

Njoftim global i privatësisë së konsumatorit

Data e hyrjes në fuqi: Janar 31, 2026

Kompania Coca-Cola dhe filialet e saj (së bashku, **Coca-Cola** ose **ne**) respektojnë privatësinë tuaj dhe e marrin seriozisht mbrojtjen e informacionit tuaj personal. Ne e vlerësojmë besimin tuaj dhe jemi të përkushtuar për të mbrojtur të dhënat tuaja dhe për t'ju dhënë kontroll mbi to. Ky njoftim shpjegon se si i trajtojmë të dhënat tuaja dhe si mund t'i menaxhoni ato bazuar në vendin ku jetoni.

Ky njoftim zbatohet kur përdorni Shërbimet tona (të përcaktuara më poshtë) që lidhen me këtë njoftim dhe nuk zbatohet kur një nga faqet tona të internetit ka njoftimin e vet specifik. Njoftimet tona plotësuese të privatësisë mund të vlejné edhe për ju bazuar në vendndodhjen tuaj ose përdorimin e Shërbimeve tona; shihni Faqen tonë të njoftimeve shtesë të privatësisë për detaje.

NËSE KENI PYETJE SE SI COCA-COLA PËRPUNON INFORMACIONIN TUAJ PERSONAL, JU LUTEMI NA KONTAKTONI

ÇFARË PËRMBAN KY NJOFTIM PËR PRIVATËSINË E KONSUMATORIT?

1. BURIMET E INFORMACIONIT PERSONAL
2. ÇFARË LLOJI TË INFORMACIONIT PERSONAL MBLEDHIM
3. SI E PËRDORIM INFORMACIONIN TUAJ PERSONAL
4. NJOFTIM PËR COOKIE
5. DHËNIA E INFORMACIONIT PERSONAL
6. SI E MBROJMË INFORMACIONIN PERSONAL
7. SA KOHË E RUAJMË INFORMACIONIN PERSONAL
8. ZGJEDHJET TUAJA TË PRIVATËSISË
9. TË DHËNA PËR TË RINJTË
10. TRANSFERIME NDËRKOMBËTARE TË INFORMACIONIT PERSONAL
11. NDRYSHIMET NË KËTË NJOFTIM PËR PRIVATËSINË E KONSUMATORIT

1. BURIMET E INFORMACIONIT PERSONAL

Informacion personal do të thotë çdo gjë që ju identifikon drejtpërdrejt (si emri juaj) ose tërthorazi (si një numër identifikimi), ose siç përcaktohet nga ligjet përkatëse të privatësisë.

Ky njoftim vlen për informacionin personal të mbledhur nga ju ose rreth jush nga markat ose produktet e Coca-Cola-s nga burimet e mëposhtme (**Shërbimet**):

Faqet e internetit dhe aplikacionet e Coca-Cola-s. Faqet e internetit të drejtuara nga konsumatorët, faqet e internetit për celularë ose aplikacionet e përdorura nga ose për ne, duke përfshirë faqet që ne i përdorim nën domenet/URL-të tona, mini-faqet që ne i përdorim në rrjetet sociale të palëve të treta si Facebook dhe aplikacionet e telefonave inteligjentë.

Të dhënat e pajisjes. Informacion nga pajisjet që përdorni për të hyrë në faqet tona të internetit ose aplikacionet.

Llogari online, regjistrime ose kërkesa. Llogaria juaj e Coca-Cola-s, formularët e regjistrimit për pjesëmarrje në promovime, anketat ose programet e besnikërisë dhe kur na bëni një kërkesë të drejtpërdrejtë.

Blerje online ose offline përmes dyqaneve tona. Detajet e dhëna kur blini produktet dhe/ose shërbimet tona.

Email, SMS dhe mesazhe të tjera elektronike. Ndërveprimet me komunikimet elektronike midis jush dhe Coca-Cola-s.

Shërbimet e kujdesit për konsumatorin e Coca-Cola-s. Komunikimet me Ekipin tonë të kujdesit për konsumatorin. Ju lutemi shihni Politikën e privatësisë së të dhënave shëndetësore të konsumatorit për informacion shtesë se si mund të përpunojmë informacione personale që mund të konsiderohen të dhëna shëndetësore.

Ndërveprimet ballë për ballë. Ne mbledhim informacione nga ju gjatë takimeve fizike, si p.sh. kur jepni të dhënat e kontaktit në demonstrime në dyqan ose në mostrat e produkteve, merrni pjesë në konkurse dhe promovime, ose kur përdorim kamera mbikëqyrjeje me video me qark të mbyllur (CCTV) në një nga vendndodhjet tona ose në veprimtari të sponsorizuara ose të organizuara nga Coca-Cola.

Ndërveprimet reklamuese. Ndërveprimet me reklamat tona (p.sh., nëse ndërveproni me një nga reklamat tona në një faqe interneti të palës së tretë, ne mund të marrim informacion në lidhje me atë ndërveprim) ose kur regjistroheni për komunikimet tona të marketingut.

Pjesëmarrja në një konkurs llotarie, promovim tjetër ose program besnikërie. Detajet që jepni kur merrni pjesë ose hyni në llotaritë tona, promovimet online dhe offline dhe/ose regjistroheni për një program besnikërie. Për shembull, kur zgjidhni të vendosni foton ose videon tuaj për të marrë pjesë në një përvojë marketingu online.

Të dhënat që krijojmë. Gjatë ndërveprimeve tona me ju, ne mund të krijojmë informacione personale rreth jush (siç janë të dhënat e mbledhura automatikisht kur ju hyni në faqet tona të internetit ose aplikacionet, duke përfshirë adresën IP, ID-në e pajisjes, llojin e shfletuesit dhe ndërveprimin tuaj me faqet tona).

Të dhëna nga burime të tjera. Ne mund të mbledhim informacione rreth jush nga partnerët tanë të palëve të treta, duke përfshirë partnerët e shitjeve (p.sh., të dhënat e shitjeve nga TikTok Shop), ofruesit e analizave të të dhënave (p.sh., Google Analytics dhe Meta), mjetet e palëve të treta për të monitoruar informacionin e përvojës së përdoruesit, duke përfshirë klikimet e mouse-it dhe lëvizjen e faqeve, rrjetet sociale (p.sh., Meta), rrjetet e reklamave (p.sh., Google), partnerët e reklamave, kompanitë e kërkimit të tregut (nëse reagimet nuk ofrohen në mënyrë anonime), agreguesit e të dhënave të palëve të treta, kompanitë e marketingut, partnerët promovues të Coca-Cola-s, burimet publike si informacioni profesional në LinkedIn dhe të dhënat e marra kur blejmë kompani të tjera.

Ky njoftim nuk mbulon faqet e internetit ose shërbimet online të drejtuara nga organizata të tjera. Kontrolloni njoftimet e tyre të privatësisë për të kuptuar se si i trajtojnë informacionet tuaja.

