

Globalno obavještenje o privatnosti potrošača

Datum stupanja na snagu: 31. januar 2026.

Kompanija Coca-Cola i njena povezana društva (zbirno: **Coca-Cola** ili **mi**) poštuju vašu privatnost i ozbiljno pristupaju zaštiti vaših ličnih podataka. Cijenimo vaše povjerenje i posvećeni smo zaštiti vaših podataka i omogućavanju prilike da ih kontrolirate. Ovo obavještenje objašnjava kako rukujemo vašim podacima i kako možete da upravljate njima na osnovu toga gdje živite.

Ovo obavještenje se primjenjuje kada koristite naše usluge (definisane u nastavku) koje upućuju na ovo obavještenje, a ne primjenjuje se kada neki od naših sajtova ima svoje posebno obavještenje. Naša dopunska obavještenja o zaštiti privatnosti mogu da se odnose i na vas na osnovu vaše lokacije ili korišćenja naših usluga; detalje potražite na našoj stranici [Dopunska obavještenja o zaštiti privatnosti](#).

AKO IMATE PITANJA O TOME KAKO COCA-COLA OBRADUJE VAŠE LIČNE PODATKE, MOLIMO VAS DA NAS KONTAKTIRATE.

ŠTA JE U OVOM OBAVJEŠTENJU O ZAŠTITI PRIVATNOSTI POTROŠAČA?

1. IZVORI LIČNIH PODATAKA
2. KOJE VRSTE LIČNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO
3. KAKO KORISTIMO VAŠE LIČNE PODATKE
4. OBAVJEŠTENJE O KOLAČIĆIMA
5. DIJELJENJE LIČNIH PODATAKA
6. KAKO ŠTITIMO LIČNE PODATKE
7. KOLIKO DUGO ČUVAMO LIČNE PODATKE
8. VAŠI IZBORI PRIVATNOSTI
9. PODACI O MALOLETNIM LICIMA
10. MEĐUNARODNI PRENOSI LIČNIH PODATAKA
11. IZMJENE OVOG OBAVJEŠTENJA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI POTROŠAČA

1. IZVORI LIČNIH PODATAKA

Lični podaci označavaju bilo šta što vas identifikuje direktno (poput vašeg imena i prezimena) ili indirektno (poput broja lične karte) ili onako kako je definisano važećim zakonima o zaštiti privatnosti.

Ovo obavještenje se odnosi na lične podatke koje su od vas ili o vama prikupili brendovi ili proizvodi kompanije Coca-Cola iz sljedećih izvora (**usluge**):

Sajtovi i aplikacije kompanije Coca-Cola. Sajtovi usmjereni ka potrošačima, sajtovi na mobilnim uređajima ili aplikacije kojima upravljamo mi ili drugi za naš račun, uključujući sajtove koje koristimo pod našim domenima/URL-ovima, mini-sajtove koje pokrećemo na društvenim mrežama trećih strana kao što su Facebook i aplikacije za pametne telefone.

Podaci o uređaju. Informacije sa uređaja koje koristite za pristup našim sajtovima ili aplikacijama.

Onlajn nalog, registracije ili zahtjevi. Vaš nalog na platformi kompanije Coca-Cola, obrasci za registraciju za učešće u promocijama, ankete ili programi lojalnosti, kao i kada nam uputite direktan zahtjev.

Onlajn ili oflajn kupovina u našim prodavnicama. Detalji navedeni prilikom kupovine naših proizvoda i/ili usluga.

E-pošta, SMS i druge elektronske poruke. Interakcije sa elektronskim komunikacijama između vas i kompanije Coca-Cola.

Coca-Cola usluge za zaštitu potrošača. Komunikacije sa našim timom za zaštitu potrošača. Pogledajte u Politici o zaštiti privatnosti podataka o zdravlju potrošača dodatne informacije o tome kako možemo da obrađujemo lične podatke koji se mogu smatrati podacima o zdravstvenom stanju.

Interakcije uživo. Prikupljamo informacije od vas tokom neposrednih interakcija, kao kada ostavite svoje kontakt podatke prilikom demonstracija proizvoda ili pružanja uzoraka u prodavnicama, učestvujete na takmičenjima i u promocijama, ili kada koristimo kamere za video-nadzor (CCTV) na nekoj od naših lokacija ili na događajima koje Coca-Cola organizuje ili sponzorise.

Interakcije sa oglašavanjem. Interakcije sa našim oglasima (npr. ako stupite u interakciju s jednim od naših oglasa na sajtu treće strane, možemo dobiti informacije o toj interakciji) ili kada se registrujete za prijem naših marketinških obavještenja.

Učešće na nagradnom takmičenju, drugoj promociji ili programu lojalnosti. Podaci koje pružate kada učestvujete ili se prijavite za naše nagradne igre, onlajn i oflajn promocije i/ili se prijavite za program lojalnosti. Na primjer, kada odlučite da otpremite fotografiju ili video-snimak da biste učestvovali u nekom onlajn marketinškom iskustvu.

Podaci koje kreiramo. Tokom interakcija sa vama možemo generisati lične podatke o vama (kao što su automatski prikupljeni podaci kada pristupate našim sajtovima ili aplikacijama, uključujući IP adresu, ID uređaja, tip pregledača i vašu interakciju sa našim sajtovima).

Podaci iz drugih izvora. Možemo prikupljati informacije o vama od naših partnera treće strane, uključujući prodajne partnere (npr. evidencija prodaje iz TikTok prodavnice), analitičare podataka (npr. Google Analytics i Meta), alatke trećih strana za praćenje informacija o korisničkom iskustvu, uključujući klikove mišem i pomijeranje stranica, društvene mreže (npr. Meta), oglašivačke mreže (npr. Google), reklamne partnere, kompanije za istraživanje tržišta (ako povratne informacije nisu date anonimno), agregatore podataka trećih strana, marketinške kompanije, promotivne partnere kompanije Coca-Cola, javne izvore kao što su poslovni podaci na platformi LinkedIn, kao i podatke koje dobijamo kad kupujemo druga privredna društva.

Ovo obavještenje ne odnosi se na sajtove ili onlajn usluge koje vode druge organizacije. Provjerite njihova obavještenja o zaštiti privatnosti da biste razumjeli kako oni rukuju vašim podacima.

