

Global fortrolighedserklæring for forbrugere

Ikrafttrædelsesdato: 31. januar 2026

The Coca-Cola Company og dennes tilknyttede selskaber (samlet benævnt **Coca-Cola** eller **vi**) respekterer dit privatliv og tager beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt. Vi værdsætter din tillid og har forpligtet os til at beskytte dine oplysninger og give dig kontrol over dem. Denne erklæring forklarer, hvordan vi håndterer dine oplysninger, og hvordan du kan administrere dem baseret på, hvor du bor.

Denne erklæring gælder, når du bruger vores tjenester (defineret nedenfor), der linker til denne erklæring og gælder ikke, når et af vores websteder har sin egen specifikke erklæring. Vores supplerende fortrolighedserklæringer kan også gælde for dig baseret på din placering eller brug af vores tjenester. Se vores [side med supplerende fortrolighedserklæringer](#) for nærmere oplysninger.

HVIS DU HAR SPØRGSMÅL OM, HVORDAN COCA-COLA BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER, BEDES DU KONTAKTE OS.

HVAD ER DER I DENNE FORTROLIGHEDSERKLÆRING FOR FORBRUGERE?

1. KILDER TIL PERSONOPLYSNINGER
2. TYPEN AF PERSONOPLYSNINGER, SOM VI INDSAMLER
3. SÅDAN BRUGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER
4. COOKIE-ERKLÆRING
5. DELING AF PERSONOPLYSNINGER
6. SÅDAN BESKYTTER VI PERSONOPLYSNINGER
7. HVOR LÆNGE VI OPBEVARER PERSONOPLYSNINGER
8. DINE DATABESKYTTELSESVALG
9. BØRNS OPLYSNINGER
10. INTERNATIONALE OVERFØRSLER AF PERSONOPLYSNINGER
11. ÆNDRINGER I DENNE FORTROLIGHEDSERKLÆRING FOR FORBRUGERE

1. KILDER TIL PERSONOPLYSNINGER

Personoplysninger betyder alt, der identificerer dig direkte (såsom dit navn) eller indirekte (såsom et identifikationsnummer) eller som defineret i gældende databeskyttelseslove.

Denne erklæring gælder for de personoplysninger, der indsamles fra dig eller om dig af Coca-Colas brands eller produkter fra følgende kilder (**tjenester**):

Coca-Colas websteder og apps. Websteder, mobilwebsteder eller applikationer, der er rettet mod forbrugere og drives af eller for os, herunder websteder, som vi driver under vores egne domæner/webadresser, miniwebsteder, som vi kører på tredjeparters sociale netværk såsom Facebook og smartphone-apps.

Enhedsoplysninger. Oplysninger fra enheder, som du bruger til at få adgang til vores websteder eller apps.

Onlinekonto, tilmeldinger eller anmodninger. Din Coca-Cola-konto, tilmeldingsformularer til deltagelse i kampagner, undersøgelser eller loyalitetsprogrammer, og når du fremsætter en direkte anmodning til os.

Online- eller offline-køb gennem vores butikker. Oplysninger, der tilvejebringes, når du køber vores produkter og/eller tjenester.

E-mail, SMS og andre elektroniske meddelelser. Interaktioner med elektronisk kommunikation mellem dig og Coca-Cola.

Coca-Colas kundeservicetjenester. Kommunikation med vores kundeserviceteam. Se fortrolighedserklæringen for forbrugeres sundhedsoplysninger for yderligere oplysninger om, hvordan vi kan behandle personoplysninger, der kan betragtes som sundhedsoplysninger.

Personlige interaktioner. Vi indsamler oplysninger fra dig under personlige arrangementer, f.eks. når du tilvejebringer kontaktoplysninger ved produkt demonstrationer i butikken eller i forbindelse med produktprøver, deltager i konkurrencer og kampagner, eller når vi bruger videoovervågningskameraer (CCTV) på et af vores steder eller ved arrangementer sponsoreret eller arrangeret af Coca-Cola.

Annonceringsinteraktioner. Interaktioner med vores annoncer (f.eks. hvis du interagerer med en af vores annoncer på et tredjepartswebsted, kan vi modtage oplysninger om den pågældende interaktion), eller når du tilmelder dig vores markedsføringsmeddelelser.

Deltagelse i et lotteri, en konkurrence, anden kampagne eller et loyalitetsprogram. Oplysninger, som du tilvejebringer, når du deltager i eller tilmelder dig vores lotterier, online- og offline-kampagner og/eller tilmelder dig et loyalitetsprogram. For eksempel, når du vælger at uploade dit billede eller din video for at deltage i en online-markedsføringsoplevelse.

Oplysninger, som vi opretter. Under vores interaktioner med dig kan vi generere personoplysninger om dig (såsom oplysninger, der indsamles automatisk, når du får adgang til vores websteder eller apps, herunder IP-adresse, enheds-id, browsertype og din interaktion med vores websteder).

Oplysninger fra andre kilder. Vi kan indsamle oplysninger om dig fra vores tredjepartspartnere, herunder salgspartnere (f.eks. salgsoptegnelser fra TikTok Shop), dataanalyseudbydere (f.eks. Google Analytics og Meta), tredjepartsværktøjer til at overvåge oplysninger om brugeroplevelse, herunder museklik og siderulning, sociale netværk (f.eks. Meta), annonceringsnetværk (f.eks. Google), annonceringspartnere, markedsundersøgelsesvirksomheder (hvis feedback ikke gives anonymt), tredjepartsdataaggregatorer, markedsføringsvirksomheder, Coca-Colas kampagnepartnere, offentlige kilder såsom faglige oplysninger på LinkedIn, og oplysninger, der modtages, når vi opkøber andre virksomheder.

Denne erklæring dækker ikke websteder eller onlinetjenester, der drives af andre organisationer. Se deres fortrolighedserklæringer for at forstå, hvordan de håndterer dine oplysninger.

