör bekräftar att dess delning av personuppgifter med Coca-Cola är transparent för konsumenter och på annat sätt laglig.

3. HUR SKYDDAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Följande lista förklarar syftena med att vi samlar in dina personuppgifter och ger några exempel. All ytterligare användning kommer endast att ske enligt vad som tillåts enligt lag, med ditt meddelande och samtycke där så krävs.

- **För att förse dig med våra produkter och tjänster.** Vi använder exempelvis kontakt- och kontoinformation för att skapa konton, verifiera identitet och behörighet för deltagande i upplevelser, tillhandahålla en upplevelse av vår tjänst och för att förbättra och anpassa din upplevelse av våra tjänster.
- **För att lära oss mer om dig.** Vi använder exempelvis demografisk information och intressen, information som är förknippad med konton på sociala medier och inköpsinformation för att förutse preferenser, optimera våra tjänster och förstå konsumenternas åsikter. Detta kan inkludera information som vi samlar in från tredje part eller andra källor. Vi kombinerar även personuppgifter för att utvärdera, analysera eller förutsäga personliga preferenser, bland

annat genom att matcha pseudonymiserad information i datarum för att lära oss mer och utveckla insikter om våra konsumenter i syfte att upptäcka publik, publikexpansion, målgruppsinriktning och liknande målgruppsmodellering.

- **Att administrera en tävling, kampanj eller lojalitetsprogram.** Vi använder exempelvis demografisk information för att kontrollera behörighet och för att underlätta ditt deltagande i en lotteritävling, kampanj eller lojalitetsprogram eller för att dela dina personuppgifter med tredjepartspartners när du väljer att göra det.
- **För att förse dig med marknadsföring, riktad reklam eller annan marknadsföringsinformation.** Vi använder exempelvis kontakt- och kontoinformation, information som genereras av din onlineaktivitet, platsdata eller annan information som är kopplad till ditt konto eller sociala mediekonton eller information som härrör från kombinationen av enhets-ID och de systemhändelser som används för att identifiera beteendetrender och mönster för att skicka marknadsföringskommunikation till dig baserat på härledda intressen. Vi skickar även personlig marknadsföringskommunikation och delar riktad reklam med dig med samtycke där så krävs. Vi skickar information om våra produkter och tjänster som vi tror att du kanske gillar, samt partnererbjudanden.
- **För att engagera oss med dig när du kontaktar oss eller för att begära din feedback.** Vi använder till exempel kontakt- och kontoinformation, din kommunikation med oss och annan information som är kopplad till dig (t.ex. konton på sociala medier), för att engagera oss i eller svara på frågor, begära feedback och skicka icke-marknadsföringskommunikation.
- **För att genomdriva våra villkor, avtal och policyer.** Vi granskar exempelvis kontoinformation eller uppladdningar av konsumentmedia och modererar innehåll, såsom ljud, bilder och videor som du laddar upp för att delta i en upplevelse samt konsumentgenererat innehåll för att upprätthålla en säker, trygg och betrodd miljö. Vi använder övervakningskameror för att övervaka byggnadens säkerhet, hjälpa till att förebygga, upptäcka och utreda brott och säkerställa säkerheten för vår personal och besökare på våra platser.
- **För att förbättra våra produkter och tjänster.** Vi använder exempelvis tredjepartsverktyg för att övervaka användarupplevelseinformation så att vi kan felsöka och genomföra analyser för att ge dig en bättre upplevelse.
- **För att följa lagar och policyer.** Vi kan exempelvis använda din kontakt- och kontoinformation eller annan kommunikation för att skydda mot bedrägeri eller för att upptäcka säkerhetsincidenter eller för att övervaka och genomdriva efterlevnad av konsumentavtal.
- **För att uppfylla våra juridiska skyldigheter eller ta itu med rättsliga anspråk eller tvister.** Vi kan exempelvis vara skyldiga att behandla viss information enligt vissa lagar och förordningar, såsom skattelagar, samt upprätthålla lämpliga register för interna administrativa ändamål, följa tillämpliga juridiska och regulatoriska skyldigheter och svara på lagliga myndighetsförfrågningar eller -anspråk.

