

Тұтынушылардың құпиялығы туралы жаһандық ескертпе

Күшіне ену күні: 31 қаңтар, 2026 жыл

Coca-Cola компаниясы және оның еншілес компаниялары (бәрі бірге — «*Coca-Cola*» немесе «*бiз*») сіздің құпиялығыңызды құрметтейді және жеке ақпаратыңызды қорғауға аса мән береді. Біз сіздің сеніміңізді бағалаймыз және деректеріңізді қорғауға және оларды сіздің басқаруыңызды қамтамасыз етуге міндеттенеміз. Бұл ескертпеде деректеріңізді қалай өңдейтініміз және тұратын жеріңізге байланысты оны қалай басқаруға болатыны түсіндіріледі.

Бұл ескертпе сіз осы ескертпеге сілтеме жасайтын біздің Қызметтерімізді (төменде анықталған) пайдаланған кезде қолданылады және біздің веб-сайттарымыздың бірінің өзіндік арнайы ескертпесі болған кезде қолданылмайды. Біздің құпиялық туралы қосымша ескертпелеріміз сіздің орналасқан жеріңізге немесе Қызметтерімізді пайдалануыңызға байланысты сізге де қолданылуы мүмкін; толық ақпарат алу үшін біздің Құпиялық туралы қосымша ескертпе бетін қараңыз.

СОСА-COLA КОМПАНИЯСЫНЫҢ СІЗДІҢ ЖЕКЕ АҚПАРАТЫҢЫЗДЫ ҚАЛАЙ ӨНДЕЙТІНІ ТУРАЛЫ СҰРАҚТАРЫҢЫЗ БОЛСА, БІЗГЕ ХАБАРЛАСЫҢЫЗ.

ОСЫ ТҰТЫНУШЫНЫҢ ҚҰПИЯЛЫҒЫ ТУРАЛЫ ЕСКЕРТПЕДЕ НЕ БАР?

1. ЖЕКЕ АҚПАРАТ КӨЗДЕРІ
2. БІЗ ҚАНДАЙ ЖЕКЕ АҚПАРАТ ТҮРІН ЖИНАЙМЫЗ
3. БІЗ СІЗДІҢ ЖЕКЕ АҚПАРАТЫҢЫЗДЫ ҚАЛАЙ ПАЙДАЛАНАМЫЗ
4. СООКІЕ ФАЙЛДАРЫ ТУРАЛЫ ЕСКЕРТПЕ
5. ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫ БӨЛІСУ
6. БІЗ ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫ ҚАЛАЙ ҚОРҒАЙМЫЗ
7. ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҰЗАҚ САҚТАЙМЫЗ
8. ҚҰПИЯЛЫҚ БОЙЫНША ТАҢДАУЛАРЫҢЫЗ
9. БАЛАЛАРДЫҢ ДЕРЕКТЕРІ
10. ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫҢ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАСЫМАЛДАНУЫ
11. ОСЫ ТҰТЫНУШЫНЫҢ ҚҰПИЯЛЫҚ ЕСКЕРТПЕСІНЕ ӨЗГЕРТУЛЕР ЕНГІЗУ

1. ЖЕКЕ АҚПАРАТ КӨЗДЕРІ

Жеке ақпарат — сіздің жеке басыңызды тікелей (мысалы, аты-жөніңіз) немесе жанама түрде (мысалы, жеке куәлік нөмірі) немесе қолданыстағы құпиялық туралы заңдарға сәйкес анықтайтын кез келген нәрсе.

Бұл ескертпе сізден немесе сіз туралы Coca-Cola брендтері немесе өнімдері келесі көздерден (**Қызметтер**) жинаған жеке ақпаратқа қолданылады:

Coca-Cola веб-сайттары мен қолданбалары. Тұтынушыға бағытталған веб-сайттар, мобильді сайттар немесе біз басқаратын немесе біз үшін басқарылатын қолданбалар, соның ішінде біз өз домендеріміз/URL мекенжайларымызбен жұмыс істейтін сайттар, Facebook және смартфон қолданбалары сияқты үшінші тарап әлеуметтік желілерінде іске қосатын мини-сайттар.

Құрылғы деректері. Біздің веб-сайттарымызға немесе қолданбаларымызға кіру үшін пайдаланатын құрылғылардан алынған ақпарат.

Онлайн тіркелгі, тіркеулер немесе сұраулар. Сіздің Coca-Cola тіркелгіңіз, акцияға қатысу үшін толтырған тіркеу формалары, сауалнамалар немесе адалдық бағдарламалары, сондай-ақ бізге тікелей сұрау салған кезде.

Біздің дүкендеріміз арқылы онлайн немесе офлайн сатып алған өнімдер мен қызметтеріңіз. Өнімдерімізді және/немесе қызметтерімізді сатып алған кезде берілетін мәліметтер.

Электрондық пошта, SMS және басқа да электрондық хабарламалар. Сіз бен Coca-Cola компаниясы арасындағы электрондық хабарламалар арқылы өзара әрекеттесу.

Coca-Cola тұтынушыларға қызмет көрсету қызметтері. Тұтынушыларға қызмет көрсету тобымен байланысу көздері. Денсаулық деректері болып саналуы мүмкін жеке ақпаратты қалай өңдеуіміз мүмкін екендігі туралы қосымша ақпарат алу үшін Тұтынушының денсаулығы туралы деректердің құпиялық саясатын қараңыз.

Бетпе-бет өзара әрекеттесу. Бетпе-бет кездесулер кезінде, мысалы, дүкендегі көрсетілімдерде немесе өнім үлгілерін алу кезінде байланыс деректерін берген кезде, байқаулар мен акцияларға қатысқан кезде немесе біздің орындарымыздың бірінде немесе Coca-Cola компаниясының демеушілігімен немесе өткізетін іс-шараларда жабық тізбекті видео камераларын (CCTV) пайдаланған кезде, біз сізден ақпарат жинаймыз.

Жарнамалармен өзара әрекеттесу. Біздің жарнамалармен өзара әрекеттесу (мыс., егер сіз үшінші тарап веб-сайтындағы жарнамаларымыздың бірімен өзара әрекеттессеңіз, біз сол өзара әрекеттесу туралы ақпарат алуымыз мүмкін) немесе сіз біздің маркетингтік хабарламаларымызға тіркелген кезде.

Лотерея байқауына, басқа акцияларға немесе адалдық бағдарламасына қатысу. Лотереяға, онлайн және офлайн акцияларға қатысқан кезде және/немесе адалдық бағдарламасына тіркелген кезде беретін мәліметтеріңіз. Мысалы, онлайн маркетинг тәжірибесіне қатысу үшін фотосуретіңізді немесе видеоңызды жүктеген кезде.

Біз жасайтын деректер. Сізбен өзара әрекеттесу кезінде біз сіз туралы жеке ақпаратты (мысалы, сіз біздің веб-сайттарымызға немесе қолданбаларымызға кірген кезде автоматты түрде жиналатын деректер, соның ішінде IP мекенжайы, құрылғы идентификаторы, браузер түрі және біздің сайттармен өзара әрекеттесуіңіз) жасауымыз мүмкін.

Басқа көздерден алынған деректер. Біз сіз туралы ақпаратты үшінші тараптық серіктестерімізден, соның ішінде сату серіктестерінен (мыс., TikTok дүкенінен алынған сату жазбалары), деректерді талдау провайдерлерінен (мыс., Google Analytics және Meta), тінтуірді басу және бетті айналдыру сияқты пайдаланушы тәжірибесі туралы ақпаратты бақылауға арналған үшінші тарап құралдарынан, , әлеуметтік желілерден (мыс., Meta), жарнама желілерінен (мыс., Google), жарнама серіктестерінен, нарықты зерттеу компанияларынан (егер кері байланыс анонимді түрде берілмесе), үшінші тараптық дерек агрегаторларынан, маркетингтік компаниялардан, Coca-Cola промо-серіктестерінен, LinkedIn желісіндегі кәсіби ақпарат сияқты қоғамдық көздерден және басқа компанияларды сатып алған кезде алынған деректерден жинауымыз мүмкін.

Бұл ескертпе басқа ұйымдар басқаратын веб-сайттарға немесе онлайн қызметтерге қолданылмайды. Олардың сіздің ақпаратыңызды қалай өңдейтінін түсіну үшін олардың құпиялық туралы ескертпелерін қараңыз.