2. TYPEN AF PERSONOPLYSNINGER, SOM VI INDSAMLER

Oplysninger, som du vælger at give os Afhængigt af, hvordan du interagerer med vores tjenester, indsamler vi de personoplysninger, som du vælger at dele med os, herunder følgende kategorier af personoplysninger:

Kategori	Eksempler
Kontakt- og kontooplysninger	Navn, e-mailadresse, postadresse, telefonnummer, aldersgruppe og fødselsdato, brugernavn og adgangskode eller andet sikkerhedssvar, personligt digitalt certifikat (til brugergodkendelse), offentligt udstedt id eller anden identifikator.
Kommunikation med os	E-mails, chats, webformularer og telefonopkald (herunder optagelser med dit samtykke, hvis påkrævet ved lov).
Demografiske oplysninger og interesser	Oplysninger, der beskriver dine demografiske eller adfærdsmæssige karakteristika, såsom din aldersgruppe og fødselsdato, køn, geografisk placering (f.eks. postnummer), yndlingsprodukter, indholdspræferencer, hobbyer og interesser, samt husstands- eller livsstilsoplysninger.
Brugergenereret indhold	Opslag på sociale medier, kommentarer eller meninger, undersøgelsessvar, kundeserviceforespørgsler, stemmeoptagelser, fotos, videoer og andre mediefiler, som du leverer.
Oplysninger forbundet med en konto på en social medieplatform	Når du får adgang til vores tjenester ved at oprette forbindelse eller logge ind via dine sociale mediekonti, indsamler vi de personoplysninger, der tillades af den sociale medieplatform og dine kontotilladelser, såsom dit profilbillede, din e-mail, synes godt om-tilkendegivelser, interesser, venner, følgere eller lignende oplysninger. Du kan justere dine indstillinger på dine sociale mediekonti, hvis du ikke længere ønsker at tilvejebringe disse oplysninger for os.
Andre oplysninger, der deles med vores websteder og apps (med din tilladelse)	Vi kan indsamle følgende med dit samtykke, hvis påkrævet: placeringsoplysninger, stemmeoptagelser, videoer, fotos og andre mediefiler. For at bruge visse funktioner på vores apps (f.eks. placeringstjenester) skal du aktivere funktionaliteten i appen og indstille tilladelserne på din mobilenhed for at aktivere deling. Gennemgå dine enhedsindstillinger og den platform, hvorfra du downloadede den pågældende app, for at få mere at vide om dataindsamling og justere tilladelser. Ændring af disse indstillinger kan begrænse nogle app-funktioner. Afinstallering af appen stopper al dataindsamling.

Nogle typer af personoplysninger identificeres som følsomme personoplysninger eller særlige kategorier af oplysninger i henhold til relevante databeskyttelseslove. I disse tilfælde overholder vi alle gældende databeskyttelsesforpligtelser. For eksempel kan følgende typer af personoplysninger betragtes som følsomme personoplysninger i henhold til visse love:

Kategori	Eksempler
Præcise geografiske placeringsoplysninger	Vi indsamler præcise geografiske placeringsoplysninger (f.eks. GPS), når det er tilladt, via vores tjenester, når du vælger at tillade dette via din mobilenheds operativsystem og ellers med dit samtykke, hvis påkrævet.
Biometriske data	Afhængigt af gældende databeskyttelseslove kan fotos, stemmeoptagelser og videoer, som du vælger at dele, udgøre biometriske data, hvor dataene giver

	mulighed for en enkeltpersons entydige identifikation. Coca-Cola indsamler kun biometriske data med dit specifikke samtykke, hvis påkrævet.
Sundhedsoplysninger	Hvis du vælger at deltage i en af vores personlige arrangementer, kan du tilvejebringe oplysninger om dine kostbehov og andre indkvarteringsanmodninger. Disse oplysninger vil kun blive indsamlet og delt med dit samtykke udelukkende med henblik på at levere de tjenester, du har anmodet om.

Oplysninger, som vi indsamler automatisk: Vi indsamler automatisk visse oplysninger fra og om brugen af vores tjenester fra dine computere, mobiltelefoner og andre enheder, som kan være personoplysninger. Disse oplysninger indsamles automatisk ved hjælp af cookies, pixels, web-beacons og lignende teknologier.

Kategori	Eksempler
Oplysninger om enhedsbrug og placering	Alle oplysninger om computersystemet eller anden teknologisk enhed, som du bruger til at få adgang til vores tjenester, såsom: internetprotokoladresse (IP), enhedstype og identifikationsnummer, internettjenesteudbydere, mobilnetværk, operativsystemtype, web, browsertype og -version, systemhændelser, omtrentlig placering fra en IP-adresse eller forbindelser til Wi-Fi, Bluetooth eller en trådløs netværkstjeneste. Hvordan din computer eller mobilenhed interagerer med vores tjenester, herunder: dato og tidspunkt, hvor vores tjenester tilgås, interaktioner med vores markedsføringsmails (f.eks. hvorvidt åbnet), søgeanmodninger og -resultater, museklik og -bevægelser, specifikke tilgaaede websider, siderulning og tekst indtastet i webstedsformularer, klikkede links og sete videoer, trafik- og brugsmålinger, og oplysninger om tredjepartswebsteder eller -tjenester, der tilgås, før du interagerer med vores tjenester. Oplysninger om brug af webstedet registreres ved hjælp af første- og tredjepartscookies og andre sporingsteknologier for at bestemme populariteten af produkter/tjenester og onlineaktivitet. Se vores cookie-erklæring for flere oplysninger. Vi bruger tredjepartsværktøjer, såsom Microsoft Clarity og Full Story, til at overvåge oplysninger om brugeroplevelse. Disse værktøjer indsamler automatisk brugsuplysninger, herunder museklik og bevægelser, siderulning og eventuel tekst, der indtastes i webstedsformularer. De indsamlede oplysninger omfatter ikke adgangskoder, betalingsoplysninger eller andre følsomme personoplysninger. Disse oplysninger indsamles automatisk ved hjælp af cookies, pixels, web-beacons og lignende dataindsamlings-teknologi (samlet benævnt dataindsamlings-teknologi). Du kan få mere at vide ved at besøge Microsofts fortrolighedserklæring og Full Storys fortrolighedserklæring.
Indkøbsoplysninger	Vi indsamler oplysninger om dine transaktioner, herunder hvilke produkter du køber, hvor ofte du køber dem, eventuelle belønninger

	eller kampagner forbundet med et køb, og de produkter, du har placeret i din indkøbskurv til fremtidigt køb. <i>Køb med betalingskort behandles af tredjepartsbetalingsbehandlere. Coca-Cola har ikke adgang til fulde bankkontonumre, kreditkortnumre, eller betalingskortnumre.</i>
Oplysninger, som vi opretter	Vi kan generere personoplysninger om dig, såsom optegnelser over dine køb. Vi kan også kombinere personoplysninger om dig for at evaluere, analysere eller forudsige dine personlige præferencer.
Lyd- og visuelle oplysninger	Vi kan indsamle lyd- og visuelle oplysninger, når du besøger os. For eksempel kan videoovervågningskameraer være installeret på nogle af vores lokationer, og disse videoovervågningskameraer kan indsamle lyd-, visuelle og lignende oplysninger.

