

إشعار الخصوصية العالمي للمستهلك

تاريخ السريان: 31 January يناير 2026

تحرص شركة Coca-Cola والشركات التابعة لها (يُشار إليها مجتمعةً باسم **Coca-Cola** أو بالضمير **نحن**) على احترام خصوصيتك، وتولي حماية معلوماتك الشخصية أقصى درجات الجدية. نقدّر ثقتك ونلتزم بحماية بياناتك ومنحك التحكم بها. يوضّح هذا الإشعار كيفية تعاملنا مع بياناتك وكيفية إدارتك لها حسب مكان إقامتك.

يسري هذا الإشعار عندما تستخدم خدماتنا (الموضّحة أدناه) المرتبطة بهذا الإشعار، ولا يسري عندما يكون لأحد مواقعنا الإلكترونية إشعار خاص به. قد تُطبق عليك أيضًا إشعارات الخصوصية التكميلية استنادًا إلى موقعك أو استخدامك لخدماتنا؛ يُرجى الرجوع إلى صفحة إشعارات الخصوصية التكميلية للحصول على التفاصيل.

إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية معالجة **COCA-COLA** لمعلوماتك الشخصية، فُيرجى التواصل معنا.

ما الذي يتضمّنه إشعار خصوصية المستهلك هذا؟

1. مصادر المعلومات الشخصية
2. أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها
3. الكيفية التي نستخدم بها معلوماتك الشخصية
4. إشعار ملفات تعريف الارتباط
5. مشاركة المعلومات الشخصية
6. الكيفية التي نحمي بها المعلومات الشخصية
7. مدة احتفاظنا بالمعلومات الشخصية
8. خيارات الخصوصية الخاصة بك
9. بيانات الشباب
10. النقل الدولي للمعلومات الشخصية
11. التغييرات على إشعار خصوصية المستهلك هذا

1. مصادر المعلومات الشخصية

يُقصد بالمعلومات الشخصية كل ما يحدّد هويتك بشكل مباشر (مثل اسمك) أو بشكل غير مباشر (مثل رقم الهوية)، أو كما هو مُحدّد وفق قوانين الخصوصية المعمول بها.

يسري هذا الإشعار على المعلومات الشخصية التي يتم جمعها منك أو عنك باستخدام العلامات التجارية أو المنتجات الخاصة بشركة Coca-Cola من المصادر التالية (الخدمات):

المواقع الإلكترونية والتطبيقات لدى Coca-Cola المواقع الإلكترونية الموجهة للمستهلك، أو مواقع الأجهزة المحمولة، أو التطبيقات التي يتم تشغيلها بواسطة أو نيابةً عنّا، بما في ذلك المواقع التي نديرها ضمن نطاقاتنا/عناوين URL الخاصة بنا، والمواقع المصغّرة التي نديرها على شبكات التواصل الاجتماعي الخارجية مثل Facebook وتطبيقات الهواتف الذكية.

بيانات الجهاز. المعلومات المُستمدة من الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا.

الحساب الإلكتروني أو التسجيلات أو الطلبات. يعني حسابك لدى Coca-Cola، ونماذج التسجيل للمشاركة في العروض الترويجية، والاستبيانات أو برامج الولاء، وكذلك عند تقديمك طلبًا مباشرًا إلينا.

مشترياتك عبر الإنترنت أو من متاجرنا خارج الإنترنت. البيانات المُقدمة عند شراء منتجاتنا و/أو الحصول على خدماتنا.

البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة والرسائل الإلكترونية الأخرى. التفاعلات مع الرسائل الإلكترونية بينك وبين Coca-Cola.

خدمات رعاية المستهلكين لشركة Coca-Cola. التواصل مع فريق رعاية المستهلكين لدينا. يُرجى الرجوع إلى سياسة خصوصية بيانات المستهلك الصحية للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية معالجةنا للبيانات الشخصية التي قد تُعدّ بيانات صحية.

التفاعلات الشخصية. نجمع المعلومات منك أثناء التفاعلات الشخصية، مثلاً عندما تقدم تفاصيل الاتصال في العروض التوضيحية داخل المتجر أو عينات المنتجات، أو تشارك في المسابقات والعروض الترويجية، أو عندما تستخدم كاميرات المراقبة (CCTV) في أحد مواقعنا أو في الفعاليات التي ترعاها أو تستضيفها Coca-Cola.

التفاعلات الإعلانية. أي التفاعلات مع إعلاناتنا (على سبيل المثال، إذا تفاعلت مع أحد إعلاناتنا على أحد المواقع الإلكترونية الخارجية، فقد نتلقى معلومات حول هذا التفاعل) أو عندما تشارك في مراسلاتنا التسويقية.

المشاركة في مسابقة البانصيب، أو العروض الترويجية أخرى، أو برامج الولاء. التفاصيل التي تقدمها عند مشاركتك في مسابقتنا أو دخولك فيها، أو عروضنا الترويجية عبر الإنترنت وخارجها، أو الاشتراك في برنامج ولاء. مثلاً عند اختيارك تحميل صورتك أو مقطع فيديو لك للمشاركة في إحدى التجارب التسويقية عبر الإنترنت.

البيانات التي ننشئها: أثناء تفاعلاتنا معك، قد ننشئ معلومات شخصية عنك (مثل البيانات التي يتم جمعها تلقائياً عند وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ومُعَرِّف الجهاز ونوع المتصفح وتفاعل مع مواقعنا).

البيانات من مصادر أخرى: يجوز لنا جمع معلومات عنك من شركائنا الخارجيين، بما في ذلك شركاء المبيعات (على سبيل المثال، سجلات المبيعات من TikTok Shop)، ومقدمي تحليلات البيانات (مثل: Google Analytics و Meta)، والأدوات الخارجية لمراقبة معلومات تجربة المستخدم، بما في ذلك عدد ضغطات الفأرة والتمرير عبر الصفحة، وشبكات التواصل الاجتماعي (مثل: Meta)، وشبكات الإعلان (مثل: Google)، وشركاء الإعلان، وشركات أبحاث السوق (إذا لم يتم تقديم الملاحظات والتعليقات على أساس مجهول)، والمسؤولين عن تجميع البيانات التابعين لجهات خارجية، وشركات التسويق، وشركاء الترويج لشركة Coca-Cola، والمصادر العامة مثل المعلومات المهنية على LinkedIn، والبيانات التي نلقاها عندما نستحوذ على شركات أخرى.

لا يشمل هذا الإشعار المواقع الإلكترونية أو الخدمات الإلكترونية التي تديرها مؤسسات أخرى. يُرجى مراجعة إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المؤسسات لفهم كيفية تعاملها مع معلوماتك.

