

全球消费者隐私声明

生效日期: 2026 年 1 月 31 日

可口可乐公司及其关联公司（统称“**可口可乐**”或“**我们**”或“**我方**”）尊重您的隐私，并高度重视对您个人信息的保护。我们珍视您的信任，致力于保障您的数据安全，并让您能够掌控自己的数据。本声明阐明了我们如何处理您的数据，以及您可以如何根据自身居住地管理这些数据。

本声明适用于您使用链接至本声明的我方服务（定义见下文）的情况，但不适用于我们的某一网站有其自身特定声明的情况。根据您所在地点或使用我们服务的情况，我们的补充隐私声明也可能适用于您；详情请参阅我们的[补充隐私声明页面](#)。

如果您对可口可乐如何处理您的个人信息有任何疑问，请[联系我们](#)。

本《消费者隐私声明》包含哪些内容？

1. 个人信息的来源
2. 我们收集哪些类型的个人信息
3. 我们如何使用您的个人信息
4. Cookie 声明
5. 个人信息共享
6. 我们如何保护个人信息
7. 我们保留个人信息的期限
8. 您的隐私选择权
9. 青少年数据
10. 个人信息的国际传输
11. 本《消费者隐私声明》的变更

1. 个人信息的来源

个人信息是指任何能够直接识别您身份的信息（如您的姓名），或间接识别您身份的信息（如身份证件号码），或适用隐私法律所定义的任何信息。

本声明适用于可口可乐品牌或产品通过以下来源（**服务**）从您处收集的个人信息，或收集的关于您的个人信息：

可口可乐网站和应用程序。由我们运营或为我们运营的面向消费者的网站、移动网站或应用程序，包括我们在自有域名/统一资源定位符 (URL) 下运营的网站、在 Facebook 等第三方社交网络上运营的迷你网站，以及智能手机应用程序。

设备数据。来自您用于访问我们网站或应用程序的设备的信息。

在线账户、注册或请求。您的可口可乐账户、促销活动参与登记表、调查问卷或忠诚度计划，以及当您直接向我们提出请求时。

通过我们的门店进行的线上或线下购买。您购买我们的产品和/或服务时提供的详细信息。

电子邮件、短信和其他电子消息。您与可口可乐之间通过电子通信方式进行的互动。

可口可乐消费者关怀服务。与我们消费者关怀团队的沟通。有关我们如何处理可能被视为健康数据的个人信息的更多信息，请参阅《消费者健康数据隐私政策》。

面对面互动。我们会在面对面互动过程中从您处收集信息，例如当您在店内演示或产品试用活动中提供联系方式时、参与竞赛及促销活动时，或者在我们的任一场所或可口可乐赞助或主办的活动中使用闭路电视监控系统 (CCTV) 时。

广告互动。与我们广告的互动（例如，如果您在第三方网站上与我们的广告互动，我们可能会收到该互动的相关信息），或者当您注册接收我们的营销通信时。

参与抽奖、竞赛、其他促销活动或忠诚度计划。您在参与或报名我们的抽奖活动、线上线下促销活动及/或注册忠诚度计划时提供的详细信息。例如，当您选择上传照片或视频以参与线上营销体验活动时。

我们创建的数据。在与您互动的过程中，我们可能会生成关于您的个人信息（例如当您访问我们的网站或应用程序时自动收集的数据，包括 IP 地址、设备 ID、浏览器类型以及您与我们网站的互动情况）。

来自其他来源的数据。我们可能会从第三方合作伙伴处收集您的相关信息，包括销售合作伙伴（例如来自 TikTok Shop 的销售记录）、数据分析提供商（例如 Google Analytics 和 Meta）、用于监控用户体验信息的第三方工具（包括鼠标点击和页面滚动数据）、社交网络平台（例如 Meta）、广告网络平台（例如谷歌）、广告合作伙伴、市场调研公司（若反馈非匿名提供）、第三方数据聚合商、营销公司、可口可乐促销合作伙伴、公共来源（如 LinkedIn 上的职业信息），以及我们收购其他公司时获得的数据。

