

Глобално известување за заштита на приватност на потрошувачите

Датум на стапување во сила: Јануари 31, 2026

Компанијата „Coca-Cola“ и нејзините подружници (заедно, *Coca-Cola* или *ние*) ја почитуваат вашата приватност и сериозно ја сфаќаат заштитата на вашите лични податоци. Ја почитуваме вашата доверба и посветено се грижиме да ги заштитиме вашите податоци и да ви овозможиме целосна контрола врз нив. Ова известување објаснува како ги обработуваме вашите податоци и како можете да управувате со нив врз основа на тоа каде живеете.

Ова известување важи кога ги користите нашите услуги (дефинирани подолу) што се поврзуваат со него, и не важи кога некоја од нашите веб-страници има свое сопствено, посебно известување. Нашите дополнителни известувања за приватност може да важат и за вас врз основа на вашата локација или користење на нашите услуги; видете ја нашата страница со дополнителни известувања за приватност за повеќе детали.

АКО ИМАТЕ ПРАШАЊА ЗА КАКО СОСА-СОЛА ГИ ОБРАБОТУВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ, ВЕ МОЛИМЕ КОНТАКТИРАЈТЕ НÈ.

ШТО СОДРЖИ ОВА ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОСТ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ?

1. ИЗВОРИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ
2. КАКВИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ СОБИРАМЕ
3. КАКО ГИ КОРИСТИМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ
4. ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА КОЛАЧИЊА
5. СПОДЕЛУВАЊЕ НА ЛИЧНИ ИНФОРМАЦИИ
6. КАКО ГИ ЗАШТИТУВАМЕ ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ
7. КОЛКУ ДОЛГО ГИ ЧУВАМЕ ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ
8. ВАШИТЕ ИЗБОРИ ЗА ПРИВАТНОСТ
9. ПОДАТОЦИ ЗА МЛАДИТЕ
10. МЕЃУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ
11. ПРОМЕНИ НА ОВА ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОСТ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ

1. ИЗВОРИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Лични податоци се сè што ве идентификува директно (како вашето име) или индиректно (како број на лична карта) или како што е дефинирано со важечките закони за приватност.

Ова известување се однесува на личните податоци собрани од вас или за вас од страна на брендovите или производитите на Coca-Cola од следниве извори (**услуги**):

Веб-страници и апликации на Coca-Cola. Веб-страници насочени кон потрошувачите, мобилни страници или апликации управувани од нас или за нас, вклучувајќи страници што ги управуваме под наши сопствени домени/URL-адреси, мини-страници што ги користиме на социјални мрежи од трети лица како што се Facebook како и апликации за паметни телефони.

Податоци за уредот. Информации од уредите што ги користите за пристап до нашите веб-страници или апликации.

Онлајн сметка, регистрацији или барања. Вашата Coca-Cola сметка, обрасци за регистрација за учество во промоции, анкети или програми за лојалност и кога ни поднесувате директно барање.

Купувања онлајн или офлајн преку нашите продавници. Детали дадени кога купувате наши производи и/или услуги.

Е-пошта, СМС-пораки и други електронски пораки. Интеракции со електронски комуникации помеѓу вас и Coca-Cola.

Услуги за грижа за потрошувачи на Coca-Cola. Комуникација со нашиот тим за грижа за потрошувачи. Ве молиме погледнете ја Политиката за приватност на здравствените податоци на потрошувачите за дополнителни информации за тоа како можеме да обработуваме лични податоци што би можеле да се сметаат за здравствени податоци.

Интеракции во живо. Собираме информации од вас за време на лични состаноци, како на пример кога давате контакт информации на демонстрации во продавница или проба на производи, учествувате во натпревари и промоции или кога користиме камери со видео надзор (CCTV) во некоја од нашите локации или на настани спонзорирани или организирани од Coca-Cola.

Интеракции со реклами. Интеракции со нашите реклами (на пример, ако се поврзете или реагираате на некоја од нашите реклами на веб-страница на трето лице, можеме да добиеме информации за таа интеракција) или кога се пријавувате за примање на нашите маркетинг-комуникации.

Учество во наградна игра, друга промоција или програма за лојалност. Податоци што ги наведуваат кога учествувате или се пријавувате во нашата наградна игра, онлајн и офлајн промоции и/или се регистрирате за програма за лојалност. На пример, кога ќе одлучите да ја поставите вашата фотографија или видео за да учествувате во онлајн маркетинг-искуство.

Податоци што ги создаваме. За време на нашите интеракции со вас, можеме да генерираме лични податоци за вас (како податоци што автоматски се собираат кога ги користите нашите веб-страници или апликации, вклучувајќи IP-адреса, идентификациски број на уред, тип на прелистувач и начинот на кој ја користите нашата страница).

Податоци од други извори. Можеме да прибавиме информации за вас од наши партнери - трети лица, вклучувајќи партнери за продажба (на пример, записи од продажба преку TikTok Shop), добавувачи на аналитички податоци (на пример, Google Analytics и Meta), алатки од трети лица за следење на корисничко искуство, како движења на глушец и скролување на страници, социјални мрежи (на пример, Meta), рекламни мрежи (на пример, Google), рекламни партнери, компании за истражување на пазарот (доколку повратните информации не се обезбедени анонимно), агрегатори на податоци од трети лица, маркетинг-компанији, промотивни партнери на Coca-Cola, јавни извори како професионални информации на LinkedIn, како и податоци што ги добиваме при аквизиција на други компании.

Ова известување не ги опфаќа веб-страниците или онлајн-услугите управувани од други организации. Проверете ги нивните известувања за приватност за да разберете како тие ракуваат со вашите информации.

