

Глобално известие за поверителност на данните на потребителите

ЕФЕКТИВНА ДАТА: 31 януари 2026 г.

The Coca-Cola Company и нейните свързани лица (наричани заедно *Coca-Cola* или *ние*) уважават Вашата поверителност и приемат сериозно защитата на Вашата лична информация. Ние ценим Вашето доверие и се ангажираме да защитаваме Вашите данни и да Ви предоставяме контрол върху тях. Това известие обяснява как постъпваме с Вашите данни и как можете да ги управлявате в зависимост от това къде живеете.

Това известие се прилага, когато използвате нашите Услуги (дефинирани по-долу), свързани с това известие, и не се прилага в случаите, в които някой от нашите уебсайтове има свое конкретно известие. Нашите допълнителни известия за поверителност може да се отнасят и за Вас в зависимост от Вашето местоположение или от използването на нашите Услуги. За подробности вижте нашата [страница с допълнителни известия за поверителност на данните](#).

АКО ИМАТЕ ВЪПРОСИ ОТНОСНО НАЧИНА, ПО КОЙТО СОСА-СОЛА ОБРАБОТВА ВАШАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ, МОЛЯ, СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС.

КАКВО СЪДЪРЖА ТОВА ИЗВЕСТИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ?

1. ИЗТОЧНИЦИ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ
2. КАКЪВ ВИД ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ
3. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ
4. ИЗВЕСТИЕ ЗА БИСКВИТКИТЕ
5. СПОДЕЛЯНЕ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ
6. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ
7. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ
8. ВАШИТЕ ИЗБОРИ ВЪВ ВРЪЗКА С ПОВЕРИТЕЛНОСТТА НА ДАННИТЕ
9. ДАННИ НА МЛАДЕЖИ
10. МЕЖДУНАРОДНИ ПРЕДАВАНИЯ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ
11. ПРОМЕНИ В ТОВА ИЗВЕСТИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

1. ИЗТОЧНИЦИ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Лична информация означава всичко, което Ви идентифицира пряко (например Вашето име) или непряко (например идентификационен номер) или както е определено от приложимите закони за поверителност на данните.

Това известие се отнася за личната информация, събирана от Вас или за Вас от брандове или продукти на Coca-Cola от следните източници (**Услуги**):

Уебсайтове и приложения на Coca-Cola. Уебсайтове, предназначени за потребители, мобилни сайтове или приложения, управлявани от нас или от наше име, включително сайтове, които управляваме в наши собствени домейни/URL, минисайтове, които управляваме в социални мрежи на трети страни като Facebook, и приложения за смартфони.

Данни от устройства. Информация от устройствата, които използвате, за да осъществявате достъп до нашите уебсайтове или приложения.

Онлайн акаунт, регистрации или заявки. Вашият акаунт в Coca-Cola, регистрационни формуляри за участие в промоции, проучвания или програми за лоялност и отправяне на директна заявка към нас.

Онлайн или офлайн покупки в нашите магазини. Подробни данни, предоставяни при закупуване на наши продукти и/или услуги.

Имейл, SMS и други електронни съобщения. Взаимодействия при електронна комуникация между Вас и Coca-Cola.

Услуги на Coca-Cola за обслужване на потребители. Комуникации с нашия екип за обслужване на потребители. Моля, вижте Политиката за поверителност на здравните данни на потребителите за допълнителна информация относно начина, по който можем да обработваме лична информация, която може да се смята за здравни данни.

Взаимодействия лице в лице. Ние събираме информация от Вас по време на лични взаимодействия, например когато предоставяте данни за контакт по време на демонстрации в магазините или раздавания на мостри на продукти, когато участвате в конкурси и промоции или когато използваме камери за видеонаблюдение (**система за телевизия със затворен контур, CCTV**) в някои от нашите обекти или по време на събития, спонсорирани или организирани от Coca-Cola.

Взаимодействия чрез реклами. Взаимодействия чрез нашите реклами (например ако взаимодействате с някоя от нашите реклами на уебсайт на трета страна, може да получим информация за това взаимодействие) или при регистрация за нашите маркетингови съобщения.

Участие в конкурс тип лотария, друга промоция или програма за лоялност. Подробни данни, които предоставяте, когато участвате в нашите лотарии, онлайн и офлайн промоции и/или при регистрация за програма за лоялност. Например, когато решите да качите своя снимка или видео, за да участвате в онлайн маркетингово изживяване.

Данни, които ние създаваме. По време на нашите взаимодействия с Вас може да генерираме лична информация за Вас (например данни, които се събират автоматично, когато осъществявате достъп до нашите уебсайтове или приложения, включително IP адрес, идентификационен номер на устройство, вид на браузъра и Вашето взаимодействие с нашите сайтове).

Данни от други източници. Може да събираме информация за Вас от своите партньори трети страни, включително търговски партньори (например информация за продажбите от TikTok Shop), доставчици на аналитични данни (например Google Analytics и Meta), инструменти на трети страни за наблюдение на информацията относно потребителския опит, включително кликания на мишката и превъртане на страницата, социални мрежи (например Meta), рекламни мрежи (например Google), рекламни партньори, агенции за маркетингови проучвания (ако обратната връзка не се предоставя анонимно), трети страни агрегатори на данни, маркетингови дружества, промоционални партньори на Coca-Cola,

публични източници, например професионална информация в LinkedIn, и данни, получени при придобиване на други дружества.

Това известие не се отнася за уебсайтове или онлайн услуги, управлявани от други организации. Запознайте се с техните известия за поверителност на данните, за да разберете как те обработват Вашата информация.

