

Alþjóðleg persónuverndartilkynning fyrir neytendur

Gildistökudagur: 31 janúar, 2026

Coca-Cola Company og dótturfélög þess (saman **Coca-Cola** eða **við**) virða friðhelgi þína og taka vernd persónuupplýsinga þína alvarlega. Við metum traust þitt mikils og erum staðráðin í að vernda gögnin þín og veita þér stjórn yfir þeim. Þessi tilkynning útskýrir hvernig við meðhöndlum gögnin þín og hvernig þú getur stjórnað þeim eftir því hvar þú býrð.

Þessi tilkynning á við þegar þú notar þjónustu okkar (skilgreind hér að neðan) sem tengist þessari tilkynningu og á ekki við þegar ein af vefsíðum okkar er með sína eigin tilkynningu. Viðbótarpersónuverndaryfirlýsingar okkar geta einnig átt við um þig út frá staðsetningu þinni eða notkun þinni á þjónustu okkar; sjá [síðu okkar um viðbótarpersónuverndaryfirlýsingar](#) fyrir ítarupplýsingar.

EF ÞÚ ERT MEÐ SPURNINGAR UM HVERNIG COCA-COLA MEÐHÖNDLAR PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR, SKALTU HAFNA SAMBAND VIÐ OKKUR.

HVAÐ ER AÐ FINNA Í ÞESSARI PERSÓNUVERNDARTILKYNNINGU FYRIR NEYTENDUR?

1. UPPRUNI PERSÓNUUPPLÝSINGA
2. HVADÁ TEGUND AF PERSÓNUUPPLÝSINGUM VIÐ SÖFNUM
3. HVERNIG VIÐ NOTUM PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR
4. TILKYNNING UM VAFRAKÖKUR
5. DEILING PERSÓNUUPPLÝSINGA
6. HVERNIG VIÐ VERNDUM PERSÓNUUPPLÝSINGAR
7. HVERSU LENGI VIÐ GEYMUM PERSÓNUUPPLÝSINGAR
8. PERSÓNUVERNDARVALKOSTIR ÞÍNIR
9. GÖGN UM UNGT FÓLK
10. ALÞJÓÐLEGIR FLUTNINGAR Á PERSÓNUUPPLÝSINGUM
11. BREYTINGAR Á ÞESSARI PERSÓNUVERNDARTILKYNNINGU FYRIR NEYTENDUR

1. UPPRUNI PERSÓNUUPPLÝSINGA

Persónuupplýsingar eiga við um allt sem auðkennir þig beint (eins og nafn þitt) eða óbeint (eins og kennitala), eða eins og það er skilgreint í gildandi persónuverndarlögum.

Þessi tilkynning á við um persónuupplýsingar sem Coca-Cola vörumerki eða vörur þeirra safna frá þér eða um þig af eftirfarandi uppruna (**þjónustu**):

Vefsíður og öpp Coca-Cola. Vefsíður, farsímasíður eða öpp sem eru ætluð neytendum og rekin af okkur eða fyrir okkur, þ.m.t. síður sem við reukum undir okkar eigin lénum/vefslóðum, smásíður sem við reukum á samfélagsmiðlum þriðja aðila, svo sem Facebook og snjallsímaöpp.

Tækisgögn. Upplýsingar úr tækjum sem þú notar til að fá aðgang að vefsíðum okkar eða appi.

Reikningur á netinu, skráningar eða beiðnir. Coca-Cola reikningur þinn, skráningareyðublöð fyrir þátttöku í kynningum, könnunum eða vildarklúbbi og þegar þú sendir okkur beiðni beint.

Innkaup á netinu eða utan netsins í gegnum verslanir okkar. Upplýsingar sem þú gefur upp þegar þú kaupir vörur okkar og/eða þjónustu.

Tölvupóstur, SMS og önnur rafræn skilaboð. Samskipti með rafrænum hætti milli þín og Coca-Cola.

Þjónusta Coca-Cola fyrir neytendur. Samskipti við þjónustuver okkar fyrir neytendur. Vinsamlegast skoðaðu persónuverndarstefnu neytenda varðandi heilbrigðisgögn til að fá frekari upplýsingar um hvernig við kunnum að vinna úr persónuupplýsingum sem gætu talist heilbrigðisgögn.

Persónuleg samskipti. Við söfnum upplýsingum frá þér við persónuleg samskipti, svo sem þegar þú gefur upp samskiptaupplýsingar við vörusýningar í verslunum eða ef þú færð vörusýni, þegar þú tekur þátt í keppnum og kynningum, eða þegar við notum eftirlitsmyndavélar (**CCTV**) á einni af starfsstöðvum okkar eða á viðburðum sem Coca-Cola styrkir eða heldur.

Samskipti gegnum auglýsingar. Samskipti gegnum auglýsingar okkar (t.d. ef þú smellir á eina af auglýsingum okkar á vefsíðu þriðja aðila, kunnum við að fá upplýsingar um þau samskipti) eða þegar þú skráir þig í markaðssamskipti okkar.

Þátttaka í happdrætti, öðrum kynningum eða vildarklúbbi. Upplýsingar sem þú gefur upp þegar þú tekur þátt í happdrætti okkar, kynningum á netinu og utan netsins og/eða skráir þig í vildarklúbb. Til dæmis þegar þú kýst að hlaða upp ljósmynd eða myndskreiði til að taka þátt í markaðssetningu á netinu.

Gögn sem við stofnum. Í samskiptum okkar við þig kunnum við að setja upp persónuupplýsingar um þig (svo sem gögn sem er sjálfkrafa safnað þegar þú opnar vefsíður okkar eða öpp, þ.m.t. IP-tölu, auðkenni tækis, tegund vafra og samskipti þín við vefsíður okkar).

Gögn af öðrum uppruna. Við gætum safnað upplýsingum um þig frá þriðja aðila samstarfsaðilum, þ.m.t. söluaðilum (t.d. söluskrám úr TikTok verslun), gagnagreiningaraðilum (t.d. Google Analytics og Meta), verkfærum þriðja aðila til að fylgjast með upplýsingum um notendaupplifun, þ.m.t. músarsmellum og síðuskruni, samfélagsmiðlum (t.d. Meta), auglýsinganetkerfum (t.d. Google), auglýsingasamstarfsaðilum, markaðsrannsóknarfyrirtækjum (ef endurgjöf er ekki gefin nafnlaust), gagnasöfnurum þriðja aðila, markaðsfyrirtækjum, kynningarsamstarfsaðilum Coca-Cola, opinberum heimildum, svo sem faglegum upplýsingum á LinkedIn og gögnum sem við fáum þegar við kaupum önnur fyrirtæki.

Þessi tilkynning nær ekki yfir vefsíður eða netþjónustu sem rekin er af öðrum stofnunum. Skoðaðu persónuverndaryfirlýsingar þeirra til að skilja hvernig þær stofnanir meðhöndla upplýsingar þínar.

