

Глобалдык керектөөчүнүн купуялык боюнча эскертүүсү

Күчүнө кирген күнү: Январь 31, 2026

Coca-Cola компаниясы жана анын аффилирленген жактары ("**Coca-Cola**" же "**биз**") сиздин купуялыгыңызды сыйлайт жана жеке маалыматыңыздын корголушуна олуттуу мамиле кылат. Биз сиздин ишенимиңизди баалайбыз жана маалыматыңызды коргоого жана аны сизге башкарууга мүмкүнчүлүк берүүгө милдеттенебиз. Бул эскертүүдө биз маалыматыңызды кантип иштетээрибиз жана сиз жашаган жериңизге жараша аны кантип башкара алаарыңыз түшүндүрүлөт.

Бул эскертүү сиздин ушул эскертүүгө тиешелүү болгон Кызматтарыбызды (төмөндө көрсөтүлгөн) колдонууңузга тиешелүү жана биздин веб-сайттардын биринин өзүнүн өзгөчө эскертүүсү болсо, колдонулбайт. Купуялык боюнча кошумча эскертүүлөрүбүз жайгашкан жериңизге же Кызматтарыбызды колдонууңузга жараша да тиешелүү түрдө колдонулушу мүмкүн. Кененирээк маалымат алуу үчүн Купуялык боюнча кошумча эскертүүлөр барагыбызды карап чыгыңыз.

ЖЕКЕ МААЛЫМАТЫҢЫЗДЫ СОСА-COLA КОМПАНИЯСЫ КАНТИП ИШТЕТЭЭРИ ТУУРАЛУУ СУРООЛОРУҢУЗ БОЛСО, БИЗГЕ КАЙРЫЛЫҢЫЗ.

БУЛ КЕРЕКТӨӨЧҮНҮН КУПУЯЛЫК БОЮНЧА ЭСКЕРТҮҮСҮНДӨ ЭМНЕ КАМТЫЛГАН?

1. ЖЕКЕ МААЛЫМАТ БУЛАКТАРЫ
2. БИЗ КАНДАЙ ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ТОПТОЙБУЗ
3. ЖЕКЕ МААЛЫМАТЫҢЫЗДЫ КАНТИП КОЛДОНОБУЗ
4. СОOKIE ФАЙЛДАР ТУУРАЛУУ ЭСКЕРТҮҮ
5. ЖЕКЕ МААЛЫМАТ БӨЛҮШҮҮ
6. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТЫ КАНТИП КОРГОЙБУЗ
7. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТЫ КАНЧА УБАКЫТ САКТАЙБЫЗ
8. КУПУЯЛЫК БОЮНЧА ТАНДООЛОРУҢУЗ
9. ЖАШ БАЛДАРДЫН БЕРИЛИШТЕРИ
10. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ЭЛ АРАЛЫК ӨТКӨРҮҮЛӨР
11. БУЛ КЕРЕКТӨӨЧҮЛӨРДҮН КУПУЯЛЫК ЭСКЕРТҮҮСҮНДӨГҮ ӨЗГӨРТҮҮЛӨР

1. ЖЕКЕ МААЛЫМАТ БУЛАКТАРЫ

Жеке маалымат сизди түздөн-түз (мисалы, атыңыз) же кыйыр түрдө (мисалы, идентификациялык номер) же тиешелүү купуялык мыйзамдарында белгиленгендей аныктаган бардык нерсени билдирет.

Бул эскертүү сизден же сиз жөнүндө Coca-Cola бренддери же төмөнкү булактардан (**Кызматтардан**) алынган өнүмдөр тарабынан чогултулган жеке маалыматтарга тиешелүү:

Coca-Cola веб-сайттары жана колдонмолору. Керектөөчүлөргө багытталган веб-сайттар, мобилдик сайттар же биз тараптан же биз үчүн иштетилген колдонмолор, анын ичинде биз өзүбүздүн доменибиз/URL даректерибиз астында иштеткен сайттар, Facebook сыяктуу үчүнчү тараптын социалдык тармактарында иштеткен мини-сайттар жана смартфон колдонмолору.

Түзмөк маалыматтары. Биздин веб-сайттарга же колдонмолорго кирүү үчүн колдонгон түзмөктөрүңүздөн алынган маалымат.

Онлайн аккаунт, каттоолор же суроо-талаптар. Сиздин Coca-Cola аккаунтуңуз, промо-акцияларга катышуу үчүн каттоо формалары, сурамжылоолор же лоялдуулук программалары, ошондой эле бизге түз суроо-талап жөнөткөнүңүздө.

Биздин дүкөндөрдөн онлайн же оффлайн сатып алуулар. Биздин өнүмдөрдү жана/же кызматтарыбызды сатып алганыңызда келтирилген маалымат.

Электрондук почта, SMS жана башка электрондук билдирүүлөр. Сиз менен Coca-Cola ортосундагы электрондук байланыштар менен өз ара аракеттенүү.

Coca-Cola Керектөөчүлөрдү тейлөө кызматтары. Биздин керектөөчүлөрдү тейлөө командабыз менен байланыш. Ден соолук маалыматы катары каралышы мүмкүн болгон жеке маалыматты кантип иштете аларыбыз тууралуу кошумча маалымат алуу үчүн Керектөөчүнүн ден соолук маалыматынын Купуялык саясатын караңыз.

Бетме-бет өз ара аракеттенүүлөр. Биз сиз жөнүндө маалыматты бетме-бет жолугушуулар учурунда, мисалы, сиз дүкөндө көрсөтүүлөрдө же өнүмдөрдүн даам татуу учурунда байланыш маалыматыңызды бергениңизде, сиз сынактарга жана акцияларга катышканыңызда жана кеңселерибиздин биринде же Coca-Cola демөөрчүлүк кылган же өткөргөн иш-чараларда жабык видеобайкоо камераларын (CCTV) колдонгонуңузда чогултабыз.

Жарнамалык өз ара аракеттенүүлөр. Биздин жарнамалар менен болгон өз ара аракеттенүүлөр (мисалы, эгер сиз үчүнчү тараптын веб-сайтындагы биздин жарнамалардын бири менен өз ара аракеттенсеңиз, биз ал өз ара аракеттенүү тууралуу маалымат алышыбыз мүмкүн) же биздин маркетинг коммуникацияларына катталганыңызда.

Тотализатор сынагына, башка промо-акцияларга же лоялдуулук программасына катышуу. Тотализаторлорго, онлайн жана оффлайн промо-акцияларына катышканда же киргенде жана/же лоялдуулук программасына катталганда берген маалыматтарыңыз. Мисалы, сиз онлайн маркетинг өнөктүгүнө катышуу үчүн сүрөтүңүздү же видеоңуздү жүктөөнү тандаганыңызда.

Биз түзгөн дайындар. Сиз менен өз ара аракеттенүү учурунда биз сиз жөнүндө жеке маалыматты жаратышыбыз мүмкүн (мисалы, сиз биздин веб-сайттарга же колдонмолорго киргенде автоматтык түрдө чогултулган маалыматтар, анын ичинде IP дареги, түзмөктүн идентификатору, браузер түрү жана биздин сайттар менен өз ара аракеттенүүңүз).

Башка булактардан алынган дайындар. Биз сиз жөнүндө маалыматты үчүнчү тарап өнөктөштөрүбүздөн, анын ичинде сатуу өнөктөштөрүнөн (мисалы, TikTok дүкөнүнөн сатуу жазуулары), дайындарды талдоону камсыздоочулардан (мисалы, Google Analytics жана Meta), колдонуучу тажрыйбасы жөнүндө маалыматты көзөмөлдөө үчүн үчүнчү тараптын куралдарынан, анын ичинде чычкан чыкылдатуулары жана баракчаларды жылдыруудан, социалдык тармактардан (мисалы, Meta), жарнама тармактарынан (мисалы, Google), жарнама өнөктөштөрүнөн, рынокту изилдөө компанияларынан (эгерде пикир анонимдүү негизде берилбесе), үчүнчү тарап маалымат агрегаторлорунан, маркетинг компанияларынан, Coca-Cola-нын жарнамалык өнөктөштөрүнөн, LinkedIn-деги кесиптик маалымат сыяктуу коомдук

булактардан жана башка компанияларды сатып алганда алынган дайындардан топтошубуз мүмкүн.

Бул эскертүү башка уюмдар тарабынан башкарылган веб-сайттарды же онлайн кызматтарды камтыбайт. Алар маалыматыңызды кантип иштетерин түшүнүү үчүн алардын купуялык эскертүүлөрүн карап чыгыңыз.