2. ÇFARË LLOJI TË INFORMACIONIT PERSONAL MBLEDHIM

Informacion që zgjidhni të na jepni. Në varësi të mënyrës se si ndërveproni me Shërbimet tona, ne mbledhim informacionin personal që zgjidhni të na jepni, duke përfshirë kategoritë e mëposhtme të informacionit personal:

Kategoria	Shembuj
-----------	---------

Informacioni i kontaktit dhe llogarisë	Emri, adresa e email-it, adresa postare, numri i telefonit, diapazoni i moshës dhe data e lindjes, emri i përdoruesit dhe fjalëkalimi ose një përgjigje tjetër sigurie, certifikatë dixhitale personale (për vërtetimin e përdoruesit), dokument identifikimi i lëshuar nga qeveria ose identifikues tjetër.
Komunikimet me ne	Email-a, biseda, formularë në internet dhe telefonata (duke përfshirë regjistrimet me pëlqimin tuaj, aty ku kërkohet me ligj).
Informacione dhe interesa demografike	Informacion që përshkruan karakteristikat tuaja demografike ose të sjelljes, siç janë diapazoni juaj i moshës dhe data e lindjes, gjinia, vendndodhja gjeografike (p.sh., kodi postar), produktet e preferuara, preferencat e përmbajtjes, hobet dhe interesat, si dhe informacioni mbi familjen ose stilin e jetës.
Përmbajtje e krijuar nga përdoruesi (UGC)	Postimet, komentet ose opinionet në mediat sociale, përgjigjet në anketa, pyetjet të shërbimit të klientit, regjistrimet zanore, fotot, videot dhe skedarët e tjerë mediatikë që ju ofroni.
Informacion lidhur me një llogari në një platformë të mediave sociale	Kur lidheni me ose hyni në Shërbimet përmes llogarisë tuaj të mediave sociale, mbledhim informacionin personal të lejuar nga platforma e mediave sociale dhe lejet e llogarisë tuaj, si fotografia e profilit, email, pëlqimet e interesat dhe miqtë, ndjekësit ose lista të ngjashme tuaja. Mund të rregulloni cilësimet tuaja në llogaritë tuaja të mediave sociale nëse nuk dëshironi më të na jepni këtë informacion.
Informacione të tjera të dhëna në faqet tona të internetit dhe aplikacionet (me lejen tuaj)	Ne mund të mbledhim të dhënat e mëposhtme me pëlqimin tuaj, kur kërkohet: të dhëna vendndodhjeje, regjistrime zanore, video, foto dhe skedarë të tjerë mediatikë. Për të përdorur funksione të caktuara në aplikacionet tona (p.sh., shërbimet e vendndodhjes), do t'ju duhet të aktivizoni funksionalitetin në aplikacion dhe të caktoni lejet në pajisjen tuaj celulare për të aktivizuar dhënien. Rishikoni cilësimet e pajisjes suaj dhe platformën nga e cila keni shkarkuar aplikacionin përkatës për të mësuar rreth mbledhjes së të dhënave dhe për të rregulluar lejet. Ndryshimi i këtyre cilësimeve mund të kufizojë disa veçori të Aplikacionit. Çinstalimi i Aplikacionit ndalon të gjithë mbledhjen e të dhënave.

Disa lloje të informacionit personal identifikohen si informacion personal i ndjeshëm ose kategori të veçanta të të dhënave nga ligjet përkatëse për mbrojtjen e të dhënave. Në këto raste, ne i përmbahemi të gjitha detyrimeve përkatëse për mbrojtjen e të dhënave. Për shembull, llojet e mëposhtme të informacionit personal mund të konsiderohen si informacion personal i ndjeshëm sipas ligjeve të caktuara:

Kategoria	Shembuj
Të dhëna të sakta të vendndodhjes gjeografike	Mbledhim të dhëna precize të vendndodhjes gjeografike (gjithashtu të njohur si GPS) kur lejohet përmes Shërbimeve tona kur zgjidhni ta lejoni atë përmes sistemit të përdorimit të pajisjes tuaj celulare dhe përndryshe me pëlqimin tuaj, ku kërkohet.
Të dhëna biometrike	Në varësi të ligjeve përkatëse për mbrojtjen e të dhënave, fotot, regjistrimet zanore dhe videot që zgjidhni të jepni mund të përbëjnë të dhëna biometrike kur të dhënat lejojnë identifikimin unik të një individi. Coca-Cola mbledh të dhëna biometrike vetëm me pëlqimin tuaj specifik, ku kërkohet.

Informacion shëndetësor	Nëse zgjidhni të merrni pjesë në një nga veprimtaritë tona me pjesëmarrje fizike, mund të na jepni informacion në lidhje me kërkesat tuaja dietike dhe kërkesa të tjera për strehim. Ky informacion do të mblidhet dhe jepet vetëm me pëlqimin tuaj, vetëm për qëllimin e ofrimit të shërbimeve që keni kërkuar.
--------------------------------	--

Informacion që mbledhim automatikisht: Mbledhim automatikisht disa informacione nga dhe rreth përdorimit të Shërbimeve nga kompjuterë, celularë dhe pajisje të përdoruesve, të cilat mund të jenë informacion personal. Ky informacion mblidhet automatikisht duke përdorur cookies, piksela, sinjalizues të internetit dhe teknologji të ngjashme.

Kategoria	Shembuj
Përdorimi i pajisjes dhe informacioni i vendndodhjes	Çdo informacion në lidhje me sistemin kompjuterik ose pajisjen tjetër teknologjike që përdorni për të aksesuar Shërbimet tona, të tilla si: adresa e protokollit të internetit (PI); lloji i pajisjes dhe numri i identifikimit; ofruesi i shërbimit të internetit; rrjeti celular; lloji i sistemit operativ; faqja në internet; lloji dhe versioni i shfletuesit; ngjarjet e sistemit; vendndodhja e përafërt nga një adresë PI ose lidhjet me Wi-Fi, Bluetooth ose një shërbim rrjeti pa tel. Si bashkëvepron kompjuteri ose pajisja juaj mobile me Shërbimet tona, duke përfshirë: datën dhe orën kur aksesohen Shërbimet tona; bashkëveprimet me emailt tona të marketingut (p.sh., nëse hapen); kërkesat dhe rezultatet e kërkimit; klikimet dhe lëvizjet e mouse-it; faqet specifike të internetit të aksesuara; shfletimi i faqes dhe teksti i futur në formularët e faqes së internetit; lidhjet e klikuara dhe videot e shikuara; matjet e trafikut dhe përdorimit; dhe të dhënat në lidhje me faqet ose shërbimet e palëve të treta të aksesuara para se të bashkëveproni me Shërbimet tona. Të dhënat e përdorimit të faqes së internetit kapen duke përdorur cookie të palëve të para dhe të treta dhe teknologji të tjera gjurmimi për të përcaktuar popullaritetin e produkteve/shërbimeve dhe aktivitetin online. Ju lutemi shihni Njoftimin tonë për Cookie për më shumë detaje. Ne përdorim vegla të palëve të treta, si Microsoft Clarity dhe Full Story, për të monitoruar informacionin e përvojës së përdoruesit. Këto vegla mbledhin automatikisht informacionin e përdorimit, duke përfshirë klikimet dhe lëvizjet e mouse-it, shfletimin e faqes dhe çdo tekst të futur në formularët e faqes së internetit. Informacioni i mbledhur nuk përfshin fjalëkalime, detaje page ose informacion tjetër personal të ndjeshëm. Ky informacion mblidhet automatikisht duke përdorur cookies, piksela, sinjalizues të internetit dhe teknologji të ngjashme fë mbledhjes së të dhënave (së bashku, teknologjia e mbledhjes së të dhënave). Mund të mësoni më shumë duke vizituar Deklarata e privatësisë të Microsoft-it dhe Deklarata e privatësisë të Full Story.
Informacion mbi blerjen	Ne mbledhim informacione në lidhje me transaksionet tuaja, duke përfshirë produktet që blini, sa shpesh i blini ato, çdo shpërblim ose promovim që lidhet me një blerje dhe produktet që keni vendosur në shportën tuaj të blerjeve për blerje në të ardhmen.