Rättsliga grunder för behandling: På vissa platser har vi en skyldighet att informera dig om att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med vissa rättsliga grunder. Vi förlitar oss på följande rättsliga grunder:

- **För att ingå eller utföra ett avtal med dig.** När du exempelvis använder våra tjänster (t.ex. för att behandla dina inköp av eller förfrågningar om produkter och tjänster), registrera och verifiera konsumentkonton, administrera priser och kampanjer och underlätta funktionaliteten på våra webbplatser och mobilappar, inklusive betalningsrelaterade funktioner.

- **För våra legitima intressen.** Vi behandlar vissa personuppgifter i våra legitima affärsintressen om de inte åsidosätts av din integritet eller andra grundläggande rättigheter och friheter, exempelvis för att kommunicera med dig i samband med dina konton, våra tjänster, vår marknadsföring och dina förfrågningar eller för att genomdriva våra villkor, avtal och policyer.
- **För att följa gällande lagar.** Vi är skyldiga att behandla vissa personuppgifter enligt vissa lagar och förordningar, exempelvis skattelagar, samt att upprätthålla lämpliga register för interna administrativa ändamål och att svara på lagliga myndighetsförfrågningar, efter behov.
- **Med ditt samtycke** Om vi har ditt samtycke kommer vi att behandla vissa personuppgifter, inklusive att skicka dig personliga kampanjer och specialerbjudanden via marknadsföringskanaler (inklusive e-post, SMS, push-meddelanden) och informera dig om våra varumärken, produkter, evenemang och andra marknadsföringsaktiviteter. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom att använda vårt formulär för integritetsbegäran på vår sida Kontakta oss. Återkallande av ditt samtycke påverkar inte lagenligheten av behandlingen före återkallandet.

4. COOKIE-MEDDELANDE

Ikraftträdandedatum: **Januari 31, 2026**

Detta cookiemeddelande kompletterar vårt globala integritetsmeddelande för konsumenter. Läs hela det globala integritetsmeddelandet för konsumenter för en fullständig beskrivning av våra integritetsrutiner.

Vi använder cookies, webbfyrar, pixeltaggar och liknande tekniker (sammantaget "cookies") på våra tjänster. Detta cookiemeddelande förklarar vad en cookie är, vilken typ av cookies vi använder och, beroende på var du befinner dig, hur du kan hantera dina cookies. Vissa av våra webbplatser eller appar kan vara föremål för ett annat cookiemeddelande som kommer att länkas direkt.

De cookies vi använder varierar beroende på var du befinner dig och vilken tjänst du använder. Kontrollera cookieverktyget på den tjänst som du använder, om tillgängligt, för mer information.

Vad är cookies? Cookies är små textfiler som lagras på din dator, mobil eller annan enhet som du använder när du besöker en webbplats, app eller klickar på länkar i vissa marknadsföringsmeddelanden. Pixlar är transparenta bilder som kan samla in information om e-postöppningar och webbplatsanvändning över webbplatser och över tid.

Cookies är antingen beständiga eller sessionscookies. Beständiga cookies stannar kvar på din enhet tills de går ut eller du raderar dem och analyserar konsumenternas beteende. Sessionscookies är tillfälliga och upphör att gälla när du stänger din webbläsare och spårar din aktivitet under ditt besök.

Cookies är antingen förstapartscookies eller tredjepartscookies. Förstapartscookies kommer från Coca-Cola. Tredjepartscookies kommer från andra parter för analys och marknadsföringsautomation och kan känna igen din enhet på olika webbplatser.

Vilken information samlar cookies in? Cookies innehåller vanligtvis domännamnet (internetplatsen) från vilket de härstammar, utgångsdatum och en unik identifierare. De lagrar också information om din enhet, såsom dess inställningar, webbhistorik och aktiviteter när du använder våra tjänster.