2. БИЗ КАНДАЙ ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ТОПТОЙБУЗ

Сиз бизге берүүнү тандаган маалымат. Кызматтарыбыз менен кандайча өз ара аракеттенүүңүзгө жараша, сиз биз менен бөлүшүүнү тандаган жеке маалыматтарды, анын ичинде төмөнкү жеке маалыматтардын категорияларын чогултабыз:

Категория	Мисалдар
Байланыш жана аккаунт маалыматы	Аты-жөнү, электрондук почта дареги, почта дареги, телефон номери, жаш курагы жана туулган күнү, колдонуучу аты жана сырсөз же башка коопсуздук жообу, жеке санариптик сертификат (колдонуучуну аутентификациялоо үчүн), өкмөт тарабынан берилген өздүгүн тастыктоочу документ же башка идентификатор.
Биз менен байланыш	Электрондук каттар, чаттар, веб-формалар жана телефон чалуулар (мыйзам талап кылган учурларда сиздин макулдугуңуз менен жаздырууларды кошкондо).
Демографиялык маалымат жана кызыгуулар	Жаш курагыңыз жана туулган күнүңүз, жынысыңыз, географиялык жайгашкан жериңиз (мисалы, почта индекси), сүйүктүү өнүмдөрүңүз, материал боюнча жеке жөндөөлөрүңүз, хоббилериңиз жана кызыгууларыңыз, ошондой эле үй-бүлөлүк же жашоо стилиңиз тууралуу маалымат сыяктуу демографиялык же жүрүм-турумдук мүнөздөмөлөрүңүздү сүрөттөгөн маалымат.
Колдонуучу түзгөн материал (КТМ)	Сиз берген социалдык тармак посттор, комментарийлер же пикирлер, сурамжылоого жооптор, кардарларды тейлөө боюнча суроолор, үн жаздыруулары, сүрөттөр, видеолор жана башка медиа файлдар.
Социалдык тармак платформасындагы аккаунтка байланыштуу маалымат	Сиз социалдык тармактагы аккаунттарыңыз аркылуу Кызматтарга туташып же киргениңизде, биз социалдык тармак платформасы жана сиздин аккаунт жөндөөлөрүңүз уруксат беришинче жеке маалымат, мисалы, профиль сүрөтү, электрондук почта, жактыруулар, кызыккан нерсе жана достор, жолдоочулар жана ушу сыяктуу тизмелерди чогултабыз. Эгер бул маалыматты бергиңиз келбесе, социалдык тармак аккаунттарыңыздагы жөндөөлөрдү туураласаңыз болот.
Веб-сайттарыбыз жана колдонмолорубуз менен бөлүшүлгөн (сиздин уруксатыңыз менен) башка маалыматтар	Керек болгон учурда төмөнкүлөрдү сиздин макулдугуңуз менен топтошубуз мүмкүн: жайгашкан жер дайындары, үн жаздыруулары, видеолор, сүрөттөр жана башка медиа файлдар. Колдонмолорубузда кээ бир функцияларды (мисалы, жайгашкан жерди аныктоо кызматтарын) колдонуу үчүн, сиз колдонмодогу функцияны иштетип, мобилдик түзмөгүңүздө бөлүшүүнү иштетүү үчүн уруксаттарды орнотушуңуз керек болот. Дайындарды чогултуу жана уруксаттарды тууралоо жөнүндө билүү үчүн түзмөгүңүздүн жөндөөлөрүн жана колдонмону жүктөп алган

	платформаны карап чыгыңыз. Бул жөндөөлөрдү өзгөртүү Колдонмонун айрым функцияларын чектеши мүмкүн. Колдонмону алып салуу бардык дайындарды топтоону токтотот.
--	---

Айрым жеке маалыматтардын түрлөрү тиешелүү маалыматтарды коргоо мыйзамдарында купуя жеке маалымат же дайындардын атайын категориялары катары аныкталат. Мындай учурларда биз маалыматтарды коргоо боюнча бардык тийиштүү милдеттенмелерди аткарабыз. Мисалы, айрым мыйзамдар боюнча, жеке маалыматтардын төмөнкү түрлөрү купуя жеке маалымат катары каралышы мүмкүн:

Категория	Мисалдар
Так геолокация маалыматтары	Мобилдик түзмөгүңүздүн иштөө тутуму аркылуу уруксат берүүнү тандаганыңызда жана башка жол менен, талап кылынган учурда сиздин макулдугуңуз менен биз Кызматтарыбыз аркылуу уруксат берилгенде, так геожайгашуу (мисалы, GPS) дайындарын чогултабыз.
Биометрикалык дайындар	Күчүндөгү дайындарды коргоо мыйзамдарына жараша, сиз бөлүшүүнү тандаган сүрөттөр, үн жаздыруулары жана видеолор, эгерде ал дайындар сизге белгилүү бир адамды аныктоого мүмкүндүк берсе, биометрикалык дайындарды түзүшү мүмкүн. Coca-Cola биометрикалык дайындарды сиздин макулдугуңуз менен гана, зарыл болгон учурда чогултат.
Ден соолук жөнүндө маалымат	Эгер биздин жеке иш-чараларыбыздын бирине катышууну тандасаңыз, тамактануу талаптарыңыз жана башка жатакана боюнча талаптарыңыз тууралуу маалымат берсеңиз болот. Бул маалымат сиз сураган кызматтарды көрсөтүү максатында гана сиздин макулдугуңуз менен топтолот жана бөлүшүлөт.

Биз автоматтык түрдө чогулткан маалымат: Биз автоматтык түрдө колдонуучулардын компьютерлеринен жана мобилдик түзмөктөрүнөн Кызматтарды колдонуу тууралуу маалыматты чогултабыз. Бул маалымат cookie файлдары, пикселдер, веб-маяктар жана ушул сыяктуу технологияларын колдонуу менен автоматтык түрдө чогултулат.

Категория	Мисалдар
Түзмөктү колдонуу жана жайгашкан жер жөнүндө маалымат	Кызматтарыбызга кирүү үчүн колдонгон компьютердик система же башка технологиялык түзмөк тууралуу ар кандай маалымат, мисалы: интернет протоколунун (IP) дареги; түзмөктүн түрү жана идентификациялык номери; интернет кызматын көрсөтүүчү; мобилдик тармак; операциялык системанын түрү; веб; браузердин түрү жана версиясы; системанын иш-чаралары; IP дарегинен болжолдуу жайгашкан жер же Wi-Fi, Bluetooth же зымсыз тармак кызматына туташуулар. Компьютериңиз же мобилдик түзмөгүңүз Кызматтарыбыз менен кандайча өз ара аракеттенет, анын ичинде: биздин Кызматтарга кирүү күнү жана убактысы; маркетинг электрондук каттарыбыз менен өз ара аракеттенүү (мисалы, ачылган болсо); издөө талаптары жана натыйжалары; чычкан чыкылдатуулары жана кыймылдары; кирген веб-баракчалар; баракчаны жылдыруу жана веб-сайт формаларына киргизилген текст; басылган шилтемелер жана көрүлгөн видеолор;

	трафик жана колдонуу өлчөөлөрү; жана Кызматтарыбыз менен өз ара аракеттенүүдөн мурун кирген үчүнчү тараптын сайттары же кызматтары жөнүндө дайындар. Вебсайтты колдонуу маалыматтары өнүмдөрдүн/кызматтардын популярдуулугун жана онлайн активдүүлүктү аныктоо үчүн биринчи жана үчүнчү жактардын cookie файлдарын жана башка көзөмөлдөө технологияларын колдонуу менен чогултулат. Көбүрөөк маалымат алуу үчүн биздин Cookie файлдар боюнча эскертүүнү караңыз. Колдонуучу тажрыйбасы жөнүндө маалыматты көзөмөлдөө үчүн биз Microsoft Clarity жана Full Story сыяктуу үчүнчү жактын куралдарын колдонобуз. Бул куралдар колдонуу маалыматын, анын ичинде чычкандын чыкылдатууларын жана кыймылдарын, баракчаны жылдырууну жана веб-сайт формаларына киргизилген ар кандай текстти автоматтык түрдө топтойт. Чогултулган маалыматка сырсөздөр, төлөм маалыматтары же башка купуя жеке маалыматтар кирбейт. Бул маалымат cookie файлдары, пикселдер, веб-маяктар жана ушул сыяктуу дайындарды чогултуу технологияларын (жалпысынан, дайындарды чогултуу технологияларын) колдонуу менен автоматтык түрдө чогултулат. Көбүрөөк маалымат алуу үчүн Microsoft Купуялык Билдирүүсүнө жана Толук Окуянын Купуялык Билдирүүсүнө баш багыңыз.
Сатып алуу жөнүндө маалымат	Биз транзакцияларыңыз, анын ичинде кандай өнүмдөрдү сатып алганыңыз, аларды канчалык көп сатып алганыңыз, сатып алууга байланыштуу кандайдыр бир сыйлыктар же акциялар жана келечекте сатып алуу үчүн соода себетке койгон өнүмдөрүңүз жөнүндө маалымат чогултабыз. <i>Төлөм картасын сатып алуулар үчүнчү тараптын төлөм процессорлору тарабынан иштетилет. Coca-Cola компаниясы толук банк эсебинин номерлерин же кредиттик же дебеттик карталардын номерлерин колдонуу мүмкүндүгүн албайт.</i>
Биз түзгөн маалыматтар	Биз сиз жөнүндө жеке маалыматтарды, мисалы, сатып алууларыңыздын жазууларын түзүшүбүз мүмкүн. Ошондой эле, биз сиздин жеке каалоолоруңузду баалоо, талдоо же болжолдоо үчүн сиз жөнүндөгү жеке маалыматты бириктиришибиз мүмкүн.
Үн жана визуалдык маалымат	Сиз бизге баш бакканыңызда үн жана визуалдык маалыматтарды чогултушубуз мүмкүн. Мисалы, айрым жерлерибизге видеобайкоо орнотулган болушу мүмкүн жана бул видеобайкоо камералары аудио, визуалдык жана ушул сыяктуу маалыматтарды чогултушу мүмкүн.