2. أنواع المعلومات الشخصية التي نجتمعها

المعلومات التي تختار تزويدنا بها. اعتماداً على كيفية تفاعل مع خدماتنا، نقوم بجمع البيانات الشخصية التي تختار مشاركتها معنا، بما في ذلك الفئات التالية من المعلومات الشخصية:

الأمثلة	الفئة
الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، وعنوان البريد العادي، ورقم الهاتف، والفئة العمرية وتاريخ الميلاد، واسم المستخدم وكلمة المرور أو أي إجابة أمان أخرى، وشهادة رقمية شخصية (لمصادقة المستخدم)، وهوية صادرة عن جهة حكومية، أو أي مُعرِّف هوية آخر.	معلومات الاتصال والحساب
رسائل البريد الإلكتروني، والدرشات، ونماذج الويب، والمكالمات الهاتفية (بما في ذلك التسجيلات بموافقتك حيثما يستدعي القانون ذلك).	المراسلات التي تجرى معنا
المعلومات التي تصف الخصائص الديموغرافية أو السلوكية الخاصة بك، مثل الفئة العمرية وتاريخ الميلاد، والجنس، والموقع الجغرافي (مثل: الرمز البريدي)، والمنتجات المفضلة، وتفضيلات المحتوى، والهوايات والاهتمامات، إضافة إلى معلوماتٍ عن نمط الحياة أو أفراد الأسرة.	المعلومات الديموغرافية والاهتمامات
منشورات وسائل التواصل الاجتماعي، والتعليقات أو الآراء، وردود الاستبيانات، واستفسارات خدمة العملاء، والتسجيلات الصوتية، والصور، ومقاطع الفيديو، وملفات الوسائط الأخرى التي تقدمها.	المحتوى الذي ينشئه المستخدم (UGC)
عند وصولك إلى خدماتنا من خلال الاتصال أو تسجيل الدخول عبر حساباتك على مواقع التواصل الاجتماعي، فإننا نجمع المعلومات الشخصية المسموح بها من قبل منصة التواصل الاجتماعي وأذونات حسابك، مثل صورة الملف الشخصي، والبريد الإلكتروني، والإعجابات، والاهتمامات، والأصدقاء، والمتابعين، أو المعلومات المماثلة. يمكنك تعديل الإعدادات في حساباتك على وسائل التواصل الاجتماعي إذا أصبحت لا ترغب في تزويدنا بهذه المعلومات.	المعلومات المرتبطة بحساب على منصة تواصل اجتماعي
قد نجمع ما يلي بموافقتك، عند الحاجة: بيانات الموقع، والتسجيلات الصوتية، ومقاطع الفيديو، والصور، وملفات الوسائط الأخرى. ولاستخدام وظائف مُعيَّنة على تطبيقاتنا (مثل: خدمات الموقع)، ستحتاج إلى تفعيل هذه الوظائف في التطبيق وضبط الأذونات على جهازك المحمول لتمكين المشاركة. يُرجى مراجعة	معلومات أخرى تتم مشاركتها مع مواقعنا

إعدادات جهازك والمنصة التي قمت بتحميل التطبيق منها لمعرفة المزيد عن جمع البيانات وتعديل الأدونات. قد يؤدي تغيير هذه الإعدادات إلى تقييد بعض ميزات التطبيق. كما يؤدي إلغاء تثبيت التطبيق إلى إيقاف جمع البيانات بالكامل.	الإلكترونية وتطبيقاتنا (بموافقة منك)
---	--------------------------------------

تُصنّف بعض أنواع المعلومات الشخصية على أنها معلومات شخصية سرّية أو ضمن فئات خاصة من البيانات بموجب قوانين حماية البيانات ذات الصلة. وفي هذه الحالات، نلتزم بجميع التزامات حماية البيانات المعمول بها. فمثلاً قد تُعدّ الأنواع التالية من المعلومات الشخصية بمثابة معلومات شخصية سرّية وفقاً لقوانين محددة:

الأمثلة	الفئة
نجمع بيانات تحديد الموقع الجغرافي الدقيق (مثل: نظام تحديد المواقع العالمي) عند السماح بذلك من خلال خدماتنا عندما تختار السماح بذلك من خلال نظام تشغيل جهازك المحمول، وبموافقتك أيضاً، عند الحاجة. وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها، قد تُشكل الصور والتسجيلات الصوتية ومقاطع الفيديو التي تختار مشاركتها بيانات بيومترية إذا كانت البيانات تسمح بتحديد الهوية الفريدة للشخص. تجمع Coca-Cola البيانات البيومترية بموافقتك المحددة فقط، وحيثما كان ذلك مطلوباً.	بيانات تحديد الموقع الجغرافي الدقيق البيانات البيومترية
إذا اخترت حضور إحدى فعالياتنا الحضورية، فقد تزودنا بمعلومات تتعلّق بمتطلباتك الغذائية وأي طلبات خاصة بالتسهيلات الأخرى. لن يتم جمع هذه المعلومات ومشاركتها إلا بموافقتك، وذلك لغرض تقديم الخدمات التي طلبتها.	المعلومات الصحية

المعلومات التي نجمعها تلقائياً: نجمع تلقائياً معلومات مُعيّنة من وعن استخدام خدماتنا من أجهزة الكمبيوتر والهواتف المحمولة والأجهزة الأخرى الخاصة بك، وقد تكون هذه المعلومات شخصية. كما يتم جمع هذه المعلومات تلقائياً باستخدام ملفات تعريف الارتباط، والبكسلات، وإشارات الويب، والتقنيات المماثلة.

الأمثلة	الفئة
<p>أي معلومات حول نظام الكمبيوتر أو أي جهاز تقني آخر تستخدمه للوصول إلى خدماتنا، مثل: عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ونوع الجهاز والرقم التعريفي، ومقدم خدمات الإنترنت، والشبكة المحمولة، ونوع نظام التشغيل، والويب، ونوع المتصفح وإصداره، وأحداث النظام، والموقع التقريبي من عنوان بروتوكول الإنترنت أو من الاتصال بإحدى شبكات الواي فاي أو البلوتوث أو خدمة شبكة لاسلكية.</p> <p>كيفية تفاعل جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك مع خدماتنا، بما في ذلك: التاريخ والوقت الذي يتم فيه الوصول إلى خدماتنا، والتفاعلات مع رسائل البريد الإلكتروني التسويقية الخاصة بنا (على سبيل المثال، إذا تم فتحها)، وطلبات البحث والنتائج، وعدد ضغطات وتحركات الفأرة، والوصول إلى صفحات الويب المحددة، وتميرير الصفحات والنص الذي تم إدخاله في نماذج الموقع الإلكتروني، والروابط التي يتم الضغط عليها ومقاطع الفيديو التي تتم مشاهدتها، وقياسات الزيارات والاستخدام، والبيانات حول المواقع الخارجية أو الخدمات التي يتم الوصول إليها قبل التفاعل مع خدماتنا.</p> <p>يتم جمع بيانات استخدام الموقع الإلكتروني باستخدام ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول والطرف الثالث وتقنيات التتبع الأخرى لتحديد مدى انتشار المنتجات والخدمات والنشاط على الإنترنت. يُرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا لمزيد من التفاصيل.</p> <p>نستخدم أدوات خارجية، مثل: Microsoft Clarity و Full Story، لمراقبة معلومات تجربة المستخدم. تجمع هذه الأدوات معلومات الاستخدام تلقائياً، بما في ذلك عدد ضغطات وتحركات الفأرة، وتميرير الصفحات، وأي نص تم إدخاله في نماذج الموقع الإلكتروني. ولا تشمل المعلومات التي يتم جمعها كلمات المرور، أو تفاصيل الدفع، أو أي معلومات شخصية سرّية أخرى.</p> <p>يتم جمع هذه المعلومات تلقائياً باستخدام ملفات تعريف الارتباط و وحدات البكسل وإشارات الويب وتقنيات جمع البيانات المماثلة (يُشار إليها مجتمعة باسم تقنية جمع البيانات). يمكنك معرفة المزيد من خلال زيارة بيان خصوصية Microsoft وبيان خصوصية Full Story.</p>	معلومات استخدام الجهاز والموقع
نجمع معلومات حول معاملاتك، بما في ذلك المنتجات التي تشتريها، وعدد مرات شرائها، وأي مكافآت أو عروض ترويجية مرتبطة بعملية الشراء، والمنتجات التي تضيفها إلى سلة التسوق الخاصة بك لشرائها في المستقبل.	معلومات الشراء