2. HVAÐA TEGUND AF PERSÓNUUPPLÝSINGUM VIÐ SÖFNUM

Upplýsingar sem þú kýst að veita okkur. Eftir því hvernig þú notar þjónustu okkar, þá söfnum við þeim persónuupplýsingum sem þú velur að deila með okkur, þ.m.t. eftirfarandi flokkum persónuupplýsinga:

Flokkur	Dæmi
---------	------

Tengiliðaupplýsingar og upplýsingar um reikning	Nafn, netfang, póstfang, símanúmer, aldur og fæðingardagur, notendanafn og lykilorð eða annað öryggissvar, persónulegt stafrænt skilríki (til að auðkenna notanda), opinber skilríki eða annað auðkenni.
Samskipti við okkur	Tölvupóstur, spjall, vefeyðublöð og símtöl (þ.m.t. upptökur með þínu samþykki þar sem þess er krafist samkvæmt lögum).
Lýðfræðilegar upplýsingar og áhugamál	Upplýsingar sem lýsa lýðfræðilegum eigindum eða hegðunarmynsti þínu, svo sem aldri og fæðingardegi, kyni, landfræðilegri staðsetningu (t.d. póstnúmeri), uppáhaldsvörum, efnisvali, áhugamálum og upplýsingum um heimiliahald þitt eða lífstíl.
Efni framleitt af notendum (User Generated Content, UGC)	Færslur á samfélagsmiðlum, athugasemdir eða skoðanir, svör við könnunum, fyrirspurnir um þjónustu við viðskiptavinum, raddupptökur, ljósmyndir, myndskreið og aðrar margmiðlunarskrár sem þú lætur í té.
Upplýsingar sem tengjast reikningi á verkvangi samfélagsmiðla	Þegar þú tengist eða skráir þig í þjónustuna í gegnum samfélagsmiðlareikninga þína, söfnum við þeim persónuupplýsingum sem verkvangur samfélagsmiðlanna og stillingarnar reikningsins þíns leyfa, svo sem prófilmynd, netfangi, það sem þér líkar við, áhugamál, vinir, fylgjendur eða svipaðar upplýsingar. Þú getur breytt stillingunum á samfélagsmiðlasíðum þínum ef þú vilt ekki lengur veita okkur þessar upplýsingar.
Aðrar upplýsingar sem deilt er með vefsíðum okkar og öppum (með samþykki þínu)	Við kunnum að safna eftirfarandi með samþykki þínu þar sem þess er krafist: staðsetningargögnum, raddupptökum, myndskreiðum, ljósmyndum og öðrum margmiðlunarskrám. Til að nota ákveðna virkni í öppum okkar (t.d. staðsetningarþjónustu) þarftu að virkja virknina í appinu og stilla samþykki í snjalltækinu þínu til að virkja deilingu. Skoðaðu stillingarnar í tækinu þínu og á verkvanginum sem þú sóttir tiltekna appið í til að læra um gagnasöfnun og aðlaga samþykki. Að breyta þessum stillingum gæti takmarkað suma eiginleika í appinu. Ef appið er fjarlægt stöðvar það alla gagnasöfnun.

Sumar tegundir persónuupplýsinga eru auðkenndar sem viðkvæmar persónuupplýsingar eða sérstakir gagnaflokkar samkvæmt viðeigandi lögum um persónuvernd. Í þessum tilvikum fylgjum við öllum gildandi skuldbindingum varðandi gagnavernd. Til dæmis kunna eftirfarandi tegundir persónuupplýsinga að teljast viðkvæmar persónuupplýsingar samkvæmt ákveðnum lögum:

Flokkur	Dæmi
Nákvæm staðsetningargögn	Við söfnum nákvæmum landfræðilegum staðsetningargögnum (einnig kallað GPS) þegar slíkt er heimilað í gegnum öpp á okkar vegum og þegar þú kýst að heimila það í stýrikerfi fartækisins þíns og að öðru leyti með samþykki þínu, eftir þörfum.
Lífkenniupplýsingar	Eftir því sem við á um gildandi lög um gagnavernd geta ljósmyndir, raddupptökur og myndskreið sem þú velur að deila talist lífkenniupplýsingar ef gögnin gera það kleift að bera kennsl á einstakling á einkvæman hátt. Coca-Cola safnar einungis lífkenniupplýsingum að fengnu sérstöku samþykki þínu þar sem þess er krafist.
Heilsufarsupplýsingar	Ef þú velur að sækja einn af viðburðum okkar gætirðu gefið upplýsingar um mataræði þitt og önnur tilmæli varðandi aðstæður þínar. Þessum upplýsingum verður einungis safnað og deilt með samþykki þínu í þeim tilgangi að veita þá þjónustu sem þú hefur óskað eftir.

Upplýsingar sem við söfnum með sjálfvirkum hætti: Við söfnum ákveðnum upplýsingum frá og um notkun á þjónustunni úr tölvum og fartækjum notenda með sjálfvirkum hætti. Þessum upplýsingum er safnað með sjálfvirkum hætti með vafrakökum, myndeindum (pixels), vefvitum og annarri álíka gagnasöfnunartækni.

Flokkur	Dæmi
<p>Tækisnotkun og staðsetningarupplýsingar</p>	<p>Allar upplýsingar um tölvukerfið eða annað tæknilegt tæki sem þú notar til að fá aðgang að þjónustu okkar, svo sem: IP-tölu; gerð tækis og auðkennisnúmer; internetþjónustuaðili; farsímakerfi; gerð stýrikerfis; vefur; gerð og útgáfa vafra; bakgrunnskerfisatburðir; áætluð staðsetning út frá IP-tölu eða þráðlausum nettengingum, Bluetooth eða þráðlaus netþjónusta.</p> <p>Hvernig tölvan þín eða snjalltækið hefur samskipti við þjónustu okkar, þ.m.t.: dagsetning og tími sem þjónustan okkar er notuð; samskipti vegna markaðstölvupósta frá okkur (t.d. hvort hann er opnaður); leitarbeiðnir og niðurstöður; músarsmellir og færslur; tiltekna vefsíður sem skoðaðar eru; síðuskrun og texti sem sleginn er inn í vefsíðueyðublöð; tengla sem smellt er á og myndskreið sem horft er á; mælingar á vefumferð og notkun og gögn um vefsíður eða þjónustu þriðja aðila sem skoðaðar eru áður en samskipti við þjónustu okkar eru notuð.</p> <p>Gögn um vefsíðunotkun eru lesin með því að nota vafrakök frá fyrsta og þriðja aðila og aðra rakningartækni til að ákvarða vinsældir á vörum/þjónustu og netvirkni. Vinsamlegast skoðaðu tilkynningu okkar um vafrakök til að fá frekari upplýsingar.</p> <p>Við notum verkfæri frá þriðju aðilum, eins og Microsoft Clarity og Full Story, til að fylgjast með upplýsingum um notendaupplifun. Þessi verkfæri safna með sjálfvirkum hætti upplýsingum um notkun, þ.m.t. músarsmelli og færslur, síðuskrun og allan texta sem sleginn er inn á vefsíðueyðublöð. Upplýsingarnar sem safnað er innihalda ekki lykilorð, greiðsluupplýsingar eða aðrar viðkvæmar persónuupplýsingar.</p> <p>Þessum upplýsingum er safnað með sjálfvirkum hætti með vafrakökum, myndeindum (pixels), vefvitum og annarri álíka gagnasöfnunartækni (sameiginlega kallað gagnasöfnunartækni). Þú getur kynnt þér málið frekar með því að heimsækja persónuverndaryfirlýsingu Microsoft og persónuverndaryfirlýsingu Full Story.</p>
<p>Upplýsingar um innkaup</p>	<p>Við söfnum upplýsingum um færslur þínar, þ.m.t. hvaða vörur þú kaupir, hversu oft þú kaupir þær, öll fríðindi eða kynningar sem tengjast kaupum og hvaða vörur þú hefur sett í innkaupakörfuna þína til að kaupa í framtíðinni.</p> <p><i>Greiðslukortainnkaup eru meðhöndluð af greiðslumiðlurum þriðja aðila. Coca-Cola hefur ekki aðgang að heildarupplýsingum um bankareikninga, kreditkortanúmer eða debetkortanúmer.</i></p>

Gögn sem við stofnum	Við kunnum að stofna til persónuupplýsinga um þig, svo sem skrár um innkaup þín. Við kunnum einnig að sameina persónuupplýsingar um þig til að meta, greina eða spá fyrir um persónulegar óskir þínar og val.
Hljóðrænar og myndrænar upplýsingar	Við kunnum að safna hljóðrænum og myndrænum upplýsingum þegar þú heimsækir okkur. Til dæmis kunna öryggismyndavélar að vera settar upp á sumum af starfsstöðvum okkar og þessar öryggismyndavélar kunna að safna hljóðrænum, myndrænum og öðrum svipuðum upplýsingum.