	<i>Blerjet me kartë pagese përpunohen nga përpunues të pagesave të palëve të treta. Coca-Cola nuk ka akses te numrat e plotë të llogarisë bankare, numrat e kartës së kredisë ose numrat e kartës së debisë.</i>
Të dhënat që krijojmë	Ne mund të krijojmë informacion personal rreth jush, siç janë të dhënat e blerjeve tuaja. Ne gjithashtu mund të kombinojmë informacion personal rreth jush për të vlerësuar, analizuar ose parashikuar preferencat tuaja personale.
Informacion audio dhe vizual	Ne mund të mbledhim informacion audio dhe vizual kur na vizitoni. Për shembull, në disa nga vendndodhjet tona mund të instalohen kamera CCTV dhe këto kamera CCTV mund të mbledhin informacion audio, vizual dhe të ngjashëm.

Informacion i mbledhur nga palë të treta Herë pas here, marrim informacion personal nga palë të treta që përdorim për të mësuar më shumë rreth përdoruesve tanë, për të personalizuar përvojën e përdoruesit dhe për të promovuar e përmirësuar në mënyrë më të efektshme Shërbimet.

Kategoria	Shembuj
Partnerët e palëve të treta	Ne mbledhim dhe marrim informacione nga partnerët, ofruesit e shërbimeve të analitikës, ofruesit e shërbimeve të marketingut dhe palë të treta në lidhje me aktivitetet tuaja brenda dhe jashtë Shërbimeve tona, të tilla si: • Informacion personal lidhur me blerje. • Informacion personal që është i disponueshëm në mënyrë tregtare nga ofrues të shërbimeve të marketingut ose që mbledhet nga partnerë të marketingut përmes fushatave dhe veprimtarive, që përdoret për të ndihmuar në identifikimin e konsumatorëve dhe audiencave që mund të jenë të interesuara për të mësuar më shumë për Coca-Cola-n dhe për tu shtuar te informacioni personal që kemi tashmë. • Informacion personal që i jepet Coca-Cola-s nga partnerët e mbushjes së shisheve. • Informacion personal nga burime të disponueshme publikisht, siç është informacioni që ndani publikisht në një rrjet social të palës së tretë. Shembujt përfshijnë informacionin tuaj të kontaktit dhe të llogarisë dhe çdo informacion ose aktivitet tjetër që ju lejon rrjetin social të palës së tretë ta ndajë, ose informacionin profesional në LinkedIn tuaj. • Faqet e internetit që vizitoni dhe të dhënat e cookies. Ju lutemi shihni Njoftimin tonë për Cookie për më shumë informacion. • Informacion personal që ju u kërkon partnerëve të palëve të treta të na japin (p.sh., adresa juaj e email-it për qëllime marketingu). Mund të kombinojmë informacionin që kemi rreth jush ose të kombinojmë të dhëna nga burime të të dhënave të palëve të treta. Kërkojmë që çdo ofrues i të dhënave i palës së tretë të konfirmojë se dhënia prej tij e informacionit personal te Coca-Cola është transparent ndaj konsumatorëve dhe përndryshe i ligjshëm.

3. SI E PËRDORIM INFORMACIONIN TUAJ PERSONAL

Lista e mëposhtme shpjegon qëllimet pse ne mbledhim informacionin tuaj personal dhe ofron disa shembuj. Çdo përdorim shtesë do të ndodhë vetëm sipas ligjit, me njoftimin dhe pëlqimin tuaj ku kërkohet.

- **Për t'ju ofruar produktet dhe Shërbimet tona.** Për shembull, ne përdorim informacionin e kontaktit dhe të llogarisë për të krijuar llogari, për të verifikuar identitetin dhe të drejtën për pjesëmarrje në përvoja, për të ofruar një përvojë në Shërbimin tonë dhe për të përmirësuar dhe personalizuar përvojën tuaj në Shërbimet tona.
- **Për të mësuar më shumë rreth jush.** Për shembull, ne përdorim informacionin demografik dhe interesat, informacionin e lidhur me llogaritë e mediave sociale dhe informacionin e blerjes për të parashikuar preferencat, për të optimizuar Shërbimet tona dhe për të kuptuar pikëpamjet e konsumatorëve. Kjo mund të përfshijë informacione që mbledhim nga palë të treta ose burime të tjera. Ne gjithashtu kombinojmë informacionin personal për të vlerësuar, analizuar ose parashikuar preferencat personale, duke përfshirë përputhjen e informacionit të pseudonimizuar në dhomat e pastrimit të të dhënave për të mësuar më shumë dhe për të zhvilluar njohuri rreth konsumatorëve tanë me qëllim zbulimin e audiencës, zgjerimin e audiencës, synimin e audiencës dhe modelimin e audiencës së ngjashme.
- **Për të administruar një llotari, konkurs, promovim ose një program të besnikërisë.** Për shembull, ne përdorim informacionin demografik për të kontrolluar nëse plotësoni kushtet dhe për të lehtësuar pjesëmarrjen tuaj në një konkurs, promovim ose program besnikërie, ose për t'ju dhënë informacionin tuaj personal partnerëve të palëve të treta kur ju zgjidhni ta bëni këtë.
- **Për t'ju ofruar marketing, reklama të synuara ose informacione të tjera promovuese.** Për shembull, ne përdorim informacionin e kontaktit dhe të llogarisë, informacionin e krijuar nga aktiviteti juaj në internet, të dhënat e vendndodhjes ose informacion tjetër të lidhur me llogarinë tuaj ose llogaritë e mediave sociale ose informacionin e nxjerrë nga kombinimi i ID-së së pajisjes dhe ngjarjeve të sistemit të përdorura për të identifikuar prirjet dhe modelet e sjelljes për t'ju dërguar komunikime marketingu bazuar në interesa të nxjerra. Ne gjithashtu dërgojmë komunikime të personalizuara të marketingut dhe ju japim reklama të synuara me pëlqimin tuaj, kur kërkohet. Ne dërgojmë informacione rreth produkteve dhe shërbimeve tona që mendojmë se mund t'ju pëlqejnë, si dhe ofertat e partnerëve.
- **Për t'u angazhuar me ju kur na kontaktoni ose për të kërkuar reagimet tuaja.** Për shembull, ne përdorim informacionin e kontaktit dhe të llogarisë, komunikimet tuaja me ne dhe informacione të tjera që lidhen me ju (p.sh., llogaritë e mediave sociale), për t'u angazhuar ose për t'iu përgjigjur pyetjeve, për të kërkuar reagime dhe për të dërguar komunikime jo-marketingu.
- **Për të zbatuar kushtet, marrëveshjet dhe politikat tona.** Për shembull, ne shqyrtojmë informacionin e llogarisë ose ngarkimet e mediave të konsumatorëve dhe moderojmë përmbajtjen, të tilla si audio, fotografi dhe video që ju ngarkoni për të marrë pjesë në një përvojë, si dhe përmbajtjen e krijuar nga konsumatorët, për të ruajtur një mjedis të sigurt, të mbrojtur dhe të besueshëm. Ne përdorim CCTV për të monitoruar sigurinë e ndërtesave, për të ndihmuar në parandalimin, zbulimin dhe hetimin e krimeve, si dhe për të siguruar sigurinë e personelit dhe vizitorëve tanë në vendndodhjet tona.
- **Për të përmirësuar produktet dhe Shërbimet tona.** Për shembull, ne përdorim mjete të palëve të treta për të monitoruar informacionin e përvojës së përdoruesit në mënyrë që të mund të zgjidhim problemet dhe të kryejmë analiza për t'ju dhënë një përvojë më të mirë.
- **Për t'u përmbajtur ligjeve dhe politikave.** Për shembull, ne mund të përdorim informacionin tuaj të kontaktit dhe të llogarisë ose komunikime të tjera për t'u mbrojtur nga

mashtimet ose për të zbuluar incidente sigurie ose për të monitoruar dhe zbatuar pajtueshmërinë me marrëveshjet e konsumatorit.

