

বিশ্বব্যাপী উপভোক্তা গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি

কার্যকর তারিখ: জানুয়ারি জানুয়ারি 31, 2026

Coca-Cola কোম্পানি এবং এর সহযোগীরা (একত্রে, **Coca-Cola** অথবা **আমরা**) আপনার গোপনীয়তাকে সম্মান করে এবং আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের সুরক্ষাকে গুরুত্ব সহকারে নেয়। আমরা আপনার আস্থাকে মূল্য দিই এবং আপনার তথ্যকে সুরক্ষিত রাখতে এবং এর নিয়ন্ত্রণ আপনাকে দিতে আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই বিজ্ঞপ্তি ব্যাখ্যা করে আমরা কীভাবে আপনার ডেটা পরিচালনা করি এবং আপনি কোথায় থাকেন তার উপর ভিত্তি করে আপনি কীভাবে এটি পরিচালনা করতে পারেন।

যখন আপনি আমাদের এই বিজ্ঞপ্তির সাথে লিঙ্ক করা পরিষেবাগুলি (নিচে সংজ্ঞায়িত) ব্যবহার করেন তখন এই বিজ্ঞপ্তিটি প্রযোজ্য হবে এবং যখন আমাদের কোনও ওয়েবসাইটের নিজস্ব নির্দিষ্ট বিজ্ঞপ্তি থাকে তখন প্রযোজ্য হবে না। আপনার অবস্থান বা আমাদের পরিষেবা ব্যবহারের উপর ভিত্তি করে আমাদের সম্পূর্ণক গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিগুলি আপনার ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য হতে পারে; বিস্তারিত জানার জন্য আমাদের সম্পূর্ণক গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি পৃষ্ঠাটি দেখুন।

COCA-COLA কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করে সে সম্পর্কে আপনার যদি প্রশ্ন থাকে তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

এই উপভোক্তা গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিতে কী আছে?

1. ব্যক্তিগত তথ্যের উৎস
2. আমরা কী ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি
3. আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে ব্যবহার করি
4. কুকি বিজ্ঞপ্তি
5. ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করে নেওয়া
6. আমরা কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত রাখি
7. আমরা কতক্ষণ ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করি
8. আপনার গোপনীয়তা পছন্দ
9. যুব তথ্য
10. ব্যক্তিগত তথ্যের আন্তর্জাতিক স্থানান্তর
11. এই উপভোক্তার গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিতে পরিবর্তন

1. ব্যক্তিগত তথ্যের উৎস

ব্যক্তিগত তথ্য বলতে এমন যেকোনো কিছু বোঝায় যা আপনাকে সরাসরি (যেমন আপনার নাম) বা পরোক্ষভাবে (যেমন একটি আইডি নম্বর) সনাক্ত করে, অথবা প্রযোজ্য গোপনীয়তা আইন দ্বারা সংজ্ঞায়িত।

এই বিজ্ঞপ্তিটি নিম্নলিখিত উৎস(পরিষেবা) থেকে Coca-Cola ব্র্যান্ড বা পণ্য দ্বারা আপনার কাছ থেকে বা আপনার সম্পর্কে সংগৃহীত ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য:

Coca-Cola ওয়েবসাইট এবং অ্যাপস। উপভোক্তা-নির্দেশিত ওয়েবসাইট, মোবাইল সাইট, বা অ্যাপ্লিকেশন যা আমাদের দ্বারা বা আমাদের জন্য পরিচালিত হয়, যার মধ্যে রয়েছে আমাদের নিজস্ব ডোমেন/URL এর অধীনে পরিচালিত সাইটগুলি, ফেসবুক এবং স্মার্টফোন অ্যাপের মতো তৃতীয় পক্ষের সামাজিক নেটওয়ার্কগুলিতে পরিচালিত মিনি-সাইটগুলি।

ডিভাইসের ডেটা। আমাদের ওয়েবসাইট বা অ্যাপ অ্যাক্সেস করার জন্য ডিভাইস থেকে আপনার ব্যবহৃত তথ্য।

অনলাইন অ্যাকাউন্ট, নিবন্ধন, বা অনুরোধ। আপনার Coca-Cola অ্যাকাউন্ট, প্রচারণায় অংশগ্রহণের জন্য নিবন্ধন ফর্ম, জরিপ বা লয়্যালিটি প্রোগ্রাম, এবং যখন আপনি আমাদের কাছে সরাসরি অনুরোধ করেন।

আমাদের দোকানের মাধ্যমে অনলাইন বা অফলাইনে কেনাকাটা করা। আমাদের পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা কেনার সময় আপনাকে প্রদত্ত বিবরণ।

ইমেল, এসএমএস এবং অন্যান্য ইলেকট্রনিক বার্তা। আপনার এবং Coca-Cola-র মধ্যে ইলেকট্রনিক যোগাযোগের মাধ্যমে পারস্পরিক-যোগাযোগ।

Coca-Cola উপভোক্তার যত্ন পরিষেবা। আমাদের উপভোক্তার যত্ন টিমের সাথে যোগাযোগ। স্বাস্থ্য সংক্রান্ত তথ্য হিসেবে বিবেচিত হতে পারে এমন ব্যক্তিগত তথ্য আমরা কীভাবে প্রক্রিয়া করতে পারি সে সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে উপভোক্তার স্বাস্থ্য সংক্রান্ত তথ্যের গোপনীয়তা নীতিদেখুন।

ব্যক্তিগত ইন্টার্যাকশন। আমরা আপনার কাছ থেকে ব্যক্তিগত সম্পৃক্ততার সময় তথ্য সংগ্রহ করি, যেমন যখন আপনি দোকানের প্রদর্শনী বা পণ্যের নমুনা সংগ্রহের সময় যোগাযোগের বিবরণ প্রদান করেন, প্রতিযোগিতা এবং প্রচারণায় অংশগ্রহণ করেন, অথবা যখন আমরা আমাদের কোনও স্থানে বা Coca-Cola দ্বারা স্পনসর করা বা আয়োজিত ইভেন্টগুলিতে ক্লাজ সার্কিট ভিডিও নজরদারি ক্যামেরা (সিসিটিভি) ব্যবহার করি।

বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে ইন্টার্যাকশন। আমাদের বিজ্ঞাপনের সাথে মিথস্ক্রিয়া (যেমন, যদি আপনি তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটে আমাদের কোনও বিজ্ঞাপনের সাথে মিথস্ক্রিয়া করেন, তাহলে আমরা সেই মিথস্ক্রিয়া সম্পর্কে তথ্য পেতে পারি) অথবা যখন আপনি আমাদের বিপণন যোগাযোগের জন্য সাইন আপ করেন।

সুইপস্টেক প্রতিযোগিতা, অন্যান্য প্রচারণা, অথবা একটি লয়্যালিটি প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ। আমাদের সুইপস্টেক, অনলাইন এবং অফলাইন প্রচারণায় অংশগ্রহণ করার সময় বা প্রবেশ করার সময় এবং/অথবা একটি লয়্যালিটি প্রোগ্রামে সাইন আপ করার সময় আপনি যে বিবরণগুলি প্রদান করেন। উদাহরণস্বরূপ, যখন আপনি একটি অনলাইন বিপণন অভিজ্ঞতায় অংশগ্রহণের জন্য আপনার ছবি বা ভিডিও আপলোড করতে চান।

আমরা যে ডেটা তৈরি করি। আপনার সাথে আমাদের মিথস্ক্রিয়ার সময়, আমরা আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য তৈরি করতে পারি (যেমন আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইট বা অ্যাপ অ্যাক্সেস করেন তখন স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংগৃহীত ডেটা, যার মধ্যে রয়েছে আইপি ঠিকানা, ডিভাইসের আইডি, ব্রাউজারের ধরণ এবং আমাদের সাইটের সাথে আপনার মিথস্ক্রিয়া)।

অন্যান্য উৎস থেকে তথ্য। আমরা আমাদের তৃতীয় পক্ষের অংশীদারদের কাছ থেকে আপনার সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি, যার মধ্যে রয়েছে বিক্রয় অংশীদার (যেমন, TikTok Shop থেকে বিক্রয় রেকর্ড), ডেটা বিশ্লেষণ প্রদানকারী (যেমন, Google Analytics এবং Meta), ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতার তথ্য নিরীক্ষণের জন্য তৃতীয় পক্ষের সরঞ্জাম, যার মধ্যে রয়েছে মাউস ক্লিক এবং পৃষ্ঠা স্ক্রোলিং, সামাজিক নেটওয়ার্ক (যেমন, Meta), বিজ্ঞাপন নেটওয়ার্ক (যেমন, Google), বিজ্ঞাপন অংশীদার, বাজার গবেষণা কোম্পানি (যদি প্রতিক্রিয়া বেনামী ভিত্তিতে প্রদান করা না হয়), তৃতীয় পক্ষের ডেটা সমষ্টিকারী, বিপণন কোম্পানি, Coca-Cola-র প্রচারমূলক অংশীদার, LinkedIn-এ পেশাদার তথ্যের মতো পাবলিক উৎস এবং আমরা যখন অন্যান্য কোম্পানি অর্জন করি তখন প্রাপ্ত ডেটা।

এই বিজ্ঞপ্তিটি অন্যান্য সংস্থা দ্বারা পরিচালিত ওয়েবসাইট বা অনলাইন পরিষেবাগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করে না। তারা আপনার তথ্য কীভাবে পরিচালনা করে তা বুঝতে তাদের গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিগুলি যাচাই করুন।

2. আমরা কী ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি

যে তথ্য আপনি আমাদের দেবেন বলে বেছে নিয়েছেন আপনি আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে কীভাবে যোগাযোগ করেন তার উপর নির্ভর করে, আমরা আপনার সাথে ভাগ করে নেওয়ার জন্য বেছে নেওয়া ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি, যার মধ্যে নিম্নলিখিত বিভাগগুলির ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