2. KOJE VRSTE LIČNIH PODATAKA PRIKUPLJAMO

Podaci koje izaberete da nam date. U zavisnosti od toga kako koristite naše usluge, prikupljamo lične podatke koje odlučite da podijelite sa nama, uključujući sljedeće kategorije ličnih podataka:

Kategorija	Primjeri
------------	----------

Kontakt podaci i podaci o nalogu	Ime i prezime, adresa e-pošte, poštanska adresa, broj telefona, starosna grupa i datum rođenja, korisničko ime i lozinka ili drugi bezbjednosni odgovor, lični digitalni sertifikat (za autentifikaciju korisnika), isprava izdata od strane države ili drugi identifikator.
Komunikacija sa nama	E-poruke, časKANja, veb-obrasci i telefonski pozivi (uključujući snimke uz vašu saglasnost kada to zakon zahtijeva).
Demografski podaci i interesovanja	Podaci koji opisuju vaše demografske ili bihevioralne karakteristike, kao što su starosna grupa i datum rođenja, pol, geografska lokacija (npr. poštanski broj), omiljeni proizvodi, željeni sadržaji, hobiji i interesovanja, kao i informacije o domaćinstvu ili načinu života.
Korisnički generisani sadržaj	Objave na društvenim mrežama, komentari ili mišljenja, odgovori na ankete, upiti korisničke službe, govorni snimci, fotografije, video-snimci i druge medijske datoteke koje pružate.
Podaci povezani sa nalogom na platformi društvenih mreža	Kada pristupate našim uslugama povezivanjem ili prijavljivanjem putem vaših naloga na društvenim mrežama, prikupljamo lične podatke koje dozvoljavaju platforma društvenih medija i dozvole za vaš nalog, kao što su profilna slika, e-pošta, lajkovi, interesovanja, prijatelji, pratioci ili slične informacije. Možete da prilagodite podešavanja na svojim nalogima na društvenim mrežama ako više ne želite da nam pružite ove informacije.
Drugi podaci podijeljeni na našim sajtovima i aplikacijama (uz vašu dozvolu)	Možemo da prikupljamo sljedeće uz vašu saglasnost, gdje je to potrebno: podatke o lokaciji, govorne snimke, video-snimke, fotografije i druge medijske datoteke. Da biste koristili određene funkcije u našim aplikacijama (npr. usluge lociranja) moraćete da ih omogućite u aplikaciji i podesite dozvole na mobilnom uređaju da biste omogućili dijeljenje. Pregledajte podešavanja uređaja i platformu sa koje ste preuzeli određenu aplikaciju da biste saznali više o prikupljanju podataka i prilagodili dozvole. Promjena ovih podešavanja može ograničiti neke funkcije aplikacije. Deinstalacija aplikacije zaustavlja prikupljanje svih podataka.

Neke vrste ličnih podataka se prema odgovarajućim zakonima o zaštiti podataka smatraju osjetljivim ličnim podacima ili posebnim kategorijama podataka. U tim slučajevima poštujemo sve važeće obaveze u vezi sa zaštitom podataka. Na primjer, sljedeće vrste ličnih podataka mogu se smatrati osjetljivim ličnim podacima u skladu sa određenim zakonima:

Kategorija	Primjeri
Precizni podaci o geolokaciji	Prikupljamo precizne podatke o geolokaciji (npr. GPS) kada je to dozvoljeno putem naših usluga i kada odlučite da ih dozvolite putem operativnog sistema vašeg mobilnog uređaja ili na drugi način uz vašu saglasnost, kada je potrebna.
Biometrijski podaci	U zavisnosti od važećih zakona o zaštiti podataka, fotografije, govorni snimci i video-snimci koje odaberete da dijelite mogu predstavljati biometrijske podatke gdje podaci omogućavaju jedinstvenu identifikaciju pojedinca. Coca-Cola prikuplja biometrijske podatke samo uz vašu izričitu saglasnost, kada je potrebna.
Zdravstveni podaci	Ako odlučite da prisustvujete nekom od naših događaja uživo, možete unijeti podatke o vašim zahtjevima u pogledu ishrane i drugih pitanja smještaja. Ovi podaci će se prikupljati i dijeliti uz vašu saglasnost samo u svrhu pružanja usluga koje ste tražili.

Podaci koje automatski prikupljamo: Automatski prikupljamo određene podatke o načinu na koji koristite naše usluge iz vaših računara, mobilnih telefona i drugih uređaja, a koji mogu predstavljati lične podatke. Ovi podaci se automatski prikupljaju pomoću kolačića, piksela, veb-svetionika i sličnih tehnologija.

Kategorija	Primjeri
<p>Podaci o korišćenju uređaja i lokaciji</p>	<p>Svi podaci o računarskom sistemu ili drugom tehnološkom uređaju koje koristite za pristup našim uslugama, kao što su: adresa internet protokola (IP); tip i identifikacioni broj uređaja; pružalac usluga interneta; mobilna mreža; tip operativnog sistema; tip i verzija pregledača; sistemski događaji; približna lokacija na osnovu IP adrese ili Wi-Fi, Bluetooth ili bežične mreže.</p> <p>Kako vaš računar ili mobilni uređaj komunicira sa našim uslugama, uključujući: datum i vrijeme kada se pristupa našim uslugama; interakcije sa našim marketinškim e-porukama (npr. ako se otvore); zahtjeve za pretragu i rezultati; klikove i pokrete mišem; pristup određenim veb-stranicama; pomijeranje po stranici i unos teksta u obrasce sajtova; kliknute linkove i pogledane video-snimke; mjerenja broja posjeta i korišćenja; i podatke o sajtovima ili uslugama trećih lica kojima se pristupa prije interakcije sa našim uslugama.</p> <p>Podaci o korišćenju sajta bilježe se pomoću kolačića prve i treće strane i drugih tehnologija praćenja kako bi se utvrdila popularnost proizvoda/usluga i aktivnosti na mreži. Više o tome pogledajte u našem Obavještenju o kolačićima.</p> <p>Za praćenje informacija o korisničkom iskustvu koristimo alatke trećih lica, kao što su Microsoft Clarity i Full Story. Ovi alati automatski prikupljaju podatke o korišćenju, uključujući klikove i pokrete mišem, pomijeranje po stranici i bilo koji unos teksta u obrasce sajtova. Prikupljeni podaci ne obuhvataju lozinke, podatke o plaćanju niti druge osjetljive lične podatke. Ovi podaci se automatski prikupljaju pomoću kolačića, piksela, veb-svetionika i sličnih tehnologija prikupljanja podataka (zbirno: tehnologije prikupljanja podataka). Više možete saznati tako čitajući Izjavu o zaštiti privatnosti kompanije Microsoft i Izjavu o zaštiti privatnosti Full Story.</p>
<p>Informacije o kupovini</p>	<p>Prikupljamo informacije o vašim transakcijama, uključujući koje proizvode kupujete i koliko često, eventualne nagrade ili promocije povezane sa kupovinom, kao i proizvode koje ste stavili u korpu za kasniju kupovinu. <i>Kupovine platnim karticama obrađuju obrađivači plaćanja treće strane. Coca-Cola nema pristup kompletnim brojevima bankovnih računa, brojevima kreditnih kartica ili brojevima debitnih kartica.</i></p>
<p>Podaci koje kreiramo</p>	<p>Možemo da generišemo lične podatke o vama, kao što su evidencije o vašim kupovinama. Takođe, možemo kombinovati lične podatke o vama kako bismo procijenili, analizirali ili predvidjeli vaše lične preferencije.</p>
<p>Zvučni i vizuelni podaci</p>	<p>Možemo da prikupljamo zvučne i vizuelne podatke kada nas posjetite. Na primjer, na nekim našim lokacijama mogu biti instalirane CCTV kamere koje mogu prikupljati zvuk, sliku i slične informacije.</p>

Podaci prikupljeni od trećih strana: S vremena na vrijeme dobijamo lične podatke od trećih strana koje koristimo da bismo bolje razumjeli naše potrošače, personalizovali njihovo iskustvo i efikasnije promovisali i unaprijedili naše usluge.