تتم معالجة مشتريات بطاقات الدفع بواسطة معالجي الدفع الخارجيين. لا تملك Coca-Cola حق الوصول إلى أرقام الحسابات البنكية الكاملة، أو أرقام بطاقات الائتمان، أو أرقام بطاقات الخصم.	
قد نقوم بإنشاء معلومات شخصية عنك، مثل سجلات مشترياتك. كما قد نجمع معلوماتك الشخصية لتقييم تفضيلاتك الشخصية أو تحليلها أو التنبؤ بها.	البيانات التي ننشئها
قد نجمع معلومات صوتية ومرئية عند زيارتك لنا. فقد يتم مثلاً تركيب كاميرات المراقبة في بعض مواقعنا، وقد تجمع هذه الكاميرات معلومات صوتية ومرئية وما يشابهها.	المعلومات الصوتية والمرئية

المعلومات التي تم جمعها من جهات خارجية: من وقت لآخر، نحصل على معلومات شخصية من جهات خارجية ونستخدمها لمعرفة المزيد عن عملائنا، وتخصيص تجربة المستهلك، والترويج لخدماتنا وتحسينها بشكل أكثر فعالية.

الأمثلة	الفئة
<p>نجمع ونستقبل المعلومات من الشركاء، ومقدمي خدمات التحليلات، ومقدمي خدمات التسويق، وجهات خارجية أخرى حول أنشطتك على خدماتنا بشكل منتظم أو منقطع، مثل:</p> <ul style="list-style-type: none"> المعلومات الشخصية المتعلقة بالمشتريات. المعلومات الشخصية المتاحة تجارياً من شركاء التسويق أو مقدمي خدمات التسويق، أو التي يجمعها شركاء التسويق من خلال الحملات والفعاليات، والتي تُستخدم للمساعدة في تحديد المستهلكين والجمهور الذين قد يرغبون في معرفة المزيد عن Coca-Cola، ولتكملة المعلومات الشخصية المتوفرة لدينا، لمساعدتنا في تقديم إعلانات أكثر ملائمة. المعلومات الشخصية التي يشاركها شركاء التعبئة لدى Coca-Cola. المعلومات الشخصية من مصادر متاحة للعامة، مثل المعلومات التي تشاركها علناً على إحدى شبكات التواصل الاجتماعي الخارجية. تشمل الأمثلة: معلومات الاتصال الخاصة بك وحسابك، وأي معلومات أو أنشطة أخرى تسمحون لشبكة التواصل الاجتماعي الخارجية بمشاركتها، أو معلوماتك المهنية على LinkedIn. المواقع الإلكترونية التي تزورها وبيانات ملفات تعريف الارتباط. يُرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا لمزيد من المعلومات. المعلومات الشخصية التي تطلبها من الشركاء الخارجيين لمشاركتها معنا (على سبيل المثال، عنوان بريدك الإلكتروني لأغراض التسويق). <p>قد نجمع المعلومات التي لدينا عنك أو نجمع البيانات من مصادر بيانات خارجية. نطلب من كل مقدم بيانات خارجي أن يؤكد أن مشاركته للمعلومات الشخصية مع شركة Coca-Cola تتسم بالشفافية بالنسبة للمستهلكين وأنها قانونية.</p>	الشركاء الخارجيين

3. الكيفية التي نستخدم بها معلوماتك الشخصية

توضّح القائمة التالية الأغراض التي نجمع من أجلها معلوماتك الشخصية، مع ذكر بعض الأمثلة. لن يتم إضافة أي استخدام إلا وفقاً للقانون، وبإشعارك وموافقتك عند الحاجة.

- **تزويدك بمنتجاتنا وخدماتنا.** على سبيل المثال، نستخدم معلومات الاتصال والحساب لإنشاء حسابات، والتحقق من الهوية وأهلية المشاركة في التجارب، وتقديم تجربة على خدمتنا، وتحسين تجربتك في خدماتنا وتخصيصها.
- **معرفة المزيد عنك.** على سبيل المثال، نستخدم البيانات الديموغرافية والاهتمامات، والمعلومات المرتبطة بحسابات التواصل الاجتماعي، ومعلومات الشراء للتنبؤ بالتفضيلات، وتحسين خدماتنا، وفهم آراء المستهلكين. قد يشمل ذلك معلومات نجمعها من جهات خارجية أو مصادر أخرى. كما نجمع المعلومات الشخصية لتقييم التفضيلات الشخصية أو تحليلها أو التنبؤ بها، بما في ذلك مطابقة المعلومات المستعارة في غرف البيانات النظيفة لمعرفة المزيد وصياغة الرؤى حول عملائنا، لأغراض اكتشاف الجمهور، وتوسيع نطاقه، واستهدافه، ونمذجة الجمهور المتشابه.
- **إدارة مسابقة اليانصيب أو أي عرض ترويجي آخر أو برنامج ولاء.** على سبيل المثال، نستخدم البيانات الديموغرافية للتحقق من الأهلية وتسهيل مشاركتك في مسابقات اليانصيب أو العروض الترويجية أو برامج الولاء، أو لمشاركة بياناتك الشخصية مع جهات خارجية شريكة عندما تختار ذلك.
- **تزويدك بالمعلومات التسويقية، أو الإعلانات الموجهة، أو المعلومات الترويجية الأخرى.** مثل استخدام معلومات الاتصال والحساب والمعلومات التي يتم الحصول عليها من أنشطتك عبر الإنترنت وبيانات الموقع أو أي معلومات أخرى مرتبطة بحسابك أو حسابات التواصل الاجتماعي أو المعلومات الناتجة عن معرف الجهاز وأحداث النظام المستخدمة لتحديد التوجهات والأنماط السلوكية لإرسال رسائل تسويقية إليك بناءً على اهتماماتك التي تم التوصل إليها. نرسل أيضاً رسائل تسويقية مخصصة ونشارك

الإعلانات المستهدفة معك بعد الحصول على موافقتك عند الحاجة. نرسل معلومات عن منتجاتنا وخدماتنا التي نعتقد أنها نالت إعجابك، بالإضافة إلى عروض شركائنا.

- **التواصل معك عند اتصالك بنا أو لطلب ملاحظتك.** مثل استخدام معلومات الاتصال والحساب، ومراسلاتك معنا ومعلومات أخرى مرتبطة بك (مثل حسابات التواصل الاجتماعي) للتفاعل مع الاستفسارات أو الرد عليها، وطلب الملاحظات والتعليقات، وإرسال الرسائل غير التسويقية.
- **تطبيق شروطنا واتفاقياتنا وسياساتنا.** مثل مراجعة معلومات الحساب أو تحميلات الوسائط الخاصة بالمستهلكين، ونُشر على المحتوى، مثل الصوت والصور ومقاطع الفيديو التي تحملونها للمشاركة في تجربة ما، بالإضافة إلى المحتوى الذي يُنشئه المستهلكون، وذلك للحفاظ على بيئة آمنة وموثوقة، نستخدم كاميرات المراقبة لمراقبة أمن المباني، والمساعدة في منع الجرائم وكشفها والتحقيق فيها، وضمان سلامة موظفينا وزوار مواقعنا.
- **تحسين خدماتنا ومنتجاتنا.** مثل استخدام أدوات تابعة خارجية لمراقبة معلومات تجربة المستخدم حتى نتمكن من استكشاف الأخطاء وإصلاحها وإجراء التحليلات لنمنحك تجربة أفضل.
- **الامتثال للقوانين والسياسات.** مثل إمكانية استخدام معلومات الاتصال والحساب أو الرسائل الأخرى الخاصة بك لحمايتك من الاحتيال أو كشف الحوادث الأمنية أو مراقبة وإنفاذ الامتثال لاتفاقيات المستهلك.
- **تنفيذ التزاماتنا القانونية أو النظر في المطالبات القانونية أو النزاعات.** على سبيل المثال، قد يُطلب منا معالجة معلومات مُعيّنة بموجب قوانين ولوائح مُعيّنة، مثل قوانين الضرائب، فضلاً عن الاحتفاظ بالسجلات المناسبة للأغراض الإدارية الداخلية، والامتثال للالتزامات القانونية والتنظيمية المعمول بها، والرد على الطلبات أو المطالبات الحكومية القانونية.

