

グローバル消費者プライバシー通知

発効日：2026年1月31日

ザ コカ・コーラ・カンパニーおよびその関係会社（総称して、「**コカ・コーラ**」または「**当社**」）は、あなたのプライバシーを尊重し、あなたの個人情報の保護に真摯に取り組んでいます。当社は、あなたの信頼を重視し、あなたのデータを保護し、あなたがそのデータを管理できるように努めています。本通知は、当社があなたのデータをどのように取り扱うか、また、あなたがお住まいの地域に応じてデータをどのように管理できるかを説明するものです。

本通知は、本通知にリンクしている本サービス（以下に定義）を利用する場合に適用されますが、当社のいずれかのウェブサイトにおいて独自の特定の通知が定められている場合には適用されません。当社の補足的なプライバシー通知は、あなたの所在地または本サービスの利用状況に基づいてあなたに適用される場合もあります。詳細については、[補足的なプライバシー通知のページ](#)をご確認ください。

コカ・コーラがあなたの個人情報をどのように取り扱うかについてご質問がある場合は、当社までお問い合わせください。

本消費者プライバシー通知に記載されている内容

1. 個人情報の情報源	1
2. 当社が収集する個人情報の種類	3
3. 個人情報の使用方法	6
4. Cookie 通知	8
5. 個人情報の共有	10
6. 個人情報を保護する方法	11
7. 個人情報の保存期間	11
8. プライバシーの選択	12
9. 青少年データ	15
10. 個人情報の国際移転	15
11. 本消費者プライバシー通知の変更	16

1. 個人情報の情報源

個人情報とは、あなたを直接特定するもの（氏名など）もしくは間接的に特定するもの（ID 番号など）、または適用されるプライバシー法で定義されるものを意味します。

本通知は、あなたから収集した、またはコカ・コーラのブランドもしくは商品が、以下の情報源（「**本サービス**」）からあなたについて収集した個人情報に適用されます。

コカ・コーラのウェブサイトおよびアプリ コカ・コーラによって、またはコカ・コーラのために運営される消費者向けウェブサイト、モバイルサイト、またはアプリケーション（当社がそのドメイン/URL で運営するサイト、Facebook などの第三者ソーシャルネットワーク上で運営するミニサイト、スマートフォンアプリなど）。

デバイスデータ あなたが当社のウェブサイトまたはアプリにアクセスするために使用するデバイスから得た情報。

オンラインアカウント、登録または要求 あなたのコカ・コーラアカウント、プロモーション参加、調査またはロイヤルティプログラムのための登録フォーム、およびあなたが当社に直接行う要求。

当社ストアを通じたオンラインまたはオフラインでの購入 当社の商品および／またはサービスを購入する際にあなたから提供される詳細情報。

電子メール、SMS、その他の電子メッセージ あなたとコカ・コーラとの間で交わされる電子通信などのやり取り。

コカ・コーラのコンシューマーケアサービス コンシューマーケアチームとの通信。健康データとみなされる可能性のある個人情報の処理方法に関する追加情報については、消費者健康データプライバシーポリシーをご確認ください。

対面でのやり取り あなたが店舗内でのデモンストレーションや商品サンプリングにおいて連絡先情報を提供する場合、コンテストやプロモーションに参加する場合、または当社のいずれかの所在地またはコカ・コーラ主催もしくは後援のイベントで当社が閉回路ビデオ監視カメラ（CCTV）を使用する場合など、コカ・コーラは、対面でのやり取りにおいてあなたから情報を収集します。

広告インタラクション 当社の広告とのインタラクション（例えば、あなたが第三者のウェブサイト上で当社のいずれかの広告とインタラクションした場合、当社は、そのインタラクションに関する情報を受け取ることがあります。）、またはあなたが当社のマーケティング通信の受信を登録した場合。

懸賞コンテスト、その他のプロモーション、またはロイヤルティプログラムへの参加 当社の懸賞、オンラインおよびオフラインのプロモーションへの参加もしくは応募、ならびに／またはロイヤルティプログラムへのサインアップ時にあなたから提供される詳細情報。例えば、あなたの選択により、オンラインマーケティング体験に参加するために写真や動画をアップロードする場合などが挙げられます。

当社が生成するデータ あなたとのやり取りの中で、当社は、あなたに関する個人情報（IP アドレス、デバイス ID、ブラウザの種類、当社サイトとのやり取りを含め、あなたが当社ウェブサイトまたはアプリにアクセスする際に自動的に収集されるデータなど）を生成することがあります。

他の情報源から得たデータ 当社は、第三者パートナーからあなたに関する情報を収集する場合があります。例えば、販売パートナーから得た情報（TikTok ショップの販売記録など）、データ分析プロバイダー（Google Analytics や Meta など）、ユーザー体験情報を監視する第三者ツールから得た情報（マウスクリックやページスクロールなど）、ソーシャルネットワーク（Meta など）、広告ネットワーク（Google など）、広告パートナー、市場調査会社（フィードバックが匿名ベースで提供されない場合）、第三者データアグリゲータ、マーケティング会社、

コカ・コーラ販売促進パートナー、LinkedIn などの公開情報源から得た情報（専門家情報など）、および当社が他社を取得した際に受け取ったデータなどが挙げられます。

本通知は、他の組織が運営するウェブサイトやオンラインサービスには適用されません。各組織のプライバシー通知を確認し、あなたの個人情報の取扱方法について理解してください。

2. 当社が収集する個人情報の種類

あなたが当社に提供することを選択した情報 あなたが本サービスとどのようにやり取りするかに応じて、当社は、あなたが当社と共有することを選択した個人情報（以下のカテゴリを含みます。）を収集します。

