

Aviso global de privacidade do consumidor

Data de vigência: 31 de janeiro de 2026

A The Coca-Cola Company e suas respectivas afiliadas (em conjunto, **Coca-Cola** ou **nós**) respeitamos a sua privacidade e levamos a sério a proteção das suas informações pessoais. Valorizamos sua confiança e nos comprometemos a proteger os seus dados, permitindo que você exerça controle sobre eles. Este aviso explica como lidamos com seus dados e como você pode gerenciá-los com base no seu local de residência.

Este aviso se aplica ao utilizar os nossos Serviços (definidos abaixo) vinculados a este aviso e não é aplicável quando um dos nossos sites tiver seu próprio aviso específico. Avisos de privacidade complementares também poderão se aplicar a você com base na sua localização ou no seu uso dos nossos Serviços; consulte nossa [Página de Avisos de privacidade complementares](#) para obter mais detalhes.

CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA SOBRE COMO A COCA-COLA PROCESSA SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO.

QUAL É O CONTEÚDO DESTA AVISO DE PRIVACIDADE DO CONSUMIDOR?

1. FONTES DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
2. TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS
3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS
4. AVISO DE COOKIES
5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
6. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS
7. POR QUANTO TEMPO PRESERVAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS
8. SUAS OPÇÕES DE PRIVACIDADE
9. DADOS DE MENORES DE IDADE
10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS
11. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE DO CONSUMIDOR

1. FONTES DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Informações pessoais referem-se a qualquer coisa que identifique você diretamente (como seu nome) ou de forma indireta (como algum número de identificação), ou conforme definido pelas leis de privacidade aplicáveis.

Este aviso se aplica às informações pessoais coletadas de você ou a seu respeito pelas marcas ou produtos da Coca-Cola das seguintes fontes (**Serviços**):

Sites e aplicativos da Coca-Cola. Sites direcionados ao consumidor, sites móveis ou aplicativos operados por nós ou em nosso nome, inclusive sites que operamos sob nossos próprios domínios/URLs, e minisites que executamos em redes sociais de terceiros, como Facebook e aplicativos para smartphone.

Dados do dispositivo. Informações dos dispositivos que você usa para acessar nossos sites ou aplicativos.

Contas on-line, registros ou solicitações. Sua conta da Coca-Cola, seus formulários de cadastro em promoções, pesquisas ou programas de fidelidade e quando você nos faz uma solicitação direta.

Compras on-line ou off-line em nossas lojas. Informações fornecidas quando você adquire nossos produtos e/ou serviços.

E-mails, SMS e outras mensagens eletrônicas. Interações com comunicações eletrônicas entre você e a Coca-Cola.

Serviços de Atendimento ao Consumidor da Coca-Cola. Comunicações com nossa equipe de Atendimento ao Consumidor. Consulte a Política de privacidade de dados de saúde do consumidor para obter mais informações sobre como poderemos processar informações pessoais que podem ser consideradas dados de saúde.

Interações presenciais. Coletamos informações suas durante interações presenciais, como quando você fornece informações de contato em demonstrações na loja ou de amostras de produtos, participa de concursos e promoções ou quando usamos câmeras de vigilância por circuito fechado de televisão (CFTV) em qualquer um dos nossos locais ou eventos patrocinados ou organizados pela Coca-Cola.

Interações publicitárias. Interações com nossos anúncios (p. ex., se você interagir com um dos nossos anúncios em sites de terceiros, poderemos receber informações sobre essa interação) ou quando você se cadastra para receber nossas comunicações de marketing.

Participação em sorteios, outras promoções ou programas de fidelidade. Informações que você fornece ao participar dos nossos sorteios, promoções on-line e off-line e/ou ao se inscrever em um programa de fidelidade. Por exemplo, ao optar por enviar sua foto ou vídeo para participar de uma experiência de marketing on-line.

Dados que criamos. Durante nossas interações com você, poderemos gerar informações pessoais a seu respeito (como dados coletados automaticamente quando você acessa nossos sites ou aplicativos, inclusive endereço IP, ID do dispositivo, tipo de navegador e sua interação com nossos sites).

Dados de outras fontes. Poderemos coletar informações a seu respeito a partir de parceiros terceirizados, inclusive parceiros de vendas (p. ex., registros de vendas do TikTok Shop), provedores de serviços de análise de dados (p. ex., Google Analytics e Meta), ferramentas de terceiros para monitorar as informações da experiência do usuário, inclusive cliques do mouse e rolagem de página, redes sociais (p. ex., Meta), redes de publicidade (p. ex., Google), parceiros de publicidade, empresas de pesquisa de mercado (se os comentários não forem fornecidos de forma anônima), agregadores de dados terceirizados, empresas de marketing, parceiros promocionais da Coca-Cola, fontes públicas, como informações profissionais no LinkedIn, e dados recebidos quando adquirimos outras empresas.

Este aviso não abrange sites ou serviços on-line sob responsabilidade de outras organizações. Verifique os respectivos avisos de privacidade para entender como essas organizações lidam com as suas informações.

2. TIPOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

Informações que você opta por nos fornecer. Dependendo de como você interage com nossos Serviços, coletamos as informações pessoais que você optar por compartilhar conosco, inclusive as seguintes categorias de informações pessoais:

Categoria	Exemplos
Informações de contato e conta	Nome, e-mail, endereço de correspondência, número de telefone, faixa etária e data de nascimento, nome de usuário e senha ou outra resposta de segurança, certificado digital pessoal (para autenticação do usuário), documento oficial de identidade ou outro identificador.
Comunicações conosco	E-mails, bate-papos, formulários on-line e telefonemas (inclusive gravações com o seu consentimento, se exigido por lei).
Informações demográficas e interesses	Informações que descrevem suas características demográficas ou comportamentais, como sua faixa etária e data de nascimento, sexo, localização geográfica (p. ex., CEP), produtos favoritos, preferências de conteúdo, hobbies e interesses, bem como informações a respeito do seu domicílio ou estilo de vida.
Conteúdo gerado pelo usuário (CGU)	Publicações em redes sociais, comentários ou opiniões, respostas a pesquisas, consultas de Atendimento ao Cliente, gravações de voz, fotos, vídeos e outros arquivos de mídia que você fornecer.
Informações associadas a uma conta em uma plataforma de rede social	Quando você acessa os nossos Serviços ao se conectar ou fazer login por meio da suas contas de rede social, coletamos as informações pessoais permitidas pela plataforma de rede social e pelas permissões da sua conta, como foto de perfil, e-mail, curtidas, interesses, amigos, seguidores ou informações semelhantes. Você pode ajustar as configurações nas suas contas de rede social se não quiser mais nos fornecer essas informações.
Outras informações compartilhadas com nossos sites e aplicativos (com a sua permissão)	Poderemos coletar as seguintes informações com o seu consentimento, quando necessário: dados de localização, gravações de voz, vídeos, fotos e outros arquivos de mídia. Para usar determinadas funcionalidades em nossos aplicativos (p. ex., serviços de localização), você precisará ativar a funcionalidade no aplicativo e configurar as permissões em seu dispositivo móvel para ativar o compartilhamento. Consulte as configurações do seu dispositivo e a plataforma da qual você baixou o aplicativo específico para saber mais sobre a coleta de dados e como ajustar as permissões. Alterar essas configurações poderá limitar alguns recursos do aplicativo. Toda a coleta de dados cessará caso o Aplicativo seja desinstalado.

Alguns tipos de informações pessoais são identificados como informações pessoais sigilosas ou categorias especiais de dados pelas leis de proteção de dados pertinentes. Nesses casos, cumprimos todas as obrigações de proteção de dados aplicáveis. Por exemplo, os seguintes tipos de informações pessoais poderão ser considerados informações pessoais sigilosas nos termos de determinadas leis:

Categoria	Exemplos
Dados de localização geográfica precisa	Coletamos dados de localização geográfica precisa (p. ex., GPS), se permitido por meio dos nossos Serviços, quando você opta por permitir essa coleta por meio do sistema operacional do seu dispositivo móvel e, de outra forma, com o seu consentimento, conforme necessário.

Dados biométricos	Dependendo das leis de proteção de dados aplicáveis, fotos, gravações de voz e vídeos que você venha a compartilhar poderão constituir dados biométricos quando permitirem a identificação exclusiva de um indivíduo. A Coca-Cola coleta dados biométricos somente com o seu consentimento específico, se necessário.
Informações de saúde	Caso opte por participar de um dos nossos eventos presenciais, você poderá fornecer informações a respeito das suas necessidades alimentares e outras solicitações de acomodação. Essas informações serão coletadas e compartilhadas somente com o seu consentimento, exclusivamente com a finalidade de prestar os serviços solicitados.

Informações que coletamos automaticamente: Coletamos automaticamente determinadas informações, que poderão ser informações pessoais, de e a respeito do uso dos nossos Serviços a partir dos seus computadores, dispositivos móveis e outros dispositivos. Essas informações são coletadas automaticamente usando cookies, pixels, web beacons e tecnologias semelhantes.

Categoria	Exemplos
Informações de uso e localização do dispositivo	Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo tecnológico que você use para acessar os nossos Serviços, como: endereço de protocolo de internet (internet protocol, IP); número de identificação e tipo de dispositivo; provedor de serviços de internet; rede móvel; tipo de sistema operacional; versão e tipo de navegador da internet; eventos do sistema; localização aproximada inferida com base em um endereço IP ou em conexões com Wi-Fi, Bluetooth ou outra rede de serviços sem fio. Como o seu computador ou dispositivo móvel interage com os nossos Serviços, inclusive: data e hora em que os nossos Serviços são acessados; interações com os nossos e-mails de marketing (p. ex., se abertos); solicitações e resultados de pesquisa; cliques e movimentos do mouse; páginas da internet específicas acessadas; rolagem de página e texto digitado em formulários do site; links acessados e vídeos assistidos; medições de tráfego e uso; e dados sobre sites ou serviços de terceiros acessados antes de interagir com nossos Serviços. Os dados de uso do site são captados usando cookies primários e de terceiros e outras tecnologias de rastreamento para determinar a popularidade dos produtos/serviços e a atividade on-line. Consulte o nosso Aviso de cookies para obter mais detalhes. Usamos ferramentas de terceiros, como o Microsoft Clarity e o Full Story, para monitorar as informações da experiência do usuário. Essas ferramentas coletam informações de uso automaticamente, inclusive cliques e movimentos do mouse, rolagem de página e qualquer texto inserido nos formulários do site. As informações coletadas não incluem senhas, dados de pagamento ou outras informações pessoais sigilosas. Essas informações são coletadas automaticamente usando cookies, pixels, web beacons e tecnologias semelhantes de coleta de dados (coletivamente, tecnologia de coleta de dados). Para saber mais, acesse a Política de privacidade da Microsoft e a Política de privacidade do Full Story.

Informações de compra	Coletamos informações sobre suas operações, inclusive quais produtos você adquire, com que frequência você os compra, qualquer recompensa ou promoção associada a uma compra e os produtos que você colocou em seu carrinho de compras para compras futuras. <i>As compras com cartão de pagamento são processadas por processadores de pagamento terceirizados. A Coca-Cola não tem acesso a números completos de contas bancárias, números de cartão de crédito ou números de cartão de débito.</i>
Dados que criamos	Poderemos gerar informações pessoais a seu respeito, como registros das suas compras. Também poderemos combinar informações pessoais a seu respeito para avaliar, analisar ou prever suas preferências pessoais.
Informações audiovisuais	Poderemos coletar informações audiovisuais quando você acessa nossas instalações. Por exemplo, poderemos ter CFTV instalado em alguns dos nossos locais, e essas câmeras de CFTV poderão coletar informações de audiovisuais e semelhantes.