2. КАКВИ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ СОБИРАМЕ

Информации кои вие ни ги давате. Во зависност од тоа како комуницирате со нашите услуги, ние ги собираме личните податоци што ќе одлучите да ги споделите со нас, вклучувајќи ги следните категории лични податоци:

Категорија	Примери
Информации за контакт и информации за сметката	Име, адреса на е-пошта, поштенска адреса, телефонски број, возрасен опсег и датум на раѓање, корисничко име и лозинка или друг безбедносен одговор, личен дигитален сертификат (за автентикација на корисник), документ за идентификација издаден од државен орган или друг идентификатор.
Комуникации што ги остварувате со нас	Е-пошта, разговори, веб-обрасци и телефонски повици (вклучувајќи снимки со ваша согласност каде што е потребно со закон).
Демографски информации и интереси	Информации што ги опишуваат вашите демографски или бихејвиорални карактеристики, како што се возрасен опсег и датум на раѓање, пол, географска локација (на пример, поштенски број), омилени производи, преференции за содржини, хобија и интереси, како и информации за домаќинство или стил на живеење.
Содржина генерирана од корисници (СГК)	Објави на социјалните медиуми, коментари или мислења, одговори на анкети, барања за услуги на клиентите, гласовни снимки, фотографии, видеа и други медиумски датотеки што ги доставувате.
Информации поврзани со сметка на платформа за социјални медиуми	Кога пристапувате до нашите услуги преку поврзување или најавување со вашите сметки на социјални мрежи, ние ги собираме личните податоци што ги дозволува платформата на социјалната мрежа и вашите дозволи за сметката, како што се вашата фотографија на профилот, е-пошта, допаѓања, интереси, пријатели, следбеници или слични податоци. Можете да ги приспособите поставките на вашите сметки на социјалните медиуми ако повеќе не сакате да ни ги давате овие информации.
Други информации споделени со нашите веб-страници и апликации (со ваша дозвола)	Може да ги собереме следниве податоци со ваша согласност, доколку е потребно: податоци за локација, гласовни снимки, видеа, фотографии и други медиумски датотеки. За да користите одредени функционалности на нашите апликации (на пример, услуги за локација), ќе треба да ја овозможите функционалноста во апликацијата и да ги поставите дозволите на вашиот мобилен уред за да овозможите споделување. Прегледајте ги поставките на вашиот уред и платформата од која сте ја преземале одредената апликација за да дознаете повеќе за собирањето податоци и да ги приспособите дозволите. Промената на овие поставки може да ограничи некои функции на апликацијата. Деинсталирањето на апликацијата го запира собирањето на сите податоци.

Некои видови лични податоци се идентификувани како чувствителни лични податоци или посебни категории на податоци според релевантните закони за заштита на податоците. Во овие случаи, ние ги почитуваме сите важечки обврски за заштита на податоци. На пример,

следниве видови лични податоци може да се сметаат за чувствителни лични податоци според одредени закони:

Категорија	Примери
Прецизни податоци за геолокација	Ние собираме прецизни податоци за геолокација (познато како GPS) кога тоа е дозволено преку нашите услуги кога ќе решите да го дозволите тоа преку оперативниот систем на вашиот мобилен уред и на друг начин со ваша согласност, каде што е потребно.
Биометриски податоци	Во зависност од важечките закони за заштита на податоци, фотографиите, гласовните снимки и видеата што ќе одлучите да ги споделите може да претставуваат биометриски податоци кога податоците овозможуваат единствена идентификација на поединецот. Coca-Cola- собира биометриски податоци само со ваша конкретна согласност, каде што е потребно.
Здравствени информации	Доколку одлучите да присуствувате на еден од нашите настани со лично присуство, можете да ни дадете информации во врска со вашите диететски потреби и други барања за сместување. Овие информации ќе бидат собрани и споделени само со ваша согласност, единствено со цел да се испорачуваат услугите што сте ги побарале.

Информации што ги собираме автоматски: Автоматски собираме одредени информации од и за користењето на нашите услуги од вашите компјутери, мобилни уреди и други уреди, кои можат да претставуваат лични податоци. Овие информации автоматски се собираат со помош на колачиња, пиксели, веб-светилници и слични технологии.

Категорија	Примери
Информации за користење на уредот и локацијата	<p>Сите информации за компјутерскиот систем или друг технолошки уред што го користите за пристап до нашите услуги, како што се: адреса на интернет-протокол (IP); тип на уред и идентификациски број; давател на интернет-услуги; мобилна мрежа; тип на оперативен систем; веб-прелистувач; тип и верзија на прелистувач; системски настани; приближна локација од IP адреса или врски со Wi-Fi, Bluetooth или безжична мрежна услуга.</p> <p>Како вашиот компјутер или мобилен уред комуницира со нашите услуги, вклучувајќи: датум и време на пристап до нашите услуги; интеракции со нашите маркетиншки е-пораки (на пример, ако се отворени); барања и резултати од пребарување; кликувања и движења на глумчето; пристапено до одредени веб-страници; скролување на страници и внесување текст во обрасци на веб-страницата; кликнати линкови и гледани видеа; мерења на сообраќајот и користењето; и податоци за веб-страниците или услугите на трети лица до кои се пристапува пред интеракцијата со нашите услуги.</p> <p>Податоците за користење на веб-страницата се собираат со помош на колачиња од први и трети лица и други технологии за следење за да се утврди популарноста на производите/услугите и онлајн-активноста. Ве молиме погледнете го нашето Известување за колачиња за повеќе детали.</p>

	<p>Користиме алатки од трети лица, како што се Microsoft Clarity и Full Story, за следење на информациите за корисничкото искуство. Овие алатки автоматски собираат информации за употреба, вклучувајќи кликувања и движења на глумчето, скролување на страницата и кој било текст внесен во обрасците на веб-страницата. Собраните информации не вклучуваат лозинки, детали за плаќање или други чувствителни лични податоци.</p> <p>Овие информации автоматски се собираат со помош на колачиња, пиксели, веб-светилници и слична технологија за собирање податоци (колективно, технологија за собирање податоци). Можете да дознаете повеќе со посета на Изјава за приватност на Microsoft и Изјава за приватност на Full Story.</p>
Информации за купување	<p>Собираме информации за вашите трансакции, вклучувајќи ги производите што ги купувате, колку често ги купувате, какви било награди или промоции поврзани со купувањето и производите што сте ги ставиле во вашата кошничка за идно купување.</p> <p><i>Купувањата со платежни картички се обработуваат од трети лица - процесори на плаќање. Соса-Сола нема пристап до целосни броеви на банкарски сметки, броеви на кредитни картички, или броеви на дебитни картички.</i></p>
Податоци што ги создаваме	<p>Може да генерираме лични податоци за вас, како што се евиденција за вашите купувања.</p> <p>Исто така, може да комбинираме лични податоци за вас за да ги процениме, анализираме или предвидиме вашите лични преференции.</p>
Аудио и визуелни информации	<p>Може да собираме аудио и визуелни информации кога нè посетувате.</p> <p>На пример, на некои од нашите локации може да биде инсталиран видеонадзор (CCTV) и овие CCTV камери може да собираат аудио, визуелни и слични податоци.</p>