2. КАКЪВ ВИД ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ

Информация, която Вие избирате да ни предоставите. В зависимост от начина, по който взаимодействате с нашите Услуги, ние събираме личната информация, която избирате да споделите с нас, включително следните категории лична информация:

Категория	Примери
Информация за контакт и акаунт	Име, имейл адрес, пощенски адрес, телефонен номер, възрастов диапазон и дата на раждане, потребителско име и парола или друг отговор за сигурност, личен дигитален сертификат (за удостоверяване на потребителя), официално издаден документ за самоличност или друг идентификатор.
Комуникация с нас	Имейли, чатове, уебформуляри и телефонни обаждания (включително обаждания, записани с Ваше съгласие, когато това се изисква от закона).
Демографска информация и интереси	Информация, която описва Вашите демографски или поведенчески характеристики, например Вашият възрастов диапазон и дата на раждане, пол, географско местоположение (например пощенски код), любими продукти, предпочитания към съдържанието, хобита и интереси и информация за домакинството или начина на живот.
Съдържание, генерирано от потребителите (UGC)	Публикации в социалните медии, коментари или мнения, отговори на анкети, запитвания към екипите за обслужване на клиенти, записи на глас, снимки, видеоклипове и други медийни файлове, които предоставяте.
Информация, свързана с акаунт в платформата на социална медия	Когато осъществявате достъп до нашите Услуги, като се свързвате или влизате в акаунта си в социалните медии, ние събираме личната информация, разрешена от платформата на социалната медия и съгласно разрешенията за Вашия акаунт, като например профилна снимка, имейл, харесвания, интереси, приятели, последователи или подобна информация. Можете да промените своите настройки в акаунтите си в социалните медии, ако вече не искате да ни предоставяте тази информация.
Друга информация, споделяна с нашите уебсайтове и приложения (с Ваше разрешение)	Може да събираме следните данни с Ваше съгласие, когато е необходимо: данни за местоположението, записи на глас, видеоклипове, снимки и други медийни файлове. За да използвате определени функции в нашите приложения (например услуги за местоположение), ще трябва да активирате тези функции в приложението и да настроите разрешенията на своето мобилно устройство, за да позволите споделянето. Прегледайте настройките на своето устройство и на платформата, от която сте изтеглили даденото приложение, за да научите за събирането на данни и да промените разрешенията. Промяната на тези настройки може да ограничи някои функции на приложението. Когато деинсталирате приложението, събирането на всякакви данни се преустановява.

Някои видове лични данни се идентифицират като чувствителна лична информация или специални категории данни от съответните закони за защита на данните. В тези случаи ние спазваме всички приложими задължения относно защитата на данните. Например следните видове лични данни могат да се считат за чувствителна лична информация съгласно някои закони:

Категория	Примери
Данни за точната геолокация	Ние събираме данни за точната геолокация (например GPS), когато това е разрешено, с помощта на нашите Услуги, когато изберете да разрешите това чрез операционната система на своето мобилно устройство, и по друг начин с Ваше съгласие, когато е необходимо.
Биометрични данни	В зависимост от приложимите закони за защита на данните снимки, записи на глас и видеоклипове, които решите да споделяте, може да представляват биометрични данни, когато данните позволяват уникална идентификация на дадено физическо лице. Coca-Cola записва биометрични данни само с Вашето изрично съгласие, когато е необходимо.
Здравна информация	Ако изберете лично да присъствате на някои от нашите събития, може да предоставите информация относно своите хранителни изисквания и други заявки при настаняване. Тази информация ще бъде събирана и споделяна само с Ваше съгласие единствено за целите на предоставянето на услугите, които сте поискали.

Информация, която събираме автоматично: Ние събираме автоматично определена информация от Вашите компютри, мобилни телефони и други устройства относно начина на използване на нашите Услуги, която може да бъде лична информация. Тази информация се събира автоматично с помощта на бисквитки, пиксели, уебмаяци и подобни технологии.

Категория	Примери
Информация за използването на устройството и за местоположението	<p>Всяка информация относно компютърната система или друго технологично устройство, което използвате за достъп до нашите Услуги, като: IP (internet protocol) адрес; вид на устройството и идентификационен номер; доставчик на интернет услуги; мобилна мрежа; вид на операционната система; световна мрежа; вид и версия на брауъра; системни събития; приблизително местоположение според IP адрес или връзките с Wi-Fi, Bluetooth или безжична мрежова услуга.</p> <p>Как Вашият компютър или мобилно устройство взаимодейства с нашите Услуги, включително: дата и час на достъп до нашите Услуги; взаимодействия с нашите маркетингови имейли (например, ако са отворени); заявки за търсене и резултати; кликания и движения на мишката; конкретни уебстраници, до които е осъществен достъп; превъртане на страници и текст, въведен във формуляри на уебсайтове; линкове, върху които е кликнато, и гледани видеоклипове; измервания на трафика и използването на уебсайта и данни за сайтовете или услугите на трети страни, до</p>

	<p>които е осъществен достъп, преди да взаимодействате с нашите Услуги.</p> <p>За да се определи популярността на продуктите/услугите и онлайн активността, данните за използването на уебсайта се записват с помощта на бисквитки на първа и трета страна и други технологии за проследяване. Моля, вижте нашето Известие за бисквитките за повече подробности.</p> <p>Използваме инструменти на трети страни, като Microsoft Clarity и Full Story, за да следим информацията за потребителското изживяване. Тези инструменти автоматично събират информация за използването, включително кликания и движения на мишката, превъртане на страницата и всякакъв текст, въведен във формуляри на уебсайтове. Събираната информация не включва пароли, платежна информация или друга чувствителна лична информация.</p> <p>Тази информация се събира автоматично с помощта на бисквитки, пиксели, уебмаяци и подобни технологии за събиране на данни (наречени общо „технология за събиране на данни“). Можете да научите повече, като посетите Декларацията за поверителност на Microsoft и Декларацията за поверителност на Full Story.</p>
Информация за извършени покупки	<p>Ние събираме информация за Вашите трансакции, включително за това какви продукти купувате, колко често ги купувате, за всякакви награди или промоции, свързани с покупка, и за продуктите, които сте поставили в количката си за пазаруване за бъдеща покупка. <i>Покупките, заплатени с карта, се обработват от трети страни, обработващи плащанията. Coca-Cola няма достъп до пълните номера на банковите сметки, номерата на кредитните карти или номерата на дебитните карти.</i></p>
Данни, които ние създаваме	<p>Може да генерираме лична информация за Вас, като например история на Вашите покупки.</p> <p>Може също така да комбинираме лична информация за Вас, за да оценяваме, анализираме или предвиждаме Вашите лични предпочитания.</p>
Аудио и визуална информация	<p>Когато ни посещавате, може да събираме и аудио и визуална информация. Например може да бъдат инсталирани CCTV камери в някои от нашите обекти и тези CCTV камери може да събират аудио, визуална и подобна информация.</p>

Информация, събирана от трети страни: Понякога получаваме лична информация от трети страни, която използваме, за да научаваме повече за своите потребители, да персонализираме потребителското изживяване и да популяризираме по-ефективно и да подобряваме своите Услуги.