الأسس القانونية للمعالجة: نلتزم بإبلاغك في بعض المواقع بأننا نعالج معلوماتك الشخصية وفقاً لأسس قانونية مُحدّدة. نعتد على الأسس القانونية التالية:

- **إبرام أو تنفيذ عقد معك.** على سبيل المثال، عند وصولك إلى خدماتنا أو استخدامها (مثلاً، لمعالجة مشترياتك أو طلباتك للمنتجات والخدمات)، وتسجيل حسابات المستهلكين والتحقق منها، وإدارة الجوائز والعروض الترويجية، وتسهيل وظائف مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا للهواتف المحمولة، بما في ذلك الوظائف المتعلقة بالدفع.
- **مصلحتنا المشروعة.** نعالج بعض المعلومات الشخصية ضمن مصالحنا التجارية المشروعة إذا لم يتم تجاوزها بخصوصيتك أو حقوقك وحرّياتك الأساسية الأخرى، على سبيل المثال للتواصل معك فيما يتعلق بحساباتك أو خدماتنا أو تسويقنا أو طلباتك أو لتطبيق شروطنا واتفاقياتنا وسياساتنا.
- **الامتثال للقوانين المعمول بها.** نحن مُلزَمون بمعالجة بعض المعلومات الشخصية بموجب قوانين ولوائح معينة، مثل قوانين الضرائب، فضلاً عن الاحتفاظ بالسجلات المناسبة للأغراض الإدارية الداخلية والرد على الطلبات الحكومية القانونية، حسب الحاجة.
- **بموافقتك.** في حال حصولنا على موافقتك، سنعمل على معالجة بعض معلوماتك الشخصية، بما في ذلك إرسال عروض ترويجية خاصة ومُخصّصة إليك من خلال قنوات التواصل التسويقي (بما في ذلك البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة والإشعارات الفورية)، وإبلاغك بعلاماتنا التجارية ومنتجاتنا وفعالياتنا وأنشطتنا الترويجية الأخرى. يمكنك سحب موافقتك في أي وقت باستخدام نموذج طلب الخصوصية الموجود على صفحة تواصل معنا. لا يؤثر سحب موافقتك على قانونية المعالجة قبل السحب.

4. إشعار ملفات تعريف الارتباط

[تاريخ السريان: [أدرج]]

يُكمّل إشعار ملفات تعريف الارتباط هذا الإشعار العالمي لخصوصية المستهلك لدينا. يُرجى قراءة الإشعار العالمي لخصوصية المستهلك بالكامل للاطلاع على وصف كامل لممارسات الخصوصية لدينا].

نستخدم ملفات تعريف الارتباط، وإشارات الويب، وعلامات البكسل، وتقنيات مماثلة (يُشار إليها مجتمعةً باسم "ملفات تعريف الارتباط") في خدماتنا. يوضّح إشعار ملفات تعريف الارتباط هذا ملف تعريف الارتباط، ونوع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها، واعتماداً على موقعك، كيف يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك. قد تخضع بعض مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا لإشعار ملفات تعريف ارتباط مختلف سيتم ربطه مباشرةً.

تتّوّن ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها بناءً على موقعك والخدمات التي نستخدمها. يُرجى التحقق من أداة ملفات تعريف الارتباط الموجودة في الخدمة التي نستخدمها، إذا كانت متاحة، للحصول على مزيد من المعلومات.

ما المقصود بملفات تعريف الارتباط؟ ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو أي جهاز آخر تستخدمه عند زيارة موقع إلكتروني أو تطبيق أو الضغط على روابط ضمن رسائل بريد إلكتروني تسويقية معينة. وحدات البكسل هي صور شفافة يمكنها جمع معلومات عن فتح بريد إلكتروني واستخدام موقع إلكتروني على امتداد فترة زمنية.

تكون ملفات تعريف الارتباط إما دائمة أو خاصة بالجلسة. تبقى ملفات تعريف الارتباط الدائمة على جهازك حتى انتهاء صلاحيتها أو حذفها، لتحليل سلوك المستخدم. أما ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة فهي مؤقتة وتنتهي صلاحيتها عند إغلاق المتصفح، لتتبع نشاطك أثناء زيارتك للموقع الإلكتروني.

تكون ملفات تعريف الارتباط إما ملفات طرف أول أو طرف ثالث. وتأتي ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول من Coca-Cola، أما ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث فتأتي من جهات أخرى لأغراض التحليلات وأتمتة التسويق، ويمكنها التعرف على جهازك من خلال مواقع إلكترونية مختلفة.

ما هي المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط؟ تحتوي ملفات تعريف الارتباط عادةً على اسم النطاق (موقع الإنترنت) الذي نشأت منه، وتاريخ انتهاء الصلاحية، ومُعَرِّف فريد. كما أنها تخزن معلومات عن جهازك، مثل إعداداته، وسجل التصفح، والأنشطة أثناء استخدام خدماتنا.

ما هو نوع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في خدمات Coca-Cola ولماذا نستخدمها؟ بناءً على كيفية استخدامك لخدماتنا، قد نستخدم الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط:

- **ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية**، والتي تمكن خدماتنا من العمل ولا يمكن تعطيلها. وهي تستجيب لطلباتك، مثل تعيين تفضيلات الخصوصية أو تسجيل الدخول أو ملء النماذج.
 - **ملفات تعريف الارتباط التحليلية**، والتي تتعقب بشكل فعال كيفية استخدام خدماتنا، وتعد الزيارات ومصادر الارتداد لتحليل الأداء والاستخدام لتحسين خدماتنا. تظل ملفات تعريف الارتباط هذه على جهازك حتى تقوم بحذفها.
 - **ملفات تعريف الارتباط الإعلانية** تُعين بواسطتنا أو بواسطة شركائنا الخارجيين وهي تشارك المعلومات لإنشاء ملف تعريف لاهتماماتك بناءً على ملف تعريف التصفح الخاص بك وتسمح لنا بعرض الإعلانات التي تتوافق مع اهتماماتك المستتجة، ومنع ظهور الإعلانات المتكررة، وضمان عرض الإعلانات بشكل مناسب للمعلنين.
 - **ملفات تعريف الارتباط المُخصصة** تُعين بواسطتنا أو بواسطة مقدمي الخدمات الخارجيين الذين يضيفون وظائف وميزات إلى مواقعنا (مثل: مقاطع الفيديو) ويشاركون المعلومات لمساعدتنا على تخصيص تجربتك على موقعنا باستخدام ميزات مثل المحتوى ذي الصلة (مثل: مقاطع الفيديو) أو المنتجات التي قد تكون مهتمًا بها (مثل: بناءً على ما شاهدته سابقًا). وقد تشمل هذه، على سبيل المثال، تفضيلات اللغة أو التخطيط، أو الحفظ من حيث توقفت في لعبة قائمة على المتصفح، أو تذكر تسجيل الدخول أو المنتجات المفضلة لديك. قد لا تعمل بعض الوظائف والميزات إذا لم يتم قبول ملفات تعريف الارتباط المُخصصة.
 - **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بوسائل التواصل الاجتماعي** تتيح لخدماتنا مشاركة المحتوى مع الأصدقاء والشبكات (مثل: زر المشاركة). تسجل شبكة التواصل الاجتماعي هذا الإجراء، والذي قد يرتبط بأنشطة الاستهداف والإعلان.
- قد تختلف الأغراض والأسس القانونية للمعالجة باختلاف اختصاصك القضائي. قد نعالج البيانات من ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة بناءً على الأسس القانونية المُعترف بها بموجب قوانين حماية البيانات المحلية المعمول بها، والتي قد تشمل: المصالح المشروعة، أو ضرورة تنفيذ أو إبرام عقد، أو بموافقتك.