Информации собрани од трети лица: Одвреме-навреме, добиваме лични податоци од трети лица кои ги користиме за да дознаеме повеќе за нашите потрошувачи, да го персонализираме потрошувачкото искуство и поефикасно да ги промовираме и подобриме нашите услуги.

Категорија	Примери
Партнери трети лица	<p>Собираме и примаеме информации од партнери, даватели на аналитички услуги, даватели на маркетинг-услуги и други трети лица за вашите активности на и надвор од нашите услуги, како што се:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лични податоци поврзани со купувањата. • Лични податоци кои се комерцијално достапни од маркетинг-партнери или добавувачи на маркетинг-услуги, или кои се собираат од маркетинг-партнери преку кампањи и настани, а се користат за да се идентификуваат потрошувачи и публики кои можеби се заинтересирани да дознаат повеќе за Соса-Сола и за дополнување на личните податоци што веќе ги имаме, со цел да ни помогнат да обезбедиме порелевантна реклама. • лични податоци споделени со Соса-Сола од страна на партнерите кои вршат полнење на шишиња.

	<ul style="list-style-type: none"> • лични податоци од јавно достапни извори, како што се информации што јавно ги споделувате на социјални мрежи од трети лица. Примерите вклучуваат информации за вашиот контакт и сметка и какви било други информации или активности што им дозволуваат на социјалните мрежи од трети лица да ги споделуваат, или професионални информации на вашиот LinkedIn. • Веб-страници што ги посетувате и податоци за колачиња. Ве молиме погледнете го нашето Известување за колачиња за повеќе информации. • Лични податоци што ги барате од партнери од трети лица да ги споделат со нас (на пример, вашата е-адреса за маркетиншки цели). <p>Може да комбинираме информации што ги имаме за вас или да комбинираме податоци од извори на податоци од трети лица. Бараме секој давател на податоци - трето лице да потврди дека неговото споделување лични податоци со Coca-Cola е транспарентно за потрошувачите и дека на друг начин е законско.</p>
--	---

3. КАКО ГИ КОРИСТИМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Следната листа ги објаснува целите за кои ги собираме вашите лични податоци и дава неколку примери. Секоја дополнителна употреба ќе се случи само како што е дозволено со закон, со ваше известување и согласност каде што е потребно.

- **За да ви ги обезбедиме нашите производи и услуги.** На пример, ги користиме информациите за контакт и сметка за да поставиме сметки, да потврдиме идентитет и подобност за учество во искуства, да обезбедиме искуство на нашата услуга и да го подобриме и персонализираме вашето искуство на нашите услуги.
- **За да дознаеме повеќе за вас.** На пример, користиме демографски информации и интереси, информации поврзани со сметки на социјалните медиуми и информации за купување за да ги предвидиме преференциите, да ги оптимизираме нашите услуги и да ги разбереме ставовите на потрошувачите. Ова може да вклучува информации што ги собираме од трети лица или други извори. Исто така, комбинираме лични податоци за да оценуваме, анализираме или предвидиме лични преференции, вклучително и преку споредување на псевдонимизирани информации во чисти простории за податоци за да дознаеме повеќе и да развиеме увид во нашите потрошувачи со цел откривање на публиката, проширување на публиката, таргетирање на публиката и моделирање на слична публика.
- **За да администрираме наградна игра, промоција или програма за лојалност.** На пример, користиме демографски информации за да ја провериме подобноста и да го олесниме вашето учество во наградна игра, промоција или програма за лојалност или да ги споделиме вашите лични податоци со партнери од трети лица кога вие ќе изберете.
- **За да ви обезбедиме маркетинг, насочено рекламирање или други промотивни информации.** На пример, користиме информации за контакт и сметка, информации генерирани од вашата онлајн-активност, податоци за локација или други информации поврзани со вашата сметка или сметки на социјалните медиуми или информации добиени од комбинацијата на ID-то на уредот и системските настани што се користат за идентификување на трендови и шеми на однесување, за да ви испраќаме

маркетиншки комуникации врз основа на изведени интереси. Исто така, испраќање персонализирани маркетиншки комуникации и споделување насочено рекламирање со вас со согласност каде што е потребно. Ви испраќање информации за нашите производи и услуги за кои сметаме дека можеби ќе ви се допаднат, како и понуди од партнери.

- **За да комуницираме со вас кога ќе нè контактирате или да побараме ваша повратна информација.** На пример, ги користиме информациите за контакт и сметка, вашите комуникации со нас и други информации поврзани со вас (на пример, сметки на социјалните медиуми), за да комуницираме или да одговораме на прашања, да бараме повратни информации и да испраќање комуникации што не се од маркетиншки карактер.
- **За да ги спроведеме нашите услови, договори и политики.** На пример, ги прегледуваме информациите за сметката или поставувањата на медиуми од потрошувачите и модерираме содржина, како што се аудио, слики и видеа што ги поставувате за да учествувате во искуство, како и содржина генерирана од потрошувачите за да одржиме безбедна, сигурна и доверлива средина. Користиме видеонадзор (CCTV) за да ја следиме безбедноста на објектите, да помогнеме во спречување, откривање и истражување на криминал и да ја обезбедиме безбедноста на нашиот персонал и посетителите на нашите локации.
- **За да ги подобриме нашите производи и услуги.** На пример, користиме алатки од трети лица за следење на информациите за корисничкото искуство, со цел да можеме да решаваме проблеми и да спроведуваме анализи за да ви обезбедиме подобро искуство.
- **За усогласување со закони и политики.** На пример, може да ги користиме вашите информации за контакт и сметка или други комуникации за заштита од измама или за откривање на безбедносни инциденти или за следење и спроведување на усогласеноста со договорите со потрошувачите.
- **За да ги исполниме нашите законски обврски или да се справиме со правни барања или спорови.** На пример, може да бидеме обврзани да обработуваме одредени информации според одредени закони и прописи, како што се даночните закони, како и да водиме соодветна евиденција за внатрешни административни цели, да се придржуваме кон важечките законски и регулаторни обврски и да одговораме на законски владини барања или побарувања.