Upplýsingar sem safnað er frá þriðju aðilum: Við fáum reglulega persónuupplýsingar frá þriðju aðilum sem við notum til að fá frekari upplýsingar um notendur, persónusníða upplifun notenda og kynna og bæta þjónustu okkar á skilvirkari hátt.

Flokkur	Dæmi
Samstarfsaðilar þriðja aðila	<p>Við söfnum og tökum við upplýsingum frá samstarfsaðilum, greiningarþjónustuaðilum, markaðsþjónustuaðilum og öðrum þriðju aðilum um virkni þína innan og utan þjónustu okkar, svo sem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persónuupplýsingar sem tengjast innkaupum. • Persónuupplýsingar sem eru fáanlegar gegn gjaldi hjá markaðsþjónustuaðilum eða sem safnað er af samstarfsaðilum okkar í markaðsmálum í gegnum herferðir og viðburði sem eru notaðar til að auðkenna einstaklinga sem gætu haft áhuga á að vita meira um Coca-Cola og bæta við fyrirliggjandi persónuupplýsingar sem við höfum nú þegar til að hjálpa okkur að veita viðeigandi auglýsingar. • Persónuupplýsingar sem deilt er með Coca-Cola frá átöppunaraðilum. • Persónuupplýsingar frá opinberum aðgengilegum heimildum, svo sem upplýsingum sem þú deilir opinberlega á samfélagsmiðlum þriðja aðila. Dæmi eru tengiliða- og reikningsupplýsingar þínar og allar aðrar upplýsingar eða önnur virkni sem þú leyfir samfélagsmiðlum þriðja aðila að deila, eða faglegar upplýsingar á LinkedIn-reikningnum þínum. • Vefsíður sem heimsóttar eru og gögn um vafrakökur. Vinsamlegast skoðaðu tilkynningu okkar um vafrakökur fyrir frekari upplýsingar. • Persónuupplýsingar sem þú biður þriðja aðila um að deila með okkur (t.d. netfang þitt í markaðssetningarskyni). <p>Við kunnum að sameina upplýsingar sem Coca-Cola hefur um þig eða sameina gögn frá þriðja aðila uppruna. Við krefjumst þess að þriðju aðila gagnaveitur staðfesti að gætt sé að gagnsæi gagnvart notendum og lögum sé fylgt við að deila persónuupplýsingum þeirra með Coca-Cola.</p>

3. HVERNIG VIÐ NOTUM PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR

Eftirfarandi listi útskýrir tilganginn með söfnun persónuupplýsinga þinna og gefur nokkur dæmi um það. Öll frekari notkun mun aðeins eiga sér stað eins og lög leyfa, með tilkynningu þinni og samþykki þar sem þess er krafist.

- **Til að veita þér vörur okkar og þjónustu.** Við notum til dæmis tengiliða- og reikningsupplýsingar til að stofna reikninga, staðfesta auðkenni og hæfi til þátttöku í upplifunum, veita þjónustuupplifun og til að bæta og sérsníða þína upplifun á þjónustunni.

- **Til að fræðast meira um þig.** Við notum til dæmis lýðfræðilegar upplýsingar og áhugamál, upplýsingar sem tengjast samfélagsmiðlareikningum og innkaupaupplýsingar til að sjá fyrir óskir og val, fínstilla þjónustu okkar og skilja skoðanir neytenda. Þetta kann að fela í sér upplýsingar sem við söfnum frá þriðja aðila eða öðrum uppruna. Við sameinum einnig persónuupplýsingar til að meta, greina eða spá fyrir um persónulegar óskir og val, þ.m.t. með því að para saman dulnefndar upplýsingar í gagnageymslum til að læra meira og fá innsýn í neytendur okkar í þeim tilgangi að uppgötva áhorfendur, stækka áhorfendahóp, miða á markhópa og líkja eftir áhorfendum.
- **Til að hafa umsjón með happdrætti, kynningum eða vildarklúbbi.** Við notum til dæmis lýðfræðilegar upplýsingar til að kanna hæfi og auðvelda þér þátttöku í happdrætti, kynningum eða vildarklúbbi eða til að deila persónuupplýsingum þínum með þriðja aðila þegar þú kýst það.
- **Til að veita þér upplýsingar um markaðssetningu, markvissar auglýsingar eða aðrar kynningarupplýsingar.** Við notum til dæmis tengiliða- og reikningsupplýsingar, upplýsingar sem koma fram um netvirkni þína, staðsetningargögn eða aðrar upplýsingar sem tengjast reikningnum þínum eða samfélagsmiðlareikningum, eða upplýsingar sem eru fengnar úr samsetningu á auðkenni tækisins þíns og kerfisatburða sem notaðir eru til að bera kennsl á þróðun í hegðun og mynstri til að senda þér markaðsefni byggt á ályktuðum áhugamálum. Við sendum einnig persónulegt markaðsefni og deilum með þér markvissum auglýsingum með samþykki þínu þar sem þess er krafist. Við sendum upplýsingar um vörur okkar og þjónustu sem við teljum að þér gæti líkað við, sem og tilboð frá samstarfsaðilum.
- **Til að eiga samskipti við þig þegar þú hefur samband eða til að biðja um endurgjöf frá þér.** Við notum til dæmis tengiliða- og reikningsupplýsingar, samskipti þín við okkur og aðrar upplýsingar sem þér tengjast (t.d. samfélagsmiðlareikninga þína) til að hafa samskipti við eða svara spurningum, óska eftir endurgjöf og senda boðskipti sem ekki eru í markaðstilgangi.
- **Til að framfylgja skilmálum okkar, samningum og stefnum.** Við skoðum til dæmis reikningsupplýsingar eða upphleðslur neytendamiðla og stjórnnum efni, svo sem hljóði, myndum og myndskleiðum sem þú hleður upp til að taka þátt í upplifun, sem og efni sem neytendur hafa búið til, til að viðhalda öruggu og traustu umhverfi. Við notum öryggismyndavélar til að fylgjast með öryggi bygginga, aðstoða við glæpaforvarnir, uppgötvun og rannsóknir og til að tryggja öryggi starfsfólks okkar og gesta á starfsstöðvum okkar.
- **Til að bæta vörur okkar og þjónustu.** Við notum til dæmis verkfæri þriðja aðila til að fylgjast með upplýsingum um notendaupplifun svo við getum leyst úr vandamálum og framkvæmt greiningar til að veita þér betri upplifun.
- **Til að fara að lögum og reglum.** Við kunnum til dæmis að nota tengiliðaupplýsingar þínar og reikningsupplýsingar eða önnur samskipti til að verjast svikum, eða til að greina öryggisatvik eða til að fylgjast með og framfylgja samræmi við neytendasamninga.
- **Til að uppfylla lagalegar skyldur okkar eða taka á lagalegum kröfum eða deilum.** Okkur kann til dæmis að vera skylt að vinna úr ákveðnum upplýsingum samkvæmt ákveðnum lögum og reglugerðum, svo sem skattalögum, sem og að halda viðeigandi skrár í innri stjórnsýslulegum tilgangi, uppfylla gildandi lagalegar og reglugerðarlegar skyldur og bregðast við lögmatum beiðnum eða kröfum stjórnvalda.