Категория	Примери
Партньори трети страни	Ние събираме и получаваме от партньори, доставчици на аналитични услуги, доставчици на маркетингови услуги и други трети страни

	<p>информация за Вашите дейности в нашите Услуги и извън тях, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лична информация, свързана с покупки. • Лична информация, която е достъпна в търговската мрежа от маркетингови партньори и доставчици на маркетингови услуги или се събира от маркетингови партньори чрез кампании и събития и която се използва, за да помогне за идентифицирането на потребители и получатели, които може да се интересуват да научат повече за Coca-Cola, и за допълване на личната информация, която вече имаме, за да ни помогне да представяме по-насочени реклами. • Лична информация, споделяна с Coca-Cola от партньорски бутилиращи компании. • Лична информация от публично достъпни източници, например информация, която споделяте публично в социална мрежа трета страна. Примерите включват информация за контакт с Вас и за Вашия акаунт, както и всяка друга информация или дейности, които разрешавате на социалната мрежа трета страна да споделя, или професионална информация във Вашия акаунт в LinkedIn. • Уебсайтове, които посещавате, и данни за бисквитките. Моля, вижте нашето Известие за бисквитките за повече информация. • Лична информация, която искате партньори трети страни да споделят с нас (например Вашия имейл адрес за маркетингови цели). <p>Може да комбинираме информация, която имаме за Вас, или да комбинираме данни от източници на данни от трети страни. Ние изискваме от всеки доставчик на данни трета страна да потвърди, че споделянето на лична информация с Coca-Cola е прозрачно за потребителите и във всеки случай законно.</p>
--	---

3. КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Следният списък обяснява целите, за които събираме Вашата лична информация, и дава някои примери. Всяка допълнителна употреба ще се извършва само според разрешеното от закона, след като бъдете уведомени и се съгласите, когато е необходимо.

- **За да Ви предоставяме своите продукти и услуги.** Например ние използваме информация за контакт и за акаунт, за да създаваме акаунти, да проверяваме самоличността и пригодността за участие в изживявания, да предоставяме изживяване в нашата Услуга и да подобряваме и персонализираме Вашето изживяване в нашите Услуги.
- **За да научаваме повече за Вас.** Например ние използваме демографска информация и информация за интересите, информация, свързана с профили в социални медии, и информация за покупки, за да предвиждаме предпочитанията, да оптимизираме своите Услуги и да разбираме мненията на потребителите. Тук може да бъде включена и информация, която събираме от трети страни или други източници. Също така комбинираме лична информация, за да оценяваме, анализираме или предвиждаме личните предпочитания, включително като съпоставяме псевдонимизирана информация в т. нар. чисти стаи за данни, за да научаваме повече и да разработваме

идеи за своите потребители с цел откриване на аудитория, разширяване на аудиторията, насочване към конкретна аудитория и моделиране на подобна аудитория.

- **За да провеждаме конкурси тип лотария, промоции или програми за лоялност.** Например ние използваме демографска информация, за да проверим дали отговаряте на условията, и да улесним Вашето участие в конкурс тип лотария, промоция или програма за лоялност или да споделим Вашата лична информация с партньори трети страни, когато решите.
- **За да Ви предоставяме маркетинг, насочена реклама или друга промоционална информация.** Например ние използваме информация за контакт и за акаунт, информация, генерирана от Вашата дейност онлайн, данни за местоположението или друга информация, свързана с Вашия акаунт или акаунти в социални медии, или информация, получена от комбинацията от идентификационния номер на устройството и системните събития, използвани за идентифициране на поведенчески тенденции и модели, за да Ви изпращаме маркетингови съобщения въз основа на предполагаеми интереси. Също така изпращаме персонализирани маркетингови съобщения и споделяме насочена реклама с Вас след получаване на съгласие, когато е необходимо. Изпращаме информация за своите продукти и услуги, която смятаме, че може да Ви хареса, както и предложения на партньори.
- **За да осъществяваме връзка с Вас, когато се свържете с нас, или за да поискаме обратна връзка от Вас.** Например ние използваме информация за контакт и за акаунт, Вашата комуникация с нас и друга информация, свързана с Вас (например акаунти в социални медии), за да разглеждаме или да отговаряме на въпроси, да изискваме обратна връзка и да изпращаме немаркетингови съобщения.
- **За да прилагаме своите условия, споразумения и политики.** Например ние преглеждаме информация за акаунт или качените медийни файлове на потребителя и модерирате съдържанието, например аудио, снимки и видеоклипове, което качвате, за да участвате в изживяването, както и генерирано от потребителите съдържание, за да поддържаме безопасна, сигурна и надеждна среда. Използваме камери CCTV, за да наблюдаваме сигурността на сградата, да съдействаме за предотвратяването, откриването и разследването на престъпления и да гарантираме безопасността на своите служители и на посетителите в нашите обекти.
- **За да подобрим своите продукти и услуги.** Например ние използваме инструменти на трети страни, за да наблюдаваме информацията за потребителското изживяване, така че да можем да отстраняваме неизправности и да провеждаме анализ, за да Ви предоставяме по-добро изживяване.
- **За да спазваме законите и политиките.** Например може да използваме информация за контакт и за акаунт или други комуникации, за да се защитаваме от измама, да разкриваме инциденти, свързани със сигурността, или да наблюдаваме и прилагаме спазването на споразуменията с потребителите.
- **За да изпълняваме своите законови задължения или за да отговаряме на правни искове или спорове.** Например може да се наложи да обработваме определена информация съгласно определени закони и правни актове, например данъчните закони, както и да поддържаме подходящи регистри за вътрешни административни цели, да спазваме приложимите закони и регулаторни задължения и да отговаряме на законни искания или претенции от страна на държавни органи.