Правни основи за обработка: На некои локации, имаме обврска да ве информираме дека ги обработуваме вашите лични податоци согласно одредени правни основи. Се потпираме на следниве правни основи:

- **За склучување или исполнување на договор со вас.** На пример, кога пристапувате или ги користите нашите услуги (на пример, заобработка на вашите купувања или барања за производи и услуги), регистрирате и потврдувате потрошувачки сметки, администрирате награди и промоции и ја олеснувате функционалноста на нашите веб-страници и мобилни апликации, вклучително и функционалноста поврзана со плаќање.
- **За нашите легитимни интереси.** Ние обработуваме одредени лични податоци во наши легитимни деловни интереси ако тие не се надминати од вашата приватност или други фундаментални права и слободи, на пример, за комуникација со вас во врска со вашите сметки, нашите услуги, нашиот маркетинг и вашите барања или за спроведување на нашите услови, договори и политики.

- **За да се почитуваат важечките закони.** Од нас се бара да обработуваме одредени лични податоци согласно одредени закони и прописи, на пример, законите за даноци, како и да водиме соодветна евиденција за внатрешни административни цели и да одговараме на законски владини барања, по потреба.
- **Со ваша согласност.** Доколку имаме ваша согласност да го сториме тоа, ќе обработуваме одредени лични податоци, вклучително и испраќање персонализирани промоции и специјални понуди преку канали за маркетинг комуникација (вклучувајќи е-пошта, СМС-пораки, насочени известувања) и информирање за нашите брендови, производи, настани и други промотивни активности. Можете да ја повлечете вашата согласност во секое време со користење на нашиот Образец за барање за приватност на нашата страница „Контактирајте нè“. Повлекувањето на вашата согласност не влијае на законитоста на обработката пред повлекувањето.

4. ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА КОЛАЧИЊА

Датум на стапување во сила: **Јануари 31, 2026**

Ова Известување за колачиња го надополнува нашето Глобално известување за приватност на потрошувачите. Ве молиме прочитајте го целото Глобално известување за приватност на потрошувачите за целосен опис на нашите практики за приватност.

Ние користиме колачиња, веб-светилници, пиксели и слични технологии (заедно, „колачиња“) на нашите услуги. Ова Известување за колачиња објаснува што е колаче, какви колачиња користиме и, во зависност од вашата локација, како можете да управувате со вашите колачиња. Некои од нашите веб-страници или апликации може да бидат предмет на различно известување за колачиња кое ќе биде директно поврзано.

Колачињата што ги користиме се разликуваат во зависност од вашата локација и услугата што ја користите. Ве молиме проверете ја алатката за колачиња на услугата што ја користите, доколку е достапна, за повеќе информации.

Што се колачиња? Колачињата се мали текстуални датотеки што се складираат на вашиот компјутер, мобилен телефон или друг уред што го користите кога посетувате веб-страница, апликација или кликувате на линкови во одредени маркетиншки е-пораки. Пикселите се прозирни слики кои можат да собираат информации за отворањето е-пошта и користењето на веб-страниците низ сите веб-страници и со текот на времето.

Колачињата се или постојани или колачиња за една сесија. Постојаните колачиња остануваат на вашиот уред додека не истечат или додека не ги избришете, анализирајќи го однесувањето на потрошувачите. Колачињата за сесија се привремени и истекуваат кога ќе го затворите прелистувачот, следејќи ја вашата активност за време на вашата посета.

Колачињата се или колачиња од прво или од трето лице. Колачињата од прво лице доаѓаат од Соса-Сола. Колачињата од трети лица доаѓаат од други страни за аналитика и автоматизација на маркетингот и можат да го препознаат вашиот уред на различни веб-страници.

Какви информации собираат колачињата? Колачињата обично го содржат името на доменот (интернет-локација) од кое потекнуваат, датумот на истекување и уникатен идентификатор. Тие, исто така, може да складираат информации за вашиот уред, како што се

неговите поставки, историјата на прелистување и активности додека ги користите нашите услуги.

Какви видови колачиња се користат на услугите на Coca-Cola и зошто ги користиме? Во зависност од тоа како ги користите нашите услуги, може да ги користиме следниве видови колачиња:

- **Строго неопходните колачиња** овозможуваат функционирање на нашите услуги и не можат да се оневозможат. Тие одговараат на вашите барања, како што се поставување преференции за приватност, најавување или пополнување обрасци.
- **Аналитичките колачиња** активно следат како се користат нашите услуги, броејќи ги посетите и изворите на сообраќај за да ги анализираат перформансите и употребата со цел да ги подобрат нашите услуги. Овие колачиња остануваат на вашиот уред сè додека не ги избришете.
- **Колачињата за рекламирање** ги поставуваме ние или нашите партнери од трети лица и споделуваат информации за да изградат профил на вашите интереси врз основа на вашиот профил за прелистување и ни овозможуваат да прикажуваме реклами што одговараат на вашите претпоставени интереси, да спречуваме повторувачки реклами и да обезбедуваме правилно презентирање на рекламните за огласувачите.
- **Колачињата за персонализација** ги поставуваме ние или нашите добавувачи од трети лица кои додаваат функции и карактеристики на нашите страници (на пример, видеа) и споделуваат информации за да ни помогнат да го персонализираме вашето искуство на нашата страница со карактеристики како што се релевантна содржина (на пример, видеа) или производи што би можеле да ве интересираат (на пример, врз основа на она што претходно сте го гледале). Ова може да вклучува, на пример, преференции за јазик или распоред, зачувување каде што сте застанале во игра базирана на прелистувач или запомнување на вашето најавување или омилени производи. Некои функции и карактеристики може да не работат ако не се прифатат колачињата за персонализација.
- **Колачињата за социјални медиуми** им овозможуваат на услугите на социјалните медиуми да ви овозможат да споделувате содржина со пријатели и мрежи (на пример, копче за споделување). Социјалната мрежа ја евидентира оваа акција, која може да се поврзе со активности за таргетирање и рекламирање.