2. БІЗ ҚАНДАЙ ЖЕКЕ АҚПАРАТ ТҮРІН ЖИНАЙМЫЗ

Сіз бізге беруді таңдайтын ақпарат. Біздің Қызметтерімізбен қалай әрекеттесетініңізге байланысты, біз сіз бізбен бөліскіңіз келетін жеке ақпаратты, соның ішінде жеке ақпараттың келесідей санаттарын жинаймыз:

Санат	Мысалдар
Байланыс және тіркелгі ақпараты	Аты, электрондық пошта мекенжайы, пошта мекенжайы, телефон нөмірі, жас аралығы және туған күні, пайдаланушы аты мен құпиясөз немесе басқа қауіпсіздік жауабы, жеке цифрлық сертификат (пайдаланушы аутентификациясына арналған), мемлекет берген жеке куәлік немесе жеке басты анықтайтын басқа да мәлімет.
Бізбен хабар алмасу	Электрондық пошта хабарламалары, чаттар, веб-формалар және телефон қоңыраулары (заңға сәйкес талап етілгенде, келісіміңізбен жазбаларды қоса алғанда).
Демографиялық ақпарат және қызығушылықтар	Жас аралығыңыз және туған күніңіз, жынысыңыз, географиялық орналасқан жеріңіз (мыс., пошталық индекс), сүйікті өнімдеріңіз, контент бойынша қалауларыңыз, хоббилеріңіз бен қызығушылықтарыңыз, сондай-ақ отбасыңыз немесе өмір салтыңыз туралы ақпарат сияқты демографиялық немесе мінез-құлық сипаттамаларыңызды көрсететін ақпарат.
Пайдаланушы жасаған контент (UGC)	Сіз ұсынған әлеуметтік желілердегі жазбалар, аңғартпалар немесе пікірлер, сауалнама жауаптары, тұтынушыларға қызмет көрсету сұраулары, дауыстық жазбалар, фотосуреттер, видеолар және басқа да мультимедиа файлдар.
Әлеуметтік желі платформасындағы қандай да бір тіркелгімен байланысты ақпарат	Біздің Қызметтерімізге әлеуметтік желі тіркелгілері арқылы қосылғанда немесе оған кіргенде, біз әлеуметтік желі платформасы рұқсат еткен жеке ақпаратты және профиль фотосуреті, электрондық пошта, лайктар, қызығушылықтар мен достар, жазылушылар немесе ұқсас тізімдер сияқты тіркелгі рұқсаттарын жинаймыз. Егер сіз бізге бұл ақпаратты бергіңіз келмесе, әлеуметтік желідегі тіркелгілеріңіздегі параметрлерді реттей аласыз.
Біздің веб-сайттарымыз бен қолданбаларымызбен бөлісетін басқа ақпарат (сіздің рұқсатыңызбен)	Қажет болған жағдайда, келісіміңізбен келесілерді жинауымыз мүмкін: орналасқан жер туралы деректер, дауыстық жазбалар, бейнелер, фотосуреттер және басқа да мультимедиа файлдары. Қолданбаларымызда белгілі бір функцияларды (мысалы, орналасқан жерді анықтау қызметтері) пайдалану үшін қолданбадағы функцияны қосып, мобильді құрылғыңызда бөлісуді қосу үшін рұқсаттарды орнатуыңыз қажет. Деректерді жинау және рұқсаттарды реттеу туралы білу үшін құрылғы параметрлерін және қолданбаны жүктеп алған платформаны қарап шығыңыз. Бұл параметрлерді өзгерту кейбір қолданба

	мүмкіндіктерін шектеуі мүмкін. Қолданбаны жою барлық деректерді жинауды тоқтатады.
--	--

Жеке ақпараттың кейбір түрлері тиісті дерек қорғау заңдарында құпия жеке ақпарат немесе деректердің арнайы санаттары ретінде анықталады. Мұндай жағдайларда біз деректерді қорғауға қатысты барлық қолданыстағы міндеттемелерді сақтаймыз. Мысалы, белгілі бір заңдарға сәйкес, жеке ақпараттың келесі түрлері құпия жеке ақпарат ретінде қарастырылуы мүмкін:

Санат	Мысалдар
Дәл геолокация деректері	Мобильді құрылғыңыздың операциялық жүйесі арқылы рұқсат беруді таңдаған кезде және қажет болған жағдайда сіздің келісіміңізбен Қызметтеріміз арқылы рұқсат етілген кезде нақты географиялық орын (мысалы, GPS) деректерін жинаймыз.
Биометриялық деректер	Қолданыстағы деректерді қорғау туралы заңдарға байланысты, сіз бөлісуді таңдаған фотосуреттер, дауыстық жазбалар және бейнелер жеке тұлғаның бірегей идентификациясына мүмкіндік беретін биометриялық деректер болып табылады. Coca-Cola компаниясы, қажет болған жерде, биометриялық деректерді тек сіздің арнайы келісіміңізбен жинайды.
Денсаулық туралы ақпарат	Егер сіз біздің жеке іс-шараларымыздың біріне қатысуды таңдасаңыз, тамақтану бойынша талаптарыңыз және басқа да тұру орындарына қатысты сұрауларыңыз туралы ақпарат бере аласыз. Бұл ақпарат тек сіздің келісіміңізбен ғана сіз сұраған қызметтерді ұсыну мақсатында жиналады және бөлісіледі.

Біз автоматты түрде жинайтын ақпарат: Біз сіздің компьютерлеріңізден, мобильді құрылғыларыңыздан және басқа құрылғыларыңыздан Қызметтерімізді пайдалану туралы және олар туралы жеке ақпарат болуы мүмкін белгілі бір ақпаратты автоматты түрде жинаймыз. Бұл ақпарат cookie файлдары, пикселдер, веб-маяктар және осыған ұқсас технологияларды пайдаланып автоматты түрде жиналады.

Санат	Мысалдар
Құрылғыны пайдалану және орналасқан жер туралы ақпарат	Біздің Қызметтерімізге кіру үшін пайдаланатын компьютерлік жүйе немесе басқа технологиялық құрылғы туралы кез келген ақпарат, мысалы: интернет протоколының (IP) мекенжайы; құрылғы түрі және идентификациялық нөмірі; интернет провайдері; мобильді желі; операциялық жүйе түрі; веб; браузер түрі және нұсқасы; жүйелік оқиғалар; IP мекенжайынан немесе Wi-Fi, Bluetooth немесе сымсыз желі қызметіне қосылымдардан алынған шамамен орналасқан жер. Компьютеріңіз немесе мобильді құрылғыңыз біздің Қызметтерімізбен қалай өзара әрекеттеседі, соның ішінде: біздің қызметтерімізге қол жеткізілетін күн мен уақыт; маркетингтік электрондық пошталарымызбен өзара әрекеттесу (мысалы, ашылған болса); іздеу сұраулары мен нәтижелері; тінтуірді басу саны мен қозғалыстары; кірген нақты веб-беттер; бетті айналдыру және веб-сайт формаларына енгізілген мәтін; басылған сілтемелер және қаралған видеолар; трафик пен пайдалану өлшемдері; және біздің Қызметтерімізбен өзара

	<p>әрекеттесу алдында кірген үшінші тарап сайттары немесе қызметтері туралы деректер.</p> <p>Веб-сайтты пайдалану деректері өнімдердің/қызметтердің танымалдылығын және онлайн белсенділікті анықтау үшін бірінші және үшінші тарап cookie файлдарын және басқа да бақылау технологияларын пайдалану арқылы жиналады. Толығырақ мәлімет алу үшін Cookie файлдары туралы ескертпе бөлімін қараңыз.</p> <p>Біз пайдаланушы тәжірибесі туралы ақпаратты бақылау үшін Microsoft Clarity және Full Story сияқты үшінші тарап құралдарын пайдаланамыз. Бұл құралдар тінтуірді басу саны мен қозғалыстарын, бетті айналдыруды және веб-сайт формаларына енгізілген кез келген мәтінді қоса алғанда, қолданыс ақпаратын автоматты түрде жинайды. Жиналған ақпаратқа құпиясөздер, төлем мәліметтері немесе басқа да құпия жеке ақпарат кірмейді.</p> <p>Бұл ақпарат cookie файлдары, пиксельдер, веб-маяктар және ұқсас деректерді жинау технологиясы (бәрі бірге — «деректерді жинау технологиясы») көмегімен автоматты түрде жиналады. Microsoft құпиялық мәлімдемесі және Толық оқиға құпиялығы туралы мәлімдеме бөліміне кіру арқылы қосымша ақпарат алуға болады.</p>
Сатып алу туралы ақпарат	<p>Біз сіздің транзакцияларыңыз туралы ақпаратты, соның ішінде сіз қандай өнімдерді сатып алатыныңызды, оларды қаншалықты жиі сатып алатыныңызды, сатып алумен байланысты кез келген сыйақыларды немесе акцияларды және болашақта сатып алу үшін сатып алу себетіңізге орналастырған өнімдеріңізді жинаймыз.</p> <p><i>Төлем картасымен сатып алуды үшінші тараптық төлем жүйелері өңдейді. Coca-Cola толық банктік шот нөмірлеріне, несие картасы нөмірлеріне немесе дебеттік карта нөмірлеріне қол жеткізе алмайды.</i></p>
Біз жасайтын деректер	<p>Біз сіз туралы жеке ақпаратты, мысалы, сіз сатып алған өнімдер мен қызметтер туралы жазба жасауымыз мүмкін.</p> <p>Сондай-ақ біз сіздің жеке қалауларыңызды бағалау, талдау немесе болжау үшін сіз туралы жеке ақпаратты біріктіруіміз мүмкін.</p>
Аудио және визуалды ақпарат	<p>Сіз бізге келген кезде біз аудио және визуалды ақпаратты жинауымыз мүмкін. Мысалы, біздің кейбір жерлерімізде бейнебақылау орнатылған болуы мүмкін және бұл бейнебақылау камералары аудио, визуалды және осыған ұқсас ақпаратты жинауы мүмкін.</p>