本声明不涵盖其他组织运营的网站或在线服务。请查阅其隐私声明，了解这些组织如何处理您的信息。

2. 我们收集哪些类型的个人信息

您选择提供给我们的信息。根据您与我们服务互动的方式，我们会收集您选择与我们共享的个人信息，包括以下类别的个人信息：

类别	示例
联系信息和账户信息	姓名、电子邮箱地址、邮寄地址、电话号码、年龄范围和出生日期、用户名和密码或其他安全问题答案、个人数字证书（用于用户身份验证）、政府签发的身份证件或其他身份识别信息。
与我们之间的通信	电子邮件、聊天记录、网络表单和电话沟通内容（包括在法律要求的情况下经您同意进行的通话录音）。
人口统计信息和兴趣	描述您人口统计特征或行为特征的信息，例如您的年龄范围和出生日期、性别、地理位置（例如邮政编码）、喜爱的产品、内容偏好、爱好和兴趣以及家庭或生活方式信息。
用户生成内容 (UGC)	社交媒体帖文、评论或意见、调查回复、客户服务查询、录音、照片、视频以及您提供的其他媒体文件。

与社交媒体平台上的账户相关的信息	当您通过社交媒体账户关联登录或直接登录以访问我们的服务时，我们会收集社交媒体平台和您的账户权限所允许的个人信息，如头像、电子邮箱、点赞记录、兴趣、好友、关注者或类似信息。若您不再希望向我们提供此类信息，可在社交媒体账户中修改相关设置。
与我们的网站和应用程序共享的其他信息（经您许可）	我们可能会在需要时，征得您的同意后收集以下信息：位置数据、录音、视频、照片和其他媒体文件。要使用我们应用程序中的某些功能（例如定位服务），您需要在应用程序中启用该功能，并在移动设备上设置权限以允许共享。查看您的设备设置以及下载该特定应用程序的平台，了解数据收集情况并更改权限设置。更改这些设置可能会限制部分应用程序功能。卸载应用程序将停止所有数据收集。

某些类型的个人信息被相关数据保护法律认定为敏感个人信息或特殊类别的数据。在这些情况下，我们将遵守所有适用的数据保护义务。例如，根据某些法律，以下类型的个人信息可能被视为敏感个人信息：

类别	示例
精确的地理位置数据	当您通过移动设备的操作系统选择允许时，或在其他情况下，根据需要征得您的同意时，我们会在获准的情况下通过服务收集精确的地理位置（例如 GPS）数据。
生物识别数据	根据适用的数据保护法律，您选择共享的照片、录音和视频，若可用于识别个人唯一身份，则可能构成生物识别数据。可口可乐仅在需要时，征得您的同意后收集生物识别数据。
健康信息	若您选择参加我们的某一线下活动，可能会提供有关饮食要求及其他便利安排要求的信息。此类信息仅在获得您同意的情况下收集和共享，且仅用于提供您所要求的服务。

我们自动收集的信息：我们通过使用 Cookie、像素、网络信标及类似技术，自动从您的计算机、移动设备及其他设备中收集有关您使用我们服务的某些信息，这类信息可能属于个人信息。

类别	示例
设备使用和位置信息	<p>您用于访问我们服务的计算机系统或其他技术设备的任何相关信息，例如：互联网协议 (IP) 地址；设备类型和识别号；互联网服务提供商；移动网络；操作系统类型；网络；浏览器类型和版本；系统事件；通过 IP 地址或连接到 Wi-Fi、蓝牙或无线网络服务获取的大致位置。</p> <p>您的计算机或移动设备与我们服务的交互方式，包括：访问我们服务的日期和时间；与我们营销电子邮件的交互情况（例如是否打开）；搜索请求和结果；鼠标点击和移动轨迹；访问的特定网页；页面滚动情况以及在网站表单中输入的任何文本；点击的链接和观看的视频；流量和使用情况测量；以及在与我们的服务交互之前访问的第三方网站或服务的相关数据。</p> <p>网站使用数据通过第一方和第三方 Cookie 及其他跟踪技术进行收集，以确定产品/服务的受欢迎程度和在线活动情况。更多详情请参阅我们的《Cookie 声明》。</p>

	<p>我们使用 Microsoft Clarity 和 Full Story 等第三方工具监控用户体验信息。这些工具会自动收集使用信息，包括鼠标点击和移动轨迹、页面滚动情况以及在网站表单中输入的任何文本。所收集的信息不包括密码、支付详情或其他敏感个人信息。</p> <p>此类信息通过使用 Cookie、像素、网络信标和类似数据收集技术（统称“数据收集技术”）自动收集。您可访问《Microsoft 隐私声明》和《Full Story 隐私声明》了解更多信息。</p>
购买信息	<p>我们会收集有关您交易的信息，包括您购买的产品、购买频率、与购买相关的任何奖励或促销活动，以及已加入购物车以备后续购买的产品。</p> <p>支付卡消费由第三方支付处理商进行处理。可口可乐无法获取完整的银行账号、信用卡号或借记卡号。</p>
我们创建的数据	<p>我们可能会生成有关您的个人信息，例如您的购买记录。</p> <p>我们还可能整合您的相关个人信息，以评估、分析或预测您的个人偏好。</p>
音频和视频信息	<p>当您到访我们的场所时，我们可能会收集音频和视频信息。例如，我们的一些场所可能会安装 CCTV，其可能会收集音频、视频及类似信息。</p>