Во зависност од вашата јурисдикција, специфичните цели и правните основи за обработка може да се разликуваат. Можеме да обработуваме податоци од колачиња и слични технологии врз основа на правните основи признати според важечките локални закони за заштита на податоци, што може да вклучува легитимни интереси, потреба од извршување или склучување договор или ваша согласност.

Кои информации ги собираме и ги споделуваме со трети лица? Доколку е дозволено со закон, може да собираме информации за вас од трети лица, вклучувајќи даватели на услуги за анализа на податоци, како што се Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps и TikTok, кога ги користите нашите услуги или веб-страница на трето лице. На пример, кога ќе кликнете на една од нашите реклами на веб-страница од трето лице или кога користите вградена функција на нашите услуги, како што е вградено видео на YouTube или врски до или на нашите сметки на социјалните медиуми, или кога ќе отворите маркетиншка е-пошта што ви ја испраќаме.

трети лица користат колачиња за следење на посетителите и собирање информации за потрошувачите (вклучувајќи лични податоци) во наше име и споделување на истите со нас

и/или за свои цели, на пример, за подобрување на сопствените производи и услуги или за собирање информации за вас на различни веб-страници и онлајн-услуги со текот на времето.

Информациите за колачиња што ги собираме од трети лица може да вклучуваат, на пример, вашата IP адреса, детали за прелистувачот, поставки на уредот, тековна URL адреса, интеракции преку веб-страница или е-пошта и претходно посетени веб-страници. Овие податоци ѝ помагаат на Coca-Cola да ја анализира употребата и ангажманот и да го персонализира маркетингот и рекламите. Исто така, можеме да ги комбинираме овие информации за да ги процениме, анализираме или предвидиме личните преференции. За повеќе детали за други информации што ги собираме од трети лица, видете [Какви видови лични податоци собираме](#).

Може да споделуваме податоци поврзани со колачиња со одбрани даватели на услуги, деловни партнери, релевантни јавни органи или како што е поинаку објавено во нашето Глобално известување за приватност на потрошувачите, исклучиво за цели дозволени или барани од важечкиот закон.

Избор на колачиња: Во зависност од вашата локација, можеби ќе можете да ги одбиете колачињата со прилагодување на поставките во вашиот прелистувач или во нашата Алатка за колачиња.

Повеќето прелистувачи автоматски прифаќаат колачиња, но можете да го поставите вашиот прелистувач да ги одбива или брише колачињата што не се строго неопходни во секое време. Имајте предвид дека некои функции на нашите услуги може да не работат правилно ако одредени колачиња се оневозможени. Секој прелистувач е различен, затоа користете го менито „Помош“ или упатствата што ги дава вашиот прелистувач за да ги измените поставките.

За да дознаете повеќе општо за колачињата, посетете ја страницата www.allaboutcookies.org. Можете исто така да најдете повеќе информации за тоа како трети лица ги користат вашите податоци со директно посетување на нивните известувања за приватност.

Може да имате дополнителни избори во врска со вашите лични податоци и нашата употреба на колачиња. Ве молиме погледнете го нашето Глобално известување за приватност на потрошувачите или [контактирајте нè](#).

5. СПОДЕЛУВАЊЕ НА ЛИЧНИ ИНФОРМАЦИИ

Споделуваме лични податоци со следниве категории на примачи:

- **Професионални советници**, како што се адвокати, сметководители, осигурители и експерти за безбедност на информации и вештачење.
- **Даватели на услуги**, за да им овозможат да вршат услуги во наше име, вклучително и добавувачи за маркетинг, агенции за рекламирање, решенија за складирање во облак, процесори за плаќање, технолошки провајдери, хостирање веб-страници и податоци, испорака на производи и услуги, анализа на податоци, безбедност на податоци, е-трговија, анкети, истражувања, администрирање промоции, понуди и програми за лојалност, како и други активности кои ни помагаат во водењето на нашето работење. Ова вклучува лични податоци и информации во псевдонимизирана форма, на пример, при употреба на чисти простори за податоци, со цел откривање публика, проширување на публиката, таргетирање на публиката и моделирање на слична публика.

- **Мрежи за онлајн-рекламирање од трети лица, компании за социјални медиуми и други услуги од трети лица** за собирање информации за вашето користење на нашите услуги со текот на времето, за да можат да пуштаат или прикажуваат реклами на други уреди, апликации и платформи што можеби ги користите.
- **Деловни партнери** (со согласност, каде што е потребно) за да ви обезбедат дополнителни понуди, пристап до информации од нашите партнери и за маркетиншки цели.
- **Потенцијални или актуелни купувачи или инвеститори** и нивните професионални советници во врска со кое било вистинско или предложено спојување, преземање или инвестирање во целиот или кој било дел од нашиот бизнис.
- **Филијалите на Соса-Кола и партнерите за полнење шишиња** за да ви обезбедат разни маркетиншки информации, промотивни настани и интерактивни игри.
- **Надлежни органи за спроведување на законот, државни регулатори и судови**, кога сметаме дека откривањето е неопходно (i) за усогласување со законот, (ii) за остварување, утврдување или одбрана на законски права, или (iii) за заштита на правата, имотот и безбедноста на Соса-Кола, нашите потрошувачи, деловни партнери, даватели на услуги или друго трето лице.
- **Посетители на нашите услуги**. Доколку споделувате содржина на нашите услуги, содржината што ја споделувате може да ја видат други посетители на нашите услуги. Ние не сме одговорни за информациите што ќе одберете да ги објавите во овие јавни места.
- **Други трети лица** со ваша дозвола или на ваше барање.