カテゴリ	例
連絡先およびアカウント情報	氏名、電子メールアドレス、郵送先住所、電話番号、年齢層および生年月日、ユーザー名およびパスワード、その他の秘密の質問の回答、個人デジタル証明書（ユーザー認証用）、政府発行 ID、その他の識別情報
当社とのコミュニケーション	電子メール、チャット、ウェブフォームおよび通話内容（法により義務付けられている場合は、あなたの同意を得た上での録音を含みます。）
人口統計情報と関心事項	あなたの人口統計学的または行動学的な特徴を表す情報（あなたの年齢層や生年月日、性別、地理的な所在地（郵便番号など）、好きな商品、コンテンツの好み、趣味や関心事項、家庭やライフスタイルに関する情報など）
ユーザー生成コンテンツ (UGC)	ソーシャルメディアへの投稿、コメントや意見、アンケートへの回答、カスタマーサービスへの問い合わせ、音声記録、写真、動画、その他あなたが提供するメディアファイル
ソーシャルメディアプラットフォームのアカウントに関連する情報	あなたがソーシャルメディアアカウントを通じて接続またはログインして本サービスにアクセスする場合、当社は、プロフィール写真、電子メール、「いいね!」、興味・関心事項、友達、フォロワー、または同様の情報など、ソーシャルメディアプラットフォームおよびあなたのアカウント権限によって許可されている個人情報を、以下の目的で収集します。これらの情報を当社に提供することを望まない場合は、ソーシャルメディアアカウントの設定を変更することができます。
当社のウェブサイトおよびアプリと共有されるその他の情報 (あなたの許可を得た場合)	必要に応じて、あなたの同意を得て以下の情報を収集する場合があります。位置データ、音声記録、動画、写真、その他のメディアファイル。当社のアプリで特定の機能（位置情報サービスなど）を使用するには、アプリでその機能を有効にし、モバイルデバイスで共有が可能になるようにアクセス許可を設定する必要があります。デバイスの設定と、特定のアプリがダウンロードされたプラットフォームを確認して、データ収集について把握し、アクセス許可を調整します。これらの設定を変更すると、アプリの一部の機能が制限される場合があります。アプリをアンインストールすると、すべてのデータ収集が中止されます。

個人情報の中には、関連するデータ保護法により、要配慮個人情報または特別なデータカテゴリに分類されるものがあります。このような場合、当社は、適用されるすべてのデータ保護

義務を遵守します。例えば、以下のような種類の個人情報、特定の法に従い要配慮個人情報とみなされる場合があります。

カテゴリー	例
精密な地理位置情報データ	当社は、あなたがモバイルデバイスのオペレーティングシステムを通じて任意で許可した場合、および必要に応じてその他の方法であなたの同意を得た場合、許可されている範囲で、本サービスを通じて精密な地理位置データ（GPS など）データを収集します。
生体認証データ	適用されるデータ保護法によっては、あなたが共有することを選択した写真、音声記録および動画は、そのデータによって個人を一意に識別することができる場合、生体認証データに該当する可能性があります。コカ・コーラは、あなたから明示的な同意を得た場合に限り、必要に応じて生体認証データを収集します。
健康情報	対面式イベントに参加する場合は、食事条件その他宿泊の要望に関する情報を提供していただく場合があります。この情報は、あなたが要望するサービスを提供する目的に限り、あなたの同意を得て収集され、共有されます。

当社が自動的に収集する情報：当社は、本サービスから、および本サービスの利用状況に関して、あなたのコンピュータ、モバイルデバイスその他のデバイスから特定の情報を自動的に収集します。これは、個人情報となる場合があります。このような情報は、Cookie、ピクセル、ウェブビーコン、およびこれらに類するデータ収集技術を使用して自動的に収集されます。

カテゴリー	例
デバイス利用情報と位置情報	<p>あなたが本サービスにアクセスするために使用するコンピュータシステムその他技術デバイスに関する情報（インターネットプロトコル（IP）アドレス、デバイスのタイプと識別番号、インターネットサービスプロバイダー、モバイルネットワーク、オペレーティングシステムの種類、ウェブ、ブラウザの種類とバージョン、システムイベント、IP アドレスからのおおよその位置、Wi-Fi、Bluetooth またはワイヤレスネットワークサービスへの接続など）。</p> <p>あなたのコンピュータ又はモバイルデバイスが本サービスをやり取りする方法。これには、本サービスにアクセスした日時、当社のマーケティング用電子メールとのやり取り（開封された場合など）、検索リクエストと結果、マウスのクリックと動き、アクセスされた特定のウェブページ、ページスクロールおよびウェブサイトのフォームに入力されたテキスト、クリックされたリンクと視聴された動画、トラフィックと使用量の測定、および本サービスとやり取りする前にアクセスしていた第三者のサイトまたはサービスに関するデータが含まれます。</p> <p>ウェブサイトの利用状況データは、商品／サービスの人気度やオンライン活動を判断するため、ファーストパーティ Cookie およびサードパーティ Cookie およびその他のトラッキング技術を用いて使用します。詳しくは、Cookie 通知をご確認ください。</p>