Үчүнчү тараптардан чогултулган маалымат: Биз мезгил-мезгили менен үчүнчү тараптардан жеке маалымат алып турабыз, аларды биз керектөөчүлөрүбүз жөнүндө көбүрөөк билүү, керектөөчү тажрыйбасын жекелештирүү жана Кызматтарды натыйжалуу жарнамалоо жана жакшыртуу үчүн колдонобуз.

Категория	Мисалдар
Үчүнчү тараптагы өнөктөштөр	Биз өнөктөштөрдөн, талдоо кызматын көрсөтүүчүлөрдөн, маркетингдик кызмат көрсөтүүчүлөрдөн жана башка үчүнчү тараптардан Кызматтарыбыздагы жана андан тышкаркы аракеттериңиз тууралуу маалыматты топтоп алабыз, мисалы: • Сатып алууларга байланыштуу жеке маалымат. • Coca-Cola тууралуу көбүрөөк билүүгө кызыкдар болгон керектөөчүлөрдү жана аудиторияны аныктоого жана тиешелүү жарнамаларды берүүгө жардам берүү үчүн колдонулган жеке маалыматты толуктоо үчүн колдонулган маркетинг өнөктөштөрдөн же маркетингтик кызмат көрсөтүүчүлөрдөн коммерциялык түрдө жеткиликтүү же маркетинг өнөктөштөр тарабынан кампаниялар жана иш-чаралар аркылуу чогултулган жеке маалымат. • Coca-Cola бөтөлкөлөргө куюштуруучу өнөктөштөрү менен бөлүшүлгөн жеке маалымат. • Жалпыга жеткиликтүү булактардан алынган жеке маалымат, мисалы, сиз үчүнчү тараптын социалдык тармагында ачык бөлүшкөн маалымат. Мисал катары байланыш жана аккаунт маалыматыңыз, ошондой эле үчүнчү тараптын социалдык тармагына бөлүшүүгө уруксат берген башка маалыматтар же иш-аракеттер, же LinkedIn аккаунтуңуздагы профессионалдык маалымат кирет. • Сиз кирген веб-сайттар жана cookie файлдары. Көбүрөөк маалымат үчүн Cookie файлдары эскертүүбүздү караңыз. • Үчүнчү тарап өнөктөштөрдөн биз менен бөлүшүүнү суранган жеке маалыматыңыз (мисалы, маркетинг максатында электрондук почта дарегиңиз). Биз сиз жөнүндө маалыматты бириктирип же үчүнчү тараптын дайындар булактарынан алынган маалыматты бириктире алабыз. Биз ар бир үчүнчү тараптын дайындар камсыздоочусунан анын жеке маалыматын Coca-Cola менен бөлүшүүсү керектөөчүлөр үчүн ачык-айкын жана башка мыйзамдуу экенин ырастоосун талап кылабыз.

3. ЖЕКЕ МААЛЫМАТЫҢЫЗДЫ КАНТИП КОЛДОНОБУЗ

Төмөнкү тизмеде биз сиздин жеке маалыматыңызды чогултканыбыздын максаттары түшүндүрүлгөн жана бир нече мисалдар келтирилген. Кошумча колдонуу мыйзам тарабынан уруксат берилген учурларда, керек болгон учурда билдирүүңүз жана макулдугуңуз менен гана жүргүзүлөт.

- **Сизге биздин өнүмдөрдү жана кызматтарды көрсөтүү үчүн.** Мисалы, биз байланыш жана аккаунт маалыматын аккаунттарды түзүү, инсандыгыңызды жана иш-чараларга катышууга укуктуулугуңузду текшерүү, Кызматыбызда тажрыйба берүү жана Кызматтарыбыздагы тажрыйбаңызды жакшыртуу жана жекелештирүү үчүн колдонобуз.
- **Сиз тууралуу көбүрөөк билүү үчүн.** Мисалы, биз демографиялык маалыматты жана кызыккан нерселерди, социалдык тармак аккаунттары менен байланышкан маалыматты жана сатып алуу маалыматын каалоолорду алдын ала көрүү, Кызматтарыбызды оптималдаштыруу жана керектөөчүлөрдүн пикирлерин түшүнүү

үчүн колдонобуз. Буга биз үчүнчү тараптардан же башка булактардан чогулткан маалымат камтылышы мүмкүн. Ошондой эле, биз жеке маалыматты баалоо, талдоо же болжолдоо үчүн бириктиребиз, анын ичинде аудиторияны табуу, аудиторияны кеңейтүү, аудиторияны бутага алуу жана окшош аудиторияны түзүү максатында керектөөчүлөрүбүз жөнүндө көбүрөөк маалымат алуу жана түшүнүктөрдү иштеп чыгуу үчүн маалыматтарды тазалоо бөлмөлөрүндөгү псевдонимделген маалыматты дал келтирүү аркылуу.

- **Тотализаторлор сынактарды, промо-акция же лоялдуулук программасын башкаруу үчүн.** Мисалы, биз демографиялык маалыматты сиз талаптарга жооп бергениңизди текшерүү жана тотализатор сынагына, промо-акция же лоялдуулук программасына катышууңузду жеңилдетүү же сиз каалаган учурда жеке маалыматыңызды үчүнчү тараптын өнөктөштөрү менен бөлүшүү үчүн колдонобуз.
- **Сизге маркетинг, таргетинг жарнамасы же башка промо-акциялык маалымат берүү үчүн.** Мисалы, биз байланыш жана аккаунт маалыматын, сиздин онлайн аракеттериңизден алынган маалыматты, жайгашкан жер дайындарын же аккаунтуңузга же социалдык тармактагы аккаунттарыңызга байланыштуу башка маалыматты же түзмөктүн идентификаторунун жана жүрүм-турум аракеттерин жана үлгүлөрүн аныктоо үчүн колдонулган системалык иш-аракеттердин айкалышынан алынган маалыматты сизге болжолдуу кызыккан нерселердин негизинде маркетингдик коммуникацияларды жөнөтүү үчүн колдонобуз. Ошондой эле, биз сизге жекелештирилген маркетингдик билдирүүлөрдү жөнөтөбүз жана керек болгон учурда макулдугуңуз менен таргетинг жарнамаларын бөлүшөбүз. Биз сизге жага турган өнүмдөрүбүз жана кызматтарыбыз, ошондой эле өнөктөштүк сунуштарыбыз тууралуу маалыматты жөнөтөбүз.
- **Биз менен байланышканыңызда сиз менен байланышуу же ой-пикириңизди суроо үчүн.** Мисалы, биз байланыш жана аккаунт маалыматын, сиздин биз менен болгон байланышыңызды жана сиз тууралуу башка маалыматты (мисалы, социалдык тармак аккаунттарын) суроолор менен байланышуу же аларга жооп берүү, пикир суроо жана маркетингдик эмес байланыштарды жөнөтүү үчүн колдонобуз.
- **Биздин шарттарды, келишимдерди жана саясаттарды аткаруу үчүн.** Мисалы, биз аккаунт маалыматын же керектөөчүлөрдүн медиа жүктөгөн материалдарын жана сиз иш-чараларга катышуу үчүн жүктөгөн аудио, сүрөттөр жана видеолор сыяктуу модерацияланган материалды, ошондой эле коопсуз жана ишенимдүү чөйрөнү сактоо үчүн керектөөчүлөр тарабынан түзүлгөн материалды карап чыгабыз. Биз имараттын коопсуздугун көзөмөлдөө, кылмыштардын алдын алууга, аныктоого жана тергөөгө жардам бер бүү, ошондой эле кызматкерлерибиздин жана жайгашкан жерлерибизге келген коноктордун коопсуздугун камсыз кылуу үчүн видеобайкоо системасын колдонобуз.
- **Биздин өнүмдөрдү жана кызматтарды жакшыртуу үчүн.** Мисалы, сизге жакшыраак кызмат берүү үчүн мүчүлүштүктөрдү оңдоо жана талдоо жүргүзүү максатында керектөөчү тажрыйбасы жөнүндө маалыматты көзөмөлдөө үчүн үчүнчү тараптын куралдарын колдонобуз.
- **Мыйзамдарга жана саясаттарга ылайык келүү.** Мисалы, сиздин байланыш жана аккаунт маалыматыңызды же башка байланыштарыңызды алдамчылыктан коргоо же коопсуздук окуяларын аныктоо же керектөөчүлөрдүн келишимдеринин сакталышын көзөмөлдөө жана камсыз кылуу үчүн колдонушубуз мүмкүн.
- **Юридикалык милдеттенмелерибизди аткаруу же юридикалык дооматтарды же талаш-тартыштарды чечүү үчүн.** Мисалы, бизден салык мыйзамдары сыяктуу айрым мыйзамдар жана жоболор боюнча айрым маалыматтарды иштетүү, ошондой

эле ички административдик максаттар үчүн тиешелүү жазууларды жүргүзүү, тийиштүү укуктук жана жөнгө салуучу милдеттенмелерди аткаруу жана мыйзамдуу өкмөттүк суроо-талаптарга же дооматтарга жооп берүү талап кылынышы мүмкүн.