Vilken typ av cookies används på Coca-Colas tjänster och varför använder vi dem? Beroende på hur du använder våra tjänster kan vi använda följande typer av cookies:

- **Strikt nödvändiga cookies** gör det möjligt för våra tjänster att fungera och kan inte inaktiveras. De svarar på dina förfrågningar, exempelvis att ställa in integritetsinställningar, logga in eller fylla i formulär.
- **Analyscookies** spårar aktivt hur våra tjänster används, räknar besök och trafikällor för att analysera prestanda och användning för att förbättra våra tjänster. Dessa cookies finns kvar på din enhet tills du raderar dem.
- **Reklamcookies** ställs in av oss eller våra tredjepartspartner och delar information för att bygga en profil av dina intressen baserat på din surfprofil och tillåter oss att visa annonser som matchar dina antagna intressen, förhindra repetitiva annonser och säkerställa korrekt annonspresentation för annonsörer.
- **Personanpassningscookies** ställs in av oss eller våra tredjepartsleverantörer som lägger till funktioner och egenskaper på våra webbplatser (t.ex. videor) och delar information för att hjälpa oss att personanpassa din upplevelse på vår webbplats med funktioner som relevant innehåll (t.ex. videor) eller produkter som du kan vara intresserad av (t.ex. baserat på vad du tidigare tittat på). Dessa kan exempelvis omfatta språk- eller layoutinställningar, att spara där du slutade i ett webbläsarbaserat spel eller att komma ihåg dina inloggnings- eller favoritprodukter. Vissa funktioner och egenskaper kanske inte fungerar om personanpassningscookies inte accepteras.
- **Cookies för sociala medier** gör det möjligt för sociala medietjänster att låta dig dela innehåll med vänner och nätverk (t.ex. delningsknapp). Det sociala nätverket registrerar denna åtgärd, som kan länka till inriktnings- och reklamaktiviteter.

Beroende på din jurisdiktion kan de specifika syftena och rättsliga grunderna för behandling skilja sig åt. Vi kan bearbeta uppgifter från cookies och liknande tekniker på de rättsliga grunder som erkänns enligt tillämpliga lokala dataskyddslagar, vilket kan omfatta legitima intressen, behovet av att utföra eller ingå ett avtal eller ditt samtycke.

Vilken information samlar vi in från och delar med tredje parter? Där det är tillåtet enligt lag kan vi samla in information om dig från tredje parter, inklusive dataanalysleverantörer, såsom Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook-appar och TikTok, när du använder våra tjänster eller en tredje parts webbplats. Exempelvis när du klickar på en av våra annonser på en tredje parts webbplats eller när du använder en inbäddad funktion på våra tjänster, exempelvis en inbäddad YouTube-video eller länkar till eller på våra sociala mediekonton, eller när du öppnar ett marknadsföringsmeddelande som vi skickar till dig.

Tredje parter använder cookies för att spåra besökare och samla in konsumentinformation (inklusive personuppgifter) för vår räkning och dela den med oss och/eller för egna ändamål, exempelvis för att förbättra sina egna produkter och tjänster eller för att samla in information om dig på olika webbplatser och onlinetjänster över tid.

Cookieinformation som vi samlar in från tredje part kan exempelvis omfatta din IP-adress, webbläsarinformation, enhetsinställningar, aktuell URL, webbplats- eller e-postinteraktioner och tidigare besökta webbsidor. Dessa data hjälper Coca-Cola att analysera användning och engagemang och anpassa marknadsföring och annonser. Vi kan även kombinera denna information för att utvärdera, analysera eller förutsäga personliga preferenser. För mer information om annan information som vi samlar in från tredje part, se Vilken typ av personuppgifter vi samlar in.

Vi kan dela cookie-relaterade uppgifter med utvalda tjänsteleverantörer, affärspartner, relevanta offentliga myndigheter eller på annat sätt som anges i vårt globala integritetsmeddelande för konsumenter, endast för ändamål som tillåts eller krävs enligt tillämplig lag.

Val av cookies: Beroende på var du befinner dig kan du kanske avvisa cookies genom att justera inställningarna i din webbläsare eller i vårt cookieverktyg.

De flesta webbläsare accepterar cookies automatiskt, men du kan ställa in din webbläsare så att den nekar eller tar bort cookies som inte är absolut nödvändiga när som helst. Observera att vissa funktioner i våra tjänster kanske inte fungerar korrekt om vissa cookies är inaktiverade. Varje webbläsare är olika, så använd Hjälpmenyn eller instruktionerna från din webbläsare för att ändra inställningarna.

