

Pemberitahuan Privasi Konsumen Global

Tanggal Berlaku: 31 Januari 2026

The Coca-Cola Company dan afiliasinya (bersama-sama disebut sebagai **Coca-Cola** atau **kami**) menghormati privasi Anda dan melindungi informasi pribadi Anda secara serius. Kami menghargai kepercayaan Anda dan berkomitmen untuk melindungi data Anda serta memberikan Anda kendali atas data tersebut. Pemberitahuan ini menjelaskan cara kami menangani data Anda dan cara Anda dapat mengelolanya didasarkan pada tempat tinggal Anda.

Pemberitahuan ini berlaku ketika Anda menggunakan Layanan kami (dijelaskan di bawah) yang ditautkan ke pemberitahuan ini dan tidak berlaku ketika salah satu situs web kami memiliki pemberitahuan khusus sendiri. Pemberitahuan privasi tambahan kami juga dapat berlaku untuk Anda didasarkan pada lokasi Anda atau penggunaan Layanan kami oleh Anda; lihat Laman Pemberitahuan Privasi Tambahan kami untuk mengetahui informasi selengkapnya.

JIKA ANDA MEMILIKI PERTANYAAN TENTANG CARA COCA-COLA MEMPROSES INFORMASI PRIBADI ANDA, HARAP HUBUNGI KAMI.

APA YANG TERDAPAT DALAM PEMBERITAHUAN PRIVASI KONSUMEN INI?

1. SUMBER INFORMASI PRIBADI
2. JENIS INFORMASI PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN
3. CARA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI ANDA
4. PEMBERITAHUAN COOKIE
5. BERBAGI INFORMASI PRIBADI
6. CARA KAMI MELINDUNGI INFORMASI PRIBADI
7. LAMA KAMI MENYIMPAN INFORMASI PRIBADI
8. PILIHAN PRIVASI ANDA
9. DATA ANAK DI BAWAH UMUR
10. PEMINDAHAN INTERNASIONAL INFORMASI PRIBADI
11. PERUBAHAN TERHADAP PEMBERITAHUAN PRIVASI KONSUMEN INI

1. SUMBER INFORMASI PRIBADI

Informasi pribadi berarti segala sesuatu yang mengidentifikasi Anda secara langsung (seperti nama Anda) atau secara tidak langsung (seperti nomor ID), atau sebagaimana didefinisikan oleh undang-undang privasi yang berlaku.

Pemberitahuan ini berlaku untuk informasi pribadi yang dikumpulkan dari Anda atau tentang Anda oleh merek atau produk Coca-Cola dari sumber berikut (**Layanan**):

Situs web dan aplikasi Coca-Cola. Situs web, situs seluler, atau aplikasi untuk konsumen yang dioperasikan oleh atau untuk kami, termasuk situs yang kami operasikan pada domain/URL kami sendiri, situs mini yang kami jalankan di jejaring sosial pihak ketiga seperti Facebook dan aplikasi ponsel pintar.

Data Perangkat. Informasi dari perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web atau aplikasi kami.

Akun, pendaftaran, atau permintaan online. Akun Coca-Cola Anda, formulir pendaftaran untuk ikut serta dalam promosi, survei, atau program loyalitas, dan saat Anda mengajukan permintaan langsung kepada kami.

Pembelian online atau offline melalui toko kami. Perincian yang diberikan saat Anda membeli produk dan/atau layanan kami.

Email, SMS, dan pesan elektronik lainnya. Interaksi dengan komunikasi elektronik antara Anda dan Coca-Cola.

Layanan Konsumen Coca-Cola. Komunikasi dengan Tim Layanan Konsumen kami. Harap lihat Kebijakan Privasi Data Kesehatan Konsumen untuk mengetahui informasi tambahan tentang cara kami dapat memproses informasi pribadi yang dapat dianggap sebagai data kesehatan.

Interaksi langsung. Kami mengumpulkan informasi dari Anda selama keterlibatan langsung, seperti ketika Anda memberikan perincian kontak saat demo atau pengambilan sampel produk di toko, ikut serta dalam kontes dan promosi, atau ketika kami menggunakan kamera pengawas (CCTV) di salah satu lokasi kami atau pada acara yang disponsori atau diselenggarakan oleh Coca-Cola.

Interaksi periklanan. Interaksi dengan iklan kami (misalnya, jika Anda berinteraksi dengan salah satu iklan kami di situs web pihak ketiga, kami dapat menerima informasi tentang interaksi tersebut) atau ketika Anda mendaftar untuk mendapatkan komunikasi pemasaran dari kami.

Partisipasi dalam kontes undian, promosi lainnya, atau program loyalitas. Perincian yang Anda berikan ketika Anda berpartisipasi dalam atau mengikuti undian, promosi online dan offline kami, dan/atau mendaftar untuk program loyalitas. Misalnya, saat Anda memilih untuk mengunggah foto atau video untuk berpartisipasi dalam pengalaman pemasaran online.

Data yang kami buat. Selama interaksi kami dengan Anda, kami dapat menghasilkan informasi pribadi tentang Anda (seperti data yang dikumpulkan secara otomatis ketika Anda mengakses situs web atau aplikasi kami, termasuk alamat IP, ID perangkat, jenis peramban, dan interaksi Anda dengan situs kami).

Data dari sumber lain. Kami dapat mengumpulkan informasi tentang Anda dari mitra pihak ketiga kami, termasuk mitra penjualan (misalnya, catatan penjualan dari TikTok Shop), penyedia analitik data (misalnya, Google Analytics dan Meta), alat bantu pihak ketiga untuk memantau informasi pengalaman pengguna, termasuk klik *mouse* dan pengguliran laman, jejaring sosial (misalnya, Meta), jaringan periklanan (misalnya, Google), mitra periklanan, perusahaan riset pasar (jika masukan tidak diberikan secara anonim), agregator data pihak ketiga, perusahaan pemasaran, mitra promosi Coca-Cola, sumber publik seperti informasi profesi di LinkedIn, dan data yang diterima ketika kami mengakuisisi perusahaan lain.

Pemberitahuan ini tidak mencakup situs web atau layanan online yang dijalankan oleh organisasi lain. Lihat pemberitahuan privasi mereka untuk memahami cara mereka menangani informasi Anda.