Иштетүү үчүн мыйзамдык негиздери: Айрым жерлерде биз сиздин жеке маалыматыңызды белгилүү бир мыйзамдык негиздер боюнча иштетерибизди сизге билдирүүгө милдеттенебиз. Биз төмөнкү мыйзамдык негиздерге таянабыз:

- **Сиз менен келишим түзүү же аткаруу үчүн.** Мисалы, сиз биздин кызматтарга киргенде же колдонгондо (мисалы, өнүмдөрдү жана кызматтарды сатып алууларыңызды же суроо-талаптарыңызды иштетүү үчүн), керектөөчүлөрдүн аккаунттарын каттап жана текшерип, байгелерди жана акцияларды өткөрүп, веб-сайттарыбыздын жана мобилдик колдонмолорубуздун, анын ичинде төлөмдөргө байланыштуу функциялардын иштешин жеңилдетесиз.
- **Мыйзамдуу кызыкчылыктарыбыз үчүн.** Эгерде биз айрым жеке маалыматтарды сиздин купуялыгыңыз же башка негизги укуктарыңыз менен чектелбесе, мисалы, сиз менен аккаунттарыңыз, Кызматтарыбыз, маркетингибиз жана суроо-талаптарыңыз боюнча байланышуу же биздин шарттарды, келишимдерди жана саясаттарды аткаруу үчүн мыйзамдуу бизнес кызыкчылыктарыбыз үчүн иштетебиз.
- **Колдонулуучу мыйзамдарга ылайык келүү.** Бизден айрым жеке маалыматтарды салык мыйзамдары сыяктуу айрым мыйзамдарга жана эрежелерге ылайык иштеп чыгуу жана ички административдик максаттар үчүн тиешелүү жазууларды жүргүзүү жана зарыл болсо, мамлекеттик органдардын мыйзамдуу суроо-талаптарына жооп берүү талап кылынат.
- **Сиздин макулдугуңуз менен.** Эгерде бизге макулдугуңузду берсеңиз, биз сизге маркетингдик коммуникация каналдары (анын ичинде электрондук почта, SMS, push-билдирүүлөр) аркылуу жекелештирилген жарнамаларды жана атайын сунуштарды жөнөтүү жана биздин бренддер, өнүмдөр, иш-чаралар жана башка жарнамалык иш-чаралар жөнүндө сизге маалымат берүү сыяктуу айрым жеке маалыматтарды иштетебиз. Сиз каалаган убакта Биз менен байланыш барагыбыздагы Купуялык суроо формасын колдонуп, макулдугуңузду жокко чыгара аласыз. Макулдугуңузду кайтарып алуу кайтарып алууга чейинки иштетүүнүн мыйзамдуулугуна таасир этпейт.

4. COOKIE ФАЙЛДАР ТУУРАЛУУ ЭСКЕРТҮҮ

Күчүнө кирген күнү: **Январь 31, 2026**

Бул Cookie файлдар жөнүндө эскертүү биздин Глобалдык керектөөчүлөрдүн купуялык жөнүндө эскертүүбүздү толуктайт. Купуялык тажрыйбабыздын толук сүрөттөлүшүн алуу үчүн, Глобалдык керектөөчүлөрдүн купуялык эскертүүсүн окуп чыгыңыз.]

Кызматтарыбызда cookie файлдарды, веб-маяктарды, пикселдик тегдерди жана ушул сыяктуу технологияларды (жалпысынан "Cookie файлдар") колдонобуз. Бул Cookie файлдар жөнүндө эскертүүдө Cookie файлдар деген эмне экени, биз кандай Cookie файлдарды колдоноорубуз жана жайгашкан жериңизге жараша Cookie файлдарыңызды кантип башкара алаарыңыз түшүндүрүлөт. Биздин айрым веб-сайттар же колдонмолор түздөн-түз шилтеме берилүүчү башка cookie файлдар тууралуу эскертүүсүнө баш ийиши мүмкүн.

Биз колдонгон cookie файлдар жайгашкан жериңизге жана сиз колдонуп жаткан Кызматка жараша өзгөрөт. Көбүрөөк маалымат алуу үчүн, эгер бар болсо, колдонуп жаткан Кызматтагы Cookie файлдар куралын текшериңиз.

Cookie файлдар деген эмне? Cookie файлдар – бул веб-сайтка, колдонмого киргениңизде же айрым маркетинг электрондук каттарындагы шилтемелерди басканда колдонгон компютериңизде, мобилдик телефонуңузда же башка түзмөгүңүздө сакталган чакан текст файлдары. Пикселдер ар кандай сайттарда жана убакыттын өтүшү менен электрондук почталардын ачылышы жана веб-сайт колдонуу жөнүндө маалыматты чогултууга мүмкүндүк берген тунук сүрөттөр.

Cookie файлдары туруктуу же сессиялык болушу мүмкүн. Туруктуу cookie файлдары сиздин түзмөгүңүздө мөөнөтү бүткөнгө чейин же сиз аларды өчүргөнгө чейин сакталып, керектөөчүлөрдүн жүрүм-турумун талдайт. Сессиялык cookie файлдар убактылуу болуп саналат жана сапарыңыздагы аракеттериңизге көзөмөлдөйт жана браузериңизди жапканыңызда мөөнөтү бүтөт.

Cookie файлдар биринчи же үчүнчү тараптын cookie файлдары болушу мүмкүн. Биринчи тараптын cookie файлдары Coca-Cola-дан келет. Үчүнчү тараптын cookie файлдары аналитика жана маркетингди автоматташтыруу үчүн башка тараптардан келет жана түзмөгүңүздү ар кандай веб-сайттарда тааныйт.

Cookie файлдар кандай маалыматтарды чогултат? Cookie файлдар, адатта, ал келип чыккан домендик аталышын (интернет дарегин), жарактуулук мөөнөтүн жана уникалдуу идентификаторду камтыйт. Алар ошондой эле сиздин түзмөгүңүз тууралуу маалыматты, мисалы, анын жөндөөлөрү, серептөө таржымалы жана биздин Кызматтарды колдонуу учурундагы аракеттери жөнүндө маалыматты сакташат.

Coca-Cola кызматтарында cookie файлдарынын кандай түрү колдонулат жана биз аларды эмне үчүн колдонобуз? Биздин Кызматтарды кантип колдонгонуңузга жараша, биз төмөнкү cookie файлдар түрлөрүн колдонушубуз мүмкүн:

- **Өтө зарыл болгон cookie файлдары** биздин Кызматтардын иштешине мүмкүндүк берет жана аларды өчүрүүгө болбойт. Алар сиздин купуялык жөндөөлөрүн орнотуу, кирүү же формаларды толтуруу сыяктуу суроо-талаптарыңызга жооп берет.
- **Аналитикалык Cookie файлдары** Кызматтарыбыздын кандайча колдонулушун активдүү түрдө көзөмөлдөп, Кызматтарыбызды жакшыртуу үчүн иштин натыйжалуулугун жана колдонулушун талдоо максатында кирүүлөрдү жана трафик булактарын эсептеп турат. Бул cookie файлдар сиз аларды өчүргөнгө чейин түзмөгүңүздө кала берет.
- **Жарнамалык cookie файлдары** биз же биздин үчүнчү тарап өнөктөштөрүбүз тарабынан орнотулат жана серептөө профилиңизге негизделген кызыккан нерселериңиздин профилин түзүү жана бизге сиздин болжолдуу кызыккан нерселериңизге дал келген жарнамаларды көрсөтүүгө, кайталануучу жарнамалардын алдын алууга жана жарнамачылар үчүн жарнаманын туура көрсөтүлүшүн камсыз кылууга мүмкүндүк берүү үчүн маалымат бөлүшөт.
- **Жекелештирүү cookie файлдары** биз же биздин сайттарга (мисалы, видеолорго) функцияларды жана мүмкүнчүлүктөрдү кошкон жана сайтыбыздагы тажрыйбаңызды тиешелүү материал (мисалы, видеолор) же сизди кызыктырышы мүмкүн болгон өнүмдөр (мисалы, сиз мурда көргөн нерселерге негизделген) сыяктуу функциялар менен жекелештирүүгө жардам берүү үчүн маалымат бөлүшкөн үчүнчү

тараптагы провайдерлер тарабынан орнотулат. Аларга, мисалы, тил же макет жөндөөлөрү, браузерге негизделген оюнда токтогон жериңизден сактоо же логиниңизди же сүйүктүү өнүмдөрүңүздү эстеп калуу кириши мүмкүн. Эгерде Жекелештирүү cookie файлдары кабыл алынбаса, кээ бир функциялар иштебей калышы мүмкүн.

