Qlobal istehlakçı məxfiliyi haqqında bildiriş

Qüvvəyə minmə tarixi: [INSERT] yanvar 2025-ci il

The Coca-Cola Company və onun törəmə müəssisələri (birlikdə — ***Coca-Cola*** və ya ***biz***) sizin məxfiliyinizin təmin olunmasına sadiqdir və şəxsi məlumatlarınızın qorunmasına tam ciddiliklə yanaşır. Biz sizin etimadınızı yüksək dəyərləndirir və məlumatlarınızın təhlükəsizliyini təmin etməyə və bu məlumatlara nəzarət hüququnu sizə təqdim etməyə çalışırıq. Bu bildirişdə məlumatlarınızı yaşadığınız yerə əsasən necə emal etdiyimiz və sizin onları necə idarə edə biləcəyiniz haqqında məlumat təqdim edilir.

Bu bildiriş yalnız bu bildirişlə əlaqəli olan Xidmətlərdən (aşağıda müəyyən edildiyi kimi) istifadə etdiyiniz zaman tətbiq edilir və ayrıca məxfilik bildirişi olan veb-saytlarımıza tətbiq olunmur. Sizin yerləşdiyiniz əraziyə və ya Xidmətlərimizdən istifadənizə əsasən əlavə məxfilik bildirişləri də tətbiq edilə bilər. Ətraflı məlumat almaq üçün Əlavə məxfilik bildirişləri səhifəsinə baxa bilərsiniz.

ŞƏXSİ MƏLUMATLARINIZIN COCA-COLA TƏRƏFİNDƏN NECƏ EMAL EDİLDİYİ İLƏ BAĞLI SUALLARINIZ OLDUĞU TƏQDİRDƏ, BİZİMLƏ ƏLAQƏ SAXLAYA BİLƏRSİNİZ.

BU İSTEHLAKÇILARIN MƏXFİLİYİNƏ DAİR BİLDİRİŞDƏ HANSI MƏSƏLƏLƏR ƏHATƏ EDİLİR?

1. ŞƏXSİ MƏLUMATLARIN MƏNBƏLƏRİ
2. BİZ HANSI NÖV ŞƏXSİ MƏLUMATLARI TOPLAYIRIQ
3. ŞƏXSİ MƏLUMATLARINIZDAN NECƏ İSTİFADƏ EDİRİK
4. KUKİ BİLDİRİŞİ
5. ŞƏXSİ MƏLUMATLARIN PAYLAŞILMASI
6. ŞƏXSİ MƏLUMATLARI NECƏ QORUYURUQ
7. ŞƏXSİ MƏLUMATLARI HANSI MÜDDƏTƏ SAXLAYIRIQ
8. SİZİN MƏXFİLİK SEÇİMLƏRİNİZ
9. GƏNCLƏRƏ AİD MƏLUMATLAR
10. ŞƏXSİ MƏLUMATLARIN BEYNƏLXALQ SƏVİYYƏDƏ ÖTÜRÜLMƏSİ
11. BU İSTEHLAKÇI MƏXFİLİK BİLDİRİŞİNƏ EDİLƏN DƏYİŞİKLİKLƏR

1. ŞƏXSİ MƏLUMATLARIN MƏNBƏLƏRİ

Şəxsi məlumat dedikdə, sizin kimliyinizi birbaşa (məsələn, adınız) və ya dolayı (məsələn, eyniləşdirmə nömrəniz) şəkildə müəyyən edən və ya tətbiq olunan məxfilik qanunlarında nəzərdə tutulmuş hər hansı məlumatlar nəzərdə tutulur.

Bu bildiriş Coca-Cola brendləri və ya məhsulları (**Xidmətlər**) vasitəsilə aşağıdakı mənbələrdən sizdən və ya sizin barənizdə toplanan şəxsi məlumatlara şamil edilir:

Coca-Cola veb-saytları və mobil tətbiqləri. İstehlakçılar üçün nəzərdə tutulmuş veb-saytlar, mobil saytlar və ya bizim tərəfimizdən və ya bizim adımızdan idarə olunan tətbiqlər, o cümlədən öz domenlərimiz/URL-lərimiz altında işlətdiyimiz saytlar, Facebook kimi üçüncü tərəf sosial şəbəkələrində yaratdığımız mini-saytlar və smartfon tətbiqləri.

Cihaz məlumatları. Veb-saytlarımıza və ya tətbiqlərimizə daxil olmaq üçün istifadə etdiyiniz cihazlardan əldə edilən məlumatlar.

Onlayn hesab, qeydiyyatlar və ya sorğular. Coca-Cola hesabınız, təşviqat kampaniyalarında, sorğularda və ya sadiqlik proqramlarında iştirak üçün doldurduğunuz qeydiyyat formaları, həmçinin bizə birbaşa müraciət etdiyiniz zaman təqdim etdiyiniz məlumatlar.

Mağazalarımız vasitəsilə həyata keçirilən onlayn və ya oflayn satınalmalar.Məhsullarımızı və/və ya xidmətlərimizi satın aldığınız zaman təqdim etdiyiniz məlumatlar.

E-poçt, SMS və digər elektron mesajlar. Elektron kommunikasiya kanalları vasitəsilə siz və Coca-Cola arasında qurulan qarşılıqlı əlaqə.

Coca-Cola şirkətinin İstehlakçılara dəstək xidmətləri. İstehlakçılara dəstək komandamızla əlaqə. Səhhətlə bağlı məlumat hesab oluna biləcək şəxsi məlumatları necə emal edə biləcəyimiz barədə əlavə məlumat almaq üçün İstehlakçıların səhhətinə dair məlumatlar üzrə məxfilik siyasətinə baxa bilərsiniz.

Üz-üzə əlaqə. Mağaza daxilində məhsul nümayişi və ya məhsul nümunələrinin təqdim edilməsi zamanı əlaqə məlumatlarınızı təqdim etdiyinizdə, yarışmalarda və təşviqat kampaniyalarında şəxsən iştirak etdiyinizdə və ya bizə aid olan məkanların birində və ya Coca-Cola tərəfindən təşkil edilən və ya sponsorluq edilən məkanlarda video müşahidə kameralarından (**CCTV**) istifadə etdiyimiz zaman sizdən məlumat toplayırıq.

Reklamlarla qarşılıqlı əlaqələr. Reklamlarımızla qarşılıqlı əlaqələr (məsələn, üçüncü tərəfin veb-saytında verilən reklamlarımızdan biri ilə qarşılıqlı əlaqə qurduğunuzda, bu qarşılıqlı əlaqə barədə məlumat toplaya bilərik) və ya marketinq məzmunlu məktublarımıza abunə olduğunuz hallar.

Lotereya müsabiqəsi, başqa təşviqat kampaniyası və ya loyallıq proqramında iştirak. Lotereyalarımıza, onlayn və oflayn təşviqat kampaniyalarımıza qatıldığınız və/və ya loyallıq proqramına yazıldığınız zaman təqdim etdiyiniz məlumatlar. Məsələn, onlayn marketinq təcrübəsində iştirak etmək üçün foto və ya videonuzu yükləməyi seçdiyiniz zaman.

Tərəfimizdən yaradılan məlumatlar. Sizinlə qarşılıqlı əlaqə zamanı sizin haqqınızda şəxsi məlumat yarada bilərik (məsələn, veb-saytlarımıza və ya tətbiqlərimizə daxil olduğunuz zaman avtomatik olaraq toplanan məlumatlar, o cümlədən IP ünvanı, cihaz ID-si, brauzer növü və saytlarımızda davranışınız).

Digər mənbələrdən əldə edilən məlumatlar. Sizin haqqınızda məlumatları üçüncü tərəf ortaqlarımızdan toplaya bilərik; bunlara ortaqları (məsələn, TikTok Shop-dan satış qeydləri), məlumat təhlili təminatçıları (məsələn, Google Analytics və Meta), istifadəçi təcrübəsi məlumatlarını izləmək üçün üçüncü tərəf alətləri (o cümlədən, klikləmə və səhifəni sürüşdürmə sayı), sosial şəbəkələr (məsələn, Meta), reklam şəbəkələri (məsələn, Google), reklam ortaqları, bazar araşdırma şirkətləri (rəy anonim şəkildə təqdim olunmursa), üçüncü tərəf məlumat toplayıcıları, marketinq şirkətləri, Coca-Cola təşviqat kampaniyaları üçün ortaqlar, LinkedIn-də olan peşəkar məlumatlar kimi ictimai mənbələr, həmçinin digər şirkətləri əldə etdiyimiz zaman aldığımız məlumatlar daxildir.

Bu bildiriş digər təşkilatlar tərəfindən idarə olunan veb-saytlara və ya onlayn xidmətlərə şamil olunmur. Məlumatlarınızı necə emal etdiklərini başa düşmək üçün onların məxfilik bildirişlərini yoxlayın.