För mer information om cookies i allmänhet, besök www.allaboutcookies.org. Du kan även hitta mer information om hur tredje parter använder dina uppgifter genom att besöka deras integritetsmeddelanden direkt.

Du kan ha ytterligare val gällande dina personuppgifter och vår användning av cookies. Se vårt globala integritetsmeddelande för konsumenter eller [kontakta oss](#).

5. DELNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi delar personuppgifter med följande kategorier av mottagare:

- **Professionella rådgivare**, såsom advokater, revisorer, försäkringsgivare och experter på informationssäkerhet och kriminalteknik.
- **Tjänsteleverantörer** som möjliggör att de kan utföra tjänster åt oss, inklusive marknadsföringsleverantörer, reklambyråer, molnlagringslösningar, betalningsprocessorer, teknikleverantörer, webb- och datavärdtjänster, leverans av produkter och tjänster, dataanalys, datasäkerhet, e-handelsverksamhet, undersökningar, forskning, administration av kampanjer, erbjudanden och lojalitetsprogram, samt i övrigt för att hjälpa oss att bedriva vår verksamhet. Detta inkluderar personlig information och information i pseudonymiserad form, exempelvis vid användning av data clean rooms, i syfte att publikupptäckt, publikutvidgning, målgruppsinriktning och look-alike publikmodellering.
- **Tredjepartsnätverk för onlineannonsering, sociala medieföretag och andra tredjepartstjänster** för att samla in information om din användning av våra tjänster över tid så att de kan spela upp eller visa annonser på andra enheter, applikationer och plattformar som du kan använda.
- **Affärspartner** (med samtycke, där så krävs) för att förse dig med kompletterande erbjudanden, tillgång till information från våra partner och för marknadsföringsändamål.
- **Potentiella eller faktiska förvärvare eller investerare** och deras professionella rådgivare i samband med en faktisk eller föreslagen fusion, förvärv eller investering i hela eller någon del av vår verksamhet.
- **Coca-Colas dotterbolag och flaskpartner** för att ge dig olika marknadsföringsinformation, kampanjevenemang och interaktiva spel.
- **Behöriga brottsbekämpande myndigheter, tillsynsmyndigheter och domstolar** när vi anser att upplysning är nödvändig (i) för att följa lagen, (ii) för att utöva, fastställa eller försvara juridiska rättigheter, eller (iii) för att skydda Coca-Colas, våra konsumenters, affärspartners, tjänsteleverantörers eller en annan tredje parts rättigheter, egendom och säkerhet.

- **Besökare på våra tjänster.** Om du delar innehåll på våra tjänster kan det innehåll som du delar ses av andra besökare på våra tjänster. Vi ansvarar inte för den information du väljer att lämna i dessa offentliga områden.
- **Andra tredje parter** med ditt tillstånd eller på din begäran.

Om vi delar personuppgifter kräver vi att mottagarna hanterar personuppgifter i enlighet med detta meddelande, följer tillämpliga integritetslagar och endast använder dina personuppgifter för det syfte för vilket de har delats.

6. HUR VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Coca-Cola är noga med att säkra och skydda de personuppgifter som anförtrotts oss. Vi använder tekniska, fysiska och administrativa skyddsåtgärder som är avsedda att skydda de personuppgifter som vi behandlar och minska risken för förlust, missbruk, obehörig åtkomst, utlämnande eller ändring av dina personuppgifter. Vi testar, bedömer, utvärderar och uppdaterar regelbundet våra säkerhetsåtgärder, men på grund av cybersäkerhetsriskernas inneboende natur kan vi inte helt eliminera säkerhetsrisker som är förknippade med behandling av personuppgifter.

Du är ansvarig för att skydda dina lösenord och upprätthålla säkerheten för dina enheter. Coca-Cola behandlar åtkomst till tjänsterna genom dina kontouppgifter enligt vad som godkänts av dig.

Coca-Cola kan stänga av din användning av hela eller delar av tjänsterna utan föregående meddelande om vi misstänker eller upptäcker brott mot säkerheten. Om du anser att den information du lämnat till Coca-Cola eller ditt konto inte längre är säker, kontakta oss omedelbart.