- **Социалдык тармактын cookie файлдары** социалдык тармак кызматтарына сизге досторуңуз жана тармактарыңыз менен контентти бөлүшүүгө мүмкүндүк берет (мисалы, бөлүшүү баскычы). Социалдык тармак бул аракетти жазып алат, ал таргетинг жана жарнама иш-аракеттерине байланыштырылышы мүмкүн.

Юрисдикцияңызга жараша, иштетүүнүн конкреттүү максаттары жана укуктук негиздери ар кандай болушу мүмкүн. Биз cookie файлдардан жана алар сыяктуу технологиялардан алынган маалыматтарды тиешелүү жергиликтүү маалыматтарды коргоо мыйзамдарында таанылган юридикалык негизде иштетүүбүз мүмкүн, буга мыйзамдуу кызыкчылыктар, келишимди аткаруу же түзүү зарылдыгы же сиздин макулдугуңуз кириши мүмкүн.

Биз үчүнчү тараптардан кандай маалыматтарды чогултабыз жана алар менен кандай маалыматтарды бөлүшөбүз? Мыйзам уруксат берген учурларда, сиз Кызматтарыбызды же үчүнчү тараптын веб-сайтын колдонуп жатканыңызда, биз сиз жөнүндө маалыматты үчүнчү тараптардан, анын ичинде Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps жана TikTok сыяктуу берилиштерди талдоочу провайдерлерден чогултушубуз мүмкүн. Мисалы, сиз үчүнчү тараптын веб-сайтындагы жарнамаларыбыздын бирин чыкылдатканыңызда же Кызматтарыбызда камтылган функцияны, мисалы, камтылган YouTube видеосун же социалдык тармак аккаунттарыбызга шилтемелерди колдонгонуңузда же биз сизге жөнөткөн маркетинг электрондук катын ачканда.

Үчүнчү тараптар cookie файлдарды биздин атыбыздан колдонуучуларды көзөмөлдөө жана керектөөчүлөрдүн маалыматын (анын ичинде жеке маалыматтарды) топтоо жана аны биз менен жана/же максаттары үчүн бөлүшүү, мисалы, өнүмдөрүн жана кызматтарын жакшыртуу же убакыттын өтүшү менен ар кандай веб-сайттар жана онлайн кызматтар аркылуу сиз жөнүндө маалымат топтоо үчүн колдонушат.

Үчүнчү тараптардан чогулткан cookie файлдар маалыматына, мисалы, IP дарегиңиз, браузердин чоо-жайы, түзмөктүн жөндөөлөрү, учурдагы URL, веб-сайт же электрондук почта өз ара аракеттенүүлөрү жана мурда кирген веб-баракчалар кириши мүмкүн. Бул берилиштер Coca-Cola компаниясына колдонууну жана катышууну талдоого, ошондой эле маркетинг менен жарнамаларды жекелештирүүгө жардам берет. Ошондой эле, биз бул маалыматты жеке каалоолорубузду баалоо, талдоо же болжолдоо үчүн бириктиришибиз мүмкүн. Үчүнчү тараптардан чогулткан башка маалыматтар жөнүндө көбүрөөк маалымат алуу үчүн, Биз кандай маалыматтарды чогултабыз бөлүмүн караңыз.

Биз cookie файлдарга байланыштуу берилиштерди тандалган кызмат көрсөтүүчүлөр, бизнес өнөктөштөр, тиешелүү мамлекеттик органдар же биздин Глобалдык керектөөчүлөрдүн купуялык эскертүүсүндө башкача түрдө көрсөтүлгөндөй, тиешелүү мыйзамдар тарабынан уруксат берилген же талап кылынган максаттарда гана бөлүүбүз мүмкүн.

Күкүм файлдар боюнча тандоолор: Жайгашкан жериңизге жараша, браузериниздеги же биздин cookie файлдар куралындагы жөндөөлөрдү тууралап cookie файлдарынан баш тартсаңыз болот.

Көпчүлүк браузерлер cookie файлдарды автоматтык түрдө кабыл алышат, бирок сиз браузеринизди каалаган убакта өтө зарыл эмес cookie файлдарды четке кагууга же жок кылып орното аласыз. Эгерде айрым cookie файлдар өчүрүлгөн болсо, биздин Кызматтардын айрым функциялары туура иштебей калышы мүмкүн экенин эске алыңыз. Ар бир браузер ар башка, андыктан жөндөөлөрдү өзгөртүү үчүн Жардам менюсун же браузериниздин көрсөтмөлөрүн колдонуңуз.

Жалпысынан Күкүм файлдары жөнүндө көбүрөөк билүү үчүн төмөнкүгө кириңиз: www.allaboutcookies.org. Ошондой эле, үчүнчү тараптар берилиштериңизди кантип колдонору жөнүндө көбүрөөк маалыматты алардын купуялык эскертүүлөрүнө түздөн-түз кирүү менен таба аласыз.

Жеке маалыматыңызга жана cookie файлдарды колдонуубузга байланыштуу кошумча тандоолоруңуз болушу мүмкүн. Биздин Глобалдык Керектөөчүнүн Купуялуулук Эскертүүсү менен таанышыңыз же [Биз менен байланышыңыз](#).

5. ЖЕКЕ МААЛЫМАТ БӨЛҮШҮҮ

Биз жеке маалыматты төмөнкү категориядагы алуучулар менен бөлүшөбүз:

- Юрист, бухгалтер, камсыздандыруучу, маалыматтык коопсуздук жана криминалистика боюнча эксперттер сыяктуу **профессионалдык консультанттар**.
- **Кызмат көрсөтүүчүлөр** менен, биздин атыбыздан маркетингдик сатуучулар, жарнама агенттиктери, булут сактоо чечимдери, төлөм процессорлору, технологиялык провайдерлер, веб-сайт жана маалыматтарды хостингдөө, өнүмдөрдү жана кызматтарды жеткирүү, берилиштерди талдоо, берилиштер коопсуздугу, электрондук соода операциялары, сурамжылоолор, изилдөөлөр, акцияларды, сунуштарды жана лоялдуулук программаларын башкаруу сыяктуу кызматтарды көрсөтө алышы үчүн же болбосо биздин ишкердүүлүгүбүздү жүргүзүүгө жардам бере алышы үчүн. Буга жеке маалымат жана псевдонимделген түрдөгү маалымат кирет, мисалы, аудиторияны табуу, аудиторияны кеңейтүү, аудиторияны бутага алуу жана окшош аудиторияны моделдөө максатында таза маалымат бөлмөлөрүн колдонуу.
- **Үчүнчү тараптын онлайн жарнама тармактары, социалдык тармак компаниялары жана башка үчүнчү тараптын кызматтары** сиздин биздин Кызматтарды убакыттын өтүшү менен колдонууңуз тууралуу маалымат чогултуу үчүн, алар сиз колдоно турган башка түзмөктөрдө, колдонмолордо жана платформаларда жарнамаларды ойнотушу же көрсөтүшү мүмкүн.
- **Бизнес-өнөктөштөр** (макулдугу менен, зарыл болгон учурда) сизге кошумча сунуштарды, өнөктөштөрүбүздөн маалымат алууга мүмкүнчүлүк берүү жана маркетинг максаттары үчүн.
- Бизнесибиздин бардык же кандайдыр бир бөлүгүнө кандайдыр бир иш жүзүндөгү же сунуш кылынган кошулуу, сатып алуу же инвестициялоо аракеттерине байланыштуу **потенциалдуу же накта сатып алуучулар же инвесторлор** жана алардын кесипкөй консультанттары менен.
- **Coca-Cola филиалдары жана бөтөлкөлөргө куюштуруучу өнөктөштөр** сизге ар кандай маркетинг маалыматын, жарнамалык иш-чараларды жана интерактивдүү оюндарды сунушташат.
- Ачыкка чыгаруу (i) мыйзамды сактоо, (ii) мыйзамдуу укуктарды ишке ашыруу, белгилөө же коргоо, же (iii) Coca-Cola компаниясынын, биздин керектөөчүлөрүбүздүн, бизнес-өнөктөштөрдүн, кызмат көрсөтүүчүлөрдүн же башка үчүнчү жактардын

укуктарын, мүлкүн жана коопсуздугун коргоо үчүн зарыл деп эсептелген учурда **компетенттүү укук коргоо органдары, мамлекеттик жөнгө салуучу органдар жана соттор** менен.