Доколку споделуваме лични податоци, бараме од примателите да ракуваат со личните податоци во согласност со ова известување, да ги почитуваат важечките закони за приватност и да ги користат вашите лични податоци само за целта за која се споделени.

6. КАКО ГИ ЗАШТИТУВАМЕ ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Соса-Кола се грижи да ги штити и чува личните податоци што ни се доверени. Користиме технички, физички и административни заштитни мерки наменети за заштита на личните податоци што ги обработуваме и да го намалиме ризикот од губење, злоупотреба, неовластен пристап, откривање или измена на вашите лични податоци. Редовно ги тестираме, проценуваме, евалуираме и ажурираме нашите безбедносни мерки, меѓутоа, поради вродената природа на сајбер-безбедносните ризици, не можеме целосно да ги елиминираме безбедносните ризици поврзани со обработката на личните податоци.

Вие сте одговорни за заштитата на вашите лозинки и одржувањето на безбедноста на вашите уреди. Соса-Кола го третира пристапот до нашите услуги преку податоците за најава на вашата сметка како што е овластено од вас.

Соса-Кола може да ја прекине вашата употреба на нашите услуги или на дел од нашите услуги без известување доколку се сомневаме или откриеме какво било прекршување на безбедноста. Ако сметате дека информациите што сте ги дале на Соса-Кола или вашата сметка повеќе не се безбедни, ве молиме [Контактирајте нè](#).

Доколку дознаеме за прекршување што ја загрозува безбедноста на вашите лични податоци, ќе ве известиме вас и соодветниот регулатор за заштита на податоци, како што се бара со важечкиот закон. Кога е тоа дозволено со важечкиот закон, Соса-Кола ќе ви го достави ова

известување користејќи ја адресата на е-пошта поврзана со вашата сметка или друг дозволен метод поврзан со вашата сметка.

7. КОЛКУ ДОЛГО ГИ ЧУВАМЕ ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Освен ако конкретно не побарате од нас да ги избришеме вашите лични податоци, ние ги чуваме вашите лични податоци сè додека е потребно за да ги обезбедиме нашите услуги, да се усогласиме со нашата политика за чување податоци и важечките законски барања, да решаваме спорови и да ги спроведуваме нашите договори.

При одредување на применливиот период на чување, земаме предвид различни критериуми, како што се:

- Колкудолго е потребно записот да се зачува за да ви ги обезбедиме услугите што ги барате (на пример, фотографиите и видеата обезбедени како дел од дигитално маркетиншко искуство се чуваат само ограничен период по завршувањето на маркетиншката промоција);
- Колку долго е потребен записот за поддршка и подобрување на нашите оперативни процеси;
- Колку долго е потребен записот за да се заштитат нашите права и законски интереси; и
- Колку долго мора да се чува записот за да се усогласи со важечките закони и прописи (на пример, водење евиденција за барањата на субјектите на податоци).

На крајот на соодветниот период на чување, или ги бришеме или ги анонимизираме лични податоци или, ако не можеме да ги избришеме или анонимизираме личните податоци, тогаш безбедно ги складираме личните податоци додека не биде можно бришење или анонимизација. Анонимизираните податоци повеќе не се лични податоци, но ние сè уште ги обработуваме во согласност со важечките закони и договори.

Исто така, го задржуваме правото да ги избришеме вашите лични податоци ако повеќе не сте активен корисник на сметката или ако откриеме измамничка активност.

8. ВАШИТЕ ИЗБОРИ ЗА ПРИВАТНОСТ

Можете да направите избор за тоа како Соса-Кола ќе управува со вашите лични податоци. Можете да ги управувате вашите поставки за приватност со користење разни алатки достапни преку вашиот прелистувач или што Соса-Кола ви ги става на располагање во зависност од вашата јурисдикција, а можете да нè контактирате. Во некои случаи, вашата способност за пристап или контрола на вашите лични податоци е ограничена со важечкиот закон.

Искористете ги вашите избори за приватност: Во зависност од вашето живеалиште, видот на собраните лични податоци и одредени исклучоци, може да имате избор во однос на вашите лични податоци, а некои од овие избори се предмет на исклучоци и квалификации. Исто така, можеме да избереме да ги прошириме овие избори и за вас, дури и ако не сме обврзани според важечкиот закон:

- **Бидете информирани:** Можете да побарате информации за тоа како се обработуваат вашите лични податоци. На некои локации може да побарате информации за идентитетот на трети лица со кои се споделени вашите податоци.

- **Пристап:** Можете да побарате пристап до вашите лични податоци.
- **Исправи или коригирај:** Можете да побарате корекција на неточни или нецелосни лични податоци.
- **Избриши:** Можете да побарате бришење на вашите лични податоци.
- **Ограничување на обработката:** Можете да побарате да ја ограничимо обработката на вашите лични податоци во одредени случаи (на пример, профилирање, автоматско донесување одлуки што произведува правни или слично значајни ефекти).
- **Преносливост на податоци:** Можете да побарате да ги добиете вашите лични податоци во машински читлив формат или да побарате од нас да ги испратиме до друг контролор.
- **Приговор или повлекување на согласноста:** Можете да се спротивставите на обработката на вашите лични податоци или да ја повлечете вашата согласност во секое време (на пример, маркетинг).

Доколку ги искористите овие избори за приватност, имате право да не бидете третираны на дискриминаторски или одмазднички начин. Ќе одговориме на вашите барања на наш трошок, освен ако не е поинаку наведено.

Поднесување барања: За да ги искористите вашите избори за приватност и да поднесете формулар за барање за приватност, ве молиме контактирајте нè. Кога ќе го поднесете вашето барање, можеби ќе треба да наведете некои лични податоци (на пример, име, е-адреса, место на живеење, број на лична карта) за да можеме да го исполниме вашето барање. Наша цел е да ги завршиме барањата што е можно поскоро и во согласност со сите важечки закони. Доколку имате сметка кај нас, можете да направите одредени промени директно преку страницата на профилот на вашата сметка. Ве молиме имајте предвид дека промените што ги правите на страницата со профилот на вашата сметка преку нашите услуги не секогаш може да се одразат на другите делови од нашите услуги што ги управуваме ние.