Kategorija	Primjeri
Partneri treće strane	<p>Prikupljamo i primamo podatke od partnera, pružalaca analitičkih usluga, pružalaca marketinških usluga i ostalih trećih lica o vašim aktivnostima unutar i van naših usluga, kao što su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lični podaci povezani sa kupovinom. • Lični podaci koji se komercijalno dobavljaju od marketinških partnera ili pružalaca marketinških usluga ili koje marketinški partneri prikupe tokom kampanja i događaja, a koji se koriste da pomognu u identifikovanju potrošača i publike koja bi mogla biti zainteresovana da sazna više o kompaniji Coca-Cola, kao i za dopunjavanje ličnih podataka koje već imamo, kako bismo mogli da pružimo relevantnije oglase. • Lični podaci koje kompaniji Coca-Cola prenose partneri za flaširanje. • Lični podaci iz javno dostupnih izvora, kao što su podaci koje javno dijelite na nekoj društvenoj mreži treće strane. Primjeri toga su vaši kontakt podaci, podaci o nalogu i svi drugi podaci ili aktivnosti čije dijeljenje na društvenoj mreži treće strane dozvoljavate, kao i poslovni podaci na vašem nalogu na platformi LinkedIn. • Sajtovi koje posjećujete i podaci o kolačićima. Više o tome pogledajte u našem Obavještenju o kolačićima. • Lični podaci čije prenošenje nama zatražite od partnera treće strane (npr. vaša adresa e-pošte u marketinške svrhe). <p>Možemo da kombinujemo podatke koje imamo o vama ili da kombinujemo podatke iz izvora podataka trećih strana. Zahtijevamo da svaki dobavljač podataka treće strane potvrdi da je njegovo prenošenje ličnih podataka kompaniji Coca-Cola transparentno za potrošače i zakonito.</p>

3. KAKO KORISTIMO VAŠE LIČNE PODATKE

Sljedeća lista objašnjava svrhe u koje prikupljamo vaše lične podatke i daje neke primjere. Bilo kakva dodatna upotreba će se dogoditi samo u skladu sa zakonom, uz vaše obavještenje i saglasnost kada je to potrebno.

- **Da bismo vam pružali svoje proizvode i usluge.** Na primjer, kontakt podatke i naloge koristimo da bismo podesili naloge, potvrdili identitet i podobnost za učešće u iskustvima, pružili iskustvo u okviru naše usluge i da bismo poboljšali i personalizovali vaše iskustvo u okviru naših usluga.
- **Da bismo saznali više o vama.** Na primjer, koristimo demografske podatke i interesovanja, podatke povezane sa naložima na društvenim mrežama i podatke o kupovini kako bismo predvidjeli željene postavke, optimizovali naše usluge i razumjeli stavove potrošača. To može uključivati podatke koje prikupljamo od trećih strana ili nekih drugih izvora. Takođe kombinujemo lične podatke da bismo procijenili, analizirali ili predvidjeli lične željene postavke, uključujući usklađivanje pseudonimizovanih informacija u čistim prostorima za podatke kako bismo saznali više i stekli uvid o našim potrošačima u svrhu otkrivanja publike, širenja publike, ciljanja publike i modeliranja publike.

- **Da bismo upravljali nagradnim igrama, promocijom ili programom lojalnosti.** Na primjer, koristimo demografske podatke da bismo provjerili podobnost i olakšali vaše učešće u nagradnom takmičenju, promociji ili programu lojalnosti ili da bismo podijelili vaše lične podatke sa partnerima treće strane kada tako odlučite.
- **Da bismo vam pružili marketing, ciljane reklame ili druge promotivne informacije.** Na primjer, koristimo kontakt podatke i informacije o vašem nalogu, podatke nastale vašom aktivnošću na internetu, podatke o lokaciji ili druge informacije povezane sa vašim nalogom ili sa nalogima na društvenim mrežama, kao i informacije dobijene kombinovanjem ID-a uređaja i sistemskih događaja da bismo identifikovali obrasce i trendove u ponašanju kako bismo vam slali marketinške poruke zasnovane na pretpostavljenim interesovanjima. Takođe šaljemo personalizovana marketinška obavještenja i dijelimo ciljano oglašavanje sa vama uz saglasnost kada je to potrebno. Šaljemo informacije o našim proizvodima i uslugama za koje mislimo da vam se možda sviđaju, kao i partnerske ponude.
- **Da bismo se povezali sa vama kada nas kontaktirate ili da bismo zatražili vaše povratne informacije.** Na primjer, koristimo informacije za kontakt i nalog, vašu komunikaciju sa nama i druge informacije povezane sa vama (npr. naloge na društvenim mrežama) da bismo reagovali ili odgovorili na pitanja, zatražili povratne informacije i poslali obavještenja koja nisu marketinške prirode.
- **Da bismo sprovodili naše uslove, sporazume i politike.** Na primjer, pregledamo informacije o nalogu ili medijske sadržaje koje potrošači otpremaju i moderiramo sadržaje poput audio zapisa, fotografija i video materijala koje otpremate radi učešća u nekom iskustvu, kao i sadržaje koje generišu potrošači, kako bismo održali bezbjedno, sigurno i pouzdano okruženje. Koristimo CCTV kamere za praćenje bezbjednosti zgrada, pomoć u prevenciji, otkrivanju i istrazi krivičnih djela i obezbjeđivanje sigurnosti našeg osoblja i posjetilaca naših lokacija.
- **Da bismo poboljšali svoje proizvode i usluge.** Na primjer, koristimo alate trećih strana za praćenje informacija o korisničkom iskustvu kako bismo mogli da riješimo probleme, sprovedi analizu i pružili vam bolje iskustvo.
- **Da bismo se pridržavali zakona i politika.** Na primjer, možemo da koristimo vaše podatke za kontakt i podatke o nalogima ili druge vidove komunikacije da bismo spriječili prevare ili otkrili bezbjednosne incidente ili da bismo pratili i sprovodili poštovanje ugovora o potrošačima.
- **Da bismo ispunili naše zakonske obaveze ili riješili pravne zahtjeve ili sporove.** Na primjer, možemo biti obavezni da obrađujemo određene informacije u skladu sa pojedinim zakonima i propisima, kao što su poreski propisi, kao i da vodimo odgovarajuće evidencije za interne administrativne svrhe, ispunimo primjenjive zakonske i regulatorne obaveze i odgovorimo na zakonite zahtjeve ili potraživanja državnih organa.