Правни основания за обработването: В някои държави сме задължени да Ви информираме, че обработваме Вашата лична информация на базата на определени правни основания. Основаваме се на следните правни основания:

- **Сключване или изпълнение на договор с Вас.** Например, когато осъществявате достъп до нашите услуги или ги използвате (например за обработване на Вашите покупки или заявки за продукти и услуги, регистриране и потвърждаване на потребителски акаунти, организиране на раздаването на награди и промоции и облекчаване на функционалността на нашите уебсайтове и мобилни приложения, включително функционалността, свързана с плащанията).
- **За нашите законни интереси.** Ние обработваме определена лична информация за своите законни бизнес интереси, ако това не е в противоречие с Вашата поверителност или други основни права и свободи, например за да се свързваме с Вас във връзка с Вашите акаунти, нашите Услуги, нашия маркетинг и Вашите искания или за да прилагаме нашите условия, споразумения и политики.
- **За спазване на приложимото законодателство.** От нас се изисква да обработваме определена лична информация съгласно конкретни закони и правни актове, например данъчните закони, както и да поддържаме подходящи регистри за вътрешни административни цели и да отговаряме на законни искания от страна на държавни органи, ако е необходимо.
- **С Ваше съгласие.** Ако имаме Вашето съгласие, ние ще обработваме определена лична информация, включително ще Ви изпращаме персонализирани промоции и специални оферти чрез канали за маркетингова комуникация (в това число имейл, SMS, насочени известия) и ще Ви информираме за своите марки, продукти, събития и други промоционални дейности. Можете да оттеглите своето съгласие по всяко време, като използвате нашия формуляр за заявка за поверителност на страницата за връзка с нас. Оттеглянето на Вашето съгласие няма да засегне законосъобразността на обработването, извършвано преди оттеглянето.

4. ИЗВЕСТИЕ ЗА БИСКВИТКИТЕ

[Дата на влизане в сила: [въведете]]

Това Известие за бисквитките допълва нашето Глобално известие за поверителност на данните на потребителите. Моля, прочетете цялото Глобално известие за поверителност на данните на потребителите за пълно описание на нашите практики за поверителност.

В своите Услуги ние използваме бисквитки, уебмаяци, пикселни маркери и подобни технологии (наречени общо „Бисквитки“). Това Известие за бисквитките обяснява какво представлява „бисквитка“, какъв вид бисквитки използваме и как можете да управлявате бисквитките в зависимост от местоположението си. За някои от нашите уебсайтове или приложения може да се прилага различно известие за бисквитките, към което ще има директен линк.

Бисквитките, които използваме, се различават в зависимост от Вашето местоположение и от Услугата, която използвате. Моля, за повече информация проверете Инструмента за бисквитки в Услугата, която използвате, ако е наличен.

Какво представляват бисквитките? Бисквитките са малки текстови файлове, които се запазват на Вашия компютър, мобилно устройство или друго устройство, което използвате, когато посетите уебсайт, приложение или щракнете върху линкове в някои маркетингови

имейли. Пикселите са прозрачни изображения, които могат да събират информация за отварянния на имейли и използване на уебсайтове с течение на времето.

Бисквитките могат да бъдат постоянни или сесийни. Постоянните бисквитки остават на Вашето устройство, докато предвиденият им срок не изтече или докато не ги изтриете, като анализират поведението на потребителите. Сесийните бисквитки са временни и проследяват активността Ви по време на посещението Ви, а срокът им изтича, когато затворите браузъра си.

Бисквитките могат да бъдат бисквитки на първа страна или бисквитки на трети страни. Бисквитките на първа страна идват от Coca-Cola. Бисквитките на трети страни идват от други страни за целите на автоматизацията на анализа и маркетинга и могат да разпознават Вашето устройство в различни уебсайтове.

Каква информация събират бисквитките? Бисквитките обикновено съдържат името на домейна (местоположението в мрежата), от който произхождат, датата на изтичане на срока им и уникален идентификатор. Те съдържат също информация за Вашето устройство, например настройки, хронология на браузъра и дейности, извършвани по време на използването на нашите Услуги.

Какъв тип бисквитки се използват в Услугите на Coca-Cola и защо ги използваме? В зависимост от начина, по който Вие използвате нашите Услуги, ние може да използваме следните видове бисквитки:

- **Строго необходимите бисквитки** позволяват на нашите Услуги да функционират, и не могат да бъдат дезактивирани. Те отговарят на Вашите заявки, например задаване на предпочитания за поверителност, влизане в акаунт или попълване на формуляри.
- **Аналитичните бисквитки** активно следят как се използват нашите Услуги, отчитат посещенията и източниците на трафик, за да анализират ефективността и използването с цел подобряване на нашите Услуги. Тези бисквитки стоят на устройството Ви, докато не ги изтриете.
- **Рекламните бисквитки** се задават от нас или от нашите партньори трети страни и споделят информация, за да бъде изграден профил на Вашите интереси въз основа на Вашето поведение в браузъра и за да ни позволят да показваме реклами, които отговарят на Вашите предполагаеми интереси, да предотвратяваме повтарящи се реклами и да гарантираме правилното представяне на рекламите за рекламодателите.
- **Бисквитките за персонализиране** се задават от нас или от нашите доставчици трети страни, които добавят функции и функционалности към нашите сайтове (например видеоклипове) и споделят информация, за да ни помогнат да персонализираме Вашето изживяване на нашия сайт с функционалности като подходящо съдържание (например видеоклипове) или продукти, от които може да се интересувате (например въз основа на това, което сте гледали преди това). Те могат да включват например предпочитания за език или изглед, запазване на мястото, докдето сте стигнали в игра, която се играе в браузъра, или запомняне на Вашите данни за влизане в акаунт или любими продукти. Някои функции и функционалности може да не работят, ако бисквитките за персонализиране не бъдат приети.
- **Бисквитките на социалните медии** позволяват на услугите на социалните медии да Ви разрешат да споделяте съдържание с приятели и мрежи (например бутон за споделяне). Социалната мрежа записва това действие, което може да бъде свързано с дейности за насочен маркетинг и реклама.