	<p>当社では、Microsoft Clarity や Full Story などのサードパーティツールを使用して、ユーザーエクスペリエンス情報を監視しています。これらのツールは、マウスのクリックや動き、ページのスクロール、ウェブサイトのフォームに入力されたテキストなど、使用情報を自動的に収集します。収集される情報には、パスワード、支払詳細、その他要配慮個人情報含まれません。</p> <p>このような情報は、Cookie、ピクセル、ウェブビーコン、およびこれらに類するデータ収集技術（以下、総称して「データ収集技術」といいます。）を使用して自動的に収集されます。詳細については、マイクロソフトプライバシーステートメントおよび Full Story のプライバシーステートメントをご参照ください。</p>
購買履歴	<p>当社は、あなたが購入した商品、購入頻度、購入に関連する特典やプロモーション、将来の購入のためにショッピングカートに入れた商品など、あなたの取引に関する情報を収集します。</p> <p>決済カードによる購入は、サードパーティの決済代行業者によって処理されます。コカ・コーラは、完全な銀行口座番号、クレジットカード番号、デビットカード番号にアクセスする権利を有しません。</p>
当社が生成するデータ	<p>当社は、あなたの購入記録など、あなたに関する個人情報を生成することがあります。</p> <p>また、あなたの個人的な嗜好を評価、分析または予測するために、あなたに関する個人情報を組み合わせることがあります。</p>
音声および視覚情報	<p>当社は、あなたが当社を訪問する際に、音声および視覚情報を収集することがあります。例えば、当社の一部の拠点には CCTV が設置されていることがあり、これらの CCTV カメラは音声や視覚情報、および同様の情報を収集することがあります。</p>

第三者から収集した情報：当社は随時、消費者についてより深く知り、消費者エクスペリエンスをパーソナライズし、本サービスをより効果的に促進し、改善するために使用する個人情報を第三者から入手することがあります。

カテゴリー	例
第三者パートナー	<p>当社は、パートナー、分析サービスプロバイダー、マーケティングサービスプロバイダー、その他の第三者から、本サービス内外におけるあなたの活動に関する情報を収集および受領します。例：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 購入に関連する個人情報。 ● マーケティングパートナーもしくはマーケティングサービスプロバイダーから商業上入手可能な個人情報、またはマーケティングパートナーがキャンペーンやイベントを通じて収集した個人情報。これらの情報は、コカ・コーラに関心があり、もっと知りたいと考えている可能性のある消費者およびオーディエンスの特定に役立てるため、ならびに当社がすでに保有している個人情報を補足するため、より適切な広告を表示する際に役立てるために使用されます。 ● ボトラーパートナーがコカ・コーラと共有する個人情報

	<ul style="list-style-type: none"> ● あなたがサードパーティのソーシャルネットワーク上で公開する情報など、一般に入手可能な情報源から得た個人情報。例えば、あなたの連絡先やアカウント情報、あなたがサードパーティのソーシャルネットワークに対し共有することを許可したその他の情報や活動、または LinkedIn に掲載された専門家情報などが含まれます。 ● あなたがアクセスしたウェブサイトと Cookie データ。詳細については、Cookie 通知をご確認ください。 ● あなたが第三者パートナーに当社と共有するよう依頼する個人情報（マーケティング目的での電子メールアドレスなど） <p>当社は、当社が保有するあなたに関する情報を組み合わせるほか、第三者のデータソースから得たデータと組み合わせる場合があります。コカ・コーラは、各サードパーティデータプロバイダーに対し、コカ・コーラとの間で行う個人情報の共有が消費者にとって透明性があり、その他の点でも適法であることを確認するよう義務付けています。</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. 個人情報の使用方法

以下のリストは、当社があなたの個人情報を収集する目的を説明するものであり、いくつかの例を示しています。追加的な使用は、法により許容される場合にのみ行われ、必要な場合には、あなたの通知と同意が必要となります。

- **あなたに当社の商品およびサービスを提供するため** 例えば、当社は、アカウントの設定、本人確認および体験への参加資格の確認、本サービスでの体験の提供、本サービスでの体験の改善およびパーソナライズを行うために、連絡先情報およびアカウント情報を使用します。
- **あなたのことをもっと知るため** 例えば、当社は、嗜好を予測し、本サービスを最適化し、消費者の見解を理解するために、人口統計学的情報や関心事項、ソーシャルメディアアカウントに関連する情報、および購買履歴を使用します。これには、当社が第三者その他の情報源から収集した情報が含まれる場合があります。当社はまた、オーディエンスの発掘、オーディエンスの拡大、オーディエンスターゲティング、および類似のオーディエンスモデリングを目的として、当社の消費者についてより多くを学び、洞察を深めるために、データクリーンルームで仮名化された情報を照合するなど、個人の好みを評価、分析または予測するために個人情報を組み合わせます。
- **懸賞、コンテスト、プロモーションまたはロイヤルティプログラムの運営のため** 例えば、当社は、参加資格を確認し、懸賞、コンテスト、プロモーションもしくはロイヤルティプログラムへの参加を促進するため、またはあなたが選択した場合にあなたの個人情報を第三者パートナーと共有するために、人口統計学的情報を使用します。
- **マーケティング、ターゲティング広告、その他プロモーション情報を提供するため** 例えば、当社は、連絡先やアカウント情報、あなたのオンライン活動によって生成された情報、位置データ、またはあなたのアカウントやソーシャルメディアアカウントに関連するその他の情報、または行動傾向やパターンを特定するために使用されるデバイス ID とシステムイベントの組み合わせから得られる情報を使用して、推測される関心事項に基づいてマーケティングコミュニケーションを送信します。また、必要に応じて、同意を得た上で、パーソナライズされたマーケティングコミュニケーションを送信し、あな