Om vi blir medvetna om ett intrång som påverkar säkerheten för dina personuppgifter kommer vi att meddela dig och eventuell relevant dataskyddsmyndighet enligt gällande lag. När det är tillåtet enligt tillämplig lag kommer Coca-Cola att ge dig detta meddelande med hjälp av den e-postadress som är kopplad till ditt konto eller en annan tillåten metod som är kopplad till ditt konto.

7. HUR LÄNGE VI BEHÅLLER PERSONUPPGIFTER

Om du inte specifikt ber oss att radera dina personuppgifter behåller vi dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att tillhandahålla våra tjänster, följa vår datalagringspolicy och tillämpliga juridiska krav, lösa tvister och genomdriva våra avtal.

När vi fastställer den tillämpliga lagringsperioden beaktar vi olika kriterier, såsom:

- Hur länge posten behövs för att tillhandahålla dig de tjänster du begär (t.ex. foton och videor som tillhandahålls som en del av en digital marknadsföringsupplevelse sparas endast under en begränsad period efter att marknadsföringskampanjen har avslutats);
- Hur länge posten behövs för att stödja och förbättra våra operativa processer;
- Hur länge posten behövs för att skydda våra rättigheter och juridiska intressen; och
- Hur länge journalen måste bevaras för att följa tillämpliga lagar och förordningar (t.ex. föra register över registrerades förfrågningar).

I slutet av relevant lagringsperiod raderar eller anonymiserar vi antingen personuppgifter eller, om vi inte kan radera eller anonymisera personuppgifter, separerar vi och lagrar personuppgifter på ett säkert sätt tills radering eller anonymisering är möjlig. Anonymiserade uppgifter är inte längre personuppgifter, men vi behandlar dem fortfarande i enlighet med gällande lagar och avtal.

Vi förbehåller oss även rätten att radera dina personuppgifter om du inte längre är en aktiv kontoanvändare eller om vi upptäcker bedräglig aktivitet.

8. DINA INTEGRITETSVAL

Du kan göra val om Coca-Colas hantering av dina personuppgifter. Du kan hantera dina integritetsinställningar genom att använda olika verktyg som finns tillgängliga via din webbläsare eller som Coca-Cola gör tillgängliga för dig beroende på din jurisdiktion, och du kan kontakta oss. I vissa fall begränsas din förmåga att få tillgång till eller kontrollera dina personuppgifter av tillämplig lag.

Utöva dina integritetsval: Beroende på din hemvist, vilken typ av personuppgifter som samlas in och med vissa undantag kan du ha val med avseende på dina personuppgifter och vissa av dessa val är föremål för undantag och kvalifikationer. Vi kan även välja att utöka dessa val till dig även om vi inte är skyldiga enligt gällande lag:

- **Bli informerad:** Du kan begära information om hur dina personuppgifter behandlas. På vissa platser kan du begära information om identiteterna hos tredje parter som dina uppgifter har delats med.
- **Åtkomst:** Du kan begära åtkomst till dina personuppgifter.
- **Korrigera eller rätta:** Du kan begära korrigering av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- **Radera:** Du kan begära radering av dina personuppgifter.
- **Begränsa bearbetning:** Du kan begära att vi begränsar bearbetningen av dina personuppgifter i specifika fall (t.ex. profilering, automatiskt beslutsfattande som ger rättsliga eller liknande betydande effekter).
- **Dataportabilitet:** Du kan begära att få dina personuppgifter i ett maskinläsbart format eller be oss att skicka dem till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Invända eller återkalla samtycke:** Du kan när som helst invända mot bearbetningen av dina personuppgifter eller återkalla ditt samtycke (t.ex. marknadsföring).

Om du utövar dessa integritetsval har du rätt att inte behandlas på ett diskriminerande eller vedergällande sätt. Vi kommer att svara på dina förfrågningar på egen bekostnad, om inte annat anges.