В зависимост от Вашата юрисдикция конкретните цели и правните основания за обработване може да се различават. Може да обработваме данни от бисквитки и подобни технологии на базата на правните основания, признати от приложимите местни закони за защита на данните, които могат да включват законни интереси, необходимост от изпълнение или сключване на договор или Вашето съгласие.

Каква информация събираме от трети страни и споделяме с трети страни? Когато е разрешено от закона, може да събираме информация за Вас от трети страни, включително от доставчици за анализ на данни, като Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps и TikTok, когато използвате нашите Услуги или уебсайт на трета страна. Например, когато кликнете върху някоя от нашите реклами на уебсайт на трета страна или когато използвате функция, вградена в нашите Услуги, например вграден видеоклип в YouTube или линкове към нашите акаунти в социални медии или в тях, или когато отворите маркетингов имейл, който Ви изпраща.

Трети страни използват бисквитки, за да следят посетителите и да събират информация за потребителите (включително лична информация) от наше име и да я споделят с нас и/или за свои собствени цели, например за да подобряват собствените си продукти и услуги или да събират информация за Вас в различни уебсайтове и онлайн услуги с течение на времето.

Информацията от бисквитките, която събираме от трети страни, може да включва например Вашия IP адрес, данни за браузъра, настройки на устройството, текущия URL адрес, взаимодействия с уебсайт или имейл, както и предишни посетени уебстраници. Тези данни помагат на Coca-Cola да анализира използването и ангажираността и да персонализира маркетинга и рекламите. Може също така да комбинираме тази информация, за да оценяваме, анализираме или предвиждаме лични предпочитания. За повече подробности относно другата информация, която събираме от трети страни, вижте раздела Какъв вид лична информация събираме.

Може да споделяме данни, свързани с бисквитки, с избрани доставчици на услуги, бизнес партньори, съответни публични органи или както е оповестено по друг начин в нашето Глобално известие за поверителност на данните на потребителите, единствено за цели, разрешени или изисквани от приложимото законодателство.

Избори за бисквитките: В зависимост от Вашето местоположение може да сте в състояние да отхвърлите използването на бисквитки, като промените настройките във Вашия браузър или в нашия Инструмент за бисквитки.

Повечето браузъри приемат бисквитките автоматично, но по всяко време можете да настроите браузъра си да отказва или да изтрива бисквитки, които не са строго необходими. Имайте предвид, че някои функции на нашите Услуги може да не работят правилно, ако определени бисквитки бъдат дезактивирани. Всеки браузър е различен, затова използвайте менюто „Помощ“ или инструкциите, предоставени от Вашия браузър, за да промените настройките.

За да научите повече за Бисквитките като цяло, посетете www.allaboutcookies.org. Можете също така да намерите повече информация за това как трети страни използват Вашите данни, като посетите директно техните известия за поверителност на данните.

Може да имате допълнителни възможности за избор относно своята лична информация и използването на бисквитки от наша страна. Моля, вижте нашето Глобално известие за поверителност на данните на потребителите или раздела за [Връзка с нас](#)

5. СПОДЕЛЯНЕ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Ние споделяме лична информация със следните категории получатели:

- **Професионални консултанти**, например адвокати, счетоводители, застрахователи и експерти по информационна сигурност и съдебна медицина.
- **Доставчици на услуги**, за да им бъде възможно да изпълняват услуги от наше име, включително доставчици на маркетингови услуги, рекламни агенции, решения за съхранение на данни в облак, доставчици за обработване на плащания, доставчици на технологии, хостинг на уебсайтове и данни, доставка на продукти и Услуги, анализ на данните, сигурност на данните, операции по електронна търговия, анкети, изследвания, административно управление на промоции, оферти и програми за лоялност, както и по друг начин, за да ни помогнат да осъществяваме своя бизнес. Това включва лична информация и информация в псевдонимизирана форма, например при използването на чисти стаи за данни (DCR), с цел откриване на аудитория, разширяване на аудиторията, насочване към конкретна аудитория и моделиране на подобна аудитория.
- **Онлайн рекламни мрежи на трети страни, компании за социални медии и други услуги на трети страни**, за да събират информация за използването на нашите Услуги от Ваша страна с течение на времето, така че да могат да възпроизведат или показват реклами на други устройства, приложения и платформи, които може да използвате.
- **Бизнес партньори** (след предоставяне на съгласие, когато е необходимо), за да Ви предоставят допълнителни оферти, достъп до информация от нашите партньори и за маркетингови цели.
- **Потенциални или действителни придобиващи дружества или инвеститори** и техните професионални консултанти във връзка с всяко действително или предложено сливане, придобиване или инвестиция изцяло или частично в нашия бизнес.
- **Свързани лица на Coca-Cola и партньорски бутилиращи компании**, за да Ви предоставят различна маркетингова информация, промоционални събития и интерактивни игри.
- **Компетентни правоприлагащи органи, държавни регулаторни органи и съдилища**, когато считаме, че разкриването е необходимо (i) за прилагане на закона, (ii) за упражняване, установяване или защита на законни права или (iii) за защита на правата, собствеността и безопасността на Coca-Cola, на нашите потребители, бизнес партньори, доставчици на услуги или друга трета страна.
- **Посетители на нашите Услуги**. Ако споделяте съдържание в нашите Услуги, съдържанието, което споделяте, може да бъде видно от други посетители на нашите Услуги. Не носим отговорност за информацията, която избирате да изпращате към тези публични места.
- **Други трети страни** с Ваше разрешение или по Ваше искане.