- **Për të përmbushur detyrimet tona ligjore ose për të trajtuar pretendime ose mosmarrëveshje ligjore.** Për shembull, mund të na kërkohet të përpunojmë informacione të caktuara sipas ligjeve dhe rregulloreve të caktuara, siç janë ligjet tatimore, si dhe të mbajmë të dhëna të përshtatshme për qëllime të brendshme administrative, të përmbushim detyrimet ligjore dhe rregullatore në fuqi dhe t'u përgjigjemi kërkesave ose pretendimeve të ligjshme qeveritare.

Bazat ligjore për përpunim: Në disa vende, ne kemi detyrimin t'ju informojmë se ne përpunojmë informacionin tuaj personal në përputhje me baza të caktuara ligjore. Ne mbështetemi në bazat ligjore të mëposhtme:

- **Për të lidhur ose përmbushur një kontratë me ju.** Për shembull, kur ju hyni ose përdorni shërbimet tona (p.sh., përtë përpunuar blerjet ose kërkesat tuaja për produkte dhe Shërbime), regjistroni dhe verifikoni llogaritë e konsumatorëve, administroni çmime dhe promovime dhe lehtësoni funksionalitetin e faqeve tona të internetit dhe aplikacioneve mobile, duke përfshirë funksionalitetin që lidhet me pagesat.
- **Për interesat tona legjitime.** Ne përpunojmë informacion të caktuar personal në interesat tona legjitime të biznesit nëse ato nuk shkelen nga privatësia juaj ose të drejtat dhe liritë e tjera themelore, për shembull për të komunikuar me ju në lidhje me llogaritë tuaja, Shërbimet tona, marketingun tonë dhe kërkesat tuaja ose për të zbatuar kushtet, marrëveshjet dhe politikat tona.
- **Për t'ju përmbajtur ligjeve në fuqi.** Ne jemi të detyruar të përpunojmë informacione të caktuara personale sipas ligjeve dhe rregulloreve të caktuara, për shembull ligjet tatimore, si dhe të mbajmë të dhëna të përshtatshme për qëllime të brendshme administrative dhe t'u përgjigjemi kërkesave të ligjshme qeveritare, sipas nevojës.
- **Me pëlqimin tuaj.** Nëse kemi pëlqimin tuaj për ta bërë këtë, ne do të përpunojmë informacion të caktuar personal, duke përfshirë dërgimin e promovimeve të personalizuar dhe ofertave speciale përmes kanaleve të komunikimit të marketingut (duke përfshirë email-in, SMS-të, njoftimet push) dhe duke ju informuar rreth markave, produkteve, ngjarjeve dhe aktiviteteve të tjera promovuese tona. Ju mund ta tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo kohë duke përdorur Formularin tonë të kërkesës për privatësi në faqen Na kontaktoni. Tërheqja e pëlqimit tuaj nuk ndikon në ligjshmërinë e përpunimit para tërheqjes.

4. NJOFTIM PËR COOKIE

Data e hyrjes në fuqi: **Janar 31, 2026**

Ky Njoftim për Cookie plotëson Njoftimin tonë global të privatësisë së konsumatorit. Ju lutemi lexoni të gjithë Njoftimin global të privatësisë së konsumatorit për një përshkrim të plotë të praktikave tona të privatësisë.]

Ne përdorim cookies, web beacons, pixel tags dhe teknologji të ngjashme (së bashku, "Cookies") në Shërbimet tona. Ky Njoftim për Cookies shpjegon se çfarë është një Cookie, çfarë lloji Cookies përdorim dhe, në varësi të vendndodhjes suaj, si mund t'i menaxhoni Cookies tuaj. Disa nga faqet e internetit ose aplikacionet tona mund t'i nënshtrohen një njoftimi të ndryshëm për cookies që do të lidhet drejtpërdrejt.

Cookies që përdorim ndryshojnë në varësi të vendndodhjes suaj dhe Shërbimit që po përdorni. Ju lutemi kontrolloni Veglën e Cookie në Shërbimin që po përdorni, nëse është i disponueshëm, për më shumë informacion.

Cfarë janë cookies? Cookies janë skedarë të vegjël teksti që ruhen në kompjuterin, celularin ose pajisjen tjetër që përdorni kur vizitoni një faqe interneti, aplikacion ose klikoni në lidhje brenda emaileve të caktuara të marketingut. Pikselat janë imazhe transparente që mund të mbledhin informacion rreth hapjeve të email-it dhe përdorimit të faqes në internet anëmbanë faqeve në internet dhe me kalimin e kohës.

Cookies janë ose të përhershëm ose të sesionit. Cookies të përhershëm qëndrojnë në pajisjen tuaj derisa të skadojnë ose derisa t'i fshini, duke analizuar sjelljen e konsumatorit. Cookies të sesionit janë të përkohshëm dhe skadojnë kur mbyllni shfletuesin tuaj, duke ndjekur aktivitetin tuaj gjatë vizitës suaj.

Cookies janë cookies të palës së parë ose të palës së tretë. Cookies të palës së parë vijnë nga Coca-Cola. Cookies të palëve të treta vijnë nga palë të tjera për analiza dhe automatizim të marketingut dhe mund ta njohin pajisjen tuaj nëpër faqe të ndryshme interneti.

Cfarë informacioni mbledhin cookies? Cookies zakonisht përmbajnë emrin e domenit (vendndodhjen në internet) nga i cili kanë origjinën, datën e skadimit dhe një identifikues unik. Gjithashtu përmbajnë informacion rreth pajisjes tuaj, si cilësime, historinë e shfletuesit dhe veprimtaritë e kryera ndërsa përdorni Shërbimet.

Cfarë lloj cookies përdoren në Shërbimet e Coca-Cola-s dhe pse i përdorim ato? Në varësi të mënyrës se si i përdorni Shërbimet tona, mund të përdorim llojet e mëposhtme të Cookies:

- **Cookies rreptësisht të nevojshme** mundësojnë funksionimin e Shërbimeve tona dhe nuk mund të çaktivizohen. Ata u përgjigjen kërkesave tuaja, të tilla si vendosja e preferencave të privatësisë, hyrja në sistem ose plotësimi i formularëve.
- **Cookies analitikë** gjurmojnë në mënyrë aktive se si përdoren Shërbimet tona, duke numëruar vizitat dhe burimet e trafikut për të analizuar performancën dhe përdorimin për të përmirësuar Shërbimet tona. Këto cookies qëndrojnë në pajisjen tuaj derisa t'i fshini.
- **Cookies të reklamimit** vendosen nga ne ose partnerët tanë të palëve të treta dhe japin informacion për të ndërtuar një profil të interesave tuaja bazuar në profilin tuaj të shfletimit dhe na lejojnë të shfaqim reklama që përputhen me interesat tuaja të nxjerra, të parandalojmë reklamën përsëritëse dhe të sigurojmë prezantimin e duhur të reklamave për reklamuesit.
- **Cookies të personalizimit** vendosen nga ne ose ofruesit tanë të palëve të treta të cilët shtojnë funksione dhe veçori në faqet tona (p.sh., video) dhe japin informacion për të na ndihmuar të personalizojmë përvojën tuaj në faqen tonë me veçori si përmbajtje përkatëse (p.sh., video) ose produkte që mund t'ju interesojnë (p.sh., bazuar në atë që keni parë më parë). Këto mund të përfshijnë, për shembull, preferencat e gjuhës ose të paraqitjes, ruajtjen nga vendi ku e keni lënë në një lojë të bazuar në shfletues ose kujtesën e hyrjes ose produkteve tuaja të preferuara. Disa funksione dhe veçori mund të mos funksionojnë nëse nuk pranohen Cookies të personalizimit.
- **Cookies të mediave sociale** u lejojnë shërbimeve të mediave sociale t'ju lejojnë të bashkëndani përmbajtje me miqtë dhe rrjetet (p.sh., butoni i bashkëndarjes). Rrjeti social e regjistron këtë veprim, i cili mund të lidhet me aktivitete synimi dhe reklamimi.