Lagalegur grundvöllur fyrir vinnslu: Á sumum stöðum er okkur skylt að upplýsa þig um að við vinnum með persónuupplýsingar þínar á ákveðnum lagalegum grundvelli. Við byggjum á eftirfarandi lagalegum grundvelli:

- **Til að gera eða framkvæma samning við þig.** Þegar þú notar til dæmis þjónustu okkar (t.d. til aðganga frá innkaupum þínum á vörum og þjónustu eða beiðnum um þær), skráir og

staðfestir neytendareikninga, notar verðlaun og kynningar og auðveldar virkni vefsíðna okkar og farsímaforrita, þ.m.t. greiðslutengda virkni.

- **Fyrir lögmæta hagsmuni okkar.** Við vinnum úr ákveðnum persónuupplýsingum í lögmætu viðskiptahagsmunaskyni fyrir okkur ef persónuvernd þín eða önnur grundvallarréttindi og frelsi vega ekki þyngra, til dæmis til að eiga samskipti við þig varðandi reikninga þína, þjónustu okkar, markaðssetningu okkar og beiðnir þínar eða til að framfylgja skilmálum okkar, samningum og stefnum.
- **Til að fara að gildandi lögum.** Okkur ber skylda til að vinna úr ákveðnum persónuupplýsingum samkvæmt ákveðnum lögum og reglugerðum, til dæmis skattalögum, sem og að halda viðeigandi skrár í innri stjórnsýslulegum tilgangi og til að bregðast við lögmætum beiðnum stjórnvalda, ef þörf krefur.
- **Með samþykki þínu.** Ef við höfum samþykki þitt fyrir því munum við vinna úr ákveðnum persónuupplýsingum, þ.m.t. að senda þér sérsniðnar kynningar og sértíloboð í gegnum markaðssamskiptaleiðir (þ.m.t. með tölvupósti, SMS, tilkynningum) og upplýsa þig um vörumerki okkar, vörur, viðburði og aðra kynningarstarfsemi. Þú getur afturkallað samþykki þitt hvenær sem er með því að nota eyðublað um beiðni um persónuvernd á síðunni Hafa samband. Ef þú afturkallar samþykki þitt hefur það ekki áhrif á lögmæti vinnslunnar fyrir afturköllunina.

4. TILKYNNING UM VAFRAKÖKUR

Gildistökudagur: **31 janúar, 2026**

Þessi tilkynning um vafrakökur er viðbót við alþjóðlegu persónuverndaryfirlýsingu okkar fyrir neytendur. Vinsamlegast lestu alla alþjóðlegu persónuverndaryfirlýsingu neytenda til að fá ítarlega lýsingu á persónuverndarstefnu okkar.

Við notum vafrakökur, vefvita, myndeindarmerki (pixel tags) og svipaða tækni (sameiginlega kallaðar „vafrakökur“) í þjónustu okkar. Þessi tilkynning um vafrakökur útskýrir hvað vafrakökur eru, hvers konar vafrakökur við notum og, eftir staðsetningu þinni, hvernig þú getur stjórnað þeim. Sumar vefsíður okkar eða öpp gætu fallið undir aðra tilkynningu um vafrakökur sem verður beintengd.

Vafrakökurnar sem við notum eru mismunandi eftir staðsetningu þinni og þjónustunni sem þú notar. Vinsamlegast skoðuðu vafraköku-verkfærið í þjónustunni sem þú notar, ef það er í boði, til að fá frekari upplýsingar.

Hvað eru vafrakökur? Vafrakökur eru litlar textaskrár sem geymdar eru á tölvunni þinni, í farsímanum eða á öðru tæki sem þú notar þegar þú heimsækir vefsíðu, app eða smellir á tengla í ákveðnum markaðstölvupóstum. Myndeindir (pixels) eru gegnsæjar myndir sem geta safnað upplýsingum um tölvupósta sem eru opnaðir og notkun vefsíðna yfir löng tímabil.

Vafrakökur eru annað hvort varanlegar vafrakökur eða lotuvafrakökur. Varanlegar vafrakökur eru geymdar á tækinu þínu þar til þær renna út eða þú eyðir þeim, til að greina hegðun neytenda. Lotuvafrakökur eru tímabundnar og renna út þegar þú lokar vafranum, og þær rekja virkni þína meðan á heimsókn þinni stendur.

Vafrakökur eru annað hvort vafrakökur frá fyrsta aðila eða þriðja aðila. Vafrakökur frá fyrsta aðila koma frá Coca-Cola. Vafrakökur frá þriðja aðila koma frá öðrum aðilum til greiningar og sjálfvirkni á markaðssetningum og geta þekkt tæki þitt á mismunandi vefsíðum.

Hvaða upplýsingum safna vafrakökur? Vafrakökur innihalda venjulega það lénsheiti (netstaðsetningu) sem þær uppruna sinn a, gildistíma og einkvæmt auðkenni. Þær geta einnig innihaldið upplýsingar um tækið þitt, svo sem stillingar, vafraveril og notendavirkni þína á meðan þú notaðar þjónustu okkar.

Hvaða tegundir af vafrakökum eru notaðar í Coca-Cola þjónustunni og hvers vegna notum við þær? Eftir því hvernig þú notar þjónustu okkar kunnum við að nota eftirfarandi gerðir af vafrakökum:

- **Nauðsynlegar vafrakökur** gera þjónustu okkar kleift að virka og ekki er hægt að slökkva á þeim. Þær svara beiðnum þínum, svo sem að stilla persónuverndarstillingar, innskráningar eða útfylla eyðublöð.
- **Greiningarvafrakökur** fylgjast vandlega með því hvernig þjónusta okkar er notuð, telja heimsóknir og heimildir um vefumferð til að greina afköst og notkun til að bæta þjónustu okkar. Þessar vafrakökur eru geymdar á tækinu þínu þar til þú eyðir þeim.
- **Auglýsingavafrakökur** eru settar af okkur eða þriðju aðilum okkar og deila upplýsingum til að búa til prófíl af áhugamálum þínum byggt á vafraprófilnum þínum og gera okkur kleift að birta auglýsingar sem passa við áætluð áhugamál þín, koma í veg fyrir endurteknar auglýsingar og tryggja góða auglýsingakynningu fyrir auglýsendur.
- **Persónusniðnar vafrakökur** eru settar upp af okkur eða veitendum þriðja aðila sem bæta við eiginleikum og virkni á síður okkar (t.d. myndskaiðum) og deila upplýsingum til að hjálpa okkur að sérsníða upplifun þína á síðunni okkar með eiginleikum eins og viðeigandi efni (t.d. myndböndum) eða vörum sem þú gætir haft áhuga á (t.d. byggt á því sem þú hefur áður skoðað). Þetta getur til dæmis falið í sér kjörstillingar fyrir tungumál eða útlit, til að vista þar sem frá var horfið í vafratengdum leikjum eða til að muna innskráningu þína eða upphaldsvörur. Sumar athafnir og eiginleikar virka hugsanlega ekki ef persónusniðnar vafrakökur eru ekki samþykktar.
- **Vafrakökur fyrir samfélagsmiðla** gera samfélagsmiðlaþjónustum kleift að deila efni með vinum og tengslanetum (t.d. með deilihnappi). Samfélagsmiðillinn skráir þessa hegðun, sem gæti tengst markhópa- og auglýsingastarfsemi.