Үшінші тараптардан жиналатын ақпарат: Біз үшінші тараптардан тұтынушыларымыз туралы көбірек білу, тұтынушы тәжірибесін жекелендіру және Қызметтерімізді тиімдірек ілгерілету және жақсарту үшін пайдаланатын жеке ақпаратты ауық-ауық жинап тұрамыз.

Санат	Мысалдар
Үшінші тараптық серіктестер	<p>Біз серіктестерден, аналитикалық қызмет көрсетушілерден, маркетингтік қызмет көрсетушілерден және басқа үшінші тараптардан сіздің Қызметтеріміздегі және одан тыс әрекеттеріңіз туралы ақпарат жинаймыз және аламыз, мысалы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сатып алуға байланысты жеке ақпарат.

	<ul style="list-style-type: none"> • Маркетингтік серіктестерден немесе маркетингтік қызметтерді жеткізушілерден коммерциялық тұрғыдан қолжетімді немесе маркетингтік серіктестер науқандар мен іс-шаралар арқылы жинайтын, Соса-Сола туралы көбірек білуге қызығушылығы болуы мүмкін тұтынушылар мен аудиторияны анықтауға және бізде бар жеке ақпаратты толықтыруға, бізге өзекті жарнаманы ұсынуға көмектесу үшін пайдаланылатын жеке ақпарат. • Өндірістік серіктестер тарапынан Соса-Сола компаниясымен бөлісетін жеке ақпарат. • Жалпыға қолжетімді көздерден алынған жеке ақпарат, мысалы, сіз үшінші тараптың әлеуметтік желісінде көпшілікке жариялайтын ақпарат. Мысалдарға сіздің байланыс және тіркелгі ақпаратыңыз, сондай-ақ үшінші тараптық әлеуметтік желіге бөлісуге рұқсат берген кез келген басқа ақпарат немесе әрекеттер немесе LinkedIn тіркелгіңіздегі кәсіби ақпарат жатады. • Сіз кіретін веб-сайттар және cookie файлының деректері. Толығырақ ақпарат алу үшін Cookie файлының ескертпесі бөлімін қараңыз. • Үшінші тараптық серіктестерден бізбен бөлісуді сұрайтын жеке ақпаратыңыз (мысалы, маркетингтік мақсаттар үшін электрондық пошта мекенжайыңыз). <p>Біз бізде сіз туралы бар болған ақпарат пен үшінші тараптық дерек көздерінен алынған деректерді біріктіре аламыз. Біз әрбір үшінші тараптық дерек провайдерінен Соса-Сола компаниясымен жеке ақпаратты бөлісуінің тұтынушыларға ашық және өзге жағдайларда заңды екенін растауын талап етеміз.</p>
--	---

3. БІЗ СІЗДІҢ ЖЕКЕ АҚПАРАТЫҢЫЗДЫ ҚАЛАЙ ПАЙДАЛАНАМЫЗ

Төмендегі тізімде сіздің жеке ақпаратыңызды жинау мақсаттарымыз түсіндіріледі және бірнеше мысалдар келтірілген. Кез келген қосымша пайдалану тек заңмен рұқсат етілгендей, қажет болған жағдайда сіздің хабарламаңыз бен келісіміңізбен ғана жүзеге асырылады.

- **Сізге өз өнімдеріміз бен Қызметтерімізді ұсыну.** Мысалы, біз байланыс және тіркелгі ақпаратын тіркелгілерді теңшеу, жеке басыңызды және іс-шараларға қатысу талаптарына сәйкес келіп-келмейтініңізді тексеру, Қызметімізде іс-шаралар ұсыну және Қызметтеріміздегі тәжірибеңізді жақсарту және жекелендіру үшін пайдаланамыз.
- **Сіз туралы көбірек білу.** Мысалы, біз қалауларды болжау, қызметтерімізді оңтайландыру және тұтынушылардың пікірлерін түсіну үшін демографиялық ақпарат пен қызығушылықтарды, әлеуметтік желі тіркелгілеріне байланысты ақпаратты және сатып алу туралы ақпаратты пайдаланамыз. Бұған біз үшінші тараптардан немесе басқа көздерден жинайтын ақпарат кіруі мүмкін. Сондай-ақ біз жеке ақпаратты жеке қалауларды бағалау, талдау немесе болжау үшін біріктіреміз, соның ішінде аудиторияны анықтау, аудиторияны кеңейту, аудиторияны межеллеу және ұқсас аудиторияны модельдеу мақсатында тұтынушыларымыз туралы көбірек білу және түсініктер қалыптастыру үшін деректерді тазалау бөлмелеріндегі псевдонимделген ақпаратты сәйкестендіру арқылы.

- **Лотерея байқауын, акциясын немесе адалдық бағдарламасын өткізу.** Мысалы, біз демографиялық ақпаратты сіздің қатысу талаптарына сәйкес келіп-келмейтініңізді тексеру және лотерея байқауына, акцияларына немесе адалдық бағдарламасына қатысуыңызды жеңілдету немесе сіз қалаған кезде жеке ақпаратыңызды үшінші тараптық серіктестермен бөлісу үшін пайдаланамыз.
- **Сізге маркетинг пен мақсатты жарнама ақпаратын немесе басқа да промоакциялық ақпарат беру үшін.** Мысалы, біз байланыс және тіркелгі ақпаратын, сіздің онлайн әрекетіңізден алынған ақпаратты, орналасқан жер деректерін немесе тіркелгіңізбен немесе әлеуметтік желі тіркелгілеріңізбен байланысты басқа ақпаратты немесе құрылғы идентификаторы мен мінез-құлық тенденциялары мен шаблондарын анықтау үшін пайдаланылатын жүйелік оқиғалардың тіркесімінен алынған ақпаратты пайдаланып, сізге болжамды қызығушылықтарға негізделген маркетингтік хабарламаларды жібереміз. Сондай-ақ біз, қажет болған жағдайда, келісіміңізбен сізге жеке маркетингтік хабарламалар жібереміз және мақсатты жарнамамен бөлісеміз. Біз сізге ұнатуыңыз мүмкін деп ойлайтын өнімдеріміз бен қызметтеріміз, сондай-ақ серіктестеріміздің ұсыныстары туралы ақпарат жібереміз.
- **Бізге хабарласқан кезде сізбен өзара хабар алмасу немесе сізден кері байланыс сұрау.** Мысалы, біз сұрақтармен байланысу немесе оларға жауап беру, кері байланыс сұрау және маркетингтік емес хабарламалар жіберу үшін байланыс және тіркелгі ақпаратын, сіздің бізбен алмасқан хабарламаларыңызды және сізбен байланысты басқа да ақпаратты (мысалы, әлеуметтік желі тіркелгілерін) пайдаланамыз.
- **Біздің шарттарымызды, келісімдерімізді және саясаттарымызды орындау.** Мысалы, біз тіркелгі ақпаратын немесе тұтынушының мультимедиа жүктемелерін және қандай да бір іс-шараға қатысу үшін жүктеген аудио, суреттер және видеолар сияқты модерацияланған контентті, сондай-ақ қауіпсіз және сенімді ортаны сақтау үшін тұтынушы жасаған контентті қарастырамыз. Біз ғимараттардың қауіпсіздігін бақылау, қылмыстың алдын алуға, оны анықтауға және тергеуге көмектесу, сондай-ақ қызметкерлеріміз бен орындарымызға келушілердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін CCTV жүйесін пайдаланамыз.
- **Өнімдеріміз бен қызметтерімізді жақсарту.** Мысалы, біз пайдаланушы тәжірибесі туралы ақпаратты бақылау үшін үшінші тарап құралдарын пайдаланамыз, осылайша сізге жақсырақ тәжірибе беру үшін ақаулықтарды жою және талдау жүргізу мүмкіндігіміз болады.
- **Заң мен саясаттарды сақтау.** Мысалы, біз сіздің байланыс және тіркелгі ақпаратыңызды немесе басқа да байланыс ақпаратыңызды алаяқтықтан қорғау немесе қауіпсіздік оқиғаларын анықтау немесе тұтынушылармен жасалған келісімдердің сақталуын бақылау және қамтамасыз ету үшін пайдалануымыз мүмкін.
- **Заңды міндеттемелерімізді орындау немесе заңды талаптарды немесе дауларды шешу.** Мысалы, бізден салық заңдары сияқты белгілі бір заңдар мен ережелерге сәйкес белгілі бір ақпаратты өңдеу, сондай-ақ ішкі әкімшілік мақсаттар үшін тиісті жазбаларды жүргізу, қолданыстағы заңнамалық және реттеуші міндеттемелерді орындау және заңды үкіметтік сұрауларға немесе талаптарға жауап беру талап етілуі мүмкін.