从第三方收集的信息：我们会不时从第三方获取个人信息，用于进一步了解我们的消费者、个性化消费者体验以及更有效地推广和改进我们的服务。

类别	示例
第三方合作伙伴	<p>我们从合作伙伴、分析服务提供商、营销服务提供商及其他第三方处收集并接收您在使用我们服务时及服务外的活动的相关信息，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与购买相关的个人信息。 营销合作伙伴或营销服务提供商通过商业途径提供的个人信息，或营销合作伙伴通过活动和事件收集的个人信息，用于帮助识别可能有兴趣进一步了解可口可乐的消费者和受众，并补充我们已掌握的个人信息，从而帮助我们提供更具相关性的广告。 装瓶商合作伙伴与可口可乐共享的个人信息。 来自公开来源的个人信息，例如您在第三方社交网络上公开分享的信息。具体包括您的联系信息和账户信息，以及您允许第三方社交网络共享的任何其他信息或活动，或您在 LinkedIn 上的职业信息。 您访问的网站和 Cookie 数据。请查看我们的《Cookie 声明》以获取更多信息。 您要求第三方合作伙伴与我们共享的个人信息（例如用于营销目的的您的电子邮箱地址）。 <p>我们可能会整合我们拥有的关于您的信息，或整合来自第三方数据源的数据。我们要求每个第三方数据提供商确认，其与可口可乐共享个人信息的行为对消费者保持透明，并且在其他方面符合法律要求。</p>

3. 我们如何使用您的个人信息

以下列表阐明了我们收集您个人信息的目的，并提供了一些示例。只有在法律允许的情况下，且在需要时，向您发出通知并征得您同意后，才可进行任何额外使用。

- **为您提供我们的产品和服务。**例如，我们会使用您的联系信息和账户信息来设置账户、验证身份及参与相关体验活动的资格、提供对我们服务的体验，以及改善和个性化您对我们服务的体验。
- **进一步了解您。**例如，我们会使用人口统计信息和兴趣、与社交媒体账户相关的信息以及购买信息来预测偏好、优化我们的服务，并了解消费者的观点。这可能包括我们从第三方或其他来源收集的信息。我们还会整合个人信息，以评估、分析或预测个人偏好，包括通过匹配数据洁净室中的假名化信息，进一步了解我们的消费者并形成有关他们的洞察，从而实现受众发现、受众拓展、受众定向及相似受众建模的目的。
- **管理抽奖、竞赛、促销活动或忠诚度计划。**例如，我们会使用人口统计信息来核查资格，并协助您参与抽奖、竞赛、促销活动或忠诚度计划，或与第三方合作伙伴共享您的个人信息（在您选择时）。
- **向您提供营销、定向广告或其他促销信息。**例如，我们会使用您的联系信息和账户信息、您的在线活动生成的信息、位置数据、与您的账户或社交媒体账户相关的其他信息，或通过设备 ID 和系统事件的组合获得的信息（用于识别行为趋势和模式），根据推断的兴趣向您发送营销通信。我们还会在需要时，征得您的同意后，向您发送个性化营销通信并推送定向广告。我们会发送我们认为您可能会喜欢的产品和服务相关信息，以及合作伙伴的优惠信息。
- **在您联系我们时与您互动或征求您的反馈意见。**例如，我们会使用您的联系信息和账户信息、您与我们的通信以及与您相关的其他信息（例如社交媒体账户），以与您互动、回应问题、征求反馈意见以及发送非营销性质的通信。
- **执行我们的条款、协议和政策。**例如，我们会审查账户信息或消费者上传的媒体内容，并对您为参与某项体验活动而上传的音频、图片、视频等内容以及消费者生成内容进行审核，以维护安全、可靠且值得信赖的环境。我们使用 CCTV 监控大楼安全，协助预防、侦测和调查犯罪，并确保我们员工和访客在各场所的安全。
- **改进我们的产品和服务。**例如，我们使用第三方工具监控用户体验信息，以便能够进行故障排除和分析，从而为您提供更优质的体验。
- **遵守法律和政策。**例如，我们可能会使用您的联系信息和账户信息或其他通信内容来防范欺诈、检测安全事件，或履行消费者协议并监控其遵守情况。
- **履行我们的法律义务或处理法律主张或解决法律争议。**例如，我们可能需要根据某些法律法规（如税法）处理某些信息，同时出于内部管理目的留存相应记录，遵守适用的法律和监管义务，并回应合法的政府要求或法律主张。