Tilgangur og lagalegur grundvöllur vinnslunnar geta verið mismunandi eftir lögsögu þinni. Við kunnum að vinna úr gögnum frá vafrakökum og svipaðri tækni á lagalegum grundvelli, sem viðurkenndir eru samkvæmt gildandi lögum um gagnavernd á hverjum stað, þ.m.t. lögmætum hagsmunum, nauðsyn þess að efna eða ganga að samningi eða samþykki þínu.

Hvaða upplýsingum söfnum við frá og deilum með þriðju aðilum? Þar sem lög leyfa gætum við safnað upplýsingum um þig frá þriðju aðilum, þ.m.t. gagnagreiningaraðilum, svo sem Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps og TikTok, þegar þú notar þjónustu okkar eða vefsíðu þriðja aðila. Þegar þú smellir til dæmis á eina af auglýsingum okkar á vefsíðu þriðja aðila, eða þegar þú notar innbyggðan eiginleika í þjónustu okkar, svo sem innbyggt YouTube myndskaið eða tengla á eða í samfélagsmiðlareikningum okkar, eða þegar þú opnar markaðstölvupóst sem við sendum þér.

Þriðju aðilar nota vafrakökur til að rekja gesti og safna upplýsingum um neytendur (þ.m.t. persónuupplýsingar) fyrir okkar hönd og deila þeim með okkur og/eða í eigin þágu, til dæmis til að bæta sínar eigin vörur og þjónustu eða til að safna upplýsingum um þig smám saman á ýmsum vefsíðum og netþjónustu.

Upplýsingar um vafrakökur sem við söfnum frá þriðju aðilum geta til dæmis innihaldið IP-tölu þína, upplýsingar um vafra, tækjastillingar, núverandi vefslóð, samskipti við vefsíðu eða tölvupóst og áður

heimsóttar vefsíður. Þessi gögn hjálpa Coca-Cola við að greina notkun og virkni og sérsníða markaðssetningu og auglýsingar. Við kunnum einnig að sameina þessar upplýsingar til að meta, greina eða spá fyrir um persónulegar óskir og val. Frekari ítarupplýsingar um aðrar upplýsingar sem við söfnum frá þriðju aðilum er að finna í Hvaða tegund persónuupplýsinga söfnum við.

Við kunnum að deila gögnum sem tengjast vafrakökum með völdum þjónustuaðilum, viðskiptafélögum, viðeigandi opinberum aðilum eða, eins og fram kemur í alþjóðlegri persónuverndaryfirlýsingu okkar fyrir neytendur, einungis í þeim tilgangi sem gildandi lög leyfa eða krefjast.

Valkostir um vafrakökur: Eftir því hvar þú ert gætirðu hugsanlega hafnað vafrakökum með því að breyta stillingum í vafranum þínum eða í vafraköku-verkfæri okkar.

Flestir vafrar samþykkja vafrakökur sjálfkrafa, en þú getur stillt vafrann þinn til að hafna eða eyða vafrakökum sem ekki eru algjörlega nauðsynlegar, hvenær sem er. Athugaðu að sumir eiginleikar þjónustu okkar gætu ekki virkað rétt ef ákveðnar vafrakökur eru óvirkar. Sérhver vafri er ólíkur, þannig að þú skalt nota hjálparvalmyndina eða leiðbeiningarnar í vafranum þínum til að breyta stillingum.

Fyrir nánari upplýsingar um vafrakökur almennt séð skaltu fara á www.allaboutcookies.org. Þú getur einnig fundið frekari upplýsingar um hvernig þriðju aðilar nota gögnin þín með því að skoða persónuverndaryfirlýsingar þeirra.

Þú gætir átt frekari valkosti varðandi persónuupplýsingar þínar og notkun okkar á vafrakökum. Vinsamlegast skoðaðu alþjóðlega persónuverndaryfirlýsingu okkar fyrir neytendur eða [hafðu samband við okkur](#).

5. DEILING PERSÓNUUPPLÝSINGA

Við deilum persónuupplýsingum með eftirfarandi hópum viðtakenda:

- **Faglegum ráðgjöfum**, svo sem lögfræðingum, endurskoðendum, tryggingafélögum og upplýsingasérfræðingum og sérfræðingum í réttarmeinafræðum.
- **Þjónustuveitendum**, til að hjálpa þeim að veita þjónustu fyrir okkar hönd, þ.m.t. markaðsaðilar, auglýsingastofur, skýjageymslulausnir, greiðslumiðlarar, tækniáðilar, vef- og gagnahýsing, vöru- og þjónustudreifing, gagnagreiningar, gagnaöryggi, rekstur á vefverslunum, kannanir, rannsóknir, meðhöndlun kynningartilboða, tilboða og vildarklúbba og annað sem styður við viðskiptarekstur okkar. Þetta felur í sér persónuupplýsingar og upplýsingar undir dulnefni, til dæmis við notkun á gagnageymslum, í þeim tilgangi að uppgötva áhorfendur, stækka áhorfendur, miða á markhópa og líkja eftir líkum áhorfendum.
- **Þriðju aðilum í netkerfisauglýsingum, samfélagsmiðlafyrirtæki og aðrar þjónustur þriðju aðila**, til að safna upplýsingum um notkun þína á þjónustu okkar smám saman þannig að þeir geti spilað eða birt auglýsingar á öðrum tækjum, forritum og kerfum sem þú gætir notað.
- **Viðskiptasamstarfsaðilum** (með samþykki, þar sem þess er krafist), til að veita þér viðbótartilboð, aðgang að upplýsingum frá samstarfsaðilum okkar og í markaðstilgangi.
- **Hugsanlegum eða raunverulegum kaupendum eða fjárfestum** og faglegum ráðgjöfum þeirra í tengslum við raunverulegan eða fyrirhugaðan samruna, yfirtöku eða fjárfestingu fyrir alla eða hluta af rekstrarviðskiptum okkar.
- **Samstarfsaðilum Coca-Cola og átöppunaraðilum**, til að veita þér ýmsar markaðsupplýsingar, kynningarviðburði og gagnvirka leiki.

- **Ríkjandi lögregluþyriföldum, ríkiseftirliti og dómstólum**, þegar við teljum nauðsynlegt að deila með þeim til að (i) hlíta lögum, (ii) nota, koma á fót eða verja lagaleg réttindi eða (iii) til að vernda réttindi, eignir og öryggi Coca-Cola, neytenda okkar, viðskiptafélaga, þjónustuveitenda eða annarra þriðju aðila.
- **Gestum á þjónustu okkar**. Ef þú deilir efni á þjónustu okkar, geta aðrir gestir á þjónustu okkar séð efnið sem þú deilir. Við berum ekki ábyrgð á þeim upplýsingum sem þú velur að senda inn á þessum opinberu svæðum.
- **Öðrum þriðju aðilum**, með samþykki þínu eða að beiðni þinni.

Ef við deilum persónuupplýsingum krefjumst við þess að viðtakendur meðhöndli persónuupplýsingar í samræmi við þessa tilkynningu, fari að gildandi persónuverndarlögum og noti aðeins persónuupplýsingarnar þínar í þeim tilgangi sem þeim hefur verið deilt.