2. JENIS INFORMASI PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN

Informasi yang dipilih untuk Anda berikan kepada kami. Bergantung pada cara Anda berinteraksi dengan Layanan kami, kami mengumpulkan informasi pribadi Anda pilih untuk dibagikan dengan kami, termasuk kategori informasi pribadi berikut:

Kategori	Contoh
Informasi Kontak dan Akun	Nama, alamat email, alamat surat, nomor telepon, rentang usia dan tanggal lahir, nama pengguna dan kata sandi atau jawaban keamanan lainnya, sertifikat digital pribadi (untuk autentikasi pengguna), ID yang diterbitkan pemerintah, atau tanda pengenal lainnya.
Komunikasi dengan kami	Email, obrolan, formulir web, dan panggilan telepon (termasuk rekaman dengan persetujuan Anda jika diwajibkan oleh hukum).
Informasi demografis & minat	Informasi yang menjelaskan karakteristik demografis atau perilaku Anda, seperti rentang usia dan tanggal lahir, jenis kelamin, lokasi geografis (misalnya kode pos), produk favorit, preferensi konten, hobi dan minat, serta informasi rumah tangga atau gaya hidup Anda.
Konten yang Dihasilkan Pengguna (User Generated Content, UGC)	Postingan media sosial, komentar atau pendapat, jawaban atas survei, pertanyaan layanan pelanggan, rekaman suara, foto, video, dan file media lain yang Anda berikan.
Informasi terkait akun pada platform media sosial	Ketika Anda mengakses Layanan kami dengan terhubung atau masuk ke akun media sosial Anda, kami mengumpulkan informasi pribadi yang diizinkan oleh platform media sosial dan izin akun Anda, seperti foto profil, email, suka, minat, teman, pengikut, atau informasi serupa. Anda dapat menyesuaikan pengaturan di akun media sosial Anda jika Anda tidak lagi ingin memberikan informasi ini kepada kami.
Informasi Lain yang dibagikan dengan situs web dan aplikasi kami (atas seizin Anda)	Kami dapat mengumpulkan hal berikut atas persetujuan Anda, jika diperlukan: data lokasi, rekaman suara, video, foto, dan file media lainnya. Untuk menggunakan fungsi tertentu pada aplikasi kami (misalnya layanan lokasi), Anda perlu mengaktifkan fungsi dalam aplikasi dan mengatur izin pada perangkat seluler Anda untuk mengaktifkan berbagi. Tinjau pengaturan perangkat Anda dan platform tempat Anda mengunduh aplikasi tertentu untuk mempelajari tentang pengumpulan data dan menyesuaikan izin. Mengubah pengaturan ini dapat membatasi beberapa fitur Aplikasi. Menghapus instalasi Aplikasi akan menghentikan semua pengumpulan data.

Beberapa jenis informasi pribadi diidentifikasi sebagai informasi pribadi sensitif atau kategori data khusus berdasarkan undang-undang perlindungan data yang relevan. Dalam kasus ini, kami mematuhi semua kewajiban perlindungan data yang berlaku. Misalnya, jenis informasi pribadi berikut dapat dianggap sebagai informasi pribadi sensitif menurut undang-undang tertentu:

Kategori	Contoh
Data Geolokasi Tepat	Kami mengumpulkan data geolokasi (yakni GPS) secara akurat ketika diizinkan melalui Layanan kami jika Anda memilih untuk mengizinkannya pada sistem operasi perangkat seluler Anda dan dengan persetujuan Anda, jika diperlukan.

Data Biometrik	Tergantung pada undang-undang perlindungan data yang berlaku, foto, rekaman suara, dan video yang Anda pilih untuk dibagikan dapat merupakan data biometrik jika data tersebut memungkinkan identifikasi individu secara unik. Coca-Cola hanya mengumpulkan data biometrik dengan persetujuan khusus Anda, apabila diperlukan.
Informasi Kesehatan	Jika Anda memilih untuk menghadiri salah satu acara tatap muka kami, Anda dapat memberikan informasi mengenai kebutuhan diet dan permintaan akomodasi lainnya. Informasi ini hanya akan dikumpulkan dan dibagikan atas persetujuan Anda semata-mata untuk tujuan memberikan layanan yang Anda minta.

Informasi yang kami kumpulkan secara otomatis: Kami secara otomatis mengumpulkan informasi tertentu dari dan tentang penggunaan Layanan melalui komputer, perangkat seluler, dan perangkat Anda lainnya, yang dapat berupa informasi pribadi. Informasi ini secara otomatis dikumpulkan menggunakan cookie, pixel, web beacon, dan teknologi serupa.

Kategori	Contoh
Penggunaan Perangkat dan Informasi Lokasi	<p>Setiap informasi tentang sistem komputer atau perangkat teknologi lain yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan kami, seperti: alamat protokol internet (<i>internet protocol</i>, IP); jenis perangkat dan nomor identifikasi; penyedia layanan internet; jaringan seluler; jenis sistem operasi; web; jenis dan versi peramban; peristiwa sistem; perkiraan lokasi dari alamat IP atau koneksi ke Wi-Fi, Bluetooth, atau layanan jaringan nirkabel.</p> <p>Cara komputer atau perangkat seluler Anda berinteraksi dengan Layanan kami, termasuk: tanggal dan waktu Layanan kami diakses; interaksi dengan email pemasaran kami (misalnya, jika dibuka); permintaan dan hasil pencarian; klik dan gerakan <i>mouse</i>; halaman web tertentu yang diakses; menggulir laman dan memasukkan teks ke dalam formulir situs web; tautan yang diklik dan video yang ditonton; pengukuran lalu lintas dan penggunaan; dan data tentang situs atau layanan pihak ketiga yang diakses sebelum berinteraksi dengan Layanan kami.</p> <p>Data penggunaan situs web diambil menggunakan cookie pihak pertama dan ketiga serta teknologi pelacakan lainnya untuk menentukan popularitas produk/layanan dan aktivitas online. Harap lihat Pemberitahuan Cookie kami untuk perincian lebih lanjut.</p> <p>Kami menggunakan alat bantu pihak ketiga, seperti Microsoft Clarity dan Full Story, untuk memantau informasi pengalaman pengguna. Alat bantu ini mengumpulkan informasi penggunaan secara otomatis, termasuk klik dan gerakan <i>mouse</i>, pengguliran laman, dan teks apa pun yang dimasukkan ke dalam formulir situs web. Informasi yang dikumpulkan tidak termasuk kata sandi, perincian pembayaran, atau informasi pribadi sensitif lainnya.</p> <p>Informasi ini secara otomatis dikumpulkan menggunakan cookie, pixel, web beacon, dan teknologi pengumpulan data serupa (secara bersama-sama disebut sebagai teknologi pengumpulan data). Anda dapat</p>

	mempelajari lebih lanjut dengan mengunjungi Pernyataan Privasi Microsoft dan Pernyataan Privasi Full Story.
Informasi Pembelian	Kami mengumpulkan informasi tentang transaksi Anda, termasuk produk yang Anda beli, seberapa sering Anda membelinya, hadiah atau promosi apa pun terkait dengan pembelian, dan produk yang telah Anda tempatkan di keranjang belanja Anda untuk pembelian di masa mendatang. <i>Pembelian dengan kartu pembayaran diproses oleh pemroses pembayaran pihak ketiga. Coca-Cola tidak memiliki akses untuk mengisi nomor rekening bank, nomor kartu kredit, atau nomor kartu debit.</i>
Data yang kami buat	Kami dapat menghasilkan informasi pribadi tentang Anda, seperti catatan pembelian Anda. Kami juga dapat menggabungkan informasi pribadi tentang Anda untuk mengevaluasi, menganalisis, atau memprediksi preferensi pribadi Anda.
Informasi Audio dan Visual	Kami dapat mengumpulkan informasi audio dan visual saat Anda mengunjungi kami. Misalnya, CCTV dapat dipasang di beberapa lokasi kami dan kamera CCTV ini dapat mengumpulkan informasi audio, visual, dan informasi serupa.