处理的法律依据：在某些地区，我们有义务告知您，我们基于某些法律依据处理您的个人信息。我们所依赖的法律依据如下：

- **为与您签订合同或履行与您签订的合同。**例如，当您访问或使用我们的服务（例如，处理您对产品和服务的购买或请求）、注册并验证消费者账户、管理奖品和促销活动，以及促进我们网站和移动应用程序的功能（包括支付相关功能）时。
- **出于我们的合法利益。**我们会出于合法商业利益处理某些个人信息（前提是此类处理不会凌驾于您的隐私权或其他基本权利和自由之上），例如就您的账户、我们的服务、营销活动及您的要求与您沟通，或执行我们的条款、协议和政策。
- **遵守适用法律。**我们需要根据某些法律法规（如税法）处理某些个人信息，同时出于内部管理目的留存相应记录，并根据需要回应合法的政府要求。
- **征得您的同意。**若获得您的同意，我们将处理您的某些个人信息，包括通过营销沟通渠道（包括电子邮件、短信、推送通知）向您发送个性化促销和特别优惠，并告知您有关我们

品牌、产品、活动和其他促销活动的信息。您可随时通过我们“联系我们”页面上的《隐私请求表》撤回您的同意。撤回同意不影响撤回前处理活动的合法性。

4. COOKIE 声明

[生效日期: [插入]]

本《Cookie 声明》是对我们《全球消费者隐私声明》的补充。请阅读《全球消费者隐私声明》全文, 了解我们隐私实践的完整说明。]

我们在服务上使用 Cookie、网络信标、像素标签和类似技术（统称“Cookie”）。本《Cookie 声明》阐明了什么是 Cookie、我们使用的 Cookie 类型, 以及根据您所在地区, 您如何管理 Cookie。我们的某些网站或应用程序可能适用不同的 Cookie 声明, 相关声明将提供直接访问链接。

我们使用的 Cookie 因您所在地点和所使用的服务而异。如您所使用的服务提供 Cookie 工具, 请查看该工具以获取更多信息。

什么是 Cookie? Cookie 是当您访问网站、应用程序或点击某些营销电子邮件中的链接时, 存储在您使用的计算机、移动设备或其他设备上的小型文本文件。像素是透明图像, 可以收集不同网站之间以及一段时间内有关电子邮件打开和网站使用情况的信息。

Cookie 分为永久 Cookie 和会话 Cookie。永久 Cookie 会一直保留在您的设备上, 直至过期或您将其删除, 用于分析消费者行为。会话 Cookie 是临时 Cookie, 在您关闭浏览器时过期, 用于追踪您在访问期间的活动。

Cookie 还分为第一方 Cookie 和第三方 Cookie。第一方 Cookie 来自可口可乐。第三方 Cookie 来自其他方, 用于分析和营销自动化, 能够跨不同网站识别您的设备。

Cookie 收集哪些信息? Cookie 通常包含其来源的域名（互联网位置）、过期日期以及唯一标识符。它们还会存储有关您设备的信息, 如设备设置、浏览历史记录以及使用我们服务时的活动记录。

可口可乐服务使用哪些类型的 Cookie? 我们为何使用它们? 根据您使用我们服务的方式, 我们可能使用以下类型的 Cookie:

- **绝对必要 Cookie** 使我们的服务能够正常运行, 且无法禁用。它们会响应您的请求, 例如设置隐私偏好、登录或填写表单。
- **分析 Cookie** 会主动跟踪您对我们服务的使用情况, 统计访问量和流量来源, 以分析性能和使用情况, 从而改进我们的服务。此类 Cookie 会一直保留在您的设备上, 直至您将其删除。
- **广告 Cookie** 由我们或我们的第三方合作伙伴设置, 能够共享信息以根据您的浏览记录构建兴趣画像, 使我们能够展示符合您推测兴趣的广告、避免重复广告, 并确保为广告商获得恰当的广告展示效果。
- **个性化 Cookie** 由我们或为我们的网站提供功能和特性（例如视频）扩展的第三方提供商设置, 能够共享信息以帮助我们通过呈现相关内容（如视频）或您可能感兴趣的产品（例如基于您之前浏览过的内容）等功能来个性化您的网站体验。这类 Cookie 的应用场景包括但不限于: 语言或布局偏好设置、保存基于浏览器的游戏的进度、记录您的登录信息或收藏的产品。若您不接受个性化 Cookie, 部分功能和特性可能无法正常运行。