Өндеудің құқықтық негіздері: Кейбір жерлерде біз сіздің жеке ақпаратыңызды белгілі бір заңды негіздерге сәйкес өңдейтініміз туралы сізге хабарлауға міндеттіміз. Біз келесі құқықтық негіздерге сүйенеміз:

- **Сізбен келісімшарт жасасу немесе орындау.** Мысалы, сіз біздің қызметтерімізге кірген кезде немесе оларды пайдаланған кезде (мысалы, өнімдер мен қызметтерді

сатып алуларыңызды немесе олар бойынша жіберген сұрауларыңызды өңдеу үшін), тұтынушы тіркелгілерін тіркеп, оны растаған кезде, жүлделі шаралар мен акцияларды жүргізген кезде және веб-сайттарымыз бен мобильді қосымшаларымыздың, соның ішінде төлемге қатысты функциялардың жұмысын жеңілдетесіз.

- **Біздің заңды мүдделеріміз.** Біз белгілі бір жеке ақпаратты сіздің құпиялығыңыз немесе басқа да негізгі құқықтарыңыз бен бостандықтарыңызбен шектелмеген жағдайда, мысалы, сізбен тіркелгілеріңізге, қызметтерімізге, маркетингімізге және сұрауларыңызға қатысты байланысу немесе біздің шарттарымызды, келісімдерімізді және саясатымызды орындау үшін заңды іскери мүдделеріміз үшін өңдейміз.
- **Қолданыстағы заңдарды сақтау.** Біз белгілі бір заңдар мен ережелерге, мысалы, салық заңдарына сәйкес белгілі бір жеке ақпаратты өңдеуге, сондай-ақ ішкі әкімшілік мақсаттар үшін тиісті жазбаларды жүргізуге және қажет болған жағдайда заңды үкіметтік сұрауларға жауап беруге міндеттіміз.
- **Сіздің келісіміңізбен.** Егер сіздің келісіміңіз болса, біз сізге маркетингтік хабарлама арналары (электрондық пошта, SMS, push-хабарландыруларды қоса алғанда) арқылы жекелендірілген акциялар мен арнайы ұсыныстар жіберуді және сізге біздің брендтеріміз, өнімдеріміз, іс-шараларымыз және басқа да науқандық іс-шараларымыз туралы ақпарат беруді қоса алғанда, белгілі бір жеке ақпаратты өңдейміз. Сіз кез келген уақытта біздің Бізге хабарласу бетіндегі Құпиялық туралы сұрау формасын пайдалану арқылы келісіміңізді қайтарып ала аласыз. Келісіміңізді қайтарып алу қайтарып алынғанға дейінгі өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.

4. СОOKIE ФАЙЛДАРЫ ТУРАЛЫ ЕСКЕРТПЕ

Күшіне ену күні: **31 қаңтар, 2026 жыл**

Бұл Cookie файлдары туралы ескертпе біздің Тұтынушылардың құпиялығы туралы жаһандық ескертпеімізді толықтырады. Құпиялық тәжірибеміздің толық сипаттамасын Тұтынушылардың құпиялығы туралы жаһандық ескертпеден оқып шығыңыз.]

Біз Қызметтерімізде cookie файлдарын, веб-маяктарды, пиксель тегтерін және осыған ұқсас технологияларды (жалпы алғанда «Cookies») пайдаланамыз. Бұл Cookie файлдары туралы ескертпеде Cookie файлы деген не, біз қандай Cookie файлдарын пайдаланатынымыз және орналасқан жеріңізге байланысты Cookie файлдарын қалай басқаруға болатыны түсіндіріледі. Біздің кейбір веб-сайттарымыз немесе қолданбаларымыз тікелей сілтеме жасалатын басқа cookie файлдары туралы ескертпеге бағынуы мүмкін.

Біз пайдаланатын cookie файлдары сіздің орналасқан жеріңізге және сіз пайдаланып жатқан Қызметке байланысты өзгеше болуы мүмкін. Қосымша ақпаратты, егер бар болса, пайдаланып жатқан Қызметтегі Cookie құралы бөлімінен қараңыз.

Cookie файлдары деген не? Cookie файлдары — веб-сайтқа, қолданбаға кірген кезде немесе белгілі бір маркетингтік электрондық пошталардағы сілтемелерді басқан кезде компьютеріңізде, мобильді құрылғыңызда немесе тағы басқа құрылғыларыңызда сақталатын шағын мәтіндік файлдар. Cookie файлдары — веб-сайтқа, қолданбаға кірген кезде немесе белгілі бір маркетингтік электрондық пошталардағы сілтемелерді басқан кезде компьютеріңізде, мобильді құрылғыңызда немесе тағы басқа құрылғыларыңызда сақталатын шағын мәтіндік файлдар.

Cookie файлдары тұрақты немесе сеанстық cookie файлдары болып табылады. Тұрақты cookie файлдары құрылғыңызда мерзімі біткенше немесе сіз оларды жойғанша қалады, бұл тұтынушылардың мінез-құлқын талдайды. Сеанс cookie файлдары уақытша болып табылады және сіз браузеріңізді жапқан кезде, кіру кезіндегі әрекеттеріңізді бақылап, мерзімі бітеді.

Cookie файлдары бірінші немесе үшінші тарап cookie файлдары болып табылады. Бірінші тарап cookie файлдары Coca-Cola компаниясынан келеді. Үшінші тарап cookie файлдары аналитика және маркетингті автоматтандыру үшін басқа тараптардан келеді және сіздің құрылғыңызды әртүрлі веб-сайттарда тани алады.

Cookie файлдары қандай ақпарат жинайды? Cookie файлдарында әдетте оның шыққан домен атауы (интернет мекенжайы), жарамдылық мерзімі және бірегей идентификатор болады. Сондай-ақ олар сіздің құрылғыңыз туралы ақпаратты, мысалы, оның параметрлерін, шолу тарихын және Қызметтерімізді пайдалану кезіндегі әрекеттерді сақтайды.