Pravne osnove obrade: Na nekim lokacijama imamo obavezu da vas obavijestimo da obrađujemo vaše lične podatke u skladu sa određenim pravnim osnovama. Oslanjamo se na sljedeće pravne osnove:

- **Da bismo zaključili ugovor sa vama ili ga izvršavali.** Na primjer, kada pristupate našim uslugama ili ih koristite (npr. radi obrade kupovine ili zahtjeva za proizvode i usluge), registrujete i provjeravate potrošačke naloge, upravljate nagradama i promocijama, i olakšavate funkcionalnost naših sajtova i mobilnih aplikacija, uključujući funkcionalnost u vezi sa plaćanjem.
- **Iz naših legitimnih interesa.** Određene lične podatke obrađujemo na osnovu svojih legitimnih poslovnih interesa ako oni nijesu nadjačani vašim pravom na privatnost ili drugim osnovnim pravima i slobodama, npr. radi komunikacije s vama u vezi sa vašim nalogima,

našim uslugama, našim marketingom i vašim zahtjevima, kao i radi sprovođenja naših uslova, ugovora i politika.

- **Da bismo se usaglasili sa važećim zakonima.** Od nas se zahtijeva da obradimo određene lične podatke prema određenim zakonima i propisima, npr. poreskim zakonima, da vodimo odgovarajuću evidenciju u interne administrativne svrhe, kao i da po potrebi odgovorimo na zakonske zahtjeve državnih organa.
- **Uz vašu saglasnost.** Ako za to dobijemo vašu saglasnost, obrađivaćemo određene lične podatke, uključujući slanje personalizovanih promocija i posebnih ponuda putem marketinških kanala komunikacije (uključujući e-poštu, SMS i prosljeđena (push) obavještenja) i informisanje o našim brendovima, proizvodima, događajima i drugim promotivnim aktivnostima. Svoju saglasnost možete povući u bilo kom trenutku koristeći naš Obrazac zahtjeva za privatnost na našoj stranici Kontaktirajte nas. Povlačenje vaše saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade izvršene prije povlačenja.

4. OBAVJEŠTENJE O KOLAČIĆIMA

Datum stupanja na snagu: **31. januar 2026.**

Ovo Obavještenje o kolačićima dopunjuje naše Globalno obavještenje o zaštiti privatnosti potrošača. Za pun opis naših postupaka zaštite privatnosti pročitajte cijelo Globalno obavještenje o zaštiti privatnosti potrošača.]

Koristimo kolačiće, veb-svetionike, piksel-oznake i slične tehnologije (zbirno: „Kolačići“) u našim uslugama. Ovo Obavještenje o kolačićima objašnjava šta je kolačić, koje vrste kolačića koristimo i u zavisnosti od vaše lokacije, kako možete da upravljate kolačićima. Neki od naših sajtova ili aplikacija mogu biti pokriveni nekim drugim obavještenjem o kolačićima za koji će biti dat direktan link.

Kolačići koje koristimo zavise od vaše lokacije i usluge koju koristite. Za dodatne informacije pogledajte alatku za kolačiće u usluzi koju koristite, ako je dostupna.

Šta su kolačići? Kolačići su male tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem računaru, mobilnom ili drugom uređaju koji koristite kada posjetite neki sajt, aplikaciju ili kliknete na linkove navedene u nekim marketinškim e-porukama. Pikseli su transparentne slike koje mogu da prikupljaju informacije o otvaranju e-pošte i korišćenju sajta na više različitih sajtova i tokom određenog perioda.

Kolačići su ili trajni ili kolačići sesije. Trajni kolačići ostaju na vašem uređaju dok ne isteknu ili ih ne izbrišete, analizirajući ponašanje potrošača. Kolačići sesije su privremeni i ističu kada zatvorite pregledač, prateći vašu aktivnost tokom posjete.

Kolačići su ili kolačići prve strane ili kolačići treće strane. Kolačiće prve strane postavlja kompanija Coca-Cola. Kolačići treće strane potiču od ostalih pružalaca analitike i automatizacije marketinga i mogu prepoznati vaš uređaj na različitim sajtovima.

Koje informacije prikupljaju kolačići? Kolačići obično sadrže naziv domena (internet lokaciju) odakle potiču, datum isteka i jedinstveni identifikator. Oni takođe čuvaju podatke o vašem uređaju, kao što su njegova podešavanja, istorija pregledanja i aktivnosti dok koristite naše usluge.

Koje vrste kolačića se koriste u uslugama kompanije Coca-Cola i zašto? U zavisnosti od toga kako koristite naše usluge, možemo koristiti sljedeće vrste kolačića:

- **Striktne neophodni kolačići** omogućavaju našim uslugama da funkcionišu i ne mogu se onemogućiti. Oni reaguju na vaše zahtjeve, kao što su podešavanje preferencija privatnosti, prijavljivanje ili popunjavanje obrazaca.
- **Kolačići za analitiku** aktivno prate kako se naše usluge koriste, broje posjete i poreklo saobraćaja kako bi analizirali performanse i korišćenje za poboljšanje naših usluga. Ovi kolačići ostaju na vašem uređaju dok ih ne izbrišete.
- **Reklamne kolačiće** postavljamo mi ili naši partneri treće strane i oni prenose podatke kako bismo napravili profil vaših interesovanja na osnovu vašeg profila pregledanja i omogućili nam da prikazujemo oglase koji odgovaraju vašim pretpostavljenim interesovanjima, spriječimo ponavljanje oglasa i obezbijedimo odgovarajuću oglasnu prezentaciju za oglašivače.
- **Kolačiće za personalizaciju** postavljamo mi ili pružaloci usluga treće strane i oni dodaju funkcije i sadržaje našim sajtovima (npr. video-snimke) i prenose podatke kako bi nam pomogli da personalizujemo vaše iskustvo na sajtu funkcijama poput relevantnog sadržaja (npr. video-snimaka) ili proizvoda koji bi vas mogli interesovati (npr. na osnovu onoga što ste ranije pregledali). To može uključivati, na primjer, preferencije jezika ili prikaza, čuvanje pozicije u igrama pokrenutim u pregledaču ili pamćenje vašeg prijavljivanja ili omiljenih proizvoda. Neke funkcije i sadržaji možda neće funkcionisati ako se kolačići za personalizaciju ne prihvate.
- **Kolačići za društvene mreže** omogućavaju da dijelite sadržaje sa društvenih mreža prijateljima i grupama (npr. dugmetom za dijeljenje). Društvena mreža evidentira ovu radnju, koja može da se poveže sa aktivnostima ciljanja i oglašavanja.