Informasi yang dikumpulkan dari pihak ketiga: Dari waktu ke waktu, kami mendapatkan informasi pribadi dari pihak ketiga yang kami gunakan untuk mempelajari selengkapnya tentang konsumen kami, menyesuaikan pengalaman konsumen, serta mempromosikan dan meningkatkan Layanan kami secara lebih efektif.

Kategori	Contoh
Mitra Pihak Ketiga	<p>Kami mengumpulkan dan menerima informasi dari mitra, penyedia layanan analitik, penyedia layanan pemasaran, dan pihak ketiga lainnya tentang aktivitas Anda di dalam dan di luar Layanan kami, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasi pribadi terkait dengan pembelian. • Informasi pribadi yang tersedia secara komersial dari mitra pemasaran atau penyedia layanan pemasaran atau dikumpulkan oleh mitra pemasaran melalui kampanye dan acara, yang digunakan untuk membantu mengidentifikasi konsumen dan audiens yang dapat tertarik dalam mempelajari selengkapnya tentang Coca-Cola, serta untuk melengkapi informasi pribadi yang telah kami miliki, agar membantu kami menyediakan periklanan yang lebih relevan. • Informasi pribadi yang dibagikan dengan Coca-Cola oleh mitra pembotolan. • Informasi pribadi dari sumber yang tersedia untuk umum, seperti informasi yang Anda bagikan kepada publik di jejaring sosial pihak ketiga. Contohnya meliputi informasi kontak dan akun Anda serta informasi atau aktivitas lain yang Anda izinkan untuk dibagikan oleh jejaring sosial pihak ketiga, atau informasi profesional di LinkedIn Anda. • Situs web yang Anda kunjungi dan data cookie. Lihat Pemberitahuan Cookie kami untuk perincian lebih lanjut. • Informasi Pribadi yang Anda minta untuk dibagikan mitra pihak ketiga kepada kami (misalnya alamat email Anda untuk tujuan pemasaran).

	Kami dapat menggabungkan informasi tentang Anda yang kami miliki atau menggabungkan data dari sumber data pihak ketiga. Kami mewajibkan setiap penyedia data pihak ketiga menyatakan bahwa pembagian informasi pribadi dengan Coca-Cola bersifat transparan kepada konsumen dan sah secara hukum.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. CARA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI PRIBADI ANDA

Daftar berikut menjelaskan tujuan kami mengumpulkan informasi pribadi Anda dan memberikan beberapa contoh. Penggunaan tambahan hanya akan dilakukan sebagaimana diizinkan oleh hukum, dengan pemberitahuan dan persetujuan Anda jika diperlukan.

- **Untuk menyediakan produk dan Layanan kami kepada Anda.** Sebagai contoh, kami menggunakan informasi kontak dan akun untuk membuat akun, memverifikasi identitas dan kelayakan untuk berpartisipasi dalam pengalaman, memberikan pengalaman pada Layanan kami, serta meningkatkan dan menyesuaikan pengalaman Anda pada Layanan kami.
- **Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Anda.** Sebagai contoh, kami menggunakan informasi demografis dan minat, informasi yang terkait dengan akun media sosial, dan informasi pembelian untuk mengantisipasi preferensi, mengoptimalkan Layanan kami, dan untuk memahami pandangan konsumen. Ini dapat mencakup informasi yang kami kumpulkan dari pihak ketiga atau sumber-sumber lain. Kami juga menggabungkan informasi pribadi untuk mengevaluasi, menganalisis, atau memprediksi preferensi pribadi, termasuk dengan mencocokkan informasi yang disamarkan dalam ruang bersih data untuk mempelajari selengkapnya dan mengembangkan wawasan tentang konsumen kami untuk tujuan penemuan khalayak, perluasan khalayak, penargetan khalayak, dan pemodelan khalayak yang serupa.
- **Untuk menyelenggarakan kontes undian, promosi, atau program loyalitas.** Sebagai contoh, kami menggunakan informasi demografis untuk memeriksa kelayakan dan memfasilitasi partisipasi Anda dalam kontes undian, promosi, atau program loyalitas, atau untuk membagikan informasi pribadi Anda dengan mitra pihak ketiga saat Anda memilih untuk berpartisipasi.
- **Untuk memberi Anda informasi pemasaran, periklanan bertarget, atau promosi lainnya.** Misalnya, kami menggunakan informasi kontak dan akun, informasi yang dihasilkan oleh aktivitas online Anda, data lokasi, atau informasi lain yang terkait dengan akun Anda atau akun media sosial atau informasi yang berasal dari kombinasi ID perangkat dan peristiwa sistem yang digunakan untuk mengidentifikasi tren dan pola perilaku agar dapat mengirimkan komunikasi pemasaran kepada Anda berdasarkan minat yang disimpulkan. Kami juga mengirimkan komunikasi pemasaran yang dipersonalisasi dan membagikan periklanan tertarget kepada Anda dengan persetujuan jika diperlukan. Kami mengirimkan informasi tentang produk dan layanan kami yang menurut kami mungkin Anda sukai, serta penawaran mitra.
- **Untuk berinteraksi dengan Anda saat Anda menghubungi kami atau meminta umpan balik Anda.** Sebagai contoh, kami menggunakan informasi kontak dan akun, komunikasi Anda dengan kami, dan informasi lain yang terkait dengan Anda (misalnya akun media sosial), untuk berinteraksi dengan atau menanggapi pertanyaan, meminta umpan balik, dan mengirimkan komunikasi nonpemasaran.
- **Untuk memberlakukan ketentuan, perjanjian, dan kebijakan kami.** Sebagai contoh, kami meninjau informasi akun atau unggahan media konsumen dan memoderasi konten, seperti audio, gambar, dan video yang Anda unggah untuk berpartisipasi dalam pengalaman serta konten yang dihasilkan konsumen untuk menjaga lingkungan yang

aman, terjamin, dan tepercaya. Kami menggunakan CCTV untuk memantau keamanan gedung, membantu mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki kejahatan, serta memastikan keselamatan staf dan pengunjung di lokasi kami.

- **Untuk meningkatkan produk dan Layanan kami.** Sebagai contoh, kami menggunakan alat bantu pihak ketiga untuk memantau informasi pengalaman pengguna sehingga kami dapat memecahkan masalah dan melakukan analisis agar dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi Anda.
- **Untuk mematuhi undang-undang dan kebijakan.** Sebagai contoh, kami dapat menggunakan informasi kontak dan akun Anda atau komunikasi lainnya untuk memberikan perlindungan dari penipuan, atau mendeteksi insiden keamanan, atau untuk memantau dan menegakkan kepatuhan terhadap perjanjian konsumen.
- **Untuk memenuhi kewajiban hukum kami atau menangani tuntutan atau sengketa hukum.** Sebagai contoh, kami mungkin diwajibkan untuk memproses informasi tertentu berdasarkan undang-undang dan peraturan tertentu, seperti undang-undang pajak, serta menyimpan catatan yang sesuai untuk tujuan administratif internal, mematuhi kewajiban hukum dan regulasi yang berlaku, serta menanggapi permintaan atau klaim pemerintah yang sah.