বিভাগ	উদাহরণ
যোগাযোগ এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য	নাম, ইমেল ঠিকানা, ডাক ঠিকানা, ফোন নম্বর, বয়সসীমা এবং জন্ম তারিখ, ব্যবহারকারীর নাম এবং পাসওয়ার্ড বা অন্যান্য নিরাপত্তা উত্তর, ব্যক্তিগত ডিজিটাল সার্টিফিকেট (ব্যবহারকারী প্রমাণীকরণের জন্য), সরকার কর্তৃক জারি করা আইডি, বা অন্যান্য শনাক্তকারী।
আমাদের সাথে যোগাযোগ	ইমেল, চ্যাট, ওয়েব-ফর্ম এবং ফোন কল (আইন অনুসারে আপনার সম্মতিতে রেকর্ডিং সহ)।
জনসংখ্যা সংক্রান্ত তথ্য এবং আগ্রহ	আপনার জনসংখ্যাতাত্ত্বিক বা আচরণগত বৈশিষ্ট্য বর্ণনা করে এমন তথ্য, যেমন আপনার বয়সসীমা এবং জন্ম তারিখ, লিঙ্গ, ভৌগোলিক অবস্থান (যেমন, জিপ কোড), প্রিয় পণ্য, বিষয়বস্তুর পছন্দ, শখ এবং আগ্রহ, এবং পারিবারিক বা জীবনযাত্রার তথ্য।
ব্যবহারকারীর সৃষ্ট সামগ্রী (UGC)	সোশ্যাল মিডিয়ার পোস্ট, মন্তব্য বা মতামত, জরিপের প্রতিক্রিয়া, গ্রাহক পরিষেবার জিজ্ঞাসা, ভয়েস রেকর্ডিং, ছবি, ভিডিও এবং আপনার সরবরাহ করা অন্যান্য মিডিয়া ফাইল।
একটি সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্মে একটি অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত তথ্য	আপনি যখন আপনার সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্ট এর মাধ্যমে সংযুক্ত হয়ে বা লগ ইন করে আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করেন তখন আমরা সোশ্যাল মিডিয়া প্ল্যাটফর্ম এবং আপনার প্রোফাইলের ছবি, ইমেল, লাইক, আগ্রহ, বন্ধু, অনুসরণকারী বা অনুরূপ তালিকার মতো আপনার অ্যাকাউন্টের অনুমতিগুলির মাধ্যমে অনুমোদিত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি। আপনি যদি আর আমাদের এই তথ্য প্রদান করতে না চান, তাহলে আপনার সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্টগুলিতে আপনার সেটিংস সামঞ্জস্য করতে পারেন।
আমাদের ওয়েবসাইট এবং অ্যাপের সাথে শেয়ার করা অন্যান্য তথ্য (আপনার অনুমতিক্রমে)	আপনার সম্মতিতে, প্রয়োজনে আমরা নিম্নলিখিত তথ্য সংগ্রহ করতে পারি: অবস্থানের ডেটা, ভয়েস রেকর্ডিং, ভিডিও, ছবি এবং অন্যান্য মিডিয়া ফাইল। আমাদের অ্যাপগুলিতে (যেমন, অবস্থানের পরিষেবা) নির্দিষ্ট কার্যকারিতা ব্যবহার করার জন্য আপনাকে অ্যাপটিতে কার্যকারিতা সক্ষম করতে হবে এবং শেয়ারিং সক্ষম করার জন্য আপনার মোবাইল ডিভাইসে অনুমতি সেট করতে হবে। ডেটা সংগ্রহ সম্পর্কে জানতে এবং অনুমতিগুলি সামঞ্জস্য করতে আপনার ডিভাইসের সেটিংস এবং যে প্ল্যাটফর্ম থেকে আপনি নির্দিষ্ট অ্যাপটি ডাউনলোড করেছেন তা পর্যালোচনা করুন। এই সেটিংস পরিবর্তন করলে কিছু অ্যাপের ফিচারগুলি সীমিত হতে পারে। অ্যাপটি আনইনস্টল করলে সমস্ত ডেটা সংগ্রহ বন্ধ হয়ে যায়।

প্রাসঙ্গিক তথ্য সুরক্ষা আইন দ্বারা কিছু ধরনের ব্যক্তিগত তথ্যকে সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য বা বিশেষ ধরনের তথ্য হিসাবে চিহ্নিত করা হয়ে থাকে। এই ক্ষেত্রে, আমরা সমস্ত প্রযোজ্য তথ্য সুরক্ষার বাধ্যবাধকতা মেনে চলি। উদাহরণস্বরূপ, নির্দিষ্ট আইনানুসারে নিম্নলিখিত ধরনের ব্যক্তিগত তথ্যকে সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য হিসেবে বিবেচনা করা যেতে পারে:

বিভাগ	উদাহরণ
সুনির্দিষ্ট ভূ-অবস্থানের তথ্য	আপনি যখন আপনার মোবাইল ডিভাইসের অপারেটিং সিস্টেমের মাধ্যমে এবং অন্যথায় আপনার সম্মতিক্রমে অনুমতি দেওয়ার সিদ্ধান্ত নেন তখন আমরা আমাদের পরিষেবার মাধ্যমে প্রয়োজন হলে, সুনির্দিষ্ট ভূ-অবস্থান (যেমন জিপিএস) ডেটা সংগ্রহ করি।
বায়োমেট্রিক তথ্য	প্রযোজ্য ডেটা সুরক্ষা আইনের উপর নির্ভর করে, আপনি যে ছবি, ভয়েস রেকর্ডিং এবং ভিডিওগুলি শেয়ার করতে চান তা বায়োমেট্রিক ডেটা গঠন করতে পারে যেখানে ডেটা কোনও ব্যক্তির অনন্য সনাক্তকরণের অনুমতি দেয়। Coca-Cola শুধুমাত্র প্রয়োজনে এবং যেখানে প্রয়োজন আপনার সুস্পষ্ট সম্মতি নিয়ে বায়োমেট্রিক ডেটা সংগ্রহ করে।
স্বাস্থ্যগত তথ্য	আপনি যদি আমাদের কোনও অনুষ্ঠানে উপস্থিত থাকতে চান, তাহলে আপনার খাদ্যতালিকাগত প্রয়োজনীয়তা এবং অন্যান্য উপযোজনের অনুরোধ সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করতে পারেন। আপনার অনুরোধকৃত পরিষেবা প্রদানের উদ্দেশ্যেই কেবলমাত্র আপনার সম্মতিতে এই তথ্য সংগ্রহ এবং শেয়ার করা হবে।

আমরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে যে তথ্য সংগ্রহ করি: আপনার কম্পিউটার, মোবাইল এবং অন্যান্য ডিভাইস থেকে আমাদের পরিষেবাগুলির ব্যবহার থেকে এবং ব্যবহার সম্পর্কে আমরা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কিছু তথ্য সংগ্রহ করি যা ব্যক্তিগত তথ্য হতে পারে। এই তথ্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে কুকিজ, পিক্কেল, ওয়েব বিকন এবং অনুরূপ প্রযুক্তি ব্যবহার করে সংগ্রহ করা হয়।

বিভাগ	উদাহরণ
ডিভাইসের ব্যবহার এবং অবস্থানের তথ্য	<p>আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য আপনি যে কম্পিউটার সিস্টেম বা অন্যান্য প্রযুক্তিগত ডিভাইস ব্যবহার করেন সে সম্পর্কে যেকোনো তথ্য, যেমন: ইন্টারনেট প্রোটোকল (আইপি) ঠিকানা; ডিভাইসের ধরন এবং সনাক্তকরণ নম্বর; ইন্টারনেট পরিষেবা প্রদানকারী; মোবাইল নেটওয়ার্ক; অপারেটিং সিস্টেমের ধরন; ওয়েব; ব্রাউজারের ধরন এবং সংস্করণ; সিস্টেমের ইভেন্ট; একটি আইপি ঠিকানা থেকে আনুমানিক অবস্থান বা ওয়াই-ফাই, ব্লুটুথ, বা একটি ওয়্যারলেস নেটওয়ার্ক পরিষেবার সাথে সংযোগ।</p> <p>আপনার কম্পিউটার বা মোবাইল ডিভাইস আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে কীভাবে ইন্টারঅ্যাক্ট করে, যার মধ্যে রয়েছে: আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার তারিখ এবং সময়; আমাদের মার্কেটিং ইমেলগুলির সাথে; ইন্টারঅ্যাক্ট (যেমন, যদি খোলা থাকে); অনুসন্ধানের অনুরোধ এবং ফলাফল; মাউস ক্লিক এবং নড়াচড়া; নির্দিষ্ট ওয়েবপৃষ্ঠাগুলি অ্যাক্সেস করা; পৃষ্ঠা স্ক্রোলিং এবং ওয়েবসাইট ফর্মগুলিতে কী করা টেক্সট; লিঙ্কগুলিতে ক্লিক করা এবং ভিডিও দেখা; ট্র্যাফিক এবং ব্যবহারের পরিমাপ; এবং আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করার আগে অ্যাক্সেস করা তৃতীয় পক্ষের সাইট বা পরিষেবা সম্পর্কে ডেটা।</p> <p>পণ্য/পরিষেবার জনপ্রিয়তা এবং অনলাইন কার্যকলাপ নির্ধারণের জন্য প্রথম এবং তৃতীয় পক্ষের কুকিজ এবং অন্যান্য ট্র্যাকিং প্রযুক্তি ব্যবহার করে ওয়েবসাইট ব্যবহার করে তথ্য সংগ্রহ করা হয়। আরও বিস্তারিতভাবে জানার জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের কুকি বিজ্ঞপ্তি দেখুন।</p>

	ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতার তথ্য পর্যবেক্ষণের জন্য আমরা তৃতীয় পক্ষের সরঞ্জাম, যেমন Microsoft ক্ল্যারিটি এবং ফুল স্টোরি ব্যবহার করি। এই সরঞ্জামগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ব্যবহারের তথ্য সংগ্রহ করে, যার মধ্যে মাউসের ক্লিক এবং নড়াচড়া করা, পৃষ্ঠা স্ক্রোলিং করা এবং ওয়েবসাইট ফর্মগুলিতে কী করা যেকোনো টেক্সট অন্তর্ভুক্ত। সংগৃহীত তথ্যের মধ্যে পাসওয়ার্ড, পেমেণ্টের বিবরণ, বা অন্যান্য সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত নয়। এই তথ্য স্বয়ংক্রিয়ভাবে কুকিজ, পিক্কেল, ওয়েব বিকন এবং অনুরূপ ডেটা সংগ্রহ প্রযুক্তি (সম্মিলিতভাবে, তথ্য সংগ্রহ প্রযুক্তি) ব্যবহার করে সংগ্রহ করা হয়ে থাকে। আপনি Microsoft এর গোপনীয়তা বিবৃতি এবং ফুল স্টোরি এর গোপনীয়তা বিবৃতি ভিজিট করে আরও জানতে পারবেন।
ক্রয়ের তথ্য	আমরা আপনার লেনদেন সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করি, যার মধ্যে রয়েছে আপনি কোন পণ্য কিনছেন, কত ঘন ঘন কিনছেন, ক্রয়ের সাথে সম্পর্কিত কোনও পুরস্কার বা প্রচারণা, এবং ভবিষ্যতের ক্রয়ের জন্য আপনার শপিং কার্টে আপনি কোন পণ্য রেখেছেন। <i>পেমেণ্ট কার্ডের ক্রয়গুলি তৃতীয় পক্ষের পেমেণ্ট প্রসেসরের প্রক্রিয়া করে। সম্পূর্ণ ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বর, ক্রেডিট কার্ড নম্বর বা ডেবিট কার্ড নম্বরে Coca-Cola-র কোনো অ্যাক্সেস নেই।</i>
আমরা যে তথ্য তৈরি করি	আমরা আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য তৈরি করতে পারি, যেমন আপনার ক্রয়ের রেকর্ড। আপনার ব্যক্তিগত পছন্দগুলি মূল্যায়ন, বিশ্লেষণ বা ভবিষ্যৎদ্বাণী করার জন্য আমরা আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত তথ্য একত্রিত করতে পারি।
অডিও এবং ভিজ্যুয়াল তথ্য	আপনি যখন আমাদের কাছে পরিদর্শন করেন তখন আমরা অডিও এবং ভিজ্যুয়াল তথ্য সংগ্রহ করতে পারি। উদাহরণস্বরূপ, আমাদের কিছু স্থানে CCTV ইনস্টল করা থাকতে পারে এবং এই CCTV ক্যামেরাগুলো অডিও, ভিজ্যুয়াল এবং অনুরূপ তথ্য সংগ্রহ করতে পারে।