2. BİZ HANSI NÖV ŞƏXSİ MƏLUMATLARI TOPLAYIRIQ

<u>Bizə təqdim etməyi seçdiyiniz məlumatlar.</u> Xidmətlərimizlə necə qarşılıqlı əlaqədə olmağınızdan asılı olaraq, bizimlə paylaşmağı seçdiyiniz şəxsi məlumatları toplayırıq; bunlara aşağıdakı kateqoriyalara aid şəxsi məlumatlar daxildir:

Kateqoriya	Nümunələr
Əlaqə və hesab məlumatları	Ad, e-poçt ünvanı, poçt ünvanı, telefon nömrəsi, yaş aralığı və doğum tarixi, istifadəçi adı və şifrə və ya digər təhlükəsizlik sualının cavabı, şəxsi rəqəmsal vəsiqə (istifadəçi autentifikasiyası üçün), dövlət tərəfindən verilmiş şəxsiyyət vəsiqəsi və ya digər eyniləşdirmə məlumatı.
Bizimlə kommunikasiyalarınız	E-poçtlar, çat yazışmaları, veb-formalar və telefon zəngləri (qanunla tələb edilən hallarda, sizin razılığınızla qeydə alınan səs yazıları daxil olmaqla).
Demoqrafik məlumat və maraqlarınız barədə məlumat	Yaş aralığınız və doğum tarixiniz, cinsiniz, coğrafi yeriniz (məsələn, poçt indeksi), bəyəndiyiniz məhsullar, məzmun seçimləriniz, hobbiləriniz və maraqlarınız, həmçinin ailə və ya həyat tərzi haqqında məlumatlar kimi demoqrafik və ya davranış xüsusiyyətlərinizi təsvir edən məlumatlar.
İstifadəçi tərəfindən yaradılmış məzmun (İYM)	Sosial media paylaşımları, şərhlər və ya fikirlər, anket cavabları, müştəri xidməti sorğuları, səs yazıları, fotoşəkillər, videolar və təqdim etdiyiniz digər media faylları.
Sosial media platformasındakı hesabla əlaqələndirilən məlumat	Xidmətlərimizə sosial media hesablarınız vasitəsilə qoşulduqda və ya daxil olduqda, sosial media platformasının və hesab icazələrinizin imkan verdiyi şəxsi məlumatları toplayırıq; məsələn, profil şəkli, e-poçt, bəyənmələr, maraqlar, dostlar, izləyicilər və ya oxşar məlumatlar. Bu məlumatları artıq bizimlə paylaşmaq istəmirsinizsə, sosial media hesablarınızdakı parametrləri dəyişə bilərsiniz.
Veb-saytlarımız və tətbiqlərimizdə paylaşılan digər məlumatlar (sizin icazənizlə)	Tələb olunduğu hallarda, sizin razılığınızla aşağıdakı məlumatları toplaya bilərik: yerləşmə məlumatları, səs yazıları, videolar, fotoşəkillər və digər media faylları. Tətbiqlərimizdə müəyyən funksiyalardan (məsələn, yerləşmə xidmətlərindən) istifadə etmək üçün həmin funksiyanı tətbiq daxilində aktivləşdirməli və paylaşmanı təmin etmək üçün mobil cihazınızdakı icazələri tənzimləməlisiniz. Məlumatların toplanması barədə məlumat almaq və icazələri tənzimləmək üçün cihaz parametrlərinizi və tətbiqi endirdiyiniz platformanı nəzərdən keçirin. Bu parametrlərin dəyişdirilməsi Tətbiqin bəzi funksiyalarını məhdudlaşdıra bilər. Tətbiqin silinməsi bütün məlumatların toplanmasını dayandırır.

Bəzi şəxsi məlumat növləri müvafiq məlumatların qorunması qanunlarda həssas şəxsi məlumat və ya xüsusi kateqoriyalı məlumat kimi müəyyən edilir. Bu hallarda, tətbiq olunan bütün məlumatların qorunması öhdəliklərinə əməl edirik. Məsələn, bəzi qanunlara əsasən aşağıdakı şəxsi məlumat növləri həssas şəxsi məlumat hesab oluna bilər:

Kateqoriya	Nümunələr
Dəqiq coğrafi yerləşmə	Xidmətlərimiz üçün icazə verildikdə və mobil cihazınızın əməliyyat sistemi vasitəsilə bunu icazə verməyi seçdiyiniz zaman, həmçinin tələb olunduqda

barədə məlumatlar	sizin razılığınızla dəqiq coğrafi yerləşmə (məsələn, GPS) barədə məlumatları toplayırıq.
Biometrik məlumatlar	Tətbiq olunan məlumatların qorunması qanunlarından asılı olaraq, paylaşmağı seçdiyiniz fotoşəkillər, səs yazıları və videolar kimi məlumatlar insanı unikal şəkildə müəyyən etməyə imkan verdiyi hallarda, biometrik məlumat hesab oluna bilər. Coca-Cola şirkəti yalnız tələb olunduğu hallarda və sizin xüsusi razılığınızla biometrik məlumatları toplayır.
Səhhət barədə məlumatlar	Şəxsi iştirak tələb edən tədbirlərimizdən birinə qatılmağı seçsəniz, qidalanma ilə bağlı tələbləriniz və digər yerləşmə tələbləriniz barədə məlumat verə bilərsiniz. Bu məlumatlar yalnız sizin razılığınızla və yalnız tələb etdiyiniz xidmətlərin göstərilməsi məqsədilə toplanacaq və paylaşılacaqdır.

Avtomatik olaraq topladığımız məlumatlar: Kompüterləriniz, mobil cihazlarınız və digər qurğularınızdan, həmçinin Xidmətlərimizin istifadəsi əsnasında Xidmətlərimizdən istifadəyə dair müəyyən məlumatları (bunlar şəxsi məlumatlar ola bilər) avtomatik olaraq toplayırıq. Bu məlumatları kukilər, piksellər, veb-mayaklar və oxşar texnologiyalar vasitəsilə avtomatik olaraq toplayırıq.

Kateqoriya	Nümunələr
Cihazdan istifadə və yerləşmə barədə məlumatlar	Xidmətlərimizə çıxış üçün istifadə etdiyiniz kompüter və ya digər texnoloji qurğu ilə bağlı hər hansı məlumat, o cümlədən: internet protokolu (IP) ünvanı, cihazın növü və identifikasiya nömrəsi, internet xidmət təminatçısı, mobil şəbəkə; əməliyyat sisteminin növü; veb; brauzerin növü və versiyası; sistem tədbirləri; IP ünvanı və ya Wi-Fi, Bluetooth və digər simsiz şəbəkə bağlantıları əsasında müəyyən edilən təxmini yerləşmə barədə məlumatlar. Cihazınızda Xidmətlərimizdən necə istifadə edildiyi barədə məlumatlar, o cümlədən: Xidmətlərimizə çıxış tarixi və vaxtı; marketinq xarakterli e-məktublarımızla bağlı davranışınız (məsələn, açılıb-açılmaması); axtarış sorğuları və nəticələri; siçanla kliklənmələr və hərəkətlər; daxil olduğunuz konkret veb-səhifələr; səhifənin sürüşdürülməsi və veb-formalara daxil edilən mətn; baxdığınız videolar və kliklədiyiniz keçidlər; trafik və istifadə statistikası; həmçinin Xidmətlərimizdən istifadə etməzdən əvvəl daxil olduğunuz üçüncü tərəf saytları və xidmətləri barədə məlumat. Veb-saytdan istifadə ilə bağlı məlumatlar məhsulların/xidmətlərin populyarlığını, eləcə də onlayn fəaliyyətləri müəyyən etmək üçün birinci və üçüncü tərəf kukiləri və digər izləmə texnologiyaları vasitəsilə toplanır. Daha ətraflı məlumat almaq üçün Kukilər barədə bildirişimizə baxa bilərsiniz. İstifadəçi təcrübəsini izləmək üçün biz Microsoft Clarity və FullStory kimi üçüncü tərəf alətlərindən istifadə edirik. Bu alətlər siçanla kliklənmələr və səhifə üzrə hərəkətlər, səhifənin sürüşdürülməsi və veb-formalara daxil edilən mətn daxil olmaqla, istifadə məlumatlarını avtomatik toplayır. Toplanan məlumatlara şifrələr, ödəniş məlumatları və ya digər həssas şəxsi məlumatlar daxil deyil. Bu məlumatlar kukilər, piksellər, veb-mayaklar və digər oxşar məlumat toplama texnologiyaları vasitəsilə (birlikdə məlumat toplama texnologiyası)

	avtomatik olaraq toplanır. Daha ətraflı məlumat almaq üçün Microsoft məxfilik bəyanatı və FullStory məxfilik bəyanatı ilə tanış ola bilərsiniz.
Satınalmalar barədə məlumatlar	Biz sizin əməliyyatlarınız barədə məlumat toplayırıq; bunlara satın aldığınız məhsullar, onları hansı tezliklə satın aldığınız, satınalmalarla bağlı hər hansı bonus və ya kampaniyalar, eləcə də sonradan satın almaq üçün səbətə əlavə etdiyiniz məhsullar daxildir. *Ödəniş kartı ilə edilən satınalmalar üçüncü tərəf ödəniş prosessorları tərəfindən icra edilir. Coca-Cola şirkətinin bank hesabı nömrələrinə, kredit kartı və ya debet kartı nömrələrinə dair tam məlumata çıxışı yoxdur.*
Tərəfimizdən yaradılan məlumatlar	Biz sizin haqqınızda satınalmalarınızın qeydləri kimi şəxsi məlumatlar yarada bilərik. Həmçinin şəxsi seçimlərinizi qiymətləndirmək, təhlil etmək və ya proqnozlaşdırmaq üçün sizinlə bağlı şəxsi məlumatları birləşdirə bilərik.
Audio və vizual məlumatlar	Ofislərimizə gəldiyiniz zaman audio və vizual məlumatlar toplaya bilərik. Məsələn, bəzi məkanlarımızda CCTV quraşdırıla bilər və bu CCTV kameraları vasitəsilə audio, vizual və oxşar məlumatlar toplaya bilərik.