ما هي المعلومات التي نجعلها من جهات خارجية ونشاركها معها؟ حيثما يجيز القانون، قد نجمع معلومات عنك من جهات خارجية، بما في ذلك مقدمي خدمات تحليل البيانات مثل Google Analytics، وYouTube، وFacebook، وInstagram، وMessenger وتطبيقات Facebook Apps، وTikTok عندما تستخدم خدماتنا أو موقع إلكتروني خارجي. على سبيل المثال، عند الضغط على أحد إعلاناتنا على موقع إلكتروني خارجي، أو عند استخدامك ميزة مدمجة في خدماتنا، مثل فيديو على YouTube مدمج أو روابط لحساباتنا على مواقع التواصل الاجتماعي، أو عند فتحك رسالة بريد إلكتروني تسويقية نرسلها إليك.

تستخدم الجهات الخارجية ملفات تعريف الارتباط لتتبع الزوار وجمع معلومات عن المستهلكين (بما في ذلك المعلومات الشخصية) نيابةً عنا ومشاركتها معنا و/أو لأغراضها الخاصة، مثل لتحسين منتجاتها وخدماتها أو لجمع معلومات عنك من خلال المواقع الإلكترونية المختلفة والخدمات الإلكترونية بمرور الوقت.

قد تتضمن معلومات ملفات تعريف الارتباط التي نجعلها من جهات خارجية، على سبيل المثال، عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، وتفاصيل المتصفح، وإعدادات الجهاز، ومحدد موقع الموارد الموحد الحالي، وتفاعلات الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني، وصفحات الويب التي قمت بزيارتها سابقًا. تساعد هذه البيانات شركة Coca-Cola على تحليل الاستخدام والتفاعل، وتخصيص التسويق والإعلانات.

كما قد نجمع هذه المعلومات لتقييم التفضيلات الشخصية أو تحليلها أو التنبؤ بها. لمزيد من التفاصيل حول المعلومات الأخرى التي نجمعها من جهات خارجية، يُرجى مراجعة "أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها".

قد نشارك البيانات المتعلقة بملفات تعريف الارتباط مع مقدمي خدمات محددين، أو شركاء أعمال، أو هيئات عامة ذات صلة، أو على النحو الموضح في الإشعار العالمي لخصوصية المستهلك الخاص بنا، فقط للأغراض المسموح بها أو المطلوبة بموجب القانون المعمول به.

خيارات ملفات تعريف الارتباط: بناءً على موقعك، يمكنك رفض ملفات تعريف الارتباط من خلال تعديل الإعدادات في متصفحك أو أداة ملفات تعريف الارتباط.

تقبل معظم المتصفحات ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا، ولكن يمكنك في أي وقت تعديل إعدادات متصفحك لرفض ملفات الارتباط غير الضرورية أو حذفها. يُرجى العلم أن بعض ميزات خدماتنا قد لا تعمل بشكل صحيح في حال تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط. يختلف كل متصفح عن الآخر، لذا يمكنك استخدام قائمة "المساعدة" أو التعليمات التي يوفرها متصفحك لتعديل الإعدادات.

لمعرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط بشكل عام، يمكنك زيارة www.allaboutcookies.org. يمكنك أيضًا العثور على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الجهات الخارجية لبياناتك من خلال زيارة إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك الجهات مباشرةً.

قد تتوفر لك خيارات إضافية بخصوص معلوماتك الشخصية واستخدامنا لملفات تعريف الارتباط. يُرجى مراجعة الإشعار العالمي لخصوصية المستهلك أو [التواصل معنا](#).

5. مشاركة المعلومات الشخصية

نشارك المعلومات الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين:

- **المستشارون المهنيون**، مثل المحامين والمحاسبين وشركات التأمين وخبراء أمن المعلومات والأدلة الجنائية.
- **مقدمو الخدمات** لتمكينهم من أداء الخدمات نيابةً عنا، بما في ذلك مقدمو خدمات التسويق، ووكالات الإعلان، وحلول التخزين السحابي، ومعالجو الدفع، ومقدمو خدمات التقنيات، واستضافة المواقع الإلكترونية والبيانات، وتقديم المنتجات والخدمات، وتحليلات البيانات، وأمن البيانات، وعمليات التجارة الإلكترونية، والاستبيانات، والأبحاث، وإدارة العروض الترويجية، والعروض، وبرامج الولاء، وغيرها لمساعدتنا في إدارة أعمالنا. ويشمل ذلك المعلومات الشخصية والمعلومات المُستخدمة بأسماء مستعارة، على سبيل المثال، عند استخدام غرف البيانات النظيفة، لأغراض اكتشاف الجمهور، وتوسيع نطاقه، واستهدافه، ونمذجة الجمهور المتشابه.
- **شبكات الإعلان عبر الإنترنت التابعة لجهات خارجية وشركات الوسائط الاجتماعية وخدمات الجهات الخارجية الأخرى** لجمع معلومات عن استخدامك لخدماتنا بمرور الوقت حتى تتمكن من تشغيل أو عرض الإعلانات على الأجهزة والتطبيقات والمنصات الأخرى التي قد تستخدمها.
- **شركاء العمل** (بموافقتك، حيثما كان ذلك مطلوبًا) لتزويدك بعروض تكميلية، والوصول إلى المعلومات من شركائنا، ولأغراض التسويق.
- **المشترون أو المستثمرون المحتملون أو الفعليون** ومستشاريهم المهنيون فيما يتعلق بأي اندماج أو استحواذ أو استثمار فعلي أو مقترح في أو في كل أو أي جزء من أعمالنا.
- **الشركاء التابعة لشركة Coca-Cola وشركات التعبئة** لتزويدك بمعلومات تسويقية متنوعة، وفعاليات ترويجية، وألعاب تفاعلية.
- **جهات إنفاذ القانون المختصة، والهيئات التنظيمية الحكومية، والمحاكم** عندما نعتقد أن الإفصاح ضروري (1) للامتثال للقانون، أو (2) لممارسة حقوق قانونية أو إرسالها أو الدفاع عنها، أو (3) لحماية حقوق وممتلكات وسلامة Coca-Cola، أو مستهلكينا، أو شركائنا التجاريين، أو مقدمي الخدمات، أو جهة خارجية أخرى.
- **زوار خدماتنا.** إذا شاركت محتوى على خدماتنا، فقد يتمكن زوار آخرون لخدماتنا من رؤية المحتوى الذي تشاركه. لسنا مسؤولين عن المعلومات التي تختار إرسالها في هذه المناطق العامة.
- **جهات خارجية أخرى** بموافقتك أو بناءً على طلبك.