Oplysninger, der indsamles fra tredjeparter Fra tid til anden får vi personoplysninger fra tredjeparter, som vi bruger til at lære mere om vores forbrugere, tilpasse forbrugeroplevelsen og mere effektivt fremme og forbedre vores tjenester.

Kategori	Eksempler
Tredjepartspartnere	Vi indsamler og modtager oplysninger fra partnere, analysetjenesteudbydere, markedsføringstjenesteudbydere og andre tredjeparter om dine aktiviteter på og uden for vores tjenester, såsom: • Personoplysninger i forbindelse med køb. • Personoplysninger, der er kommercielt tilgængelige fra markedsføringspartnere eller udbydere af markedsføringstjenester eller der indsamles af markedsføringspartnere gennem kampagner og begivenheder, som bruges til at hjælpe med at identificere forbrugere og målgrupper, der kan være interesserede i at lære mere om Coca-Cola, og til at supplere de personoplysninger, som vi allerede har, for at hjælpe os med at vise mere relevant annoncering. • Personoplysninger, der deles med Coca-Cola af tapperipartnere. • Personoplysninger fra offentligt tilgængelige kilder, såsom oplysninger, som du deler offentligt på en tredjeparts sociale netværk. Eksempler omfatter dine kontakt- og kontooplysninger og eventuelle andre oplysninger eller aktiviteter, som du giver tredjepartens sociale netværk tilladelse til at dele, eller faglige oplysninger på din LinkedIn. • Websteder, du besøger, og cookie-oplysninger. Se vores cookie-erklæring for flere oplysninger. • Personoplysninger, som du beder tredjepartspartnere om at dele med os (f.eks. din e-mailadresse til markedsføringsformål). Vi kan kombinere oplysninger, som vi har om dig, eller kombinere oplysninger fra tredjepartsdatakilder. Vi kræver, at alle tredjepartsdataudbydere bekræfter, at deres deling af personoplysninger med Coca-Cola er gennemsigtig for forbrugere og på anden måde lovlig.

3. SÅDAN BRUGER VI DINE PERSONOPLYSNINGER

Følgende liste forklarer formålene med, at vi indsamler dine personoplysninger, og giver nogle eksempler. Eventuel yderligere brug vil kun finde sted som tilladt ved lov, med underretning af dig og dit samtykke, hvis påkrævet.

- **Til at levere vores produkter og tjenester til dig.** For eksempel bruger vi kontakt- og kontooplysninger til at oprette konti, bekræfte identitet og berettigelse til deltagelse i oplevelser, levere en oplevelse på vores tjeneste, og til at forbedre og tilpasse din oplevelse på vores tjenester.
- **Til at lære mere om dig.** For eksempel bruger vi demografiske oplysninger og interesser, oplysninger forbundet med sociale mediekonti og købsoplysninger til at forudse præferencer, optimere vores tjenester og forstå forbrugeres synspunkter. Dette kan omfatte oplysninger, som vi indsamler fra tredjeparter eller andre kilder. Vi kombinerer også personoplysninger for at evaluere, analysere eller forudsige personlige præferencer, herunder ved at matche pseudonymiserede oplysninger i data clean rooms for at lære mere og udvikle indsigter om vores forbrugere med henblik på opdagelse, udvidelse og målretning af målgrupper, samt modellering af look-alike-målgrupper.
- **Til at administrere et lotteri, en konkurrence, kampagne eller et loyalitetsprogram** For eksempel bruger vi demografiske oplysninger til at kontrollere berettigelse og til at muliggøre din deltagelse i et lotteri, en konkurrence, kampagne eller loyalitetsprogram eller til at dele dine personoplysninger med tredjepartspartnere, når du vælger at gøre det.
- **Til at vise dig markedsføring, målrettet annoncering eller andre salgsmæssige oplysninger.** For eksempel bruger vi kontakt- og kontooplysninger, oplysninger, der genereres af din onlineaktivitet, placeringsoplysninger eller andre oplysninger, der er knyttet til din konto eller sociale mediekonti, eller oplysninger, der stammer fra kombinationen af enheds-id'et og de systemhændelser, der bruges til at identificere adfærdsmæssige tendenser og mønstre til at sende dig markedsføringsmeddelelser baseret på udledte interesser. Vi sender også personligt tilpassede markedsføringsmeddelelser og deler målrettet annoncering med dig med samtykke, hvis påkrævet. Vi sender oplysninger om vores produkter og tjenester, som vi tror, du vil kunne lide, samt partnertilbud.
- **Til at interagere med dig, når du kontakter os, eller til at anmode om din feedback.** For eksempel bruger vi kontakt- og kontooplysninger, din kommunikation med os og andre oplysninger, der er forbundet med dig (f.eks. sociale mediekonti), til at interagere med eller svare på spørgsmål, anmode om feedback og sende ikke-markedsføringsmeddelelser.
- **Til at håndhæve vores vilkår, aftaler og politikker.** For eksempel gennemgår vi kontooplysninger eller uploads af forbrugermedier og modererer indhold, såsom lyd, billeder og videoer, som du uploader for at deltage i en oplevelse, samt forbrugergenereret indhold for at opretholde et sikkert og pålideligt miljø. Vi bruger videoovervågningskameraer til at overvåge bygningssikkerhed, hjælpe med forebyggelse, påvisning og efterforskning af kriminalitet, og til at sikre sikkerheden for vores personale og besøgende på vores lokationer.
- **Til at forbedre vores produkter og tjenester.** For eksempel bruger vi tredjepartsværktøjer til at overvåge oplysninger om brugeroplevelser, så vi kan foretage fejlfinding og udføre analyser for at give dig en bedre oplevelse.
- **Til at overholde love og politikker.** For eksempel kan vi bruge dine kontakt- og kontooplysninger eller anden kommunikation til at beskytte mod svig, påvise sikkerhedshændelser eller til at overvåge og håndhæve overholdelse af forbrugerftaler.
- **Til at opfylde vores juridiske forpligtelser eller håndtere retskrav eller tvister.** For eksempel kan vi være forpligtede til at behandle visse oplysninger i henhold til visse love og forordninger, såsom skattelove, samt opretholde passende optegnelser til interne

administrative formål, overholde gældende juridiske og forskriftsmæssige forpligtelser og svare på lovlige offentlige anmodninger eller krav.