Skicka in förfrågningar: För att utöva dina integritetsval och skicka in ett formulär för integritetsbegäran, vänligen kontakta oss. När du skickar in din begäran kan du behöva lämna vissa personuppgifter (t.ex. namn, e-postadress, bostadsort, ID-nummer) för att vi ska kunna uppfylla din begäran. Vi strävar efter att slutföra förfrågningar så snart det är praktiskt möjligt och i enlighet med alla tillämpliga lagar. Om du har ett konto hos oss kan du även göra vissa ändringar direkt via din kontoprofilsida. Observera att ändringar som du gör på din kontoprofilsida via våra tjänster kanske inte alltid återspeglas på andra delar av våra tjänster som drivs av oss.

När du skickar in din begäran, observera:

- Vi kan behöva verifiera din identitet innan vi kan agera på din integritetsbegäran. När vi har tagit emot och bearbetat din begäran kommer vi att kontakta dig via den e-postadress som anges i din begäran med instruktioner om hur du verifierar din identitet, varefter vi kommer att kontrollera våra register för matchande information.

- Vi kanske inte uppfyller delar av eller hela din begäran – exempelvis kan viss information som vi samlar in vara undantagen från raderingsförfrågningar, såsom offentlig information som görs tillgänglig av en myndighet eller av andra juridiska skäl. I dessa situationer kommer vi att förklara varför vi inte tillmötesgår din begäran när vi svarar dig, eller om vi behöver behålla viss personlig information för dokumentationsändamål och/eller för att slutföra en transaktion som du påbörjade innan du skickade in din begäran (t.ex. när du gör ett köp eller deltar i en kampanj, kanske du inte kan ändra eller ta bort den personliga information som lämnats förrän köpet eller kampanjen är slutförd).
- Om du invänder mot bearbetningen av dina personuppgifter eller återkallar ditt samtycke kommer vi omedelbart att sluta samla in och bearbeta dina personuppgifter när vi har verifierat din identitet.
- Om du ber oss att radera dina uppgifter kommer vi att radera dem först efter att vi har verifierat din identitet. Vi kanske inte kan radera motsvarande information i säkerhetskopieringssystemet omedelbart på grund av begränsningar i tillämplig lag och säkerhetsteknik. Vi kommer att lagra dina personuppgifter på ett säkert sätt och begränsa all behandling av dem tills de kan rensas i säkerhetskopieringssystemet.
- På vissa platser är vi endast skyldiga att svara på ett begränsat antal av dina förfrågningar varje år och kan vara begränsade i vilka personuppgifter vi kan lämna ut.
- Vi kommer att upprätthålla alla dina integritetsförfrågningar i enlighet med vår lagringspolicy och denna information kommer inte att användas för något annat syfte än att granska efterlevnadsprocesser eller i enlighet med en rättslig skyldighet.
- Det är frivilligt att tillhandahålla dina personuppgifter, men det är nödvändigt för att uppfylla de syften som beskrivs i vårt meddelande. Vägran att tillhandahålla sådana personuppgifter kan delvis eller helt förhindra tillhandahållandet av tjänster, samt begränsa ditt deltagande i vissa funktioner eller förmåner.

Begäran från ombud eller representant: Beroende på din hemvist kan du auktorisera ett ombud eller annan representant att göra integritetsförfrågningar åt dig. Vi kan be dig att bekräfta denna auktorisering direkt. När det har verifierats kan ditt ombud eller din representant agera åt dig enligt vad som tillåts enligt lag. Begäran från ombud och representanter kan ta längre tid att behandla.

Annan kontaktinformation (t.ex. personuppgiftsansvarig, överklaganden, tillsynsmyndighet): Besök vår [Kontakta oss](#)-sida för att få jurisdiktionsspecifik kontaktinformation. Beroende på din hemvist kan du exempelvis ha rätt att överklaga ett beslut avseende en begäran, lämna in ett klagomål till en annan myndighet eller hitta annan tillämplig kontaktinformation för din lokala personuppgiftsansvarige, dataskyddsombud, tillsynsmyndighet, dataskyddsmyndighet eller annan regulatorisk kontaktinformation.