Dasar Hukum untuk Pemrosesan: Di beberapa lokasi, kami berkewajiban untuk memberi tahu Anda bahwa kami memproses informasi pribadi Anda sesuai dasar hukum tertentu. Kami mengandalkan dasar hukum berikut:

- **Untuk Mengakhiri atau Melaksanakan Kontrak dengan Anda.** Sebagai contoh, saat Anda mengakses atau menggunakan layanan kami (misalnya untuk memproses pembelian atau permintaan produk dan Layanan oleh Anda), mendaftarkan dan memverifikasi akun konsumen, mengelola hadiah dan promosi, serta memfasilitasi fungsi situs web dan aplikasi seluler kami, termasuk fungsi terkait pembayaran.
- **Untuk Kepentingan Sah kami.** Kami memproses informasi pribadi tertentu atas dasar kepentingan bisnis kami yang sah jika tidak dikesampingkan oleh privasi Anda atau hak dan kebebasan mendasar lainnya, misalnya untuk berkomunikasi dengan Anda sehubungan dengan akun Anda, Layanan kami, pemasaran kami, dan permintaan Anda atau untuk memberlakukan ketentuan, perjanjian, dan kebijakan kami.
- **Untuk Mematuhi Hukum yang Berlaku.** Kami diwajibkan untuk memproses informasi pribadi tertentu berdasarkan undang-undang dan peraturan tertentu, misalnya undang-undang pajak, serta untuk menyimpan catatan yang sesuai untuk tujuan administratif internal, dan untuk menanggapi permintaan pemerintah yang sah, sebagaimana diperlukan.
- **Dengan Persetujuan Anda.** Jika kami mendapatkan persetujuan Anda untuk melakukannya, kami akan memproses informasi pribadi tertentu, termasuk mengirimkan promosi yang dipersonalisasi dan penawaran khusus kepada Anda melalui saluran komunikasi pemasaran (termasuk email, SMS, notifikasi *push*) dan memberi tahu Anda tentang merek, produk, acara, dan aktivitas promosi kami lainnya. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja dengan menggunakan Formulir Permintaan Privasi kami di laman Hubungi Kami. Menarik persetujuan Anda tidak memengaruhi keabsahan pemrosesan sebelum penarikan.

4. PEMBERITAHUAN COOKIE

Effective Date: **31 Januari 2026**

Pemberitahuan Cookie ini melengkapi Pemberitahuan Privasi Konsumen Global kami. Bacalah seluruh Pemberitahuan Privasi Konsumen Global untuk deskripsi lengkap tentang praktik privasi kami.]

Kami menggunakan cookie, web beacon, pixel tag, dan teknologi serupa (secara bersama-sama disebut "Cookie") pada Layanan kami. Pemberitahuan Cookie ini menjelaskan definisi Cookie, jenis Cookie yang kami gunakan dan tergantung pada lokasi Anda, cara Anda dapat mengelola Cookie. Beberapa situs web atau aplikasi kami mungkin tunduk pada pemberitahuan cookie yang berbeda yang akan ditautkan secara langsung.

Cookie yang kami gunakan bervariasi tergantung pada lokasi Anda dan Layanan yang Anda gunakan. Lihat Alat Cookie pada Layanan yang Anda gunakan, jika tersedia, untuk informasi selengkapnya.

Apa yang dimaksud dengan cookie? Cookie adalah file teks kecil yang disimpan di komputer, ponsel, atau perangkat lain yang Anda gunakan saat mengunjungi situs web, aplikasi, atau mengeklik tautan dalam email pemasaran tertentu. Pixel adalah gambar transparan yang dapat mengumpulkan informasi tentang pembukaan email dan penggunaan situs web di seluruh situs web dan seiring waktu.

Cookie terdiri dari cookie persisten atau cookie sesi. Cookie persisten berada di perangkat Anda hingga kedaluwarsa atau Anda menghapusnya, yang menganalisis perilaku konsumen. Cookie sesi bersifat sementara dan kedaluwarsa saat Anda menutup peramban, melacak aktivitas Anda selama kunjungan.

Cookie terdiri dari cookie pihak pertama atau cookie pihak ketiga. Cookie pihak pertama berasal dari Coca-Cola. Cookie pihak ketiga berasal dari pihak lain untuk analitik dan automasi pemasaran dan dapat mengenali perangkat Anda di berbagai situs web.

Informasi apa yang dikumpulkan cookie? Cookie biasanya berisi nama domain (lokasi internet) yang menjadi asal cookie tersebut, tanggal kedaluwarsa, dan pengidentifikasi unik. Cookie juga menyimpan informasi tentang perangkat Anda, seperti pengaturan, riwayat penjelajahan, dan aktivitas ketika menggunakan Layanan kami.

Jenis cookie apa yang digunakan pada Layanan Coca-Cola dan mengapa kami menggunakannya? Tergantung pada cara Anda menggunakan Layanan kami, kami dapat menggunakan jenis Cookie berikut:

- **Cookie yang Sangat Diperlukan** memungkinkan Layanan kami berfungsi dan tidak dapat dinonaktifkan. Cookie tersebut menanggapi permintaan Anda, seperti mengatur preferensi privasi, login, atau mengisi formulir.
- **Cookie Analitik** secara aktif melacak cara penggunaan Layanan kami, menghitung kunjungan dan sumber lalu lintas guna menganalisis kinerja dan penggunaan untuk meningkatkan Layanan kami. Cookie ini tetap berada di perangkat Anda hingga Anda menghapusnya.
- **Cookie Periklanan** diatur oleh kami atau mitra pihak ketiga kami dan membagikan informasi untuk membangun profil minat Anda berdasarkan profil penelusuran Anda dan memungkinkan kami menampilkan iklan yang sesuai dengan minat Anda yang disimpulkan, mencegah iklan berulang, dan memastikan penyajian iklan yang tepat bagi pengiklan.

- **Cookie Personalisasi** diatur oleh kami atau penyedia pihak ketiga kami yang menambahkan fungsi dan fitur ke situs kami (misalnya video) dan membagikan informasi untuk membantu kami mempersonalisasi pengalaman Anda di situs kami dengan berbagai fitur, seperti konten yang relevan (misalnya video) atau produk yang mungkin menarik minat Anda (misalnya berdasarkan apa yang Anda lihat sebelumnya). Ini dapat mencakup, misalnya, preferensi bahasa atau tata letak, menyimpan posisi terakhir Anda dalam game berbasis peramban, atau mengingat *login* atau produk favorit Anda. Beberapa fungsi dan fitur mungkin tidak berfungsi jika Cookie Personalisasi tidak diterima.
- **Cookie Media Sosial** memungkinkan layanan media sosial mengizinkan Anda berbagi konten dengan teman dan jaringan (misalnya tombol berbagi). Jejaring sosial mencatat tindakan ini, yang mungkin berkaitan dengan kegiatan penargetan dan periklanan.