たにターゲティング広告を表示します。当社は、あなたが気に入ると思われる当社の商品およびサービス、ならびにパートナーの商品に関する情報を送付します。

- **あなたからのお問い合わせに対応し、またはフィードバックをお願いするため** 例えば、当社は、連絡先およびアカウント情報、当社とのコミュニケーション、およびあなたに関連するその他の情報（ソーシャルメディアのアカウントなど）を使用して、質問に対応または回答し、フィードバックを要請し、マーケティング以外のコミュニケーションを送信します。
- **当社の規約、契約および方針を実施するため** 例えば、当社は、安全、安心、信頼できる環境を維持するため、アカウント情報や消費者メディアのアップロードを審査するほか、コンテンツ（体験に参加するためにアップロードされた音声、写真、動画などのコンテンツおよび消費者が作成したコンテンツなど）のモデレーションを行います。当社は、CCTV を使用して、建物のセキュリティを監視し、犯罪の予防、検出、捜査に役立てるとともに、当社スタッフおよび当社拠点への訪問者の安全を確保しています。
- **当社の商品およびサービスを改善するため** 例えば、より良い体験を提供する目的でトラブルシューティングや分析を行うことができるように、サードパーティのツールを使用して、ユーザーエクスペリエンス情報を監視しています。
- **法令や方針を遵守するため** 例えば、当社は、詐欺行為から保護するため、セキュリティインシデントを検出するため、または消費者契約の遵守を監視および強制するために、あなたの連絡先およびアカウント情報、その他通信事項を使用することがあります。
- **法的義務を履行し、または法的請求や紛争に対処するため** 例えば、当社は、税法などの特定の法令に基づき特定の情報を処理するほか、内部管理目的のために適切な記録を保持し、適用される法令上の義務を遵守し、適法な政府の要求や請求に応じるよう求められる場合があります。

処理の法的根拠：一部の地域では、当社は、特定の法的根拠に従ってあなたの個人情報を処理していることをあなたに通知する義務を負っています。当社は、以下の法的根拠に基づいています。

- **あなたとの契約を締結または履行するため** 例えば、あなたが当社のサービスにアクセスし、またはこれを利用する場合（例えば、商品および本サービスの購入または要求を処理するためなど）、消費者アカウントを登録および確認する場合、賞品およびプロモーションを管理する場合、ならびに当社のウェブサイトおよびモバイルアプリケーションの機能（支払関連の機能を含みます）を促進します。
- **当社の正当な利益のため** 当社は、正当な事業利益を根拠として、特定の個人情報を処理します。ただし、当該利益よりも、あなたのプライバシーその他基本的な権利および自由が優先しない場合とします。例えば、あなたのアカウント、本サービス、当社のマーケティング、およびあなたの要求に関連して、あなたと連絡を取るため、または当社の規約、契約および方針を実施するためなどです。
- **適用法を遵守するため** 当社は、税法などの特定の法令に基づき、特定の個人情報を処理するよう求められます。また、必要に応じて、社内管理目的のために適切な記録を保持し、適法な政府の要求に応じる必要があります。
- **あなたの同意を得ている場合** あなたの同意がある場合、マーケティングコミュニケーションチャネル（電子メール、SMS、プッシュ通知など）を通じて、あなたにパーソナライズされたプロモーションや特別オファーを送信するほか、当社のブランド、商品、イベント、その他のプロモーション活動についてお知らせするなど、特定の個人情報を処理します。あなたは、当社のお問い合わせページに掲載されているプライバシーリク

エストフォームを使用して、いつでも同意を撤回することができます。同意を撤回しても、撤回前の処理の適法性は影響を受けません。

4. COOKIE 通知

発効日：2026年1月31日

この Cookie 通知は、当社のグローバル消費者プライバシー通知を補足するものです。当社のプライバシー慣行の詳細については、グローバル消費者プライバシー通知をよくお読みください。]

当社は、本サービスにおいて、Cookie、ウェブビーコン、ピクセルタグおよび類似の技術（以下、総称して「Cookie」）を使用しています。この Cookie 通知では、Cookie とは何か、当社がどのような種類の Cookie を使用しているか、また、あなたの所在地に応じて Cookie を管理する方法について説明しています。当社のウェブサイトまたはアプリの一部には、直接リンクされる別の Cookie 通知が適用される場合があります。

当社が使用する Cookie は、あなたの所在地やご利用の本サービスによって異なります。詳細については、ご利用の本サービスの Cookie ツール（入手可能な場合）をご確認ください。

Cookie とは Cookie とは、あなたがウェブサイトやアプリにアクセスしたり、特定のマーケティングメール内のリンクをクリックしたりした際に、あなたのコンピュータ、携帯電話、その他のデバイスに保存される小さなテキストファイルです。ピクセルは透明な画像であり、ウェブサイト全体で、時間の経過とともに電子メールの開封やウェブサイトの利用状況などの情報を収集することができるものです。

Cookie には、永続的 Cookie とセッション Cookie があります。永続的 Cookie は、有効期限が切れるか、あなたが削除するまであなたのデバイスに残り、消費者の行動を分析します。セッション Cookie は一時的なもので、ブラウザを閉じると失効するもので、訪問中の活動を追跡しません。

Cookie には、ファーストパーティ Cookie とサードパーティ Cookie があります。ファーストパーティ Cookie はコカ・コーラから提供されています。サードパーティの Cookie は、アナリティクスやマーケティングオートメーションのために第三者から提供されるもので、異なるウェブサイト間であなたのデバイスを認識することができます。

Cookie が収集する情報の内容 Cookie は通常、送信元のドメイン名（インターネット上の場所）、有効期限、一意の識別子を含んでいます。ほかにも、設定、閲覧履歴、本サービスの利用中に行われた活動など、あなたのコンピュータまたはデバイスに関する情報を保存していることもあります。

コカ・コーラサービスで使用されている Cookie の種類およびそれらが使用される理由 あなたが本サービスを利用する方法に応じて、当社は、以下の種類の Cookie を使用する場合があります。

- **必須 Cookie** は、本サービスを機能させるために必要であり、無効にすることはできません。これらは、プライバシーの設定、ログイン、フォームの記入などのリクエストに対応します。