Coca-Cola қызметтерінде қандай cookie файлдары қолданылады және біз оларды не үшін пайдаланамыз? Біздің Қызметтерімізді қалай пайдаланатыныңызға байланысты біз келесі cookie файлдарының түрлерін пайдалануымыз мүмкін:

- **Қатаң қажетті cookie файлдары** біздің Қызметтеріміздің жұмыс істеуіне мүмкіндік береді және оларды өшіру мүмкін емес. Олар сіздің құпиялық параметрлерін орнату, жүйеге кіру немесе формаларды толтыру сияқты сұрауларыңызға жауап береді.
- **Аналитикалық cookie файлдары** біздің Қызметтеріміздің қалай пайдаланылатынын белсенді түрде бақылайды, Қызметтерімізді жақсарту үшін өнімділік пен пайдалануды талдау үшін кіру саны мен трафик көздерін есептейді. Бұл cookie файлдары сіз оларды жойғанша құрылғыңызда қалады.
- **Жарнамалық cookie файлдарын** біз немесе үшінші тарап серіктестеріміз орнатады және сіздің шолу профиліңізге негізделген қызығушылықтарыңыздың профилін құру үшін ақпаратпен бөліседі және бізге сіздің болжамды қызығушылықтарыңызға сәйкес келетін жарнамаларды көрсетуге, қайталанатын жарнамалардың алдын алуға және жарнама берушілер үшін жарнаманың дұрыс көрсетілуін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.
- **Жекешелендіру cookie файлдарын** біз немесе үшінші тарап провайдерлеріміз орнатады, олар біздің сайттарымызға функциялар мен мүмкіндіктерді (мысалы, видеолар) қосады және сайтымыздағы пайдалану мүмкіндігіңізді тиісті контент (мысалы, видеолар) немесе сізді қызықтыруы мүмкін өнімдер (мысалы, сіз бұрын көрген нәрсеге негізделген) сияқты мүмкіндіктермен жекелендіруге көмектесу үшін ақпаратпен бөліседі. Оларға, мысалы, тіл немесе орналасу параметрлері, браузерге негізделген ойында тоқтаған жеріңізден сақтау немесе логиніңізді немесе сүйікті өнімдеріңізді есте сақтау кіруі мүмкін. Егер жекелендірудің Cookie файлдары қабылданбаса, кейбір функциялар мен мүмкіндіктер жұмыс істемеуі мүмкін.
- **Әлеуметтік желілерге арналған cookie файлдары** әлеуметтік желі қызметтеріне контентті достарыңызбен және желілермен бөлісуге мүмкіндік береді (мысалы, бөлісу түймесі). Әлеуметтік желі бұл әрекетті жазып алады, бұл таргетинг және жарнамалық әрекеттермен байланысты болуы мүмкін.

Сіздің юрисдикцияңызға байланысты өңдеудің нақты мақсаттары мен заңды негіздері әртүрлі болуы мүмкін. Біз cookie файлдарынан және осыған ұқсас технологиялардан алынған деректерді қолданыстағы жергілікті деректерді қорғау туралы заңдарда танылған заңды негізде өңдеуіміз мүмкін, оған заңды мүдделер, келісімшартты орындау немесе жасасу қажеттілігі немесе сіздің келісіміңіз кіруі мүмкін.

Біз қандай ақпаратты үшінші тараптардан жинаймыз және олармен бөлісеміз? Заңмен рұқсат етілген жағдайларда, сіз біздің Қызметтерімізді немесе үшінші тарап веб-сайтын пайдаланған кезде, біз сіз туралы ақпаратты үшінші тараптардан, соның ішінде Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps және TikTok сияқты деректерді талдау провайдерлерінен жинауымыз мүмкін. Мысалы, сіз үшінші тарап веб-сайтындағы жарнамаларымыздың бірін басқан кезде немесе біздің Қызметтерімізде ендірілген қандай да бір функцияны, мысалы, ендірілген YouTube видеосын немесе әлеуметтік желі тіркелгілерімізге жасалған сілтемелерді пайдаланған кезде немесе біз сізге жіберетін маркетингтік электрондық пошта хабарламасын ашқан кезде.

Үшінші тараптар cookie файлдарын кірушілерді бақылау және біздің атымыздан тұтынушы ақпаратын (жеке ақпаратты қоса алғанда) жинау және оны бізбен және/немесе өз мақсаттары үшін бөлісу үшін, мысалы, өз өнімдері мен қызметтерін жақсарту немесе уақыт өте келе әртүрлі веб-сайттар мен онлайн қызметтер арқылы сіз туралы ақпарат жинау үшін пайдаланады.

Үшінші тараптардан жинайтын cookie ақпаратына, мысалы, сіздің IP мекенжайыңыз, браузер мәліметтері, құрылғы параметрлері, ағымдағы URL мекенжайы, веб-сайт немесе электрондық пошта арқылы өзара әрекеттесу және бұрын кірілген веб-беттер кіруі мүмкін. Бұл деректер Coca-Cola компаниясына пайдалану мен қатысуды талдауға, сондай-ақ маркетинг пен жарнамаларды жекелендіруге көмектеседі. Біз сондай-ақ бұл ақпаратты жеке қалауларымызды бағалау, талдау немесе болжау үшін біріктіруіміз мүмкін. Үшінші тараптардан жинайтын басқа ақпарат туралы толығырақ мәлімет алу үшін Біз жинайтын жеке ақпарат түрі бөлімін қараңыз.

Үшінші тараптардан жинайтын басқа ақпарат туралы толығырақ мәлімет алу үшін Біз жинайтын жеке ақпарат түрі бөлімін қараңыз.

Cookie файлдары бойынша таңдаулар: Орналасқан жеріңізге байланысты, сіз браузеріңіздегі немесе біздің Cookie құралы бөліміндегі параметрлерді реттеу арқылы cookie файлдарынан бас тарта аласыз.

Көптеген браузерлер cookie файлдарын автоматты түрде қабылдайды, бірақ сіз браузеріңізді қатаң қажет емес cookie файлдарын қабылдамайтындай немесе жоятындай етіп орната аласыз. Кейбір cookie файлдары өшірілген болса, біздің Қызметтеріміздің кейбір функциялары дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін екенін ескеріңіз. Әрбір браузер әртүрлі, сондықтан параметрлерді өзгерту үшін «Анықтама» мәзірін немесе браузеріңіз берген нұсқауларды пайдаланыңыз.

Cookie файлдары туралы жалпы қосымша ақпаратты www.allaboutcookies.org веб-сайтынан қараңыз. Сондай-ақ үшінші тараптардың сіздің деректеріңізді қалай пайдаланатыны туралы қосымша ақпаратты олардың құпиялық туралы ескертпелеріне тікелей кіру арқылы таба аласыз.

Жеке ақпаратыңызға және біздің cookie файлдарын пайдалануымызға қатысты қосымша таңдауларыңыз болуы мүмкін. Біздің Тұтынушылардың құпиялығы туралы жаһандық ескертпе немесе [Бізге хабарласу](#) бөлімімізді қараңыз.

5. ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫ БӨЛІСУ

Біз жеке ақпаратты алушылардың келесі санаттарымен бөлісеміз:

- **Кәсіби кеңесшілер**, бухгалтерлер, сақтандырушылар және ақпараттық қауіпсіздік пен сот сараптамасы жөніндегі сарапшылар сияқты кәсіби кеңесшілер.
- **Қызмет провайдерлері**, жарнама агенттіктерін, бұлттық сақтау шешімдерін, төлем процедураларын, технологиялық жеткізушілерді, веб-сайт пен деректер хостингін, өнімдер мен қызметтер жеткізілімін, деректер талдауын, деректерді қорғауды, электрондық коммерция операцияларын, сауалнамаларды, зерттеулерді, акцияларды, ұсыныстарды және адалдық бағдарламаларын басқаруды қоса алғанда, біздің атымыздан қызметтерді көрсетуге мүмкіндік беретін қызмет көрсетушілерге және басқа да қызметтерге, сондай-ақ біздің бизнесімізді жүргізуге көмектесу. Бұған, мысалы, аудиторияны анықтау, аудиторияны кеңейту, аудиторияны межелу және ұқсас аудиторияны модельдеу мақсатында деректерді тазалау бөлмелерін пайдалану кезіндегі жеке ақпарат және псевдонимделген ақпарат кіреді.
- **Үшінші тараптық онлайн жарнама желілері, әлеуметтік желі компаниялары және басқа да үшінші тарап қызметтері** сіздің біздің Қызметтерімізді пайдалануыңыз туралы ақпарат жинау үшін, осылайша олар сіз пайдалана алатын басқа құрылғыларда, қолданбаларда және платформаларда жарнамаларды ойнатуы немесе көрсетуі мүмкін.
- Сізге қосымша ұсыныстарды ұсыну, серіктестерімізден ақпаратқа қолжеткізу және маркетингтік мақсаттар үшін **іскерлік серіктестер** (қажет болған жағдайда келісіммен).
- Компаниямыздың қандай да бір басқа ұйыммен нақты немесе ықтималды бірігуіне, сатылуына немесе компанияның толықтай не ішінара инвестициялануына не инвестиция жасауына байланысты компаниямыздың **әлеуеттік немесе нақты сатып алушылары және инвесторлары**.
- **Coca-Cola серіктестері мен өндірістік серіктестері** сізге әртүрлі маркетингтік ақпарат, жарнамалық іс-шаралар және интерактивті ойындар ұсынады.
- **Құзыретті құқық қорғау органдарына, мемлекеттік реттеушілерге және соттарға** ақпаратты ашу (i) заңды сақтау, (ii) заңды құқықтарды жүзеге асыру, белгілеу немесе қорғау немесе (iii) Coca-Cola компаниясының, тұтынушыларымыздың, бизнес серіктестеріміздің, қызмет көрсетушілердің немесе басқа үшінші тараптың құқықтарын, меншігін және қауіпсіздігін қорғау үшін қажет деп санаған кезде.
- **Біздің Қызметтерге кірушілер**. Егер сіз біздің қызметтерімізде контент бөліссеңіз, сіз бөлісетін контентті біздің Қызметтеріміздегі басқа кірушілер көруі мүмкін. Біз сіз осы жалпыға қолжетімді аймақтарға жіберуді таңдаған ақпарат үшін жауапты болмаймыз.
- Сіздің рұқсатыңызбен немесе өтінішіңіз бойынша **басқа үшінші тараптар**.