Üçüncü tərəflərdən toplanan məlumatlar: Vaxtaşırı olaraq, istehlakçılarımız haqqında daha çox məlumat əldə etmək, istehlakçı təcrübəsini fərdiləşdirmək və Xidmətlərimizi daha effektiv şəkildə təşviq etmək və təkmilləşdirmək məqsədilə üçüncü tərəflərdən şəxsi məlumat əldə edirik.

Kateqoriya	Nümunələr
Üçüncü tərəf olan ortaqlar	Xidmətlərimizdə və Xidmətlərimizdən kənarda həyata keçirdiyiniz fəaliyyətlər barədə ortaqlardan, analitika xidmət təminatçılarından, marketinq xidmət təminatçılarından və digər üçüncü tərəflərdən aşağıdakılar kimi məlumatları toplayır və alırıq: • Satınalmalarla bağlı şəxsi məlumatlar. • Marketinq ortaqları və ya marketinq xidmət təminatçıları tərəfindən kommersiya məqsədilə təqdim edilən və ya marketinq ortaqları tərəfindən kampaniyalar və tədbirlər vasitəsilə toplanan şəxsi məlumatlar; bu məlumatlar Coca-Cola haqqında daha çox məlumat əldə etməkdə maraqlı ola biləcək istehlakçıları və auditoriyaları müəyyənləşdirməyə, eləcə də daha uyğun reklamlar təqdim etməyimizə kömək etmək üçün artıq malik olduğumuz şəxsi məlumatları tamamlamağa xidmət edir. • Şüşələrə doldurma müəssisəsi olan ortaqlar tərəfindən Coca-Cola ilə paylaşılmış şəxsi məlumatlar. • Üçüncü tərəfin sosial şəbəkəsində açıq şəkildə paylaşdığınız məlumatlar kimi açıq mənbələrdən əldə olunan şəxsi məlumatlar. Nümunələrə əlaqə və hesab məlumatlarınız və üçüncü tərəf sosial şəbəkəsinə paylaşmağa icazə verdiyiniz digər məlumatlar və ya LinkedIn profilinizdəki peşəkar məlumatlar daxildir. • Ziyarət etdiyiniz veb-saytlar və kuki məlumatları. Daha ətraflı məlumat almaq üçün Kukilər haqqında bildiriş bölməsinə baxa bilərsiniz. • Üçüncü tərəf ortaqlarından bizimlə paylaşmalarını istədiyiniz şəxsi məlumatlar (məsələn, marketinq məqsədləri üçün e-poçt ünvanınız). Sizin haqqınızda əldə etdiyimiz məlumatları və ya üçüncü tərəf məlumat mənbələrindən alınan məlumatları birləşdirə bilərik. Biz hər bir üçüncü tərəf

	məlumat provayderinin Coca-Cola ilə şəxsi məlumat paylaşımının istehlakçılar qarşısında şəffaf olmasını və digər qanunlara cavab verməsini təsdiq etməyini tələb edirik.

3. ŞƏXSİ MƏLUMATLARINIZDAN NECƏ İSTİFADƏ EDİRİK

Aşağıdakı siyahıda şəxsi məlumatlarınızın hansı məqsədlərlə topladığımız izah edilir və bəzi nümunələr təqdim edilir. Məlumatların başqa məqsədlərlə istifadəsi yalnız qanunla icazə verildiyi hallarda və tələb olunduğu təqdirdə sizi məlumatlandırmaq və razılığınızı almaqla həyata keçiriləcək.

- **Məhsullarımızı və Xidmətlərimizi sizə təqdim etmək üçün.** Məsələn, əlaqə və hesab məlumatlarından hesab yaratmaq, kimliyi təsdiqləmək və təcrübələrdə iştirak üçün uyğunluğu müəyyənləşdirmək, Xidmətlərimiz çərçivəsində nəzərdə tutulan təcrübələri təqdim etmək, həmçinin Xidmətlərimizdə sizin istifadə təcrübənizin təkmilləşdirilməsi və fərdiləşdirilməsi məqsədilə istifadə edirik.
- **Sizin haqqınızda daha çox məlumat əldə etmək üçün.**Məsələn, seçimləri əvvəlcədən görmək, Xidmətlərimizi optimallaşdırmaq və istehlakçı fikirlərini anlamaq üçün demoqrafik məlumatlar və maraqlarınız barədə məlumatlar, sosial media hesabları ilə əlaqəli məlumatlar və satınalma məlumatlarından istifadə edirik. Buraya üçüncü tərəflərdən və ya digər mənbələrdən topladığımız məlumatlar da daxil ola bilər. Həmçinin, auditoriyanın müəyyən edilməsi, auditoriyanın genişləndirilməsi, auditoriyanın hədəflənməsi və oxşar auditoriya modelləşdirilməsi məqsədləri üçün istehlakçılarımız haqqında daha çox məlumat əldə etmək və yanaşmalar formalaşdırmaq məqsədilə məlumatların məxfiliyinin qorunduğu təhlükəsiz analitik platformalarda təxəllüsləşdirilmiş məlumatların uyğunlaşdırılması da daxil olmaqla, şəxsi seçimləri qiymətləndirmək, təhlil etmək və ya proqnozlaşdırmaq üçün şəxsi məlumatları birləşdiririk.
- **Lotereya müsabiqəsi, təşviqat kampaniyası və ya loyallıq proqramını idarə etmək üçün.**Məsələn, demoqrafik məlumatlardan iştirak üçün uyğunluğu yoxlamaq və sizin lotereya müsabiqəsində, təşviqat kampaniyasında və ya loyallıq proqramında iştirakınızı təmin etmək, həmçinin siz bunu seçdiyiniz halda şəxsi məlumatlarınızı üçüncü tərəf ortaqlarla paylaşmaq üçün istifadə edirik.
- **Sizə marketinq, hədəflənmiş reklam və ya digər təşviqat kampaniyası məlumatları təqdim etmək üçün.**Məsələn, təxmini maraqlara əsaslanan marketinq məktubları göndərmək üçün əlaqə və hesab məlumatlarından, onlayn fəaliyyətiniz nəticəsində yaranan məlumatlardan, yerləşmə məlumatlarından, hesabınız və ya sosial media hesablarınızla əlaqəli digər məlumatlardan və ya cihaz ID-si ilə sistem hadisələrinin birləşməsindən əldə olunan, davranış meyllərini və nümunələrini müəyyənləşdirməyə imkan verən məlumatlardan istifadə edirik. Tələb olunduğu hallarda, biz həmçinin fərdiləşdirilmiş marketinq məktubları göndərir və sizə hədəflənmiş reklamlar təqdim edirik. Sizin üçün maraqlı ola biləcəyini düşündüyümüz məhsul və xidmətlərimiz, eləcə də ortaq təklifləri barədə məlumat göndəririk.
- **Bizimlə əlaqə saxladığınız zaman sizinlə ünsiyyət qurmaq və ya rəyinizi almaq üçün.**Məsələn, sizinlə ünsiyyət qurmaq və ya suallara cavab vermək, rəyinizi öyrənmək və marketinq xarakterli olmayan məktublar göndərmək üçün əlaqə və hesab məlumatlarından, bizimlə yazışmalarınızdan və sizinlə əlaqəli digər məlumatlardan (məsələn, sosial media hesabları) istifadə edirik.
- **Şərtlərimizi, müqavilələrimizi və siyasətlərimizi icra etmək üçün.**Məsələn, təhlükəsiz, etibarlı və güvənilən mühit təmin etmək məqsədilə hesab məlumatlarını və ya istehlakçı tərəfindən yüklənmiş media fayllarını nəzərdən keçirir və sizin təcrübədə iştirak etmək üçün

yüklədiyiniz audio, şəkil və video materialları, eləcə də istehlakçı tərəfindən yaradılan məzmunda düzəlişlər edirik. Binaların təhlükəsizliyinə nəzarət etmək, cinayətlərin qarşısının alınmasına, aşkar edilməsinə və araşdırılmasına yardım etmək və məkanlarımızda əməkdaşlarımızın və ziyarətçilərimizin təhlükəsizliyini təmin etmək üçün CCTV-dən istifadə edirik.