- **社交媒体 Cookie** 可支持社交媒体服务实现内容共享功能（如共享按钮），以便您与好友及社交网络共享内容。社交网络会记录该共享行为，而此类记录可能关联至定向推广及广告投放活动。

根据您所在的司法管辖区，处理的具体目的和法律依据可能有所不同。我们可能会基于适用当地数据保护法认可的法律依据处理来自 Cookie 和类似技术的数据，这些依据可能包括合法利益、履行或签订合同的必要性，或您的同意。

我们从第三方收集哪些信息？又与第三方共享哪些信息？ 在法律允许的情况下，当您使用我们的服务或第三方网站时，我们可能会从第三方（包括数据分析提供商，如 Google Analytics、YouTube、Facebook、Instagram、Messenger、Facebook 应用程序和 TikTok）收集您的相关信息。例如，当您点击我们在第三方网站上投放的广告时；使用我们服务上的嵌入功能（如嵌入的 YouTube 视频、指向我们社交媒体账户的链接或我们社交媒体账户上的链接）时，或者打开我们发送给您的营销电子邮件时。

第三方使用 Cookie 代表我们跟踪访客并收集消费者信息（包括个人信息），并将这些信息与我们共享和/或用于其自身目的，例如改进其产品和服务，或在一段时间内，跨多个网站和在线服务收集您的相关信息。

我们从第三方收集的 Cookie 信息可能包括但不限于：您的 IP 地址、浏览器详情、设备设置、当前 URL、网站或电子邮件互动，以及之前访问过的网页。这些数据有助于可口可乐分析使用情况和参与度，并实现营销和广告的个性化。我们还可能整合这些信息以评估、分析或预测个人偏好。有关我们从第三方收集的其他信息的更多详情，请参阅我们收集哪些类型的个人信息。

我们可能会出于适用法律允许或要求的目的，与选定的服务提供商、业务合作伙伴、相关公共机构共享 Cookie 相关数据，或根据《全球消费者隐私声明》中披露的其他情况进行共享。

Cookie 选择：根据您所在地点，您可能能够通过调整浏览器或我们的 Cookie 工具中的设置来拒绝 Cookie。

大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您可随时设置浏览器，以拒绝或删除非绝对必要 Cookie。请注意，若禁用某些 Cookie，我们服务的某些功能可能无法正常运行。由于各浏览器各不相同，请使用浏览器的“帮助”菜单或提供的说明来修改设置。

如需了解有关 Cookie 的更多信息，请访问 www.allaboutcookies.org。您还可以直接访问第三方的隐私声明，详细了解第三方如何使用您数据。

关于您的个人信息以及我们对 Cookie 的使用，您可能还有其他选择。请参阅我们的《全球消费者隐私声明》或[联系我们](#)。

5. 个人信息共享

我们与以下类别的接收方共享个人信息：

- **专业顾问**，如律师、会计师、保险公司以及信息安全和法医专家。
- **服务提供商**（使其能够代表我们提供服务），包括营销供应商、广告代理机构、云存储解决方案提供商、支付处理器、技术提供商、网站与数据托管服务商、产品与服务交付服务

商、数据分析服务商、数据安全服务商、电子商务运营服务商、调查服务商、研究服务商、促销活动、优惠和忠诚度计划管理服务商，以及协助我们开展业务的其他服务商。这包括个人信息和假名化形式的信息，例如，在数据洁净室的使用场景中，用于受众发现、受众拓展、受众定向及相似受众建模的目的。

- **第三方在线广告网络、社交媒体公司和其他第三方服务**，以收集有关您在一段时间内使用我们服务的信息，以便在您可能使用的其他设备、应用程序和平台上播放或展示广告。
- **业务合作伙伴**（在需要时，征得您的同意后），以向您提供补充产品/服务、访问我们合作伙伴的信息以及用于营销目的。
- 与我们全部或部分业务的任何实际或拟议合并、收购或投资有关的**潜在或实际收购方或投资者及其专业顾问**。
- 可口可乐关联公司和装瓶商合作伙伴，以为您提供各种营销信息、促销活动和互动游戏。
- **主管执法部门、政府监管机构和法院**——当我们认为因以下任一目的有必要披露时，会与其共享：(i) 遵守法律；(ii) 行使、确立或捍卫法律权利；(iii) 保护可口可乐、我们的消费者、业务合作伙伴、服务提供商或其他第三方的权利、财产和安全。
- **访问我们服务的用户**。如果您在我们的服务上共享内容，您共享的内容可能会被我们服务上的其他访问者看到。对于您选择在这些公共区域提交的信息，我们不承担任何责任。
- 经您许可或应您要求接收信息的**其他第三方**。