- **アナリティクス Cookie** は、本サービスの利用方法を積極的に追跡し、訪問数やトラフィックソースをカウントして、本サービスのパフォーマンスと利用状況を分析し、サービスを改善するためのものです。この Cookie は、削除するまでデバイスに残ります。
- **広告用 Cookie** は、当社または当社の第三者パートナーによって設定されるものであり、情報を共有して、あなたの閲覧プロフィールに基づいてあなたの興味に関するプロフィールを作成し、予測されたあなたの関心事項に合致する広告を表示し、広告の反復表示を防ぎ、広告主にとって適切な広告を表示することができるようにします。
- **パーソナライズ Cookie** は、当社または第三者のプロバイダーによって設定されるものであり、当サイトに機能や特性（動画など）が追加され、情報を共有することで、あなたに関連性の高いコンテンツ（動画など）や（過去の閲覧履歴に基づき）興味を持つと思われる商品などを提示するなど、当サイトであなたの体験をパーソナライズするのに役立ちます。これには、例えば、言語やレイアウトの設定、ブラウザベースのゲームで中断した場所の保存、ログイン情報やお気に入りの商品の記憶が含まれる場合があります。パーソナライズ Cookie を受け入れない場合、一部の機能や特性が動作しなくなることがあります。
- **ソーシャルメディア Cookie** により、ソーシャルメディアサービスで友達やネットワークとコンテンツを共有することができるようになります（共有ボタンなど）。ソーシャルネットワークはこのアクションを記録し、ターゲティングや広告活動にリンクする場合があります。

あなたの法域によっては、処理の具体的な目的と法的根拠が異なる場合があります。当社は、適用される現地のデータ保護法に基づき認められた法的根拠に基づいて、Cookie および類似の技術から得たデータを処理することがあり、これには、正当な利益、契約の履行もしくは締結の必要性、またはあなたの同意が含まれる場合があります。

当社が第三者から収集し、第三者と共有する情報の種類 法により許容される場合、当社は、あなたが本サービスまたは第三者のウェブサイトを利用しているときに、第三者（Google Analytics、YouTube、Facebook、Instagram、Messenger、Facebook Apps、TikTok などのデータ分析プロバイダーを含みます）からあなたに関する情報を収集することがあります。例えば、あなたがサードパーティのウェブサイト上で当社の広告をクリックした場合、YouTube の埋め込み動画や当社のソーシャルメディアアカウントへのリンクなど、本サービス上で埋め込まれた機能を使用した場合、または当社が送信するマーケティングメールを開封した場合などです。

第三者は、訪問者を追跡し、当社に代わって消費者情報（個人情報を含みます）を収集し、これを当社と共有するため、および／または自らの目的のために Cookie を使用します。例えば、自社の商品やサービスを改善するため、またはさまざまなウェブサイトやオンラインサービスを長期間にわたって利用するあなたに関する情報を収集するためです。

当社が第三者から収集する Cookie 情報には、例えば、あなたの IP アドレス、ブラウザの詳細、デバイスの設定、現在の URL、ウェブサイトまたは電子メールでのやり取り、ならびに以前に閲覧したウェブページが含まれる場合があります。このデータは、コカ・コーラが利用状況やエンゲージメントを分析し、マーケティングや広告をパーソナライズするのに役立ちます。また、これらの情報を組み合わせて、個人の嗜好を評価、分析または予測することもあります。当社が第三者から収集するその他の情報の詳細については、当社が収集する個人情報の種類をご参照ください。

当社は、選択したサービスプロバイダー、ビジネス・パートナー、関連する公的機関、または別途当社のグローバル消費者プライバシー通知において開示されているとおり、Cookie 関連データを、適用法によって許容されるまたは義務付けられる目的に限り、共有することがあります。

Cookie の選択：お住まいの地域によっては、ブラウザまたは Cookie ツールの設定を変更することで Cookie を拒否することができる場合があります。

ほとんどのブラウザは自動的に Cookie を受け入れますが、必須でない Cookie はいつでも拒否または削除するようにブラウザを設定することができます。特定の Cookie が無効になっている場合、本サービスの一部の機能が正しく動作しないことがありますのでご注意ください。ブラウザはそれぞれ異なりますので、ヘルプメニューやブラウザで出される指示に従って設定を変更してください。

Cookie 全般の詳細については、www.allaboutcookies.org で確認してください。また、第三者があなたのデータをどのように使用するかについては、各社のプライバシー通知を直接ご確認ください。

あなたは、あなたの個人情報および当社による Cookie の使用に関して、追加の選択をすることができます。グローバル消費者プライバシー通知またはお問い合わせ先をご参照ください。

5. 個人情報の共有

当社は、個人情報を以下のカテゴリーの受領者と共有します。

- 弁護士、会計士、保険会社、情報セキュリティやフォレンジックの専門家などの**専門アドバイザー**
- **サービスプロバイダー** 当社に代わってサービスを提供できるようにするため。マーケティング業者、広告会社、クラウドストレージソリューション、決済処理者、技術提供者、ウェブサイト、データホスティング、商品および本サービスの提供、データ分析、データセキュリティ、e コマース業務、調査、リサーチ、プロモーション、キャンペーン、ロイヤルティプログラムの管理や運営などのサービスを提供する業者を含みます。例えば、データクリーンルームで使用される、オーディエンスの発掘、オーディエンスの拡大、オーディエンスターゲティング、類似のオーディエンスモデリングを目的とした個人情報および仮名加工された情報が含まれます。
- **第三者のオンライン広告ネットワーク、ソーシャルメディア企業、その他サードパーティサービス** あなたが使用する可能性のある他のデバイス、アプリケーション、およびプラットフォーム上で当社が広告を再生または表示することができるように、長期間にわたってあなたによる本サービスの利用状況に関する情報を収集するため。
- **ビジネスパートナー** （必要な場合は同意を得て）あなたに補完的なサービスを提供するため、当社のパートナーからの情報にアクセスするため、およびマーケティングを行うため。
- **潜在的または実際の買収者または投資家** およびその専門アドバイザー（当社事業の全部または一部に対する、実際の、または提案されている合併、買収または投資に関連する場合）。
- **コカ・コーラの関係会社およびボトラーパートナー** 様々なマーケティング情報、プロモーションイベントおよびインタラクティブゲームをあなたに提供するため。