- **Məhsullarımızı və Xidmətlərimizi təkmilləşdirmək üçün.**Məsələn, nasazlıqları aradan qaldırmaq və sizə daha yaxşı təcrübə təqdim etmək üçün təhlil aparmaq məqsədilə istifadəçi təcrübəsi məlumatlarını izləmək üçün üçüncü tərəf alətlərindən istifadə edirik.
- **Qanunlara və siyasətlərə əməl etmək üçün.**Məsələn, fırıldaqçılığın qarşısını almaq, təhlükəsizlik hadisələrini aşkar etmək və ya istehlakçı müqavilələrinə əməl olunmasını izləmək və icra etmək üçün əlaqə və hesab məlumatlarınızdan və ya digər məlumatlarınızdan istifadə edə bilərik.
- **Hüquqi öhdəliklərimizi yerinə yetirmək və ya hüquqi iddiaları və mübahisələri həll etmək üçün.**Məsələn, vergi qanunları kimi müəyyən qanun və qaydalara əsasən müəyyən məlumatları emal etməyimiz tələb oluna bilər, eləcə də daxili inzibati məqsədlər üçün müvafiq qeydləri saxlamaq, tətbiq olunan hüquqi və tənzimləyici öhdəliklərə əməl etmək və qanuni dövlət sorğularına və ya iddialarına cavab vermək üçün məlumatları emal edə bilərik.

Emal prosesinin hüquqi əsasları: Bəzi ölkələrdə, şəxsi məlumatlarınızı müəyyən hüquqi əsaslara uyğun olaraq emal etdiyimizi sizə bildirmək öhdəliyimiz var. Aşağıdakı hüquqi əsaslara istinad edirik:

- **Sizinlə müqavilə bağlamaq və ya müqaviləni icra etmək üçün.**Məsələn, xidmətlərimizə daxil olduqda və ya onlardan istifadə etdikdə (məsələn, məhsul və Xidmətlərin alınması və ya onlara dair sorğuların emalı üçün), istehlakçı hesablarını qeydiyyatdan keçirdikdə və təsdiqlədikdə, mükafat və kampaniyaları idarə etdikdə, həmçinin vebsaytlarımızın və mobil tətbiqlərimizin, o cümlədən ödənişlə bağlı funksiyaların fəaliyyətini təmin etdikdə belə emal həyata keçirilir.
- **Əsaslandırılmış maraqlarımızın təmin edilməsi üçün.**Şəxsi məlumatların bir qismini qanuni biznes maraqlarımız çərçivəsində və sizin məxfilik hüquqlarınızı və digər əsas hüquq və azadlıqlarınızı pozmayacaq şəkildə emal edirik; bu cür emal, məsələn, hesablarınız, Xidmətlərimiz, marketinq fəaliyyətlərimiz və sorğularınızla bağlı sizinlə əlaqə saxlamaq və ya şərtlərimizin, müqavilələrimizin və siyasətlərimizin icrasını təmin etmək məqsədilə həyata keçirilir.
- **Tətbiq olunan qanunlara əməl etmək üçün.**Bəzi qanun və qaydaların, o cümlədən vergi qanunvericiliyinin tələblərinə əsasən müəyyən şəxsi məlumatları emal etmək öhdəliyimiz vardır; həmçinin daxili idarəetmə məqsədləri üçün müvafiq qeydiyyatın aparılması və ehtiyac yarandıqda qanuni dövlət sorğularına cavab verilməsi məqsədilə bu məlumatları emal etməli oluruq.
- **Sizin razılığınız ilə.** Sizin razılığınız olduğu halda, müəyyən şəxsi məlumatlarınızı emal edirik; bu emala fərdiləşdirilmiş kampaniyaların və xüsusi təkliflərin marketinq kommunikasiya kanalları (e-poçt, SMS, push bildirişləri daxil olmaqla) vasitəsilə göndərilməsi, eləcə də brendlərimiz, məhsullarımız, tədbirlərimiz və digər tanıtım fəaliyyətlərimiz barədə sizi məlumatlandırmaq daxildir. Razılığınızı istənilən vaxt Bizimlə əlaqə səhifəsində yerləşən Məxfilik sorğu forması vasitəsilə geri götürə bilərsiniz. Razılığın geri götürülməsi geri götürülmədən əvvəl həyata keçirilən emalın qanuniliyinə təsir etmir.

4. KUKİ BİLDİRİŞİ

[Qüvvəyə minmə tarixi: [insert]

Bu Kuki bildirişi bizim Dünya miqyasında istehlakçı məxfiliyi haqqında bildirişimizə əlavədir. Məxfilik təcrübələrimizin tam təsviri üçün, zəhmət olmasa, Dünya miqyasında istehlakçı məxfiliyi haqqında bildirişimizi oxuyun.]

Xidmətlərimizdə kukilərdən, veb-mayaklarından, piksel teqlərindən və oxşar texnologiyalardan (birlikdə — "Kukilər") istifadə edirik. Bu Kuki bildirişində kukinin nə olduğunu, hansı növ Kukilərdən istifadə etdiyimizi və yerləşdiyiniz ərazidən asılı olaraq Kukilərinizi necə idarə edə biləcəyiniz izah edilir. Bəzi veb-saytlarımız və ya tətbiqlərimiz birbaşa əlaqələndirilmiş başqa kuki bildirişlərin şərtlərinə uyğun şəkildə tənzimlənə bilər.

İstifadə etdiyimiz Kukilər sizin yerləşdiyiniz ərazidən və istifadə etdiyiniz Xidmətdən asılı olaraq dəyişə bilər. Daha ətraflı məlumat almaq üçün, əgər varsa, istifadə etdiyiniz Xidmətdəki Kuki alətinə nəzər salın.

Kukilər nədir? Kukilər veb-sayta və ya tətbiqə daxil olduğunuz zaman və ya müəyyən marketinq e-məktublarındakı keçidlərə kliklədiyiniz zaman kompüterinizdə, mobil cihazınızda və ya istifadə etdiyiniz digər qurğuda saxlanılan kiçik mətn fayllarıdır. Piksellər veb-saytlarda müəyyən müddət ərzində açılan e-poçtlar və veb-saytdan istifadə barədə məlumat toplaya bilən şəffaf qrafik təsvirlərdir.

Kukilər iki növə ayrılır: daimi kukilər və sessiya kukiləri. Daimi kukilər istifadəçi davranışını təhlil etmək üçün cihazınızda qalır və saxlanma müddəti bitənədək və ya onları silənədək saxlanılır. Sessiya kukiləri isə müvəqqəti olub, ziyarətiniz müddətində fəaliyyətinizi izləyir və brauzerinizi bağladığınız zaman silinir.

Kukilər həmçinin birinci tərəf və ya üçüncü tərəf kukiləri ola bilər. Birinci tərəf kukiləri Coca-Cola tərəfindən tətbiq edilir. Üçüncü tərəf kukiləri isə analitika və marketinq avtomatlaşdırma məqsədləri üçün digər tərəflər tərəfindən tətbiq edilir və cihazınızı müxtəlif veb-saytlar üzrə tanıya bilir.

Kukilərdə hansı məlumatlar toplanır? Kukilərə adətən yarandığı domenin adı (internet ünvanı), son istifadə tarixi və unikal identifikator daxil olur. Onlarda həmçinin cihazınızın parametrlər, baxış tarixçəsi və Xidmətlərimizdən istifadə zamanı fəaliyyətləriniz kimi məlumatlar da saxlanır.

Coca-Cola Xidmətlərində hansı növ kukilərdən və nə məqsədlə istifadə olunur? Xidmətlərimizdən istifadənizdən asılı olaraq, biz aşağıdakı növ Kukilərdən istifadə edə bilərik:

- **İstifadəsi mütləq olan zəruri kukilər** Xidmətlərimizin işləməsinə imkan verir və qeyri-aktiv edilə bilməz. Bu kukilər məxfilik parametrlərinin qurulması, hesabınıza girişin təmin edilməsi və ya formaların doldurulması kimi sorğularınıza xidmət edir.
- **Analitika kukiləri** performans və istifadəni təhlil edərək Xidmətlərimizi təkmilləşdirmək üçün Xidmətlərimizin necə istifadə olunduğunu aktiv şəkildə izləyir, ziyarətlərin sayını və istifadəçilərin saytımıza haradan yönləndirildiyini qeydə alır. Bu kukilər siz silənə qədər cihazınızda qalır.
- **Reklam kukiləri** tərəfimizdən və ya üçüncü tərəf ortaqlarımız tərəfindən təyin olunur, axtarış profiliniz əsasında maraqlarınızdan ibarət profil yaratmaq üçün məlumatları paylaşır, müəyyən edilən maraqlarınıza uyğun reklamlar göstərməyimizə, təkrarlanan reklamların qarşısını almağımıza və reklamçılar üçün düzgün reklam təqdimatı təmin etməyimizə imkan verir.
- **Fərdiləşdirmə kukiləri** tərəfimizdən, eləcə də saytlarımıza funksiyalar və xüsusiyyətlər (məsələn, videolar) əlavə edən üçüncü tərəf provayderlərimiz tərəfindən təyin edilir,

saytımızdakı təcrübənizi müvafiq məzmun (məsələn, videolar) və ya maraqlana biləcəyiniz məhsullar (məsələn, əvvəllər baxdıqlarınıza əsasən) kimi xüsusiyyətlərlə fərdiləşdirməyimizə kömək etmək üçün müvafiq məlumatları təqdim edir. Məsələn, onlar dil və ya tərtibat seçimləri, brauzer əsaslı oyunda harada qaldığınızı yadda saxlaya, giriş məlumatlarınızı və ya sevimli məhsullarınızı xatırlaya bilər. Fərdiləşdirmə kukiləri qəbul edilmədiyi halda, bəzi funksiya və xüsusiyyətlər işləməyə bilər.