U zavisnosti od jurisdikcije u kojoj se nalazite, konkretne svrhe i pravni osnovi za obradu mogu se razlikovati. Možemo obrađivati podatke dobijene od kolačića i sličnih tehnologija na pravnim osnovama priznatim prema važećim lokalnim zakonima o zaštiti podataka, što može uključivati legitimne interese, neophodnost za izvršenje ili zaključivanje ugovora ili vašu saglasnost.

Koje podatke prikupljamo i prenosimo trećim licima? Kada je to dozvoljeno zakonom, možemo da prikupljamo podatke o vama od trećih lica, uključujući pružaoce analitičkih podataka, kao što su Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps i TikTok, kada koristite naše usluge ili sajt neke treće strane. Na primjer, kada kliknete na neku od naših reklama na sajtu treće strane ili koristite neku funkciju ugrađenu u naše usluge, kao što je ugrađeni YouTube video ili linkovi ka ili na našim nalogima društvenih mreža, ili kada otvorite marketinšku e-poštu koju vam pošaljemo.

Treće strane koriste kolačiće za praćenje posjetilaca i prikupljanje podataka o potrošačima (uključujući lične podatke) u naše ime i prenose ih nama i/ili u sopstvene svrhe, npr. radi poboljšanja sopstvenih proizvoda i usluga ili prikupljanja podataka o vama na različitim sajtovima i onlajn uslugama tokom vremena.

Podaci od kolačića koje prikupljamo od trećih lica mogu da obuhvataju npr. vašu IP adresu, podatke o pregledaču, podešavanja uređaja, trenutnu URL adresu, interakciju sa sajtom ili e-poštom i prethodno posjećene veb-stranice. Ovi podaci pomažu kompaniji Coca-Cola da analizira korišćenje i angažovanje i personalizuje marketinški materijal i oglase. Takođe možemo kombinovati ove podatke da bismo procijenili, analizirali ili predvidjeli lične željene postavke. Više informacija o drugim podacima koje prikupljamo od trećih lica pogledajte u odjeljku Koju vrstu ličnih podataka prikupljamo.

Podatke u vezi sa kolačićima možemo dijeliti sa izabranim pružiocima usluga, poslovnim partnerima, nadležnim javnim institucijama ili onako kako je opisano u našem Globalnom obavještenju o zaštiti privatnosti potrošača, isključivo u svrhe dozvoljene ili zahtijevane važećim zakonom.

Izbor kolačića: U zavisnosti od vaše lokacije, možda ćete moći da odbijete kolačiće tako što ćete prilagoditi podešavanja u vašem pregledaču ili u našoj Alatki za kolačiće.

Većina pregledača automatski prihvata kolačiće, ali možete u bilo kom trenutku podesiti svoj tako da odbije ili izbriše kolačiće koji nisu strogo neophodni. Imajte na umu da neke funkcije naših usluga možda neće ispravno funkcionisati ako su određeni kolačići onemogućeni. Svaki pregledač je drugačiji, pa koristite meni Pomoć ili uputstva koje vam daje pregledač da biste izmijenili podešavanja.

Da biste saznali više o kolačićima generalno, posjetite www.allaboutcookies.org. Takođe više informacija o tome kako treća lica koriste vaše podatke možete pronaći tako što ćete direktno posjetiti njihova obavještenja o privatnosti.

Možete imati dodatne izbore u vezi sa vašim ličnim podacima i našim korišćenjem kolačića. Pogledajte naše Globalno obavještenje o zaštiti privatnosti potrošača ili [Kontaktirajte nas](#).

5. DIJELJENJE LIČNIH PODATAKA

Lične podatke dijelimo sa sljedećim kategorijama primalaca:

- **Profesionalni savjetnici**, kao što su advokati, računovođe, osiguravači i stručnjaci za bezbjednost informacija i forenziku.
- **Pružaoce usluga**, kako bismo im omogućili da obavljaju usluge u naše ime, uključujući pružaoce marketinških usluga, reklamne agencije, rješenja za skladištenje podataka u oblaku, obrađivače plaćanja, pružaoce tehnoloških usluga, hosting za sajtove i podatke, isporuku proizvoda i usluga, analitiku podataka, bezbjednost podataka, aktivnosti e-trgovine, ankete, istraživanja, administraciju promocija, ponuda i programa lojalnosti, kao i druge aktivnosti koje nam pomažu da obavljamo naše poslovanje. Ovo uključuje lične podatke i podatke u pseudonimizovanom obliku, npr. u korišćenju čistih prostora za podatke, u svrhu otkrića publike, širenja publike, ciljanja publike i modeliranja publike.
- **Onlajn reklamne mreže trećih strana, kompanije društvenih mreža i ostale usluge trećih strana** za prikupljanje podataka o vašem korišćenju naših usluga tokom vremena, tako da mogu da reprodukuju ili prikazuju oglase na drugim uređajima, aplikacijama i platformama koje možete da koristite.
- **Poslovni partneri** (uz saglasnost, kada je to potrebno) radi pružanja dodatnih ponuda, omogućavanja našim partnerima da pristupaju podacima i u marketinške svrhe.
- **Potencijalni ili stvarni sticaoci ili investitori** i njihovi profesionalni savjetnici u vezi sa bilo kojim stvarnim ili predloženim spajanjem, akvizicijom ili investicijom u ili u bilo kom dijelu našeg poslovanja.
- **Partneri kompanije Coca-Cola i partneri za flaširanje** koji vam pružaju različite marketinške informacije, promotivne događaje i interaktivne igre.
- **Nadležni policijski organi, državni regulatori i sudovi**, kada smatramo da je objelodanjivanje neophodno (i) da bi se postupalo u skladu sa zakonom, (ii) da bi se ostvarila, uspostavila ili branila zakonska prava ili (iii) da bi se zaštitila prava, imovina i bezbjednost kompanije Coca-Cola, njenih potrošača, poslovnih partnera, pružalaca usluga ili ostale treće strane.

- **Posjetioci naših usluga.** Ako dijelite sadržaje na našim uslugama, dijeljeni sadržaj mogu vidjeti drugi posjetioci naših usluga. Nismo odgovorni za podatke koje odaberete da pošaljete u ovim javnim područjima.
- **Ostale treće strane** uz vašu dozvolu ili na vaš zahtjev.