তৃতীয় পক্ষের থেকে সংগৃহীত তথ্য: মাঝে মাঝেই, আমরা তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য পাই যা আমরা আমাদের উপভোক্তাদের সম্পর্কে আরও জানতে, উপভোক্তার অভিজ্ঞতাকে ব্যক্তিগতকৃত করতে এবং আমাদের পরিষেবাগুলিকে আরও কার্যকরভাবে প্রচার ও উন্নত করতে ব্যবহার করি।

বিভাগ	উদাহরণ
তৃতীয় পক্ষের অংশীদার	আমরা অংশীদার, বিশ্লেষণ পরিষেবা প্রদানকারী, বিপণন পরিষেবা প্রদানকারী এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে আমাদের পরিষেবাগুলিতে এবং বাইরে আপনার কার্যকলাপ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ এবং গ্রহণ করি, যেমন: <ul style="list-style-type: none"> ক্রয়গুলির সাথে সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য। Coca-Cola সম্পর্কে আরও জানতে আগ্রহী উপভোক্তা এবং দর্শনার্থীদের সনাক্ত করতে এবং আমাদের ইতিমধ্যে থাকা ব্যক্তিগত তথ্য পরিপূরক করতে ব্যবহৃত হওয়া ব্যক্তিগত তথ্য যা বিপণন অংশীদার বা বিপণন পরিষেবা সরবরাহকারীদের কাছ থেকে বাণিজ্যিকভাবে উপলব্ধ বা প্রচারাভিযান এবং ইভেন্টগুলির মাধ্যমে বিপণন অংশীদারদের দ্বারা সংগ্রহ করা হয় যাতে আমাদের আরও প্রাসঙ্গিক বিজ্ঞাপন প্রদানে সহায়তা করা যায়। বোতলজাতকারী অংশীদারদের দ্বারা Coca-Cola-র সাথে শেয়ার করা ব্যক্তিগত তথ্য।

	<ul style="list-style-type: none"> • সর্বজনীনভাবে উপলব্ধ উৎস থেকে ব্যক্তিগত তথ্য, যেমন তৃতীয় পক্ষের সামাজিক নেটওয়ার্কে আপনি সর্বজনীনভাবে শেয়ার করেন এমন তথ্য। উদাহরণগুলির মধ্যে রয়েছে আপনার যোগাযোগ এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য এবং তৃতীয় পক্ষের সামাজিক নেটওয়ার্ককে শেয়ার করার অনুমতি দেওয়া অন্য কোনও তথ্য বা কার্যকলাপ, অথবা আপনার LinkedIn-এর পেশাদার তথ্য। • আপনার পরিদর্শন করা ওয়েবসাইট এবং কুকি ডেটা। আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের কুকি বিজ্ঞপ্তি দেখুন। • আপনার ব্যক্তিগত তথ্য যেটা আপনি তৃতীয় পক্ষের অংশীদারদের আমাদের সাথে শেয়ার করতে বলেন (যেমন, বিপণনের উদ্দেশ্যে আপনার ইমেল ঠিকানা)। <p>আপনার সম্পর্কে আমাদের কাছে থাকা তথ্য আমরা একত্রিত করতে পারি অথবা তৃতীয় পক্ষের ডেটা উৎস থেকে আমরা ডেটা একত্রিত করতে পারি। আমাদের আবশ্যিকতা অনুযায়ী প্রত্যেক তৃতীয় পক্ষের ডেটা সরবরাহকারীকে নিশ্চিত করতে হবে যে Coca-Cola-র সাথে তাঁর শেয়ার করা ব্যক্তিগত তথ্য উপভোক্তাদের কাছে স্বচ্ছ এবং অন্যথায় বৈধ।</p>
--	--

3. আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে ব্যবহার করি

নিম্নলিখিত তালিকাটি আমরা কেন আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি তার উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা করে এবং কিছু উদাহরণ প্রদান করে। যেকোনও অতিরিক্ত ব্যবহার কেবলমাত্র আইন অনুসারেই করা হবে, যেখানে প্রয়োজন সেখানে আপনার বিজ্ঞপ্তি এবং সম্মতিক্রমে।

- **আপনাকে আমাদের পণ্য এবং পরিষেবা প্রদান করতে।** উদাহরণস্বরূপ, আমরা অ্যাকাউন্ট সেট আপ করতে, পরিচয় যাচাই করতে এবং অভিজ্ঞতায় অংশগ্রহণের জন্য যোগ্যতা নির্ধারণ করতে, আমাদের পরিষেবায় অভিজ্ঞতা প্রদান করতে এবং আমাদের পরিষেবাগুলিতে আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত এবং ব্যক্তিগতকৃত করতে যোগাযোগ এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য ব্যবহার করি।
- **আপনার সম্পর্কে আরও জানতে।** উদাহরণস্বরূপ, আমরা পছন্দগুলি অনুমান করতে, আমাদের পরিষেবাগুলি অপ্টিমাইজ করতে এবং ভোক্তাদের মতামত বুঝতে জনসংখ্যাভিত্তিক তথ্য এবং আগ্রহ, সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্টগুলির সাথে সম্পর্কিত তথ্য এবং ক্রয়ের তথ্য ব্যবহার করি। এর মধ্যে তৃতীয় পক্ষ বা অন্যান্য উৎস থেকে আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আমরা ব্যক্তিগত পছন্দ মূল্যায়ন, বিশ্লেষণ বা ভবিষ্যদ্বাণী করার জন্য ব্যক্তিগত তথ্য একত্রিত করি, যার মধ্যে রয়েছে দর্শক-শ্রোতা আবিষ্কার, দর্শক-শ্রোতা সম্প্রসারণ, দর্শক-শ্রোতা নির্ধারণ এবং একই রকম দেখতে দর্শক-শ্রোতা মডেলিংয়ের উদ্দেশ্যে আমাদের উপভোক্তাদের সম্পর্কে আরও জানতে এবং অন্তর্দৃষ্টি বিকাশ করতে ডেটা ক্লিন রুমে ছদ্মনামযুক্ত তথ্য মেলানো।
- **একটি সুইপস্টেক প্রতিযোগিতা বা প্রচার বা লয়্যালটি প্রোগ্রাম পরিচালনা করতে।** উদাহরণস্বরূপ, আমরা জনসংখ্যাভিত্তিক তথ্য ব্যবহার করি যোগ্যতা যাচাই করতে এবং সুইপস্টেক প্রতিযোগিতা, প্রচারণা, বা আনুগত্য প্রোগ্রামে আপনার অংশগ্রহণকে সহজতর করতে অথবা আপনি যখন চান তখন তৃতীয় পক্ষের অংশীদারদের সাথে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করে নেয়ার জন্য।
- **আপনাকে বিপণন, লক্ষ্যযুক্ত বিজ্ঞাপন, বা অন্যান্য প্রচারমূলক তথ্য প্রদান করতে।** উদাহরণস্বরূপ, আমরা যোগাযোগ এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য, আপনার অনলাইন কার্যকলাপ দ্বারা তৈরি তথ্য, অবস্থানের ডেটা, অথবা আপনার অ্যাকাউন্ট বা সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্য অথবা ডিভাইসের আইডি এবং সিস্টেম ইভেন্টের সংমিশ্রণ থেকে প্রাপ্ত তথ্য ব্যবহার করে আচরণগত প্রবণতা এবং প্যাটার্ন সনাক্ত করতে ব্যবহৃত হয় যাতে অনুমানকৃত

আগ্রহের উপর ভিত্তি করে আপনাকে বিপণন যোগাযোগ পাঠানো যায়। আমরা ব্যক্তিগতকৃত বিপণন যোগাযোগও পাঠাই এবং প্রয়োজনে সম্মতি নিয়ে আপনার সাথে লক্ষ্যযুক্ত বিজ্ঞাপন শেয়ার করি। আমরা আমাদের পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কে তথ্য পাঠাই যা আমাদের মনে হয় আপনার পছন্দ হতে পারে, সেইসাথে অংশীদারদের অফারগুলিও।

- **আমাদের সাথে যোগাযোগ করার সময় আপনার সাথে যুক্ত থাকার জন্য অথবা আপনার মতামতের অনুরোধ করার জন্য।** উদাহরণস্বরূপ, আমরা যোগাযোগ এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য, আমাদের সাথে আপনার যোগাযোগ এবং আপনার সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্য (যেমন, সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্ট) ব্যবহার করি, প্রশ্নের সাথে যুক্ত হতে বা উত্তর দিতে, মতামতের অনুরোধ করতে এবং বিপণন-বহির্ভূত যোগাযোগ পাঠাতে।
- **আমাদের শর্তাবলি, চুক্তি এবং নীতিমালা কার্যকর করতে।** উদাহরণস্বরূপ, আমরা অ্যাকাউন্টের তথ্য বা উপভোক্তা মিডিয়া আপলোড পর্যালোচনা করি এবং একটি অভিজ্ঞতায় অংশগ্রহণের জন্য আপনার আপলোড করা অডিও, ছবি এবং ভিডিওর মতো সামগ্রী, সেইসাথে একটি নিরাপদ, সুরক্ষিত এবং বিশ্বস্ত পরিবেশ বজায় রাখার জন্য উপভোক্তা-উৎপাদিত সামগ্রী পর্যালোচনা করি। আমরা ভবনের নিরাপত্তা পর্যবেক্ষণ, অপরাধ প্রতিরোধ, সনাক্তকরণ এবং তদন্তে সহায়তা করতে এবং আমাদের কর্মী ও আমাদের অবস্থানে আসা দর্শনার্থীদের নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে CCTV ব্যবহার করি।
- **আমাদের পণ্য এবং পরিষেবা উন্নত করতে।** উদাহরণস্বরূপ, আমরা ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতার তথ্য নিরীক্ষণের জন্য তৃতীয় পক্ষের সরঞ্জাম ব্যবহার করি যাতে আমরা সমস্যা সমাধান করতে পারি এবং আপনাকে আরও ভাল অভিজ্ঞতা দেয়ার জন্য বিশ্লেষণ পরিচালনা করতে পারি।
- **আইন ও পলিসি মেনে চলতে।** উদাহরণস্বরূপ, আমরা আপনার যোগাযোগ এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য বা অন্যান্য যোগাযোগ জালিয়াতি থেকে রক্ষা করতে বা নিরাপত্তা ঘটনা সনাক্ত করতে বা উপভোক্তা চুক্তিগুলির সাথে সম্মতি পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করতে ব্যবহার করতে পারি।
- **আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা পূরণ করতে অথবা আইনি দাবি বা বিরোধ মোকাবেলা করতে।** উদাহরণস্বরূপ, আমাদের কর আইনের মতো নির্দিষ্ট আইন ও বিধিমালায় অধীনে কিছু তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করতে হতে পারে, পাশাপাশি অভ্যন্তরীণ প্রশাসনিক উদ্দেশ্যে উপযুক্ত রেকর্ড বজায় রাখতে, প্রযোজ্য আইনি এবং নিয়ন্ত্রক বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে এবং বৈধ সরকারি অনুরোধ বা দাবির প্রতি সাড়া দিতে হতে পারে।