- **管轄権を有する法執行機関、政府規制機関および裁判所** 当社が (i) 法を遵守するため、(ii) 法的権利を行使、立証、防御するため、または (iii) コカ・コーラ、消費者、ビジネスパートナー、サービスプロバイダー、その他の第三者の権利、財産および安全性を守るために開示が必要であると確信している場合。
- **本サービスへの訪問者** あなたが本サービス上でコンテンツを共有する場合、あなたが共有するコンテンツは、本サービスへの他の訪問者によって閲覧される可能性があります。あなたがこうした公開エリアにおいて送信することを選択した情報については、当社は責任を負いません。
- **その他の第三者** あなたの許可を得た場合またはあなたから要求された場合。

当社は、個人情報共有する場合、受領者に対し、本通知に従って個人情報を取り扱い、適用される個人情報保護法を遵守し、あなたの個人情報を共有された目的に限り使用することを要求します。

6. 個人情報を保護する方法

コカ・コーラは、お預かりした個人情報の保護に細心の注意を払っています。当社は、当社が処理する個人情報を保護し、あなたの個人情報の紛失、誤用、不正アクセス、開示または改変のリスクを低減することを意図とした技術的、物理的および管理的な保護措置を使用します。当社は、定期的にセキュリティ措置を試験し、評価し、更新していますが、サイバーセキュリティリスクの本質的な性質により、個人情報の処理に関連するセキュリティリスクを完全に排除することはできません。

パスワードを保護し、デバイスのセキュリティを維持する責任は、あなたにあります。コカ・コーラは、あなたのアカウント認証情報を通じた本サービスへのアクセスを、あなたにより承認されたとお取り扱いします。

コカ・コーラは、セキュリティ侵害が疑われる場合または検出された場合、本サービスの全部または一部の利用を予告なく停止させることがあります。あなたがコカ・コーラに提供した情報またはあなたのアカウントがもはや安全でなくなったと思われる場合は、当社にお問い合わせください。

あなたの個人情報のセキュリティに影響を及ぼす違反を当社が認識した場合、適用法の定めに従ってあなたおよび関連するデータ保護規制機関に通知します。適用法で認められている場合、コカ・コーラはこのような通知を、あなたに対し、あなたのアカウントに関連付けられた電子メールアドレスを使用して、またはあなたのアカウントに関連付けられた他の許可された方法を使用して行います。

7. 個人情報の保存期間

当社は、あなたから個人情報の削除を特に要求されない限り、本サービスの提供、当社のデータ保持方針および適用される法的要件の遵守、紛争の解決、および当社との契約の履行に必要な限り、あなたの個人情報を保持します。

適用される保存期間を決定する際、当社は、以下のような様々な基準を考慮に入れます。

- あなたが要求する本サービスを提供するために記録が必要とされる期間（例えば、デジタルマーケティングエクスペリエンスの一環として提供された写真や動画は、マーケティングプロモーション終了後の限られた期間のみ保持されます。）
- 当社の業務プロセスを支援し、強化するために、記録が必要とされる期間
- 当社の権利および法的利益を保護するために記録が必要とされる期間
- 適用法規を遵守するために記録を保持しなければならない期間（データ主体の要求に関する記録の保持など）

該当する保持期間の終了時に、当社は、個人情報削除もしくは匿名化するか、または個人情報を削除もしくは匿名化することができない場合は、削除または匿名化が可能になるまで個人情報を安全に保管します。匿名化されたデータは、その後は個人情報ではなくなりますが、適用法および契約に従って処理されます。

また、あなたがアクティブなアカウントユーザーでなくなった場合、または不正行為が発覚した場合、当社は、あなたの個人情報を削除する権利を留保します。

8. プライバシーの選択

あなたは、コカ・コーラによるあなたの個人情報の取り扱いについて選択することができます。あなたのプライバシー設定は、あなたの法域に応じて、あなたのブラウザを通じて利用可能な、またはコカ・コーラがあなたに提供する様々なツールを使用して管理することができます。また、当社にお問い合わせいただくことができます。場合によっては、ご自身の個人情報にアクセスする能力や、ご自身の個人情報を管理する能力が適用法により制限されることがあります。

プライバシーの選択権を行使する：あなたの居住地、収集された個人情報の種類、および特定の適用除外の条件に応じて、あなたは、ご自身の個人情報に関する選択肢を有することがあり、これらの選択肢の一部は適用除外および制限の対象となります。当社は、適用法で義務付けられていない場合でも、これらの選択肢をあなたに拡大適用することを選択する場合があります。

- **情報を受ける権利：**あなたは、ご自身の個人情報がどのように処理されているかについての情報を要求することができます。場所によっては、あなたのデータを共有している第三者の身元に関する情報を要求することができます。
- **アクセスする権利：**あなたは、ご自身の個人情報へのアクセス権を要求することができます。
- **訂正または修正する権利：**あなたは、不正確または不完全な個人情報の訂正を要求することができます。
- **削除する権利：**あなたは、ご自身の個人情報の削除を要求することができます。
- **処理を制限する権利：**あなたは、特定の状況（プロファイリング、法的または類似の重大な影響をもたらす自動的な意思決定など）において、ご自身の個人情報について処理の制限を要求することができます。
- **データポータビリティの権利：**あなたは、ご自身の個人情報を機械で読取可能な形式で受け取るよう要求するほか、別の管理者に送付するよう要求することができます。
- **異議を申し立てるまたは同意を撤回する権利：**あなたは、いつでもご自身の個人情報の処理に異議を唱えるか、同意を撤回することができます（マーケティングなど）。