- **Кызматтарыбыздагы зияратчылар.** Эгер сиз биздин Кызматтарда контент менен бөлүшсөңүз, ал мазмунду биздин Кызматтарга келген башка зияратчылар көрө алышат. Бул коомдук аймактарга жарыялоону тандаган маалыматыңыз үчүн жооптуу эмеспиз.
- Сиздин уруксатыңыз менен же өтүнүчүңүз боюнча **башка үчүнчү жактар.**

Эгерде биз жеке маалыматты бөлүшсөк, алуучулар жеке маалыматты ушул эскертүүгө ылайык иштетүүнү, тиешелүү купуялык мыйзамдарын сактоону жана сиздин жеке маалыматыңызды ал бөлүшүлгөн максатта гана колдонууну талап кылабыз.

6. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТЫ КАНТИП КОРГОЙБУЗ

Coca-Cola бизге ишенип берилген жеке маалыматтын коопсуздугуна жана корголушуна кам көрөт. Биз иштетип жаткан жеке маалыматты коргоо жана жеке маалыматыңыздын жоголушу, туура эмес колдонулушу, уруксатсыз кирүү, ачыкка чыгаруу же өзгөртүү коркунучун азайтуу үчүн арналган техникалык, физикалык жана административдик коргоо чараларын колдонобуз. Биз коопсуздук чараларыбызды үзгүлтүксүз текшерип, баалап жана жаңыртып турабыз, бирок киберкоопсуздук тобокелдиктеринин мүнөзүнөн улам, жеке маалыматты иштетүү менен байланышкан коопсуздук тобокелдиктерин толугу менен жок кыла албайбыз.

Сиз сырсыздыгыңыздын корголушуна жана түзмөктөрүңүздүн коопсуздугуна жооптуусуз. Coca-Cola биздин Кызматтарга аккаунтуңуздун аныктагыч маалыматтарын колдонуу менен мүмкүндүк алууну сиздин уруксатыңыз менен жүргүзүлгөн деп карайт.

Эгерде биз коопсуздуктун бузулушунан шектенсек же аныктасак, Coca-Cola биздин Кызматтардын баарын же бир бөлүгүн колдонууну эскертүүсүз токтотушу мүмкүн. Эгерде Coca-Cola-га берген маалыматыңыз же аккаунтуңуз коопсуз эмес деп эсептесеңиз, дароо Бизге кайрылыңыз.

Эгер жеке маалыматыңыздын коопсуздугуна таасир эткен бузуу аныкталса, тиешелүү мыйзамдардын талаптарына ылайык сизге жана тиешелүү дайындарды коргоону жөнгө салуучу органга билдирүү жиберебиз. Тиешелүү мыйзам тарабынан уруксат берилген учурда, Coca-Cola бул эскертүүнү аккаунтуңузга байланышкан электрондук почта дарегине же аккаунтуңузга байланышкан башка уруксат берилген ыкма менен жөнөтөт.

7. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТЫ КАНЧА УБАКЫТ САКТАЙБЫЗ

Эгерде сиз бизден жеке маалыматыңызды өчүрүүнү суранбасаңыз, жеке маалыматыңызды Кызматтарыбызды көрсөтүү, маалыматтарды сактоо саясатыбызды жана тиешелүү мыйзамдык талаптарды аткаруу, талаш-тартыштарды чечүү жана келишимдерибизди аткаруу үчүн керек болгон убакытка чейин сактайбыз.

Сактоо мөөнөтүн аныктоодо биз ар кандай критерийлерди эске алабыз, мисалы:

- Сиз сураган Кызматтарды көрсөтүү үчүн жазуу канча убакытка чейин керектелет (мисалы, санариптик маркетинг тажрыйбасынын бир бөлүгү катары берилген

сүрөттөр жана видеолор маркетингдик жарнама аяктагандан кийин чектелген убакытка гана сакталат);

- Биздин операциялык процесстерди колдоо жана өркүндөтүү үчүн жаздыруу канча убакытка созулат;
- Биздин укуктарды жана мыйзамдуу кызыкчылыктарды коргоо үчүн канча убакыт талап кылынат; жана
- Күчүндөгү мыйзамдарга жана эрежелерге ылайык келүү үчүн жаздыруу канча убакыт сакталышы керек (мисалы, маалымат субъекттеринин суроо-талаптарынын жаздырууларын сактоо).

Тийиштүү сактоо мөөнөтүнөн кийин биз жеке маалыматты жок кылабыз же анонимдештиребиз, жеке маалыматты жок кыла албасак же анонимдештире албасак, жок кылуу же анонимдештирүү мүмкүн болгонго чейин жеке маалыматты коопсуз сактайбыз. Анонимдештирилген маалыматтар мындан ары жеке маалымат болуп саналбайт, бирок биз аны тийиштүү мыйзамдарга жана келишимдерге ылайык иштетебиз.

Эгер сиз активдүү аккаунт колдонуучусу болбосоңуз же алдамчылык аракеттерди аныктасак, жеке маалыматыңызды жок кылуу укугубуз бар.

8. КУПУЯЛЫК БОЮНЧА ТАНДООЛОРУҢУЗ

Coca-Cola жеке маалыматыңызды кантип иштетээри боюнча тандоо жасай аласыз. Купуялык жөндөөлөрүңүздү браузериңиз аркылуу жеткиликтүү болгон же Coca-Cola сизге юрисдикцияңызга жараша сунуштаган ар кандай куралдарды колдонуу менен башкара аласыз жана Биз менен байланышсаңыз болот. Кээ бир учурларда жеке маалыматыңызга мүмкүндүк алуу же көзөмөлдөө мүмкүнчүлүгүңүз тиешелүү мыйзамдар менен чектелет.

Купуялык боюнча тандоолорунуздун колдонулушу: Жашаган жериңизге, чогултулган жеке маалыматтын түрүнө жана айрым өзгөчө учурларга жараша, жеке маалыматыңызга байланыштуу тандоолорунуздун болушу мүмкүн жана бул тандоолордун айрымдары өзгөчө учурларга жана чектөөлөргө дуушар болот. Ошондой эле, биз тиешелүү мыйзамдар боюнча милдеттүү болбосок да, бул тандоолорду сизге жайылтууну тандашыбыз мүмкүн:

- **Кабардар болуңуз:** Жеке маалыматыңыз кандай иштетилери тууралуу маалымат сурасаңыз болот. Айрым жерлерде сиз маалыматыңыз бөлүшүлгөн үчүнчү тараптардын инсандыгы жөнүндө маалымат сурашыңыз мүмкүн.
- **Кирүү мүмкүнчүлүгү:** Жеке маалыматыңызга кирүү мүмкүнчүлүгүн сурасаңыз болот.
- **Түзөтүү же оңдоо:** Туура эмес же толук эмес жеке маалыматты түзөтүүнү сурансаңыз болот.
- **Өчүрүү:** Жеке маалыматыңызды өчүрүүнү сурансаңыз болот.
- **Иштетүүнү чектөө:** Бизден айрым учурларда (мисалы, профилдөө, юридикалык же ушул сыяктуу олуттуу кесепеттерге алып келүүчү автоматтык чечимдерди кабыл алуу) жеке маалыматыңызды иштетүүнү чектөөнү сурансаңыз болот.
- **Дайындарды ташуу мүмкүнчүлүгү:** Жеке маалыматыңызды машина окуй турган форматта алууну же бизден аны башка контроллерге жөнөтүүнү сурансаңыз болот.
- **Макулдукка каршы чыгуу же аны кайтаруу:** Каалаган убакта жеке маалыматыңызды иштетүүгө каршы чыгып же макулдугуңузду кайтарып алсаңыз болот (мисалы, маркетинг).

Эгерде сиз бул купуялык укуктарын колдонсоңуз, өзүңүздү басмырлоодон же өч алуудан коргой аласыз. Эгерде башкача көрсөтүлбөсө, биз сиздин суроо-талаптарыңызга акысыз жооп беребиз.

Талаптарды тапшыруу: Купуялык тандоолоруңузду ишке ашыруу жана купуялык суроо формасын тапшыруу үчүн, Биз менен байланышыңыз. Сурамыңызды аткарышыбыз үчүн, жеке маалыматыңызды (мисалы, аты-жөнүңүз, электрондук почта дарегиниз, жашаган жериңиз, ID номериңиз) беришиңиз керек болушу мүмкүн. Биз суроо-талаптарды мүмкүн болушунча тезирээк жана тийиштүү мыйзамдарга ылайык аткарууга умтулабыз. Эгер бизде аккаунтуңуз болсо, анда түздөн-түз аккаунтуңуздун профиль баракчасы аркылуу айрым өзгөртүүлөрдү киргизе аласыз. Кызматтарыбыз аркылуу аккаунтуңуздун профиль баракчасына киргизген өзгөртүүлөрүңүз биз тарабынан башкарылган Кызматтарыбыздын башка бөлүктөрүндө дайыма эле чагылдырылбашы мүмкүн экенин эске алыңыз.