Егер біз жеке ақпаратты бөлісетін болсақ, алушылардан жеке ақпаратты осы ескертпеге сәйкес өңдеуді, қолданыстағы құпиялық туралы заңдарды сақтауды және сіздің жеке ақпаратыңызды тек ол бөлісілген мақсатта пайдалануды талап етеміз.

6. БІЗ ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫ ҚАЛАЙ ҚОРҒАЙМЫЗ

Coca-Cola бізге сеніп тапсырылған жеке ақпаратты қорғау және қауіпсіздендіру үшін бар күшін салады. Біз өңдейтін жеке ақпаратты қорғауға және сіздің жеке ақпаратыңыздың жоғалу, дұрыс пайдаланылмау, рұқсатсыз кірілу, ашылу немесе өзгертілу қаупін азайтуға

арналған техникалық, физикалық және әкімшілік қорғаныс шараларын қолданамыз. Біз қауіпсіздік шараларымызды үнемі тексеріп, бағалап және жаңартып отырамыз, дегенмен, киберқауіпсіздік тәуекелдерінің ішкі сипатына байланысты жеке ақпаратты өңдеумен байланысты қауіпсіздік тәуекелдерін толығымен жоя алмаймыз.

Құпиясөздеріңізді қорғауға және құрылғыларыңыздың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге сіз өзіңіз жауаптысыз. Біздің Қызметтерімізге сіздің тіркелгі деректеріңіз арқылы кірілген кезде, Соса-Cola компаниясы оны сіздің рұқсатыңызбен кірілген деп қарастырады.

Қауіпсіздіктің бұзылғандығы анықталса немесе оған қатысты қандай да бір күдік туындаса, Соса-Cola компаниясы біздің Қызметтеріміздің барлығын немесе қандай да бір бөлігін пайдалану мүмкіндігіңізді ескертусіз кідірте алады. Егер сіз Соса-Cola компаниясына берген ақпаратыңыз немесе тіркелгіңіз енді қауіпсіздікте емес деп ойласаңыз, Бізге хабарласыңыз.

Егер біз сіздің жеке ақпаратыңыздың қауіпсіздігіне әсер ететін қандай да бір бұзушылық туралы білсек, қолданыстағы заңнамаға сәйкес сізге және тиісті деректерді қорғау органына хабарлаймыз. Қолданыстағы заң рұқсат еткен жағдайда, Соса-Cola сізге бұл хабарламаны сіздің тіркелгіңізбен байланыстырылған электрондық пошта мекенжайы немесе тіркелгіңізбен байланысты рұқсат етілген әдістер арқылы жібереді.

7. ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫ ҚАНШАЛЫҚТЫ ҰЗАҚ САҚТАЙМЫЗ

Егер сіз бізден жеке ақпаратыңызды жоюды нақты сұрамасаңыз, біз сіздің жеке ақпаратыңызды Қызметтерімізді ұсыну, деректерді сақтау саясатымызды және қолданыстағы заңды талаптарды сақтау, дауларды шешу және келісімдерімізді орындау үшін қажет болатын мерзім бойы сақтаймыз.

Қолданылатын сақтау мерзімін анықтаған кезде біз әртүрлі критерийлерді ескереміз, мысалы:

- Сіз сұраған қызметтерді ұсыну үшін жазба қанша уақыт қажет (мысалы, цифрлық маркетинг тәжірибесінің бөлігі ретінде берілген фотосуреттер мен видеолар маркетингтік акция аяқталғаннан кейін шектеулі мерзімге ғана сақталады);
- Біздің операциялық процестерімізді қолдау және жақсарту үшін жазба қанша уақыт қажет;
- Біздің құқықтарымыз бен заңды мүдделерімізді қорғау үшін жазба қанша уақытқа созылады; және
- Қолданыстағы заңдар мен ережелерге сәйкес келу үшін жазбаны қанша уақыт сақтау керек (мысалы, деректер субъектілерінің сұрауларының жазбаларын жүргізу).

Тиісті сақтау мерзімінің соңында біз жеке ақпаратты жоямыз немесе анонимді етеміз немесе егер жеке ақпаратты жою немесе анонимді ету мүмкін болмаса, жою немесе анонимді ету мүмкін болғанша жеке ақпаратты қауіпсіз күйде сақтаймыз. Анонимді деректер енді жеке ақпарат болып табылмайды, бірақ біз оны қолданыстағы заңдар мен келісімшарттарға сәйкес өңдейміз.

Егер сіз енді белсенді тіркелгі пайдаланушысы болмасаңыз немесе алаяқтық әрекетті анықтасақ, біз сіздің жеке ақпаратыңызды жою құқығын өзімізде қалдырамыз.

8. ҚҰПИЯЛЫҚ БОЙЫНША ТАҢДАУЛАРЫҢЫЗ

Coca-Cola компаниясының сіздің жеке ақпаратыңызды қалай өңдейтіні бойынша таңдау жасай аласыз. Құпиялық параметрлеріңізді браузеріңіз арқылы қолжетімді немесе Coca-Cola сізге юрисдикцияңызға байланысты ұсынатын әртүрлі құралдарды пайдалану арқылы басқара аласыз және Бізге хабарласуға болады. Кейбір жағдайларда, жеке ақпаратыңызға қатынасу немесе оны бақылау мүмкіндігіңіз қолданыстағы заңмен шектеледі.

Құпиялық таңдауларыңызды қолдану: Тұрғылықты жеріңізге, жиналған жеке ақпарат түріне және белгілі бір ерекшеліктерге байланысты сізде жеке ақпаратыңызға қатысты таңдау мүмкіндігі болуы мүмкін және бұл таңдаулардың кейбіреулері ерекшеліктер мен біліктіліктерге жатады. Қолданыстағы заңнама бойынша міндетті болмаса да, біз сізге осы таңдауларды кеңейтуді таңдауымыз мүмкін:

- **Хабардар болыңыз:** Жеке ақпаратыңыздың қалай өңделетіні туралы ақпарат сұрай аласыз. Кейбір жерлерде сіз деректеріңіз бөлісілген үшінші тараптардың жеке басы туралы ақпарат сұрай аласыз.
- **Кіру мүмкіндігі:** Жеке ақпаратыңызға кіру мүмкіндігін сұрай аласыз.
- **Түзету немесе жөндеу:** Сіз дәл емес немесе толық емес жеке ақпаратты түзетуді сұрай аласыз.
- **Жою:** Жеке ақпаратыңызды жоюды сұрай аласыз.
- **Өңдеуді шектеу:** Сіз белгілі бір жағдайларда (мысалы, профильдеу, заңды немесе осыған ұқсас маңызды салдарға әкелетін автоматты шешім қабылдау) сіздің жеке ақпаратыңызды өңдеуді шектеуімізді сұрай аласыз.
- **Деректерді тасымалдау мүмкіндігі:** Сіз өзіңіздің жеке ақпаратыңызды машина оқи алатын форматта алуды немесе бізден оны басқа контроллерге жіберуді сұрай аласыз.
- **Келісімге қарсылық білдіру немесе оны қайтарып алу:** Сіз кез келген уақытта жеке ақпаратыңызды өңдеуге қарсылық білдіре аласыз немесе оған берген келісіміңізді қайтарып ала аласыз (мыс., маркетинг).

Егер құпиялық бойынша осы таңдауларыңызды пайдалансаңыз, дискриминацияға немесе кекшілдікке ұшырамауға құқығыңыз бар. Басқаша көрсетілмесе, біз сіздің сұрауларыңызға өз есебімізден жауап береміз.