若我们共享个人信息，我们会要求接收方按照本声明处理个人信息、遵守适用的隐私法律，并且仅将您的个人信息用于共享之特定目的。

6. 我们如何保护个人信息

可口可乐小心谨慎地保护那些委托给我们的个人信息。我们采取技术、物理和行政保障措施，旨在保护我们处理的个人信息，并降低您的个人信息丢失、遭到滥用、未经授权的访问、披露或修改的风险。我们定期测试、评估、审查并更新我们的安全措施，但由于网络安全风险的固有性质，我们无法完全消除与个人信息处理相关的安全风险。

您有责任保护您的密码并维护设备的安全性。可口可乐将通过您的账户凭证访问我们的服务视为经您授权的行为。

如果我们怀疑或发现任何违反安全规定的行为，我们可能会暂停您对全部或部分服务的使用，恕不另行通知。如果您认为您提供给可口可乐的信息或您的账户已不再安全，请[联系我们](#)。

如果我们获悉影响您个人信息安全的漏洞，我们将按照适用法律的要求，向您及任何相关数据保护监管机构发出通知。在适用法律允许的情况下，我们将使用与您的账户相关联的电子邮箱地址或其他获准的方式向您提供此通知。

7. 我们保留个人信息的期限

除非您明确要求我们删除您的个人信息，否则我们会在提供服务、遵守数据保留政策及适用法律要求、解决争议、执行我们的协议所需的必要期限内，保留您的个人信息。

在确定适用的保留期限时，我们会考虑各种标准，例如：

- 为向您提供所请求的服务而需保留记录的期限（例如，作为数字营销体验的一部分提供的照片和视频，仅在该营销推广结束后的有限期限内保留）；

- 为支持及优化我们的运营流程而需保留记录的期限；
- 为保护我们的权利及合法权益而需保留记录的期限；
- 为遵守适用的法律法规而必须保留记录（例如，维护数据主体请求的记录）的期限。

在相关保留期限结束时，我们会删除个人信息或对其进行匿名化处理；如果无法做到这两点，我们会安全地存储个人信息，直到可以将其删除或进行匿名化处理为止。匿名化数据不再属于个人信息，但我们仍将依据适用法律和合同对其进行处理。

若您不再是活跃账户用户，或我们发现欺诈活动，我们还保留删除您的个人信息的权利。

8. 您的隐私选择权

您可以选择可口可乐对您个人信息的处理方式。您可以使用浏览器提供的各种工具或可口可乐根据您所在司法管辖区向您提供的各种工具来管理隐私设置，并且可以[联系我们](#)。在某些情况下，您访问或控制个人信息的能力会受到适用法律的限制。

行使您的隐私选择权：在遵守特定豁免要求的前提下，根据您的居住地、所收集的个人信息类型，您可能对个人信息拥有选择权，其中部分选择权受豁免要求和资格条件的约束。即使适用法律无相关要求，我们仍可能选择向您提供这些选择权：

- **知情权：**您可以要求获取自身个人信息处理方式的相关信息。在某些地区，您可以要求获取有关已与之共享您数据的第三方的身份信息。
- **访问权：**您可以要求访问您的个人信息。
- **更正或修正权：**您可以要求更正不准确或不完整的个人信息。
- **删除权：**您可以要求删除您的个人信息。
- **限制处理权：**您可以要求我们在特定情况下（例如，进行用户画像分析、作出会产生法律效力或类似重大影响的自动化决策）限制对您个人信息的处理。
- **数据可携带权：**您可以要求以机器可读的格式接收您的个人信息，也可以要求我们将其发送给另一控制者。
- **反对权或撤回同意权：**您可以随时反对处理您的个人信息或撤回您的同意（例如营销方面）。