- **Sosial media kukiləri** sosial media xidmətlərinin kontenti dostlarınız və şəbəkələrinizlə paylaşmağınıza icazə verməsinə imkan verir (məsələn, paylaşma düyməsi). Sosial şəbəkə bu əməliyyatı qeydə alır və bu, hədəfləmə və reklam fəaliyyətləri ilə əlaqələndirilə bilər.

Yurisdiksiyanızdan asılı olaraq, emalın konkret məqsədləri və hüquqi əsasları fərqli ola bilər. Kuki və oxşar texnologiyalardan əldə olunan məlumatları, müvafiq yerli məlumatların qorunması qanunvericiliyində qeyd edilən hüquqi əsaslara əsasən emal edə bilərik; bu hüquqi əsaslara qanuni maraqlar, müqavilənin icrası və ya bağlanması zərurəti, eləcə də sizin razılığınız daxil ola bilər.

Üçüncü tərəflərdən hansı məlumatları toplayır və onlarla hansı hallarda paylaşırıq? Qanunla icazə verilən hallarda, xidmətlərimizdən və ya üçüncü tərəfə məxsus vebsaytdan istifadə etdiyiniz zaman, Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Tətbiqləri və TikTok kimi məlumat analitikası təminatçıları daxil olmaqla, üçüncü tərəflərdən sizinlə bağlı məlumat toplaya bilərik. Məsələn, üçüncü tərəfə məxsus vebsaytda yerləşdirilmiş reklamlarımızdan birinə kliklədiyinizdə, Xidmətlərimizdə yerləşdirilmiş xüsusiyyətlərdən, məsələn, yerləşdirilmiş YouTube videosundan, sosial media hesablarımıza yönləndirilən və ya oradan verilən keçidlərdən istifadə etdiyinizdə və ya sizə göndərdiyimiz marketinq e-poçtunu açdığınızda bu məlumatlar toplana bilər.

Üçüncü tərəflər ziyarətçiləri izləmək və istehlakçı məlumatlarını (o cümlədən şəxsi məlumatları) bizim adımızdan toplamaq, bu məlumatları bizimlə və/və ya öz məqsədləri üçün paylaşmaq məqsədilə Kukilərdən istifadə edir; bu məqsədlərə, məsələn, öz məhsul və xidmətlərini təkmilləşdirmək və ya zamanla müxtəlif vebsaytlar və onlayn xidmətlər üzrə sizinlə bağlı məlumat toplamaq daxildir.

Üçüncü tərəflərdən əldə etdiyimiz Kuki məlumatlarına, məsələn, IP ünvanınız, brauzer məlumatlarınız, cihaz parametrləriniz, mövcud URL, vebsayt və ya e-poçt ilə qarşılıqlı fəaliyyətləriniz, həmçinin daha əvvəl ziyarət etdiyiniz vebsəhifələr kimi məlumatlar daxil ola bilər. Bu məlumatlar Coca-Cola tərəfindən istifadə və qarşılıqlı əlaqənin təhlil edilməsi, marketinq və reklam fəaliyyətlərinin fərdiləşdirilməsinə imkan verir. Biz həmçinin, bu məlumatları şəxsi üstünlüklərinizi qiymətləndirmək, təhlil etmək və ya proqnozlaşdırmaq məqsədilə birləşdirə bilərik. Üçüncü tərəflərdən topladığımız digər növ məlumatlar haqqında əlavə məlumat almaq üçünTopladığımız şəxsi məlumat növləri bölməsinə istinad edə bilərsiniz.

Kuki ilə əlaqəli məlumatları yalnız müvafiq qanunvericiliklə icazə verilən və ya tələb olunan məqsədlər üçün seçilmiş xidmət təminatçıları, biznes tərəfdaşları, aidiyyəti dövlət orqanları və ya Dünya miqyasında istehlakçı məxfiliyi haqqında bildirişimizdə qeyd edilən digər tərəflərlə paylaşa bilərik.

Kuki seçimləri: Yerləşdiyiniz məkandan asılı olaraq, brauzerinizin parametrləri və ya bizim Kuki alətimiz vasitəsilə Kukilərdən imtina edə və ya onları idarə edə bilərsiniz.

Əksər brauzerlər Kukiləri avtomatik olaraq qəbul edir, lakin istənilən vaxt brauzerinizi zəruri olmayan Kukiləri rədd etməyə və ya silməyə uyğunlaşdıra bilərsiniz. Nəzərə alın ki, müəyyən Kukilər qeyri-aktiv edildikdə Xidmətlərimizin bəzi funksiyaları düzgün işləməyə bilər. Hər brauzerin

parametrləri fərqli olduğundan, brauzerinizin Kömək menyusundan və ya həmin brauzerdə verilən təlimatlardan istifadə edin.

Ümumilikdə kukilər barədə daha çox öyrənmək üçün www.allaboutcookies.org saytına daxil ola bilərsiniz. Üçüncü tərəflərin məlumatlarınızı necə istifadə etdiyini öyrənmək üçün birbaşa onların məxfilik bildirişlərinə baxa bilərsiniz.

Şəxsi məlumatlarınız və Kukilərdən istifadəmizlə bağlı əlavə seçimləriniz də ola bilər. Zəhmət olmasa, Dünya miqyasında istehlakçı məxfiliyi haqqında bildirişimiz və ya Bizimlə əlaqə bölmələrinə istinad edin.

5. ŞƏXSİ MƏLUMATLARIN PAYLAŞILMASI

Biz şəxsi məlumatları aşağıdakı alıcı kateqoriyaları ilə paylaşa bilərik:

- **Peşəkar məsləhətçilər,** məsələn, hüquqşünaslar, mühasiblər, sığorta şirkətləri və informasiya təhlükəsizliyi və məhkəmə işləri üzrə mütəxəssislər.
- Bizim adımızdan xidmət göstərməsi və biznes fəaliyyətimizin həyata keçirilməsində bizə yardım etmələri üçün **Xidmət təminatçıları,** o cümlədən marketinq xidmət təminatçıları, reklam agentlikləri, bulud yaddaşı üzrə xidmət operatorları, ödəniş əməliyyatları üzrə operatorları, texnologiya təminatçıları, vebsayt və məlumat hostinq sistemləri, məhsul və Xidmətlərin çatdırılması, məlumat analitikası, məlumat təhlükəsizliyi, e-ticarət əməliyyatları, sorğular, tədqiqat, kampaniyaların, təkliflərin və loyallıq proqramlarının idarə edilməsi ilə məşğul olan şəxslər. Buraya, məsələn, auditoriyanın müəyyən edilməsi, auditoriyanın genişləndirilməsi, auditoriya hədəflənməsi və oxşar auditoriya modelləşdirilməsi məqsədilə məlumatların məxfiliyinin qorunduğu təhlükəsiz analitik platformalarda istifadə olunan şəxsi məlumatlar və təxəllüsləşdirilmiş məlumatlar daxildir.
- Üçüncü tərəflərin digər cihazlarda, tətbiqlərdə və platformalarda sizə reklam göstərməsinə imkan vermək məqsədilə, Xidmətlərimizdən zamanla necə istifadə etdiyiniz barədə məlumat toplamaq üçün **üçüncü tərəf onlayn reklam şəbəkələri, sosial media şirkətləri və digər üçüncü tərəf xidmətləri**.
- Sizə tamamlayıcı təkliflər təqdim etmək, ortaqlarımızdan məlumatlara çıxış imkanı yaratmaq və marketinq məqsədləri üçün **Biznes ortaqlar** (tələb olunduğu hallarda sizin razılığınızla).
- Biznesimizin tamamı və ya bir hissəsi ilə bağlı hər hansı faktiki və ya təklif edilən birləşmə, satın alınma və ya investisiya ilə əlaqəli olaraq **potensial və ya faktiki alıcılar və ya investorlar**, habelə onların peşəkar məsləhətçiləri.
- Sizə müxtəlif marketinq məlumatları, kampaniya tədbirləri və interaktiv oyunlar təqdim etmək üçün **Coca-Cola şirkətinin törəmə müəssisələri və şüşələrə doldurma xidməti ortaqları**.
- Məlumatın açıqlanmasının (i) qanunvericiliyə uyğunluğu təmin etmək, (ii) qanuni hüquqlardan istifadə etmək, onları təyin və ya müdafiə etmək, yaxud (iii) Coca-Cola şirkəti, istehlakçılarımız, biznes ortaqlarımız, xidmət təminatçılarımız və ya digər üçüncü tərəflərin hüquqlarını, mülkiyyətini və təhlükəsizliyini qorumaq üçün zəruri olduğuna inandığımız hallarda, **Səlahiyyətli hüquq-mühafizə orqanları, dövlət tənzimləyiciləri və məhkəmələr**.
- **Xidmətlərimizin ziyarətçiləri**. Xidmətlərimizdə məzmun paylaşdığınız halda, Xidmətlərimizin başqa ziyarətçiləri paylaşdığınız məzmunu görə bilər. Bu cür ictimaiyyətə açıq mənbələrdə təqdim etdiyiniz məlumatlara görə məsuliyyət daşımırıq.
- Sizin icazənizlə və ya tələbiniz əsasında **Digər üçüncü tərəflər**.