Сұрауларды жіберу: Құпиялық таңдауларыңызды жүзеге асыру және құпиялыққа қатысты сұрау формасын жіберу үшін Бізге хабарласыңыз. Сұрауыңызды жіберген кезде, сұрауыңызды орындау үшін сізге жеке ақпаратыңызды (мысалы, аты-жөніңіз, электрондық пошта мекенжайыңыз, тұрғылықты жеріңіз, жеке куәлік нөміріңіз) беру қажет болуы мүмкін. Біз сұрауды мүмкіндігінше тезірек және кез келген қолданыстағы заңдарға сәйкес орындауды мақсат етеміз. Егер сізде бізде тіркелгі болса, сіз өзіңіздің тіркелгі профилиңіздің беті арқылы тікелей белгілі бір өзгерістер енгізе аласыз. Біздің қызметтеріміз арқылы тіркелгі профилиңіздің бетінде енгізген өзгерістеріңіз біз басқаратын қызметтеріміздің басқа бөліктерінде әрдайым көрінбеуі мүмкін екенін ескеріңіз.

Өтінішіңізді жіберген кезде мынаны ескеріңіз:

- Құпиялық туралы сұрауыңыз бойынша әрекет етпес бұрын, жеке басыңызды растауымыз қажет болуы мүмкін. Сұрауыңызды алып, өңдегеннен кейін, біз сізбен сұрауыңызда көрсетілген электрондық пошта мекенжайы арқылы жеке

басыңызды қалай растау керектігі туралы нұсқаулармен хабарласамыз, содан кейін сәйкес келетін ақпараттың бар-жоғын жазбаларымыздан тексереміз.

- Біз сіздің сұранысыңыздың бір бөлігін немесе барлығын орындауымыз мүмкін, мысалы, біз жинайтын белгілі бір ақпарат, мысалы, үкімет ұсынған немесе басқа заңды себептермен жарияланған ақпарат, жою туралы сұраулардан босатылуы мүмкін. Мұндай жағдайларда біз сізге жауап берген кезде сіздің сұранысыңызды неге орындамайтынымызды немесе есепке алу мақсаттары үшін және/немесе сұранысыңызды жібермес бұрын бастаған кез келген транзакцияны аяқтау үшін белгілі бір жеке ақпаратты сақтауымыз қажет болған жағдайда (мысалы, сатып алу немесе акцияға қатысу кезінде, сатып алу немесе акция аяқталғанға дейін берілген жеке ақпаратты өзгерте немесе жоя алмауыңыз мүмкін) түсіндіреміз.
- Егер сіз жеке ақпаратыңызды өңдеуге қарсы болсаңыз немесе келісіміңізді қайтарып алсаңыз, біз сіздің жеке басыңызды растағаннан кейін сіздің жеке ақпаратыңызды жинауды және өңдеуді дереу тоқтатамыз.
- Егер сіз бізден деректеріңізді жоюды сұрасаңыз, біз оны тек сіздің жеке басыңызды растағаннан кейін ғана жоямыз. Қолданыстағы заңнама мен қауіпсіздік технологияларының шектеулеріне байланысты сақтық көшірме жүйесіндегі тиісті ақпаратты бірден жоя алмауымыз мүмкін. Біз сіздің жеке ақпаратыңызды қауіпсіз сақтаймыз және оны резервтік көшірме жүйесінде тазартылғанға дейін өңдеуді шектейміз.
- Кейбір жерлерде біз жыл сайын сіздің шектеулі санына ғана жауап беруге міндеттіміз және біз аша алатын жеке ақпарат шектеулі болуы мүмкін.
- Біз сіздің барлық құпиялыққа қатысты сұрауларыңызды сақтау саясатымызға сәйкес сақтаймыз және бұл ақпарат сәйкестік процестерін қарау немесе заңды міндеттемелерді орындаудан басқа ешқандай мақсатта пайдаланылмайды.
- Жеке ақпаратыңызды беру ерікті түрде жүзеге асырылады; дегенмен, бұл біздің ескертпеде сипатталған мақсаттарды орындау үшін қажет. Мұндай жеке ақпаратты беруден бас тарту Қызметтерді көрсетуге ішінара немесе толығымен кедергі келтіруі, сондай-ақ белгілі бір мүмкіндіктерге немесе артықшылықтарға қатысуыңызды шектеуі мүмкін.

Агентке немесе өкілге қойылатын талаптар: Тұрғылықты жеріңізге байланысты сіз агентке немесе басқа өкілге құпиялық туралы сұраулар жасауға рұқсат бере аласыз. Біз сізден осы рұқсатты тікелей растауды сұрауымыз мүмкін. Тексерілгеннен кейін, сіздің агентіңіз немесе өкіліңіз заңмен рұқсат етілгендей сіздің атыңыздан әрекет ете алады. Агенттер мен өкілдердің өтініштерін өңдеу ұзағырақ уақыт алуы мүмкін.

Басқа байланыс ақпараты (мысалы, дерек басқарушысы, апелляциялар, бақылау органы): Юрисдикцияға қатысты байланыс ақпаратын алу үшін біздің Бізге хабарласу бетіне кіріңіз. Мысалы, тұрғылықты жеріңізге байланысты сіз өтінішке қатысты шешімге шағымдануға, басқа органға шағымдануға немесе жергілікті деректерді бақылаушының, деректерді қорғау жөніндегі қызметкердің, бақылаушы органның, деректерді қорғау жөніндегі органның немесе басқа реттеуші органның байланыс ақпараты мен басқа да тиісті байланыс ақпаратын табуға құқығыңыз болуы мүмкін.

Ақпарат жеткіліксіз және сұраулар қабылданбады: Біз сақтайтын кейбір жеке ақпарат тексерілген тұтынушымен байланыстыру үшін жеткіліксіз нақты (мысалы, тек псевдонимдік браузер идентификаторымен байланыстырылған деректер). Біз бұл сұрауларға жауап ретінде сол жеке ақпаратты қоспаймыз. Егер біз сұранысты толығымен немесе ішінара

қабылдамасақ, Coca-Cola компаниясы жауабында себептерін түсіндіреді және қажет болған жағдайда бас тартуға қалай шағымдануға болатыны туралы егжей-тегжейлі ақпарат береді.

ҚҰПИЯЛЫҚ ПАРАМЕТРЛЕРІҢІЗДІ БАСҚАРУ

Жаһандық құпиялықты бақылау: Жаһандық құпиялықты басқару (GPC) — пайдаланушыларға веб-сайттарға жеке ақпараттарының сатылуын немесе бөлісілуін қаламайтыны туралы сигнал беруге мүмкіндік беретін браузер деңгейіндегі параметр. Олар туралы көбірек білу үшін веб-браузер провайдеріңізден біле аласыз. Қолданыстағы заңнама талап ететін дәрежеде жеке ақпаратты бөлісуден бас тарту туралы өтініштер ретінде GPC сигналын пайдаланып жасалған сұрауларды жақсырақ анықтау және орындау үшін бізде құралдар бар. Біз GPC сигналына байланысты кез келген жеке ақпаратқа қатысты осы сұрауларды орындауға тырысқанымызбен, сіздің GPC сигналыңызға қатысты ақпаратты сіз туралы біздегі барлық жеке ақпаратпен байланыстыра алмаймыз. Бұл параметрлер біздің Cookie құралы бөлімінде қолжетімді параметрлерден өзгеше.

Мобильді құрылғы параметрлері: Мобильді операциялық жүйелер мен қолданба платформаларында (мысалы, Google Play, App Store) мобильді құрылғы деректері мен хабарландыруларының белгілі бір түрлеріне, мысалы, контактілерге, геолокация қызметтеріне және push-хабарландыруларға рұқсат беру параметрлері болады. Белгілі бір ақпараттың жиналуына және push-хабарландыруларға келісу немесе келіспеу үшін мобильді құрылғыдағы параметрлерді пайдалануға болады. Кейбір қолданба параметрлері рұқсаттарды және push-хабарландыру параметрлерін өзгертуге мүмкіндік береді. Кейбір қолданбаларда параметрлерді өзгерту қолданбаның кейбір аспектілерінің дұрыс жұмыс істемеуін тудыруы мүмкін. Қолданбаны жою арқылы қолданбада ақпараттың жиналуын толықтай тоқтатуға болады. Егер Қолданбаны жойсаңыз, бірегей идентификатордың және қолданбаны пайдалануыңызға қатысты басқа да әрекеттердің мобильді құрылғыңыздан жойылғанын растау үшін операциялық жүйе параметрлерін тексеруді де қарастырыңыз.