Retsgrundlag for behandling: På nogle steder er vi forpligtede til at informere dig om, at vi behandler dine personoplysninger i medfør af visse retsgrundlag. Vi påberåber os følgende retsgrundlag:

- **For at indgå eller opfylde en kontrakt med dig.** For eksempel, når du tilgår eller bruger vores tjenester (f.eks. for at behandle dine køb af eller anmodninger om produkter og tjenester), registrere og bekræfte forbrugerkonti, administrere præmier og kampagner, og muliggøre funktionsdygtigheden af vores websteder og mobilapplikationer, herunder betalingsrelateret funktionalitet.
- **Til vores legitime interesser.** Vi behandler visse personoplysninger i vores legitime forretningsinteresser, hvis de ikke tilsidesættes af dine databeskyttelses- eller andre grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, for eksempel for at kommunikere med dig i forbindelse med dine konti, vores tjenester, vores markedsføring og dine anmodninger, eller for at håndhæve vores vilkår, aftaler og politikker.
- **For at overholde gældende love.** Vi er forpligtede til at behandle visse personoplysninger i henhold til visse love og forordninger, for eksempel skattelove, samt til at opretholde passende optegnelser til interne administrative formål og for at svare på lovlige offentlige anmodninger efter behov.
- **Med dit samtykke** Hvis vi har dit samtykke til at gøre det, behandler vi visse personoplysninger, herunder sende dig personligt tilpassede kampagner og særtilbud via markedsføringskommunikationskanaler (herunder e-mail, SMS, push-meddelelser) og informere dig om vores brands, produkter, begivenheder og andre salgsfremmende aktiviteter. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at bruge vores databeskyttelsesansøgningsformular på vores side Kontakt os. Tilbagetrækning af dit samtykke påvirker ikke lovligheden af behandlingen forud for tilbagetrækningen.

4. COOKIE-ERKLÆRING

Ikrafttrædelsesdato: **31. januar 2026**

Denne cookie-erklæring supplerer vores globale fortrolighedserklæring for forbrugere. Læs hele den globale fortrolighedserklæring for forbrugere for en fuld beskrivelse af vores databeskyttelsespraksisser.]

Vi bruger cookies, web-beacons, pixel-tags og lignende teknologier (samlet benævnt "cookies") på vores tjenester. Denne cookie-erklæring forklarer, hvad en cookie er, hvilken slags cookies vi bruger, og afhængigt af din placering, hvordan du kan administrere dine cookies. Nogle af vores websteder eller apps kan være underlagt en anden cookie-erklæring, hvortil der vil blive linket direkte.

De cookies, som vi bruger, varierer afhængigt af din placering og den tjeneste, du bruger. Se cookie-værktøjet på den tjeneste, som du bruger, hvis tilgængelig, for yderligere oplysninger.

Hvad er cookies? Cookies er små tekstfiler, der opbevares på din computer, mobiltelefon eller anden enhed, som du bruger, når du besøger et websted, en app eller klikker på links i visse markedsføringsmails. Pixels er gennemsigtige billeder, der kan indsamle oplysninger om åbning af e-mails og brug af websteder på tværs af websteder og over tid.

Cookies er enten vedvarende eller sessionscookies. Vedvarende cookies forbliver på din enhed, indtil de udløber, eller du sletter dem, og de analyserer forbrugeradfærd. Sessionscookies er midlertidige og udløber, når du lukker din browser, og de sporer din aktivitet under dit besøg.

Cookies er enten førsteparts- eller tredjepartscookies. Førstepartscookies kommer fra Coca-Cola. Tredjepartscookies kommer fra andre parter til analyse og markedsføringsautomatisering og kan genkende din enhed på tværs af forskellige websteder.

Hvilke oplysninger indsamler cookies? Cookies indeholder som regel domænenavnet (internetplacering), hvorfra de stammer, udløbsdatoen og en unik identifikator. De opbevarer også oplysninger om din enhed, såsom dens indstillinger, browsinghistorik, og aktiviteter, mens du bruger vores tjenester.

Hvilken type af cookies bruges på Coca-Cola-tjenester, og hvorfor bruger vi dem? Afhængigt af hvordan du bruger vores tjenester, kan vi bruge følgende typer af cookies:

- **Strengt nødvendige cookies** gør det muligt for vores tjenester at fungere og kan ikke deaktiveres. De svarer på dine anmodninger, såsom indstilling af databeskyttelsespræferencer, login eller udfyldelse af formularer.
- **Analysecookies** sporer aktivt, hvordan vores tjenester bruges, tæller besøg og trafikklender for at analysere ydeevne og brug for at forbedre vores tjenester. Disse cookies forbliver på din enhed, indtil du sletter dem.
- **Annonceringscookies** indstilles af os eller vores tredjepartspartnere og deler oplysninger for at opbygge en profil af dine interesser baseret på din browsingprofil og give os mulighed for at vise annoncer, der matcher dine udledte interesser, forhindre gentagne annoncer og sikre korrekt annoncepræsentation for annoncører.
- **Tilpasningscookies** indstilles af os eller vores tredjepartsudbydere, der føjer funktioner til vores websteder (f.eks. videoer) og deler oplysninger for at hjælpe os med at tilpasse din oplevelse på vores websted med funktioner som relevant indhold (f.eks. videoer) eller produkter, som du kunne være interesseret i (f.eks. baseret på, hvad du tidligere har set). Disse kan f.eks. omfatte sprog- eller layoutpræferencer, at gemme, hvor du slap i et browserbaseret spil, eller at huske dit login eller dine yndlingsprodukter. Nogle funktioner fungerer muligvis ikke, hvis tilpasningscookies ikke accepteres.
- **Sociale mediecookies** giver sociale medietjenester mulighed for at lade dig dele indhold med venner og netværk (f.eks. delingsknap). Det sociale netværk registrerer denne handling, som kan linke til målretnings- og annonceringsaktiviteter.