При поднесување на вашето барање, ве молиме имајте предвид:

- Можеби ќе треба да го потврдиме вашиот идентитет пред да можеме да постапиме по вашето барање за приватност. Откако ќе го примиме и обработиме вашето барање, ќе ве контактираме користејќи ја е-поштата наведена во вашето барање со упатства за тоа како да го потврдите вашиот идентитет, по што ќе ги провериме нашите записи за информации што се совпаѓаат.
- Можеби нема да го исполниме дел или целото ваше барање – на пример, одредени информации што ги собираме може да бидат ослободени од барања за бришење, како што се јавните информации што ги става на располагање владата или од други правни причини. Во овие ситуации, ќе објасниме зошто не го почитуваме вашето барање кога ќе ви одговориме или ако треба да задржиме одредени лични податоци за цели на водење евиденција и/или за да завршиме која било трансакција што сте ја започнале пред да го поднесете вашето барање (на пример, кога купувате или учествувате во промоција, можеби нема да можете да ги промените или избришете дадените лични податоци сè до завршувањето на купувањето или промоцијата).
- Доколку се спротивставите на обработката на вашите лични податоци или ја повлечете вашата согласност, откако ќе го потврдиме вашиот идентитет, веднаш ќе престанеме со собирањето и обработката на вашите лични податоци.

- Доколку побарате од нас да ги избришеме вашите податоци, ние ќе ги избришеме само откако ќе го потврдиме вашиот идентитет. Можеби нема да можеме веднаш да ги избришеме соодветните информации во системот за резервна копија поради ограничувања на важечкиот закон и безбедносната технологија. Безбедно ќе ги чуваме вашите лични податоци и ќе ја ограничиме нивната обработка сè додека не се избришат во системот за резервни копии.
- На некои локации, ние сме обврзани да одговориме само на ограничен број ваши барања секоја година и може да бидеме ограничени во однос на тоа кои лични податоци можеме да ги откриеме.
- Ќе ги чуваме сите ваши барања за приватност во согласност со нашата политика за чување и овие информации нема да се користат за никаква друга цел освен за преглед на процесите на усогласеност или во согласност со законска обврска.
- Давањето на вашите лични податоци е доброволно; сепак, тоа е неопходно за исполнување на целите опишани во нашето известување. Одбивањето да се дадат такви лични податоци може делумно или целосно да го спречи обезбедувањето на услугите, како и да го ограничи вашето учество во одредени функции или бенефиции.

Барања за агент или претставник: Во зависност од вашето живеалиште, можете да овластите агент или друг претставник да поднесува барања за приватност во ваше име. Може да ве замолиме директно да го потврдите ова овластување. Откако ќе биде потврдено, вашиот агент или претставник може да дејствува во ваше име како што е дозволено со закон. Барањата од агенти и претставници може да потраат подолго за обработка.

Други контакт информации (на пример, контролор на податоци, жалби, надзорен орган): Ве молиме посетете ја нашата страница [Контактирајте нè](#) за да добиете информации за контакт специфични за јурисдикцијата. На пример, во зависност од вашето живеалиште, може да имате право да поднесете жалба против одлука во врска со барање, да поднесете жалба до друг орган или да пронајдете други важечки контакт информации за вашиот локален контролор на податоци, службеник за заштита на податоци, надзорен орган, орган за заштита на податоци или други контакт информации за регулаторот.

Недоволни информации и одбиени барања: Некои лични податоци што ги чуваме се недоволно специфични за да можеме да ги поврземе со потврден Потрошувач (на пример, податоци поврзани само со псевдонимизиран ID на прелистувач). Ние не ги вклучуваме тие лични податоци како одговор на тие барања. Доколку одбиеме барање, целосно или делумно, Соса-Сола ќе ги објасни причините во нашиот одговор и ќе ви обезбеди детали за тоа како да поднесете жалба или да се пожалите на одбивањето, каде што е потребно.

УПРАВУВАЈТЕ СО ПОСТАВКИТЕ ЗА ПРИВАТНОСТ

Глобални контроли за приватност: Глобалната контрола на приватноста (GPC) е поставка на ниво на прелистувач што им овозможува на корисниците да им сигнализираат на веб-страниците дека не сакаат нивните лични податоци да се продаваат или споделуваат. Можете да дознаете повеќе за нив од вашиот провајдер на веб-прелистувач. Имаме алатки за подобро откривање и почитување на барањата направени со користење на GPC сигналот како барања за откажување од споделување лични податоци до степен што го бара важечкиот закон. Иако се трудиме да ги почитуваме овие барања во однос на сите лични податоци поврзани со GPC сигналот, не сме во можност да ги поврземе информациите поврзани со вашиот GPC сигнал со

сите лични податоци што ги имаме за вас. Овие поставки се различни од поставките достапни во нашата Алатка за колачиња.

Преференци за мобилни уреди: Мобилните оперативни системи и платформите за апликации (на пример, Google Play, App Store) имаат поставки за дозволи за одредени типови податоци и известувања за мобилни уреди, како што се пристап до контакти, услуги за гео-локација, и насочени известувања. Можете да ги користите поставките на вашиот мобилен уред за да се согласите или да одбиете одредено собирање информации и насочени известувања. Одредени поставки во апликацијата исто така ви овозможуваат да ги промените дозволите и поставките за насочените известувања. За некои апликации, менувањето на поставките може да предизвика одредени аспекти на апликацијата да не функционираат правилно. Можете да го запрете целото собирање информации од апликацијата со деинсталирање на апликацијата. Ако ја деинсталирате апликацијата, размислете и за проверка на поставките на вашиот оперативен систем за да потврдите дека единствениот идентификатор и друга активност поврзана со вашата употреба на апликацијата се избришани од вашиот мобилен уред.