Informações coletadas de terceiros: Ao longo do tempo, recebemos informações pessoais de terceiros com os quais interagimos para saber mais a respeito dos nossos consumidores, personalizar a experiência do consumidor, bem como promover e aprimorar nossos Serviços de maneira eficaz.

Categoria	Exemplos
Parceiros terceiros	Coletamos e recebemos informações de parceiros, provedores de serviços de análise, provedores de serviços de marketing e outros terceiros a respeito das suas atividades dentro e fora dos nossos Serviços, como: • Informações pessoais associadas a compras. • Informações pessoais disponíveis comercialmente a partir de provedores de serviços de marketing ou parceiros de marketing, ou que são coletadas por parceiros de marketing por meio de campanhas e eventos, usadas para ajudar a identificar consumidores e públicos que possam estar interessados em saber mais sobre a Coca-Cola e para complementar as informações pessoais que já temos, para nos ajudar a fornecer anúncios mais relevantes. • Informações pessoais compartilhadas com a Coca-Cola por parceiros engarrafadores. • Informações pessoais de fontes disponíveis publicamente, como informações que você compartilha publicamente em redes sociais de terceiros. Exemplos incluem suas informações de contato e conta, bem como qualquer outra informação ou atividade que você permita que a rede social de terceiros compartilhe ou informações profissionais disponíveis em seu LinkedIn. • Sites que você acessa e dados de cookies. Consulte nosso Aviso de cookies para obter mais informações. • Informações pessoais que você solicita que parceiros terceirizados compartilhem conosco (p. ex., seu e-mail para fins de publicidade). Poderemos combinar informações que temos a seu respeito ou combinar dados de fontes terceiras. Exigimos que cada provedor de dados terceirizado confirme que seu respectivo compartilhamento de informações pessoais com

	a Coca-Cola é transparente para os consumidores e, de outra forma, está em conformidade com a lei.
--	--

3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A lista a seguir explica os fins para os quais coletamos suas informações pessoais e fornece alguns exemplos. Qualquer uso adicional ocorrerá somente conforme permitido por lei, com aviso e mediante o seu consentimento, se necessário.

- **Para fornecer nossos produtos e serviços.** Por exemplo, usamos informações de contato e conta para configurar contas, confirmar a identidade e a elegibilidade para participar em experiências, fornecer uma experiência em nosso Serviço e aprimorar e personalizar a sua experiência em nossos Serviços.
- **Para sabermos mais a seu respeito.** Por exemplo, usamos informações demográficas e de interesses, informações associadas a contas de redes sociais e informações de compra para prever preferências, otimizar os nossos Serviços e entender as opiniões dos consumidores. Isso pode incluir informações que coletamos de terceiros ou de outras fontes. Também combinamos informações pessoais para avaliar, analisar ou prever preferências pessoais, inclusive combinando informações pseudonimizadas em *data clean rooms*, isto é, em ambientes seguros, para aprender mais e desenvolver percepções sobre nossos consumidores, com o objetivo de descoberta de público, expansão de público, segmentação de público e modelagem de público semelhante.
- **Para administrar sorteios, concursos ou outras promoções ou programas de fidelidade.** Por exemplo, usamos informações demográficas para verificar a elegibilidade e facilitar sua participação em concursos, sorteios, promoções ou programas de fidelidade, ou para compartilhar suas informações pessoais com parceiros terceirizados quando você optar por fazê-lo.
- **Para fornecer comunicações de marketing, publicidade segmentada ou outras informações promocionais.** Por exemplo, usamos informações de contato e conta, informações geradas pela sua atividade on-line, dados de localização ou outras informações associadas à sua conta ou contas de rede social, ou informações derivadas da combinação da ID do dispositivo e dos eventos do sistema usados para identificar tendências e padrões comportamentais, para enviar comunicações de marketing com base em interesses inferidos. Também enviamos comunicações de marketing personalizadas a você e veiculamos publicidade segmentada com o seu consentimento, se necessário. Enviamos informações sobre nossos produtos e serviços que acreditamos que você possa gostar, bem como ofertas de parceiros.
- **Para responder você quando você entra em contato conosco ou para solicitar seus comentários.** Por exemplo, usamos informações de contato e conta, suas comunicações conosco e outras informações associadas a você (p. ex., contas de rede social) para interagir ou responder a perguntas, solicitar comentários e enviar comunicações que não sejam de marketing.
- **Para invocar nossos termos, contratos e políticas.** Por exemplo, analisamos as informações da conta ou os uploads de mídia do consumidor e moderamos conteúdo, como áudio, fotos e vídeos que você envia para participar de uma experiência, bem como conteúdo gerado pelo consumidor, a fim de mantermos um ambiente seguro e confiável. Usamos CFTV para monitorar a segurança do edifício, auxiliar na prevenção, detecção e investigação de crimes e assegurar a proteção da nossa equipe e de visitantes em nossas instalações.

- **Para aprimorar nossos produtos e Serviços.** Por exemplo, usamos ferramentas de terceiros para monitorar as informações da experiência do usuário, para que possamos solucionar problemas e realizar análises para oferecer uma experiência aprimorada.
- **Para cumprir leis e políticas.** Por exemplo, poderemos usar suas informações de contato e conta ou outras comunicações para fins de proteção contra fraudes, detectar incidentes de segurança ou monitorar e invocar a conformidade com os contratos com consumidores.
- **Para cumprir nossas obrigações jurídicas ou abordar reivindicações judiciais ou disputas.** Por exemplo, poderemos ser obrigados a processar determinadas informações de acordo com algumas leis e regulamentos, como leis fiscais, bem como manter registros adequados para fins administrativos internos, cumprir obrigações jurídicas e regulatórias aplicáveis e responder a solicitações ou reivindicações judiciais do governo.