Afhængigt af din retskreds kan de specifikke formål og retsgrundlag for behandling variere. Vi kan behandle oplysninger fra cookies og lignende teknologier på de retsgrundlag, der anerkendes i henhold til gældende lokale databeskyttelseslove, som kan omfatte legitime interesser, nødvendigheden af at opfylde eller indgå en kontrakt, eller dit samtykke.

Hvilke oplysninger indsamler vi fra og deler med tredjeparter? Hvis tilladt ved lov, kan vi indsamle oplysninger om dig fra tredjeparter, herunder dataanalyseudbydere, såsom Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps og TikTok, når du bruger vores tjenester eller et tredjepartswebsted. For eksempel, når du klikker på en af vores annoncer på et tredjepartswebsted, eller når du bruger en indlejret funktion på vores tjenester, såsom en indlejret YouTube-video eller links til eller på vores sociale mediekonti, eller når du åbner en markedsføringsmail, som vi sender dig.

Tredjeparter bruger cookies til at spore besøgende og indsamle forbrugeroplysninger (herunder personoplysninger) på vores vegne og dele dem med os og/eller til deres egne formål, for eksempel for at forbedre deres egne produkter og tjenester eller for at indsamle oplysninger om dig på tværs af forskellige websteder og onlinetjenester over tid.

Cookie-oplysninger, som vi indsamler fra tredjeparter, kan f.eks. omfatte din IP-adresse, browseroplysninger, enhedsindstillinger, aktuel webadresse, websteds- eller e-mailinteraktioner og tidligere besøgte websider. Disse oplysninger hjælper Coca-Cola med at analysere brug og interaktion og tilpasse markedsføring og annoncer. Vi kan også kombinere disse oplysninger for at evaluere, analysere eller forudsige personlige præferencer. For flere oplysninger om andre oplysninger, som vi indsamler fra tredjeparter, se Typen af personoplysninger, som vi indsamler.

Vi kan dele cookie-relaterede oplysninger med udvalgte tjenesteudbydere, forretningspartnere, relevante offentlige myndigheder eller som på anden måde beskrevet i vores globale fortrolighedserklæring for forbrugere, udelukkende til formål, der er tilladt eller påkrævet ved gældende lov.

Cookie-valg: Afhængigt af din placering kan du muligvis afvise cookies ved at justere indstillingerne i din browser eller i vores cookie-værktøj.

De fleste browsere accepterer cookies automatisk, men du kan indstille din browser til at afvise eller slette cookies, der ikke er strengt nødvendige, til enhver tid. Bemærk, at nogle funktioner i vores tjenester muligvis ikke fungerer korrekt, hvis visse cookies deaktiveres. Hver browser er forskellig, så brug Hjælpemenuen eller anvisninger fra din browser til at ændre indstillinger.

Du kan få mere at vide om cookies generelt på www.allaboutcookies.org. Du kan også finde flere oplysninger om, hvordan tredjeparter bruger dine oplysninger, ved at besøge deres fortrolighedserklæringer direkte.

Du kan have yderligere valg vedrørende dine personoplysninger og vores brug af cookies. Se vores globale fortrolighedserklæring for forbrugere eller [Kontakt os](#).

5. DELING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi deler personoplysninger med følgende kategorier af modtagere:

- **Faglige rådgivere**, såsom advokater, revisorer, forsikringsselskaber og informationssikkerheds- og retsmedicinske eksperter.
- **Tjenesteudbydere**, der gør det muligt for dem at udføre tjenester på vores vegne, herunder markedsføringsleverandører, reklamebureauer, cloud-lagringsløsninger, betalingsbehandlere, teknologiudbydere, websteds- og datahosting, produkt- og tjenestelevering, dataanalyse, datasikkerhed, e-handelsaktiviteter, undersøgelser, forskning, administration af kampagner, tilbud og loyalitetsprogrammer og på anden måde hjælpe os med at udføre vores forretningsaktiviteter. Dette omfatter personoplysninger og oplysninger i pseudonymiseret form, for eksempel i brugen af data clean rooms, med henblik på opdagelse, udvidelse og målretning af målgrupper, samt modellering af look-alike-målgrupper.
- **Tredjeparters onlineannonceringsnetværk, sociale medievirksomheder og andre tredjepartstjenester** for at indsamle oplysninger om din brug af vores tjenester over tid, så de kan afspille eller vise annoncer på andre enheder, applikationer og platforme, som du kan bruge.

- **Forretningspartnere** (med samtykke, hvis påkrævet) for at give dig supplerende tilbud, adgang til oplysninger fra vores partnere og til markedsføringsformål.
- **Potentielle eller faktiske erhververe eller investorer** og deres faglige rådgivere i forbindelse med eventuel faktisk eller foreslået fusion, opkøb eller investering i eller af hele eller enhver del af vores forretning.
- **Coca-Colas tilknyttede selskaber og tapperipartnere** for at give dig forskellige markedsføringsoplysninger, salgsfremmende begivenheder og interaktive spil.
- **Kompetente retshåndhævende myndigheder, offentlige tilsynsmyndigheder og domstole**, når vi mener, at videregivelse er nødvendig (i) for at overholde loven, (ii) for at udøve, fastlægge eller forsvare juridiske rettigheder, eller (iii) for at beskytte Coca-Colas, vores forbrugeres, forretningspartneres, tjenesteudbyderes eller anden tredjeparts rettigheder, ejendom eller sikkerhed.
- **Besøgende på vores tjenester.** Hvis du deler indhold på vores tjenester, kan det indhold, som du deler, ses af andre besøgende på vores tjenester. Vi er ikke ansvarlige for de oplysninger, som du vælger at indsende på disse offentlige områder.
- **Andre tredjeparter** med din tilladelse eller efter din anmodning herom.

Hvis vi deler personoplysninger, kræver vi, at modtagerne håndterer personoplysninger i overensstemmelse med denne erklæring, overholder gældende databeskyttelseslove, og kun bruger dine personoplysninger til det formål, hvortil de er blevet delt.