これらのプライバシーに関する選択権を行使する場合、あなたは、差別的または報復的な扱いを受けない権利を有します。特に指定がない限り、あなたの要求には当社負担にて対応いたします。

要求の提出：プライバシーに関する選択権を行使し、プライバシーリクエストフォームを提出するには、当社にお問い合わせください。リクエストフォームを送信する際、要求にお応えするために個人情報（氏名、電子メールアドレス、居住地、ID 番号など）の提出を求められる場合があります。当社は、合理的に可能な限り速やかに、適用法に従って要求への対応を完了させることを目指しています。当社にアカウントをお持ちの場合、アカウントのプロフィールページから直接特定の変更を行うこともできます。本サービスを通じてあなたのアカウントプロフィールページで行った変更は、当社が運営する本サービスの他の部分で必ずしも反映されない場合があることにご注意ください。

リクエストフォームを提出する際は、以下の点にご注意ください。

- 当社は、あなたのプライバシーに関する要求に対応する前に、あなたの身元を確認しなければならない場合があります。ご本人確認の方法については、リクエストフォームを受領し処理した後、ここに記載された電子メールアドレス宛にご連絡いたします。その後、情報の照合のために記録を確認します。
- 当社は、あなたの要求の一部または全部に対応することができない場合があります。例えば、当社が収集する情報の中には、政府による情報公開、その他正当な理由により、削除要求の対象外となるものがあるためです。このような場合、当社からあなたに回答する際に、または記録保持のためや、あなたが要求を提出する前に開始した取引を完了させるために、特定の個人情報を保持する必要がある場合は、その理由を説明します（例えば、あなたが購入するまたはプロモーションに参加する場合、購入またはプロモーションの完了後まで、提供された個人情報を変更または削除することができない場合があります）。
- あなたからご自身の個人情報の処理に対する異議申し立てを受けた場合、または同意が撤回された場合、当社は、あなたの身元を確認した後、当社はあなたの個人情報の収集および処理を直ちに中止します。
- あなたからデータの削除を依頼された場合、ご本人であることを確認させていただいた上で削除いたします。適用法やセキュリティ技術の制限により、バックアップシステム内の対応する情報を直ちに削除することができない場合があります。当社は、あなたの個人情報を安全に保持し、バックアップシステムで消去することができるようになるまでその処理を制限します。
- 所在地によっては、1年間に対応することができる要求の数が制限されており、開示することができる個人情報の内容が制限されている場合があります。
- 当社は、当社の保持方針に従って、あなたのプライバシーに関するすべての要求を保持し、この情報は、コンプライアンスプロセスを見直す場合または法的義務を遵守する場合を除き、他のいかなる目的にも使用されることはありません。
- 個人情報の提供は任意ですが、当社の通知に記載されている目的を果たすために必要です。このような個人情報の提供を拒否した場合、本サービスの提供の一部または全部が妨げられるだけでなく、特定の機能や特典への参加が制限されることがあります。

代理人または代表者からの要請：お住まいの地域によっては、代理人またはその他の代理人にプライバシーに関する要請を代行させることができます。この承認について、直接確認をお願いする場合があります。一旦確認されれば、あなたの代理人または代表者は、法により許容されている通り、あなたのために行動することができます。代理人や代行業者からの依頼は、処理に時間がかかる場合があります。

その他の連絡先情報（データ管理者、不服申し立て、監督機関など）：お問い合わせ先のページで、管轄地域別の連絡先をご確認ください。例えば、お住まいの地域によっては、要求に関する決定を不服とする権利、別の当局に苦情を申し立てる権利、またはお住まいの地域のデータ管理者、データ保護責任者、監督当局、データ保護局、その他の規制当局の連絡先に関するその他の該当する連絡先を見つける権利があります。

情報不足と要求の拒否：当社が保持する個人情報の中には、確認された消費者と関連付けるには不十分なものもあります（例えば、仮名ブラウザ ID にのみ関連付けられたデータ）。そのような要求にお応えするために、個人情報を含めることはありません。要求の全部または一部を拒否する場合、コカ・コーラは回答においてその理由を説明し、必要な場合には、拒否に対する抗議または苦情の方法に関する詳細を提供します。

プライバシー設定の管理

グローバルプライバシーコントロール：グローバルプライバシーコントロール（GPC）とは、ブラウザレベルの設定で、ユーザーが自分の個人情報の販売や共有を望まないことをウェブサイト知らせることができるものです。これらの詳細については、ウェブブラウザのプロバイダーから入手することができます。当社は、適用法により義務付けられる範囲内で、個人情報の共有のオプトアウトの要求として GPC シグナルを使用して行われた要求をより適切に検出し、尊重するためのツールを備えています。当社は、GPC 信号に関連するあらゆる個人情報に関して、これらの要求を尊重するよう努めますが、あなたの GPC 信号に関連する情報を、当社が保有するあなたに関するすべての個人情報と結びつけることはできません。これらの設定は、Cookie ツールで利用可能な設定とは異なります。

モバイルデバイスの環境設定：モバイルオペレーティングシステムおよびアプリプラットフォーム（Google Play、App Store など）には、連絡先、地理位置情報サービス、プッシュ通知へのアクセスなど、特定の種類のモバイルデバイスデータおよび通知に対する許可設定があります。モバイルデバイスの設定を使用することで、特定の情報収集およびプッシュ通知に同意したり拒否したりすることができます。特定のアプリの設定によっては、変更許可やプッシュ通知の設定を変更することができることもあります。一部のアプリでは、設定を変更するとアプリの特定の部分が正しく機能しなくなる可能性があります。アプリをアンインストールすると、アプリからのすべての情報収集を中止させることができます。アプリをアンインストールする場合、お使いのオペレーティングシステムの設定を確認して、アプリの使用に関連する一意の識別子および他のアクティビティがモバイルデバイスから削除されていることを確認することもご検討ください。