প্রক্রিয়াকরণের আইনি ভিত্তি: কিছু কিছু স্থানে, আমাদের আপনাকে জানানোর বাধ্যবাধকতা রয়েছে যেটা আমরা নির্দিষ্ট আইনি ভিত্তি অনুসারে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করি। আমরা নিম্নলিখিত আইনি ভিত্তির উপর নির্ভর করি:

- **আপনার সাথে একটি চুক্তি সম্পাদন বা শেষ করতে।** উদাহরণস্বরূপ, যখন আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করেন বা ব্যবহার করেন (যেমন, পণ্য এবং পরিষেবাগুলির ক্রয় বা অনুরোধ প্রক্রিয়া করার জন্য), তখন গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট নিবন্ধন এবং যাচাই করুন, পুরস্কার এবং প্রচার পরিচালনা করুন এবং অর্থপ্রদান-সম্পর্কিত কার্যকারিতা সহ আমাদের ওয়েবসাইট এবং মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনগুলির কার্যকারিতা সহজতর করুন।
- **আমাদের বৈধ স্বার্থের জন্য।** আমরা আমাদের বৈধ ব্যবসায়িক স্বার্থে কিছু ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করি যদি তা আপনার গোপনীয়তা বা অন্যান্য মৌলিক অধিকার এবং স্বাধীনতার দ্বারা অগ্রাহ্য না হয়, উদাহরণস্বরূপ আপনার অ্যাকাউন্ট, আমাদের পরিষেবা, আমাদের বিপণন এবং আপনার অনুরোধ সম্পর্কিত আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য অথবা আমাদের শর্তাবলী, চুক্তি এবং নীতি প্রয়োগ করার জন্য।
- **প্রযোজ্য আইন মেনে চলা।** আমাদের নির্দিষ্ট আইন ও বিধিমালায় অধীনে কিছু ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ করতে হবে, উদাহরণস্বরূপ কর আইন, সেইসাথে অভ্যন্তরীণ প্রশাসনিক উদ্দেশ্যে

উপযুক্ত রেকর্ড বজায় রাখতে হবে এবং প্রয়োজনে আইনানুগ সরকারি অনুরোধের জবাব দিতে হবে।

- **আপনার সম্মতি সহ** যদি আপনার সম্মতি থাকে, তাহলে আমরা কিছু ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করব, যার মধ্যে রয়েছে বিপণন যোগাযোগের মাধ্যমে (ইমেল, এসএমএস, পুশ নোটিফিকেশন সহ) আপনাকে ব্যক্তিগতকৃত প্রচার এবং বিশেষ অফার পাঠানো এবং আমাদের ব্র্যান্ড, পণ্য, ইভেন্ট এবং অন্যান্য প্রচারমূলক কার্যকলাপ সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করা। আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন পৃষ্ঠায় আমাদের গোপনীয়তার অনুরোধ ফর্ম ব্যবহার করে আপনি যেকোনো সময় আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন। আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করলে প্রত্যাহারের পূর্বে প্রক্রিয়াটির বৈধতা প্রভাবিত হয় না।

4. কুকি বিজ্ঞপ্তি

কার্যকারিতার তারিখ: **জানুয়ারি জানুয়ারি 31, 2026**

এই কুকি বিজ্ঞপ্তিটি আমাদের বিশ্বব্যাপী উপভোক্তা গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তির পরিপূরক। আমাদের গোপনীয়তা অনুশীলনের সম্পূর্ণ বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে সম্পূর্ণ বিশ্বব্যাপী উপভোক্তা গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিটি পড়ুন।

আমরা আমাদের পরিষেবাগুলিতে কুকিজ, ওয়েব বিকন, পিক্কেল ট্যাগ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি (সম্মিলিতভাবে, "কুকিজ") ব্যবহার করি। এই কুকি বিজ্ঞপ্তিতে কুকি কী, আমরা কী ধরনের কুকি ব্যবহার করি এবং আপনার অবস্থানের উপর নির্ভর করে আপনি কীভাবে আপনার কুকিজ পরিচালনা করতে পারেন তা ব্যাখ্যা করা হয়েছে। আমাদের কিছু ওয়েবসাইট বা অ্যাপের উপর ভিন্ন কুকি বিজ্ঞপ্তি জারি করা হতে পারে যা সরাসরি লিঙ্ক করা হবে।

আমরা যে কুকিগুলি ব্যবহার করি তা আপনার অবস্থান এবং আপনি যে পরিষেবাটি ব্যবহার করছেন তার উপর নির্ভর করে পরিবর্তিত হয়। আরও তথ্যের জন্য, যদি উপলব্ধ থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার ব্যবহৃত পরিষেবার কুকি টুলটি পরীক্ষা করে দেখুন।

কুকিজ কী? কুকিজ হলো ছোট টেক্সট ফাইল যা আপনার কম্পিউটার, মোবাইল বা অন্য ডিভাইসে সংরক্ষণ করা হয় যখন আপনি কোনও ওয়েবসাইট, অ্যাপ পরিদর্শন করেন বা নির্দিষ্ট বিপণন ইমেলের মধ্যে লিঙ্কগুলিতে ক্লিক করেন। পিক্কেল হল স্বচ্ছ ছবি যেগুলো ওয়েবসাইট জুড়ে সময়ের সাথে সাথে খোলা ইমেল এবং ওয়েবসাইটের ব্যবহার সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করতে পারে।

কুকিজ হয় স্থায়ী অথবা সেশন কুকিজ। গ্রাহকের আচরণ বিশ্লেষণ করে, স্থায়ী কুকিজ আপনার ডিভাইসে থাকে যতক্ষণ না সেগুলির মেয়াদ শেষ হয় অথবা আপনি সেগুলি মুছে ফেলেন। সেশন কুকিজ অস্থায়ী এবং আপনার ব্রাউজার বন্ধ করলে মেয়াদ শেষ হয়ে যায়, আপনার ভিজিটের সময় আপনার কার্যকলাপ ট্র্যাক করে।

কুকিজ হল প্রথম পক্ষের অথবা তৃতীয় পক্ষের কুকিজ। প্রথম পক্ষের কুকিজ Coca-Cola থেকে আসে। তৃতীয় পক্ষের কুকিজ বিশ্লেষণ এবং বিপণন অটোমেশনের জন্য অন্যান্য পক্ষ থেকে আসে এবং বিভিন্ন ওয়েবসাইট জুড়ে আপনার ডিভাইসটি চিনতে পারে।

কুকিজ কোন তথ্য সংগ্রহ করে? কুকিজ সাধারণত ডোমেন নাম (ইন্টারনেট অবস্থান) ধারণ করে যেখান থেকে এটি উৎপত্তি হয়েছিল, মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ এবং একটি অনন্য শনাক্তকারী। তারা আপনার

ডিভাইস সম্পর্কে তথ্যও সংরক্ষণ করে, যেমন এর সেটিংস, ব্রাউজিং এর ইতিহাস এবং আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহারের সময়কার কার্যকলাপ।

Coca-Cola পরিষেবায় কোন ধরনের কুকি ব্যবহার করা হয় এবং কেন আমরা সেগুলি ব্যবহার করি? আপনি আমাদের পরিষেবাগুলি কীভাবে ব্যবহার করেন তার উপর নির্ভর করে আমরা নিম্নলিখিত ধরনের কুকি ব্যবহার করতে পারি:

- **কঠোরভাবে প্রয়োজনীয় কুকিজ** আমাদের পরিষেবাগুলিকে কার্যকরী করে তোলে এবং অক্ষম করা যাবে না। তারা আপনার অনুরোধের প্রতি সাড়া দেয়, যেমন গোপনীয়তা পছন্দ নির্ধারণ করা, লগ ইন করা, অথবা ফর্ম পূরণ করা।
- **বিশ্লেষণ কুকিজ** সক্রিয়ভাবে আমাদের পরিষেবাগুলি কীভাবে ব্যবহৃত হয় তা ট্র্যাক করে, আমাদের পরিষেবাগুলি উন্নত করার জন্য কর্মক্ষমতা এবং ব্যবহার বিশ্লেষণ করার জন্য ভিজিট এবং ট্র্যাফিক উৎস গণনা করে। এই কুকিগুলি আপনার ডিভাইসে থাকবে যতক্ষণ না আপনি সেগুলি মুছে ফেলেন।
- **বিজ্ঞাপন কুকিজ** আমাদের বা আমাদের তৃতীয় পক্ষের অংশীদারদের দ্বারা সেট করা হয় এবং আপনার ব্রাউজিং প্রোফাইলের উপর ভিত্তি করে আপনার আগ্রহের একটি প্রোফাইল তৈরি করার জন্য তথ্য ভাগ করে নেয় এবং আমাদের আপনার অনুমানিত আগ্রহের সাথে মেলে এমন বিজ্ঞাপন প্রদর্শন করতে, পুনরাবৃত্তিমূলক বিজ্ঞাপন প্রতিরোধ করতে এবং বিজ্ঞাপনদাতাদের জন্য সঠিক বিজ্ঞাপন উপস্থাপনা নিশ্চিত করতে দেয়।
- **ব্যক্তিগতকরণ কুকিজ** আমাদের বা আমাদের তৃতীয় পক্ষের সরবরাহকারীদের দ্বারা সেট করা হয় যারা আমাদের সাইটগুলিতে ফাংশন এবং বৈশিষ্ট্য যুক্ত করে (যেমন, ভিডিও) এবং তথ্য শেয়ার করে আমাদের সাইটে আপনার অভিজ্ঞতা ব্যক্তিগতকৃত করতে সহায়তা করে যেমন প্রাসঙ্গিক সামগ্রী (যেমন, ভিডিও) বা আপনার আগ্রহী পণ্যগুলির মতো বৈশিষ্ট্যগুলি (যেমন, আপনি পূর্বে যা দেখেছেন তার উপর ভিত্তি করে)। এর মধ্যে থাকতে পারে, উদাহরণস্বরূপ, ভাষা বা লেআউট পছন্দ, ব্রাউজার-ভিত্তিক গেমটি যেখানে ছেড়েছিলেন সেখানে সংরক্ষণ করা, অথবা আপনার লগইন বা প্রিয় পণ্যগুলি মনে রাখা। ব্যক্তিগতকরণ কুকিজ গ্রহণ না করা হলে কিছু ফাংশন এবং বৈশিষ্ট্য কাজ নাও করতে পারে।
- **সোশ্যাল মিডিয়া কুকিজ** সোশ্যাল মিডিয়া পরিষেবাগুলিকে আপনাকে বন্ধু এবং নেটওয়ার্কগুলির সাথে সামগ্রী শেয়ার করে নেয়ার অনুমতি দেয় (যেমন, শেয়ারিং বোতাম)। সোশ্যাল নেটওয়ার্ক এই ক্রিয়াটি রেকর্ড করে, যা লক্ষ্যবস্তু এবং বিজ্ঞাপন কার্যকলাপের সাথে যুক্ত হতে পারে। আপনার এখতিয়ারের উপর নির্ভর করে, প্রক্রিয়াকরণের নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য এবং আইনি ভিত্তি ভিন্ন হতে পারে। আমরা প্রযোজ্য স্থানীয় ডেটা সুরক্ষা আইনের অধীনে স্বীকৃত আইনি ভিত্তিতে কুকিজ এবং অনুরূপ প্রযুক্তি থেকে ডেটা প্রক্রিয়া করতে পারি, যার মধ্যে বৈধ স্বার্থ, চুক্তি সম্পাদন বা প্রবেশের প্রয়োজনীয়তা, অথবা আপনার সম্মতি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

আমরা কোন তথ্য তৃতীয় পক্ষের কাছে থেকে সংগ্রহ করি এবং তাদের সাথে শেয়ার করি? আইন অনুসারে, আপনি যখন আমাদের পরিষেবা বা তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট ব্যবহার করেন, তখন আমরা তৃতীয় পক্ষের কাছে থেকে, যার মধ্যে রয়েছে Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps এবং TikTok-এর মতো ডেটা বিশ্লেষণ প্রদানকারী, থেকে আপনার সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারি। উদাহরণস্বরূপ, যখন আপনি কোনও তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইটে আমাদের কোনও বিজ্ঞাপনে ক্লিক করেন, অথবা যখন আপনি আমাদের পরিষেবাগুলিতে কোনও এমবেডেড বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করেন, যেমন একটি এমবেডেড YouTube ভিডিও বা আমাদের সোশ্যাল মিডিয়া অ্যাকাউন্টগুলিতে বা তার লিঙ্ক, অথবা যখন আপনি একটি বিপণন ইমেল খোলেন যা আমরা আপনাকে পাঠাই।

তৃতীয় পক্ষগুলি দর্শনার্থীদের ট্র্যাক করতে এবং আমাদের পক্ষ থেকে উপভোক্তাদের তথ্য ব্যক্তিগত তথ্য সহ) সংগ্রহ করতে এবং আমাদের সাথে এবং/অথবা তাদের নিজস্ব উদ্দেশ্যে শেয়ার করতে কুকিজ ব্যবহার করে, উদাহরণস্বরূপ তাদের নিজস্ব পণ্য এবং পরিষেবা উন্নত করতে বা সময়ের সাথে সাথে বিভিন্ন ওয়েবসাইট এবং অনলাইন পরিষেবা জুড়ে আপনার সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে।

তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে আমরা যে কুকি তথ্য সংগ্রহ করি তার মধ্যে থাকতে পারে, উদাহরণস্বরূপ, আপনার IP ঠিকানা, ব্রাউজারের বিবরণ, ডিভাইস সেটিংস, বর্তমান URL, ওয়েবসাইট বা ইমেল মিথস্ক্রিয়া এবং পূর্বে পরিদর্শন করা ওয়েব পৃষ্ঠাগুলি। এই তথ্য Coca-Cola-কে ব্যবহার এবং সম্পৃক্ততা বিশ্লেষণ করতে এবং বিপণন ও বিজ্ঞাপন ব্যক্তিগতকৃত করতে সাহায্য করে। আমরা ব্যক্তিগত পছন্দগুলি মূল্যায়ন, বিশ্লেষণ বা ভবিষ্যদ্বাণী করার জন্যও এই তথ্য একত্রিত করতে পারি। তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে আমরা যে অন্যান্য তথ্য সংগ্রহ করি সে সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, আমরা কী ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি তা দেখুন।

আমরা কুকি-সম্পর্কিত ডেটা নির্বাচিত পরিষেবা প্রদানকারী, ব্যবসায়িক অংশীদার, প্রাসঙ্গিক সরকারী কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করতে পারি, অথবা আমাদের বিশ্বব্যাপী উপভোক্তা গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিতে, অন্যথায় প্রকাশিত হিসাবে, শুধুমাত্র প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত বা প্রয়োজনীয় উদ্দেশ্যে।

কুকি পছন্দ: আপনার অবস্থানের উপর নির্ভর করে, আপনি আপনার ব্রাউজারে বা আমাদের কুকি টুলসেটিংস সামঞ্জস্য করে কুকিজ প্রত্যাখ্যান করতে সক্ষম হতে পারেন।

বেশিরভাগ ব্রাউজার স্বয়ংক্রিয়ভাবে কুকিজ গ্রহণ করে, তবে আপনি আপনার ব্রাউজারকে এমন কুকিজ প্রত্যাখ্যান বা মুছে ফেলার জন্য সেট করতে পারেন যা কঠোরভাবে প্রয়োজনীয় নয়। মনে রাখবেন যে কিছু কুকিজ অক্ষম থাকলে আমাদের পরিষেবার কিছু বৈশিষ্ট্য সঠিকভাবে কাজ নাও করতে পারে। প্রতিটি ব্রাউজার আলাদা, তাই সেটিংস পরিবর্তন করতে সহায়তা মেনু বা আপনার ব্রাউজার দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাবলি ব্যবহার করুন।

কুকিজ সম্পর্কে সাধারণভাবে আরও জানতে চাইলে, www.allaboutcookies.org-এ যান। তৃতীয় পক্ষগুলি কীভাবে আপনার ডেটা ব্যবহার করে সে সম্পর্কে আরও তথ্য আপনি সরাসরি তাদের গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিগুলিতে গিয়ে পেতে পারেন।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য এবং আমাদের কুকিজ ব্যবহারের বিষয়ে আপনার অতিরিক্ত পছন্দ থাকতে পারে। অনুগ্রহ করে আমাদের বিশ্বব্যাপী উপভোক্তা গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি দেখুন অথবা আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

5. ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করে নেওয়া

আমরা নিম্নলিখিত শ্রেণির প্রাপকদের সাথে ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করি:

- **পেশাদার পরামর্শদাতা**, যেমন আইনজীবী, হিসাবরক্ষক, বীমাকারী এবং তথ্য সুরক্ষা এবং ফরেনসিক বিশেষজ্ঞ।
- **পরিষেবা প্রদানকারীদের** আমাদের পক্ষ থেকে পরিষেবা প্রদান করতে সক্ষম করা, যার মধ্যে রয়েছে বিপণন বিক্রতা, বিজ্ঞাপন সংস্থা, ক্লাউড স্টোরেজ সমাধান, পেমেন্ট প্রসেসর, প্রযুক্তি প্রদানকারী, ওয়েবসাইট এবং ডেটা হোস্টিং, পণ্য এবং পরিষেবা সরবরাহ, ডেটা বিশ্লেষণ, ডেটা সুরক্ষা, ই-কমার্স অপারেশন, জরিপ, গবেষণা, প্রচার, অফার এবং লয়ালটি প্রোগ্রামের প্রশাসন, এবং অন্যথায় আমাদের ব্যবসা পরিচালনায় সহায়তা করা। এর মধ্যে ব্যক্তিগত তথ্য এবং ছদ্মনাম আকারে তথ্য অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, উদাহরণস্বরূপ, দর্শক-শ্রোতা আবিষ্কার, দর্শক-শ্রোতা সম্প্রসারণ,

দর্শক-শ্রোতা লক্ষ্য করা এবং একই রকম দেখতে দর্শক-শ্রোতা মডেলিংয়ের উদ্দেশ্যে ডেটা ক্লিন রুমের ব্যবহার।

- **তৃতীয় পক্ষের অনলাইন বিজ্ঞাপন নেটওয়ার্ক, সোশ্যাল মিডিয়া কোম্পানি এবং অন্যান্য তৃতীয় পক্ষের পরিষেবাগুলি** সময়ের সাথে সাথে আমাদের পরিষেবাগুলির আপনার ব্যবহার সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করবে যাতে তারা আপনার ব্যবহার করা অন্যান্য ডিভাইস, অ্যাপ্লিকেশন এবং প্ল্যাটফর্মগুলিতে বিজ্ঞাপন চালাতে বা প্রদর্শন করতে পারে।
- **ব্যবসায়িক অংশীদাররা** (যেখানে প্রয়োজন, সম্মতিতে) আপনাকে পরিপূরক অফার, আমাদের অংশীদারদের কাছ থেকে তথ্যের অ্যাক্সেস এবং বিপণনের উদ্দেশ্যে প্রদান করবে।
- **আমাদের ব্যবসার যেকোনো প্রকৃত বা প্রস্তাবিত একীভূতকরণ, অধিগ্রহণ, বা বিনিয়োগের** সাথে সম্পর্কিত সম্ভাব্য বা প্রকৃত অধিগ্রহণকারী বা বিনিয়োগকারী এবং তাদের পেশাদার উপদেষ্টা।
- **Coca-Colaর সহযোগী এবং বোতলজাতকারী অংশীদাররা** আপনাকে বিভিন্ন বিপণন তথ্য, প্রচারমূলক ইভেন্ট এবং ইন্টারেক্টিভ গেম সরবরাহ করবে।
- **উপযুক্ত আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, সরকারি নিয়ন্ত্রক সংস্থা এবং আদালতকে** যখন আমরা বিশ্বাস করি যে (i) আইন মেনে চলার জন্য, (ii) আইনি অধিকার প্রয়োগ, প্রতিষ্ঠা বা রক্ষা করার জন্য, অথবা (iii) Coca-Cola, আমাদের গ্রাহক, ব্যবসায়িক অংশীদার, পরিষেবা প্রদানকারী বা অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের অধিকার, সম্পত্তি এবং সুরক্ষা রক্ষা করার জন্য তথ্য প্রকাশ করা প্রয়োজন।
- **আমাদের পরিষেবায় দর্শনার্থী**। আপনি যদি আমাদের পরিষেবাগুলিতে সামগ্রী শেয়ার করেন, তাহলে আপনার শেয়ার করা সামগ্রী আমাদের পরিষেবাগুলিতে অন্যান্য দর্শনার্থীরা দেখতে পেতে পারেন। এই সর্বজনীন স্থানে আপনি যে তথ্য জমা দিতে চান তার জন্য আমরা দায়ী নই।
- আপনার অনুমতিক্রমে অথবা আপনার অনুরোধে **অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ**।