Откажување од е-пошта и текстуални пораки на Coca-Cola: За да престанете да добивате промотивна е-пошта од Coca-Cola, кликнете на врската „Отпиши се“ најдолу на е-поштата. Откако ќе се откажете, сè уште може да ви испраќаме непрмотивни комуникации, како што се сметки за купувања или административни информации за вашата сметка. Поставките за вашата сметка, исто така, може да ви овозможат да ги промените вашите поставки за известувања, како што се насочените известувања од апликација. За да престанете да добивате промотивни текстуални пораки (SMS или MMS), испратете одговор на текстуална порака што покажува дека сакате да престанете да добивате промотивни текстуални пораки од нас – како на пример, со испраќање на зборот „Стоп“. Можете исто така да не контактирате за да не известите. Наведете кои типови на известувања повеќе не сакате да ги добивате заедно со соодветниот телефонски број, адреса и/или адреса на е-пошта. Ако се откажете од примање пораки поврзани со маркетинг од нас, сепак може да ви испратиме важни административни пораки, како што се е-пошта за вашите сметки или купувања.

Управување со преференции за колачиња: Погледнете го делот „Како да управувате со колачиња“ во Известувањето за колачиња за да ги прегледате опциите што ги имате во врска со употребата на колачиња, вклучително и користењето на Алатката за колачиња.

Откажување на вашата сметка: Можете да ја откажете вашата регистрирана сметка во секое време откако ќе се најавите. Откако ќе го примиме вашето барање за откажување на вашата сметка, не можеме да гарантираме дека соодветните информации ќе бидат веднаш избришани од резервниот систем. Сепак, таквите информации ќе бидат избришани кога ќе се ажурира резервниот систем, освен ако не е поинаку предвидено со закони и прописи.

9. ПОДАТОЦИ ЗА МЛАДИТЕ

Освен ако не е изречно поинаку наведено во која било од нашите услуги, Coca-Cola свесно не собира лични податоци од деца под 13 години или како што е пропишано со важечките локални закони (на пример, под 14 години за континентална Кина или 18 години за Индија) без да се придржува до ограничувањата за обработка на податоци за млади (на пример, добивање законски потребна родителска согласност). Во согласност со нашата Политика за одговорен маркетинг, „Нашиот минимален праг на возраст е 13 години. Нашиот маркетинг нема директно да биде насочен кон деца под 13 години во никакви околности. Ги почитуваме и применуваме сите локални прописи што ги дефинираат децата на повисок возрасен праг.“

Некои од нашите услуги имаат ограничувања во возраста за да се осигури дека ги почитуваме важечките закони, на пример, на децата им е дозволено да ги користат нашите услуги само во некои јурисдикции со проверлива согласност од родител или старател. Доколку дознаеме дека сме собрале или примиле лични податоци од дете без потребна согласност или друга соодветна законска основа согласно важечките закони, ќе ги избришеме тие информации.

10. МЕЃУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Соса-Сола може да пренесува лични податоци преку границите на кое било од местата каде што работиме ние и нашите добавувачи и деловни партнери. Овие други места може да имаат закони за заштита на податоци кои се различни од (и во некои случаи, нудат помала заштита) од законите каде што живеете. Со користење на нашите услуги, се согласувате со пренос на вашите лични податоци на места надвор од вашето место на живеење.

Доколку вашите лични податоци се пренесуваат преку граници од нас или во наше име, користиме соодветни мерки на заштита, како што се усогласување со стандардни договорни клаузули или модел клаузули, за да ги заштитиме вашите лични податоци согласно ова известување и применливиот закон. Овие заштитни мерки бараат од нашите подружници, добавувачи и партнери да ги заштитат личните податоци во согласност со важечките закони за приватност. Исто така, се потпираме на следните механизми и заштитни мерки за пренос специфични за јурисдикцијата:

- **Рамка за приватност на податоци меѓу ЕУ и САД.** Нашата Дополнителна политика за рамка за приватност на податоци меѓу ЕУ и САД опишува како ракуваме со лични податоци што Соса-Сола ги добива во САД од ЕУ, Велика Британија и Швајцарија, потпирајќи се на Рамката за приватност на податоци меѓу ЕУ и САД, Проширувањето на DPF во Велика Британија меѓу ЕУ и САД и Рамката за приватност на податоци меѓу Швајцарија и САД, како што е наведено од Министерството за трговија на САД (заедно, **Рамката за DPF**).
- **Систем за правила за прекугранична приватност (CBPRs).** Практиките за приватност на компанијата Соса-Сола, опишани во ова известување за приватност, се во согласност со Системот за глобални правила за прекугранична приватност (CBPR). Повеќе информации за CBPR системот можете да најдете [тука](#). За да ја видите нашата сертификација, ве молиме погледнете го [Системски директориум на CBPR](#). За повеќе информации за обемот на нашето учество, или за да [поднесете барање за приватност преку Националните програми на ВВВ](#), нашиот агент за одговорност, ве молиме погледнете ја нашата CBPR [сертификација тука](#).
- **Согласност.** Доколку е потребна согласност за пренос на вашите лични податоци надвор од локацијата, ќе добиеме ваша посебна согласност пред преносот. На пример, личните податоци собрани и генерирани на територијата на Народна Република Кина ќе се чуваат на територијата на Народна Република Кина. Доколку е потребно да ги пренесеме вашите лични податоци надвор од Кина, ќе добиеме ваша посебна согласност пред преносот. Пред да ги пренесеме вашите лични податоци во странство, ќе усвоиме законски механизам за пренос дозволен со закон и ќе преземеме потребни мерки за да осигуриме дека обработката од страна на примателот е во согласност со важечките кинески закони.

За да побарате информации за нашите стандардни договорни клаузули или други заштитни мерки за прекуграничен пренос на лични податоци, ве молиме [контактирајте нè](#).

11. ПРОМЕНИ НА ОВА ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОСТ НА ПОТРОШУВАЧИТЕ

Како што бизнисот и технологијата се развиваат, ова известување може да се ажурира за да ги одрази промените. Најновата верзија ќе биде објавена на нејзината веб-страница со датумот на стапување во сила. Одредени закони може да бараат дополнителни чекори, како што се информирање или добивање ваша согласност за значајни промени пред тие да се спроведат. Периодичното прегледување на ова известување ќе ви даде информации за какви било ажурирања поврзани со употребата на вашите лични податоци.