Fundamentos jurídicos para o processamento: Em alguns locais, temos a obrigação de informar você que processamos suas informações pessoais de acordo com determinados fundamentos jurídicos. Nos baseamos nos seguintes fundamentos jurídicos:

- **Para concluir ou executar um contrato com você.** Por exemplo, quando você acessa ou usa nossos serviços (p. ex., para processar suas compras ou solicitações de produtos e Serviços), para registrar e verificar contas de consumidores, administrar prêmios e promoções, bem como facilitar a funcionalidade dos nossos sites e aplicativos móveis, inclusive funcionalidades relacionadas a pagamentos.
- **Para nossos interesses legítimos.** Processamos determinadas informações pessoais com base em nossos interesses comerciais legítimos se esses interesses não forem anulados pelos seus direitos de privacidade ou outros direitos e liberdades fundamentais, por exemplo, para nos comunicarmos com você em relação às suas contas, nossos Serviços, nosso marketing e suas solicitações ou para invocar nossos termos, contratos e políticas.
- **Para cumprir as leis aplicáveis.** Temos a obrigação de processar determinadas informações pessoais de acordo com algumas leis e regulamentos, por exemplo, leis fiscais, bem como manter registros adequados para fins administrativos internos e responder a solicitações governamentais legítimas, conforme necessário.
- **Com o seu consentimento.** Se tivermos o seu consentimento para fazê-lo, processaremos determinadas informações pessoais, inclusive o envio de promoções personalizadas e ofertas especiais por meio de canais de comunicação de marketing (inclusive e-mail, SMS, notificações push), informando você sobre nossas marcas, produtos, eventos e outras atividades promocionais. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento usando nosso Formulário de solicitação de privacidade, disponível em nossa página Contato. A retirada do seu consentimento não afeta a legalidade do processamento antes dessa retirada.

4. AVISO DE COOKIES

Data de vigência: **31 de janeiro de 2026**

Este Aviso de cookies complementa nosso Aviso global de privacidade do consumidor. Leia o Aviso global de privacidade do consumidor na íntegra para obter uma descrição completa das nossas práticas de privacidade.]

Usamos cookies, web beacons, pixel tags e tecnologias semelhantes (coletivamente, “Cookies”) em nossos Serviços. Este Aviso de cookies explica o que é um Cookie, que tipo de Cookies utilizamos e, dependendo da sua localização, como você pode gerenciar seus Cookies. Alguns dos nossos sites ou aplicativos podem estar sujeitos a um aviso de cookies diferente, cujo link será fornecido diretamente.

Os Cookies que utilizamos variam dependendo da sua localização e do serviço que estiver usando. Verifique a Ferramenta de cookies no Serviço que você estiver utilizando, se disponível, para obter mais informações.

O que são cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu computador, celular ou outro dispositivo que você usa ao acessar um site, aplicativo ou clicar em links em determinados e-mails de marketing. Os pixels são imagens transparentes que coletam informações sobre abertura de e-mails e uso de sites ao longo do tempo.

Cookies são do tipo persistentes ou de sessão. Os cookies persistentes permanecem em seu dispositivo até expirarem ou até que você os exclua, analisando o comportamento do consumidor. Os cookies de sessão são temporários e expiram quando você fecha seu navegador, rastreando sua atividade somente durante o acesso.

Cookies são primários ou de terceiros. Os cookies primários vêm da Coca-Cola. Os cookies de terceiros vêm de outras partes para análise e automação de marketing e podem reconhecer seu dispositivo em diferentes sites.

Quais informações os cookies coletam? Os cookies normalmente contêm o nome de domínio (localização da internet) do qual se originaram, a data de expiração e um identificador exclusivo. Também armazenam informações sobre o seu dispositivo, como configurações de dispositivo, histórico de navegação e atividades durante o uso dos nossos Serviços.

Quais tipos de cookies são usados nos serviços da Coca-Cola e por que os usamos? Dependendo de como você usa os nossos Serviços, poderemos usar os seguintes tipos de Cookies:

- Os **Cookies estritamente necessários** permitem que nossos Serviços funcionem e não podem ser desativados. Esses cookies respondem às suas solicitações, como configurar preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários.
- Os **Cookies analíticos** rastreiam ativamente como nossos Serviços são usados, contando acessos e fontes de tráfego para analisar o desempenho e o uso para aprimorar os nossos Serviços. Esses cookies permanecem no seu dispositivo até que você os exclua.
- Os **Cookies de publicidade** são definidos por nós ou por nossos parceiros terceirizados e compartilham informações para criar um perfil dos seus interesses com base no seu perfil de navegação e nos permitem exibir anúncios que correspondam aos seus interesses inferidos, evitar anúncios repetitivos e assegurar a exibição adequada dos anúncios para os anunciantes.
- Os **Cookies de personalização** são definidos por nós ou por nossos provedores terceirizados que adicionam funções e recursos aos nossos sites (p. ex., vídeos) e compartilham informações para nos ajudar a personalizar sua experiência em nosso site com recursos como conteúdo relevante (p. ex., vídeos) ou produtos nos quais você poderia ter interesse (p. ex., com base no que você visualizou anteriormente). Isso pode incluir, por exemplo, preferências de idioma ou layout, salvar o ponto em que você parou no jogo (no navegador) ou lembrar seu login ou seus produtos favoritos. Algumas funções e recursos poderão não funcionar se os Cookies de personalização não forem aceitos.
- Os **Cookies de rede social** possibilitam que os serviços de rede social permitam que você compartilhe conteúdo com amigos e redes (p. ex., usar o botão “compartilhar”). A rede social registra essa ação, que poderá estar vinculada a atividades de segmentação e publicidade.