Otillräcklig information och nekade förfrågningar: Vissa personuppgifter som vi lagrar är otillräckligt specifika för att vi ska kunna associera dem med en verifierad konsument (t.ex. uppgifter som endast är knutna till ett pseudonymt webbläsar-ID). Vi inkluderar inte dessa personuppgifter som svar på dessa förfrågningar. Om vi nekar en begäran, helt eller delvis, kommer Coca-Cola att förklara orsakerna i vårt svar och ge dig information om hur du överklagar eller klagar på vägran, där så krävs.

HANTERA DINA INTEGRITETSINSTÄLLNINGAR

Globala integritetskontroller: En global integritetskontroll (Global Privacy Control, GPC) är en inställning på webbläsarnivå som gör det möjligt för användare att signalera till webbplatser att de

inte vill att deras personuppgifter ska säljas eller delas. Du kan lära dig mer om dem från din webbläsarleverantör. Vi har verktyg på plats för att bättre upptäcka och uppfylla förfrågningar som görs med hjälp av GPC-signalen som förfrågningar om att välja bort delning av personuppgifter i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag. Även om vi strävar efter att uppfylla dessa förfrågningar med avseende på personuppgifter som är kopplade till GPC-signalen, kan vi inte knyta information som är kopplad till din GPC-signal till alla personuppgifter vi har om dig. Dessa inställningar skiljer sig från de inställningar som finns i vårt cookieverktyg.

Inställningar för mobila enheter Mobila operativsystem och app-plattformar (t.ex. Google Play, App Store) har behörighetsinställningar för specifika typer av mobilenhetsdata och meddelanden, till exempel för åtkomst till kontakter, geolokaliseringstjänster och push-meddelanden. Du kan använda inställningarna på din mobila enhet för att samtycka till eller neka viss informationsinsamling och push-meddelanden. Vissa appinställningar gör det också möjligt att ändra behörigheter och inställningar för pushnotiser. För vissa appar kan ändring av inställningar leda till att vissa aspekter av appen inte fungerar korrekt. Du kan stoppa all informationsinsamling från en app genom att avinstallera appen. Om du avinstallerar appen bör du också överväga att kontrollera operativsystemets inställningar för att bekräfta att den unika identifieraren och annan aktivitet som är förknippad med din användning av appen raderas från din mobila enhet.

Att välja bort Coca-Colas e-postmeddelanden och textmeddelanden Klicka på länken "Avsluta prenumeration" längst ned i e-postmeddelandet för att sluta ta emot reklammeddelanden från Coca-Cola. När du har valt bort det kan vi fortfarande skicka meddelanden som inte rör marknadsföring till dig, till exempel kvitton för inköp eller administrativ information om ditt konto. Dina kontointställningar kan också göra det möjligt för dig att ändra dina aviseringsinställningar, till exempel push-meddelanden från en app. För att sluta ta emot reklammeddelanden (SMS eller MMS), skicka ett svarsmeddelande som anger att du vill sluta ta emot reklammeddelanden från oss, exempelvis genom att testa ordet "Stopp". Du kan även kontakta oss för att meddela oss. Ange vilka typer av meddelanden du inte längre vill ta emot tillsammans med relevant telefonnummer, adress och/eller e-postadress. Om du väljer bort att ta emot marknadsföringsrelaterade meddelanden från oss kan vi fortfarande skicka viktiga administrativa meddelanden till dig, till exempel e-postmeddelanden om dina konton eller inköp

Hantera inställningar för cookies: Se avsnittet "Hantera cookies" i cookiemeddelandet för att granska de val du har om användningen av cookies, inklusive användning av cookieverktyget.

Avbryt ditt konto: Du kan avsluta ditt registrerade konto när som helst efter inloggning. Efter att ha mottagit din begäran om att avsluta ditt konto kan vi inte garantera att motsvarande information kommer att raderas från säkerhetskopieringssystemet omedelbart. Sådan information kommer dock att raderas när säkerhetskopieringssystemet uppdateras om inte annat föreskrivs i lagar och förordningar.