Şəxsi məlumatları üçüncü tərəflərlə paylaşdığımız hallarda, həmin tərəflərdən şəxsi məlumatlardan bu bildirişə uyğun olaraq istifadə etməyi, tətbiq olunan məxfilik qanunvericiliyinə əməl etməyi və şəxsi məlumatlarınızı yalnız paylaşılma məqsədləri çərçivəsində istifadə etməyi tələb edirik.

6. ŞƏXSİ MƏLUMATLARI NECƏ QORUYURUQ

Coca-Cola bizə etibar edilmiş şəxsi məlumatların qorunması və təhlükəsizliyinin təmin olunmasına xüsusi diqqət yetirir. Biz emal etdiyimiz şəxsi məlumatları qorumaq və onların itirilməsi, sui-istifadəsi, icazəsiz ələ keçirilməsi, açıqlanması və ya dəyişdirilməsi riskini azaltmaq məqsədilə texniki, fiziki və inzibati mühafizə tədbirlərindən istifadə edirik. Biz təhlükəsizlik tədbirlərimizi mütəmadi olaraq sınaqdan keçirir, qiymətləndirir, dəyərləndirir və yeniləyirik, lakin kibertəhlükəsizlik risklərinin xarakteri nəzərə alınmaqla, şəxsi məlumatların emalı ilə bağlı bütün təhlükəsizlik risklərini tam şəkildə aradan qaldıra bilməyəcəyəmizi qəbul edirik.

Şifrələrinizi qorumaq və istifadə etdiyiniz cihazların təhlükəsizliyini təmin etmək üçün özünüz məsuliyyət daşıyırsınız. Coca-Cola sizin hesab məlumatlarınızdan istifadə etməklə Xidmətlərimizə girişi sizin tərəfinizdən icazə verilən şəkildə təmin edir.

Coca-Cola təhlükəsizliklə bağlı hər hansı öhdəliyin pozulması halından şübhələnərsə və ya belə bir hal aşkar edərsə, sizin Xidmətlərimizin hamısından və ya bir hissəsindən istifadə haqqınızı dayandıra bilər. Coca-Cola şirkətinə təqdim etdiyiniz məlumatların və ya hesabınızın artıq təhlükəsiz olmadığına inandığınız təqdirdə, dərhal Bizimlə əlaqə saxlayın.

Şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyinə təsir edən hər hansı qayda pozuntusu barədə məlumat əldə etdiyimiz halda, tətbiq olunan qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq sizə və müvafiq məlumatların qorunması üzrə tənzimləyici orqanlara bildiriş göndərəcəyik. Tətbiq edilən qanunla icazə verilən hallarda Coca-Cola hesabınızla əlaqələndirilmiş e-poçt ünvanınıza və ya hesabınızla əlaqələndirilmiş hər hansı digər icazə verilən əlaqə kanalı vasitəsilə sizə bildiriş göndərəcək.

7. ŞƏXSİ MƏLUMATLARI HANSI MÜDDƏTƏ SAXLAYIRIQ

Siz şəxsi məlumatlarınızın silinməsini xüsusi olaraq tələb etmədiyiniz halda, şəxsi məlumatlarınızı Xidmətlərimizi təqdim etmək, məlumatların saxlanması siyasətimizə və tətbiq olunan hüquqi tələblərə riayət etmək, mübahisələri həll etmək və müqavilələrimizi icra etmək üçün lazım olduğu müddət ərzində saxlayırıq.

Uyğun saxlanma müddətini müəyyən edərkən aşağıdakı müxtəlif meyarları nəzərə alırıq:

- Qeydin tələb etdiyiniz Xidmətləri təqdim etmək üçün hansı müddət ərzində lazım olacağı (məsələn, rəqəmsal marketinq təcrübəsinin bir hissəsi kimi təqdim edilən foto və videolar marketinq kampaniyası başa çatdıqdan sonra məhdud müddət ərzində saxlanılır);
- Qeydin əməliyyat proseslərimizi dəstəkləmək və təkmilləşdirmək üçün hansı müddət ərzində lazım olacağı;
- Qeydin hüquqlarımızı və qanuni maraqlarımızı qorumaq üçün hansı müddət ərzində lazım olacağı; və
- Qeydin tətbiq olunan qanun və tələblərə uyğun olaraq hansı müddət ərzində lazım olacağı (məsələn, məlumat subyekti sorğularına dair qeydlərin aparılması).

Müvafiq saxlama müddətinin sonunda biz ya sizin şəxsi məlumatlarınızı silirik, ya da onu anonimləşdiririk və ya şəxsi məlumatları silməyimiz və ya anonimləşdirməyimiz mümkün olmazsa, onda biz şəxsi məlumatları onların silinməsi və ya anonimləşdirilməsi mümkün olana qədər

təhlükəsiz şəkildə saxlayırıq. Anonimləşdirilmiş məlumat artıq şəxsi məlumat hesab olunmur, lakin biz onu yenə də tətbiq olunan qanunlar və müqavilələrə uyğun şəkildə emal edirik.

Bundan əlavə, hesabınız artıq aktiv deyilsə və ya tərəfimizdən fırıldaqçılıq fəaliyyəti aşkar edildiyi halda, şəxsi məlumatlarınızı silmək hüququnu özümüzdə saxlayırıq.

8. SİZİN MƏXFİLİK SEÇİMLƏRİNİZ

Siz Coca-Cola şirkətinin sizin şəxsi məlumatlarınızı emal etməsi ilə bağlı seçimlər edə bilərsiniz. Məxfilik parametrlərinizi brauzeriniz vasitəsilə təqdim olunan müxtəlif alətlərdən və ya yurisdiksiyanızdan asılı olaraq Coca-Cola tərəfindən sizə təqdim edilən məxfilik idarəetmə vasitələrindən istifadə etməklə idarə edə və əlavə məlumat almaq üçün Bizimlə əlaqə saxlaya bilərsiniz. Bəzi hallarda sizin öz şəxsi məlumatlarınıza çıxış əldə etmə və ya onları idarə etmə imkanınız tətbiq edilən qanunla məhdudlaşdırılır.

Məxfilik seçimlərinizdən istifadə: Yaşadığınız ölkədən, toplanmış şəxsi məlumatın növündən və müəyyən istisnalardan asılı olaraq, şəxsi məlumatlarınıza dair müxtəlif seçim hüquqlarına malik ola bilərsiniz və bu seçimlərin bir qismi tətbiq olunan qanunvericiliyin müəyyən istisnalar və tələblər ilə tabe olur. Tətbiq olunan qanunvericilikdə bu tələb edilmədiyi hallarda belə, biz bu seçim hüquqlarını sizə təqdim etməyə qərar verə bilərik:

- **Məlumatlandırılmaq hüququ:** Şəxsi məlumatlarınızın necə emal edildiyinə dair məlumat ala bilərsiniz. Bəzi yurisdiksiyalarda məlumatlarınızın kimlərlə paylaşıldığını bilmək üçün üçüncü tərəflərin kimliyi barədə məlumatları tələb etmək hüququnuz da ola bilər.
- **Çıxış hüququ:** Şəxsi məlumatlarınıza çıxış hüququnuzu tələb edə bilərsiniz.
- **Düzəliş və ya dəyişdirmə hüququ:** Yanlış və ya natamam şəxsi məlumatların düzəldilməsini tələb edə bilərsiniz.
- **Silinmə hüququ:** Şəxsi məlumatlarınızın silinməsini tələb edə bilərsiniz.
- **Emalın məhdudlaşdırılması hüququ:** Müəyyən hallarda şəxsi məlumatlarınızın emalının məhdudlaşdırılmasını tələb edə bilərsiniz (məsələn, profilə əsaslanan emal, hüquqi və ya oxşar nəticələri olan avtomatik qərarvermə və s.).
- **Məlumatların daşınması hüququ:** Şəxsi məlumatlarınızı elektron formatda almağı və ya onların bir başqa məlumat nəzarətçisinə göndərilməsini tələb edə bilərsiniz.
- **Etiraz etmək və ya razılığı geri çəkmək hüququ:** Şəxsi məlumatlarınızın emalına etiraz edə və ya verilmiş razılığı istənilən vaxt geri çəkə bilərsiniz (məsələn, marketinq məqsədlərinə dair razılıq).

Bu məxfilik hüquqlarından istifadə etdiyiniz zaman sizə qarşı ayrı-seçkilik və ya qisas xarakterli davranışa yol verilməyəcək. Sorğularınıza öz hesabımıza cavab verəcəyik, əks halda göstərilmədikdə.

Sorğuların göndərilməsi:Məxfilik seçimlərinizdən istifadə etmək və məxfilik sorğusu forması təqdim etmək üçün Bizimlə əlaqə saxlayın. Sorğunuzu yerinə yetirmək üçün sizdən müəyyən şəxsi məlumatların (məsələn, ad, e-poçt ünvanı, yaşayış yeri, şəxsiyyət vəsiqəsi nömrəsi) təqdim edilməsini xahiş edə bilərik. Sorğularınızı tətbiq olunan qanunvericiliyə uyğun olaraq və praktiki cəhətdən mümkün olan ən qısa müddətdə icra etməyə çalışırıq. Bizim platformalarımızda hesabınız varsa, bəzi dəyişiklikləri hesaba aid profil səhifəniz vasitəsilə birbaşa həyata keçirə bilərsiniz. Lakin nəzərə alın ki, Xidmətlərimiz vasitəsilə hesab profili səhifənizdə etdiyiniz dəyişikliklər Xidmətlərimizin digər hissələrində həmişə avtomatik şəkildə əks olunmaya bilər.