Tergantung yurisdiksi Anda, tujuan khusus dan dasar hukum untuk pemrosesan mungkin berbeda. Kami dapat memproses data dari cookie dan teknologi serupa berdasarkan hukum yang diakui berdasarkan undang-undang perlindungan data setempat yang berlaku, yang dapat mencakup kepentingan yang sah, kebutuhan untuk melaksanakan atau menandatangani kontrak, atau persetujuan Anda.

Informasi apa yang kami kumpulkan dan kami bagikan dengan pihak ketiga? Apabila diizinkan oleh hukum, kami dapat mengumpulkan informasi tentang Anda dari pihak ketiga, termasuk penyedia analitik data, seperti Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Aplikasi Facebook, dan TikTok, saat Anda menggunakan Layanan kami atau situs web pihak ketiga. Sebagai contoh, saat Anda mengklik salah satu iklan kami di situs web pihak ketiga, atau ketika Anda menggunakan fitur yang disematkan pada Layanan kami, seperti video YouTube yang disematkan atau tautan ke atau pada akun media sosial kami, atau saat Anda membuka email pemasaran yang kami kirimkan kepada Anda.

Pihak ketiga menggunakan Cookie untuk melacak pengunjung dan mengumpulkan informasi konsumen (termasuk informasi pribadi) atas nama kami dan membagikannya kepada kami dan/atau untuk tujuan mereka sendiri, contohnya untuk meningkatkan produk dan layanan mereka sendiri atau mengumpulkan informasi tentang Anda di berbagai situs web dan layanan online dari waktu ke waktu.

Informasi cookie yang kami kumpulkan dari pihak ketiga dapat mencakup, misalnya, alamat IP, perincian peramban, pengaturan perangkat, URL saat ini, interaksi situs web atau email, dan laman web yang sebelumnya dikunjungi. Data ini membantu Coca-Cola menganalisis penggunaan dan interaksi serta menyesuaikan pemasaran dan iklan. Kami juga dapat menggabungkan informasi ini untuk mengevaluasi, menganalisis, atau memprediksi preferensi pribadi. Untuk detail selengkapnya tentang informasi lain yang kami kumpulkan dari pihak ketiga, lihat Jenis Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan.

Kami dapat membagikan data terkait cookie dengan penyedia layanan, mitra bisnis, otoritas publik terkait, atau sebagaimana diungkapkan dalam Pemberitahuan Privasi Konsumen Global kami, hanya untuk tujuan yang diizinkan atau diwajibkan oleh hukum yang berlaku.

Pilihan Cookie: Tergantung lokasi Anda, Anda dapat menolak Cookie dengan menyesuaikan pengaturan pada peramban Anda atau pada Alat Cookie kami.

Sebagian besar peramban menerima Cookie secara otomatis, tetapi Anda dapat mengatur peramban Anda untuk menolak atau menghapus Cookie yang tidak benar-benar diperlukan kapan saja. Harap diperhatikan bahwa beberapa fitur Layanan kami mungkin tidak berfungsi

dengan benar jika Cookie tertentu dinonaktifkan. Setiap peramban berbeda, jadi gunakan menu Bantuan atau petunjuk yang disediakan oleh peramban Anda untuk mengubah pengaturan.

Untuk mempelajari selengkapnya tentang Cookie secara umum, kunjungi www.allaboutcookies.org. Anda juga dapat menemukan informasi lebih lanjut tentang cara pihak ketiga menggunakan data Anda dengan mengunjungi pemberitahuan privasi mereka secara langsung.

Anda dapat memiliki pilihan tambahan terkait informasi pribadi Anda dan penggunaan cookie oleh kami. Lihat Pemberitahuan Privasi Konsumen Global atau [Hubungi Kami](#).

5. BERBAGI INFORMASI PRIBADI

Kami membagikan informasi pribadi kepada kategori penerima berikut:

- **Penasihat profesional**, seperti pengacara, akuntan, perusahaan asuransi, serta ahli keamanan informasi dan forensik.
- **Penyedia layanan** untuk memungkinkan mereka melaksanakan layanan atas nama kami, termasuk vendor pemasaran, biro iklan, solusi penyimpanan cloud, pemroses pembayaran, penyedia teknologi, hosting situs web dan data, penyediaan produk dan Layanan, analitik data, keamanan data, operasi perdagangan secara elektronik, survei, penelitian, pelaksanaan program promosi, penawaran, dan loyalitas, serta membantu kami menjalankan bisnis kami. Ini termasuk informasi pribadi dan informasi dalam bentuk yang disamarkan, misalnya, dalam penggunaan ruang data bersih, untuk tujuan penemuan audiens, perluasan audiens, penargetan audiens, dan pemodelan audiens yang serupa.
- **Jaringan periklanan online pihak ketiga, perusahaan media sosial, dan layanan pihak ketiga lainnya** untuk mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anda atas Layanan kami dari waktu ke waktu sehingga mereka dapat memutar atau menampilkan iklan di perangkat, aplikasi, dan platform lain yang mungkin Anda gunakan.
- **Mitra bisnis** (dengan persetujuan, jika diperlukan) untuk memberi Anda penawaran pelengkap, akses ke informasi dari mitra kami, dan untuk tujuan pemasaran.
- **Calon pengakuisisi atau investor** atau pengakuisisi atau investor aktual, serta penasihat profesional mereka sehubungan dengan merger, akuisisi, atau investasi aktual atau diajukan dalam atau untuk seluruh atau sebagian bisnis kami.
- **Afiliasi Coca-Cola dan mitra perusahaan pembotolan** untuk memberi Anda berbagai informasi pemasaran, acara promosi, dan permainan interaktif.
- **Lembaga penegak hukum, regulator pemerintah, dan pengadilan yang kompeten** ketika kami meyakini bahwa pengungkapan diperlukan (i) untuk mematuhi undang-undang, (ii) untuk melaksanakan, menetapkan, atau melindungi hak hukum, atau (iii) untuk melindungi hak, properti, dan keselamatan Coca-Cola, konsumen, mitra bisnis, penyedia layanan kami, atau pihak ketiga lainnya.
- **Pengunjung pada Layanan kami**. Jika Anda membagikan konten pada Layanan kami, konten yang Anda bagikan dapat dilihat oleh pengunjung lain pada Layanan kami. Kami tidak bertanggung jawab atas informasi yang Anda pilih untuk dikirimkan di area publik ini.
- **Pihak ketiga lain** dengan izin dari Anda atau atas permintaan Anda.

Apabila kami membagikan informasi pribadi, kami mewajibkan penerima untuk menangani informasi pribadi sesuai dengan pemberitahuan ini, mematuhi undang-undang privasi yang berlaku, dan hanya menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan pembagian informasi tersebut.