Ако споделяме лична информация, изискваме получателите да обработват личната информация в съответствие с това известие, да спазват приложимите закони за поверителност на данните и да използват Вашата лична информация само за целта, за която е споделена.

6. КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Coca-Cola се грижи за сигурността и защитата на поверената ни лична информация. Ние използваме технически, физически и административни предпазни мерки, предназначени да защитават личната информация, която обработваме, и да намаляват риска от загуба, злоупотреба, неразрешен достъп, разкриване или промяна на Вашата лична информация. Ние редовно тестваме, оценяваме и актуализираме своите мерки за сигурност, но поради характера на рисковете за киберсигурността не можем напълно да елиминираме рисковете за сигурността, свързани с обработването на лична информация.

Вие носите отговорност за защитата на своите пароли и за поддържането на сигурността на своите устройства. Coca-Cola третира достъпа до своите услуги чрез идентификационните данни за Вашия акаунт, както е разрешено от Вас.

Coca-Cola може да преустанови използването от Ваша страна на всички или на част от нашите Услуги без предизвестие, ако подозираме или установим нарушение на сигурността. Ако смятате, че информацията, която сте предоставили на Coca-Cola, или Вашият акаунт вече не са защитени, моля, свържете се с нас.

Ако научим за нарушение, което засяга сигурността на Вашата лична информация, ще уведомим Вас и всеки съответен регулаторен орган за защита на данните, както се изисква от приложимото законодателство. Когато е разрешено от приложимото законодателство, Coca-Cola ще Ви предостави това известие, като използва имейл адреса, свързан с Вашия акаунт, или друг разрешен метод, свързан с Вашия акаунт.

7. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Освен ако изрично не поискате от нас да изтрием Вашата лична информация, ние съхраняваме Вашата лична информация, докато е необходимо за предоставяне на нашите Услуги, за спазване на нашата политика за съхранение на данните и приложимите закони изисквания, за разрешаване на спорове и за прилагане на нашите споразумения.

Когато определяме съответния период на съхранение, ние вземаме предвид различни критерии, например:

- За какъв период от време е необходима информацията, за да Ви предоставяме заявените от Вас Услуги (например снимки и видеоклипове, предоставени като част от дигитално маркетингово изживяване, се запазват само за ограничен период след края на маркетинговата промоция);
- За какъв период от време е необходима информацията, за да поддържаме и подобряваме своите оперативни процеси;
- За какъв период от време е необходима информацията, за да защитаваме своите права и законни интереси, и
- За какъв период от време трябва да се съхранява информацията, за да се спазят приложимите закони и правни актове (например поддържане на архиви на искания на субекта на данни).

В края на съответния период на съхранение ние изтриваме или анонимизираме личната информация или, ако не е възможно да я изтрием или анонимизираме, ние я съхраняваме по сигурен начин, докато не стане възможно. Анонимизираните данни вече не са лична

информация, но ние продължаваме да ги обработваме в съответствие с приложимите закони и договори.

Също така си запазваме правото да изтриваме Ваша лична информация, ако вече не сте активен потребител на акаунт или ако открием измамна дейност.

8. ВАШИТЕ ИЗБОРИ ВЪВ ВРЪЗКА С ПОВЕРИТЕЛНОСТТА НА ДАННИТЕ

Можете да направите избор относно начина, по който Соса-Сола обработва Вашата лична информация. Можете да управлявате настройките си за поверителност, като използвате различни инструменти, достъпни чрез Вашия браузър или които Соса-Сола Ви предоставя в зависимост от Вашата юрисдикция, и можете да се свържете с нас. В някои случаи възможността Ви да осъществявате достъп или да контролирате своята лична информация е ограничена от приложимото законодателство.

Упражнете избора си във връзка с поверителността на данните: В зависимост от своето местожителство, вида на събираната лична информация и информацията, представляваща предмет на определени изключения, може да имате избор по отношение на своята лична информация и някои от тези избори подлежат на изключения и квалификации. Може също да изберем да Ви предоставим по-широки възможности за избор, дори ако не се изисква от приложимото законодателство:

- **Бъдете информирани:** Можете да поискате информация за начина, по който се обработва Вашата лична информация. В някои държави може да поискате информация за самоличността на трети страни, с които са споделени Вашите данни.
- **Достъп:** Можете да поискате достъп до своята лична информация.
- **Коригиране или поправка:** Можете да поискате коригиране на неправилна или непълна лична информация.
- **Изтриване:** Можете да поискате изтриване на своята лична информация.
- **Ограничаване на обработването:** Можете да поискате да ограничим обработването на Вашата лична информация в конкретни случаи (например по отношение на профилирането, автоматичното вземане на решения, което води до правни или подобни съществени последици).
- **Преносимост на данните:** Можете да поискате да получите своята лична информация в машинночитим формат или да поискате от нас да я изпратим на друг администратор.
- **Възражение или оттегляне на съгласието:** Можете да възразите срещу обработването на Вашата лична информация или да оттеглите съгласието си по всяко време (например по отношение на маркетинга).

Ако упражните тези възможности за избор във връзка с поверителността на данните, имате право да не бъдете третирани по дискриминационен или репресивен начин. Ние ще отговорим на Вашите искания за наша сметка, освен ако не е посочено друго.

Изпращане на искания: За да упражните избора си във връзка с поверителността на данните и да изпратите формуляр за искане във връзка с поверителността, моля, свържете се с нас. Когато подавате своето искане, може да се наложи да ни предоставите лична информация (например име, имейл адрес, място на пребиваване, личен идентификационен номер), за да изпълним Вашето искане. Ние се стремим да изпълняваме исканията възможно най-бързо и в съответствие с всички приложими закони. Ако имате акаунт при нас, може също да направите определени промени директно чрез страницата на акаунта си. Моля, имайте предвид, че промените, които правите в страницата на акаунта си чрез нашите Услуги, може не винаги да бъдат отразени в други части на нашите Услуги, управлявани от нас.