6. SÅDAN BESKYTTER VI PERSONOPLYSNINGER

Coca-Cola sørger for at sikre og beskytte de personoplysninger, vi er blevet betroet. Vi bruger tekniske, fysiske og administrative sikkerhedsforanstaltninger, der er beregnet til at beskytte de personoplysninger, som vi behandler, og reducere risikoen for tab, misbrug, uautoriseret adgang, videregivelse eller ændring af dine personoplysninger. Vi tester, vurderer, evaluerer og opdaterer regelmæssigt vores sikkerhedsforanstaltninger, men på grund af cybersikkerhedsrisicienes iboende karakter kan vi ikke helt eliminere sikkerhedsrisici forbundet med behandlingen af personoplysninger.

Du er ansvarlig for at beskytte dine adgangskoder og opretholde sikkerheden af dine enheder. Coca-Cola behandler adgang til vores tjenester gennem dine kontooplysninger som autoriseret af dig.

Coca-Cola kan suspendere din brug af alle eller en del af vores tjenester uden varsel, hvis vi mistænker eller opdager eventuelt brud på sikkerheden. Hvis du mener, at oplysninger, som du har tilvejebragt for Coca-Cola eller din konto, ikke længere er sikre, bedes du kontakte os.

Hvis vi bliver opmærksomme på et brud, der påvirker sikkerheden af dine personoplysninger, underretter vi dig og eventuel relevant databeskyttelsesmyndighed som påkrævet ved gældende lov. Når det er tilladt ved gældende lov, vil Coca-Cola foretage denne underretning ved hjælp af den e-mailadresse, der er tilknyttet din konto, eller en anden tilladt metode, der er tilknyttet din konto.

7. HVOR LÆNGE VI OPBEVARER PERSONOPLYSNINGER

Medmindre du specifikt beder os om at slette dine personoplysninger, opbevarer vi dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at levere vores tjenester, overholde vores dataopbevaringspolitik og gældende lovkrav, løse tvister og håndhæve vores aftaler.

Når vi fastlægger den gældende opbevaringsperiode, tager vi hensyn til forskellige kriterier, såsom:

- Hvor længe optegnelsen er nødvendig for at levere de tjenester, som du anmoder om (f.eks. opbevares fotos og videoer, der leveres som en del af en digital markedsføringsoplevelse, kun i en begrænset periode efter afslutningen af markedsføringskampagnen),
- Hvor længe optegnelsen er nødvendig for at understøtte og forbedre vores driftsprocesser,
- Hvor længe optegnelsen er nødvendig for at beskytte vores rettigheder og juridiske interesser, og
- Hvor længe optegnelsen skal opbevares for at overholde gældende love og forordninger (f.eks. opretholdelse af optegnelser over registreredes anmodninger).

Ved afslutningen af den relevante opbevaringsperiode vil vi enten slette eller anonymisere personoplysninger, eller hvis vi ikke kan slette eller anonymisere personoplysninger, opbevarer vi personoplysninger sikkert, indtil sletning eller anonymisering er mulig. Anonymiserede oplysninger er ikke længere personoplysninger, men vi behandler dem stadig i overensstemmelse med gældende love og kontrakter.

Vi forbeholder os også ret til at slette dine personoplysninger, hvis du ikke længere er en aktiv kontobrunder, eller hvis vi opdager svigagtig aktivitet.

8. DINE DATABESKYTTELSESVALG

Du kan træffe valg om Coca-Colas håndtering af dine personoplysninger. Du kan administrere dine databeskyttelsesindstillinger ved at bruge forskellige værktøjer, der er tilgængelige via din browser, eller som Coca-Cola stiller til rådighed for dig afhængigt af din retskreds, og du kan kontakte os. I nogle tilfælde er din mulighed for at få indsigt i eller kontrollere dine personoplysninger begrænset af gældende lovgivning.

Udøv dine databeskyttelsesvalg: Afhængigt af din bopæl, typen af indsamlede personoplysninger og med forbehold for visse undtagelser, kan du have valg med hensyn til dine personoplysninger, og nogle af disse valg er underlagt undtagelser og kvalifikationer. Vi kan også vælge at udvide disse valg til dig, selvom vi ikke er forpligtede til at gøre det i henhold til gældende lovgivning:

- **Blive informeret:** Du kan anmode om oplysninger om, hvordan dine personoplysninger behandles. På nogle steder kan du anmode om oplysninger om identiteterne af tredjeparter, som dine oplysninger er blevet delt med.
- **Indsigt:** Du kan anmode om indsigt i dine personoplysninger.
- **Berigtige:** Du kan anmode om berigtigelse af unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger.
- **Slette:** Du kan anmode om sletning af dine personoplysninger.
- **Begrænse behandling:** Du kan anmode om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger i specifikke tilfælde (f.eks. profilering, automatiske individuelle afgørelser, der medfører juridiske eller lignende væsentlige virkninger).
- **Dataportabilitet:** Du kan anmode om at modtage dine personoplysninger i et maskinlæsbart format eller bede os om at sende dem til en anden dataansvarlig.
- **Gøre indsigelse eller tilbagetrække samtykke:** Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger eller trække dit samtykke tilbage til enhver tid (f.eks. markedsføring).

Hvis du udøver disse databeskyttelsesvalg, har du ret til ikke at blive genstand for diskrimination eller gengældelse. Vi besvarer dine anmodninger for egen regning, medmindre andet er angivet.

Indsendelse af anmodninger: For at udøve dine databeskyttelsesvalg og indsende en databeskyttelsesansøgningsformular, bedes du kontakte os. Når du indsender din anmodning, skal du muligvis tilvejebringe nogle personoplysninger (f.eks. navn, e-mailadresse, bopæl, id-nummer), for at vi kan efterkomme din anmodning. Vi tilstræber at efterkomme anmodninger, så snart det er praktisk muligt og i overensstemmelse med gældende love. Hvis du har en konto hos os, kan du også foretage visse ændringer direkte via din kontoprofilside. Bemærk, at ændringer, som du foretager på din kontoprofilside gennem vores tjenester, muligvis ikke altid afspejles i andre dele af vores tjenester, der drives af os.