6. HVERNIG VIÐ VERNDUM PERSÓNUUPPLÝSINGAR

Coca-Cola gætir þess að standa vörð um og tryggja öryggi þeirra persónuupplýsinga sem fyrirtækinu er treyst fyrir. Við notum tæknilegar, efnislegar og stjórnsýslulegar öryggisráðstafanir, sem ætlaðar eru til að vernda persónuupplýsingar sem við vinnum með og að draga úr hættu á tapi, misnotkun, óheimilum aðgangi, uppljóstrun eða breytingum á persónuupplýsingum þínum. Við prófum, leggjum mat á og uppfærum öryggisráðstafanir okkar reglulega, en vegna eðlis netöryggisárhættu getum við ekki að fullu útilokað öryggisárhættu sem tengist vinnslu persónuupplýsinga.

Þú berð ábyrgð persónulega á að vernda lykilorðin þín og viðhalda öryggi tækja þinna. Coca-Cola meðhöndlar aðgang að þjónustu okkar í gegnum reikningsauðkenni þitt eins og þú hefur heimilað.

Coca-Cola kann að stöðva notkun þína á allri þjónustu okkar eða hluta hennar fyrirvaralaust ef við teljum að öryggisrof hafi átt sér stað. Ef þú telur að upplýsingar sem þú veittir Coca-Cola eða að reikningurinn þinn sé ekki lengur öruggur, skaltu [hafa samband við okkur](#).

Ef við verðum vör við öryggisrof sem gæti ógnað öryggi persónuupplýsinga þinna, munum við tilkynna þér og öllum viðeigandi eftirlitsaðilum með persónuvernd um slíkt í samræmi við gildandi lög. Coca-Cola mun senda þér tilkynninguna í gegnum netfangið sem er tengt reikningnum þínum eða eftir öðrum leiðum sem þú hefur heimilað og eftir því sem heimilt er samkvæmt lögum.

7. HVERSU LENGI VIÐ GEYMUM PERSÓNUUPPLÝSINGAR

Nema þú biðjir okkur sérstaklega um að eyða persónuupplýsingum þínum, þá geymum við persónuupplýsingar þínar eins lengi og það er nauðsynlegt til að veita þjónustu okkar, til að fylgja stefnu okkar um varðveislu gagna og gildandi lagalegum kröfum, til að leysa úr deilum og framfylgja samningum okkar.

Þegar við ákvörðum viðeigandi varðveislutíma, tökum við tillit til ýmissa viðmiða, svo sem:

- Hversu lengi þörf er á gögnunum til að veita þér þá þjónustu sem þú óskar eftir (t.d. eru ljósmyndir og myndskaið sem eru hluti af stafrænni markaðssetningu aðeins geymd í takmarkaðan tíma eftir að markaðssetningunni lýkur);
- Hversu lengi þörf er á gögnunum til að styðja við og bæta rekstrarferla okkar;
- Hversu lengi þörf er á gögnunum til að vernda réttindi okkar og lagalega hagsmuni; og
- Hversu lengi þörf er á að geyma gögnin til að uppfylla gildandi lög og reglugerðir (t.d. viðhald skráa yfir beiðnir skráðra aðila).

Við lok viðeigandi varðveislutímabils munum við annað hvort eyða eða gera persónuupplýsingarnar nafnlausar eða, ef við getum ekki eytt eða gert persónuupplýsingarnar nafnlausar, munum við aðgreina persónuupplýsingarnar og geyma þær á öruggan hátt þangað til hægt er að eyða þeim eða gera þær nafnlausar. Nafnlaus gögn eru ekki lengur talin persónuupplýsingar, en við vinnum samt úr þeim í samræmi við gildandi lög og samninga.

Við áskiljum okkur einnig rétt til að eyða persónuupplýsingum þínum ef þú ert ekki lengur virkur notandi reiknings, eða ef við uppgötuvum sviksamlega starfsemi.

8. PERSÓNUVERNDARVALKOSTIR ÞÍNIR

Þú hefur val varðandi vinnslu Coca-Cola á persónuupplýsingum. Þú getur stjórnað persónuverndarstillingum þínum með því að nota ýmis verkfæri sem eru í boði gegnum vafrann þinn eða sem Coca-Cola býður þér upp á, allt eftir lögsögu þinni, og þú getur haft samband við okkur. Í ákveðnum tilvikum er geta þín til að fá aðgang að eða hafa umsjón með persónuupplýsingum þínum takmörkuð af lögum.

Nýttu þér persónuverndarvalkostina þína: Þú gætir haft valkosti varðandi persónuupplýsingar þínar, allt eftir búsetu þinni, tegund persónuupplýsinga sem safnað er og með fyrirvara um ákveðnar undanþágur, og sumir þessara valkosta eru háðir undanþágum og skilyrðum. Við kunnum einnig að kjósa að veita þér þessa valkosti jafnvel þó að við séum ekki skyldug til þess samkvæmt gildandi lögum:

- **Vertu upplýst(ur):** Þú getur óskað eftir upplýsingum um það hvernig persónuupplýsingar þínar eru unnar. Á sumum stöðum gætir þú óskað eftir upplýsingum um hverjir þriðju aðilarnir eru sem við höfum deilt gögnum þínum með.
- **Aðgangur:** Þú getur óskað eftir að fá aðgang að persónuupplýsingum þínum.
- **Leiðréttá eða lagfæra:** Þú getur óskað eftir leiðréttingu á röngum eða ófullgerðum persónuupplýsingum.
- **Eyða:** Þú getur óskað eftir eyðingu á persónuupplýsingum þínum.
- **Takmörkun á vinnslu:** Þú getur óskað eftir því að við takmörkum vinnslu á persónuupplýsingunum þínum í sérstökum tilvikum (t.d. persónugreiningu, sjálfvirka ákvarðanatöku sem hefur lagaleg eða svipuð veruleg áhrif).
- **Gagnaflutningar:** Þú getur óskað eftir að fá persónuupplýsingar þínar afhentar á tölvutæku sniði eða beðið okkur um að senda þær til annars ábyrgðaraðila.
- **Andmæla eða afturkalla samþykki:** Þú getur hvenær sem er mótmælt vinnslu á persónuupplýsingum þínum eða afturkallað samþykki þitt (t.d. markaðssetningu).

Ef þú nýtir þér þessa persónuverndarvalkosti átt þú rétt á að vera ekki meðhöndluð/medhöndlaður á óréttlátan hátt eða af hefnigirni. Við svörum beiðnum þínum á okkar eigin kostnað nema annað sé tekið fram.

Að senda inn beiðni: Til að nýta þér persónuverndarvalkosti þína og senda inn beiðni um persónuvernd, skaltu hafa samband við okkur. Þegar þú sendir inn beiðni þína gætirðu þurft að gefa upp persónuupplýsingar (t.d. nafn, netfang, búsetu, kennitölu) svo við getum afgreitt beiðnina. Við stefnum að því að klára beiðni eins fljótt og auðið er og í samræmi við gildandi lög. Ef þú ert með reikning hjá okkur geturðu einnig gert ákveðnar breytingar í gegnum prófilsíðu reikningsins þíns. Vinsamlegast athugaðu að breytingar sem þú gerir á prófilsíðu reikningsins þíns í gegnum þjónustu okkar endurspeglast ekki alltaf í öðrum hlutum þjónustunnar sem við rekum.