إذا شاركنا معلومات شخصية، فإننا نطلب من المستلمين التعامل مع المعلومات الشخصية بما يتوافق مع هذا الإشعار، والامتثال لقوانين الخصوصية المعمول بها، واستخدام معلوماتك الشخصية فقط للغرض الذي تمت مشاركتها من أجله.

6. الكيفية التي نحمي بها المعلومات الشخصية

تحرص شركة Coca-Cola على تأمين وحماية المعلومات الشخصية الموكلة إلينا. نستخدم إجراءات حماية تقنية ومادية وإدارية تهدف إلى حماية المعلومات الشخصية التي نعالجها، والحد من مخاطر فقدانها أو إساءة استخدامها أو الوصول غير المصرح به إليها أو الكشف عنها أو تعديلها. نجري بانتظام اختبارات وتقييمات وتحديثات لإجراءاتنا الأمنية، ومع ذلك، نظرًا لطبيعة مخاطر الأمن السيبراني، لا يمكننا القضاء تمامًا على المخاطر الأمنية المرتبطة بمعالجة المعلومات الشخصية.

أنت مسؤول عن حماية كلمات المرور الخاصة بك والحفاظ على أمان أجهزتك. وستتعامل Coca-Cola مع الوصول إلى خدماتنا من خلال بيانات تسجيل الدخول إلى حسابك على النحو الموضح به من جانبك.

يجوز لشركة Coca-Cola تعليق استخدامك لكل خدماتنا أو جزء منها من دون إشعار إذا اشتبهنا في حدوث أي خرق للأمن أو اكتشفنا ذلك. إذا كنت تعتقد أن المعلومات التي قدمتها لشركة Coca-Cola أو حسابك لم تعد آمنة، يُرجى التواصل معنا.

إذا نما إلى علمنا حدوث خرق يؤثر على أمن معلوماتك الشخصية، فسنقدم لك ولأي جهة تنظيمية معنية بحماية البيانات إخطارًا بذلك، وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به. وعندما يسمح القانون المعمول به، ستقدم شركة Coca-Cola هذا الإخطار لك باستخدام عنوان البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك أو أي طريقة أخرى مسموح بها مرتبطة بحسابك.

7. مدة احتفاظنا بالمعلومات الشخصية

ما لم تطلب منّا على وجه التحديد حذف معلوماتك الشخصية، فإننا نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتقديم خدماتنا، والامتثال لسياسة الاحتفاظ بالبيانات والمتطلبات القانونية المعمول بها، وحل النزاعات، وإنفاذ اتفاقاتنا.

عند تحديد مدة الاحتفاظ المعمول بها، نراعي العديد من المعايير مثل:

- المدة التي يلزم الاحتفاظ بالسجل خلالها لتزويدك بالخدمات التي تطلبها (مثل الاحتفاظ بالصور ومقاطع الفيديو المقدمة كجزء من تجربة التسويق الرقمي لفترة محدودة فقط بعد انتهاء العرض الترويجي التسويقي)؛
- المدة التي نحتاجها للسجل لتقديم الدعم وتعزيز العمليات التشغيلية الخاصة بنا؛
- المدة التي نحتاجها للسجل لحماية حقوقنا ومصالحنا القانونية؛ و
- المدة التي ينبغي علينا الاحتفاظ خلالها بالسجل للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها (مثل حفظ سجلات طلبات أصحاب البيانات).

وفي نهاية فترة الاحتفاظ ذات الصلة، نقوم إما بحذف المعلومات الشخصية أو إخفاء هويتها، أو إذا لم نتمكن من حذف المعلومات الشخصية أو إخفاء هويتها، فإننا نخزن المعلومات الشخصية بأمان حتى يصبح الحذف أو إخفاء الهوية ممكنًا. لم تعد البيانات مجهولة المصدر معلومات شخصية، لكننا نعالجها وفقًا للقوانين والعقود المعمول بها.

نحتفظ أيضًا بالحق في حذف بياناتك الشخصية إذا لم تعد مستخدمًا نشطًا للحساب أو إذا اكتشفنا نشاطًا احتياليًا.

8. خيارات الخصوصية الخاصة بك

يمكنك اتخاذ خيارات بشأن تعامل شركة Coca-Cola مع معلوماتك الشخصية. ويمكنك إدارة إعدادات الخصوصية لديك باستخدام أدوات متنوعة متاحة من خلال المتصفح لديك أو تلك التي توفرها لك Coca-Cola حسب نطاق اختصاصك، ويمكنك أيضًا التواصل معنا. وفي بعض الحالات، تُقيد قدرتك على الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو التحكم فيها بموجب القانون المعمول به.

ممارسة خيارات الخصوصية لديك: بناءً على مكان إقامتك، ونوع المعلومات الشخصية المجمعة، ومع مراعاة بعض الاستثناءات، قد تُتاح لك خيارات تتعلق بمعلوماتك الشخصية، وبعض هذه الخيارات يخضع للاستثناءات والشروط. ويمكن أن نختار أيضًا توسيع نطاق هذه الخيارات لتشملك حتى لو لم يكن ذلك مُلزمًا لنا بموجب القانون المعمول به:

- **الإطلاع على المعلومات:** يمكنك طلب معلومات عن كيف يتم معالجة معلوماتك الشخصية. في بعض المواقع، قد تطلب معلومات حول هويات الجهات الخارجية التي تمت مشاركة بياناتك معها.
- **الوصول إلى المعلومات:** يمكنك طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية.
- **تعديل أو تصحيح المعلومات:** يمكنك طلب تصحيح المعلومات الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة.
- **حذف المعلومات:** يمكنك طلب حذف معلوماتك الشخصية.

- **تقييد معالجة المعلومات:** يمكنك طلب تقييد معالجة معلوماتك الشخصية في حالات مُحددة (مثل: إنشاء ملف تعريف، أو اتخاذ قرارات تلقائية تُنتج آثارًا قانونية أو آثارًا ذات أهمية مماثلة).
- **قابلية نقل البيانات:** يمكنك طلب استلام معلوماتك الشخصية بتنسيق قابل للقراءة آليًا أو طلب إرسالها إلى جهة تحكم أخرى.
- **الاعتراض أو سحب الموافقة:** يمكنك الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية أو سحب موافقتك في أي وقت (مثل: التسويق).

إذا اخترت ممارسة خيارات الخصوصية هذه، فلديك الحق في عدم التعرض لمعاملة تمييزية أو انتقامية. وسنستجيب لطلباتك على نفقتنا الخاصة، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

تقديم الطلبات: لممارسة خيارات الخصوصية الخاصة بك وتقديم نموذج طلب الخصوصية، يُرجى التواصل معنا، وعند تقديم طلبك، قد تحتاج إلى تزويدنا ببعض المعلومات الشخصية (مثل: الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، ومكان الإقامة، ورقم الهوية) لنتمكن من تلبية طلبك. نهدف إلى إتمام الطلبات في أقرب وقت ممكن عمليًا وبما يتفق مع أي قوانين معمول بها. إذا كنت تملك حسابًا لدينا، يمكنك أيضًا إجراء بعض التغييرات مباشرة من خلال صفحة ملفك الشخصي. ويُرجى العلم أن التغييرات التي تُجرىها على صفحة ملفك الشخصي من خلال خدماتنا قد لا تنعكس دائمًا على أجزاء أخرى من خدماتنا التي نديرها.