6. CARA KAMI MELINDUNGI INFORMASI PRIBADI

Coca-Cola berhati-hati dalam mengamankan dan melindungi informasi pribadi yang dipercayakan kepada kami. Kami menggunakan pengamanan teknis, fisik, dan administratif yang bertujuan melindungi informasi pribadi yang kami proses dan mengurangi risiko kehilangan, penyalahgunaan, akses, pengungkapan, atau modifikasi informasi pribadi Anda tanpa izin. Kami secara berkala menguji, menilai, mengevaluasi, dan memperbarui langkah keamanan kami; namun, karena sifat bawaan risiko keamanan dunia maya, kami tidak dapat sepenuhnya menghilangkan risiko keamanan terkait pemrosesan informasi pribadi.

Anda bertanggung jawab untuk melindungi kata sandi Anda dan menjaga keamanan perangkat Anda. Coca-Cola menganggap akses ke Layanan kami menggunakan kredensial akun Anda berarti Anda sudah mengizinkannya.

Coca-Cola dapat menangguhkan penggunaan Anda atas seluruh atau sebagian Layanan kami tanpa pemberitahuan jika kami menduga atau mendeteksi adanya pelanggaran keamanan. Jika Anda meyakini informasi yang Anda berikan kepada Coca-Cola atau akun Anda tidak lagi aman, [Hubungi Kami](#).

Jika kami mengetahui pelanggaran yang memengaruhi keamanan informasi pribadi Anda, kami akan memberikan pemberitahuan kepada Anda dan regulator perlindungan data sebagaimana diwajibkan oleh hukum. Ketika diizinkan oleh hukum yang berlaku, Coca-Cola akan menyediakan pemberitahuan kepada Anda menggunakan alamat email yang dihubungkan dengan akun Anda atau metode lain yang diizinkan yang dihubungkan dengan akun Anda.

7. LAMA KAMI MENYIMPAN INFORMASI PRIBADI

Kecuali jika Anda secara khusus meminta kami untuk menghapus informasi pribadi Anda, kami menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk menyediakan Layanan, mematuhi kebijakan penyimpanan data dan persyaratan hukum yang berlaku, menyelesaikan sengketa, dan memberlakukan perjanjian kami.

Saat menentukan periode penyimpanan yang berlaku, kami mempertimbangkan berbagai kriteria, seperti:

- Seberapa lama catatan diperlukan untuk menyediakan Layanan yang Anda minta (misalnya foto dan video yang disediakan sebagai bagian dari pengalaman pemasaran digital hanya disimpan selama periode terbatas setelah promosi pemasaran berakhir);
- Berapa lama catatan diperlukan untuk mendukung dan meningkatkan proses operasional kami;
- berapa lama catatan tersebut diperlukan untuk melindungi hak dan kepentingan hukum kami; dan
- Berapa lama catatan harus disimpan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku (misalnya menyimpan catatan permintaan subjek data).

Pada akhir periode penyimpanan terkait, kami akan menghapus atau menganonimkan informasi pribadi atau, jika kami tidak dapat menghapus atau menganonimkan informasi pribadi, kami menyimpan informasi pribadi dengan cara aman hingga informasi pribadi tersebut dapat dihapus atau dianonimkan. Data anonim bukan lagi informasi pribadi, tetapi kami masih memprosesnya sesuai undang-undang dan kontrak yang berlaku.

Kami juga berhak menghapus informasi pribadi Anda jika Anda tidak lagi menjadi pengguna akun aktif atau jika kami mendeteksi aktivitas penipuan.

8. PILIHAN PRIVASI ANDA

Anda dapat memilih penanganan Coca-Cola terhadap informasi pribadi Anda. Anda dapat mengelola pengaturan privasi Anda dengan menggunakan berbagai alat bantu yang tersedia melalui peramban Anda atau yang disediakan oleh Coca-Cola untuk Anda tergantung yurisdiksi Anda, dan Anda dapat [Menghubungi Kami](#). Dalam beberapa kasus, hukum yang berlaku dapat membatasi kemampuan Anda untuk mengakses atau mengendalikan informasi pribadi Anda.

Melaksanakan Pilihan Privasi Anda: Tergantung tempat tinggal Anda, jenis informasi pribadi yang dikumpulkan, dan tunduk pada pengecualian tertentu, Anda mungkin memiliki pilihan sehubungan dengan informasi pribadi Anda dan beberapa pilihan ini tunduk pada pengecualian dan kualifikasi. Kami juga dapat memilih untuk menyampaikan pilihan ini kepada Anda meskipun kami tidak diwajibkan berdasarkan hukum yang berlaku:

- **Mendapatkan informasi:** Anda dapat meminta informasi tentang cara informasi pribadi Anda diproses. Di beberapa lokasi, Anda dapat meminta informasi tentang identitas pihak ketiga yang menerima data Anda.
- **Akses:** Anda dapat meminta akses ke informasi pribadi Anda.
- **Koreksi atau Perbaikan:** Anda dapat meminta perbaikan informasi pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap.
- **Penghapusan:** Anda dapat meminta penghapusan informasi pribadi Anda.
- **Pembatasan Pemrosesan:** Anda dapat meminta kami membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda dalam kasus tertentu (misalnya pembuatan profil, pengambilan keputusan otomatis yang menghasilkan efek hukum atau efek signifikan serupa).
- **Portabilitas Data:** Anda dapat meminta untuk menerima informasi pribadi Anda dalam format yang dapat dibaca mesin atau meminta kami untuk mengirimkannya ke pengendali lain.
- **Mengajukan Keberatan atau Menarik Persetujuan:** Anda dapat mengajukan keberatan atas pemrosesan informasi pribadi Anda atau menarik persetujuan Anda kapan saja (misalnya pemasaran).

Jika Anda menggunakan pilihan privasi ini, Anda berhak untuk tidak diperlakukan secara diskriminatif atau mengalami bentuk pembalasan. Kami akan menanggapi permintaan Anda dengan biaya yang kami tanggung sendiri, kecuali jika ditentukan lain.

Mengirimkan Permintaan: Untuk menggunakan pilihan privasi Anda dan mengirimkan formulir permintaan privasi, [Hubungi Kami](#). Saat Anda mengirimkan permintaan, Anda mungkin perlu memberikan beberapa informasi pribadi (misalnya, nama, alamat email, tempat tinggal, nomor ID) agar kami dapat memenuhi permintaan Anda. Kami berupaya menyelesaikan permintaan sesegera mungkin dan sesuai dengan undang-undang yang berlaku. Jika Anda memiliki akun dengan kami, Anda juga dapat membuat perubahan tertentu secara langsung melalui laman profil akun Anda. Harap diperhatikan bahwa perubahan yang Anda lakukan pada laman profil akun Anda melalui Layanan kami mungkin tidak selalu ditunjukkan pada bagian lain dari Layanan kami yang dioperasikan oleh kami.