Þegar þú sendir inn beiðni, vinsamlegast athugaðu að:

- Við gætum þurft að staðfesta auðkenni þitt áður en við getum brugðist við persónuverndarbeiðni þinni. Eftir að við höfum mótttekið og unnið úr beiðninni munum við hafa samband við þig í gegnum netfangið sem þú gafst upp í beiðninni með leiðbeiningum um hvernig á að staðfesta auðkenni þitt, og eftir það munum við athuga gögn okkar til að finna samsvarandi upplýsingar.
- Við gætum hugsanlega ekki orðið við hluta eða allri beiðninni – til dæmis gætu ákveðnar upplýsingar sem við söfnum verið undanþegnar beiðnum um eyðingu, svo sem opinberar upplýsingar sem stjórnvöld hafa gert aðgengilegar eða af öðrum lagalegum ástæðum. Í þessum tilvikum munum við útskýra hvers vegna við verðum ekki við beiðni þinni þegar við svörum þér eða hvort við þurfum að geyma ákveðnar persónuupplýsingar fyrir skjalahald okkar og/eða til að ljúka færslu sem þú baðst um áður en þú sendir inn beiðnina. (t.d. þegar þú festir kaup á einhverju eða tekur þátt í kynningartilboði þá kann að vera að þú getir ekki breytt eða eytt persónuupplýsingunum sem þú veittir fyrr en kaupunum eða tilboðinu hefur verið lokið).
- Ef þú mótmælir vinnslu persónuupplýsinga þinna eða dregur samþykki þitt tilbaka, munum við þegar í stað hætta söfnun og vinnslu persónuupplýsinga þinna um leið og við höfum staðfest hver þú ert.
- Ef þú biður okkur um að eyða gögnum þínum, munum við aðeins eyða þeim eftir að við höfum staðfest hver þú ert. Við gætum hugsanlega ekki eytt samsvarandi upplýsingum úr afritunarkerfinu tafarlaust, vegna takmarkana á gildandi lögum og öryggisáætlunum. Við munum geyma persónuupplýsingar þínar á öruggan hátt og takmarka alla vinnslu þeirra, þar til hægt er að hreinsa þær í afritunarkerfinu.
- Á sumum staðsetningum ber okkur einungis skylda til að svara takmörkuðum fjölda beiðna frá þér á ári hverju og kunnum að vera takmörkuð hvað varðar hvaða persónuupplýsingar við getum birt.
- Við munum geyma allar beiðni þínar um persónuvernd í samræmi við varðveislustefnu okkar og þessar upplýsingar verða ekki notaðar í neinum öðrum tilgangi en til þess að fara yfir eftirlitsferla eða í samræmi við lagaskyldur.
- Að veita persónuupplýsingar þínar er valfrjálst; það er þó nauðsynlegt til að uppfylla þau markmið sem lýst er í tilkynningu okkar. Ef þú neitar að veita slíkar persónuupplýsingar, getur það að hluta til eða að öllu leyti komið í veg fyrir að þjónustan verði veitt, sem og takmarkað þátttöku þína í ákveðnum eiginleikum eða fríðindum.

Beiðni frá umboðsmanni eða fulltrúa: Þú getur heimilað umboðsmanni eða öðrum fulltrúa þínum að senda inn beiðni um persónuvernd fyrir þína hönd, allt eftir því hver búseta þín er. Við kunnum að biðja þig um að staðfesta þessa heimild beint. Þegar þetta hefur verið staðfest, getur umboðsmaður þinn eða fulltrúi starfað fyrir þig eins og lög leyfa. Beiðni frá umboðsmönnum og fulltrúum geta tekið lengri tíma í úrvinnslu.

Aðrar tengiliðaupplýsingar (t.d. ábyrgðaraðili gagna, kærunefnd, eftirlitsaðili): Vinsamlegast farðu á Hafa samband síðuna okkar til að fá upplýsingar um tengiliði varðandi lögsagnarumdæmi. Eftir því hvar þú býrð gætirðu til dæmis átt rétt á að áfrýja ákvörðun varðandi beiðni, leggja fram kvörtun til annara yfirvalda eða finna aðrar viðeigandi samskiptaupplýsingar fyrir ábyrgðaraðila gagna á þínu svæði, persónuverndarfulltrúa, eftirlitsyfirvöld, persónuverndaryfirvöld eða aðrar samskiptaupplýsingar eftirlitsaðila.

Ófullnægjandi upplýsingar og beiðnir sem hefur verið hafnað: Sumar persónuupplýsingar sem við geymum eru ekki nægilega nákvæmar til að við getum tengt þær við staðfestan neytanda (t.d. gögn sem eru eingöngu tengd dulnefni í vafranum). Við birtum ekki þessar persónuupplýsingar þegar við svörum þessum beiðnum. Ef við höfnum beiðni, að hluta til eða í heild sinni, mun Coca-Cola útskýra ástæðurnar í svari okkar og veita þér upplýsingar um hvernig hægt er að áfrýja eða kvarta yfir höfnuninni, þar sem þess er krafist.

STJÓRN Á PERSÓNUVERNDARSTILLINGUM ÞÍNUM

Alþjóðlegar persónuverndarstýringar: Alþjóðleg persónuverndarstýring (e. Global Privacy Control, GPC) er stilling í vafra sem gerir notendum kleift að senda vefsíðum merki um að þeir vilji ekki að persónuupplýsingar þeirra verði seldar eða þeim deilt. Þú getur fengið frekari upplýsingar um þetta hjá vefvafrafyrirtækinu þínu. Við erum með tiltæk verkfæri til að greina betur og verða við beiðnum sem gerðar eru með GPC-merkinu um að afþakka miðlun persónuupplýsinga, að því marki sem gildandi lög kveða á um. Þó að við leggjum okkur fram um að verða við þessum beiðnum varðandi allar persónuupplýsingar sem tengjast GPC-merkinu, getum við ekki tengt upplýsingar sem tengjast GPC-merkinu þínu við allar þær persónuupplýsingar sem við höfum um þig. Þessar stillingar eru frábrugðnar þeim stillingum sem í boði eru í vafraköku-verkfæri okkar.

Kjörstillingar fartækja: Stýrikerfi fartækja og verkvanga fyrir öpp (t.d. Google Play, App Store) eru með samþykkisstillingar fyrir tiltekna gerðir gagna í fartækjum og tilkynningar, svo sem að fá aðgang að tengiliðum, landfræðilegri staðsetningu og sjálfvirkum tilkynningum. Þú getur notað stillingarnar í fartækinu þínu til að samþykkja eða hafna ákveðinni upplýsingasöfnun og sjálfvirkum tilkynningum. Stillingar í sumum öppum gera þér einnig kleift að breyta samþykki og stillingum á sjálfvirkum tilkynningum. Fyrir sum öpp getur breyting á stillingum leitt til þess að sumir hlutar appsins virki ekki sem skyldi. Þú getur stöðvað alla upplýsingasöfnun frá appi með því að fjarlægja appið. Ef þú fjarlægir appið skaltu einnig athuga stillingar í stýrikerfinu þínu til að staðfesta að einkvæmt auðkenni og önnur notendavirkni sem tengjast notkun þinni á appinu hafi verið eytt úr fartækinu þínu.