Når du indsender din anmodning, bedes du være opmærksom på:

- Vi kan være nødt til at bekræfte din identitet, før vi kan handle i henhold til din databeskyttelsesansøgning. Når vi har modtaget og behandlet din anmodning, vil vi kontakte dig ved hjælp af den e-mailadresse, der er angivet i din anmodning, med anvisninger til, hvordan du bekræfter din identitet, hvorefter vi vil kontrollere vores optegnelser for matchende oplysninger.
- Vi efterkommer muligvis ikke en del af eller hele din anmodning – for eksempel kan visse oplysninger, som vi indsamler, være undtaget fra sletningsansøgninger, såsom offentlige oplysninger, der stilles til rådighed af en regering eller af andre juridiske årsager. I disse situationer vil vi forklare, hvorfor vi ikke efterkommer din anmodning, når vi svarer dig, eller hvis vi skal opbevare visse personoplysninger til bogføringsformål og/eller for at gennemføre eventuel transaktion, som du påbegyndte, før du indsendte din anmodning (f.eks. når du foretager et køb eller deltager i en kampagne, kan du muligvis ikke ændre eller slette de tilvejebragte personoplysninger, før efter gennemførelsen af købet eller afslutningen af kampagnen).
- Hvis du gør indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger eller trækker dit samtykke tilbage, vil vi straks ophøre med at indsamle og behandle dine personoplysninger, når vi har bekræftet din identitet.
- Hvis du beder os om at slette dine oplysninger, sletter vi dem først, når vi har bekræftet din identitet. Vi kan muligvis ikke slette tilsvarende oplysninger i backup-systemet med det samme på grund af begrænsninger i gældende lovgivning og sikkerhedsteknologi. Vi opbevarer dine personoplysninger sikkert og begrænser eventuel behandling af dem, indtil de kan ryddes i backup-systemet.
- Nogle steder er vi kun forpligtede til at svare på et begrænset antal af dine anmodninger hvert år og kan være begrænset i hvilke personoplysninger, vi kan videregive.
- Vi opretholder alle dine databeskyttelsesansøgninger i overensstemmelse med vores opbevaringspolitik, og disse oplysninger vil ikke blive brugt til noget andet formål, undtagen til at gennemgå overholdelsesprocesser eller i overensstemmelse med en juridisk forpligtelse.
- Det er frivilligt at tilvejebringe dine personoplysninger, men det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i vores erklæring. Afvisning af at tilvejebringe sådanne personoplysninger kan helt eller delvist forhindre levering af tjenester, samt begrænse din deltagelse i visse funktioner eller fordele.

Anmodninger fra en agent eller repræsentant: Afhængigt af din bopæl kan du give en agent eller anden repræsentant tilladelse til at fremsætte databeskyttelsesansøgninger for dig. Vi kan bede dig om at bekræfte denne tilladelse direkte. Når den er bekræftet, kan din agent eller repræsentant agere for dig som tilladt ved lov. Det kan tage længere tid at behandle anmodninger fra agenter og repræsentanter.

Andre kontaktoplysninger (f.eks. dataansvarlig, anke, tilsynsmyndighed): Besøg vores side [Kontakt os](#) for at få retskredsspecifikke kontaktoplysninger. Afhængigt af din bopæl kan du muligvis have ret til at anke en beslutning vedrørende en anmodning, indgive en klage til en anden myndighed eller finde andre relevante kontaktoplysninger til din lokale dataansvarlige, databeskyttelsesrådgiver, tilsynsmyndighed, databeskyttelsesmyndighed eller andre tilsynsmyndigheders kontaktoplysninger.

Utilstrækkelige oplysninger og afviste anmodninger: Nogle personoplysninger, som vi opbevarer, er ikke specifikke nok til, at vi kan knytte dem til en bekræftet forbruger (f.eks. oplysninger, der kun er knyttet til et pseudonymt browser-id). Vi medtager ikke de pågældende personoplysninger som svar på de pågældende anmodninger. Hvis vi afviser en anmodning, helt eller delvist, vil Coca-Cola forklare årsagerne i vores svar og give dig oplysninger om, hvordan du anker eller klager over afvisningen, hvis nødvendigt.

ADMINISTRÉR DINE DATABESKYTTELSESINDSTILLINGER

Globale databeskyttelseskontroller: En global databeskyttelseskontrol (Global Privacy Control, GPC) er en browserindstilling, der giver brugere mulighed for at signalere til websteder, at de ikke ønsker deres personoplysninger solgt eller delt. Du kan få mere at vide om dem fra udbyderen af din webbrowser. Vi har indført værktøjer til bedre at opdage og efterkomme anmodninger, der fremsættes ved hjælp af GPC-signalet, som anmodninger om at fravælge deling af personoplysninger i det omfang, det kræves ved gældende lov. Selvom vi bestræber os på at efterkomme disse anmodninger med hensyn til eventuelle personoplysninger, der er forbundet med GPC-signalet, er vi ikke i stand til at knytte oplysninger, der er forbundet med dit GPC-signal, til alle personoplysninger, som vi har om dig. Disse indstillinger adskiller sig fra de indstillinger, der er tilgængelige i vores cookie-værktøj.

Præferencer vedrørende mobilenhed: Mobile operativsystemer og app-platforme (f.eks. Google Play, App Store) har tilladelsesindstillinger for specifikke typer af mobilenhedsdata og -notifikationer, såsom adgang til kontakter, geografiske placeringstjenester og push-meddelelser. Du kan bruge indstillingerne på din mobilenhed til at give samtykke til eller afvise visse indsamlinger af oplysninger og push-meddelelser. Visse app-indstillinger giver dig også mulighed for at ændre tilladelser og indstillinger for push-meddelelser. For nogle apps kan ændring af indstillinger medføre, at visse aspekter af appen ikke fungerer korrekt. Du kan stoppe al indsamling af oplysninger fra en app ved at afinstallere appen. Hvis du afinstallerer en app, skal du også overveje at kontrollere indstillingerne i dit operativsystem for at bekræfte, at den unikke identifikator og anden aktivitet, der er forbundet med din brug af appen, slettes fra din mobilenhed.