Dependendo da sua jurisdição, os fins específicos e os fundamentos jurídicos para o processamento poderão diferir. Poderemos processar dados de cookies e tecnologias semelhantes conforme

fundamento jurídico reconhecido de acordo com as leis locais de proteção de dados aplicáveis, que poderão incluir interesses legítimos, a necessidade de executar ou celebrar um contrato ou o seu consentimento.

Quais informações coletamos e compartilhamos com terceiros? Se permitido por lei, poderemos coletar informações a seu respeito de terceiros, inclusive provedores de análise de dados, como Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, aplicativos do Facebook e TikTok, quando você estiver usando nossos Serviços ou acessando um site de terceiros. Por exemplo, ao clicar em um dos nossos anúncios em um site de terceiros, ou ao usar um recurso incorporado em nossos Serviços, como um vídeo incorporado do YouTube ou links para ou em nossas contas de rede social, ou ao abrir um e-mail de marketing que enviamos a você.

Terceiros usam Cookies para rastrear visitantes e coletar informações do consumidor (inclusive informações pessoais) em nosso nome e compartilhá-las conosco e/ou para seus próprios fins, por exemplo, para aprimorar seus próprios produtos e serviços ou coletar informações a seu respeito em diversos sites e serviços on-line ao longo do tempo.

As informações de Cookies que coletamos de terceiros poderão incluir, por exemplo, seu endereço IP, dados do navegador, configurações do dispositivo, URL atual, interações com sites ou e-mails e páginas da internet acessadas anteriormente. Esses dados ajudam a Coca-Cola a analisar o uso e o engajamento, bem como personalizar o marketing e os anúncios. Também poderemos combinar essas informações para avaliar, analisar ou prever preferências pessoais. Para obter mais detalhes sobre outras informações que coletamos de terceiros, consulte Tipos de informações pessoais que coletamos.

Poderemos compartilhar dados relacionados a cookies com prestadores de serviços selecionados, parceiros comerciais, autoridades públicas relevantes ou conforme divulgado em nosso Aviso global de privacidade do consumidor, exclusivamente para os fins permitidos ou exigidos pela lei aplicável.

Opções em relação a Cookies: Dependendo da sua localização, você poderá rejeitar os Cookies ajustando as configurações no seu navegador ou em nossa Ferramenta de cookies.

A maioria dos navegadores aceita Cookies automaticamente, mas é possível configurar o seu navegador para recusar ou excluir cookies que não sejam estritamente necessários a qualquer momento. Observe que alguns recursos dos nossos Serviços poderão não funcionar adequadamente caso determinados Cookies sejam desativados. Cada navegador é diferente, portanto, use o menu Ajuda ou as instruções fornecidas pelo seu navegador para alterar as configurações.

Para saber mais sobre Cookies de modo geral, acesse a página www.allaboutcookies.org. Você também pode encontrar mais informações sobre como terceiros usam seus dados, acessando seus respectivos avisos de privacidade diretamente.

Você poderá ter outras opções em relação às suas informações pessoais e ao nosso uso de cookies. Consulte nosso Aviso global de privacidade do consumidor ou [entre em contato conosco](#).

5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Compartilhamos informações pessoais com as seguintes categorias de destinatários:

- **Consultores profissionais**, como advogados, contadores, seguradoras e especialistas em segurança da informação e perícia.
- **Prestadores de serviços**, a fim de permitir que prestem serviços em nosso nome, inclusive fornecedores de marketing, agências de publicidade, soluções de armazenamento em nuvem, processadores de pagamentos, fornecedores de tecnologia, serviços de hospedagem de dados e site, serviços de entrega de produtos e Serviços, análise de dados, segurança de dados, operações de comércio eletrônico, pesquisas, estudos, administração de promoções, ofertas e programas de fidelidade e, de outra forma, para nos ajudar a conduzir os nossos negócios. Isso inclui informações pessoais e informações em formato pseudonimizado, por exemplo, no uso de *data clean rooms*, isto é, ambientes seguros, para fins de descoberta de público, expansão de público, segmentação de público e modelagem de público semelhante.
- **Redes de publicidade on-line de terceiros, empresas de rede social e outros serviços de terceiros** para coletar informações sobre seu uso dos nossos Serviços ao longo do tempo para que possam reproduzir ou exibir anúncios em outros dispositivos, aplicativos e plataformas que você venha a utilizar.
- **Parceiros comerciais** (com consentimento, se necessário) para disponibilizar ofertas complementares, acesso a informações dos nossos parceiros e para fins de marketing.
- **Adquirentes ou investidores potenciais ou reais** e seus respectivos consultores profissionais em conexão com qualquer fusão, aquisição ou investimento efetivo ou proposto em todo ou qualquer parte dos nossos negócios.
- **Afiladas e parceiros engarrafadores da Coca-Cola** para fornecer diversas informações de marketing, eventos promocionais e jogos interativos.
- **Autoridades judiciais, reguladores governamentais e tribunais competentes**, quando acreditarmos que a divulgação é necessária para: (i) o cumprimento da lei; (ii) o exercício, ajuizamento ou defesa de direitos; ou (iii) a proteção dos direitos, propriedade e segurança da Coca-Cola e dos nossos consumidores, parceiros comerciais, prestadores de serviços ou outros terceiros.
- **Visitantes dos nossos Serviços**. Se você compartilhar conteúdo em nossos Serviços, o conteúdo que você compartilhar poderá ser visualizado por outros visitantes dos nossos Serviços. Não somos responsáveis pelas informações que você optar por enviar nessas áreas públicas.
- **Outros terceiros**, com a sua permissão ou mediante a sua solicitação.

Se compartilharmos informações pessoais, exigimos que os destinatários processem as informações pessoais em conformidade com este aviso, cumpram as leis de privacidade aplicáveis e usem as suas informações pessoais exclusivamente para os fins para os quais foram compartilhadas.