Когато подавате своето искане, моля, имайте предвид:

- Може да се наложи да потвърдим самоличността Ви, преди да можем да разгледаме Вашето искане във връзка с поверителността на данните. След като получим и обработим Вашето искане, ще се свържем с Вас, като използваме имейл адреса, предоставен във Вашето искане, с инструкции как да потвърдите своята самоличност, след което ще проверим нашите записи за съвпадаща информация.
- Може да не уважим част или цялото Ви искане – например, определена информация, която събираме, може да не подлежи на искания за изтриване, например публична информация, предоставяна от държавата или по други правни причини. В тези ситуации, когато Ви отговаряме, ще Ви обясним защо не можем да уважим Вашето искане или дали е необходимо да запазим определена лична информация за целите на воденето на документация и/или за да завършим всяка започната от Вас трансакция, преди да подадете искането си (например когато направите покупка или влезете в промоция, може да не сте в състояние да промените или изтриете предоставената лична информация до завършване на покупката или промоцията).
- Ако възразите срещу обработването на Вашата лична информация или оттеглите съгласието си, веднага след като потвърдим самоличността Ви, незабавно ще прекратим събирането и обработването на Вашата лична информация.
- Ако поискате от нас да изтрием Вашите данни, ние ще ги изтрием само след като потвърдим самоличността Ви. Възможно е да не сме в състояние незабавно да изтрием съответната информация в системата за архивиране поради ограничения, наложени от приложимото законодателство и технологията за сигурност. Ние ще съхраняваме безопасно Вашата лична информация и ще ограничим всяко нейно обработване, докато тя не бъде изтрита от системата за архивиране.
- В някои държави имаме задължение да отговаряме само на ограничен брой Ваши искания годишно и може да сме ограничени в това каква лична информация можем да разкриваме.
- Ние ще съхраним всички Ваши искания във връзка с поверителността на данните в съответствие с нашата политика за съхранение и тази информация няма да се използва за никаква друга цел, освен за преглед на процесите на съответствие или за спазване на правно задължение.
- Предоставянето на Вашата лична информация е доброволно. Въпреки това то е необходимо за изпълнението на целите, описани в нашето известие. Отказът да предоставяте такава лична информация може частично или изцяло да попречи на изпълняването на Услугите, както и да ограничи Вашето участие в определени функции или ползи.

Искания от представител или пълномощник: В зависимост от своето местожителство можете да упълномощите представител или пълномощник да отправя искания във връзка с поверителността от Ваше име. Може да поискаме Вие директно да потвърдите това упълномощаване. След като бъде потвърден, Вашият представител или пълномощник може да действа от Ваше име, както е разрешено от закона. Обработването на искания от представители и пълномощници може да отнеме повече време.

Друга информация за контакт (например администратор на данни, жалби, надзорен орган): Моля, посетете нашата страница [Връзка с нас](#), за да получите информация за контакт за конкретната юрисдикция. Например в зависимост от своето местожителство може да имате право да обжалвате решение относно искане, да подадете жалба до друг орган или да намерите друга приложима информация за контакт за своя местен администратор на данни, длъжностно лице за защита на данните, надзорен орган, орган за защита на данните или друга информация за контакт с регулаторен орган.

Недостатъчна информация и отказани искания: Някои лични данни, които поддържаме, не са достатъчно конкретни за нас, за да можем да ги свържем с проверен потребител (например данни, свързани само с псевдонимен идентификатор на браузър). Не включваме такава лична информация в отговор на искания. При отхвърляне на искане, изцяло или частично, Coca-Cola ще обясни причините в своя отговор и ще Ви предостави подробности за това как да обжалвате или да подадете оплакване срещу отказа, когато е необходимо.

УПРАВЛЕНИЕ НА ВАШИТЕ НАСТРОЙКИ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Глобални контроли за поверителност: Global Privacy Control (GPC) е настройка на ниво браузър, която позволява на потребителите да сигнализируют на уебсайтове, че не искат личната им информация да бъде продавана или споделяна. Можете да научите повече за тях от доставчика на своя браузър. Разполагаме с инструменти за по-добро откриване и зачитане на искания, отправени чрез GPC сигнал, например искания за отказ от споделянето на лична информация до степента, изисквана от приложимото законодателство. Въпреки че се стремим да изпълняваме тези искания по отношение на всяка лична информация, свързана с GPC сигнал, не можем да обвържем информацията, свързана с Вашия GPC сигнал, с цялата лична информация, която имаме за Вас. Тези настройки са различни от настройките, налични в нашия Инструмент за бисквитки.

Предпочитания за мобилно устройство: Мобилните операционни системи и платформите за приложения (например Google Play, App Store) имат настройки за разрешения за конкретни типове данни и известия за мобилни устройства, като например за достъп до контакти, услуги за географско местоположение и push известия. Можете да използвате настройките на мобилното си устройство, за да дадете съгласие или да откажете определено събиране на информация и насочени известия. Някои настройки на приложения също Ви позволяват да промените разрешенията и настройките за насочени известия. За някои приложения промяната на настройките може да доведе до неправилно функциониране на определени аспекти на приложението. Можете да спрете изцяло събирането на информация от дадено приложение чрез неговото деинсталиране. Ако деинсталирате приложението, моля, вземете предвид също проверка на настройките на Вашата операционна система, за да потвърдите, че уникалният идентификатор и друга дейност, свързана с използването на приложението от Ваша страна, са изтрети от Вашето мобилно устройство.