যদি আমরা ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করি, তাহলে আমাদের দাবি হল প্রাপকদের এই বিজ্ঞপ্তি অনুসারে ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনা করতে হবে, প্রযোজ্য গোপনীয়তা আইন মেনে চলতে হবে এবং শুধুমাত্র সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করতে হবে যে উদ্দেশ্যে এটি শেয়ার করা হয়েছে।

6. আমরা কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত রাখি

Coca-Cola আমাদের উপর অর্পিত ব্যক্তিগত তথ্য নিরাপদ এবং সুরক্ষিত করার উপযুক্ত ব্যবস্থা নেয়। আমরা যে ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করি তা সুরক্ষিত রাখার জন্য এবং আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষতি, অপব্যবহার, অননুমোদিত অ্যাক্সেস, প্রকাশ বা পরিবর্তনের ঝুঁকি কমাতে আমরা প্রযুক্তিগত, ভৌত এবং প্রশাসনিক সুরক্ষা ব্যবস্থা ব্যবহার করি। আমরা নিয়মিতভাবে আমাদের নিরাপত্তা ব্যবস্থা পরীক্ষা, মূল্যায়ন এবং আপডেট করি, তবে সাইবার নিরাপত্তা ঝুঁকির অন্তর্নিহিত প্রকৃতির কারণে, আমরা ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের সাথে সম্পর্কিত নিরাপত্তা ঝুঁকি সম্পূর্ণরূপে দূর করতে পারি না।

আপনার পাসওয়ার্ড সুরক্ষিত রাখা এবং আপনার ডিভাইসের নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য আপনি দায়ী। Coca-Cola আপনার দ্বারা অনুমোদিত হিসাবে আপনার অ্যাকাউন্টের প্রমাণপত্রাদির মাধ্যমে আমাদের পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস বিবেচনা করে।

Coca-Cola কোনও নিরাপত্তা লঙ্ঘনের সন্দেহ বা সনাক্ত করলে বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই আপনার আমাদের পরিষেবার সমস্ত বা কিছু অংশের ব্যবহার স্থগিত করতে পারে। আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে আপনি Coca-Cola-কে যে তথ্য দিয়েছেন বা আপনার অ্যাকাউন্ট আর নিরাপদ নয় তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

যদি আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের সুরক্ষাকে প্রভাবিত করে এমন কোনও লঙ্ঘন সম্পর্কে জানতে পারি তাহলে আমরা প্রযোজ্য আইন অনুসারে আপনাকে বা যেকোনো প্রাসঙ্গিক তথ্য সুরক্ষা নিয়ন্ত্রককে

প্রয়োজনীয় বিজ্ঞপ্তি সরবরাহ করবে। যখন প্রযোজ্য আইন দ্বারা অনুমোদিত, Coca-Cola আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত ইমেল ঠিকানা বা আপনার অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনও অনুমোদিত পদ্ধতি ব্যবহার করে আপনাকে এই বিজ্ঞপ্তিটি সরবরাহ করবে।

7. আমরা কতক্ষণ ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করি

আপনি যদি আমাদেরকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলতে বিশেষভাবে না বলেন, তাহলে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ততক্ষণ ধরে রাখব যতক্ষণ না আমাদের পরিষেবা প্রদান, আমাদের ডেটা ধারণ নীতি এবং প্রযোজ্য আইনি প্রয়োজনীয়তা মেনে চলা, বিরোধ নিষ্পত্তি এবং আমাদের চুক্তিগুলি কার্যকর করার জন্য এটি প্রয়োজনীয়।

প্রযোজ্য ধারনের সময়কাল নির্ধারণ করার সময়, আমরা বিভিন্ন মানদণ্ড বিবেচনা করি, যেমন:

- আপনার অনুরোধ করা পরিষেবাগুলি সরবরাহ করার জন্য রেকর্ডটি কতক্ষণের জন্য প্রয়োজন (যেমন, ডিজিটাল বিপণন অভিজ্ঞতার অংশ হিসাবে সরবরাহ করা ছবি এবং ভিডিওগুলি বিপণন প্রচার শেষ হওয়ার পরে সীমিত সময়ের জন্য সংরক্ষণ করা হয়);
- আমাদের কার্যক্রম প্রক্রিয়াগুলিকে সমর্থন এবং উন্নত করার জন্য রেকর্ডটি কতক্ষণের জন্য প্রয়োজন;
- আমাদের অধিকার এবং আইনি স্বার্থ রক্ষার জন্য রেকর্ডটি কতক্ষণের জন্য প্রয়োজন; এবং
- প্রযোজ্য আইন এবং প্রবিধান মেনে চলার জন্য রেকর্ডটি কতক্ষণ ধরে রাখতে হবে (যেমন, ডেটা সাবজেক্টের অনুরোধের রেকর্ড বজায় রাখা)।

প্রাসঙ্গিক ধরে রাখার সময়কাল শেষে, আমরা হয় ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলি বা নামবিহীন করি বা, যদি আমরা ব্যক্তিগত তথ্য মুছে তে বা নামবিহীন করতে না পারি তাহলে আমরা মুছে ফেলা বা নামবিহীন করা সম্ভব না হওয়া পর্যন্ত ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিতভাবে সঞ্চয় করি। বেনামী তথ্য আর ব্যক্তিগত তথ্য নয়, তবে আমরা এখনও প্রযোজ্য আইন এবং চুক্তি অনুসারে এটি প্রক্রিয়া করি।

আপনি যদি আর সক্রিয় অ্যাকাউন্ট ব্যবহারকারী না থাকেন অথবা আমরা প্রতারণামূলক কার্যকলাপ সনাক্ত করি, তাহলে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলার অধিকার সংরক্ষণ করি।

8. আপনার গোপনীয়তা পছন্দ

Coca-Cola কীভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পরিচালনা করবে তা আপনি পছন্দ করতে পারেন। আপনার ব্রাউজারের মাধ্যমে উপলব্ধ বিভিন্ন সরঞ্জাম ব্যবহার করে অথবা আপনার এখতিয়ারের উপর নির্ভর করে Coca-Cola আপনার জন্য উপলব্ধ করে এমন বিভিন্ন সরঞ্জাম ব্যবহার করে আপনি আপনার গোপনীয়তা সেটিংস পরিচালনা করতে পারেন এবং আপনি আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। কিছু ক্ষেত্রে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস বা নিয়ন্ত্রণ করার ক্ষমতা প্রযোজ্য আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ।

আপনার গোপনীয়তার পছন্দগুলি অনুশীলন করুন: আপনার বসবাসের ধরন, সংগৃহীত ব্যক্তিগত তথ্যের ধরন এবং কিছু ছাড়ের সাপেক্ষে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে আপনার পছন্দ থাকতে পারে এবং এই পছন্দগুলির মধ্যে কিছু ছাড় এবং যোগ্যতার সাপেক্ষে। প্রযোজ্য আইনের অধীনে আমাদের বাধ্যতামূলক না হলেও, আমরা এই বিকল্পগুলি আপনার কাছে প্রসারিত করতে পারি:

- **অবগত থাকুন:** আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে প্রক্রিয়া করা হয় সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য আপনি অনুরোধ করতে পারেন। কিছু স্থানে আপনি তৃতীয় পক্ষের পরিচয় সম্পর্কে তথ্যের জন্য অনুরোধ করতে পারেন যাদের সাথে আপনার ডেটা শেয়ার করা হয়েছে।

- **অ্যাক্সেস করুন:** আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেসের জন্য অনুরোধ করতে পারেন।
- **সংশোধন বা ত্রুটিমুক্ত করুন:** আপনি ভুল বা অসম্পূর্ণ ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধনের জন্য অনুরোধ করতে পারেন।
- **মুছে ফেলুন:** আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।
- **প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ করুন:** আপনি নির্দিষ্ট ক্ষেত্রে (যেমন, প্রোফাইলিং, স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ যা আইনি বা অনুরূপভাবে উল্লেখযোগ্য প্রভাব তৈরি করে) আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ সীমিত করার জন্য আমাদের অনুরোধ করতে পারেন।
- **ডেটা পোর্টেবিলিটি:** আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য মেশিন-পঠনযোগ্য ফর্ম্যাটে পাওয়ার জন্য অনুরোধ করতে পারেন অথবা আমাদের অন্য কোনও নিয়ন্ত্রকের কাছে পাঠাতে বলতে পারেন।
- **আপত্তি বা সম্মতি প্রত্যাহার:** আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের আপত্তি করতে পারেন অথবা যেকোনো সময় আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করতে পারেন (যেমন, বিপণন)।

যদি আপনি এই গোপনীয়তা পছন্দগুলি ব্যবহার করেন, তাহলে আপনার অধিকার আছে যে আপনার সাথে বৈষম্যমূলক বা প্রতিশোধমূলক আচরণ করা হবে না। অন্যথায় নির্দিষ্ট না করা হলে, আমরা আমাদের নিজস্ব খরচে আপনার অনুরোধের জবাব দেব।

অনুরোধ জমা দেওয়া: আপনার গোপনীয়তা পছন্দগুলি প্রয়োগ করতে এবং একটি গোপনীয়তা অনুরোধ ফর্ম জমা দিতে, অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনার অনুরোধ জমা দেয়ার সময়, আপনার অনুরোধ পূরণ করার জন্য আপনাকে কিছু ব্যক্তিগত তথ্য (যেমন, নাম, ইমেল ঠিকানা, বসবাসের স্থান, আইডি নম্বর) প্রদান করতে হতে পারে। আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব এবং প্রযোজ্য আইনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণভাবে অনুরোধগুলি সম্পন্ন করার লক্ষ্য রাখি। যদি আপনার আমাদের সাথে একটি অ্যাকাউন্ট থাকে, তাহলে আপনি সরাসরি আপনার অ্যাকাউন্ট প্রোফাইল পৃষ্ঠার মাধ্যমে কিছু পরিবর্তন করতে পারেন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আমাদের পরিষেবার মাধ্যমে আপনার অ্যাকাউন্ট প্রোফাইল পৃষ্ঠায় করা পরিবর্তনগুলি আমাদের দ্বারা পরিচালিত আমাদের পরিষেবার অন্যান্য অংশে সর্বদা প্রতিফলিত নাও হতে পারে।