Në varësi të juridiksionit tuaj, qëllimet specifike dhe bazat ligjore për përpunimin mund të ndryshojnë. Ne mund të përpunojmë të dhëna nga cookies dhe teknologji të ngjashme mbi bazat

ligjore të njohura sipas ligjeve lokale në fuqi për mbrojtjen e të dhënave, të cilat mund të përfshijnë interesa legjitime, nevojën për të kryer ose lidhur një kontratë ose pëlqimin tuaj.

Çfarë informacioni mbledhim nga dhe u japim palëve të treta? Kur lejohet me ligj, ne mund të mbledhim informacione rreth jush nga palë të treta, duke përfshirë ofruesit e analizave të të dhënave, siç janë Google Analytics, YouTube, Facebook, Instagram, Messenger, Facebook Apps dhe TikTok, kur përdorni Shërbimet tona ose një faqe interneti të palës së tretë. Për shembull, kur klikoni në njërin nga reklamat tona në një faqe interneti të palës së tretë, ose kur përdorni një veçori të integruar në Shërbimet tona, siç është një video e integruar në YouTube ose lidhje për në ose në llogaritë tona të mediave sociale, ose kur hapni një email marketingu që ne ju dërgojmë.

Palët e treta përdorin Cookies për të gjurmuar vizitorët dhe për të mbledhur informacion mbi konsumatorin (përfshirë informacionin personal) në emrin tonë dhe për të na e dhënë dhe/ose për qëllimet e tyre, për shembull për të përmirësuar produktet dhe shërbimet e tyre ose për të mbledhur informacion rreth jush në faqet e ndryshme të internetit dhe shërbime online me kalimin e kohës.

Informacioni i cookies që mbledhim nga palët e treta mund të përfshijë, për shembull, adresën tuaj PI, detajet e shfletuesit, cilësimet e pajisjes, URL-në aktuale, ndërveprimet me faqen e internetit ose email-in dhe faqet e internetit të vizituara më parë. Këto të dhëna e ndihmojnë Coca-Cola-n të analizojë përdorimin dhe angazhimin, si dhe të personalizojë marketingun dhe reklamat. Ne gjithashtu mund ta kombinojmë këtë informacion për të vlerësuar, analizuar ose parashikuar preferencat personale. Për më shumë detaje rreth informacioneve të tjera që mbledhim nga palët e treta, shihni Çfarë lloji informacioni personal mbledhim.

Ne mund të ndajmë të dhëna të lidhura me skedarët gjurmues cookie me ofrues të zgjedhur shërbimesh, partnerë biznesi, autoritete publike përkatëse ose siç zbulohet ndryshe në Njoftimin tonë global të privatësisë së konsumatorit, vetëm për qëllime të lejuara ose të kërkuara nga ligji në fuqi.

Zgjedhjet e cookie: Në varësi të vendndodhjes suaj, mund të jeni në gjendje të refuzoni Cookies duke rregulluar cilësimet në shfletuesin tuaj ose në Veglën tonë të Cookie.

Shumica e shfletuesve i pranojnë automatikisht Cookies, por mund ta konfiguroni shfletuesin tuaj që të refuzojë ose fshijë Cookies që nuk janë absolutisht të nevojshme në çdo kohë. Vini re se disa veçori të Shërbimeve tona mund të mos funksionojnë siç duhet nëse disa Cookies janë të çaktivizuara. Çdo shfletues është i ndryshëm, prandaj përdorni menynë Ndihmë ose udhëzimet e ofruara nga shfletuesi juaj për të modifikuar cilësimet.

Për të mësuar më shumë rreth Cookies në përgjithësi, vizitoni www.allaboutcookies.org. Gjithashtu, mund të gjeni më shumë informacion se si palët e treta i përdorin të dhënat tuaja duke vizituar direkt njoftimet e tyre të privatësisë.

Mund të keni zgjedhje shtesë në lidhje me informacionin tuaj personal dhe përdorimin tonë të cookies. Ju lutemi referojuni Njoftimit tonë global për privatësinë e konsumatorit ose [Na Kontaktoni](#).

5. DHËNIA E INFORMACIONIT PERSONAL

Ne shpërndajmë informacion personal me kategoritë e mëposhtme të marrësve:

- **Konsulentë profesionistë**, si avokatë, llogaritarë, sigurues dhe ekspertë të sigurisë së informacionit dhe analizave.
- **Ofrues të shërbimeve** për t'i lejuar që të kryejnë shërbime për llogarinë tonë, përfshirë shitësit e marketingut, agjencitë e reklamimit, zgjidhjet për ruajtje në renë kompjuterike, përpunues të pagesave, ofrues të teknologjisë, mbajtjen e faqeve të internetit dhe të të dhënave, dhënien e Shërbimve dhe produkteve, analiza të të dhënave, siguri të të dhënave, veprime të tregtisë elektronike, sondazhe, kërkime, administrim të promovimeve, oferta e programe të besnikërisë dhe përndryshe për të na ndihmuar që të kryejmë biznesin tonë. Kjo përfshin informacionin personal dhe informacionin në formë të pseudonimizuar, për shembull, në përdorimin e dhomave të pastra të të dhënave, me qëllim zbulimin e audiencës, zgjerimin e audiencës, synimin e audiencës dhe modelimin e audiencës së ngjashme.
- **Rrjete të reklamave online të palëve të treta, kompani të mediave sociale dhe shërbime të tjera të palëve të treta** për të mbledhur informacion në lidhje me përdorimin tuaj të Shërbimeve tona me kalimin e kohës, në mënyrë që ato të mund të luajnë ose shfaqin reklama në pajisje, aplikacione dhe platforma të tjera që ju mund të përdorni.
- **Partnerë të biznesit** (me pëlqimin, ku kërkohet) për t'ju ofruar oferta plotësuese, akses në informacion nga partnerët tanë dhe për qëllime marketingu.
- **Blerës ose investitorë të mundshëm ose aktualë** dhe konsulentët profesionalë të tyre lidhur me çdo bashkim, blerje ose investim aktual ose të propozuar në ose në të gjithë ose në ndonjë pjesë të biznesit tonë.
- **Filiale dhe partnerë të mbushësve të shisheve të Coca-Cola-s** për t'ju ofruar informacione të ndryshme marketingu, ngjarje promovuese dhe lojëra ndëraktive.
- **Zbatues kompetent të ligjit, rregullatorë qeveritarë dhe gjykata** kur besojmë se zbulimi është i nevojshëm (i) për të vepruar në pajtim me ligjin, (ii) për të ushtruar, vërtetuar ose mbrojtur të drejta ligjore, ose (iii) për të mbrojtur të drejta, prona dhe siguri të Coca-Cola-s, partnerëve të biznesit, ofruesve të shërbimit ose një pale tjetër të tretë.
- **Vizitorë në Shërbimet tona.** Nëse jepni përmbajtje në Shërbimet tona, përmbajtja që jepni mund të shihet nga vizitorë të tjerë në Shërbimet tona. Ne nuk jemi përgjegjës për informacionin që zgjidhni të paraqisni në këto zona publike.
- **Palë të tjera të treta** me lejen tuaj ose me kërkesën tuaj.

Nëse japim informacion personal, kërkojmë që marrësit ta trajtojnë informacionin personal në përputhje me këtë njoftim, të jenë në përputhje me ligjet përkatëse të privatësisë dhe ta përdorin informacionin tuaj personal vetëm për qëllimin për të cilin është dhënë.