عند تقديم طلبك، يُرجى ملاحظة ما يلي:

- قد نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل اتخاذ أي إجراء بشأن طلب الخصوصية الذي قدمته، وبعد استلام طلبك ومعالجته، سنواصل معك عبر عنوان البريد الإلكتروني المذكور في طلبك، وسنزودك بتعليمات حول كيفية التحقق من هويتك، ثم سنتحقق من سجلاتنا للتأكد من مطابقة المعلومات.
- قد لا نتمكن من تلبية جزءًا أو كل طلبك، فمثلًا قد تكون بعض المعلومات التي نجمعها مُعفاة من طلبات الحذف، مثل المعلومات العامة التي تنتجها الحكومة أو لأسباب قانونية أخرى. في هذه الحالات، سنشرح لك سبب عدم استجابتنا لطلبك عندما نرد عليك أو إذا كنا بحاجة إلى الاحتفاظ بمعلومات شخصية معينة لأغراض حفظ السجلات و/أو لإكمال أي معاملة بدأت بها قبل تقديم طلبك (على سبيل المثال، عندما نقوم بعملية شراء أو تشارك في أحد العروض الترويجية، قد لا تتمكن من تغيير أو حذف المعلومات الشخصية المقدمة إلا بعد إتمام عملية الشراء أو العرض الترويجي).
- إذا اعترضت على معالجة معلوماتك الشخصية أو سحبت موافقتك، فبمجرد التحقق من هويتك، سنوقف فورًا عن جمع معلوماتك الشخصية ومعالجتها.
- إذا طلبت منا حذف بياناتك، فسنحذفها فقط بعد التحقق من هويتك. وقد لا نتمكن من حذف المعلومات المقابلة في نظام النسخ الاحتياطي فورًا بسبب قيود القانون المعمول به وتقنيات الأمان. سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية بشكل آمن ونقيّد أي معالجة لها حتى يمكن مسحها في نظام النسخ الاحتياطي.
- في بعض المواقع، نكون مُلزمين فقط بالرد على عدد محدود من طلباتك كل عام وقد نكون مقيدين فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي يمكننا الكشف عنها.
- سنحتفظ بجميع طلبات الخصوصية الخاصة بك وفقًا لسياسة الاحتفاظ الخاصة بنا، ولن تُستخدم هذه المعلومات لأي غرض آخر سوى مراجعة إجراءات الامتثال أو الامتثال للالتزام قانوني.
- يُعد تقديم معلوماتك الشخصية طوعيًا، إلا أنه ضروري لتحقيق الأغراض الموضحة في إشعارنا. قد يؤدي رفض تقديم هذه المعلومات الشخصية إلى منع تقديم الخدمات جزئيًا أو كليًا، بالإضافة إلى الحد من مشاركتك في بعض الميزات أو المزايا.

طلبات الوكيل أو الممثل: حسب مكان إقامتك، يمكنك تفويض وكيل أو ممثل آخر لتقديم طلبات الخصوصية نيابةً عنك. قد نطلب منك تأكيد هذا التفويض مباشرة. بعد التحقق، يمكن لوكيلك أو ممثلك التصرف نيابةً عنك وفقًا لما يسمح به القانون. قد تستغرق معالجة طلبات الوكلاء والممثلين وقتًا أطول.

معلومات الاتصال الأخرى (مثل: مراقب البيانات، وجهة الاستئناف، والهيئة الإشرافية): يُرجى زيارة صفحة تواصل معنا للحصول على معلومات الاتصال الخاصة بالولاية القضائية. على سبيل المثال، بناءً على مكان إقامتك، قد بحق لك الطعن في قرار يتعلق بطلبك، أو تقديم شكوى إلى هيئة أخرى، أو العثور على معلومات اتصال أخرى ذات صلة بمسؤول البيانات المحلي، أو مسؤول حماية البيانات، أو الهيئة الإشرافية، أو هيئة حماية البيانات، أو أي جهة تنظيمية أخرى.

معلومات غير كافية وطلبات مرفوضة: بعض المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها غير محددة بما يكفي لربطها بمستهلك مُتحقق من هويته (مثل: البيانات المرتبطة فقط بمُعَرّف هوية متصفح مجهول الهوية). لا تُضمن هذه المعلومات الشخصية في ردنا على هذه الطلبات. في حال رفضنا طلبًا، كليًا أو جزئيًا، ستوضح Coca-Cola الأسباب في ردنا، وستزودكم بتفاصيل حول كيفية الاستئناف أو تقديم شكوى بشأن الرفض، عند الاقتضاء.

إدارة إعدادات خصوصيتك

ضوابط الخصوصية العالمية ضوابط الخصوصية العالمية هي إعداد على مستوى المتصفح يسمح للمستخدمين بالإشارة إلى المواقع الإلكترونية بأنهم لا يريدون بيع أو مشاركة معلوماتهم الشخصية. يمكنك معرفة المزيد عن تلك الضوابط من مزود متصفح الويب الخاص بك. لدينا أدوات تمكننا من تحسين رصد الطلبات المُقدَّمة باستخدام إشارة ضوابط الخصوصية العالمية، والتعامل معها بصفاتها طلبات لعدم مشاركة المعلومات الشخصية، وذلك إلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به. ومع أننا نسعى جاهدين لتلبية هذه الطلبات المتعلقة بأي معلومات شخصية مرتبطة بإشارة ضوابط الخصوصية العالمية، إلا أننا لا نستطيع ربط المعلومات المرتبطة بإشارة ضوابط الخصوصية العالمية الخاصة بك بجميع معلوماتك الشخصية التي نحفظ بها. تختلف هذه الإعدادات عن الإعدادات المتوفرة في أداة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

تفضيلات الأجهزة المحمولة: تحتوي أنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة ومنصات التطبيقات (مثل: Google Play و App Store) على إعدادات للأذونات لأنواع مُعيَّنة من بيانات وإشعارات الأجهزة المحمولة، مثل الوصول إلى جهات الاتصال وخدمات الموقع الجغرافي والإشعارات المنبثقة. يمكنك استخدام الإعدادات الموجودة على جهازك المحمول للموافقة على أو رفض جمع معلومات مُعيَّنة و/أو الإشعارات المنبثقة. كما يتيح لك بعض إعدادات التطبيقات تغيير إعدادات الأذونات والإشعارات الفورية. بالنسبة لبعض التطبيقات، قد يؤدي تغيير الإعدادات إلى تعطيل بعض جوانب التطبيق. يمكنك إيقاف جمع جميع المعلومات من أي تطبيق عن طريق إلغاء تثبيته. وإذا قمت بإلغاء تثبيت أي تطبيق، فيُرجى أيضًا النظر في التحقق من إعدادات نظام التشغيل لديك للتأكد من حذف المعرف الفريد والنشاط الآخر المرتبط باستخدامك للتطبيق من جهازك المحمول.

إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية من شركة Coca-Cola: لإيقاف تلقي رسائل البريد الإلكتروني الترويجية من Coca-Cola، يُرجى النقر فوق رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود أسفل البريد الإلكتروني. وبعد إلغاء اشتراكك، قد نستمر في إرسال مراسلات غير ترويجية إليك، مثل إيصالات المشتريات أو المعلومات الإدارية حول حسابك. قد تسمح لك إعدادات حسابك أيضًا بتغيير تفضيلات الإشعارات، مثل الإشعارات المنبثقة من التطبيق. لإيقاف استلام الرسائل النصية الترويجية (خدمة الرسائل القصيرة أو خدمة الرسائل متعددة الوسائط)، يُرجى إرسال رسالة رد نصية تشير إلى أنك ترغب في التوقف عن تلقي الرسائل النصية الترويجية منا - مثل كتابة كلمة "إيقاف" أو "Stop". يمكنك أيضًا **التواصل معنا** لإبلاغنا بذلك. يُرجى تحديد أنواع الاتصالات التي لم تعد ترغب في تلقيها مع رقم الهاتف و/أو العنوان و/أو عنوان البريد الإلكتروني ذي الصلة. إذا قمت بإلغاء الاشتراك في تلقي الرسائل المتعلقة بالتسويق منا، فقد نستمر في إرسال رسائل إدارية مهمة إليك، مثل رسائل البريد الإلكتروني المتعلقة بحساباتك أو مشترياتك.

إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط: يُرجى الرجوع إلى قسم "كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط" في إشعار ملفات تعريف الارتباط لمراجعة الخيارات المتاحة لك بشأن استخدام ملفات تعريف الارتباط، بما في ذلك استخدام أداة ملفات تعريف الارتباط.

إلغاء حسابك: يمكنك إلغاء حسابك المسجل في أي وقت بعد تسجيل الدخول. بعد استلام طلب إلغاء حسابك، لا يمكننا ضمان حذف المعلومات المتعلقة به من نظام النسخ الاحتياطي فورًا. ومع ذلك، سيتم حذف هذه المعلومات عند تحديث نظام النسخ الاحتياطي ما لم تنص القوانين واللوائح على خلاف ذلك.

9. بيانات الشباب

ما لم يُنص صراحةً على خلاف ذلك في أيٍّ من خدماتنا، لا تجمع Coca-Cola عمدًا معلومات شخصية من الأطفال دون سن 13 عامًا أو وفقًا لما تنص عليه القوانين المحلية المعمول بها (على سبيل المثال، دون سن 14 عامًا في البر الصيني الرئيسي أو 18 عامًا في الهند) دون الامتثال للقيود المفروضة على معالجة بيانات الشباب (مثل الحصول على موافقة الوالدين المطلوبة قانونًا). ووفقًا لسياسة التسويق المسؤول لدينا، "الحد الأدنى للعمر لدينا هو 13 عامًا، لن يستهدف تسويقنا الأطفال دون سن 13 عامًا بشكل مباشر تحت أي ظرف من الظروف. نحترم ونطبق جميع اللوائح المحلية التي تُحدد الأطفال في سن أعلى."

تخضع بعض خدماتنا لقيود عمرية لضمان امتثالنا للقوانين المعمول بها، على سبيل المثال، لا يُسمح للأطفال باستخدام خدماتنا إلا في بعض الولايات القضائية بموافقة الوالدين أو الوصي التي يمكن التحقق منها. إذا علمنا أننا جمعنا أو تلقينا معلومات شخصية من طفل دون الحصول على الموافقة اللازمة أو أي أساس قانوني مناسب آخر بموجب القوانين المعمول بها، فسنحذف تلك المعلومات.

10. النقل الدولي للمعلومات الشخصية

يجوز لشركة Coca-Cola نقل المعلومات الشخصية عبر الحدود إلى أي من الأماكن التي نزاوّل فيها نحن وموردونا وشركاؤنا أعمالنا. غير أن هذه الأماكن قد تخضع لقوانين لحماية البيانات تختلف (وتوفر قدرًا أقل من الحماية في بعض الحالات) عن القوانين في المكان الذي نقيم فيه. باستخدامك لخدماتنا، فأنت توافق على نقل معلوماتك الشخصية إلى أماكن خارج مكان إقامتك.

إذا نقلنا نحن معلوماتك الشخصية عبر الحدود أو تم نقلها بالنيابة عنا، فإننا نستخدم وسائل حماية مناسبة، مثل الموافقة على البنود التعاقدية القياسية أو البنود النموذجية، لحماية معلوماتك الشخصية بموجب إخطار الخصوصية هذا والقانون المعمول به. تُلزم هذه الضمانات الشركات التابعة لنا وموردنا وشركائنا بحماية المعلومات الشخصية وفقًا لقوانين الخصوصية المعمول بها. كما نعتمد على آليات النقل والضمانات التالية الخاصة بكل ولاية قضائية:

- **إطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة:** توضّح سياستنا التكميلية لإطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة كيفية تعاملنا مع المعلومات الشخصية التي نتلقاها Coca-Cola في الولايات المتحدة من الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وسويسرا، استنادًا إلى إطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، وملحق المملكة المتحدة لإطار خصوصية البيانات بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، وإطار خصوصية البيانات بين سويسرا والولايات المتحدة، وفقًا لما حددته وزارة التجارة الأمريكية (يُشار إليها مجتمعةً باسم إطار خصوصية البيانات).
- **نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود:** تتوافق ممارسات الخصوصية لشركة Coca-Cola، الموضّحة في إشعار الخصوصية هذا، مع نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود العالمية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود [هنا](#). لعرض شهادة اعتمادنا، يُرجى الاطلاع على [دليل نظام قواعد الخصوصية عبر الحدود](#). لمزيد من المعلومات حول نطاق مشاركتنا، أو [لتقديم استفسار بشأن الخصوصية من خلال البرامج الوطنية لمكتب تحسين الأعمال \(BBB\)](#)، وكيل المساءلة لدينا، يُرجى الاطلاع على شهادة قواعد الخصوصية عبر الحدود الخاصة بنا [هنا](#).
- **الموافقة:** إذا كانت الموافقة مطلوبة لنقل معلوماتك الشخصية خارج الموقع، فسنحصل على موافقتك المنفصلة قبل عملية النقل. على سبيل المثال، سيتم تخزين المعلومات الشخصية التي يتم جمعها وإنشاؤها داخل أراضي جمهورية الصين الشعبية داخل أراضي جمهورية الصين الشعبية. إذا كان من الضروري نقل معلوماتك الشخصية خارج الصين، فسنحصل على موافقتك المنفصلة قبل النقل. قبل نقل معلوماتك الشخصية إلى الخارج، سنعتمد آلية نقل قانونية يجيزها القانون، وسننخذ الإجراءات اللازمة لضمان امتثال معالجة المستلم للقوانين الصينية المعمول بها.

للاستفسار عن بنودنا التعاقدية القياسية أو أي ضمانات أخرى لنقل المعلومات الشخصية عبر الحدود، يُرجى [التواصل معنا](#).

11. التغييرات على إشعار خصوصية المستهلك هذا

مع تطور الأعمال والتقنيات، قد يتم تحديث هذا الإشعار ليعكس التغييرات. سيتم نشر أحدث إصدار على موقعه الإلكتروني مع تاريخ السريان. قد تتطلب بعض القوانين اتخاذ خطوات إضافية، مثل إبلاغك أو الحصول على موافقتك على التغييرات المهمة قبل تطبيقها. ستوفر مراجعة هذا الإشعار بشكل دوري معلومات حول أي تحديثات تتعلق باستخدام معلوماتك الشخصية.