Að afþakka tölvupósta og textaskilaboð frá Coca-Cola: Til að hætta að fá kynningartilboð frá Coca-Cola með tölvupósti er hægt að smella á „afskrá“ slóðina neðst í tölvupóstinum. Eftir að þú hefur afþakkað, kann að vera að við sendum þér skilaboð sem eru ekki hluti af kynningartilboðum, t.d. kvittanir fyrir kaupum eða stjórnunarlegar upplýsingar um reikninginn þinn. Það kann að vera að þú getir einnig breytt kjörstillingum þínum í reikningsstillingunum t.d. varðandi sjálfvirkar tilkynningar úr appinu. Til að hætta að fá kynningartilboð í textaskilaboðum (SMS eða MMS), skaltu svara skilaboðunum með tilkynningu um að þú viljir hætta að fá slík textaskilaboð frá okkur – svo sem með því að senda orðið „Stop“. Einnig er hægt að hafa samband við okkur til að láta okkur vita. Vinsamlegast tilgreindu hvaða tegundir samskipta þú vilt ekki lengur fá, ásamt viðkomandi símanúmeri, heimilisfangi og/eða netfangi. Ef þú velur að afþakka skilaboð í markaðssetningarskyni frá okkur, getum við samt sem áður sent þér mikilvæg stjórnunarskilaboð, svo sem tölvupósta um reikninginn þinn eða keyptar vörur.

Stjórna vafrakökustillingum: Vísað er til kaflans „Hvernig stjórna á vafrakökum“ í tilkynningunni um vafrakökur til að skoða þá valkosti sem þú hefur varðandi notkun á vafrakökum, þ.m.t. notkun á vafraköku-verkfærinu.

Segja upp reikningnum þínum: Þú getur sagt upp skráðum reikningi hvenær sem er eftir innskráningu. Eftir að við höfum mótttekið beiðni þína um að loka reikningi þínum, getum við ekki ábyrgst að samsvarandi upplýsingum verði tafarlaust eytt úr afritunarkerfinu. Hins vegar verður slíkum upplýsingum eytt þegar afritunarkerfið er uppfært, nema annað sé tekið fram í lögum og reglugerðum.

9. GÖGN UM UNGT FÓLK

Nema annað sé sérstaklega tekið fram í þjónustu okkar, safnar Coca-Cola ekki vísitandi persónuupplýsingum frá börnum yngri en 13 ára, eða eins og kveðið er á um í staðbundnum gildandi lögum (t.d. börn yngri en 14 ára á meginlandi Kína eða 18 ára á Indlandi) án þess að fara að takmörkunum á vinnslu gagna um ungt fólk (t.d. að fá lögbundið samþykki foreldris). Í samræmi við stefnu okkar um ábyrga markaðssetningu „er lágmarksaldur okkar 13 ára. Markaðssetning okkar mun ekki undir neinum kringumstæðum beinast beint að börnum yngri en 13 ára. Við virðum og beitum öllum staðbundnum reglugerðum sem skilgreina börn með hærri lágmarksaldri.“

Sumar þjónustur okkar hafa aldurstakmarkanir til að tryggja að við fylgjum gildandi lögum, til dæmis er börnum aðeins heimilt að nota þjónustu okkar í sumum lögsagnarumdæmum með staðfestu samþykki foreldris eða forráðamanns. Ef við komumst að því að við höfum safnað eða mótttekið persónuupplýsingar frá barni án þess að hafa nauðsynlegt samþykki eða aðrar viðeigandi lagalegar heimildir samkvæmt gildandi lögum, munum við eyða þeim upplýsingum.

10. ALÞJÓÐLEGIR FLUTNINGAR Á PERSÓNUUPPLÝSINGUM

Það kann að vera að Coca-Cola flytji persónuupplýsingar yfir landamæri til landa þar sem við og birgjar okkar starfa. Þau lönd kunna að hafa gagnaverndarlög sem eru ólík (og í sumum tilvikum ekki eins ströng) því sem tíðkast í þínu landi. Með því að nota þjónustu okkar samþykkir þú að persónuupplýsingar þínar verði fluttar til staða utan búsetu þinnar.

Ef við flytjum persónuupplýsingar þínar yfir landamæri eða þær eru fluttar fyrir okkar hönd, munum við nota viðeigandi öryggisráðstafanir, svo sem að samþykkja stöðluð sanningsákvæði eða sniðmátarákvæði, til að verja persónuupplýsingar þínar í samræmi við þessa persónuverndarstefnu og gildandi lög. Þessar öryggisráðstafanir krefjast þess að hlutdeildarfélag okkar, birgjar og samstarfsfélagar verji persónuupplýsingar í samræmi við gildandi persónuverndarlög. Við reiðum okkur einnig á eftirfarandi flutningsleiðir og öryggisráðstafanir sem eru sértækar fyrir lögsagnarumdæmið:

- **Stefna fyrir ESB-BNA gagnaverndarramma** Viðbótarstefna okkar fyrir ESB-BNA gagnaverndarrammann lýsir því hvernig Coca-Cola meðhöndlar persónuupplýsingar sem Coca-Cola móttækur í Bandaríkjunum og koma frá ESB, Bretlandi og Sviss á grundvelli ESB-BNA gagnaverndarrammans með viðauka fyrir Bretland og gagnaverndarramma Sviss-BNA sem viðskiptaráðuneyti Bandaríkjanna (U.S. Department of Commerce) hefur sett fram (sameiginlega kallaður **DPF-gagnaverndarramminn**).
- **Kerfi um reglur um persónuvernd yfir landamæri (Cross Border Privacy Rules, CBPRs).** Persónuverndarstefna Coca-Cola fyrirtækisins sem lýst er í þessari

persónuverndaryfirlýsingu, er í samræmi við alþjóðlegar reglur um persónuvernd yfir landamæri (Global Cross-Border Privacy Rules, CBPRs). Nánari upplýsingar um CBPR-kerfið er að finna [hér](#). Til að skoða vottun okkar, sjá [CBPR-kerfisskrána](#). Fyrir frekari upplýsingar um umfang þátttöku okkar, eða til að [senda inn fyrirspurn um persónuvernd í gegnum BBB National Programs-kerfið](#), sem er ábyrgðarfulltrúi okkar, skaltu skoða CBPR-vottunina [hér](#).

- **Samþykki.** Ef samþykkis er krafist til að flytja persónuupplýsingar þínar út fyrir staðsetningu þína, munum við fá sérstakt samþykki þitt áður en flutningurinn á sér stað. Til dæmis munu persónuupplýsingar sem safnað er og gerðar innan yfirráðasvæðis Alþýðulýðveldisins Kína verða geymdar innan yfirráðasvæðis Alþýðulýðveldisins Kína. Ef nauðsynlegt er að flytja persónuupplýsingar þínar út fyrir Kína, munum við fá sérstakt samþykki þitt áður en flutningurinn á sér stað. Áður en persónuupplýsingar þínar eru fluttar til útlanda, munum við innleiða löglegt flutningsferli sem heimilað er samkvæmt lögum og grípa til nauðsynlegra ráðstafana til að tryggja að vinnsla viðtakandans sé í samræmi við gildandi kínversk lög.

Til að biðja um upplýsingar um stöðluð samningsákvæði eða aðrar öryggisráðstafanir í tengslum við flutning á persónuupplýsingum yfir landamæri, skaltu [hafa samband við okkur](#).

11. BREYTINGAR Á ÞESSARI PERSÓNUVERNDARTILKYNNINGU FYRIR NEYTENDUR

Eftir því sem viðskipti og tækni þróast, kann þessi tilkynning að verða uppfærð til að endurspegla breytingar. Nýjasta útgáfan verður birt á vefsíðu hennar ásamt gildistökudegi. Sum lög kunna að krefjast frekari aðgerða, svo sem að upplýsa þig um eða fá samþykki þitt fyrir mikilvægum breytingum áður en breytingarnar eru innleiddar. Með því að endurskoða þessa tilkynningu reglulega verða upplýsingar veittar um allar uppfærslur sem tengjast notkun persónuupplýsinga þinna.