6. COMO PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Coca-Cola toma o cuidado de proteger as informações pessoais confiadas a nós. Usamos proteções técnicas, físicas e administrativas destinadas a proteger as informações pessoais que processamos e reduzir o risco de perda, uso indevido e acesso, divulgação ou modificação não autorizada das suas informações pessoais. Testamos, avaliamos, revisamos e atualizamos regularmente nossas medidas de segurança. No entanto, devido à natureza inerente dos riscos de segurança cibernética, não é possível eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao processamento de informações pessoais.

Você é responsável por proteger as suas senhas e manter a segurança dos seus dispositivos. A Coca-Cola trata o acesso aos nossos Serviços por meio das credenciais da sua conta como sendo autorizado por você.

A Coca-Cola poderá suspender o uso de todo ou parte dos nossos Serviços sem aviso prévio, se suspeitarmos ou detectarmos qualquer violação de segurança. Se você acredita que a sua conta ou as informações que forneceu à Coca-Cola não estão mais seguras, entre em contato conosco.

Se tomarmos conhecimento de alguma violação que afete a segurança das suas informações pessoais, forneceremos a você e a qualquer responsável pela regulação de proteção de dados, um aviso conforme exigido pela lei aplicável. Se permitido pela lei aplicável, a Coca-Cola enviará este aviso a você usando o e-mail associado à sua conta ou outro método permitido associado à sua conta.

7. POR QUANTO TEMPO PRESERVAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Salvo se você especificamente solicitar a exclusão das suas informações pessoais, preservaremos essas informações pelo tempo necessário para prestar nossos Serviços, cumprir nossa política de preservação de dados e as exigências jurídicas aplicáveis, resolver disputas e invocar nossos contratos.

Ao determinar o período de preservação aplicável, consideramos vários critérios, como:

- Por quanto tempo é necessário mantermos o registro para fornecer os Serviços que você solicita (p. ex., fotos e vídeos fornecidos como parte de uma experiência de marketing digital são preservados somente por um período limitado após o final da promoção de marketing).
- Por quanto tempo é necessário mantermos o registro para apoiar e aprimorar nossos processos operacionais.
- Por quanto tempo é necessário mantermos o registro para proteger nossos direitos e interesses jurídicos.
- Por quanto tempo é necessário mantermos o registro para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis (p. ex., manter registros de solicitações de titulares de dados).

No final do período de preservação relevante, excluiríamos ou anonimizaríamos as informações pessoais ou, se não pudermos excluir ou anonimizar as informações pessoais, as armazenaremos com segurança até que seja possível a exclusão ou anonimização. Dados anonimizados deixam de se configurar como informações pessoais, mas ainda os processaremos de acordo com as leis e os contratos aplicáveis.

Além disso, reservamo-nos o direito de excluir as suas informações pessoais se você não for mais um usuário ativo da conta ou se detectarmos atividade fraudulenta.

8. SUAS OPÇÕES DE PRIVACIDADE

Você pode fazer escolhas a respeito do tratamento das suas informações pessoais pela Coca-Cola. É possível gerenciar suas configurações de privacidade por meio de várias ferramentas disponíveis em seu navegador ou ferramentas que a Coca-Cola disponibilize para você, dependendo da sua jurisdição, entrando em contato conosco. Em alguns casos, sua capacidade de acessar ou controlar suas informações pessoais é limitada pela lei aplicável.

Exercício das suas opções de privacidade: dependendo de seu local de residência, do tipo de informações pessoais coletadas e sujeito a determinadas isenções, você poderá exercer opções no que diz respeito às suas informações pessoais, algumas dessas opções estando sujeitas a isenções e qualificações. Também poderemos optar por estender essas opções a você, mesmo que não tenhamos obrigação de fazê-lo nos termos da lei aplicável:

- **Direito de ser informado:** você pode solicitar informações sobre como suas informações pessoais são processadas. Em algumas jurisdições, você poderá solicitar informações sobre as identidades de terceiros com os quais seus dados foram compartilhados.
- **Direito de acesso:** você pode solicitar acesso às suas informações pessoais.
- **Direito de corrigir ou retificar:** você pode solicitar a correção de informações pessoais imprecisas ou incompletas.
- **Direito de exclusão:** você pode solicitar a exclusão das suas informações pessoais.
- **Direito de restringir o processamento:** você pode solicitar que limitemos o processamento das suas informações pessoais em casos específicos (p. ex., criação de perfil, tomada de decisão automática que produza efeitos jurídicos ou de significância semelhante).
- **Direito de portabilidade de dados:** você pode solicitar o recebimento das suas informações pessoais em um formato legível por máquina ou que as enviemos para outro controlador.
- **Direito de opor-se ou retirar seu consentimento:** você pode se opor ao processamento das suas informações pessoais ou retirar seu consentimento a qualquer momento (p. ex., para comunicações de marketing).

Caso exerça essas opções de privacidade, você tem o direito de não sofrer discriminação ou retaliação por conta desse exercício. Responderemos às suas solicitações às nossas próprias custas, salvo especificação em contrário.

Como enviar solicitações: para exercer suas opções de privacidade e enviar um formulário de solicitação de privacidade, entre em contato conosco. Ao enviar sua solicitação, poderá ser necessário fornecer algumas informações pessoais (p. ex., nome, e-mail, local de residência, número de identidade) para que possamos atender à sua solicitação. Nosso objetivo é concluir as solicitações assim que razoavelmente praticável e de acordo com as leis aplicáveis. Caso tenha uma conta conosco, você também poderá fazer algumas alterações diretamente na página de perfil da sua conta. Observe que as alterações que você fizer na página de perfil da sua conta por meio dos nossos Serviços nem sempre serão refletidas em outras partes dos nossos Serviços operados por nós.