Coca-Cola электрондық пошталары мен мәтіндік хабарламаларынан бас тарту: Coca-Cola-дан жарнамалық электрондық хаттарды алуды тоқтату үшін электрондық поштаның төменгі жағындағы «Жазылымнан бас тарту» сілтемесін басыңыз. Сіз бас тартқаннан кейін де, біз сізге сатып алу түбіртектері немесе тіркелгіңіз туралы әкімшілік ақпарат сияқты жарнамалық емес хабарламаларды жіберуіміз мүмкін. Тіркелгі параметрлері қолданбадан push-хабарландырулар сияқты хабарландыру теңшелімдерін өзгертуге мүмкіндік береді. Жарнамалық мәтіндік хабарламаларды (SMS немесе MMS) алуды тоқтату үшін бізден жарнамалық мәтіндік хабарламаларды алуды тоқтатқыңыз келетінін көрсететін жауап мәтінін жіберіңіз, мысалы, «Тоқта» сөзін теру арқылы. Сондай-ақ бізге хабарлау үшін **Бізге хабарласуға** болады. Тиісті телефон нөмірімен, мекенжаймен және/немесе электрондық пошта мекенжайымен бірге бұдан былай қандай хабарлама түрлерін алғыңыз келмейтінін көрсетіңіз. Бізден маркетингке қатысты хабарламаларды алудан бас тартсаңыз, біз сізге тіркелгіңіз немесе сатып алуларыңыз туралы электрондық хабарламалар сияқты маңызды әкімшілік хабарламаларды жібере аламыз.

Cookie файлының параметрлерін басқару: Cookie құралын пайдалануды қоса алғанда, cookie файлдарын пайдалануға қатысты таңдауларыңызды қарап шығу үшін Cookie туралы ескертпе бөліміндегі **«Cookie файлдарын басқару әдісі»** бөлімін қараңыз.

Тіркелгіден бас тарту: Тіркелген тіркелгіңізді кіргеннен кейін кез келген уақытта жоя аласыз. Тіркелгіңізді жою туралы өтінішіңізді алғаннан кейін, тиісті ақпараттың сақтық

көшірме жүйесінен дереу жойылатынына кепілдік бере алмаймыз. Дегенмен, заңдар мен ережелерде басқаша көзделмесе, резервтік көшірме жүйесі жаңартылған кезде мұндай ақпарат жойылады.

9. БАЛАЛАРДЫҢ ДЕРЕКТЕРІ

Егер біздің Қызметтеріміздің қандай да бірінде басқаша көрсетілмесе, Соса-Сола жасөспірімдер туралы деректерді өңдеуге қойылған шектеулерді сақтамай (мысалы, заңды түрде талап етілетін ата-ана келісімін алу), 13 жасқа толмаған немесе қолданыстағы жергілікті заңдарға сәйкес (мысалы, Қытай үшін 14 жасқа толмаған немесе Үндістан үшін 18 жасқа толмаған) балалардан жеке ақпаратты біле-тұра әдейі жинамайды. Біздің Жауапты маркетинг саясатымызға сәйкес, «Біздің талабымыз бойынша ең төменгі жас шегі — 13 жас. Біздің маркетингіміз ешқандай жағдайда 13 жасқа толмаған балаларға тікелей бағытталмайды. Біз балалардың жасы үлкенірек екенін анықтайтын барлық жергілікті ережелерді құрметтейміз және қолданамыз.

Біздің кейбір қызметтерімізде қолданыстағы заңдарды сақтауды қамтамасыз ету үшін жас шектеулері бар, мысалы, балаларға кейбір юрисдикцияларда тек ата-анасының немесе қамқоршысының расталатын келісімімен ғана біздің қызметтерімізді пайдалануға рұқсат етіледі. Егер біз баладан қажетті келісімсіз немесе қолданыстағы заңнамаға сәйкес басқа тиісті заңды негізсіз жеке ақпаратты жинағанымызды немесе алғанымызды білсек, біз бұл ақпаратты жоямыз.

10. ЖЕКЕ АҚПАРАТТЫҢ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТАСЫМАЛДАНУЫ

Соса-Сола жеке ақпаратты шекарадан тыс біз және жеткізушілеріміз бен іскери серіктестеріміз жұмыс істейтін кез келген жерге жібере алады. Ол жерлердің дерек қорғау заңдары сіз тұратын жердегі дерек қорғау заңдарынан өзгеше (және кейбір жағдайларда төменірек деңгейде) болуы мүмкін. Біздің Қызметтерімізді пайдалану арқылы сіз өзіңіздің жеке ақпаратыңызды тұрғылықты жеріңізден тыс жерлерге беруге келісесіз.

Егер сіздің жеке ақпаратыңыз бізбен немесе біздің атымыздан шекарадан өткізілсе, біз осы хабарламаға және қолданыстағы заңнамаға сәйкес сіздің жеке ақпаратыңызды қорғау үшін стандартты келісімшарттық тармақтарға немесе үлгілік тармақтарға келісу сияқты тиісті қорғаныс шараларын қолданамыз. Бұл келісімшарттар біздің еншілес компанияларымыздан, жеткізушілерімізден және серіктестерімізден жеке ақпаратты қолданыстағы құпиялық заңдарына сәйкес қорғауды талап етеді. Сондай-ақ біз келесі юрисдикцияға тән беру механизмдері мен қорғаныс шараларына сүйенеміз:

- **ЕО-АҚШ деректер құпиялығы құрылымы.** Біздің ЕО-АҚШ Деректер құпиялығының құрылымы туралы қосымша саясат (EU-US Data Privacy Framework Policy), ЕО-АҚШ Деректер құпиялығының құрылымына Біріккен Корольдік кеңейтімі (UK Extension to the EU-U.S. DPF) және Швейцария-АҚШ Деректер құпиялығының құрылымы бойынша АҚШ-тың Коммерция департаменті тарапынан орнатылғандай (бәрі бірге — «DPF құрылымы») Біз АҚШ-та Еуропалық Одақтан, Біріккен Корольдіктен және Швейцариядан алатын жеке ақпаратты қалай өңдейтінімізді сипаттайтын Деректер құпиялығының құрылымы (Data Privacy Framework) Құпиялық саясатын қарап шығыңыз.

- **Шекарааралық құпиялық ережелері (CBPR) жүйесі.** Осы құпиялық туралы ескертуде сипатталған Coca-Cola компаниясының құпиялық тәжірибесі жаһандық трансшекаралық құпиялық ережелері (CBPR) жүйесіне сәйкес келеді. CBPR жүйесі туралы қосымша ақпаратты [мына жерден](#) табуға болады. Біздің сертификаттауымызды көру үшін [CBPR жүйелік каталогы](#) бөлімін қараңыз. Біздің қатысу ауқымы туралы қосымша ақпарат алу немесе біздің есеп берушілік агентіміз [ВВВ ұлттық бағдарламалы арқылы құпиялық туралы сұрау жіберу](#) үшін біздің CBPR [сертификатымызды осы жерден](#) қараңыз.
- **Келісім.** Егер сіздің жеке ақпаратыңызды орналасқан жеріңізден тыс жерге тасымалдау үшін келісім қажет болса, біз тасымалдау алдында сіздің бөлек келісіміңізді аламыз. Мысалы, Қытай Халық Республикасының аумағында жиналған және жасалған жеке ақпарат Қытай Халық Республикасының аумағында сақталады. Егер сіздің жеке ақпаратыңызды Қытайдан тыс жерлерге аудару қажет болса, біз аудару алдында сіздің жеке келісіміңізді аламыз. Жеке ақпаратыңызды шетелге жібермес бұрын, біз заңмен рұқсат етілген заңды беру механизмін қабылдаймыз және алушының өңдеуі Қытайдың қолданыстағы заңдарына сәйкес келетініне көз жеткізу үшін қажетті шараларды қабылдаймыз.

Жеке ақпаратты шекарадан тыс жерлерге тасымалдауға арналған стандартты келісімшарт тармақтары немесе басқа да сақтық шаралары туралы ақпаратты алу үшін [Бізге хабарласыңыз](#).

11. ОСЫ ТҰТЫНУШЫНЫҢ ҚҰПИЯЛЫҚ ЕСКЕРТПЕСІНЕ ӨЗГЕРТУЛЕР ЕНГІЗУ

Бизнес пен технология дамыған сайын, бұл ескертпе өзгерістерді көрсету үшін жаңартылуы мүмкін. Ең соңғы нұсқасы күшіне ену күнімен бірге оның веб-сайтында жарияланады. Кейбір заңдар қосымша қадамдарды, мысалы, маңызды өзгерістер енгізілгенге дейін сізге хабарлау немесе сіздің келісіміңізді алу қадамдарын талап етуі мүмкін. Осы хабарламаны мезгіл-мезгіл қарап тұру сіздің жеке ақпаратыңызды пайдалануға қатысты жаңартулар туралы ақпарат береді.