Ako dijelimo lične podatke, zahtijevamo da primaoci rukuju ličnim podacima u skladu sa ovim obavještenjem, da se pridržavaju važećih zakona o privatnosti i da koriste vaše lične podatke samo u svrhu u koju su podijeljeni.

6. KAKO ŠTITIMO LIČNE PODATKE

Coca-Cola brine o zaštiti i sigurnosti ličnih podataka koji su nam povjereni. Koristimo fizičko-tehničke i administrativne zaštitne mjere koje za cilj imaju zaštitu ličnih podataka koje obrađujemo i smanjenje rizika od gubitka, zloupotrebe, neovlašćenog pristupa, otkrivanja ili modifikacije vaših ličnih podataka. Redovno testiramo, procjenjujemo, evaluiramo i ažuriramo svoje bezbjednosne mjere, međutim, zbog same prirode rizika sajber bezbjednosti ne možemo u potpunosti da eliminišemo bezbjednosne rizike povezane sa obradom ličnih podataka.

Vi ste odgovorni za zaštitu svojih lozinki i održavanje bezbjednosti svojih uređaja. Coca-Cola smatra da ste pristup našim uslugama preko vašeg naloga vi odobrili.

Coca-Cola može da obustavi vaše korišćenje svih ili dijelova naših usluga bez prethodnog obavještenja ako posumnjamo ili otkrijemo bilo kakvo kršenje bezbjednosti. Ako smatrate da podaci koje ste dali kompaniji Coca-Cola ili unijeli na svoj nalog više nisu bezbjedni, [kontaktirajte nas](#).

Ako postanemo svjesni povrede koja utiče na bezbjednost vaših ličnih podataka, obavijestićemo vas i eventualni nadležni organ za zaštitu podataka u skladu sa zahtjevima važećeg zakona. Kada je to dozvoljeno važećim zakonom, Coca-Cola će vam dostaviti ovo obavještenje koristeći adresu e-pošte povezanu sa vašim nalogom ili na drugi dozvoljeni način povezan sa vašim nalogom.

7. KOLIKO DUGO ČUVAMO LIČNE PODATKE

Osim ako izričito ne zatražite od nas da izbrišemo vaše lične podatke, zadržavamo vaše lične podatke sve dok je to neophodno da bismo pružali naše usluge, poštovali našu politiku zadržavanja podataka i važeće zakonske zahtjeve, rješavali sporove i sprovodili svoje ugovore.

Prilikom određivanja primjenjivog perioda zadržavanja, razmatramo različite kriterijume, kao što su:

- Koliko dugo je evidencija potrebna da bi vam se pružile usluge koje tražite (npr. fotografije i video-snimci koji se pružaju u sklopu iskustva digitalnog marketinga zadržavaju se samo ograničeno vrijeme nakon završetka marketinške promocije);
- Koliko dugo je evidencija potrebna za podršku i poboljšanje naših operativnih procesa;
- Koliko dugo je evidencija potrebna za zaštitu naših prava i zakonskih interesa; i
- Koliko dugo se evidencija mora čuvati da bi se poštovali važeći zakoni i propisi (npr. vođenje evidencije zahtjeva lica na koje se podaci odnose).

Po isteku relevantnog perioda čuvanja brišemo ili anonimizujemo lične podatke, a ako brisanje ili anonimizacija nijesu mogući, bezbjedno čuvamo lične podatke dok brisanje ili anonimizacija ne postanu mogući. Anonimni podaci više nisu lični podaci, ali ih i dalje obrađujemo u skladu sa važećim zakonima i ugovorima.

Također zadržavamo pravo da izbrišemo vaše lične podatke ako više niste aktivni korisnik naloga ili ako otkrijemo lažne aktivnosti.

8. VAŠI IZBORI PRIVATNOSTI

Možete da izaberete kako kompanija Coca-Cola može da rukuje vašim ličnim podacima. Podešavanjima zaštite privatnosti možete da upravljate korišćenjem različitih alatki dostupnih preko vašeg pregledača ili koje vam Coca-Cola stavlja na raspolaganje u zavisnosti od vaše jurisdikcije i možete da [nas kontaktirate](#). U nekim slučajevima vaša mogućnost pristupanja ili kontrole nad svojim ličnim podacima ograničena je važećim zakonom.

Vježbajte svoje izbore privatnosti: U zavisnosti od vašeg prebivališta, vrste prikupljenih ličnih podataka i određenih izuzetaka, možete imati mogućnosti izbora u vezi sa vašim ličnim podacima, a neke od njih podliježu izuzecima i kvalifikacijama. Također možemo odlučiti da vam proširimo ove mogućnosti čak i ako nismo obavezni prema važećem zakonu:

- **Informisanost:** Možete zatražiti informacije o tome kako se obrađuju vaši lični podaci. Na nekim lokacijama možete zatražiti podatke o identitetu trećih strana kojima su vaši podaci preneti.
- **Pristup:** Možete zatražiti pristup svojim ličnim podacima.
- **Ispravka ili izmjena:** Možete zatražiti ispravku netačnih ili nepotpunih ličnih podataka.
- **Brisanje:** Možete zatražiti brisanje svojih ličnih podataka.
- **Ograničenje obrade:** Možete zatražiti da ograničimo obradu vaših ličnih podataka u određenim slučajevima (npr. profilisanje, automatsko donošenje odluka koje proizvodi pravne ili slične značajne efekte).
- **Prenosivost podataka:** Možete zatražiti da dobijete svoje lične podatke u mašinski čitljivom formatu ili zatražiti da ih pošaljemo drugom rukovaocu.
- **Prigovor ili povlačenje saglasnosti:** Možete da uložite prigovor na obradu svojih ličnih podataka ili da povučete svoju saglasnost u bilo kom trenutku (npr. marketing).

Ako iskoristite ove izbore u vezi sa privatnošću, imate pravo da ne budete tretirani na diskriminatoran ili revanšistički način. Odgovorićemo na vaše zahtjeve o sopstvenom trošku, osim ako nije drugačije naznačeno.

Podnošenje zahtjeva: Da biste ostvarili svoje izbore u vezi sa privatnošću i poslali obrazac zahtjeva za privatnost, [kontaktirajte nas](#). Kada podnesete zahtjev, možda ćete morati da nam dostavite neke lične podatke (npr. ime, adresu e-pošte, mjesto boravka, broj isprave) da bismo ispunili vaš zahtjev. Cilj nam je da ispunimo zahtjeve čim to bude razumno izvodljivo i u skladu sa svim važećim zakonima. Ako imate nalog kod nas, također možete izvršiti određene promjene direktno preko vaše stranice profila naloga. Imajte na umu da promjene koje napravite na stranici profila vašeg naloga putem naših usluga možda neće uvijek biti primijenjene na druge dijelove naših usluga kojima upravljamo.