Ao enviar sua solicitação, observe que:

- Poderemos precisar confirmar sua identidade antes de podermos atender à sua solicitação de privacidade. Após recebermos e processarmos sua solicitação, entraremos em contato com você por meio do e-mail fornecido em sua solicitação, com instruções sobre como confirmar sua identidade para que possamos verificar nossos registros e obter a comparação das informações.
- Talvez não possamos honrar parte ou toda a sua solicitação, por exemplo, determinadas informações que coletamos poderão estar isentas de solicitações de exclusão, como informações públicas disponibilizadas pelo governo ou por outros motivos judiciais. Nessas situações, explicaremos por que não honramos sua solicitação na resposta que enviarmos a você ou, se precisarmos preservar determinadas informações pessoais para fins de manutenção de registros e/ou para concluir qualquer operação que você iniciou antes de enviar sua solicitação (p. ex., quando você faz uma compra ou participa de uma promoção), talvez não seja possível alterar ou excluir as informações pessoais fornecidas até a conclusão da compra ou promoção.

- Se você se opuser ao processamento das suas informações pessoais ou retirar o seu consentimento, assim que confirmarmos a sua identidade, interromperemos imediatamente a coleta e o processamento das suas informações pessoais.
- Se você solicitar a exclusão dos seus dados, os excluiremos somente após confirmarmos sua identidade. Talvez não possamos excluir as informações correspondentes no sistema de backup imediatamente, devido a restrições da lei aplicável e da tecnologia de segurança. Preservaremos suas informações pessoais de forma segura e restringiremos qualquer processamento incidente até que possam ser excluídas do sistema de backup.
- Em alguns locais, somos obrigados a responder somente a um número limitado de solicitações por ano e poderemos ter outras limitações quanto a quais informações pessoais podemos divulgar.
- Manteremos todas as suas solicitações de privacidade de acordo com nossa política de preservação, e essas informações não serão usadas para nenhum outro fim, exceto para analisar processos de conformidade ou em conformidade com obrigações jurídicas.
- O fornecimento das suas informações pessoais é voluntário; no entanto, é necessário para cumprir os fins descritos em nosso aviso. A recusa em fornecer essas informações pessoais poderá impedir parcial ou totalmente o fornecimento dos Serviços, bem como limitar sua participação em determinados recursos ou benefícios.

Solicitações feitas por agentes ou representantes: dependendo do seu local de residência, você poderá autorizar um agente ou outro representante a fazer solicitações de privacidade em seu nome. Poderemos solicitar que você confirme esta autorização expressamente. Após a confirmação, seu agente ou representante poderá agir em seu nome conforme permitido por lei. Solicitações de agentes e representantes poderão demorar mais para serem processadas.

Outras informações de contato (p. ex., controlador de dados, apelações, autoridade fiscalizadora): Acesse nossa página [Contato](#) para obter as informações de contato específicas da sua jurisdição. Por exemplo, dependendo do seu local de residência, você poderá ter o direito de recorrer de uma decisão sobre uma solicitação específica, apresentar uma reclamação junto a outra autoridade ou encontrar outras informações de contato aplicáveis para seu controlador de dados local, responsável pela proteção de dados, autoridade fiscalizadora, autoridade de proteção de dados ou outras informações de contato do regulador.

Informações insuficientes e solicitações negadas: algumas informações pessoais que mantemos são insuficientemente específicas para que possamos associá-las a um Consumidor verificado (p. ex., dados vinculados a uma ID de navegador pseudônimo apenas). Não incluímos essas informações pessoais em resposta a essas solicitações. Se rejeitarmos uma solicitação, seja total ou parcialmente, a Coca-Cola explicará os motivos em nossa resposta e fornecerá detalhes sobre como apelar ou reclamar sobre a recusa, se necessário.

GESTÃO DAS SUAS CONFIGURAÇÕES DE PRIVACIDADE

Controles globais de privacidade: Um Controle global de privacidade (Global Privacy Control, GPC) é uma configuração no nível do navegador que permite aos usuários sinalizar aos sites que não querem que suas informações pessoais sejam vendidas ou compartilhadas. Você pode obter mais informações a esse respeito em seu provedor de navegador da internet. Temos ferramentas em vigor para detectar e atender melhor as solicitações feitas usando o sinal GPC, como solicitações para cancelar o compartilhamento de informações pessoais conforme exigido pela lei aplicável. Embora nos esforcemos para atender a essas solicitações no que diz respeito a qualquer informação pessoal relacionada ao sinal de GPC, não podemos vincular informações associadas ao seu sinal de GPC a

todas as informações pessoais que mantemos a seu respeito. Essas configurações são diferentes das configurações disponíveis em nossa Ferramenta de cookies.

Preferências do dispositivo móvel: Sistemas operacionais móveis e plataformas de aplicativos (p. ex., Google Play, App Store) oferecem configurações de permissão para tipos específicos de dados e notificações de dispositivos móveis, como acesso a contatos, serviços de localização geográfica e notificações push. Você pode usar as configurações em seu dispositivo móvel para consentir ou negar determinadas coletas de informações e notificações push. As configurações de alguns aplicativos também poderão permitir alterar as configurações de permissões e notificações push. Para alguns aplicativos, alterar as configurações poderá fazer com que determinados aspectos do aplicativo não funcionem corretamente. Você pode interromper a toda coleta de informações do aplicativo desinstalando o aplicativo. Se você desinstalar o aplicativo, considere também verificar as configurações do seu sistema operacional para confirmar se o identificador exclusivo e outras atividades associadas ao seu uso do aplicativo foram excluídos do seu dispositivo móvel.