Fravalg af e-mails og sms'er fra Coca-Cola: Klik på linket "Afmeld" nederst i e-mailen for at fravælge modtagelse af salgsfremmende e-mails fra Coca-Cola. Når du fravælger, kan vi stadig sende dig ikke-salgsfremmende meddelelser, såsom kvitteringer for køb eller administrative oplysninger om din konto. Dine kontoindstillinger kan også give dig mulighed for at ændre dine notifikationspræferencer, såsom push-meddelelser fra en app. For at fravælge modtagelse af salgsfremmende sms'er (sms eller mms), skal du sende en svarmeddelelse, der angiver, at du ønsker at holde op med at modtage salgsfremmende sms'er fra os – f.eks. ved at sende ordet "Stop." Du kan også [kontakte os](#) for at fortælle os det. Angiv, hvilke typer af kommunikation du ikke længere ønsker at modtage sammen med det relevante telefonnummer, adresse og/eller e-mailadresse. Hvis du fravælger modtagelse af markedsføringsrelaterede meddelelser fra os, kan vi stadig sende dig vigtige administrative meddelelser, såsom e-mails om dine konti eller køb.

Administrér cookie-præferencer: Se afsnittet "Sådan administrerer du cookies" i cookie-erklæringen for at gennemgå de valg, du har om brugen af cookies, herunder brug af cookie-værktøjet.

Annullér din konto: Du kan til enhver tid annullere din registrerede konto, når du har logget ind. Efter at have modtaget din anmodning om at annullere din konto, kan vi ikke garantere, at de tilsvarende oplysninger vil blive slettet fra backup-systemet med det samme. Sådanne oplysninger vil dog blive slettet, når backup-systemet opdateres, medmindre andet er fastsat ved lov og forordning.

9. BØRNS OPLYSNINGER

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet på nogen af vores tjenester, indsamler Coca-Cola ikke bevidst personoplysninger fra børn under 13 år eller som foreskrevet i gældende lokale love (f.eks. under 14 år for Kinas fastland eller 18 år for Indien) uden at overholde begrænsninger for behandling af børns oplysninger (f.eks. indhentning af juridisk påkrævet forældersamtykke). I overensstemmelse med vores politik for ansvarlig markedsføring, "Vores minimumsalder er 13 år. Vores markedsføring vil under ingen omstændigheder være rettet direkte mod børn under 13 år. Vi respekterer og anvender alle lokale forordninger, der definerer børn ved en højere aldersgrænse."

Nogle af vores tjenester har aldersbegrænsninger for at sikre, at vi overholder gældende love, for eksempel har børn kun tilladelse til at bruge vores tjenester i nogle retskredse med verificerbart forælder- eller værgesamtykke. Hvis vi opdager, at vi har indsamlet eller modtaget personoplysninger fra et barn uden nødvendigt samtykke eller andet passende retsgrundlag i henhold til gældende love, sletter vi de pågældende oplysninger.

10. INTERNATIONALE OVERFØRSLER AF PERSONOPLYSNINGER

Coca-Cola kan overføre personoplysninger på tværs af landegrænser til ethvert af de steder, hvor vi og vores leverandører og forretningspartnere driver forretning. Disse andre steder kan have databeskyttelseslove, der er forskellige fra (og i nogle tilfælde mindre beskyttende) end lovgivningen i det land, hvor du bor. Ved at bruge vores tjenester accepterer du overførslen af dine personoplysninger til steder uden for din bopæl.

Hvis dine personoplysninger overføres på tværs af landegrænser af os eller på vores vegne, bruger vi passende sikkerhedsforanstaltninger, såsom standardkontraktbestemmelser eller standardklausuler, til at beskytte dine personoplysninger i overensstemmelse med denne erklæring og gældende lovgivning. Disse sikkerhedsforanstaltninger kræver, at vores tilknyttede selskaber, leverandører og partnere beskytter personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove. Vi påberåber os også følgende retskredsspecifikke overførselsmekanismer og sikkerhedsforanstaltninger:

- **Databeskyttelsesaftale mellem EU og USA.** Vores supplerende politik for databeskyttelsesaftalen mellem EU og USA (DPF) beskriver, hvordan vi håndterer personoplysninger, som Coca-Cola modtager i USA fra EU, Storbritannien, og Schweiz på grundlag af databeskyttelsesaftalen mellem EU og USA, den britiske udvidelse til databeskyttelsesaftalen mellem EU og USA, og databeskyttelsesaftalen mellem Schweiz og USA, som fremsat af det amerikanske handelsministerium (samlet benævnt **DPF-rammeværket**).

- **System for databeskyttelsesregler på tværs af grænser (CBPR'er).** The Coca-Cola Companys databeskyttelsespraksisser, som er beskrevet i denne fortrolighedserklæring, overholder det globale system for databeskyttelsesregler på tværs af grænser (CBPR'er). Flere oplysninger om CBPR-systemet kan findes [her](#). For at se vores certificering, se [CBPR-systemregistret](#). For flere oplysninger om omfanget af vores deltagelse, eller for at [indsende en databeskyttelsesforespørgsel gennem BBB National Programs](#), vores ansvarlighedsagent, bedes du se vores CBPR-[certificering her](#).
- **Samtykke.** Hvis samtykke er påkrævet for at overføre dine personoplysninger uden for placeringen, indhenter vi dit særskilte samtykke før overførslen. For eksempel vil personoplysninger, der indsamles og genereres inden for Folkerepublikken Kinas territorium, blive opbevaret inden for Folkerepublikken Kinas territorium. Hvis det er nødvendigt at overføre dine personoplysninger uden for Kina, indhenter vi dit særskilte samtykke før overførslen. Før vi overfører dine personoplysninger til udlandet, vedtager vi en juridisk overførselsmekanisme, der er tilladt ved lov, og træffer nødvendige foranstaltninger for at sikre, at modtagerens behandling overholder gældende kinesiske love.

For at anmode om oplysninger om vores standardkontraktbestemmelser eller andre sikkerhedsforanstaltninger for overførsler af personoplysninger på tværs af landegrænser, bedes du [kontakte os](#).

11. ÆNDRINGER I DENNE FORTROLIGHEDSERKLÆRING FOR FORBRUGERE

Efterhånden som forretning og teknologi udvikler sig, kan denne erklæring blive opdateret for at afspejle ændringer. Den seneste version vil blive offentliggjort på webstedet med ikrafttrædelsesdatoen. Visse love kan kræve yderligere trin, såsom at informere dig eller indhente dit samtykke til væsentlige ændringer, før de implementeres. Ved at gennemgå denne erklæring regelmæssigt vil du få oplysninger om eventuelle opdateringer vedrørende brugen af dine personoplysninger.