6. SI E MBROJMË INFORMACIONIN PERSONAL

Coca-Cola kujdeset për të siguruar dhe ruajtur informacionin personal që na besohet. Ne përdorim masa mbrojtëse teknike, fizike dhe administrative që synojnë të mbrojnë informacionin personal që përpunojmë dhe të zvogëlojnë rrezikun e humbjes, keqpërdorimit, aksesit të paautorizuar, zbulimit ose modifikimit të informacionit tuaj personal. Ne testojmë, çmojmë, vlerësojmë dhe përditësojmë rregullisht masat tona të sigurisë, megjithatë, për shkak të natyrës së natyrshme të rreziqeve të sigurisë kibernetike, nuk mund t'i eliminojmë plotësisht rreziqet e sigurisë që lidhen me përpunimin e informacionit personal.

Ju jeni përgjegjës për mbrojtjen e fjalëkalimeve tuaja dhe ruajtjen e sigurisë së pajisjeve tuaja. Coca-Cola do të trajtojë aksesin tek Shërbimet përmes kredencialeve të llogarisë tuaj si të autorizuar nga ju.

Coca-Cola mund të pezullojë përdorimin tuaj të të gjithë ose një pjese të Shërbimeve pa njoftim nëse dyshojmë ose zbulojmë ndonjë shkelje të sigurisë. Nëse besoni se informacioni që i dhatë Coca-Colas ose llogaria juaj më nuk është e sigurtë, ju lutemi Na kontaktoni.

Nëse jemi në dijeni për një shkelje që ndikon sigurinë e informacionit tuaj personal, ne do t'ju njoftojmë ju dhe çdo rregullator përkatës të mbrojtjes së të dhënave në përputhje me ligjin në fuqi. Kur lejohet nga ligji në fuqi, Coca-Cola do t'ua japë këtë njoftim duke përdorur adresën e email të lidhur me llogarinë tuaj ose një metodë tjetër të lejuar të lidhur me llogarinë tuaj.

7. SA KOHË E RUAJMË INFORMACIONIN PERSONAL

Përveç nëse na kërkon posaçërisht të fshijmë informacionin tuaj personal, e ruajmë informacionin tuaj personal për aq kohë sa është e nevojshme për të ofruar Shërbimet tona, për t'u pajtuar me politikën tonë të ruajtjes së të dhënave dhe kërkesat ligjore përkatëse, për të zgjidhur mosmarrëveshjet, dhe për të zbatuar marrëveshjet tona.

Gjatë përcaktimit të periudhës së zbatueshme të ruajtjes, ne marrim në konsideratë kriteret e ndryshme, të tilla si:

- Për sakohë nevojitet të dhënat për t'ju ofruar Shërbimet që kërkon (p.sh., fotot dhe videot e ofruara si pjesë e një përvoje të marketingut dixhital ruhen vetëm për një periudhë të kufizuar pas përfundimit të promovimit të marketingut);
- Për sa kohë nevojitet regjistrimi për të mbështetur dhe përmirësuar proceset tona operative;
- Për sa kohë nevojitet të dhënat për të mbrojtur të drejtat dhe interesat tona ligjore; dhe
- Për sa kohë duhet të ruhet regjistrimi për të qenë në përputhje me ligjet dhe rregulloret në fuqi (p.sh., mbajtja e regjistrimeve të kërkesave të subjekteve të të dhënave).

Në fund të periudhës së përshtatshme të mbajtjes, ose do të fshijmë ose do të anonimizojmë informacionin personal ose, nëse nuk mund të fshijmë ose të anonimizojmë informacionin personal, atëherë e ruajmë në mënyrë të sigurtë informacionin personal derisa fshirja ose anonimizimi është i mundshëm. Të dhënat e anonimizuara nuk janë më informacion personal, por ne ende i përpunojmë ato në përputhje me ligjet dhe kontratat në fuqi.

Ne gjithashtu rezervojmë të drejtën për të fshirë informacionin tuaj personal nëse nuk jeni më përdorues aktiv i llogarisë ose nëse zbulojmë aktivitet mashtrues.

8. ZGJEDHJET TUAJA TË PRIVATËSISË

Mund të bëni zgjedhje lidhur me trajtimin nga Coca-Cola të informacionit tuaj personal. Ju mund të menaxhoni cilësimet e privatësisë duke përdorur mjete të ndryshme të disponueshme përmes shfletuesit tuaj ose që Coca-Cola ju vë në dispozicion në varësi të juridiksionit tuaj, dhe mund të Na kontaktoni. Në disa raste, aftësia juaj për të aksesuar ose kontrolluar informacionin tuaj personal është e kufizuar nga ligji në fuqi.

Ushtroni zgjedhjet tuaja të privatësisë: Në varësi të vendbanimit tuaj, llojit të informacionit personal të mbledhur dhe në varësi të disa përjashtimeve, mund të keni zgjedhje në lidhje me informacionin tuaj personal dhe disa nga këto zgjedhje i nënshtrohen përjashtimeve dhe kualifikimeve. Ne gjithashtu mund të zgjedhim t'jua zgjerojmë këto zgjedhje edhe nëse nuk jemi të detyruar sipas ligjit në fuqi:

- **Jini të informuar:** Mund të kërkonti informacion se si përpunohet informacioni juaj personal. Në disa vende, mund të kërkonti informacion mbi identitetin e palëve të treta të cilave u janë dhënë të dhënat tuaja.
- **Aksesi:** Ju mund të kërkonti akses në informacionin tuaj personal.
- **Korrigjoni ose përmirësoni:** Ju mund të kërkonti korrigjimin e informacionit personal të pasaktë ose të paplotë.
- **Fshini:** Ju mund të kërkonti fshirjen e informacionit tuaj personal.
- **Kufizoni përpunimin:** Ju mund të kërkonti që ne të kufizojmë përpunimin e informacionit tuaj personal në raste specifike (p.sh., profilizimi, vendim-marrja automatike që prodhon efekte ligjore ose efekte të ngjashme të rëndësishme).
- **Transportueshmëria e të dhënave:** Ju mund të kërkonti të merrni informacionin tuaj personal në një format të lexueshëm nga makina ose të na kërkonti t'ia dërgojmë atë një kontrolluesi tjetër.
- **Kundërshtoni ose tërhiqni pëlqimin:** Ju mund të kundërshtoni përpunimin e informacionit tuaj personal ose të tërhiqni pëlqimin tuaj në çdo kohë (p.sh., marketing).

Nëse i ushtroni këto zgjedhje të privatësisë, keni të drejtë të mos trajtoheni në mënyrë diskriminuese ose hakmarrëse. Ne do t'u përgjigjemi kërkesave tuaja me shpenzimet tona, përveç nëse specifikohet ndryshe.

Dorëzimi i kërkesave: Për të ushtruar zgjedhjet tuaja të privatësisë dhe për të paraqitur një formular kërkesë për privatësi, ju lutemi Na kontaktoni. Kur paraqisni kërkesën tuaj, mund t'ju duhet të jepni njëfarë informacioni personal (p.sh., emrin, adresën e email-it, vendin e banimit, numrin e identifikimit) që ne të përmbushim kërkesën tuaj. Ne synojmë t'i përfundojmë kërkesat sa më shpejt të jetë e mundur në mënyrë të arsyeshme dhe në përputhje me çdo ligj në fuqi. Nëse keni një llogari tek ne, mund të bëni edhe disa ndryshime direkt përmes faqes së profilit të llogarisë suaj. Ju lutemi vini re se ndryshimet që bëni në faqen e profilit të llogarisë suaj përmes Shërbimeve tona mund të mos pasqyrohen gjithmonë në pjesë të tjera të Shërbimeve tona të operuara prej nesh.