Saat mengirimkan permintaan Anda, harap diperhatikan:

- Kami mungkin perlu memverifikasi identitas Anda sebelum dapat bertindak atas permintaan privasi Anda. Setelah kami menerima dan memproses permintaan, kami akan menghubungi Anda menggunakan alamat email yang diberikan dalam permintaan dengan instruksi tentang cara memverifikasi identitas Anda, dan setelahnya kami akan memeriksa catatan kami untuk informasi yang sesuai.
- Kami mungkin tidak dapat memenuhi sebagian atau seluruh permintaan Anda – misalnya, informasi tertentu yang kami kumpulkan dapat dikecualikan dari permintaan penghapusan, seperti informasi publik yang disediakan oleh pemerintah atau karena alasan hukum lainnya. Dalam situasi ini, kami akan menjelaskan alasan kami tidak memenuhi permintaan Anda saat memberikan tanggapan, atau jika kami perlu menyimpan informasi pribadi tertentu untuk tujuan pencatatan dan/atau menyelesaikan transaksi apa pun yang Anda mulai sebelum mengirimkan permintaan Anda (misalnya saat Anda melakukan pembelian atau mengikuti promosi, Anda mungkin tidak dapat mengubah atau menghapus informasi pribadi yang diberikan hingga setelah penyelesaian pembelian atau promosi).
- Jika Anda menolak pemrosesan informasi pribadi atau menarik persetujuan Anda, setelah kami memverifikasi identitas Anda, kami akan segera berhenti mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda.
- Jika Anda meminta kami untuk menghapus data Anda, kami akan menghapusnya hanya setelah kami memverifikasi identitas Anda. Kami mungkin tidak dapat segera menghapus informasi terkait dalam sistem cadangan karena pembatasan hukum dan teknologi keamanan yang berlaku. Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda dengan aman dan membatasi pemrosesannya hingga dapat dihapus dalam sistem cadangan.
- Di beberapa lokasi, kami hanya diwajibkan untuk menanggapi sejumlah permintaan Anda yang terbatas setiap tahun dan mungkin terbatas pada informasi pribadi yang dapat kami ungkapkan.
- Kami akan menyimpan semua permintaan privasi Anda sesuai dengan kebijakan penyimpanan kami, dan informasi ini tidak akan digunakan untuk tujuan lain kecuali untuk meninjau proses kepatuhan atau mematuhi kewajiban hukum.
- Memberikan informasi pribadi Anda bersifat sukarela; namun demikian, informasi tersebut diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan kami. Penolakan untuk memberikan informasi pribadi tersebut dapat mencegah penyediaan Layanan sebagian atau sepenuhnya, serta membatasi partisipasi Anda dalam fitur atau manfaat tertentu.

Permintaan Agen atau Perwakilan: Tergantung tempat tinggal Anda, Anda dapat mengizinkan agen atau perwakilan lain untuk mengajukan permintaan privasi untuk Anda. Kami dapat meminta Anda untuk mengonfirmasi otorisasi ini secara langsung. Setelah diverifikasi, agen atau perwakilan Anda dapat bertindak untuk Anda sebagaimana diizinkan oleh hukum. Permintaan dari agen dan perwakilan mungkin perlu waktu lebih lama untuk diproses.

Informasi Kontak Lainnya (misalnya, Pengendali Data, Banding, Otoritas Pengawas): Kunjungi laman [Hubungi Kami](#) untuk mendapatkan informasi kontak yurisdiksi tertentu. Sebagai contoh, tergantung pada tempat tinggal Anda, Anda dapat berhak untuk mengajukan banding atas keputusan terkait permintaan, mengajukan keluhan kepada otoritas lain, atau menemukan informasi kontak lain yang berlaku untuk pengendali data setempat, petugas perlindungan data, otoritas pengawas, otoritas perlindungan data, atau informasi kontak regulator lainnya.

Informasi yang Tidak Memadai & Permintaan yang Ditolak: Beberapa informasi pribadi yang kami simpan tidak cukup spesifik bagi kami untuk dapat mengaitkannya dengan Konsumen terverifikasi (misalnya data yang hanya dihubungkan dengan ID peramban pseudonim). Kami tidak menyertakan informasi pribadi tersebut untuk menanggapi permintaan tersebut. Jika kami menolak seluruh atau sebagian permintaan, Coca-Cola akan menjelaskan alasan dalam tanggapan kami dan memberikan perincian kepada Anda tentang cara mengajukan banding atau mengajukan keluhan tentang penolakan tersebut, jika diperlukan.

MENGELOLA PENGATURAN PRIVASI ANDA

Kontrol Privasi Global: Kontrol Privasi Global (*Global Privacy Control, GPC*) adalah pengaturan tingkat peramban yang memungkinkan pengguna memberi sinyal ke situs web bahwa mereka tidak ingin informasi pribadi mereka dijual atau dibagikan. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang kontrol tersebut dari penyedia peramban web Anda. Kami memiliki alat bantu untuk mendeteksi dan memenuhi permintaan yang dibuat menggunakan sinyal GPC dengan lebih baik sebagai permintaan untuk menolak pembagian informasi pribadi sejauh diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Meskipun kami berusaha untuk memenuhi permintaan ini sehubungan dengan informasi pribadi yang terhubung ke sinyal GPC, kami tidak dapat mengaitkan informasi yang terkait dengan sinyal GPC Anda dengan semua informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda. Pengaturan ini berbeda dengan pengaturan yang tersedia di Alat Cookie kami.

Preferensi Perangkat Seluler: Sistem operasi dan platform aplikasi ponsel (misalnya, Google Play, App Store) memiliki pengaturan izin untuk jenis perangkat seluler dan pemberitahuan tertentu, seperti akses ke kontrak, layanan geolokasi, dan pemberitahuan *push*. Anda dapat menggunakan pengaturan pada perangkat seluler untuk menyetujui atau menolak pengumpulan informasi dan pemberitahuan *push* tertentu. Aplikasi tertentu juga memungkinkan Anda untuk mengubah izin dan pengaturan pemberitahuan *push*. Untuk beberapa aplikasi, aspek tertentu dalam aplikasi tersebut mungkin tidak akan berfungsi dengan baik jika Anda mengubah pengaturannya. Anda dapat menghentikan semua pengumpulan informasi dari aplikasi dengan menghapus pemasangan aplikasi tersebut. Jika Anda menghapus pemasangan aplikasi tersebut, harap pertimbangkan juga untuk memeriksa pengaturan sistem operasi untuk menyatakan bahwa pengidentifikasi unik dan aktivitas lain terkait penggunaan aplikasi oleh Anda dihapus dari perangkat seluler Anda.