Суроо-талабыңызды тапшырууда төмөнкүгө көңүл буруңуз:

- Купуялык өтүнүчүңүз боюнча иш-аракет кылуудан мурун инсандыгыңызды ырасташыбыз керек болушу мүмкүн. Өтүнүчүңүздү иштеткенден кийин, биз сиз менен өтүнүчүңүздө көрсөтүлгөн электрондук почта дареги аркылуу байланышып, инсандыгыңызды кантип текшерүү керектиги боюнча өтүнүчүңүздү беребиз, андан соң жазууларыбызды дал келген маалымат үчүн текшеребиз.
- Биз сиздин суроо-талабыңыздын бир бөлүгүн же толугу менен аткарбашыбыз мүмкүн – мисалы, биз чогулткан айрым маалыматтар, мисалы, өкмөт тарабынан берилген ачык маалыматтар же башка юридикалык себептерден өчүрүү өтүнүчтөрүнөн бошотулушу мүмкүн. Мындай учурларда, сизге жооп бергенибизде эмне үчүн сиздин өтүнүчүңүздү аткарбаганыбызды же жазууларды жүргүзүү максатында жана/же өтүнүчүңүздү тапшырганга чейин баштаган кандайдыр бир транзакцияны аяктоо үчүн айрым жеке маалыматтарды сактоо керек болгон учурда (мисалы, сиз сатып алуу жасаганда же промо-акцияга катышканыңызда, сатып алуу же промо-акцияг аяктаганга чейин берилген жеке маалыматты өзгөртө же жок кыла албай калышыңыз мүмкүн) түшүндүрүп беребиз.
- Эгерде сиз жеке маалыматыңызды иштетүүгө каршы болсоңуз же макулдугуңузду кайтарып алсаңыз, сиздин инсандыгыңызды ырастаганыбыздан кийин, сиздин жеке маалыматыңызды чогултууну жана иштетүүнү дароо токтотобуз.
- Эгер сиз бизден маалыматыңызды өчүрүүнү сурансаңыз, биз аны сиздин инсандыгыңызды ырастагандан кийин гана өчүрөбүз. Учурдагы мыйзамдардын жана коопсуздук технологияларынын чектөөлөрүнөн улам, биз камдык көчүрмө системасындагы тиешелүү маалыматты дароо өчүрө албай калышыбыз мүмкүн. Жеке маалыматыңызды коопсуз сактайбыз жана камдык көчүрмө системасында жок кылмайынча, аны иштетүүнү чектейбиз.
- Айрым жерлерде биз жылына чектелген сандагы өтүнүчтөрүңүзгө гана жооп берүүгө милдеттүүбүз жана ачыктай турган жеке маалыматтарыбыз чектелүү болушу мүмкүн.
- Биз бардык купуялык боюнча өтүнүчтөрүңүздү сактоо саясатыбызга ылайык сактайбыз жана бул маалымат шайкештик процесстерин карап чыгуудан же юридикалык милдеттенмелерди аткаруудан башка эч кандай максатта колдонулбайт.
- Жеке маалыматыңызды берүү ыктыярдуу түрдө жүргүзүлөт; бирок, бул биздин эскертүүдө сүрөттөлгөн максаттарды аткаруу үчүн керек. Мындай жеке

маалыматты берүүдөн баш тартуу Кызматтарды көрсөтүүгө жарым-жартылай же толугу менен тоскоол болушу мүмкүн, ошондой эле сиздин айрым функцияларга же артыкчылыктарга катышууңузду чектеши мүмкүн.

Агенттин же өкүлдүн суроо-талабы: Жашаган жериңизге жараша, сиз агентке же башка өкүлгө купуялуулукка байланыштуу өтүнүчтөрдү берүүгө уруксат бере аласыз. Биз сизден бул уруксатты түздөн-түз ырастоону суранышыбыз мүмкүн. Ырасталгандан кийин, агентиңиз же өкүлүңүз мыйзамдуу сиз үчүн иш-аракет кыла алат. Агенттердин жана өкүлдөрдүн өтүнүчтөрүн иштетүү көбүрөөк убакытты талап кылышы мүмкүн.

Башка байланыш маалыматтары (мисалы, берилиштерди көзөмөлдөөчү, апелляциялар, көзөмөлдөөчү орган): Юрисдикцияга тиешелүү байланыш маалыматын алуу үчүн биздин Биз менен байланыш баракчабызга баш багыңыз. Мисалы, жашаган жериңизге жараша, өтүнүч боюнча чечимге даттанууга, башка органга арыз берүүгө же жергиликтүү маалыматтарды көзөмөлдөөчүнүн, маалыматтарды коргоо боюнча кызматкердин, көзөмөлдөөчү органдын, берилиштерди коргоо боюнча органдын же башка жөнгө салуучу органдын байланыш маалыматынын башка тиешелүү байланыш маалыматын табууга укуктуу болушуңуз мүмкүн.

Маалыматтын жетишсиздиги жана четке кагылган өтүнүчтөр: Биз сактаган айрым жеке маалыматтар аны ырасталган керектөөчү менен байланыштырууга мүмкүндүк бергидей деңгээлде конкреттүү эмес (мисалы, псевдонимдүү браузер идентификатору менен гана байланышкан маалыматтар). Биз ал жеке маалыматты ал өтүнүчтөргө жооп катары кошпойбуз. Эгерде биз суроо-талапты толугу менен же жарым-жартылай четке каксак, Coca-Cola биздин жообубузда себептерин түшүндүрүп, керек болгон учурда баш тартууга кантип даттануу керектиги жөнүндө маалымат берет.

КУПУЯЛУУЛУК ЖӨНДӨӨЛӨРҮҢҮЗДҮ БАШКАРЫҢЫЗ

Глобалдык купуялуулукту көзөмөлдөө: Глобалдык купуялуулукту көзөмөлдөө (GPC) – бул керектөөчүлөргө веб-сайттарга жеке маалыматтарынын сатылышын же үчүнчү жактар менен бөлүшүлүшүн каалабай турганын билдирүүгө мүмкүндүк берген браузер деңгээлиндеги жөндөө. Алар жөнүндө кененирээк маалыматты веб-браузер провайдериңизден ала аласыз. Учурдагы мыйзам талап кылгандай, жеке маалыматты бөлүшүүдөн баш тартуу өтүнүчтөрү катары GPC сигналын колдонуу менен кылынган суроо-талаптарды жакшыраак аныктоо жана аткаруу үчүн куралдарыбыз бар. GPC сигналына байланыштуу жеке маалымат боюнча бул суроо-талаптарды аткарууга аракет кылганыбыз менен, сиздин GPC сигналыңызга байланыштуу маалыматты сиз жөнүндө бизде болгон бардык жеке маалыматтарга байланыштыра албайбыз. Бул жөндөөлөр биздин Күкүм файлдар куралында жеткиликтүү болгон жөндөөлөрдөн айырмаланат.

Мобилдик түзмөктүн жөндөөлөрү: Мобилдик иштөө тутумдарында жана колдонмо платформаларында (мисалы, Google Play, App Store) байланыштарга, геожайгашуу кызматтарына жана калкыма кабарларына мүмкүндүк алуу сыяктуу мобилдик түзмөктүн берилиштеринин жана кабарларынын айрым түрлөрү үчүн уруксат жөндөөлөрү бар. Мобилдик түзмөгүңүздөгү жөндөөлөрдү белгилүү бир маалыматты чогултууга жана калкыма кабарларга макулдук берүү же четке кагуу үчүн колдонсоңуз болот. Айрым колдонмо жөндөөлөрү уруксаттарды жана калкыма кабарлар жөндөөлөрүн өзгөртүүгө мүмкүндүк берет. Кээ бир колдонмолордун жөндөөлөрүн өзгөртүү колдонмонун айрым аспектилеринин туура эмес иштешине алып келиши мүмкүн. Колдонмону алып салуу аркылуу колдонмодогу

бардык маалыматты чогултууну токтотсоңуз болот. Колдонмону алып сала турган болсоңуз, колдонмону колдонууга байланыштуу уникалдуу идентификатор жана башка аракеттер мобилдик түзмөгүңүздөн жок кылынганын текшерүү үчүн иштөө тутумуңуздун жөндөөлөрүн текшерип көрүңүз.