Sorğunuzu təqdim edərkən aşağıdakıları nəzərə almağınız xahiş olunur:

- Biz məxfilik sorğunuzu icra etməzdən əvvəl şəxsiyyətinizi təsdiq etməli ola bilərik. Sorğunuzu aldıqdan və ilkin emal etdikdən sonra, sorğunuzda göstərdiyiniz e-poçt ünvanı vasitəsilə sizinlə əlaqə saxlayacaq və şəxsiyyətinizi necə təsdiq etməli olduğunuz barədə təlimat verəcəyik. Şəxsiyyətiniz təsdiqləndikdən sonra məlumat bazalarımızda uyğun məlumatların olub-olmadığını yoxlayacağıq.
- Sorğunuzun bir hissəsini və ya tamamını yerinə yetirə bilməyəcəyimiz hallar mümkündür. Məsələn, topladığımız bəzi məlumatlar dövlətin rəsmi qaydada ictimaiyyətə açıqladığı məlumatlar və ya digər hüquqi əsaslara görə silinmə sorğularından azad edilə bilər. Belə hallarda, biz sizin müraciətinizə cavab verərkən onun yerinə yetirilməmə səbəbini izah edəcək və/və ya müraciətinizi təqdim etməzdən əvvəl başladığınız hər hansı əməliyyatın tamamlanması və ya uçot məqsədləri üçün müəyyən şəxsi məlumatları saxlamalı olduğumuz halda, bunu sizə bildirəcəyik (məsələn, təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatları dəyişdirmək və ya silmək alış-veriş tamamlanana və ya kampaniya başa çatana qədər mümkün olmaya bilər).
- Şəxsi məlumatlarınızın emalına etiraz etdiyiniz və ya razılığınızı geri götürdüyünüz halda, şəxsiyyətiniz təsdiq edildikdən dərhal sonra şəxsi məlumatlarınızın toplanmasını və emalını dayandıracağıq.
- Məlumatlarınızın silinməsini tələb etdiyiniz halda, yalnız şəxsiyyətiniz təsdiq edildikdən sonra məlumatlarınız silinəcək. Tətbiq olunan qanunvericilik və təhlükəsizlik texnologiyasından irəli gələn məhdudiyyətlər səbəbindən, ehtiyat nüsxə sistemində müvafiq məlumatları dərhal silə bilməyəcəyimiz hallar ola bilər. Şəxsi məlumatlarınız ehtiyat sistemindən tam şəkildə silinə bilənədək təhlükəsiz şəkildə saxlanacaq və hər hansı emal məhdudlaşdırılacaq.
- Bəzi yurisdiksiyalarda biz hər il sizin məhdud sayda müraciətlərinizə cavab vermək öhdəliyinə malikik və açıqlaya biləcəyimiz şəxsi məlumatların həcmi üzrə məhdudiyyətlər ola bilər.
- Bütün məxfilik sorğularınızı saxlanma siyasətimizə uyğun şəkildə sənədləşdirəcək və bu məlumat yalnız uyğunluq proseslərinin icmalı və ya hüquqi öhdəliklərə əməl olunması məqsədilə istifadə olunacaq.
- Şəxsi məlumatların təqdim edilməsi könüllüdür; lakin bu, bildirişimizdə göstərilən məqsədlərin yerinə yetirilməsi üçün zəruri ola bilər. Belə məlumatların təqdim edilməsindən imtina Xidmətlərin tam və ya qismən göstərilməsinə mane ola bilər, habelə müəyyən funksiyalara və ya üstünlüklərə çıxışınızı məhdudlaşdıra bilər.

Agent və ya nümayəndə tərəfindən sorğular: Yaşadığınız yurisdiksiyadan asılı olaraq, məxfiliklə bağlı sorğuların sizin adınızdan təqdim edilməsi üçün bir agent və ya digər nümayəndəyə səlahiyyət verə bilərsiniz. Bu səlahiyyəti verməyiniz üçün sizdən birbaşa təsdiq tələb oluna bilər. Səlahiyyət təsdiqləndikdən sonra qanunvericiliyin icazə verdiyi çərçivədə nümayəndə və ya agent sizin

adınızdan hərəkət edə bilər. Nümayəndələr və ya agentlər tərəfindən təqdim olunan sorğuların icrası daha çox zaman ala bilər.

Digər əlaqə məlumatları (məsələn, Məlumat nəzarətçisi, apellyasiya, nəzarət orqanı): Yurisdiksiyanıza uyğun əlaqə məlumatlarını əldə etmək üçün Bizimlə əlaqə səhifəsinə daxil olun. Məsələn, yaşadığınız ölkədən asılı olaraq, sorğunuzla bağlı qəbul edilmiş qərara qarşı apellyasiya müraciəti etmək, digər müvafiq orqana şikayət vermək və ya yerli məlumat nəzarətçinizin, məlumatların qorunması üzrə məsul şəxsin, nəzarət orqanının, məlumatların qorunması orqanının və ya digər tənzimləyici qurumların əlaqə məlumatlarını əldə etmək hüququna malik ola bilərsiniz.

Məlumat çatışmazlığı və rədd edilmiş sorğular: Bizim saxladığımız bəzi şəxsi məlumatlar doğrulanmış İstehlakçı ilə əlaqələndiriləcək qədər spesifik olmaya bilər (məsələn, yalnız ləqəbləşdirilmiş brauzer ID-si ilə bağlı olan məlumatlar). Biz həmin şəxsi məlumatları sorğularınıza cavab verərkən daxil etmirik. Müraciət tam və ya qismən rədd edildiyi halda, Coca-Cola cavabında rəddin səbəblərini izah edəcək və tələb olunduğu hallarda rədd qərarına münasibətdə apellyasiya və ya şikayət proseduru haqqında məlumat təqdim edəcək.

MƏXFİLİK PARAMETRLƏRİNİZİ İDARƏ EDİN

Qlobal məxfilik parametrləri: Qlobal məxfilik parametrləri (QMP) brauzer səviyyəsində tətbiq olunan parametr olub, istifadəçilərə vebsaytlara şəxsi məlumatlarının satılmasını və ya paylaşılmasını istəmədiklərini bildirmək imkanı verir. Bu parametrlər barədə daha ətraflı məlumatı brauzer təminatçınız vasitəsilə əldə edə bilərsiniz. Tətbiq olunan qanunvericiliyin tələb etdiyi dərəcədə, QMP xəbərdarlığı vasitəsilə göndərilən sorğuları daha yaxşı aşkar edib şəxsi məlumatların paylaşımından imtina tələbi kimi nəzərə almaq üçün müvafiq alətlərdən istifadə edirik. Biz QMP xəbərdarlığı ilə əlaqəli şəxsi məlumatlara dair sorğulara əməl etməyə çalışsaq da, QMP xəbərdarlığı ilə bağlı məlumatları sizin haqqınızdakı bütün şəxsi məlumatlarla əlaqələndirməyimiz hər zaman mümkün olmaya bilər. Bu parametrlər bizim Kuki alətimizdə təqdim edilən parametrlərdən fərqlidir.

Mobil cihaz seçimləri: Mobil əməliyyat sistemləri və proqram platformalarının (məsələn, Google Play, App Store) kontaktlara, geolokasiya xidmətlərinə və ani bildirişlərə giriş kimi xüsusi növ mobil cihaz məlumatları və bildirişlər üçün icazə parametrləri var. Siz mobil cihazınızdakı parametrlərdən istifadə edərək müəyyən məlumatların toplanması və ani bildirişlərə razılıq verə və ya onlardan imtina edə bilərsiniz. Müəyyən tətbiq parametrləri həmçinin sizə icazələri və ani bildirişləri dəyişmək imkanı verir. Bəzi tətbiqlər üçün parametrlərin dəyişdirilməsi tətbiqin müəyyən funksiyalarının düzgün fəaliyyət göstərməməsinə səbəb ola bilər. Tətbiqi silməklə həmin tətbiq vasitəsilə bütün məlumat toplanmalarını dayandıra bilərsiniz. Tətbiqi sildiyiniz təqdirdə tətbiqdən istifadənizlə bağlı olan unikal müəyyənləşdirici və digər fəaliyyətlərin də mobil cihazdan silindiyini təsdiq etmək üçün əməliyyat sisteminizin parametrlərini yoxlayın.