Kur paraqisni kërkesën tuaj, ju lutemi vini re:

- Mund të na duhet të verifikojmë identitetin tuaj përpara se të veprojmë sipas kërkesës suaj për privatësi. Pasi ta marrim dhe përpunojmë kërkesën tuaj, do t'ju kontaktojmë duke përdorur adresën e email-it të dhënë në kërkesën tuaj me udhëzime se si të verifikoni identitetin tuaj, pas së cilës do të kontrollojmë të dhënat tona për informacione që përputhen.
- Ne mund të mos e përmbushim një pjesë ose të gjithë kërkesën tuaj – për shembull, informacion të caktuar që mbledhim mund të përjashtohet nga kërkesat për fshirje, siç është informacioni publik i vënë në dispozicion nga një qeveri ose për arsye të tjera ligjore. Në këto situata, ne do të shpjegojmë pse nuk e përmbushim kërkesën tuaj kur ju përgjigjemi ose nëse duhet të ruajmë informacion të caktuar personal për qëllime të ruajtjes së të dhënave dhe/ose për të përfunduar ndonjë transaksion që keni filluar para se të paraqisni kërkesën tuaj (p.sh., kur bëni një blerje ose hyni në një promovim, mund të mos jeni në gjendje të ndryshoni ose fshini informacionin personal të dhënë deri pas përfundimit të blerjes ose promovimit).
- Nëse kundërshtoni përpunimin e informacionit tuaj personal ose tërhiqni pëlqimin tuaj, pasi të kemi verifikuar identitetin tuaj, ne do të ndërpresim menjëherë mbledhjen dhe përpunimin e informacionit tuaj personal.

- Nëse na kërkon të fshijmë të dhënat tuaja, ne do t'i fshijmë ato vetëm pasi të verifikojmë identitetin tuaj. Mund të mos jemi në gjendje të fshijmë menjëherë informacionin përkatës në sistemin e rezervimit për shkak të kufizimeve të ligjit në fuqi dhe teknologjisë së sigurisë. Ne do ta ruajmë në mënyrë të sigurt informacionin tuaj personal dhe do të kufizojmë çdo përpunim të tij derisa të mund të fshihet në sistemin e rezervimit.
- Në disa vende, ne jemi të detyruar t'u përgjigjemi vetëm një numri të kufizuar të kërkesave tuaja çdo vit dhe mund të jemi të kufizuar në informacionin personal që mund të zbulojmë.
- Ne do t'i ruajmë të gjitha kërkesat tuaja për privatësi në përputhje me politikën tonë të ruajtjes dhe ky informacion nuk do të përdoret për asnjë qëllim tjetër përveçse për të shqyrtuar proceset e pajtueshmërisë ose në përputhje me një detyrim ligjor.
- Dhënia e informacionit tuaj personal është vullnetare; megjithatë, është e nevojshme për përmbushjen e qëllimeve të përshkruara në njoftimin tonë. Refuzimi për të dhënë informacion të tillë personal mund të parandalojë pjesërisht ose plotësisht ofrimin e Shërbimeve, si dhe të kufizojë pjesëmarrjen tuaj në disa veçori ose përfitime.

Kërkesat e agjentit ose përfaqësuesit: Në varësi të vendbanimit tuaj, ju mund të autorizoni një agjent ose një përfaqësues tjetër për të bërë kërkesa për privatësi për ju. Mund t'ju kërkojmë ta konfirmoni këtë autorizim direkt. Pasi të verifikohet, agjenti ose përfaqësuesi juaj mund të veprojë për ju sipas ligjit. Kërkesat nga agjentët dhe përfaqësuesit mund të zgjasin më shumë për t'u përpunuar.

Informacione të tjera kontakti (p.sh., kontrolluesi i të dhënave, ankesat, autoriteti mbikëqyrës): Ju lutemi vizitoni faqen tonë Na Kontaktoni për të marrë informacion specifik mbi juridiksionin. Për shembull, në varësi të vendbanimit tuaj, mund të keni të drejtë të apeloni një vendim në lidhje me një kërkesë, të paraqisni një ankesë pranë një autoriteti tjetër ose të gjeni informacione të tjera të kontaktit të zbatueshme për kontrolluesin tuaj lokal të të dhënave, oficerin e mbrojtjes së të dhënave, autoritetin mbikëqyrës, autoritetin e mbrojtjes së të dhënave ose informacione të tjera të kontaktit të rregullatorit.

Informacion i pamjaftueshëm dhe kërkesa të refuzuara: Njëfarë informacioni personal që ruajmë nuk është aq specifik që të jemi në gjendje t'i shoqërojmë ato me një Konsumator të verifikuar (p.sh., të dhëna të lidhura vetëm me një ID shfletuesi me pseudonim). Ne nuk e përfshijmë atë informacion personal në përgjigje të këtyre kërkesave. Nëse e refuzojmë një kërkesë, tërësisht ose pjesërisht, Coca-Cola do të shpjegojë arsyet në përgjigjen tonë dhe do t'ju ofrojë detaje se si të apeloni ose të ankoheni për refuzimin, kur kërkohet.

MENAXHONI CILËSIMET E PRIVATËSISË TUAJ

Kontrollet globale të privatësisë: Një Kontroll global i privatësisë (GPC) është një cilësim në nivelin e shfletuesit që u lejon përdoruesve t'u sinjalizojnë faqeve të internetit se nuk duan që informacioni i tyre personal të shitet ose të jepet. Mund të mësoni më shumë rreth tyre nga ofruesi i shfletuesit tuaj të internetit. Ne kemi mjete për të zbuluar dhe përmbushur më mirë kërkesat e bëra duke përdorur sinjalin GPC si kërkesa për të mos u përfshirë në dhënien e informacionit personal në masën e kërkuar nga ligji në fuqi. Ndërkohë që përpiqemi t'i përmbushim këto kërkesa në lidhje me çdo informacion personal të lidhur me sinjalin GPC, nuk jemi në gjendje ta lidhim informacionin e lidhur me sinjalin tuaj GPC me të gjithë informacionin personal që kemi për ju. Këto cilësime janë të ndryshme nga cilësimet e disponueshme në Veglën tonë të Cookie..

Preferenca të pajisjes celulare: Sisteme të përdorimit të celularëve dhe platforma të aplikacioneve (p.sh. Google Play, App Store) kanë cilësime të lejeve për lloje specifike të të dhënave dhe njoftimeve të pajisjeve celulare, si për aksesin të kontaktet, shërbimet e vendndodhjes gjeografike dhe njoftimeve të dërguara. Mund të përdorni cilësimet në pajisjen tuaj celulare për të dhënë pëlqimin ose për të refuzuar njëfarë informacioni të mbledhur dhe njoftimeve të dërguara. Disa aplikacione gjithashtu mund t'ju lejojnë të ndryshoni lejet dhe cilësimet e njoftimeve të dërguara. Për disa aplikacione, ndryshimi i cilësimeve mund të shkaktojë që disa aspekte të aplikacionit të mos funksionojnë siç duhet. Mund të ndaloni mbledhjen e të gjithë informacionit nga një aplikacion duke çinstaluar aplikacionin. Nëse çinstaloni një aplikacion, ju lutemi mbani parasysh gjithashtu të kontrolloni cilësimet e sistemit tuaj të përdorimit për të konfirmuar se identifikuesi unik dhe veprimtaria tjetër e lidhur me përdorimin tuaj të aplikacionit është fshirë nga pajisja juaj celulare.