9. UNGDOMSDATA

Om inget annat uttryckligen anges på någon av våra tjänster samlar Coca-Cola inte medvetet in personuppgifter från barn under 13 år eller enligt vad som föreskrivs i tillämpliga lokala lagar (t.ex. under 14 år för Fastlandskina eller 18 år för Indien) utan att följa begränsningar för behandling av ungdomsuppgifter (t.ex. att erhålla juridiskt nödvändigt föräldrasamtycke). I enlighet med vår policy för ansvarsfull marknadsföring: "Vår lägsta åldersgräns är 13 år. Vår marknadsföring riktar sig inte direkt till barn under 13 år under några omständigheter. Vi respekterar och tillämpar alla lokala bestämmelser som definierar barn vid en högre åldersgräns.

Vissa av våra tjänster har åldersbegränsningar för att säkerställa att vi följer tillämpliga lagar, till exempel får barn endast använda våra tjänster i vissa jurisdiktioner med verifierbart samtycke från föräldrar eller vårdnadshavare. Om vi får reda på att vi har samlat in eller tagit emot personuppgifter från ett barn utan nödvändigt samtycke eller annan lämplig laglig grund enligt gällande lagar, kommer vi att radera den informationen.

10. INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

Coca-Cola kan överföra personuppgifter över gränserna till någon av de platser där vi och våra leverantörer och affärspartners verkar. Dessa andra platser kan ha dataskyddslagar som skiljer sig från (och i vissa fall är mindre skyddande) än lagarna där du bor. Genom att använda våra tjänster samtycker du till överföring av dina personuppgifter till platser utanför din bostadsort.

Om din personliga information överförs över landsgränser av oss eller för vår räkning, använder vi lämpliga skyddsåtgärder, såsom att ingå standardavtalsklausuler eller modellklausuler, för att skydda din personliga information i enlighet med detta meddelande och tillämplig lag. Dessa skyddsåtgärder kräver att våra dotterbolag, leverantörer och samarbetspartner skyddar personlig information i enlighet med gällande integritetslagstiftning. Vi förlitar oss även på följande jurisdiktionsspecifika överföringsmekanismer och skyddsåtgärder:

- **EU-USA:s ramverk för dataskydd.** Vår kompletterande policy för EU-USA:s ramverk för dataskydd beskriver hur vi hanterar personlig information som Coca-Cola mottar i USA från EU, Storbritannien och Schweiz med stöd av EU-USA:s ramverk för dataskydd, Storbritanniens tillägg till EU-USA DPF samt Schweiz-USA:s ramverk för dataskydd, enligt vad som fastställts av USA:s handelsdepartement (tillsammans kallade **DPF-ramverket**).
- **System för gränsöverskridande integritetsregler (CBPR).** The Coca-Cola Companys rutiner för integritetsskydd, som beskrivs i detta integritetsmeddelande, efterlever systemet Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR). Mer information om CBPR-systemet hittar du [här](#). För att se vår certifiering, se [CBPR System Directory](#). För mer information om omfattningen av vårt deltagande, eller för att skicka in en integritetsförfrågan via BBB National Programs, vårt ansvarsombud, se vår CBPR-certifiering [här](#).
- **Samtycke.** Om samtycke krävs för att överföra dina personuppgifter utanför platsen kommer vi att inhämta ditt separata samtycke före överföringen. Till exempel kommer personuppgifter som samlas in och genereras inom Folkrepubliken Kinas territorium att lagras inom Folkrepubliken Kinas territorium. Om det är nödvändigt att överföra dina personuppgifter utanför Kina kommer vi att inhämta ditt separata samtycke före överföringen. Innan vi överför dina personuppgifter utomlands kommer vi att anta en rättslig överföringsmekanism som är tillåten enligt lag och vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att mottagarens behandling följer tillämpliga kinesiska lagar.

För att begära information om våra standardavtalsklausuler eller andra skyddsåtgärder för gränsöverskridande överföringar av personuppgifter, vänligen [kontakta oss](#).

11. ÄNDRINGAR I DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE FÖR KONSUMENTER

I takt med att företag och teknik utvecklas kan detta meddelande uppdateras för att återspegla förändringar. Den senaste versionen kommer att publiceras på dess webbplats med ikraftträdandedatumet. Vissa lagar kan kräva ytterligare åtgärder, såsom att informera dig eller erhålla ditt samtycke för betydande ändringar innan de implementeras. Genom att granska detta

meddelande regelbundet får du information om eventuella uppdateringar relaterade till användningen av dina personuppgifter.