আপনার অনুরোধ জমা দেওয়ার সময়, দয়া করে মনে রাখবেন:

- আপনার গোপনীয়তার অনুরোধে পদক্ষেপ নেওয়ার আগে আমাদের আপনার পরিচয় যাচাই করার প্রয়োজন হতে পারে। আপনার অনুরোধ গ্রহণ এবং প্রক্রিয়া করার পরে, আমরা আপনার অনুরোধে প্রদত্ত ইমেল ঠিকানা ব্যবহার করে আপনার পরিচয় যাচাই করার নির্দেশাবলি সহ আপনার সাথে যোগাযোগ করব, তারপরে আমরা মিলিত তথ্যের জন্য আমাদের রেকর্ডগুলি পরীক্ষা করব।
- আমরা আপনার অনুরোধের আংশিক বা সম্পূর্ণ অংশ মেনে নাও নিতে পারি - উদাহরণস্বরূপ, আমরা যে তথ্য সংগ্রহ করি তা মুছে ফেলার অনুরোধ থেকে অব্যাহতিপ্রাপ্ত হতে পারে, যেমন সরকার কর্তৃক উপলব্ধ করা জনসাধারণের তথ্য বা অন্যান্য আইনি কারণে। এই পরিস্থিতিতে, আমরা ব্যাখ্যা করব যে কেন আমরা আপনার অনুরোধের উত্তর দেওয়ার সময় আপনার অনুরোধটি মেনে নিই না অথবা রেকর্ড রাখার উদ্দেশ্যে এবং/অথবা আপনার অনুরোধ জমা দেয়ার আগে আপনার শুরু করা কোনও লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য আমাদের কিছু ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করার প্রয়োজন হলে (যেমন, যখন আপনি কোনও ক্রয় করেন বা কোনও প্রচারে প্রবেশ করেন, তখন আপনি ক্রয় বা প্রচার সম্পূর্ণ না হওয়া পর্যন্ত প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্য পরিবর্তন বা মুছে ফেলতে পারবেন না)।

- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের বিষয়ে যদি আপনি আপত্তি জানান বা আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করেন, তাহলে আপনার পরিচয় যাচাই করার পর, আমরা অবিলম্বে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করে দেব।
- যদি আপনি আমাদের আপনার তথ্য মুছে ফেলতে বলেন, তাহলে আমরা আপনার পরিচয় যাচাই করার পরেই তা মুছে ফেলব। প্রযোজ্য আইন এবং নিরাপত্তা প্রযুক্তির বিধিনিষেধের কারণে আমরা ব্যাকআপ সিস্টেমে সংশ্লিষ্ট তথ্য অবিলম্বে মুছে ফেলতে সক্ষম নাও হতে পারি। আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য নিরাপদে সংরক্ষণ করব এবং ব্যাকআপ সিস্টেমে এটি পরিষ্কার না হওয়া পর্যন্ত এর যেকোনো প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ রাখব।
- কিছু কিছু স্থানে, আমরা প্রতি বছর আপনার সীমিত সংখ্যক অনুরোধের জবাব দিতে বাধ্য এবং আমরা কত ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারি তার মধ্যে সীমাবদ্ধতা থাকতে পারে।
- আমরা আপনার সমস্ত গোপনীয়তার অনুরোধ আমাদের ধারণ নীতি অনুসারে বজায় রাখব এবং এই তথ্য সম্মতি প্রক্রিয়া পর্যালোচনা করা বা আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলা ছাড়া অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না।
- আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান স্বেচ্ছামূলক; তবে, আমাদের বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত উদ্দেশ্য পূরণের জন্য এটি প্রয়োজনীয়। এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য প্রদানে অস্বীকৃতি আংশিক বা সম্পূর্ণরূপে পরিষেবা প্রদানে বাধা সৃষ্টি করতে পারে, পাশাপাশি নির্দিষ্ট কিছু বৈশিষ্ট্য বা সুবিধাগুলিতে আপনার অংশগ্রহণ সীমিত করতে পারে।

এজেন্ট বা প্রতিনিধির অনুরোধ: আপনার বসবাসের উপর নির্ভর করে, আপনি একজন এজেন্ট বা অন্য প্রতিনিধিকে আপনার জন্য গোপনীয়তার অনুরোধ করার জন্য অনুমোদন দিতে পারেন। আমরা আপনাকে সরাসরি এই অনুমোদন নিশ্চিত করতে বলতে পারি। একবার যাচাই হয়ে গেলে, আপনার এজেন্ট বা প্রতিনিধি আইন অনুসারে আপনার হয়ে কাজ করতে পারবেন। এজেন্ট এবং প্রতিনিধিদের অনুরোধ প্রক্রিয়া করতে আরও বেশি সময় লাগতে পারে।

অন্যান্য যোগাযোগের তথ্য (যেমন, ডেটা কন্ট্রোলার, আপিল, তত্ত্বাবধান কর্তৃপক্ষ): অনুগ্রহ করে এখতিয়ার নির্দিষ্ট তথ্য পেতে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন পৃষ্ঠাটি দেখুন। উদাহরণস্বরূপ, আপনার বসবাসের উপর নির্ভর করে, আপনার কাছে কোনও অনুরোধ সম্পর্কিত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপিল করার, অন্য কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দায়ের করার, অথবা আপনার স্থানীয় ডেটা নিয়ন্ত্রক, ডেটা সুরক্ষা কর্মকর্তা, তত্ত্বাবধায়ক কর্তৃপক্ষ, ডেটা সুরক্ষা কর্তৃপক্ষ, বা অন্যান্য নিয়ন্ত্রকের যোগাযোগের তথ্যের জন্য প্রযোজ্য অন্যান্য যোগাযোগের তথ্য খুঁজে বের করার অধিকার থাকতে পারে।

অপর্যাপ্ত তথ্য এবং অস্বীকৃত অনুরোধ: আমরা যা কিছু ব্যক্তিগত তথ্য বজায় রাখি তা আমাদের পক্ষে পর্যাপ্ত সুনির্দিষ্ট নয় যা একজন যাচাইকৃত গ্রাহকের সাথে সংযুক্ত করতে সক্ষম (যেমন, শুধুমাত্র একটি ছদ্মনাম ব্রাউজার আইডির সাথে সংযুক্ত ডেটা)। আমরা সেই অনুরোধগুলির প্রতিক্রিয়ায় সেই ব্যক্তিগত তথ্য অন্তর্ভুক্ত করি না। যদি আমরা কোনও অনুরোধ সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে প্রত্যাখ্যান করি, তাহলে Coca-Cola আমাদের প্রতিক্রিয়ায় কারণগুলি ব্যাখ্যা করবে এবং প্রয়োজনে প্রত্যাখ্যানের বিরুদ্ধে কীভাবে আপিল বা অভিযোগ করবেন সে সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করবে।

আপনার গোপনীয়তা সেটিংস পরিচালনা করুন

বিশ্বব্যাপী গোপনীয়তা নিয়ন্ত্রণ: বিশ্বব্যাপী গোপনীয়তা নিয়ন্ত্রণ (GPC) হল একটি ব্রাউজার-স্তরের সেটিং যা ব্যবহারকারীদের ওয়েবসাইটগুলিকে সংকেত দেয়ার অনুমতি দেয় যে তারা তাদের ব্যক্তিগত তথ্য বিক্রি বা শেয়ার করতে চায় না। আপনি আপনার ওয়েব ব্রাউজার প্রদানকারীর কাছ থেকে তাদের সম্পর্কে আরও জানতে পারেন। প্রযোজ্য আইন অনুসারে ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ারিং থেকে বেরিয়ে আসার অনুরোধ হিসেবে GPC সিগন্যাল ব্যবহার করে করা অনুরোধগুলিকে আরও ভালভাবে সনাক্ত এবং সম্মান করার জন্য

আমাদের কাছে সরঞ্জাম রয়েছে। যদিও আমরা GPC সিগন্যালের সাথে সংযুক্ত যেকোনো ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে এই অনুরোধগুলিকে সম্মান করার চেষ্টা করি, তবুও আমরা আপনার GPC সিগন্যালের সাথে সম্পর্কিত তথ্যকে আপনার সম্পর্কে আমাদের কাছে থাকা সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্যের সাথে সংযুক্ত করতে সক্ষম নই। এই সেটিংস আমাদের কুকি টুলেউপলব্ধ সেটিংস থেকে আলাদা।

মোবাইল ডিভাইসের পছন্দসমূহ মোবাইল অপারেটিং সিস্টেম এবং অ্যাপ প্ল্যাটফর্ম (যেমন, Google Play, App Store) এর পরিচিতিগুলিতে অ্যাক্সেস করা, ভৌগোলিক-অবস্থান পরিষেবা এবং পুশ বিজ্ঞপ্তির মতো নির্দিষ্ট ধরনের মোবাইল ডিভাইসের ডেটা এবং বিজ্ঞপ্তিগুলির জন্য অনুমতির সেটিংস রয়েছে। নির্দিষ্ট তথ্য সংগ্রহ এবং পুশ বিজ্ঞপ্তিগুলিতে সম্মতি জানাতে বা অস্বীকার করতে আপনি আপনার মোবাইল ডিভাইসের সেটিংস ব্যবহার করতে পারেন। কিছু অ্যাপ সেটিংস আপনাকে অনুমতি এবং পুশ বিজ্ঞপ্তি সেটিংস পরিবর্তন করতে দেয়। কিছু অ্যাপের জন্য, সেটিংস পরিবর্তন করার কারণে অ্যাপের কিছু বৈশিষ্ট্য সঠিকভাবে কাজ নাও করতে পারে। আপনি অ্যাপটি আন ইনস্টল করে সেই অ্যাপ থেকে সমস্ত তথ্য সংগ্রহ করা বন্ধ করতে পারেন। আপনি যদি একটি অ্যাপ আন ইনস্টল করেন তাহলে আপনার মোবাইল ডিভাইসটি থেকে আপনার অ্যাপ ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত অনন্য শনাক্তকারী এবং অন্যান্য ক্রিয়াকলাপ মুছে ফেলা হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করতে অনুগ্রহ করে আপনার অপারেটিং সিস্টেমের সেটিংস দেখে নেওয়ার কথাও বিবেচনা করুন।