Coca-Cola tərəfindən göndərilən e-poçt məktubları və mətn mesajlarını qəbul etməkdən imtina Coca-Cola şirkətindən gələn promo-aksiya e-poçtlarını qəbul etməyi dayandırmaq üçün e-poçt mesajının aşağısındakı «Abunəliyi ləğv et» seçiminə klikləyin. Ləğv etmə seçimini etdikdən sonra biz hələ də sizə təşviqat kampaniyası olmayan e-poçt mesajları göndərməyə davam edə bilərik, bu cür mesajlara alış-veriş qəbzləri və ya hesabınız barədə inzibati məlumatlar daxil ola bilər. Hesab parametrləriniz, həmçinin sizə bildiriş seçimlərinizi, məsələn Tətbiqdən gələn ani bildirişləri dəyişməyə imkan verə bilər. Təşviqat kampaniya məzmunlu mətn mesajlarını (SMS və ya MMS) qəbul etməyi dayandırmaq üçün bizdən təşviqat kampaniya məzmunlu mətn mesajları qəbul etməyi dayandırmağı istədiyinizi göstərən mesajla cavab verə bilərsiniz - məsələn, «Dayandır» sözünün mesaj kimi göndərilməsi ilə. Bizi məlumatlandırmaq üçün Bizimlə əlaqə də saxlaya bilərsiniz. Müvafiq telefon nömrəsi, ünvan

və/yaxud e-poçt ünvanı təfərrüatları ilə birlikdə artıq hansı növ məlumatları qəbul etmək istəmədiyiniz barədə bizə məlumat verməyinizi xahiş edirik. Əgər bizdən marketinq ilə bağlı mesajları qəbul etməyi dayandırmaq istəyirsinizsə, biz hələ də sizə hesablarınız və ya satınalmalarınız barədə e-poçt mesajları kimi vacib inzibati mesajları göndərməyə davam edə bilərik.

Kuki seçimlərinizin idarə edilməsi: Kukilərdən istifadə ilə bağlı, o cümlədən Kuki alətindən istifadə etməklə əldə etdiyiniz seçimləri nəzərdən keçirmək üçün Kuki bildirişindəki "Kukiləri idarə etmək qaydası" bölməsinə baxın.

Hesabınızın ləğv edilməsi: Qeydiyyatdan keçmiş hesabınıza daxil olduqdan sonra istənilən vaxt onu ləğv edə bilərsiniz. Hesabınızı ləğv etmək barədə sorğunuzu aldıqdan sonra, müvafiq məlumatların ehtiyat nüsxələmə sistemindən dərhal silinəcəyinə zəmanət verə bilmərik. Lakin ehtiyat nüsxələmə sisteminin yenilənməsi zamanı bu məlumatlar, qanunvericilik və tənzimləmələr başqa cür tələb etmədiyi halda, silinəcək.

9. GƏNCLƏRƏ AİD MƏLUMATLAR

Xidmətlərimizin hər hansı birində açıq şəkildə başqa cür qeyd olunmadığı halda, Coca-Cola tətbiq olunan yerli qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq (məsələn, Çinin əsas ərazisində 14 yaş, Hindistanda 18 yaş), 13 yaşdan kiçik uşaqlardan və ya yerli qanunlarda müəyyən edilmiş digər yaş həddindən aşağı olan şəxslərdən gənclərlə bağlı tələb olunan məlumatların emalı məhdudiyyətlərinə əməl etmədən (məsələn, qanunla tələb olunan valideyn razılığını əldə etmədən) bilərəkdən Şəxsi məlumat toplamır. Məsuliyyətli marketinq siyasətimizə uyğun olaraq: “Minimum yaş həddimiz 13-dür. Marketinq fəaliyyətlərimiz heç bir halda 13 yaşdan kiçik uşaqları birbaşa hədəf almır. Biz uşaqlar üçün daha yüksək yaş həddi müəyyən edən bütün yerli tələblərə hörmətlə yanaşır və onları tətbiq edirik.”

Xidmətlərimizin bəzilərinə tətbiq olunan qanunvericiliyə uyğunluğu təmin etmək üçün yaş məhdudiyyətləri tətbiq oluna bilər. Məsələn, bəzi yurisdiksiyalarda uşaqlar Xidmətlərimizdən yalnız valideynin və ya qəyyumun təsdiqlənə bilən razılığı ilə istifadə edə bilər. Tətbiq olunan qanunvericiliyə uyğun tələb olunan razılıq və ya digər müvafiq hüquqi əsas olmadan bir uşağın şəxsi məlumatlarını topladığımızı və ya əldə etdiyimizi aşkar etdiyimiz zaman, həmin məlumatları siləcəyik.

10. ŞƏXSİ MƏLUMATLARIN BEYNƏLXALQ SƏVİYYƏDƏ ÖTÜRÜLMƏSİ

Coca-Cola şəxsi məlumatları biz, tədarükçülərimiz və biznes tərəfdaşlarımızın biznes fəaliyyəti göstərdiyi istənilən yerə ötürə bilər. Bu yerlərdə sizin yaşadığınız yerdə tətbiq olunan qanunvericilikdən fərqli (və bəzi hallarda daha az qoruyucu) məlumatların qorunması qanunları mövcud ola bilər. Xidmətlərimizdən istifadə etməklə, siz şəxsi məlumatlarınızın yaşadığınız məkanın hüdudlarından kənara ötürülməsinə razılıq vermiş olursunuz.

Şəxsi məlumatlarınız bizim tərəfimizdən və ya bizim adımızdan sərhədlərarası şəkildə ötürüldükdə, bu bildirişə və tətbiq olunan qanunvericiliyə uyğun olaraq onları qorumaq üçün standart müqavilə müddəalarının və ya model müddəalarının tətbiqi kimi müvafiq təminat tədbirlərindən istifadə edirik. Bu təminat tədbirlərinə əsasən törəmə şirkətlərimiz, təchizatçılarımız və ortaqlarımızdan şəxsi məlumatları tətbiq olunan məxfilik qanunvericiliyinə uyğun şəkildə qorumaq tələb edilir. Biz həmçinin aşağıdakı yurisdiksiyaya xas ötürmə mexanizmlərindən və təminat tədbirlərindən istifadə edirik:

- **Aİ-ABŞ Məlumat məxfiliyi çərçivəsi.** Bizim Aİ-ABŞ Məlumat Məxfiliyi üzrə Əlavə çərçivə siyasətimiz Coca-Cola tərəfindən Aİ, BK və İsveçrədən ABŞ-da qəbul edilən şəxsi məlumatların, ABŞ Ticarət Nazirliyi tərəfindən müəyyən edilmiş Aİ-ABŞ Məlumat məxfiliyi üzrə çərçivə siyasəti, Aİ-ABŞ MMÇ-nin BK üzrə genişləndirilmiş versiyası və İsveçrə-ABŞ Məlumat məxfiliyi üzrə çərçivə siyasətinə (birlikdə, **MMÇ üzrə çərçivə siyasəti**) əsaslanmaqla necə emal olunduğunu təsvir edir.
- **Sərhədlərarası məxfilik qaydaları (CBPR) sistemi.** Coca-Cola Company şirkətinin bu məxfilik bildirişində təsvir olunan məxfilik təcrübələrinin Qlobal sərhədlərarası məxfilik qaydaları (CBPR) sisteminə uyğun olduğunu təsdiq edir. CBPR sistemi haqqında daha ətraflı məlumatı buradan əldə edə bilərsiniz. Sertifikatımızla tanış olmaq üçün CBPR sistem kataloquna baxın. İştirakımızın əhatə dairəsi haqqında əlavə məlumat əldə etmək və ya Hesabatlılıq Agentimiz olan BBB Milli proqramları vasitəsilə məxfilik sorğusu təqdim etmək üçün burada yerləşdirilmiş CBPR sertifikatına baxa bilərsiniz.
- **Razılıq.** Şəxsi məlumatlarınızın yerləşdiyiniz ölkədən kənara ötürülməsi üçün razılıq tələb olunduğu halda, ötürmə həyata keçirilməzdən əvvəl ayrıca razılığınızı alacağıq. Məsələn, Çin Xalq Respublikasının ərazisində toplanmış və yaradılmış şəxsi məlumatlar Çin Xalq Respublikasının ərazisində saxlanılacaq. Şəxsi məlumatlarınızın Çindən kənara ötürülməsi lazım olduqda, ötürmə həyata keçirilməzdən əvvəl ayrıca razılığınızı alacağıq. Şəxsi məlumatlarınız xaricə ötürülməzdən əvvəl qanunvericiliklə icazə verilən hüquqi ötürmə mexanizmindən istifadə ediləcək və alıcının məlumatları emalının tətbiq olunan Çin qanunvericiliyinə uyğun olmasını təmin etmək üçün zəruri tədbirlər görüləcək.

Sərhədlərarası şəxsi məlumat ötürülməsi üçün istifadə etdiyimiz standart müqavilə müddəaları və ya digər təminatlar barədə məlumat əldə etmək üçün Bizimlə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

11. BU İSTEHLAKÇI MƏXFİLİK BİLDİRİŞİNƏ EDİLƏN DƏYİŞİKLİKLƏR

Biznes və texnologiyalar inkişaf etdikcə, bu bildiriş də baş verən dəyişiklikləri əks etdirəcək şəkildə yenilənə bilər. Ən son redaktə olunmuş versiya Qüvvəyə minmə tarixi göstərilməklə müvafiq vebsaytda dərc ediləcək. Bəzi qanunvericiliklərə əsasən, mühüm dəyişikliklər tətbiq edilməzdən əvvəl sizə məlumat verilməsini və ya razılığınızın alınmasını tələb edə bilər. Bu bildirişi mütəmadi olaraq nəzərdən keçirməyiniz şəxsi məlumatlarınızın istifadəsi ilə bağlı hər hansı yenilik və dəyişikliklərdən xəbərdar olmağınıza kömək edəcək.