如果您行使这些隐私选择权，您有权不受歧视性或报复性对待。除非另有说明，我们将自行承担费用回应您的请求。

提交请求：若要行使您的隐私选择权并提交隐私请求表，请[联系我们](#)。提交请求时，您可能需要提供一些个人信息（例如姓名、电子邮箱地址、居住地、身份证号码），以便我们处理您的请求。我们将力求在合理可行且符合任何适用法律的前提下尽快完成您的请求。如果您拥有我们的账户，也可直接通过账户个人资料页面进行某些更改。请注意，您通过我们的服务在账户个人资料页面所做的更改，可能并不总是反映在我们运营的服务的其他部分。

提交申请时，请注意：

- 在处理您的隐私请求前，我们可能需要核实您的身份。收到并初步处理您的请求后，我们将通过您在请求中提供的电子邮箱地址与您联系，告知身份核实的具体操作指引。完成核实后，我们将核对记录，以确认匹配的信息。

- 我们可能无法满足您请求的部分或全部内容——例如，我们收集的某些信息可能不受删除请求的约束（如政府提供的公共信息或因其他法律理由需保留的信息）。在此类情况下，我们将在回复时说明无法满足您请求的原因，或说明因存档目的及/或完成您提交请求前已启动的交易而需保留某些个人信息的情况（例如，当您进行购买或参与促销活动时，在交易或促销活动完成前，可能无法更改或删除所提供的个人信息）。
- 若您反对处理您的个人信息或撤回同意，在核实您的身份后，我们将立即停止收集和处理您的个人信息。
- 若您要求我们删除您的数据，我们将仅在核实您的身份后进行删除。由于适用法律和安全技术的限制，我们可能无法立即删除备份系统中的相应信息。我们将安全地保留您的个人信息，并限制对其进行任何处理，直至该信息在备份系统中被清除。
- 在某些地区，我们每年仅有义务回应您有限数量的请求，且我们可披露的个人信息可能受到限制。
- 我们将根据公司保留政策维护您的所有隐私请求信息，除用于审查合规流程或履行法律义务外，这些信息不会被用于任何其他目的。
- 提供个人信息遵循自愿原则；但为实现声明中所述目的，有必要提供您的个人信息。拒绝提供此类个人信息，可能会部分或完全妨碍服务的提供，并限制您参与某些功能的使用或享受某些权益。

代理人或代表请求：根据您的居住地，您可以授权代理人或其他代表为您提出隐私请求。我们可能会要求您直接确认此授权。一经核实，您的代理人或代表可在法律允许的情况下为您行事。代理和代表提出的请求可能需要更长的时间来处理。

其他联系信息（例如，数据控制者、申诉、监管机构）：请访问我们的“联系我们”页面，获取特定司法管辖区的联系信息。例如，根据您的居住地，您可能有权对有关请求的决定提出申诉、向其他官方机构提出投诉，或查找您所在地区的数据控制者、数据保护官、监管机构、数据保护机构或其他监管机构的适用联系信息。

信息不足及被拒绝的请求：我们保留的某些个人信息不够具体，无法将其与已核实身份的消费者相关联（例如，仅与匿名浏览器 ID 绑定的数据）。对于此类请求，我们不会在回复中包含个人信息。如果我们拒绝某项请求的全部或部分内容，我们将在回复中说明原因，并在需要时向您提供有关如何对拒绝决定提出申诉或投诉的详细信息。

管理您的隐私设置

全球隐私控制：全球隐私控制 (GPC) 是一种浏览器级设置，允许用户向网站发出信号，表明其不希望个人信息被出售或共享。您可以从网络浏览器提供商处了解更多相关信息。我们已部署相关工具，以便更好地检测使用 GPC 信号发出的请求，并在适用法律要求的范围内，将此类请求作为选择不共享个人信息的请求予以遵从。尽管我们会尽力遵从与 GPC 信号相关的任何个人信息请求，但我们无法将该信号关联的信息与我们持有的所有关于您的个人信息进行匹配。此类设置与我们的 Cookie 工具中提供的设置不同。

移动设备偏好：移动操作系统和应用程序平台（例如 Google Play、App Store）有针对特定类型移动设备数据和通知（如访问联系人、地理位置服务和推送通知）的权限设置。您可以使用移动设备上的设置来同意或拒绝某些信息收集和推送通知。某些应用程序设置还允许您更改权限和推送通知设置。对于某些应用程序，更改设置可能会导致应用程序的某些方面无法正常运行。您可以

卸载应用程序，以停止从该应用程序收集所有信息。如果您卸载应用程序，还请考虑检查操作系统的设置，以确认与您使用该应用程序相关的唯一标识符且其他活动已从您的移动设备中删除。