Menolak Menerima Email dan Pesan Teks Coca-Cola: Untuk berhenti menerima email promosi dari Coca-Cola, harap klik tautan “Berhenti Berlangganan” di bagian bawah email. Setelah Anda menolaknya, kami masih dapat mengirimkan komunikasi nonpromosi kepada Anda, seperti tanda terima pembelian atau informasi administratif tentang akun Anda. Pengaturan akun Anda juga mengizinkan Anda untuk mengubah preferensi pemberitahuan Anda, seperti pemberitahuan *push* dari Aplikasi. Untuk berhenti menerima pesan teks promosi (SMS atau MMS), harap kirimkan pesan teks jawaban yang menyatakan bahwa Anda ingin berhenti menerima pesan teks promosi dari kami – seperti mengirim pesan berisi kata “Stop (Berhenti)”. Anda juga dapat **Menghubungi Kami** untuk memberi tahu kami. Harap sebutkan jenis komunikasi yang tidak lagi ingin Anda terima beserta nomor telepon, alamat, dan/atau alamat email terkait. Jika Anda menolak menerima pesan terkait pemasaran dari kami, kami masih dapat mengirimkan pesan administratif penting kepada Anda, seperti email tentang akun atau pembelian Anda.

Mengelola Preferensi Cookie: Lihat bagian “Cara mengelola cookie” dalam Pemberitahuan Cookie untuk meninjau pilihan Anda terkait penggunaan Cookie, termasuk menggunakan Alat Cookie.

Membatalkan Akun Anda: Anda dapat membatalkan akun terdaftar Anda kapan saja setelah masuk. Setelah menerima permintaan Anda untuk membatalkan akun, kami tidak dapat menjamin bahwa informasi terkait akan segera dihapus dari sistem cadangan. Namun, informasi tersebut akan dihapus ketika sistem cadangan diperbarui kecuali jika ditentukan lain oleh undang-undang dan peraturan.

9. DATA ANAK DI BAWAH UMUR

Kecuali secara tegas dinyatakan lain pada Layanan kami, Coca-Cola tidak secara sengaja mengumpulkan Informasi Pribadi dari anak-anak di bawah usia 13 tahun atau sebagaimana ditentukan berdasarkan undang-undang setempat yang berlaku (misalnya, di bawah usia 14 tahun untuk Tiongkok Daratan atau 18 tahun untuk India) tanpa mematuhi pembatasan pemrosesan data remaja (misalnya mendapatkan persetujuan orang tua yang diwajibkan secara hukum). Sesuai Kebijakan Pemasaran yang Bertanggung Jawab, “Ambang batas usia minimum yang kami tentukan adalah 13 tahun. Pemasaran kami tidak akan secara langsung menargetkan anak-anak di bawah usia 13 tahun dalam keadaan apa pun. Kami menghormati dan menerapkan semua peraturan setempat yang menetapkan usia anak-anak pada ambang batas usia yang lebih tinggi.”

Beberapa Layanan kami memiliki batasan usia untuk memastikan bahwa kami mematuhi undang-undang yang berlaku, misalnya anak-anak hanya diizinkan untuk menggunakan Layanan kami di beberapa yurisdiksi dengan persetujuan orang tua atau wali yang dapat diverifikasi. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan atau menerima informasi pribadi dari anak tanpa persetujuan yang diperlukan atau dasar hukum lain yang sesuai berdasarkan undang-undang yang berlaku, kami akan menghapus informasi tersebut.

10. PEMINDAHAN INTERNASIONAL INFORMASI PRIBADI

Coca-Cola dapat mengalihkan informasi pribadi ke negara lain ke tempat kami, pemasok kami, dan mitra bisnis kami beroperasi. Tempat tersebut dapat memiliki undang-undang perlindungan data yang berbeda (dan, dalam beberapa kasus, memberikan tingkat perlindungan yang lebih rendah) dibandingkan dengan undang-undang di negara tempat tinggal Anda. Dengan menggunakan Layanan kami, Anda menyetujui pemindahan informasi pribadi Anda ke tempat di luar tempat tinggal Anda.

Jika informasi pribadi Anda dialihkan ke negara lain oleh kami atau atas nama kami, kami menggunakan perlindungan yang tepat, seperti menyetujui klausul kontrak standar atau klausul model, untuk melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan pemberitahuan ini dan hukum yang berlaku. Perlindungan ini mewajibkan afiliasi, pemasok, dan mitra kami untuk melindungi informasi pribadi sesuai undang-undang privasi yang berlaku. Kami juga mengandalkan mekanisme dan pengamanan transfer khusus yurisdiksi berikut:

- **Kerangka Privasi Data UE-AS.** Kebijakan Kerangka Privasi Data UE-AS kami menjelaskan cara kami menangani informasi pribadi yang diterima Coca-Cola di AS dari UE, Inggris Raya, dan Swiss dengan mempertimbangkan Kerangka Privasi Data UE-AS, Ekstensi Inggris Raya terhadap DPF UE-AS, dan Kerangka Privasi Data Swiss-AS, sebagaimana ditetapkan oleh Departemen Perdagangan AS (secara bersama-sama disebut sebagai **Kerangka DPF**).
- **Sistem Aturan Privasi Lintas Negara (*Cross Border Privacy Rule, CBPR*).** Praktik privasi The Coca-Cola Company, yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini,

mematuhi Sistem Aturan Privasi Lintas Negara (*Cross-Border Privacy Rule*, CBPR) Global. Informasi lebih lanjut tentang Sistem CBPR dapat ditemukan [di sini](#). Untuk melihat sertifikasi kami, lihat [Direktori Sistem CBPR](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang cakupan partisipasi kami, atau untuk [mengajukan pertanyaan privasi melalui Program BBB National](#), Agen Akuntabilitas kami, lihat sertifikasi [CBPR kami di sini](#).

- **Persetujuan.** Apabila persetujuan diperlukan untuk memindahkan informasi pribadi Anda ke luar lokasi, kami akan memperoleh persetujuan terpisah dari Anda sebelum melakukan pemindahan. Sebagai contoh, informasi pribadi yang dikumpulkan dan dihasilkan di wilayah Republik Rakyat Tiongkok akan disimpan di wilayah Republik Rakyat Tiongkok. Jika informasi pribadi Anda perlu dipindahkan ke luar Tiongkok, kami akan memperoleh persetujuan terpisah dari Anda sebelum melakukan pemindahan. Sebelum memindahkan informasi pribadi Anda ke luar negeri, kami akan mengadopsi mekanisme pemindahan yang sah yang diizinkan oleh hukum dan akan mengambil langkah yang diperlukan untuk memastikan bahwa pemrosesan yang dilakukan penerima mematuhi undang-undang Tiongkok yang berlaku.

Untuk meminta informasi tentang klausul kontrak standar kami atau perlindungan lainnya untuk pemindahan informasi pribadi lintas negara, [Hubungi Kami](#).

11. PERUBAHAN TERHADAP PEMBERITAHUAN PRIVASI KONSUMEN INI

Seiring perkembangan bisnis dan teknologi, pemberitahuan ini dapat diperbarui untuk mencerminkan perubahan. Versi terbaru akan diposting di situs webnya dengan Tanggal Berlaku. Undang-undang tertentu mungkin memerlukan langkah tambahan, seperti memberi tahu Anda atau mendapatkan persetujuan Anda untuk perubahan signifikan sebelum diterapkan. Meninjau pemberitahuan ini secara berkala akan memberikan informasi tentang pembaruan terkait penggunaan informasi pribadi Anda.