Prilikom podnošenja zahtjeva, obratite pažnju na sljedeće:

- Možda ćemo morati da provjerimo vaš identitet prije nego što odgovorimo na vaš zahtjev za privatnost. Nakon što primimo i obradimo vaš zahtjev, kontaktiraćemo vas koristeći adresu e-pošte navedenu u vašem zahtjevu sa uputstvima o tome kako da verifikujete svoj identitet, nakon čega ćemo odgovarajuće podatke potražiti u našoj evidenciji.
- Možda nećemo moći djelimično ili uopšte ispuniti vaš zahtjev – npr. određeni podaci koje prikupljamo mogu biti izuzeti od zahtjeva za brisanje, kao što su javni podaci koje na

raspolaganje stavi vlada ili iz drugih pravnih razloga. U ovim situacijama ćemo u svom odgovoru objasniti zašto ne ispunjavamo vaš zahtjev i da li moramo da zadržimo određene lične podatke u svrhe vođenja evidencije i/ili da završimo bilo koju transakciju koju ste započeli prije podnošenja svog zahtjeva (npr. kada obavite kupovinu ili uđete u promociju, možda nećete moći da promijenite ili izbrišete pružene lične podatke do završetka kupovine ili promocije).

- Ako se protivite obradi vaših ličnih podataka ili povučete svoju saglasnost, kada potvrdimo vaš identitet odmah ćemo prestati da prikupljamo i obrađujemo vaše lične podatke.
- Ako od nas zatražite da izbrišemo vaše podatke, mi ćemo ih izbrisati tek nakon što potvrdimo vaš identitet. Možda nećemo moći odmah da izbrišemo odgovarajuće podatke u rezervnom sistemu zbog ograničenja važećeg zakona i bezbjednosne tehnologije. Mi ćemo bezbjedno čuvati vaše lične podatke i ograničiti njihovu obradu dok ne budu mogli da se obrišu u rezervnom sistemu.
- Na nekim lokacijama smo obavezni da odgovorimo samo na ograničen broj vaših zahtjeva svake godine i možemo biti ograničeni u tome koje lične podatke možemo otkriti.
- Mi ćemo održavati sve vaše zahtjeve za privatnost u skladu sa našom politikom zadržavanja i ti podaci se neće koristiti ni u koju drugu svrhu, osim za pregled procesa usklađenosti ili u skladu sa zakonskom obavezom.
- Pružanje vaših ličnih podataka je dobrovoljno; međutim, neophodno je za ispunjavanje svrha opisanih u našem obavještenju. Odbijanje pružanja takvih ličnih podataka može djelimično ili u potpunosti spriječiti pružanje usluga, kao i ograničiti vaše učešće u određenim funkcijama ili pogodnostima.

Zahtjevi zastupnika ili predstavnika: U zavisnosti od vašeg boravka, možete ovlastiti zastupnika ili drugog predstavnika da vam podnese zahtjeve za privatnost. Možemo da vas zamolimo da direktno potvrdite ovo ovlašćenje. Kada bude potvrđeno, vaš zastupnik ili predstavnik može djelovati u vaše ime onako kako je dozvoljeno zakonom. Zahtjevi zastupnika i predstavnika mogu trajati duže za obradu.

Ostali kontakt podaci (npr. rukovalac podataka, žalbe, nadzorni organ): Posjetite našu stranicu [Kontaktirajte nas](#) da biste dobili kontakt podatke za konkretno područje nadležnosti. Na primjer, u zavisnosti od vašeg prebivališta, možete imati pravo da se žalite na odluku u vezi sa zahtjevom, podnesete žalbu drugom organu ili pronađete druge primjenljive kontakt podatke za svog lokalnog rukovaoca podataka, službenika za zaštitu podataka, nadzornog organa, organa za zaštitu podataka ili kontakt podatke drugih regulatora.

Nedovoljno podataka i odbijeni zahtjevi: Neki lični podaci koje čuvamo nisu dovoljno specifični da bismo mogli da ih povežemo sa potvrđenim Potrošačem (npr. podaci vezani samo za pseudonimni identifikacioni broj pretraživača). Ne uključujemo te lične podatke pri odgovaranju na te zahtjeve. Ako odbijemo zahtjev, u cjelini ili djelimično, Coca-Cola će u svom odgovoru objasniti razloge za to i obavijestiti vas kako da se žalite ili podnesete prigovor na odbijanje, ako je to potrebno.

UPRAVLJAJTE PODEŠAVANJIMA PRIVATNOSTI

Globalne kontrole privatnosti: Globalna kontrola privatnosti (GPC) je podešavanje na nivou pregledača koje omogućava korisnicima da signaliziraju sajtovima da ne žele da se njihovi lični podaci prodaju ili dijele. Više o njima možete saznati od proizvođača vašeg pregledača. Imamo alate za bolje otkrivanje i poštovanje zahtjeva podnijetih pomoću GPC signala kao zahtjeva da se isključi dijeljenje ličnih podataka u mjeri u kojoj to zahtjeva važeći zakon. Iako nastojimo da ispunimo ove

zahtjeve u vezi sa bilo kojim ličnim podacima povezanim sa GPC signalom, nismo u mogućnosti da povežemo informacije povezane sa vašim GPC signalom sa svim ličnim podacima koje imamo o vama. Ova podešavanja se razlikuju od podešavanja dostupnih u našoj alatki za kolačiće.

Željene postavke mobilnog uređaja: Mobilni operativni sistemi i platforme za aplikacije (npr. Google Play, App Store) imaju podešavanja dozvola za određene vrste podataka i obavještenja o mobilnim uređajima, kao što su pristup kontaktima, usluge geolociranja, i push obavještenja. Podešavanja na mobilnom uređaju možete da koristite da biste prihvatili ili uskratili prikupljanje određenih podataka i push obavještenja. Određene postavke aplikacije takođe vam omogućavaju da promijenite dozvole i podešavanja obavještenja. Kod nekih aplikacija promjena podešavanja može dovesti do toga da određeni aspekti aplikacije ne funkcionišu pravilno. Možete da zaustavite prikupljanje svih podataka iz aplikacije tako što ćete deinstalirati aplikaciju. Ako deinstalirate aplikaciju, takođe razmotrite provjeru podešavanja operativnog sistema da biste potvrdili da su jedinstveni identifikator i druge aktivnosti povezane sa vašim korišćenjem aplikacije obrisane sa vašeg mobilnog uređaja.