Dalja nga email dhe mesazhet me tekst të Coca-Cola-s: Për të ndaluar marrjen e email nga Coca-Cola, ju lutemi klikoni lidhjen “Çabonohuni” në fund të email. Pasi dilni, ende mund t'ju dërgojmë komunikime jo promovionale, si fatura për blerje ose informacion administrativ rreth llogarisë tuaj. Cilësimet e llogarisë tuaj gjithashtu mund t'ju lejojnë të ndryshoni preferencat tuaja të njoftimeve, si njoftimeve të dërguara nga një Aplikacion. Për të ndaluar marrjen e mesazheve promovionale me tekst (SMS ose MMS), ju lutemi dërgoni një mesazh përgjigjeje me tekst duke treguar se dëshironi të ndaloni marrjen e mesazheve promovionale me tekst nga ne – si duke dërguar fjalën “Stop”. Gjithashtu mund të Na kontaktoni për të na njoftuar. Ju lutemi specifikoni cilat lloje të komunikacioneve nuk dëshironi të merrni më bashkë me numrin e telefonit, adresën dhe/ose adresën përkatëse të email-it. Nëse dilni nga marrja e mesazheve lidhur me marketingun nga ne, ende mund t'ju dërgojmë mesazhe administrative të rëndësishme, si email lidhur me llogaritë ose blerjet tuaja.

Menaxhoni preferencat e Cookies: Referojuni seksionit “Si të menaxhoni cookies” në Njoftimin për Cookie për të shqyrtuar zgjedhjet që keni në lidhje me përdorimin e Cookies, duke përfshirë përdorimin e Vegla Cookie.

Anuloni llogarinë tuaj: Ju mund ta anuloni llogarinë tuaj të regjistruar në çdo kohë pasi të keni hyrë në sistem. Pas marrjes së kërkesës suaj për të anuluar llogarinë tuaj, ne nuk mund të garantojmë që informacioni përkatës do të fshihet menjëherë nga sistemi i rezervimit. Megjithatë, informacioni i tillë do të fshihet kur sistemi i rezervimit të përditësohet, përveç nëse parashikohet ndryshe nga ligjet dhe rregulloret.

9. TË DHËNA PËR TË RINJTË

Përveç nëse përcaktohet ndryshe në ndonjë nga Shërbimet tona, Coca-Cola nuk mbledh me Informacion personal nga fëmijë nën moshën 13 vjeç ose siç përcaktohet sipas ligjeve lokale në fuqi (p.sh., nën 14 vjeç për Kinën kontinentale ose 18 vjeç për Indinë) pa iu përmbajtur kufizimeve në përpunimin e të dhënave të të rinjve (p.sh., marrja e pëlqimit prindëror të kërkuar me ligj). Në përputhje me Politikën tonë të marketingut të përgjegjshëm, “Pragu ynë minimal i moshës është 13 vjeç. Marketingu ynë nuk do t'i drejtohet drejtpërdrejt fëmijëve nën 13 vjeç në asnjë rrethanë. Ne i respektojmë dhe i zbatojmë të gjitha rregulloret lokale që i përcaktojnë fëmijët në një prag moshe më të lartë.”

Disa nga Shërbimet tona kanë kufizime moshe për të siguruar që ne të jemi në përputhje me ligjet në fuqi, për shembull, fëmijëve u lejohej të përdorin Shërbimet tona vetëm në disa juridiksione me pëlqimin e verifikueshëm të prindërve ose kujdestarëve. Nëse mësojmë se kemi mbledhur ose marrë

informacion personal nga një fëmijë pa pëlqimin e nevojshëm ose ndonjë bazë tjetër të përshtatshme ligjore sipas ligjeve në fuqi, ne do ta fshijmë atë informacion.

10. TRANSFERIME NDËRKOMBËTARE TË INFORMACIONIT PERSONAL

Coca-Cola mund të transferojë informacionin personal përtej kufijve në ndonjë nga vendet ku funksionojmë ne dhe furnitorët e partnerët tanë të biznesit. Këto vende mund të kenë ligje të mbrojtjes së të dhënave që janë të ndryshme (dhe, në disa raste, më pak mbrojtëse) nga ligjet ku banoni. Duke përdorur Shërbimet tona, ju pranoni transferimin e informacionit tuaj personal në vende jashtë vendbanimit tuaj.

Nëse informacioni juaj personal transferohet përtej kufijve nga ne ose për llogarinë tonë, përdorim masa mbrojtëse siç është pajtimi me klauzola standarde kontraktuale ose klauzola model, për të mbrojtur informacionin tuaj personal në përputhje me këtë njoftim dhe ligjin në fuqi. Këto masa mbrojtëse kërkojnë që filialet, furnitorët dhe partnerët tanë të mbrojnë informacionin personal në përputhje me ligjet e privatësisë në fuqi. Ne gjithashtu mbështetemi në mekanizmat dhe masat mbrojtëse të mëposhtme të transferimit, specifike për juridiksionin:

- **Kuadri i privatësisë së të dhënave BE-SHBA.** Politika jonë plotësuese e Kuadrit të privatësisë së të dhënave BE-SHBA përshkruan sesi Coca-Cola trajton të dhënat personale që Coca-Cola merr në SHBA nga BE, Mbretëria e Bashkuar dhe Zvicra në mbështetje të Kuadrit të privatësisë së të dhënave BE-SHBA, Zgjerimit për Mbretërinë e Bashkuar të DPF BE-SHBA, dhe Kuadrit të privatësisë së të dhënave Zvicër-SHBA, siç përcaktohet nga Departmenti i Tregtisë i SHBA-së (së bashku, Kuadri DPF).
- **Sistemi i rregullave të privatësisë ndërkufitare (CBPR).** Praktikrat e privatësisë së Kompanisë Coca-Cola, të përshkruara në këtë njoftim privatësie, janë në përputhje me Sistemin global të rregullave të privatësisë ndërkufitare (CBPR). Më shumë informacion rreth Sistemit CBPR mund të gjendet [këtu](#). Për të parë certifikimin tonë, ju lutemi shihni [Drejtoria e Sistemit CBPR](#). Për më shumë informacion mbi fushëveprimin e pjesëmarrjes sonë, ose për të [pparaqitur një kërkesë për privatësi përmes Programeve kombëtare paraqitur një kërkesë për privatësi përmes Programeve kombëtare BBB](#), Agjentit tonë të përgjegjshëm, ju lutemi shikoni [certifikimin tonë CBPR këtu](#).
- **Pëlqim.** Nëse kërkohet pëlqimi juaj për të transferuar informacionin tuaj personal jashtë vendndodhjes, ne do të marrim pëlqimin tuaj të veçantë para transferimit. Për shembull, informacioni personal i mbledhur dhe i krijuar brenda territorit të Republikës Popullore të Kinës do të ruhet brenda territorit të Republikës Popullore të Kinës. Nëse është e nevojshme të transferojmë informacionin tuaj personal jashtë Kinës, ne do të marrim pëlqimin tuaj të veçantë para transferimit. Përpara se të transferojmë informacionin tuaj personal jashtë vendit, ne do të miratojmë një mekanizëm ligjor transferimi të lejuar me ligj dhe do të marrim masat e nevojshme për të siguruar që përpunimi i të dhënave nga marrësi të jetë në përputhje me ligjet kineze në fuqi.

Për të kërkuar informacion lidhur me klauzolat tona kontraktuale standarde ose masa mbrojtëse të tjera për transferimet përtej kufirit të informacionit personal, ju lutemi [na kontaktoni](#).

11. NDRYSHIMET NË KËTË NJOFTIM PËR PRIVATËSINË E KONSUMATORIT

Ndërsa biznesi dhe teknologjia evoluojnë, ky njoftim mund të përditësohet për të reflektuar ndryshimet. Versioni më i fundit do të postohet në faqen e saj të internetit me Datën e hyrjes në fuqi. Disa ligje mund të kërkojnë hapa shtesë, siç është informimi juaj ose marrja e pëlqimit tuaj për

ndryshime të rëndësishme përpara se ato të zbatohen. Rishikimi periodik i këtij njoftimi do të ofrojë informacion në lidhje me çdo përditësim që lidhet me përdorimin e informacionit tuaj personal.