Соса-Cola-нын электрондук каттарынан жана тексттик билдирүүлөрүнөн баш тартуу: Соса-Cola-дан жарнамалык каттарды алууну токтотуу үчүн электрондук каттын ылдый жагындагы «Жазылуудан баш тартуу» шилтемесин басыңыз. Сиз жазылуудан баш тарткандан кийин деле сатып алуулардын дүмүрчөктөрүн же аккаунтуңуз тууралуу административдик маалымат сыяктуу жарнамалык эмес билдирүүлөрдү сизге жөнөтүшүбүз мүмкүн. Аккаунтуңуздун жөндөөлөрү Колдонмонун калкыма билдирмелери сыяктуу кабарлоо жактырууларыңызды өзгөртүүгө да мүмкүндүк бериши мүмкүн. Жарнамалык тексттик билдирүүлөрдү (SMS же MMS) алууну токтотуу үчүн бизден жарнамалык тексттик билдирүүлөрдү алууну токтоткунуз келгенин билдирген тексттик билдирүүнү кайра Соса-Cola-га жөнөтүңүз. Ошондой эле, бизге кабарлоо үчүн Биз менен байланышсаңыз болот. Мындан ары алгыңыз келбеген билдирүүлөрдүн түрүн, ошондой эле тиешелүү телефон номерин, даректи жана/же электрондук почта дарегин көрсөтүңүз. Бизден маркетингдик билдирүүлөрдү алуудан баш тартсаңыз да, сизге аккаунттарыңыз же сатып алууларыңыз тууралуу электрондук кат түрүндө маанилүү административдик билдирүүлөрдү жөнөтүп турушубуз мүмкүн.

Күкүм жөндөөлөрүн башкаруу: Күкүм файлдарын колдонуу, анын ичинде Күкүм файлдар куралын колдонуу боюнча тандооңузду карап чыгуу үчүн Күкүм файлдар боюнча эскертүүсүндөгү "Күкүм файлдарын башкаруу" бөлүмүн караңыз.

Аккаунтуңузду жокко чыгаруу: Аккаунтуңузду каалаган убакта жокко чыгара аласыз. Аккаунтуңузду жокко чыгаруу өтүнүчүңүз алынгандан кийин, тиешелүү маалымат камдык көчүрмө системасынан дароо өчүрүлөт деп кепилдик бере албайбыз. Бирок, эгерде мыйзамдарда жана жоболордо башкача каралбаса, камдык көчүрмө системасы жаңыртылганда мындай маалымат жок кылынат.

9. ЖАШ БАЛДАРДЫН БЕРИЛИШТЕРИ

Эгерде Кызматтарыбыздын кайсы биринде башкача көрсөтүлбөсө, Соса-Cola жашы жете элек балдардын маалыматтарын иштетүүгө коюлган чектөөлөрдү сактабастан (мисалы, мыйзамдуу түрдө талап кылынган ата-эненин макулдугун алуу), 13 жашка чейинки же тиешелүү жергиликтүү мыйзамдар менен талап кылынган курактагы (мисалы, Кытайдын материктик аймагында 14 жаш же Индияда 18 жаш) балдардын Жеке маалыматтарын атайылап чогултпайт. Жоопкерчиликтүү Маркетинг Саясатыбызга ылайык, "Биздин минималдуу жаш курак чеги 13 жаш. Биздин маркетинг эч кандай жагдайда 13 жашка чейинки балдарды түздөн-түз бутага албайт. Биз балдардын жаш курагынын жогорку чегин белгилеген бардык жергиликтүү мыйзамдарды сыйлайбыз жана аткарабыз.

Айрым Кызматтарыбызда тиешелүү мыйзамдарды сактоону камсыз кылуу үчүн жаш курагы боюнча чектөөлөр бар, мисалы, балдарга айрым юрисдикцияларда Кызматтарыбызды ата-энесинин же камкорчусунун макулдугу менен гана колдонууга уруксат берилет. Эгерде биз баладан жеке маалыматты тийиштүү макулдуксуз же тиешелүү мыйзамдарга ылайык башка тиешелүү юридикалык негизсиз чогултканыбызды же алганыбызды билсек, ал маалыматты жок кылабыз.

10. ЖЕКЕ МААЛЫМАТТАРДЫ ЭЛ АРАЛЫК ӨТКӨРҮҮЛӨР

Соса-Cola жеке маалыматты биз, биздин жеткирүүчүлөр жана өнөктөштөр бизнес жүргүзгөн чет өлкөлөрдүн кайсынысына болбосун трансчекаралык түрдө өткөрүп бере алат. Бул жерлерде сиз жашаган өлкөнүн мыйзамдарынан айырмаланган (айрым учурларда анча коргобоочу) берилиштерди коргоо мыйзамдары болушу мүмкүн. Кызматтарыбызды колдонуу менен, сиз жеке маалыматыңызды жашаган жериңизден тышкары жерлерге өткөрүп берүүгө макулдугуңузду бересиз.

Эгерде жеке маалыматыңыз трансчекаралык түрдө биз тараптан же биздин атыбыздан өткөрүлүп берилсе, ушул эскертүүгө жана тиешелүү мыйзамдарга ылайык, жеке маалыматыңызды коргоо үчүн тийиштүү келишимдик жоболорго же үлгүлүү жоболорго макул болуу сыяктуу тийиштүү коргоо чараларын көрөбүз. Мындай келишимдер биздин аффилирленген жактарыбыз, жеткирүүчүлөрүбүз жана өнөктөштөрүбүз тарабынан жеке маалыматты тиешелүү купуялык жөнүндө мыйзамдарга ылайык корголушу келишимдерде талап кылынат. Ошондой эле, биз төмөнкү юрисдикцияга тиешелүү өткөрүп берүү механизмдерине жана коргоо чараларын колдонобуз:

- **ЕБ-АКШ Дайындардын купуялыгынын алкактык келишими** Биздин Кошумча ЕБ-АКШ Дайындардын купуялыгынын алкактык келишимибизде Соса-Cola компаниясы АКШда ЕБден, УБ жана Швейцариядан алган жеке маалыматтарды АКШнын Соода министрлиги тарабынан белгиленген ЕБ менен АКШнын Дайындардын Купуялуулугу Алкагына, ЕБ менен АКШнын DPFтин УБ кеңейтүүсүнө жана Швейцария менен АКШнын Дайындардын Купуялуулугу Алкагына (биргелешип - **DPF алкактык келишимдер**) таянып кантип иштеткенибиз баяндалат.
- **Чек аралык купуялык эрежелери (CBPR) системасы.** Соса-Cola компаниясынын ушул купуялык эскертүүсүндө сүрөттөлгөн купуялык саясаты Глобалдык Чек ара купуялык эрежелеринин (CBPR) системасына ылайык келет. CBPR системасы тууралуу көбүрөөк маалыматты [бул жерден](#) тапса болот. Сертификатыбызды көрүү үчүн, [CBPR системасынын каталогун](#) караңыз. Биздин катышуу чөйрөбүз тууралуу көбүрөөк маалымат алуу же биздин жоопкерчилик боюнча агентибиз [BBB National Programs аркылуу купуялуулук боюнча суроолорду берүү](#) үчүн, CBPR [сертификациябызды бул жерден](#) караңыз.
- **Макулдук.** Эгерде жеке маалыматыңызды жайгашкан жериңизден тышкары жерге өткөрүп берүү үчүн макулдук талап кылынса, өткөрүп берүүдөн мурун биз сиздин өзүнчө макулдугуңузду алабыз. Мисалы, Кытай Эл Республикасынын аймагында топтолгон жана түзүлгөн жеке маалыматтар Кытай Эл Республикасынын аймагында сакталат. Эгерде жеке маалыматыңызды Кытайдан тышкары жакка өткөрүп берүү керек болсо, өткөрүп берүүдөн мурун биз сиздин өзүнчө макулдугуңузду алабыз. Жеке маалыматыңызды чет өлкөгө өткөрүп берүүдөн мурун, биз мыйзамдуу түрдө уруксат берилген өткөрүп берүү механизмин ишке ашырабыз жана маалыматты алуучунун иштетүүсү тиешелүү Кытай мыйзамдарына ылайык келишин камсыз кылуу үчүн керектүү чараларды көрөбүз.

Стандарттык келишимдик шарттарыбыз же жеке маалыматты трансчекаралык түрдө өткөрүп берүүнүн башка коргоо чаралары жөнүндө маалымат алуу үчүн [Бизге кайрылыңыз](#).

11. БУЛ КЕРЕКТӨӨЧҮЛӨРДҮН КУПУЯЛЫК ЭСКЕРТҮҮСҮНДӨГҮ ӨЗГӨРТҮҮЛӨР

Бизнес жана технология өнүккөн сайын, бул эскертүү өзгөрүүлөрдү чагылдыруу үчүн жаңыртылышы мүмкүн. Акыркы версиясы күчүнө кирген күнү менен веб-сайтта жарыяланат. Айрым мыйзамдар олуттуу өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин сизге кабарлоо же макулдугуңузду алуу сыяктуу кошумча кадамдарды талап кылышы мүмкүн. Бул эскертүүнү мезгил-мезгили менен карап чыгуу менен, сиз жеке маалыматыңызды колдонууга байланыштуу ар кандай жаңыртуулар жөнүндө кабардар болуп турасыз.