Como optar por não receber e-mails e mensagens de texto da Coca-Cola: para parar de receber e-mails promocionais da Coca-Cola, clique no link “Cancelar inscrição” na parte inferior do e-mail. Após optar por não receber essas comunicações, ainda poderemos enviar comunicações não promocionais, como recibos de compras ou informações administrativas sobre sua conta. As configurações da sua conta também poderão permitir que você altere suas preferências de notificação, como notificações push de um Aplicativo. Para parar de receber mensagens de texto promocionais (SMS ou MMS), envie uma mensagem de texto indicando que deseja parar de receber nossas mensagens de texto promocionais, por exemplo, enviando a palavra “Parar”. Você também poderá entrar em contato conosco para nos informar. Especifique que tipo de comunicações não deseja mais receber, juntamente com o número de telefone, endereço e/ou e-mail relevante. Caso cancele sua inscrição para o recebimento de mensagens de marketing, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes, como e-mails sobre suas contas ou compras.

Gestão de preferências de cookies: consulte a seção “Como gerenciar cookies” no Aviso de cookies para analisar as opções disponíveis a respeito do uso de cookies, inclusive o uso da Ferramenta de cookies.

Como cancelar a sua conta: você pode cancelar sua conta cadastrada a qualquer momento após fazer login. Ao recebermos sua solicitação de cancelamento de conta, não podemos garantir que as informações correspondentes serão excluídas do sistema de backup imediatamente. No entanto, essas informações serão excluídas quando o sistema de backup for atualizado, salvo disposição em contrário imposta pelas leis e regulamentos.

9. DADOS DE MENORES DE IDADE

Salvo se expressamente declarado de outra forma em qualquer um dos nossos Serviços, a Coca-Cola não coleta intencionalmente Informações pessoais de menores de 13 anos de idade ou conforme prescrito pelas leis locais aplicáveis (p. ex., menores de 14 anos para a China Continental ou 18 anos para a Índia) sem cumprir as restrições sobre o processamento de dados de menores de idade (p. ex., exigência de obtenção do consentimento dos pais prevista em lei). De acordo com nossa Política de marketing responsável, “Nosso limite mínimo de idade é de 13 anos. Nosso marketing não visa diretamente menores de 13 anos de idade em circunstância alguma. Respeitamos e aplicamos todas as regulamentações locais que definem menores de idade como uma faixa etária superior.”

Alguns dos nossos Serviços têm restrições de idade para assegurar que cumpramos as leis aplicáveis, por exemplo, menores de idade têm permissão para usar nossos Serviços em algumas jurisdições somente com o consentimento verificável dos pais ou responsável legal. Se soubermos que coletamos ou recebemos informações pessoais de qualquer menor de idade sem o consentimento obrigatório ou outro fundamento jurídico adequado nos termos das leis aplicáveis, excluiríamos essas informações.

10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Coca-Cola poderá transferir informações pessoais internacionalmente para qualquer um dos locais nos quais nós e nossos fornecedores ou parceiros comerciais operamos. Essas localidades poderão ter leis de proteção de dados diferentes (e, em alguns casos, menos restritivas) que as leis do seu local de residência. Ao usar os nossos Serviços, você concorda com a transferência das suas informações pessoais para locais diferentes do seu local de residência.

Caso suas informações pessoais sejam transferidas internacionalmente por nós ou em nosso nome, usaremos as medidas de segurança adequadas, como celebração de contratos com as cláusulas contratuais padrão ou cláusulas modelo, para proteger as suas informações pessoais de acordo com este aviso e com a lei aplicável. Essas medidas de proteção exigem que nossas afiliadas, fornecedores e parceiros protejam as informações pessoais de acordo com as leis de privacidade aplicáveis. Além disso, empregamos os seguintes mecanismos e proteções de transferência específicos da jurisdição:

- **Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA.** Nossa Política complementar da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA descreve como tratamos informações pessoais que a Coca-Cola recebe nos EUA provenientes da UE, do Reino Unido e da Suíça com base na Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, na Extensão do Reino Unido para a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA e na Estrutura de Privacidade de Dados da Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA (coletivamente, a **Estrutura de Privacidade de Dados**).
- **Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriça (CBPRs).** As práticas de privacidade da The Coca-Cola Company, descritas neste aviso de privacidade, cumprem o Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriça (Cross-Border Privacy Rules, CBPRs) global. Mais informações sobre o Sistema CBPR estão disponíveis [aqui](#). Nossa certificação está disponível, acessando o [Diretório do sistema CBPR](#). Para mais informações sobre o escopo da nossa participação ou [para enviar uma consulta de privacidade por meio do BBB National Programs](#), nosso agente de responsabilidade, consulte nossa [certificação CBPR aqui](#).
- **Consentimento.** Se o consentimento for obrigatório para transferir suas informações pessoais para fora da jurisdição, obteremos seu consentimento separado antes da transferência. Por exemplo, as informações pessoais coletadas e geradas dentro do território da República Popular da China serão armazenadas dentro do território da República Popular da China. Se for necessário transferirmos suas informações pessoais para fora da China, obteremos seu consentimento separado antes da transferência. Antes de transferirmos suas informações pessoais para o exterior, adotaremos um mecanismo de transferência permitido por lei e tomaremos as medidas necessárias para assegurar que o processamento por parte do destinatário esteja em conformidade com as leis chinesas aplicáveis.

Para obter mais informações sobre as cláusulas contratuais padrão que utilizamos ou outras medidas de segurança para transferências internacionais de informações pessoais, entre em contato conosco.

11. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE DO CONSUMIDOR

À medida que os negócios e a tecnologia evoluem, este aviso pode ser atualizado para refletir as mudanças. A versão mais recente será publicada no respectivo site com a Data de vigência. Determinadas leis poderão exigir etapas adicionais, como informar você ou obter o seu consentimento caso sejam feitas alterações significativas antes de serem implementadas. Ao acessar e ler este aviso periodicamente, você ficará ciente de qualquer atualização relacionada ao uso das suas informações pessoais.