Отписване от получаване на имейли и текстови съобщения на Coca-Cola: За да спрете да получавате промоционални имейли от Coca-Cola, моля, щракнете върху връзката „Отписване“ в долната част на имейла. След като се отпишете, все още може да Ви изпращаме непромоционални съобщения, като разписки за покупки или административна информация за Вашия акаунт. Настройките на Вашия акаунт могат да Ви позволят също да промените предпочитанията си за известия, като например насочени известия от Приложение. За да спрете да получавате промоционални текстови съобщения (SMS или MMS), моля, изпратете текстово съобщение за отговор, което показва, че искате да спрете да получавате промоционални текстови съобщения от нас – например чрез изпращане на думата „Стоп“. Може също да осъществите връзка с нас, за да ни уведомите. Моля, посочете какви типове комуникации не желаете да получавате повече, както и съответния телефонен номер, адрес и/или имейл адрес. Ако се отпишете от получаването на съобщения от нас във връзка с маркетинг, все още може да Ви изпращаме важни административни съобщения, като имейли за Вашите акаунти или покупки.

Управление на предпочитанията за бисквитките: Вижте раздела „Как да управлявате бисквитките“ в Известието за бисквитките, за да видите избора, който имате относно използването на бисквитки, включително използването на Инструмента за бисквитки.

Закриване на Вашия акаунт: Можете да закриете регистрирания си акаунт по всяко време, след като влезете в него. След като получим Вашето искане за закриване на акаунта Ви, не можем да гарантираме, че съответната информация ще бъде изтрита незабавно от системата за архивиране. Въпреки това тази информация ще бъде изтрита, когато резервната система бъде актуализирана, освен ако не е предвидено друго от законите и правните актове.

9. ДАННИ НА МЛАДЕЖИ

Освен ако изрично не е посочено друго в някоя от нашите Услуги, Coca-Cola не събира съзнателно Лична информация от деца на възраст под 13 години или в зависимост от предвиденото в приложимите местни закони (например под 14 години за континентален Китай или 18 години за Индия), без да спазва ограниченията за обработване на данни на младежи (например получаване на изисквано от закона родителско съгласие). Според нашата Политика за отговорен маркетинг „Нашият минимален възрастов праг е 13 години. При никакви обстоятелства няма да насочваме своя маркетинг директно към деца под 13 години. Ние уважаваме и прилагаме всички местни разпоредби, които посочват като възрастов праг за децата по-голяма възраст.“

Някои от нашите Услуги имат възрастови ограничения, за да сме сигурни, че спазваме приложимите закони, например разрешено е деца да използват нашите Услуги само в някои юрисдикции със съгласие от родител или настойник, което може да бъде проверено. Ако научим, че сме събрали или получили лична информация от дете без необходимото съгласие или друго подходящо законно основание според приложимите закони, ще изтрием тази информация.

10. МЕЖДУНАРОДНИ ПРЕДАВАНИЯ НА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Coca-Cola може да предава лична информация през граница към всяко от местата, където работим ние и нашите доставчици и бизнес партньори. Тези места може да имат закони за защита на данните, които са различни (и в някои случаи по-малко защитаващи) от законите

в държавата, в която пребивавате. Като използвате нашите Услуги, Вие се съгласявате с предаването на Вашата лична информация към места извън Вашето местожителство.

Ако Вашата лична информация се предава през граница от нас или от наше име, ние използваме подходящи предпазни мерки, например съгласие със стандартните договорни клаузи или модели на клаузи, за осигуряване на защита на Вашата лична информация в съответствие с настоящото известие и приложимото законодателство. Тези предпазни мерки изискват от нашите свързани лица, доставчици и партньори да защитават личната информация в съответствие с приложимите закони за поверителност. Също така разчитаме на следните специфични за конкретната юрисдикция механизми и предпазни мерки:

- **Рамка за поверителност на данните между ЕС и САЩ.** Нашата Допълнителна политика съгласно рамката за поверителност на данните описва как обработваме личната информация, която Coca-Cola получава в САЩ от ЕС, Обединеното кралство и Швейцария във връзка с Рамката за поверителност на данните между ЕС и САЩ, разширението на Рамката за поверителност на данните между ЕС и САЩ за Обединеното кралство и Рамката за поверителност на данните между Швейцария и САЩ, както е посочено от Министерството на търговията на САЩ (наречени общо „**Рамки за поверителност на данните**“, РПД).
- **Система от правила за трансгранична поверителност (CBPR).** Практиките за поверителност на Coca-Cola Company, описани в настоящото известие за поверителност на данните, съответстват на глобалната система от правила за трансгранична поверителност (CBPR). Повече информация относно системата CBPR може да бъде намерена [тук](#). За да видите нашия сертификат, моля, вижте [директорията на системата CBPR](#). За повече информация относно обхвата на нашето участие или [за да подадете запитване за поверителност чрез BBB National Programs](#), нашия представител по отчетността, моля, вижте нашия [сертификат CBPR тук](#).
- **Съгласие.** Ако за предаване на Вашата лична информация извън дадено местоположение се изисква съгласие, ние ще получим Вашето отделно съгласие преди предаването. Например лична информация, събирана и генерирана на територията на Китайската народна република, ще се съхранява на територията на Китайската народна република. Ако е необходимо да предадем Ваша лична информация извън Китай, ние ще получим Вашето отделно съгласие преди предаването. Преди да предадем Ваша лична информация в чужбина, ние ще възприемем легален механизъм за предаване, разрешен от закона, и ще предприемем необходимите мерки, за да гарантираме, че обработването от страна на получателя е в съответствие с приложимите китайски закони.

За да поискате информация за нашите стандартни договорни клаузи или други предпазни мерки за трансгранични предавания на лична информация, моля, [свържете се с нас](#).

11. ПРОМЕНИ В ТОВА ИЗВЕСТИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ДАННИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Тъй като бизнесът и технологиите се развиват, това известие може да бъде актуализирано, за да отрази тези промени. Най-новата версия ще бъде публикувана на уебсайта със своята дата на влизане в сила. Някои законодателства може да изискват допълнителни стъпки, например да Ви информираме или да получим Вашето съгласие в случай на съществени промени, преди те да бъдат въведени. Периодичният преглед на това известие ще

предоставя информация за всички актуализации, свързани с използването на Вашата лична информация.