Odjava prijema e-poruka i tekstualnih poruka kompanije Coca-Cola: Da biste prestali da primate promotivne e-poruke od kompanije Coca-Cola, kliknite na link „Odjavi se“ na dnu e-poruke. Nakon što se odjavite, i dalje vam možemo slati nepromotivna obavještenja, kao što su priznanice za kupovinu ili administrativne podatke o vašem računu. Podešavanja naloga takođe mogu da vam omoguće da promijenite željene postavke obavještenja, kao što su push obavještenja iz aplikacije. Da biste prestali da primate promotivne tekstualne poruke (SMS ili MMS), pošaljite tekstualnu poruku sa odgovorom koja ukazuje na to da želite prestati da primate promotivne tekstualne poruke od nas – npr. slanjem riječi „Stop“. Takođe, možete nas kontaktirati da biste nas obavijestili. Navedite koje vrste obavještenja više ne želite da primate, zajedno sa odgovarajućim brojem telefona, adresom i/ili adresom e-pošte. Ako odjavite prijem naših marketinških poruka, i dalje vam možemo slati važne administrativne poruke, kao što su e-poruke o vašim naložima ili kupovinama.

Upravljanje željenim postavkama kolačića: Pogledajte odjeljak „Kako upravljati kolačićima“ u Obavještenju o kolačićima da biste pregledali izbore koje imate u vezi sa korišćenjem kolačića, uključujući korišćenje alatke za kolačiće.

Otkazite svoj nalog: Možete otkazati svoj registrovani nalog u bilo kom trenutku nakon prijavljivanja. Nakon što primimo zahtjev za otkazivanje vašeg naloga, ne možemo garantovati da će odgovarajući podaci odmah biti izbrisani iz rezervnog sistema. Međutim, takvi podaci će biti izbrisani kad se ažurira rezervni sistem, osim ako nije drugačije predviđeno zakonima i propisima.

9. PODACI O MALOLETNIM LICIMA

Osim ako nije izričito drugačije navedeno u bilo kojoj od naših usluga, Coca-Cola svjesno ne prikuplja lične podatke od djece mlađe od 13 godina ili kako je propisano važećim lokalnim zakonima (npr. ispod 14 godina u Kini ili 18 godina u Indiji) bez pridržavanja ograničenja obrade podataka o maloletnim licima (npr. pribavljanje zakonski zahtijevane saglasnosti roditelja). U skladu sa našom Politikom odgovornog marketinga, „Naš donji prag uzrasta je 13 godina. Naš marketing neće direktno ciljati djecu mlađu od 13 godina u bilo kojoj situaciji. Poštujemo i primjenjujemo sve lokalne propise koji definišu djecu prema višem starosnom pragu.“

Neke od naših usluga imaju starosna ograničenja kako bi se osiguralo da se pridržavamo važećih zakona, npr. djeci je dozvoljeno da koriste naše usluge samo u nekim jurisdikcijama, uz provjerljivu saglasnost roditelja ili staratelja. Ako saznamo da smo prikupili ili primili lične podatke od djeteta

bez neophodne saglasnosti ili druge odgovarajuće zakonske osnove prema važećim zakonima, izbrisaćemo te podatke.

10. MEĐUNARODNI PRENOSI LIČNIH PODATAKA

Coca-Cola može da prenosi lične podatke preko granica na bilo koje mjesto gdje poslujemo mi, naši dobavljači i poslovni partneri. Ova mjesta mogu imati zakone o zaštiti podataka koji se razlikuju (a u nekim slučajevima propisuju manji stepen zaštite) od zakona koji važe u mjestu u kojem živite. Korišćenjem naših usluga pristajete na prenos svojih ličnih podataka na mjesta izvan vašeg prebivališta.

Ako vaše lične podatke preko granica prenosimo mi ili se to radi u naše ime, koristimo odgovarajuće zaštitne mjere, kao što je saglasnost za standardne ugovorne klauzule ili tipske klauzule, kako bismo zaštitili vaše lične podatke u skladu sa ovim obavještenjem i važećim zakonom. Ove zaštitne mjere zahtijevaju od naših predstavništava, dobavljača i partnera da zaštite lične podatke u skladu sa važećim zakonima o privatnosti. Takođe se oslanjamo na sledeće mehanizme i zaštitne mere specifične za nadležnost:

- **Okvir za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD.** Naša Dopunska politika o okviru za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD opisuje kako postupamo sa ličnim podacima koje Coca-Cola dobija u SAD iz EU, Velike Britanije i Švajcarske uz oslanjanje na Okvir za zaštitu privatnosti podataka između EU i SAD, Britansko proširenje Okvira EU-SAD i Okvir za zaštitu privatnosti podataka između Švajcarske i SAD, kako je navedeno od strane Ministarstva trgovine SAD (zbirno: **Okvir**).
- **Sistem prekograničnih pravila o privatnosti (CBPR)** Postupci zaštite privatnosti kompanije Coca-Cola, opisani u ovom obavještenju o zaštiti privatnosti, u skladu su sa Globalnim sistemom prekograničnih pravila o privatnosti (CBPR). Više informacija o CBPR sistemu možete pronaći [ovdje](#). Da biste vidjeli naš sertifikat, pogledajte [Katalog sistema CBPR](#). Za više informacija o obimu našeg učešća ili da biste [podnijeli upit o privatnosti putem BBB nacionalnih programa](#), našeg zastupnika za odgovornost, pogledajte naš CBPR [sertifikat ovdje](#).
- **Saglasnost.** Ako je potrebna saglasnost za prenos vaših ličnih podataka van lokacije, pribavićemo vašu posebnu saglasnost prije prenosa. Na primjer, lični podaci prikupljeni i generisani na teritoriji Narodne Republike Kine biće čuvani na teritoriji Narodne Republike Kine. Ako je neophodno da vaše lične podatke prenesemo van Kine, pribavićemo vašu posebnu saglasnost prije prenosa. Prije prenosa vaših ličnih podataka u inostranstvo usvojićemo pravni mehanizam prenosa dozvoljen zakonom i preduzećemo neophodne mjere kako bismo osigurali da obrada od strane primaoca bude u skladu sa važećim kineskim zakonima.

Da biste zatražili informacije o našim standardnim ugovornim klauzulama ili drugim zaštitnim mjerama za prekogranični prenos ličnih podataka, molimo vas da [nas kontaktirate](#).

11. IZMJENE OVOG OBAVJEŠTENJA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI POTROŠAČA

Sa razvojem poslovanja i tehnologija, ovo obavještenje može biti ažurirano kako bi odrazilo te promjene. Najnovija verzija će biti objavljena na njenom sajtu zajedno sa datumom stupanja na snagu. Pojedini zakoni mogu zahtijevati dodatne korake, kao što su informisanje vas ili pribavljanje vaše saglasnosti za značajne izmjene prije njihove primjene. Periodično pregledanje ovog obavještenja pružiće informacije o svim ažuriranjima vezanim za korišćenje vaših ličnih podataka.