コカ・コーラからの電子メールとテキストメッセージのオプトアウト（受信拒否）：コカ・コーラからのプロモーション用電子メールを受け取らないようにするには、その電子メールの下部にある「配信停止」リンクをクリックしてください。オプトアウト後も、当社は、購入した商品の領収書やあなたのアカウントに関する管理情報など、プロモーション以外の連絡をお送

りする場合があります。また、アカウント設定により、アプリからのプッシュ通知などの通知設定を変更できる場合があります。販促用テキストメッセージ（SMS または MMS）を受け取らないようにするには、当社からのプロモーション用テキストメッセージの受信停止を希望する旨のテキストメッセージを記入して返信してください。また、お問い合わせ先までお知らせいただくこともできます。今後受け取りを希望されない連絡の種類と、該当する電話番号、住所、および／または電子メールアドレスを明記してください。当社からのマーケティング関連メッセージの受信をオプトアウトされた場合でも、当社はあなたのアカウントや購入商品に関する電子メールなど、重要な管理上のメッセージを引き続き送信することがあります。

Cookie の設定を管理：Cookies の利用（Cookie ツールの使用を含みます。）に関してあなたが行った選択を確認するには、Cookie 通知「Cookie の管理方法」のセクションを参照してください。

アカウントの取消：登録したアカウントは、ログイン後いつでも取り消すことができます。ただし、あなたのアカウントの取消要求を受け取った後、該当する情報がバックアップシステムから直ちに削除されることは保証されません。ただし、これらの情報は、法令に別段の定めがある場合を除き、バックアップシステムの更新時に削除されます。

9. 青少年データ

本サービスにおいて明示的に別段の記載がない限り、コカ・コーラは、青少年データの処理に関する制限（法的に必要とされる保護者の同意の取得など）を遵守することなく、13 歳未満または適用される現地の法律に規定される年齢（中国本土の場合は 14 歳未満、インドの場合は 18 歳未満など）の児童から故意に個人情報を収集することはありません。当社の責任あるマーケティング方針に従い、「当社の最低年齢基準は 13 歳です。当社のマーケティングは、いかなる場合においても、13 歳未満の児童を直接対象とすることはありません。当社は、児童の年齢の定義において、より高い年齢が定義されているすべての地域の規制を尊重し、適用します」。

本サービスの一部には、適用法を遵守するために年齢制限が設けられています。例えば、一部の法域では、検証可能な親または保護者の同意がある場合にのみ、児童が本サービスを利用することが許可されます。当社は、必要な同意または適用法に基づくその他の適切な合法的根拠なしに、児童から個人情報を収集または受領したことが判明した場合、その情報を削除します。

10. 個人情報の国際移転

コカ・コーラは個人情報を、国境を越えて、当社ならびに当社のサプライヤーおよびビジネスパートナーが事業を展開している場所に移転することがあります。他のこれらの場所では、あなたの居住地の法とは異なる（場合によっては保護が緩やかな）データ保護法が適用されることがあります。本サービスを利用することにより、あなたは、あなたの個人情報があなたの居住地以外の場所に転送されることに同意したものとみなされます。

あなたの個人情報が、当社によって、または当社の代理人によって国境を越えて移転される場合、当社は、本通知および適用法に従って、あなたの個人情報を保護するために適切な保護措置（標準契約条項またはモデル条項に同意するなど）を講じます。これらの保護措置では、当社の関係会社、サプライヤーおよびパートナーは、適用されるプライバシー法に従って個人情報

報を保護することを義務付けられます。当社はまた、以下の管轄地域特有の移転メカニズムと保護措置に依拠しています。

- **EU-米国データプライバシーフレームワーク** 当社のEU-米国データプライバシーフレームワーク補遺には、当社が、米国商務省の定めたEU-米国間データプライバシーフレームワーク、EU-米国間データプライバシーフレームワークの英国拡張版、およびスイス-米国間データプライバシーフレームワーク（以下、総称して「**DPF フレームワーク**」）に依拠してEU域、英国、スイスから米国内で受け取った個人情報をコカ・コーラがどのように取り扱うかが説明されています。
- **越境プライバシールール（CBPR）システム** 本プライバシー通知に記載されているコカ・コーラ社のプライバシー慣行は、グローバル越境プライバシールール（CBPR）システムに準拠しています。CBPR システムの詳細については、[こちら](#)をご参照ください。当社の認証については、[CBPR システムディレクトリ](#)をご確認ください。当社の参加範囲に関する詳細、または [BBB National Programs](#) を通じてプライバシーに関する問い合わせを提出するには、当社の説明責任代理人である [CBPR 認証をご覧ください](#)。
- **同意** あなたの個人情報を国外に移転するために、同意が必要な場合は、移転前に別途同意を得るものとします。例えば、中華人民共和国の領域内で収集および生成された個人情報は、中華人民共和国の領域内で保存されます。あなたの個人情報を中国国外に転送する必要がある場合、転送前に別途あなたの同意を得ます。あなたの個人情報を海外に転送する前に、当社は、法により許容された適法な転送メカニズムを採用し、受取人の処理が適用される中国の法に適合することを保証するために必要な措置を講じます。

当社の標準契約条項または国境を越えた個人情報の移転に関するその他の保護措置に関する情報を希望する場合は、[当社までお問い合わせ](#)ください。

11. 本消費者プライバシー通知の変更

ビジネスとテクノロジーの進化に伴い、本通知は変更を反映して更新される場合があります。最新版は発効日とともにウェブサイトに掲載されます。一部の法律では、重要な変更を実施する前にあなたに通知したり、あなたの同意を得たりするなどの追加的な措置が必要となる場合があります。本通知を定期的に確認することで、あなたの個人情報の使用に関する最新情報を得ることができます。