选择拒收可口可乐的电子邮件和短信：若要停止接收可口可乐的促销电子邮件，请点击电子邮件底部的“取消订阅”链接。在您选择退订后，我们仍可能向您发送非促销通信内容，如购物收据或有关您账户的管理信息。您的账户设置还可能允许您更改通知（如来自应用程序的推送通知）偏好。如要停止接收促销信息（短信或彩信），请发送回复短信，表明您希望停止接收我们的促销信息，如发送“Stop”（停止）。您也可以联系我们告知该意愿。请具体说明您不再希望接收的通信类型，并附上相关的电话号码、地址和/或电子邮箱地址。如果您选择不接收我们发送的营销相关消息，我们仍可能向您发送重要的管理消息，如有关您的账户或购买情况的电子邮件。

管理 Cookie 偏好：请参阅《Cookie 声明》中的“如何管理 Cookie”部分，查看您关于 Cookie 使用（包括使用 Cookie 工具）的选择。

注销您的账户：您可以在登录后随时注销已注册的账户。收到您注销账户的申请后，我们无法保证相应信息会立即从备份系统中删除。但是，除非法律法规另有规定，此类信息将在备份系统更新时予以删除。

9. 青少年数据

除非我们的任何服务中另有明确说明，否则在未遵守处理青少年数据的限制规定（例如，获得法律要求的父母同意）的情况下，可口可乐不会故意收集 13 岁以下儿童或适用当地法律规定的儿童（例如，中国大陆为 14 岁以下，印度为 18 岁以下）的个人信息。根据我们的《负责任营销政策》，“我们的最低年龄限制为 13 岁。在任何情况下，我们的营销活动均不会直接面向 13 岁以下儿童。对于将儿童年龄限制设定为更高标准的所有本地法规，我们均予以尊重并严格遵守。”

我们的部分服务设有年龄限制，以确保遵守适用法律，例如，在某些司法管辖区，只有在获得可核实的父母或监护人同意的情况下，儿童才能使用我们的服务。若得知我们在未获得必要同意或缺乏适用法律项下的其他适当合法依据的情况下，收集或接收了儿童的个人信息，我们将删除该等信息。

10. 个人信息的国际传输

可口可乐可能会将个人信息跨境传输到我们和我们的供应商及业务合作伙伴运营所在的任何地方。这些地方的数据保护法律可能与您居住地的法律有所不同（在某些情况下，保护力度相对较低）。使用我们的服务，即表示您同意将您的个人信息传输到您居住地以外的地方。

如果您的个人信息由我们或我们的代表跨境传输，我们会采取适当的保障措施，例如采纳标准合同条款或示范条款，以根据本声明和适用法律保护您的个人信息。该等保障措施要求我们的关联公司、供应商和合作伙伴根据适用的隐私法律保护个人信息。我们还依赖以下特定司法管辖区的传输机制和保障措施：

- 欧盟-美国数据隐私框架。**我们的《欧盟-美国数据隐私框架补充政策》描述了我们如何根据美国商务部制定的《欧盟-美国数据隐私框架》《欧盟-美国数据隐私框架的英国扩展》和《瑞士-美国数据隐私框架》（统称“**DPF 框架**”），处理可口可乐在美国从欧盟、英国和瑞士接收的个人信息。

- **跨境隐私规则 (CBPR) 体系。**可口可乐公司的隐私实践（如本隐私声明中所述）符合全球跨境隐私规则 (CBPR) 体系。有关 CBPR 体系的更多信息，可在[此处](#)获取。如需查看我们的认证，请参阅[《CBPR 体系名录》](#)。如需了解有关我们参与范围的更多信息，或通过我们的责任代理 [BBB National Programs 提交隐私查询](#)，请在[此处](#)查看我们的 CBPR 认证。
- **同意。**如果将您的个人信息传输至所在地点之外需要获得您的同意，我们将在传输之前获得您的单独同意。例如，在中华人民共和国境内收集和生成的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如果有必要将您的个人信息传输至中国境外，我们将在传输之前获得您的单独同意。在将您的个人信息传输至境外之前，我们将采用法律允许的合法传输机制，并采取必要措施确保接收方的处理符合适用的中国法律。

如需了解有关我们标准合同条款或跨境个人信息传输其他保障措施的信息，请[联系我们](#)。

11. 本《消费者隐私声明》的变更

随着业务和技术的发展，本声明可能会做出更新以反映相关变化。最新版本将在其网站上发布，并注明生效日期。某些法律可能要求采取额外步骤，例如在实施重大变更之前通知您或获得您的同意。定期查看本声明可使您了解与您的个人信息使用相关的任何更新内容。