Coca-Cola এর ইমেল এবং পাঠ্য বার্তাগুলি থেকে অনির্বাচন কর: Coca-Cola থেকে প্রচারমূলক ইমেল পাওয়া বন্ধ করতে অনুগ্রহ করে ইমেলের নিচে "আনসাবস্ক্রাইব করুন" লিঙ্কটিতে ক্লিক করুন। আপনি অনির্বাচন করার পরেও আমরা আপনাকে অ-প্রচারমূলক যোগাযোগ পাঠাতে পারি, যেমন ক্রয়ের রসিদ বা আপনার অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করা সম্পর্কিত তথ্য। আপনার অ্যাকাউন্ট সেটিংস আপনাকে আপনার বিজ্ঞপ্তির পছন্দগুলি পরিবর্তন করার অনুমতি দিতে পারে, যেমন কোনও অ্যাপ থেকে পুশ বিজ্ঞপ্তি। প্রচারমূলক পাঠ্য বার্তা (SMS বা MMS) পাওয়া বন্ধ করতে অনুগ্রহ করে আমাদের কাছ থেকে প্রচারমূলক পাঠ্য বার্তা পাওয়া বন্ধ করতে চেয়ে একটি প্রত্যুত্তরমূলক পাঠ্য বার্তা পাঠান - যেমন "স্টপ" শব্দটি টেক্সট করা। আপনি আমাদের জানাতে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। অনুগ্রহ করে সংশ্লিষ্ট টেলিফোন নম্বর, ঠিকানা এবং/অথবা ইমেল ঠিকানার সাথে আপনি কোন ধরনের যোগাযোগ আরও পেতে চান না তা উল্লেখ করুন। আপনি যদি আমাদের কাছ থেকে বিপণন-সম্পর্কিত বার্তাগুলি পাওয়া থেকে অনির্বাচন করেন তাহলে আমরা এখনও আপনাকে আপনার অ্যাকাউন্ট বা ক্রয় সম্পর্কে ইমেলের মতো গুরুত্বপূর্ণ পরিচালনা সংক্রান্ত বার্তা পাঠাতে পারি

কুকি পছন্দমতো পরিচালনা করুন: কুকিজ ব্যবহারের বিষয়ে আপনার কাছে থাকা পছন্দগুলি পর্যালোচনা করতে, কুকি টুলব্যবহার সহ, কুকিজ বিজ্ঞপ্তির "কুকিজ কীভাবে পরিচালনা করবেন" বিভাগটি দেখুন।

আপনার অ্যাকাউন্ট বাতিল করে দিন: লগিং করার পর আপনি যেকোনো সময় আপনার নিবন্ধিত অ্যাকাউন্ট বাতিল করতে পারেন। আপনার অ্যাকাউন্ট বাতিল করার অনুরোধ পাওয়ার পর, আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে সংশ্লিষ্ট তথ্য অবিলম্বে ব্যাকআপ সিস্টেম থেকে মুছে ফেলা হবে। তবে, আইন ও বিধি দ্বারা অন্যথায় সরবরাহ না করা হলে ব্যাকআপ সিস্টেম আপডেট করার সময় এই ধরনের তথ্য মুছে ফেলা হবে।

9. যুব তথ্য

আমাদের কোনও পরিষেবায় স্পষ্টভাবে অন্যথায় উল্লেখ না করা থাকলে, Coca-Cola 13 বছরের কম বয়সী বা প্রয়োজ্য স্থানীয় আইন অনুসারে নির্ধারিত (যেমন, মূল ভূখণ্ড চীনের জন্য 14 বছরের কম বয়সী বা ভারতের জন্য 18 বছরের কম বয়সী) শিশুদের কাছ থেকে জেনেশুনে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করে না, যদি না তারা যুব তথ্য প্রক্রিয়াকরণের বিধিনিষেধ মেনে চলে (যেমন, আইনগতভাবে প্রয়োজনীয় পিতামাতার

সম্মতি গ্রহণ)। আমাদের দায়িত্বশীল বিপণন নীতি, অনুসারে, “আমাদের সর্বনিম্ন বয়সসীমা 13 বছর। আমাদের বিপণন কোনও অবস্থাতেই 13 বছরের কম বয়সী শিশুদের সরাসরি লক্ষ্য করবে না। আমরা সকল স্থানীয় নিয়মকানুনকে সম্মান করি এবং প্রয়োগ করি যা শিশুদের উচ্চ বয়সের সীমা নির্ধারণ করে।

আমাদের কিছু পরিষেবার ক্ষেত্রে বয়সের সীমাবদ্ধতা রয়েছে যাতে আমরা প্রযোজ্য আইন মেনে চলি, উদাহরণস্বরূপ, কিছু বিচারব্যবস্থায় শিশুরা কেবলমাত্র যাচাইযোগ্য পিতামাতা বা অভিভাবকের সম্মতিতেই আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারে। যদি আমরা জানতে পারি যে আমরা প্রয়োজনীয় সম্মতি বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে অন্য কোনও উপযুক্ত আইনি ভিত্তি ছাড়াই কোনও শিশুর কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করেছি বা পেয়েছি, তাহলে আমরা সেই তথ্য মুছে ফেলব।

10. ব্যক্তিগত তথ্যের আন্তর্জাতিক স্থানান্তর

Coca-Cola সীমানা পেরিয়ে আমাদের এবং আমাদের সরবরাহকারী এবং ব্যবসায়িক অংশীদাররা যে সমস্ত জায়গায় অপারেট করে তার যে কোনো জায়গায় ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তর করতে পারে। এই জায়গাগুলিতে এমন ডেটা সুরক্ষা আইন থাকতে পারে যা আপনার বসবাসের জায়গার আইনের চেয়ে আলাদা (এবং কিছু ক্ষেত্রে, কম প্রতিরক্ষামূলক)। আমাদের পরিষেবা ব্যবহার করে, আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আপনার বসবাসের স্থানের বাইরে স্থানান্তর করতে সম্মত হচ্ছেন।

যদি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের বা আমাদের পক্ষ থেকে সীমান্ত অতিক্রম করে স্থানান্তর করা হয় তাহলে আমরা এই গোপনীয়তা নীতি এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষার জন্য যথাযথ সুরক্ষা ব্যবস্থা ব্যবহার করি যেমন আদর্শ চুক্তিগত ধারা বা মডেল ধারাগুলিতে সম্মত হওয়া। এই সুরক্ষা ব্যবস্থাগুলির জন্য আমাদের সহযোগী, সরবরাহকারী এবং অংশীদারদের প্রযোজ্য গোপনীয়তা আইন অনুসারে ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত রাখতে বাধ্য করে। আমরা নিম্নলিখিত এখতিয়ার-নির্দিষ্ট স্থানান্তর প্রক্রিয়া এবং সুরক্ষার উপরও নির্ভর করি:

- **EU-US ডেটা গোপনীয়তা কাঠামো।** আমাদের সাপ্লিমেন্টাল EU-US ডেটা প্রাইভেসি ফ্রেমওয়ার্ক নীতি বর্ণনা করে যে আমরা কীভাবে EU-US ডেটা প্রাইভেসি ফ্রেমওয়ার্ক, EU-US DPF-তে যুক্তরাজ্যের এক্সটেনশন এবং সুইস-US ডেটা প্রাইভেসি ফ্রেমওয়ার্কের উপর নির্ভর করে মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে EU, যুক্তরাজ্য এবং সুইজারল্যান্ড থেকে Coca-Cola যে ব্যক্তিগত তথ্য গ্রহণ করে তা পরিচালনা করি, যা মার্কিন বাণিজ্য বিভাগ (সম্মিলিতভাবে, **DPF ফ্রেমওয়ার্ক**) দ্বারা নির্ধারিত।
- **আন্তঃসীমান্ত গোপনীয়তা বিধান (CBPRs) সিস্টেম।** এই গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত Coca-Cola কোম্পানির গোপনীয়তা অনুশীলনগুলি বিশ্বব্যাপী আন্তঃসীমান্ত গোপনীয়তা বিধান (CBPRs) সিস্টেমের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ। CBPR সিস্টেম সম্পর্কে আরও তথ্য পাওয়া যাবে [এখানে](#)। আমাদের সার্টিফিকেশন দেখতে, অনুগ্রহ করে দেখুন [CBPR সিস্টেম ডিরেক্টরি](#)। আমাদের অংশগ্রহণের পরিধি সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অথবা আমাদের জবাবদিহিতা এজেন্ট [BBB জাতীয় কর্মসূচির মাধ্যমে একটি গোপনীয়তা তদন্ত জমা দিতে](#), অনুগ্রহ করে আমাদের CBPR [সার্টিফিকেশন দেখুন এখানে](#)।
- **সম্মতি।** যদি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য স্থানের বাইরে স্থানান্তর করার জন্য সম্মতির প্রয়োজন হয়, তাহলে স্থানান্তরের আগে আমরা আপনার কাছে পৃথক সম্মতি নেব। উদাহরণস্বরূপ, গণপ্রজাতন্ত্রী চীনের ভূখণ্ডের মধ্যে সংগৃহীত এবং উৎপন্ন ব্যক্তিগত তথ্য গণপ্রজাতন্ত্রী চীনের ভূখণ্ডের মধ্যে সংরক্ষণ করা হবে। যদি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য চীনের বাইরে স্থানান্তর করার প্রয়োজন হয়, তাহলে স্থানান্তরের আগে আমরা আপনার পৃথক সম্মতি নেব। আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিদেশে স্থানান্তর করার আগে, আমরা আইন দ্বারা অনুমোদিত একটি আইনি স্থানান্তর

ব্যবস্থা গ্রহণ করব এবং প্রাপকের প্রক্রিয়াকরণ প্রযোজ্য চীনা আইন মেনে চলে তা নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করব।

আমাদের আদর্শ চুক্তিভিত্তিক ধারা বা আন্তঃসীমান্ত ব্যক্তিগত তথ্য স্থানান্তরের জন্য অন্যান্য সুরক্ষা সম্পর্কে তথ্যের জন্য অনুরোধ করতে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন।

11. এই উপভোক্তার গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তিতে পরিবর্তন

ব্যবসা এবং প্রযুক্তির বিবর্তনের সাথে সাথে, পরিবর্তনগুলি প্রতিফলিত করার জন্য এই বিজ্ঞপ্তিটি আপডেট করা হতে পারে। সাম্প্রতিকতম সংস্করণটি কার্যকর তারিখ সহ এর ওয়েবসাইটে পোস্ট করা হবে। কিছু আইনের জন্য অতিরিক্ত পদক্ষেপের প্রয়োজন হতে পারে, যেমন উল্লেখযোগ্য পরিবর্তনগুলি বাস্তবায়নের আগে আপনাকে অবহিত করা বা আপনার সম্মতি নেওয়া। এই বিজ্ঞপ্তিটি পর্যায়ক্রমে পর্যালোচনা করলে আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের ব্যবহার সম্পর্কিত যেকোনো আপডেট সম্পর্কে তথ্য পাওয়া যাবে।